



## ACCIÓN INMEDIATA - Problema de Conexión a Base de Datos

**Fecha:** 2025-10-06

**Problema:** La aplicación no puede conectarse a PostgreSQL

**Impacto:** La aplicación está online pero sin funcionalidad de base de datos




### Diagnóstico Rápido







#### Problema Principal

La aplicación CitaPlanner no pudo conectarse a PostgreSQL durante el despliegue:

[2025-10-06 01:09:00]  No se pudo conectar a la base de datos después de 30 intentos

#### Consecuencias:

-  Las migraciones de Prisma NO se ejecutaron
-  La tabla `master_admin_config` NO existe
-  El login del master admin NO funciona
-  La aplicación está corriendo pero sin acceso a la base de datos




### PASOS INMEDIATOS (Hacer AHORA)

#### Paso 1: Verificar que PostgreSQL Existe en Easypanel (2 minutos)


1. **Ir a Easypanel:** <https://easypanel.io>
2. **Seleccionar tu proyecto** (ejemplo: `cloudmx`)
3. **Buscar un servicio de base de datos** llamado:
  - `citaplanner-db` o
  - `postgres` o
  - Similar

#### ¿Existe el servicio PostgreSQL?

 Sí, existe → Ir al Paso 2

Perfecto, el servicio existe. Ahora verifica que esté corriendo.

 NO, no existe → CREAR SERVICIO AHORA

**\*\*El servicio PostgreSQL NO existe. Debes crearlo:\*\*** 1. En Easypanel, hacer clic en **"Add Service"** o **"Create Service"** 2. Seleccionar **"Database"** → **"PostgreSQL"** 3. Configurar: `yaml` Name: `citaplanner-db` Version: `PostgreSQL 15` 4. **\*\*Variables de Entorno:\*\*** `env` `POSTGRES_USER=postgres` `POSTGRES_PASSWORD=674a351a07db86883d92` `POSTGRES_DB=citaplanner-db` 5. **\*\*Volumen:\*\*** `Mount Path: /var/lib/postgresql/data` Volume Name: `citaplanner-db-data` 6. Hacer clic en **"Create"** o **"Deploy"** 7. **\*\*Esperar 1-2 minutos\*\*** hasta que el estado sea **"Running"**  **\*\*Después de crear el servicio, ir al Paso 2.\*\***

## Paso 2: Verificar el Estado del Servicio PostgreSQL (1 minuto)

1. Hacer clic en el servicio PostgreSQL en Easypanel
2. Verificar que el estado sea "Running" ✓

### ¿El estado es "Running"?

✓ Sí, está corriendo → Ir al Paso 3

Perfecto, PostgreSQL está corriendo.

✗ NO, está detenido o en error → REINICIAR

1. Hacer clic en **"Restart"** o **"Start"**
2. Esperar a que el estado cambie a "Running"
3. Si el error persiste, revisar los logs del servicio PostgreSQL
4. **"Después de reiniciar, ir al Paso 3"**

## Paso 3: Verificar el Nombre del Servicio (1 minuto)

1. En el servicio PostgreSQL, copiar el nombre EXACTO
  - Ejemplo: `citaplanner-db`
  - Puede incluir prefijos: `cloudmx_citaplanner-db`
2. Ir al servicio CitaPlanner (aplicación Next.js)
3. Hacer clic en "Environment Variables" o "Settings"
4. Buscar la variable `DATABASE_URL`
5. Verificar que el hostname en `DATABASE_URL` coincida EXACTAMENTE con el nombre del servicio:

### Ejemplo correcto:

```
env
# Si el servicio se llama: citaplanner-db
DATABASE_URL=postgres://postgres:674a351a07db86883d92@citaplanner-db:5432/citaplanner-db?
sslmode=disable
~~~~~
Debe coincidir EXACTAMENTE
```

### ¿El hostname coincide?

✓ Sí, coincide → Ir al Paso 4

Perfecto, la configuración es correcta.

✗ NO, no coincide → CORREGIR AHORA

1. **"Editar la variable `DATABASE\_URL`"**
2. **"Cambiar el hostname para que coincida con el nombre del servicio:"** `env DATABASE_URL=postgres://postgres:674a351a07db86883d92@[NOMBRE_EXACTO_DEL_SERVICIO]:5432/citaplanner-db?sslmode=disable``
3. **"Guardar cambios"**
4. **"Ir al Paso 4"**

## Paso 4: Re-desplegar la Aplicación (2 minutos)

1. En el servicio CitaPlanner (aplicación Next.js)
2. Hacer clic en "Redeploy" o "Restart"
3. Esperar 2-3 minutos mientras se re-despliega
4. Ver los logs durante el despliegue

## ¿Qué buscar en los logs?

✓ **BUENO:** Deberías ver algo como:

- ✓ Conexión a base de datos exitosa
- ✓ Ejecutando migraciones de Prisma...
- ✓ Migraciones aplicadas exitosamente
- ✓ Inicialización completada

✗ **MALO:** Si ves:

- ⚠ Intento 1/30 - Esperando conexión a la base de datos...
- ✗ No se pudo conectar a la base de datos después de 30 intentos

**Si sigues viendo el error, ir al Paso 5.**

## Paso 5: Diagnóstico Avanzado (Si el problema persiste)

Si después de los pasos anteriores el problema persiste, necesitas más información.

### Opción A: Usar el Script de Diagnóstico (Recomendado)

1. En Easypanel, ir al servicio CitaPlanner
2. Hacer clic en “Console” o “Shell”
3. Ejecutar el script de diagnóstico:

```
bash
cd /app
./scripts/diagnose-db.sh
```

4. Copiar toda la salida del script
5. Revisar qué checks fallaron (✗)

### Opción B: Verificación Manual

En la consola del servicio CitaPlanner, ejecutar:

```
# 1. Verificar variable de entorno
echo $DATABASE_URL

# 2. Verificar si puede resolver el hostname
ping -c 2 citaplanner-db
# (Reemplaza 'citaplanner-db' con el nombre de tu servicio)

# 3. Verificar si el puerto está abierto
nc -zv citaplanner-db 5432

# 4. Intentar conectar con psql (si está instalado)
apt-get update && apt-get install -y postgresql-client
psql "$DATABASE_URL" -c "SELECT version();"

```

**Si alguno de estos comandos falla, ve a “Soluciones por Tipo de Error” más abajo.**

## Soluciones por Tipo de Error

---

### Error: “No se pudo resolver el hostname”

**Causa:** El nombre del servicio es incorrecto o los servicios no están en la misma red.

**Solución:**

1. Verificar que el nombre en `DATABASE_URL` coincida EXACTAMENTE con el nombre del servicio PostgreSQL
  2. Verificar que ambos servicios estén en el mismo proyecto de Easypanel
  3. En algunos casos, puede necesitar el prefijo del proyecto: `[proyecto]_[servicio]`
- 

### Error: “Connection refused” o “Port 5432 closed”

**Causa:** PostgreSQL no está corriendo o no está escuchando en el puerto correcto.

**Solución:**

1. Verificar que el servicio PostgreSQL esté en estado “Running”
  2. Reiniciar el servicio PostgreSQL
  3. Verificar que no hay errores en los logs de PostgreSQL
- 

### Error: “Authentication failed”

**Causa:** Las credenciales no coinciden.

**Solución:**

1. Ir al servicio PostgreSQL → Environment Variables
2. Copiar los valores de:
  - `POSTGRES_USER`
  - `POSTGRES_PASSWORD`
  - `POSTGRES_DB`
3. Actualizar `DATABASE_URL` para que coincida:

```
env
```

```
DATABASE_URL=postgres://[USER]:[PASSWORD]@[HOST]:5432/[DATABASE]?sslmode=disable
```

---

### Error: “Table master\_admin\_config does not exist”

**Causa:** Las migraciones no se han ejecutado.

**Solución:**

**Una vez que la conexión funcione:**

1. **En la consola del servicio CitaPlanner:**

```
bash
```

```
cd /app
```

```
npx prisma migrate deploy
```

## 2. Verificar que se aplicó:

```
bash
```

```
npx prisma migrate status
```








## 3. Re-intentar el login en `/admin/master`

## Recursos Adicionales

Recurso	Ubicación
Guía Completa de Troubleshooting	docs/troubleshooting_database.md
Script de Diagnóstico	scripts/diagnose-db.sh
Logs de la Aplicación	Easypanel → CitaPlanner Service → Logs
Logs de PostgreSQL	Easypanel → PostgreSQL Service → Logs

## Verificación Final

Después de completar los pasos, verifica que todo funcione:

- ☐ El servicio PostgreSQL está en estado “Running” 
- ☐ Los logs de CitaPlanner muestran “Conexión exitosa” 
- ☐ El script de diagnóstico pasa todos los checks 
- ☐ Las migraciones se aplicaron exitosamente 
- ☐ La tabla `master_admin_config` existe 
- ☐ El endpoint `/api/admin/master/test-hash` funciona 
- ☐ Puedes hacer login en `/admin/master` 

## Si Nada Funciona

Si después de seguir todos estos pasos el problema persiste:

### 1. Recopilar información:

- Ejecutar: `./scripts/diagnose-db.sh > diagnostico.txt`
- Descargar logs de CitaPlanner y PostgreSQL desde Easypanel
- Tomar capturas de pantalla de la configuración

### 2. Revisar la guía completa:

- Leer `docs/troubleshooting_database.md` en detalle

### 3. Verificar configuración de red:

- Asegurar que ambos servicios estén en el mismo proyecto
- Verificar que no haya firewalls o restricciones de red

---

## Resultado Esperado

---

Al finalizar estos pasos, deberías poder:

1.  Conectarte a PostgreSQL desde la aplicación
  2.  Ver las migraciones aplicadas
  3.  Acceder al endpoint de test: `https://citaplanner.com/api/admin/master/test-hash`
  4.  Hacer login en: `https://citaplanner.com/admin/master`
- 

**Última actualización:** 2025-10-06

**Tiempo estimado:** 5-10 minutos