

# Fix: Sistema de Notificaciones Real con Auto-eliminación y Submenú Chatwoot

**Fecha:** 31 de Octubre 2025

**Tipo:** Mejora de Funcionalidad

**Estado:**  Completado

## Resumen





Implementación completa del sistema de notificaciones reales con:

- Límite de 10 notificaciones más recientes
- Auto-eliminación después de visualización
- Submenú integrado de Chatwoot y Mensajes

## Cambios Realizados

### 1. Página de Notificaciones ( `app/app/notifications/page.tsx` )

#### Nuevas Funcionalidades:

-  **Hook de Chatwoot:** Integración con `useChatwoot()` para soporte en vivo
-  **Límite de 10 Notificaciones:** Solo muestra las últimas 10 notificaciones
-  **Auto-eliminación:**
  - Marca como leídas después de 3 segundos
  - Elimina automáticamente después de 8 segundos totales
-  **Submenú Extendido:** 4 tabs en lugar de 2:
  1. Notificaciones (con límite de 10)
  2. **Chatwoot** (nuevo)
  3. **Mensajes** (nuevo)
  4. Configuración

#### Tab de Chatwoot:

- Estado del servicio (activo/cargando)
- Botón para abrir chat en vivo
- Horario de atención
- Tiempo promedio de respuesta
- Integración con widget de Chatwoot

#### Tab de Mensajes:

- Placeholder para historial de WhatsApp/SMS
- Preparado para futura integración

## 2. API Endpoints

### Nuevos Endpoints:

```
POST /api/notifications/[id]/read
POST /api/notifications/[id]/archive
POST /api/notifications/mark-all-read
```

#### Archivo: `app/api/notifications/[id]/read/route.ts`

- Marca una notificación específica como leída
- Valida que pertenezca al usuario autenticado
- Actualiza el campo `readAt` con timestamp

#### Archivo: `app/api/notifications/[id]/archive/route.ts`


- Archiva (elimina) una notificación específica
- Valida permisos del usuario
- Actualmente elimina, preparado para campo `archived` futuro

#### Archivo: `app/api/notifications/mark-all-read/route.ts`

- Marca todas las notificaciones del usuario como leídas
- Solo afecta notificaciones IN\_APP no leídas
- Retorna el número de notificaciones actualizadas





## 3. API de Notificaciones ( `app/api/notifications/route.ts` )

### Cambios:

-  **Límite por defecto:** Cambiado de 50 a 10 notificaciones

```
const limit = parseInt(searchParams.get('limit') || '10')
```

## Flujo de Auto-eliminación

1. Usuario abre `/notifications`  

2. Se cargan las últimas 10 `notifications`  

3. Después de 3 segundos: Marcar como leídas  

4. Después de 8 segundos `totales`: Eliminar  

5. Solo quedan `notifications` nuevas (límite: 10)

## Funcionalidades por Tab

### Tab 1: Notificaciones

- Lista de las últimas 10 notificaciones
- Búsqueda y filtros

- Marcar como leída manualmente
- Eliminar individualmente
- Auto-eliminación después de visualización

## Tab 2: Chatwoot

- Estado del widget (activo/cargando)
- Botón “Abrir Chat de Soporte”
- Información de horarios
- Tiempos de respuesta estimados
- Integración total con hook `useChatwoot()`

## Tab 3: Mensajes

- Placeholder para historial de mensajes
- WhatsApp
- SMS (LabMobile)
- Preparado para integración futura

## Tab 4: Configuración

- Canales de notificación
- Tipos de notificación
- Preferencias de usuario

## Validaciones

### Pre-requisitos:

- ☒ Usuario autenticado (sesión válida)
- ☒ Módulo de notificaciones habilitado en BD
- ☒ Chatwoot configurado (opcional para tab 2)

### Seguridad:

- ☒ Validación de permisos por usuario
- ☒ Solo puede ver/modificar sus propias notificaciones
- ☒ Admin puede crear notificaciones para otros usuarios

## Archivos Modificados

### MODIFICADOS:

- `app/app/notifications/page.tsx`

### CREADOS:

- `app/api/notifications/[id]/read/route.ts`
- `app/api/notifications/[id]/archive/route.ts`
- `app/api/notifications/mark-all-read/route.ts`






### ACTUALIZADOS:

- `app/api/notifications/route.ts` (límite por defecto)





## Mejoras Implementadas

---





### UX/UI:

-  Iconos descriptivos para cada tab
-  Estados visuales claros (activo/cargando)
-  Animaciones suaves
-  Feedback visual inmediato
-  Diseño responsive

### Performance:

-  Solo carga las últimas 10 notificaciones
-  Limpieza automática (menos registros en BD)
-  Lazy loading de Chatwoot widget
-  Peticiones optimizadas

### Mantenibilidad:

-  Código modular y reutilizable
-  Tipos TypeScript estrictos
-  Manejo de errores robusto
-  Logging de errores

## Notas de Implementación

---

### Auto-eliminación:

La lógica de auto-eliminación está diseñada para:

1. **No interferir con la navegación del usuario**
2. **Mostrar notificaciones suficiente tiempo para leerlas**
3. **Mantener la BD limpia y eficiente**

### Timings:

```
+0s: Carga de notificaciones
+3s: Marcar como leídas
+8s: Eliminar automáticamente
```

### Consideraciones:

- Si el usuario recarga la página antes de los 8 segundos, el proceso se reinicia
- Las notificaciones eliminadas manualmente no se re-procesan
- Solo afecta notificaciones IN\_APP

## Próximos Pasos (Opcionales)

---

### 1. Tab de Mensajes:

- Integrar historial real de WhatsApp
- Integrar historial de SMS
- Filtros por fecha y estado

## 2. Mejoras de Chatwoot:






- Indicador de agentes online
- Histórico de conversaciones
- Notificaciones de nuevos mensajes

## 3. Notificaciones:

- Agregar campo `archived` en lugar de eliminar
- Paginación para más de 10 notificaciones
- Exportar notificaciones a PDF/CSV

## Estado Final

---

-  **Sistema de Notificaciones:** Funcional con límite de 10
-  **Auto-eliminación:** Implementada y probada
-  **Submenú Chatwoot:** Integrado y funcional
-  **Tab de Mensajes:** Preparado para integración
-  **APIs:** Todos los endpoints creados y probados

## Relacionado

---

- `IMPLEMENTACION_PLANTILLAS_MENSAJES_31_OCT_2025.md`
  - `CHANGELOG_30_OCT_2025_CHATWOOT.md`
  - `FIX_API_CLIENTS_CREATION_31_OCT_2025.md`
- 

**Documentado por:** DeepAgent

**Fecha de Documentación:** 31 de Octubre 2025