





# DIAGNÓSTICO - Página Principal No Se Visualiza

## INFORMACIÓN ACTUAL

### Variables de entorno configuradas:

```
DATABASE_URL=postgresql://postgres:***@cloudmx_escalafin-db:5432/escalafin-db?
schema=public
NEXTAUTH_URL=https://escalafin.com
NEXTAUTH_SECRET=***
JWT_SECRET=***
NODE_ENV=production
PORT=3000
```

### Estado:

-  Build completado sin errores
-  DNS y dominio configurados
-  Variables de entorno configuradas
-  Página principal no se visualiza

## POSIBLES CAUSAS Y SOLUCIONES

### 1. PUERTO NO EXPUESTO EN EASYPANEL

**Problema:** EasyPanel no está mapeando el puerto 3000 del contenedor correctamente.

#### Solución:

1. Ve a tu servicio en EasyPanel
2. Busca la sección **“Ports”** o **“Network”**
3. Verifica que esté configurado así:

Container Port: 3000

Public Port: 80 (o el que asigne EasyPanel)

Protocol: HTTP

1. Si no existe, agrégalo:
  - Click en **“Add Port”**
  - Container Port: 3000
  - Protocol: HTTP
  - Public: ☐ Yes o marca el checkbox

### 2. Guarda y Rebuild

## 2. REVISAR LOGS DE RUNTIME

Necesitamos ver los logs de la aplicación en ejecución, NO los logs de build.

En EasyPanel:

1. Ve a tu servicio
2. Pestaña **“Logs”** (asegúrate de no estar en “Build Logs”)
3. Busca mensajes como:

✅ **Si funciona correctamente:**

```

🚀 Iniciando ESCALAFIN...
📁 PATH configurado: ...
🔄 Aplicando migraciones si es necesario...
✅ Base de datos ya tiene usuarios, omitiendo seed
🔍 Verificando archivos de Next.js standalone...
✅ server.js encontrado en /app/server.js (CORRECTO)
🚀 Iniciando servidor Next.js standalone...
🎉 EJECUTANDO: node server.js
```

Seguido de:

...

▲ Next.js 14.x.x

- Local: http://0.0.0.0:3000
- Network: http://0.0.0.0:3000

✓ Ready in XXXms

...

❌ **Si hay un error:**

- Copia el error completo y compártelo

## 3. ❤️ VERIFICAR HEALTH CHECK

En EasyPanel:

1. Ve a tu servicio
2. Busca el **estado del health check** (círculo verde/rojo)

**Si está rojo:**

- El contenedor está funcionando pero la app no responde
- Problema más probable: puerto incorrecto o app no inició

**Configuración correcta del health check:**

```

Type: HTTP
Path: /api/health
Port: 3000
Interval: 30s
Timeout: 10s
```

Si no tienes health check configurado:

1. Settings → Health Check

2. Agrega el health check con los valores de arriba
3. Save y espera 30 segundos

---

## 4. VERIFICAR DOMINIO Y DNS

Verifica que el dominio apunte correctamente:

```
# Desde tu servidor o terminal local
nslookup escalafin.com
```

Debe resolver a la IP de tu servidor EasyPanel.

**En EasyPanel:**

1. Ve a **Domains**
2. Verifica que `escalafin.com` esté listado
3. Estado debe ser **“Active”** (verde)
4. Si usas HTTPS, verifica que el certificado SSL esté **“Valid”**

---

## 5. VERIFICACIÓN DIRECTA POR IP

Para descartar problemas de DNS/dominio:

1. En EasyPanel, encuentra la **IP pública** del servidor
2. Intenta acceder directamente:

```
http://[IP]:3000
```

(reemplaza [IP] con la IP real)

**Si funciona por IP pero no por dominio:**

- Problema de DNS/dominio
- Verifica configuración de dominio en EasyPanel

**Si NO funciona por IP:**

- El servicio no está iniciando correctamente
- Revisa logs de runtime (Paso 2)

---

## 6. VERIFICAR SI LA APP ESTÁ CORRIENDO

En EasyPanel, ejecuta estos comandos en el contenedor:

Ve a **Console** o **Shell** y ejecuta:

```
# 1. Verificar que el proceso esté corriendo
ps aux | grep node

# 2. Verificar que esté escuchando en el puerto 3000
netstat -tlnp | grep 3000
# 0 si no está netstat:
ss -tlnp | grep 3000

# 3. Probar desde dentro del contenedor
wget -O- http://localhost:3000 2>&1 | head -20
```

### Resultados esperados:

```
# 1. ps aux
nextjs      1  node server.js  # ☒ Proceso corriendo

# 2. netstat/ss
tcp  0  0  0.0.0.0:3000  0.0.0.0:*  LISTEN  1/node  # ☒ Escuchando

# 3. wget
<!DOCTYPE html>...  # ☒ Responde HTML
```

## 7. CONFIGURACIÓN FALTANTE EN EASYPANEL

### Variables de entorno que podrían faltar:

En EasyPanel, agrega estas variables si no las tienes:

```
HOSTNAME=0.0.0.0
PORT=3000
```

Nota: Ya las tienes configuradas en el Dockerfile, pero agrégalas también en EasyPanel por si acaso.



## PLAN DE ACCIÓN RECOMENDADO

Sigue estos pasos en orden:

### ☒ Paso 1: Revisar Logs de Runtime

- Ve a Logs (no Build Logs)
- Copia y comparte el output completo

### ☒ Paso 2: Verificar Puerto Expuesto

- Settings → Ports
- Asegúrate de que 3000 esté expuesto

### ☒ Paso 3: Verificar Health Check

- Debe estar en verde
- Si está rojo, revisa configuración

## ✓ Paso 4: Acceso por IP

- Intenta `http://[IP]:3000`
- Confirma si funciona o no

## ✓ Paso 5: Comandos en Consola

- Ejecuta los comandos del Paso 6
- Comparte los resultados



## CAPTURAS ÚTILES

Por favor, proporciona capturas de pantalla de:

1. **Estado del servicio** (verde/rojo)
2. **Logs de runtime** (últimas 50 líneas)
3. **Configuración de puertos** (Settings → Ports)
4. **Configuración de dominio** (Domains)
5. **Health check status**



## SOLUCIÓN RÁPIDA SI TODO LO ANTERIOR FALLA

Si después de revisar todo lo anterior no funciona:

### Opción 1: Recrear el Servicio

1. **Exporta** las variables de entorno
2. **Elimina** el servicio actual
3. **Crea** un nuevo servicio desde GitHub
4. **Configura** puerto 3000 explícitamente
5. **Agrega** dominio

### Opción 2: Usar Docker Compose

En lugar de usar solo Dockerfile, usa el `docker-compose.yml` que incluye toda la configuración de puertos y networking.



## INFORMACIÓN PARA COMPARTIR

Para que pueda ayudarte mejor, comparte:

1. **Logs de runtime** (no build logs)
  2. **Configuración de puerto en EasyPanel** (captura)
  3. **Estado del health check** (verde/rojo)
  4. **Resultado de acceso por IP** (funciona/no funciona)
  5. **Output de comandos del Paso 6**
-

**Fecha:** 27 de octubre de 2025

**Autor:** DeepAgent

**Objetivo:** Diagnosticar y resolver problema de visualización