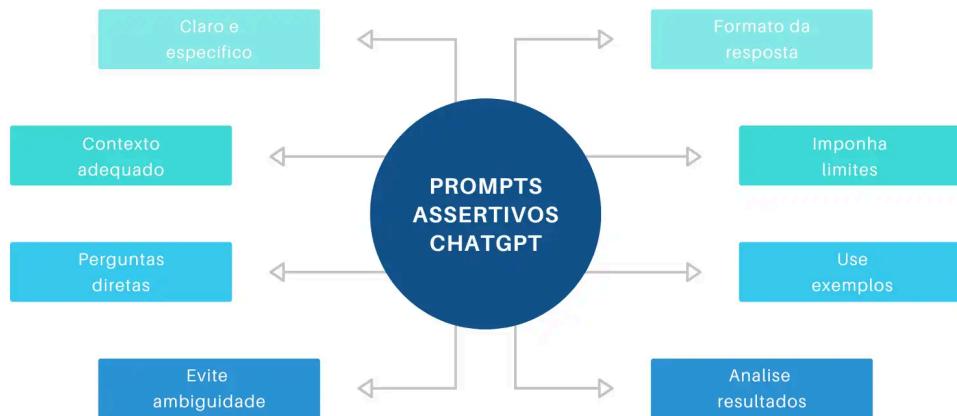


A mágica de acender a criatividade



ELABORAÇÃO DE PROMPTS ASSERTIVOS PARA CHATGPT

#ChatGPT #Engenharia de Prompt



Benedito Gaia
04/06/2024 19:43

[EDITAR](#)[EXCLUIR](#)

Introdução

Com o avanço da inteligência artificial, ferramentas como o ChatGPT se tornaram cada vez mais populares para diversos fins, desde a criação de conteúdos até o suporte ao cliente. No entanto, para tirar o máximo proveito dessas ferramentas, é essencial saber como elaborar prompts assertivos. Este artigo explora as melhores técnicas para criar prompts eficazes e maximizar o potencial do ChatGPT.

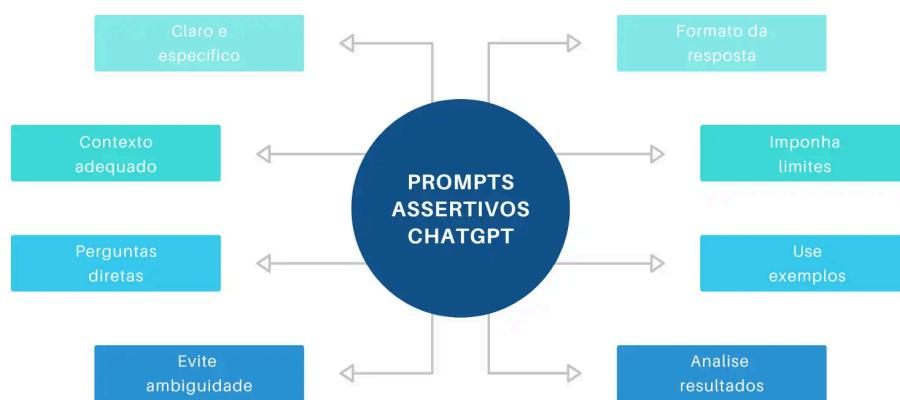
O que é um Prompt?

Um prompt é uma entrada ou instrução fornecida ao ChatGPT para gerar uma resposta. A qualidade e a clareza do prompt determinam a precisão e a utilidade da resposta gerada.

Importância de Prompts Bem-Elaborados

Prompts bem elaborados são cruciais para obter respostas úteis e precisas. Prompts vagos ou ambíguos podem levar a respostas confusas ou irrelevantes. A clareza no prompt ajuda o modelo a entender o contexto e fornecer informações relevantes e coerentes.

A mágica de acender a criatividade



Técnicas para Elaboração de Prompts Assertivos

1. Seja Claro e Específico:

Para obter respostas precisas, o prompt deve ser claro e específico. Evite ambiguidades e certifique-se de que todas as informações necessárias estão presentes.

Exemplo:

Vago: "Fale sobre inteligência artificial."

Claro: "Explique como a inteligência artificial está sendo utilizada na medicina para diagnósticos."

2. Forneça Contexto Adequado:

O contexto ajuda o modelo a entender melhor o que é esperado na resposta. Incluir detalhes adicionais pode direcionar a resposta de maneira mais eficaz.

Exemplo:

Sem contexto: "Quais são as vantagens?"

Com contexto: “Quais são as vantagens do uso de blockchain na gestão de cadeias de suprimentos?”

3. Utilize Perguntas Diretas:

Perguntas diretas são mais fáceis de interpretar pelo modelo e tendem a gerar respostas mais precisas e objetivas.

Exemplo:

Indireto: “Você pode me contar sobre os benefícios de exercícios?”

Direto: “Quais são os benefícios dos exercícios físicos para a saúde cardiovascular?”

4. Especifique o Formato da Resposta:

Indicar o formato esperado da resposta pode ajudar a moldar a saída do modelo conforme suas necessidades.

Exemplo:

Sem formato: “Explique o processo.”

Com formato: “Explique o processo em etapas numeradas.”

5. Limite a Abrangência:

Prompts muito amplos podem resultar em respostas longas e menos focadas. Limitar a abrangência ajuda a obter respostas mais concisas e relevantes.

Exemplo:

Amplo: “Fale sobre a história da internet.”

Limitado: “Fale sobre os principais marcos da história da internet nos últimos 20 anos.”

6. Use Exemplos:

Fornecer exemplos no prompt pode ajudar o modelo a entender melhor o tipo de resposta desejada.

Exemplo:

Sem exemplo: “Descreva um cenário de uso.”

Com exemplo: “Descreva um cenário de uso da IA em atendimento ao cliente, como em chatbots.”



Práticas Comuns e Erros a Evitar

1. Evite Ambiguidade:

Prompts ambíguos podem levar a respostas variadas e confusas. Seja específico para evitar múltiplas interpretações.

2. Não Presuma Conhecimento Prévio:

Não assuma que o modelo sabe sobre o contexto específico do seu prompt. Forneça informações suficientes para que o modelo possa gerar uma resposta informada.

3. Evite Perguntas Muito Gerais:

Perguntas gerais podem levar a respostas que não atendem às necessidades específicas. Foco e especificidade são essenciais para a precisão.

Exemplos Práticos de Prompts Assertivos

Exemplo 1:

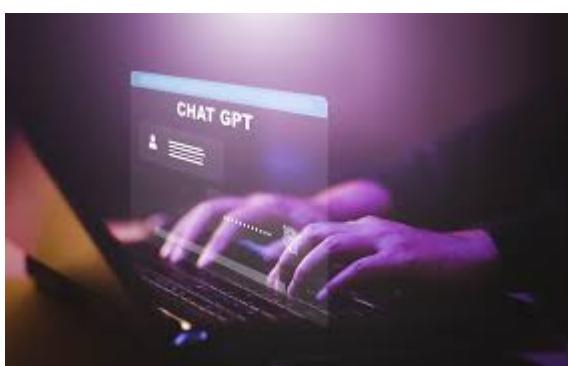
Antes: “Explique a evolução da tecnologia.”

Depois: “Explique como a tecnologia da informação evoluiu na última década, destacando inovações em inteligência artificial.”

Exemplo 2:

Antes: “Quais são os benefícios?”

Depois: “Quais são os benefícios da implementação de sistemas ERP em pequenas empresas?”



Casos de Uso Específicos

A criação de prompts assertivos é fundamental para diversos casos de uso do ChatGPT, como:

Geração de Conteúdo: Crie textos criativos e informativos, como artigos, poemas, roteiros e muito mais.

Pesquisa e Tradução: Obtenha informações precisas e traduza textos de forma rápida e eficiente.

Atendimento ao Cliente: Responda dúvidas, resolva problemas e forneça suporte personalizado aos clientes por meio de chatbots virtuais alimentados pelo ChatGPT.

Programação: Utilize o ChatGPT como uma ferramenta de auxílio para programação, gerando código básico, identificando erros e sugerindo melhorias.

Ideação e Brainstorming: Estimule a criatividade e gere novas ideias para projetos, campanhas de marketing e soluções inovadoras.

Exemplos de Prompts para Casos de Uso Específicos

Geração de Conteúdo:

Prompt: “Escreva um poema de cinco estrofes sobre exploração espacial, utilizando linguagem figurativa e rimas.”

Pesquisa e Tradução:

Prompt: “Informe sobre os últimos avanços na pesquisa sobre fusão nuclear, resumindo os principais resultados de artigos científicos publicados nos últimos 6 meses.”

Prompt: “Traduza este texto do inglês para o português, mantendo o tom formal e o estilo original.”

Atendimento ao Cliente:

Prompt: “Desenvolva um diálogo para um chatbot de atendimento ao cliente que responda a perguntas frequentes sobre prazos de entrega e políticas de devolução.”

Programação:

Prompt: “Escreva uma função em Python que calcule a área de um círculo, considerando o raio como entrada.”

Prompt: “Analise o código a seguir e identifique possíveis erros de sintaxe ou lógica.”

Ideação e Brainstorming:

Prompt: “Gere cinco ideias inovadoras para melhorar a experiência do usuário em aplicativos de e-commerce.”

Prompt: “Liste dez possíveis tópicos para um blog post sobre tendências em marketing digital para 2024.”



Exploração de Ferramentas de Prompt

Além das técnicas de elaboração manual de prompts, vale a pena explorar ferramentas que auxiliam nesse processo. Algumas opções interessantes incluem:

Playgrounds: Interfaces interativas que permitem experimentar diferentes prompts e visualizar as saídas do ChatGPT em tempo real.

Modelos Pré-Treinados: Modelos específicos treinados para gerar prompts assertivos de acordo com diferentes objetivos, como criação de código ou redação de e-mails.

Extensões de Navegador: Extensões que facilitam a criação de prompts diretamente em sites e plataformas onde o ChatGPT pode ser integrado.

Conclusão

Elaborar prompts assertivos é uma habilidade chave para maximizar o potencial do ChatGPT. Ao dominar as técnicas descritas neste artigo e explorar os diversos casos de uso e ferramentas disponíveis, você poderá desbloquear todo o poder dessa ferramenta de linguagem avançada para alcançar seus objetivos com mais eficiência e criatividade.

Autores:

ChatGPT e Gemini, mediados por Quintino Gaia.

<https://www.linkedin.com/in/quintino-gaia/>

<https://github.com/qgaia>

#EngenhariadePrompt #ChatGpt