


Solución al Problema de Conectividad con PostgreSQL en Easypanel

Diagnóstico del Problema

Error Actual

[2025-10-06 05:43:07]  No se pudo conectar a PostgreSQL después de 30 intentos

Causa Raíz Identificada

El `DATABASE_URL` está usando un **nombre de host incorrecto** para conectarse a PostgreSQL en Easypanel.

Host actual en DATABASE_URL: `cloudmx_citaplanner-db`

Host correcto según Easypanel: Depende del nombre del servicio PostgreSQL

Solución

Paso 1: Verificar el Nombre del Servicio PostgreSQL en Easypanel

1. Accede a tu panel de Easypanel
2. Ve a tu proyecto **CitaPlanner**
3. En la sección **Services**, busca el servicio de PostgreSQL
4. Anota el **nombre exacto del servicio**

Los nombres comunes son:

- `citaplanner-postgres`
- `citaplanner-db`
- `postgres`
- O el nombre personalizado que hayas usado

Paso 2: Actualizar la Variable de Entorno DATABASE_URL

En Easypanel, ve a la configuración de tu aplicación **citaplanner-app** y actualiza la variable `DATABASE_URL`:

Formato Correcto:

```
postgresql://postgres:[TU_PASSWORD]@[NOMBRE_DEL_SERVICIO_POSTGRES]:5432/citaplanner-db
```

Ejemplos según el nombre del servicio:

Si el servicio se llama `citaplanner-postgres`:

```
DATABASE_URL=postgresql://postgres:674a351a07db86883d92@citaplanner-postgres:5432/citaplanner-db
```

Si el servicio se llama `citaplanner-db` :

```
DATABASE_URL=postgresql://postgres:674a351a07db86883d92@citaplanner-db:5432/
citaplanner-db
```

Si el servicio se llama `postgres` :

```
DATABASE_URL=postgresql://postgres:674a351a07db86883d92@postgres:5432/citaplanner-db
```

Paso 3: Verificar la Configuración de Red en Easypanel

Asegúrate de que ambos servicios estén en la **misma red interna**:

1. En Easypanel, ve a **Project Settings** → **Network**
2. Verifica que tanto `citaplanner-app` como el servicio de PostgreSQL estén en la misma red
3. Si no lo están, agrégalos a la misma red

Paso 4: Verificar que PostgreSQL esté Corriendo

1. En Easypanel, ve a **Services**
2. Verifica que el servicio de PostgreSQL tenga el estado **“Running”** (verde)
3. Si está detenido o en error, revisa los logs del servicio PostgreSQL

Paso 5: Redespargar la Aplicación

1. Después de actualizar `DATABASE_URL` , guarda los cambios
2. Haz clic en **“Redeploy”** en el servicio `citaplanner-app`
3. Espera a que el contenedor se reinicie



Cómo Identificar el Nombre Correcto del Servicio

Método 1: Desde la Interfaz de Easypanel

1. Ve a tu proyecto en Easypanel
2. En la lista de **Services**, el nombre del servicio PostgreSQL aparece claramente
3. Usa ese nombre exacto en el `DATABASE_URL`

Método 2: Desde los Logs de la Aplicación

Si tienes acceso a los logs del contenedor de la aplicación, puedes intentar hacer ping:

```
ping citaplanner-postgres
ping citaplanner-db
ping postgres
```

Método 3: Revisar la Configuración del Proyecto

En Easypanel, ve a **Project Settings** → **Services** y revisa la configuración JSON del proyecto.

✓ Verificación Post-Despliegue

Después de actualizar el `DATABASE_URL` y redespargar, verifica los logs:

Logs Exitosos Esperados:

```
[2025-10-06 XX:XX:XX] ✓ DATABASE_URL validado correctamente
[2025-10-06 XX:XX:XX] ✓ Conectado a PostgreSQL exitosamente
[2025-10-06 XX:XX:XX] ✓ Migraciones aplicadas correctamente
[2025-10-06 XX:XX:XX] ✓ Servidor iniciado en puerto 3000
```

Si Aún Hay Errores:

Error: “could not translate host name”

- **Causa:** El nombre del servicio PostgreSQL es incorrecto
- **Solución:** Verifica el nombre exacto del servicio en Easypanel

Error: “password authentication failed”

- **Causa:** La contraseña en `DATABASE_URL` es incorrecta
- **Solución:** Verifica la contraseña del usuario `postgres` en la configuración del servicio PostgreSQL

Error: “database does not exist”

- **Causa:** El nombre de la base de datos es incorrecto
- **Solución:** Verifica que la base de datos se llame `citaplanner-db` o ajusta el nombre en `DATABASE_URL`



Configuración Recomendada para Easypanel

Variables de Entorno Completas:

```
# Node Environment
NODE_ENV=production
PORT=3000

# Database (AJUSTA EL HOST SEGÚN TU SERVICIO)
DATABASE_URL=postgresql://postgres:674a351a07db86883d92@citaplanner-postgres:5432/citaplanner-db

# NextAuth
NEXTAUTH_URL=https://tu-dominio.com
NEXTAUTH_SECRET=[tu-secret-generado]



# Master Admin
MASTER_PASSWORD_HASH=[tu-hash-bcrypt]
```

Configuración de Red:



- Ambos servicios deben estar en la misma red interna
- El servicio PostgreSQL NO necesita estar expuesto públicamente
- Solo la aplicación necesita un dominio público

Importante

NO Modificar:

-  `Dockerfile` - Ya funciona correctamente
-  `docker-entrypoint.sh` - Ya funciona correctamente

SÍ Modificar:

-  `DATABASE_URL` en las variables de entorno de Easypanel
 -  Configuración de red si es necesario
-

Soporte Adicional

Si después de seguir estos pasos el problema persiste:

1. **Verifica los logs del servicio PostgreSQL** en Easypanel
 2. **Verifica que PostgreSQL esté escuchando en el puerto 5432**
 3. **Verifica que no haya firewalls bloqueando la comunicación interna**
 4. **Contacta al soporte de Easypanel** si el problema es de configuración de red
-

Resumen

El problema es simplemente un **nombre de host incorrecto** en el `DATABASE_URL`. Una vez que uses el nombre correcto del servicio PostgreSQL en Easypanel, la aplicación se conectará sin problemas.

Pasos rápidos:

1. Identifica el nombre del servicio PostgreSQL en Easypanel
2. Actualiza `DATABASE_URL` con el nombre correcto
3. Redesplega la aplicación
4. Verifica los logs

¡Eso es todo! 