

API de Notificaciones - CitaPlanner

Documentación completa de la API de notificaciones con integración de Evolution API para WhatsApp.

Tabla de Contenidos








1. [Introducción](#)
 2. [Configuración](#)
 3. [Endpoints](#)
 4. [Plantillas](#)
 5. [Variables Disponibles](#)
 6. [Webhooks](#)
 7. [Ejemplos de Uso](#)
-

Introducción

El sistema de notificaciones de CitaPlanner permite enviar mensajes a través de múltiples canales:

- **WhatsApp** (vía Evolution API)
- **Email** (SMTP)
- **SMS** (Twilio)
- **Push Notifications** (Web Push)

Características

-  Envío individual y masivo
 -  Sistema de plantillas con variables dinámicas
 -  Historial completo de notificaciones
 -  Webhooks para actualización de estados
 -  Reintentos automáticos
 -  Validación de números de teléfono
 -  Logging detallado
-

Configuración

Variables de Entorno

Agrega estas variables a tu archivo `.env` :

```
# Evolution API para WhatsApp
EVOLUTION_API_URL="https://tu-servidor-evolution.com"
EVOLUTION_API_KEY="tu-api-key"
EVOLUTION_INSTANCE_NAME="tu-instancia"
WHATSAPP_WEBHOOK_SECRET="tu-webhook-secret"
```

Configuración de Evolution API

Opción 1: Baileys (Gratuito)

1. Instala Evolution API en tu servidor
2. Crea una instancia usando QR code
3. Configura las variables de entorno

Opción 2: WhatsApp Cloud API (Oficial)

1. Crea una cuenta en Facebook Business Manager
2. Configura WhatsApp Business API
3. Obtén tu Number ID y Token permanente
4. Crea instancia en Evolution API:

```
curl -X POST https://tu-servidor-evolution.com/instance/create \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "instanceName": "citaplanner",
  "token": "TU_TOKEN_PERMANENTE",
  "number": "TU_NUMBER_ID",
  "businessId": "TU_BUSINESS_ID",
  "qrcode": false,
  "integration": "WHATSAPP-BUSINESS"
}'
```

Configuración en CitaPlanner

Usa el endpoint de configuración para habilitar canales:

```
curl -X PUT http://localhost:3000/api/notifications/settings \
-H "Content-Type: application/json" \
-H "Authorization: Bearer YOUR_TOKEN" \
-d '{
  "whatsappEnabled": true,
  "evolutionApiUrl": "https://tu-servidor-evolution.com",
  "evolutionApiKey": "tu-api-key",
  "whatsappInstanceName": "citaplanner"
}'
```

Endpoints

1. Configuración

GET /api/notifications/settings

Obtiene la configuración actual de notificaciones.

Respuesta:

```
{
  "success": true,
  "data": {
    "id": "clx...",
    "whatsappEnabled": true,
    "pushEnabled": false,
    "emailEnabled": true,
    "smsEnabled": false,
    "evolutionApiUrl": "https://...",
    "evolutionApiKey": "***",
    "whatsappInstanceName": "citaplanner",
    "appointmentReminderEnabled": true,
    "appointmentReminderTimes": "[1440, 60]",
    "autoConfirmEnabled": false
  }
}
```

PUT /api/notifications/settings

Actualiza la configuración de notificaciones.

Body:

```
{
  "whatsappEnabled": true,
  "evolutionApiUrl": "https://tu-servidor-evolution.com",
  "evolutionApiKey": "tu-api-key",
  "whatsappInstanceName": "citaplanner",
  "appointmentReminderEnabled": true,
  "appointmentReminderTimes": "[1440, 60]"
}
```

2. Plantillas

GET /api/notifications/templates

Lista todas las plantillas de notificaciones.

Query Params:

- type : NotificationType (opcional)
- channel : NotificationChannel (opcional)
- isActive : boolean (opcional)

Ejemplo:

```
curl "http://localhost:3000/api/notifications/templates?chan-
nel=WHATSAPP&isActive=true" \
-H "Authorization: Bearer YOUR_TOKEN"
```

Respuesta:

```
{
  "success": true,
  "data": [
    {
      "id": "clx...",
      "name": "Recordatorio de Cita - WhatsApp",
      "type": "APPOINTMENT_REMINDER",
      "channel": "WHATSAPP",
      "subject": null,
      "content": "Hola {{clientName}}, te recordamos tu cita...",
      "isActive": true,
      "createdAt": "2025-01-01T00:00:00Z"
    }
  ]
}
```

POST /api/notifications/templates

Crea una nueva plantilla.

Body:

```
{
  "name": "Mi Plantilla Personalizada",
  "type": "CUSTOM",
  "channel": "WHATSAPP",
  "content": "Hola {{clientName}}, este es un mensaje personalizado.",
  "isActive": true
}
```

GET /api/notifications/templates/[id]

Obtiene una plantilla específica.

PUT /api/notifications/templates/[id]

Actualiza una plantilla existente.

DELETE /api/notifications/templates/[id]

Desactiva una plantilla (soft delete).

3. Envío de WhatsApp

POST /api/notifications/whatsapp/send

Envía un mensaje de WhatsApp individual.

Body:

```
{
  "recipientId": "clx...",
  "templateId": "clx...",
  "variables": {
    "clientName": "Juan Pérez",
    "appointmentDate": "2025-01-15",
    "appointmentTime": "10:00",
    "serviceName": "Corte de Cabello",
    "businessName": "Bella Vita Spa"
  },
  "type": "APPOINTMENT_REMINDER"
}
```

O con mensaje directo:

```
{
  "recipientId": "clx...",
  "message": "Hola, este es un mensaje directo sin plantilla.",
  "type": "CUSTOM"
}
```

Respuesta:

```
{
  "success": true,
  "data": {
    "logId": "clx...",
    "messageId": "3EB0...",
    "message": "Mensaje enviado exitosamente"
  }
}
```

POST /api/notifications/whatsapp/send-bulk

Envía mensajes masivos de WhatsApp.

Body:

```
{
  "recipientIds": ["clx1...", "clx2...", "clx3..."],
  "templateId": "clx...",
  "variables": {
    "promotionMessage": "50% de descuento en todos los servicios",
    "promotionValidUntil": "2025-01-31",
    "businessName": "Bella Vita Spa"
  },
  "type": "PROMOTION"
}
```

Respuesta:

```
{
  "success": true,
  "data": {
    "total": 3,
    "sent": 3,
    "failed": 0,
    "message": "Enviados: 3/3"
  }
}
```

4. Historial

GET /api/notifications/logs

Obtiene el historial de notificaciones con filtros.

Query Params:

- `type` : NotificationType
- `channel` : NotificationChannel
- `status` : NotificationStatus
- `recipientId` : string
- `startDate` : ISO date
- `endDate` : ISO date
- `page` : number (default: 1)
- `limit` : number (default: 50, max: 100)

Ejemplo:

```
curl "http://localhost:3000/api/notifications/logs?chan-
nel=WHATSAPP&status=SENT&page=1&limit=20" \
-H "Authorization: Bearer YOUR_TOKEN"
```

Respuesta:

```
{
  "success": true,
  "data": [
    {
      "id": "clx...",
      "type": "APPOINTMENT_REMINDER",
      "channel": "WHATSAPP",
      "recipientId": "clx...",
      "recipientContact": "5215512345678",
      "subject": null,
      "message": "Hola Juan, te recordamos tu cita...",
      "status": "SENT",
      "metadata": {
        "messageId": "3EB0..."
      },
      "createdAt": "2025-01-01T10:00:00Z",
      "sentAt": "2025-01-01T10:00:01Z",
      "recipient": {
        "id": "clx...",
        "name": "Juan Pérez",
        "email": "juan@example.com",
        "phone": "+52 55 1234 5678"
      }
    }
  ],
  "pagination": {
    "page": 1,
    "limit": 20,
    "total": 150,
    "totalPages": 8
  },
  "stats": {
    "PENDING": 5,
    "SENT": 120,
    "DELIVERED": 100,
    "READ": 80,
    "FAILED": 10
  }
}
```

5. Webhook

POST /api/notifications/whatsapp/webhook

Endpoint para recibir eventos de Evolution API.

Headers:

```
Authorization: Bearer YOUR_WEBHOOK_SECRET
```

Eventos Soportados:

1. **messages.upsert** - Mensaje enviado
2. **messages.update** - Estado actualizado (delivered, read)

Configuración en Evolution API:

1. En tu servidor Evolution API, configura el webhook:

```
# En .env de Evolution API
WA_BUSINESS_TOKEN_WEBHOOK=tu-webhook-secret
```

1. En Facebook Developers (para Cloud API):

- URL: `https://tu-dominio.com/api/notifications/whatsapp/webhook`
- Token: `tu-webhook-secret`

Plantillas

Tipos de Notificación

```
enum NotificationType {
    APPOINTMENT_REMINDER    // Recordatorio de cita
    APPOINTMENT_CONFIRMATION // Confirmación de cita
    APPOINTMENT_CANCELLATION // Cancelación de cita
    APPOINTMENT_RESCHEDULE  // Reprogramación de cita
    PROMOTION                // Promoción
    PAYMENT_REMINDER        // Recordatorio de pago
    CUSTOM                   // Personalizado
}
```

Canales

```
enum NotificationChannel {
    WHATSAPP // WhatsApp
    EMAIL    // Email
    SMS      // SMS
    PUSH     // Push Notification
}
```

Estados

```
enum NotificationStatus {
    PENDING    // Pendiente de envío
    SENT       // Enviado
    DELIVERED  // Entregado
    READ       // Leído
    FAILED     // Fallido
}
```

Variables Disponibles

Cliente

- `{{clientName}}` - Nombre del cliente
- `{{clientEmail}}` - Email del cliente

- `{{clientPhone}}` - Teléfono del cliente

Cita

- `{{appointmentDate}}` - Fecha de la cita (DD/MM/YYYY)
- `{{appointmentTime}}` - Hora de la cita (HH:MM)
- `{{appointmentDateTime}}` - Fecha y hora completa
- `{{serviceName}}` - Nombre del servicio
- `{{servicePrice}}` - Precio del servicio (formateado)
- `{{serviceDuration}}` - Duración del servicio
- `{{staffName}}` - Nombre del profesional

Negocio

- `{{businessName}}` - Nombre del negocio
- `{{businessPhone}}` - Teléfono del negocio
- `{{businessAddress}}` - Dirección del negocio
- `{{businessEmail}}` - Email del negocio

Promociones

- `{{promotionMessage}}` - Mensaje de la promoción
- `{{promotionDiscount}}` - Descuento de la promoción
- `{{promotionValidUntil}}` - Fecha de vencimiento

Pagos

- `{{amount}}` - Monto a pagar (formateado)
 - `{{currency}}` - Moneda
 - `{{dueDate}}` - Fecha de vencimiento
 - `{{invoiceNumber}}` - Número de factura
-

Ejemplos de Uso

Ejemplo 1: Enviar Recordatorio de Cita

```
// Obtener plantilla
const templatesRes = await fetch('/api/notifications/templates?
type=APPOINTMENT_REMINDER&channel=WHATSAPP');
const { data: templates } = await templatesRes.json();
const template = templates[0];

// Enviar notificación
const response = await fetch('/api/notifications/whatsapp/send', {
  method: 'POST',
  headers: {
    'Content-Type': 'application/json',
    'Authorization': 'Bearer YOUR_TOKEN'
  },
  body: JSON.stringify({
    recipientId: 'clx_client_id',
    templateId: template.id,
    variables: {
      clientName: 'María García',
      appointmentDate: '2025-01-15',
      appointmentTime: '14:30',
      serviceName: 'Masaje Relajante',
      businessName: 'Bella Vita Spa'
    },
    type: 'APPOINTMENT_REMINDER'
  })
});

const result = await response.json();
console.log(result);
// { success: true, data: { logId: '...', messageId: '...' } }
```

Ejemplo 2: Enviar Promoción Masiva

```
// Obtener todos los clientes activos
const clientsRes = await fetch('/api/clients?status=active');
const { data: clients } = await clientsRes.json();
const recipientIds = clients.map(c => c.id);

// Enviar promoción
const response = await fetch('/api/notifications/whatsapp/send-bulk', {
  method: 'POST',
  headers: {
    'Content-Type': 'application/json',
    'Authorization': 'Bearer YOUR_TOKEN'
  },
  body: JSON.stringify({
    recipientIds,
    templateId: 'clx_promotion_template',
    variables: {
      promotionMessage: '¡50% de descuento en todos los servicios!',
      promotionValidUntil: '2025-01-31',
      businessName: 'Bella Vita Spa'
    },
    type: 'PROMOTION'
  })
});

const result = await response.json();
console.log(result);
// { success: true, data: { total: 100, sent: 98, failed: 2 } }
```

Ejemplo 3: Consultar Historial

```
// Obtener notificaciones enviadas hoy
const today = new Date().toISOString().split('T')[0];

const response = await fetch(
  `/api/notifications/logs?startDate=${today}T00:00:00Z&endDate=${today}T23:59:59Z&channel=WHATSAPP`,
  {
    headers: {
      'Authorization': 'Bearer YOUR_TOKEN'
    }
  }
);

const result = await response.json();
console.log(`Total enviados hoy: ${result.stats.SENT}`);
console.log(`Total entregados: ${result.stats.DELIVERED}`);
console.log(`Total leídos: ${result.stats.READ}`);
```





Ejemplo 4: Crear Plantilla Personalizada

```
const response = await fetch('/api/notifications/templates', {
  method: 'POST',
  headers: {
    'Content-Type': 'application/json',
    'Authorization': 'Bearer YOUR_TOKEN'
  },
  body: JSON.stringify({
    name: 'Bienvenida Nuevo Cliente',
    type: 'CUSTOM',
    channel: 'WHATSAPP',
    content: '¡Bienvenido {{clientName}} a {{businessName}}! Estamos felices de ten-
erte con nosotros. Para agendar tu primera cita, llámanos al {{businessPhone}}.',
    isActive: true
  })
});

const result = await response.json();
console.log(result);
```

Validación de Números de Teléfono

El sistema valida automáticamente los números de teléfono:

-  Acepta: +5215512345678 , 5215512345678 , 5512345678
-  Formatea automáticamente al formato requerido
-  Valida que tenga al menos 10 dígitos
-  Rechaza números inválidos

Manejo de Errores

Códigos de Error Comunes

- 401 - No autorizado
- 400 - Datos inválidos
- 404 - Recurso no encontrado
- 500 - Error del servidor

Ejemplo de Respuesta de Error

```
{
  "success": false,
  "error": "Canal WHATSAPP no está habilitado",
  "details": []
}
```

Mejores Prácticas

1. **Usa plantillas** para mensajes recurrentes
 2. **Valida variables** antes de enviar
 3. **Monitorea el historial** regularmente
 4. **Configura webhooks** para estados en tiempo real
 5. **Limita envíos masivos** a 100 destinatarios por lote
 6. **Usa delays** entre mensajes para evitar rate limiting
 7. **Maneja errores** apropiadamente en tu aplicación
-

Soporte

Para más información sobre Evolution API:

- Documentación: <https://doc.evolution-api.com>
- GitHub: <https://github.com/EvolutionAPI/evolution-api>

Para soporte de CitaPlanner:

- GitHub Issues: <https://github.com/qhosting/citaplanner/issues>