

Solución: Problemas de Login y Funcionalidades Faltantes

Fecha: 9 de Octubre, 2025

Estado:  DIAGNÓSTICO COMPLETO

Problemas Reportados

1. No puedo iniciar sesión con las credenciales

Causa: Los usuarios no existen en la base de datos de producción.

2. Errores en funcionalidades que no existen:

- No puedo editar citas - **no carga datos de la cita**
- Al crear una nueva cita - **no aparecen clientes**
- Error en `dashboard/services` - **al crear servicios**
- No puedo crear `inventory/products/new`
- Error 404 en `dashboard/commissions`

Causa: Estas funcionalidades **NO EXISTEN** en el sistema actual.



Sistema Actual: Gestión de Cobranza

Este es un **Sistema de Gestión de Cobranza** para mueblería, NO un sistema de:

-  Citas médicas/servicios
-  Inventario de productos
-  Comisiones de ventas

✓ Funcionalidades Existentes

Módulo	Ruta	Funcionalidad
Dashboard	/dashboard	Panel principal con métricas
Clientes	/dashboard/clientes	Gestión de clientes deudores
Cobranza	/dashboard/cobranza	Gestión de rutas de cobranza
Morosidad	/dashboard/morosidad	Control de clientes morosos
Pagos	/dashboard/pagos	Registro de pagos recibidos
Rutas	/dashboard/rutas	Asignación de rutas a cobradores
Plantillas	/dashboard/plantillas	Plantillas de tickets
Reportes	/dashboard/reportes	Reportes de cobranza
Usuarios	/dashboard/usuarios	Gestión de usuarios del sistema
Configuración	/dashboard/configuracion	Configuración general

✓ Solución 1: Crear Usuarios en Base de Datos

Opción A: Script Automático (Recomendado)

```
cd /home/ubuntu/muebleria_la_economica
chmod +x ejecutar-seed-produccion.sh
./ejecutar-seed-produccion.sh
```

Este script:

1. Verifica la conexión a la base de datos
2. Ejecuta las migraciones necesarias
3. Crea los usuarios esenciales con sus credenciales

Opción B: Manual desde el Contenedor

Si estás usando Docker/EasyPanel:

```
# Entrar al contenedor
docker exec -it <container-name> sh

# Ejecutar el seed
cd /app
npx tsx scripts/seed.ts

# O si tsx no está disponible
npx ts-node scripts/seed.ts
```

Opción C: Desde tu servidor local

```
cd /home/ubuntu/muebleria_la_economica/app

# Asegurarte de tener las variables de entorno
export DATABASE_URL="postgresql://user:pass@host:5432/dbname"

# Ejecutar seed
npx tsx scripts/seed.ts
```

Credenciales que se Crearán

Una vez ejecutado el seed, podrás iniciar sesión con:

Usuario	Email	Contraseña	Rol
Admin	ad-min@economica.local	admin123	admin
Gestor	gestor@economica.local	gestor123	gestor_cobranza
Cobrador	co-brador@economica.local	cobrador123	cobrador
Reportes	reportes@economica.local	reportes123	reporte_cobranza

Solución 2: ¿Necesitas las Funcionalidades Faltantes?

Si NECESITAS agregar estos módulos:

Puedo crear las siguientes funcionalidades nuevas:

Módulo de Citas

- Crear/editar/eliminar citas
- Asignar clientes a citas
- Calendario de citas

- Recordatorios

Módulo de Servicios

- Catálogo de servicios
- Precios y descripciones
- Servicios por cliente

Módulo de Inventario/Productos

- Gestión de productos
- Control de stock
- Categorías de productos
- Precios y proveedores

Módulo de Comisiones

- Cálculo de comisiones
- Asignación a cobradores/vendedores
- Reportes de comisiones

Si NO necesitas estos módulos:

Entonces el sistema actual está completo y funcional. Solo necesitas:

1. Ejecutar el seed para crear los usuarios
 2. Iniciar sesión con las credenciales correctas
 3. Usar las funcionalidades existentes de cobranza
-

Próximos Pasos

Paso 1: Solucionar Login

```
cd /home/ubuntu/muebleria_la_economica
./ejecutar-seed-produccion.sh
```

Paso 2: Probar Login

1. Ir a: <https://app.mueblerialaeconomica.com/login>
2. Usar: `admin@economica.local` / `admin123`
3. Verificar que accedes al dashboard

Paso 3: Decidir sobre Funcionalidades Adicionales

Pregunta clave: ¿Necesitas que agregue los módulos de:

- Citas
- Servicios
- Productos/Inventario
- Comisiones

O el sistema actual de cobranza es suficiente?



Verificación del Sistema

Comprobar que el seed funcionó:

```
# Entrar a Postgres
psql $DATABASE_URL

# Ver usuarios creados
SELECT id, email, name, role, "isActive" FROM "User";

# Salir
\q
```

Deberías ver los 4 usuarios listados.

Probar la autenticación:

```
cd /home/ubuntu/muebleria_la_economica/app
npx tsx scripts/test-login.ts
```



Notas Importantes

1. Las contraseñas están hasheadas con bcrypt (factor 12)
2. Solo usuarios activos (`isActive: true`) pueden iniciar sesión
3. Las sesiones duran 30 días por defecto
4. El rol del usuario determina qué puede ver/hacer en el sistema



Si Persisten los Problemas

Error: “Usuario no encontrado”

- Ejecutar el seed otra vez
- Verificar que el usuario existe en la BD
- Verificar que `isActive = true`

Error: “Contraseña incorrecta”

- Usar exactamente las contraseñas documentadas
- Verificar que no haya espacios extra
- Considerar resetear la contraseña manualmente

Error de conexión a BD

- Verificar DATABASE_URL en .env
- Verificar que la base de datos está corriendo
- Verificar conectividad de red

Información de Contacto

Sistema: Mueblería La Económica - Gestión de Cobranza

Tipo: Next.js + PostgreSQL + Prisma

Deployment: EasyPanel

URL: <https://app.mueblerialaeconomica.com>