

# LEGISLATION ET E-COMMERCE

Quentin HAENSLER  
#SUPDEWEB Strasbourg



Sur les points législatifs et financier, il est important de faire valider votre travail pour un expert (comptables, avocats)

# Introduction

- > Code de la consommation
  - > Code civil
- > Code de la consommation

DGCCRF, Ministère des Finances,  
CNIL, ...

CGV

# Conditions Générales de Ventes

Encadrent les relations fournisseur-clients

**protéger** le fournisseur ainsi que ses clients

**informer** ses clients avant qu'ils ne concluent de transactions

**définir et limiter** la responsabilité de chaque partie en cas de litige

La rédaction de conditions générales de vente est indirectement rendue obligatoire par le Code de Commerce (et plus particulièrement l'article L.441-6) **car il impose la communication des conditions générales de vente d'une entreprise à tout client professionnel qui en fait la demande.**

Exemple de CGV

Loi Hamon



# Loi Hamon

## Le délai de rétractation modifié

Pour tout achat en ligne réalisé dans un pays de l'Union européenne, le consommateur disposera pour se rétracter d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit, sans devoir motiver sa décision. Ne seront à sa charge que les coûts directs de renvoi des biens.

# Loi Hamon

## Les obligations d'information sont renforcées

Mentionner clairement l'obligation de paiement au moment de la commande

Afficher une série d'informations sur le produit et le marchand

Informé le consommateur des codes de conduite suivis par le marchand

Informé le consommateur des moyens de paiement acceptés

Bannir les cases pré-cochées

# Loi Hamon

La loi autorise une décote lorsque le produit retourné a été trop essayé

Garanties : la présomption de défaut de conformité passe de 6 à 24 mois

# L'article 88

# L'article 88

Les données enregistrées ne doivent ainsi plus pouvoir être modifiées sans que cela ne laisse de traces.

RGPD

# RGPD

Affichage de la Politique de collecte, de gestion et de confidentialité des données

Page de contenu expliquant toute la politique de gestion des informations personnelles en lien avec le RGPD la consommation

# RGPD

Créer un formulaire de contact dédié aux  
demandes RGPD

Proposer un formulaire de contact dédié pour  
toute demande liée à la gestion des données  
personnelles



# RGPD

Permettre la gestion des cookies sur le site

Donner la possibilité aux visiteurs de choisir eux-mêmes le type de cookies qu'ils souhaitent laisser

# RGPD

## La gestion des données du client

Donner la possibilité aux visiteurs de choisir eux-mêmes le type de cookies qu'ils souhaitent laisser

# RGPD

## La formulation du consentement sur les formulaires ou étapes de validation

Cela concerne tous les formulaires qui impliquent une collecte des données. Chaque inscription nécessitera d'informer le visiteur sur la politique de gestion des données personnelle et de recueillir son consentement.

# RGPD

## Délais de conservation des données

Ne pas conserver les données personnelles  
plus de 3 ans.

Fin.