| Emetteur   | Destinataire  |
|--|---|
| Quentin Corp.<br>Prestataire Extérieur<br>Evolution d'un Système d'information | M. Edgar DUNORD<br>Entreprise DUNORD<br>Production de jouet |
| Objet  | Date  |
| Rapport situationnel intervention Quentin Corp.                                | 12 septembre 2012, à Melun                                  |

## Note de service n°001

Les missions demandées dans le cahier des charges ont été réalisées avec succes. La mise en place d'un tableau remplacant la methode « Post-it » a donc été adoptée. Une gestion de situation de la panne par couleur a été implémentée, ceci de maniere automatique.

Mis a part une fonctionnalité complette, cette solution peut présenter certaines limites, notamment en ce qui concerne l'étude de l'historique des pannes. En effet, l'utilisation du tableur limité en fonction ne permet pas toujours de répondre aux besoins d'affichage, de tris ou de calcul attendus. La solution la plus adapté à la gestion de données est l'utilisation d'une base de données accompagnée d'une IHM (interface homme machine) l'exploitant au maximum de ces possibilitées.

Quentin corp.