





## **ACTIVITÉ PRÉPARATOIRE**

## Répondez librement.

- Quand, à qui et pourquoi avez-vous écrit votre dernier mail?
- Avec qui et dans quelles situations préférez-vous communiquer par mail plutôt que personnellement ? Expliquez.

COMPRÉHENSION ORALE  Lisez les questions. Ensuite, écoutez la chronique de  France Info jusqu'à 2'43 pour y répondre.  https://bit.ly/45JPHpT
1. Combien de salariés la société Livecareer a-t-elle interrogés pour son étude ?
2.Quelle est la meilleure façon de commencer un mail ?
3. Qu'apprécient 8 personnes sur 10 ?
4. Quelle catégorie d'âge tolère le moins le manque de salutations ?
5. Notez 3 bonnes propositions pour conclure un mail.
6. Notez 2 propositions déconseillées pour conclure un mail.
7. Ces formules sont jugées comme impolies par des employés de des employés de sociétés.
8. Comment est qualifiée la phrase « Je ne sais pas si vous avez vu mon dernier mail » pour commencer un mail ?
9. Que vaut-il mieux écrire ? Notez une proposition.
10. Combien d'employés acceptent les emojis dans les courriels professionnels :
- dans les petites entreprises ? dans les grandes entreprises ?
11. Combien d'employés préfèrent le mode de communication suivant ?

- le courriel :	
- les appels téléphoniques :	
- la messagerie instantanée :	
- la communication en personne :	

DDO		CTI		ORALE
PRU	טע	CII	ON	UKALE

Et vous, qu'est-ce qui vous irrite ? Quels mots ou phrases aimezvous entendre et pourquoi ?

Le mot qui m'irrite :
L'expression que j'entends souvent mais que je ne prononce jamais :
La phrase que je répète plusieurs fois par jour :
La phrase que je déteste entendre :
La phrase ou le comportement

que j'apprécie / qui m'agace :

au restaurant

dans une boutique de vêtements

au musée

à la pharmacie

pendant un cours de sport

à la caisse, au supermarché

chez le médecin

pendant un déjeuner en famille

chez un garagiste, un réparateur d'ordinateur

à l'hôtel



## Salut, à plus! - B1



EXERCICE DE VOCABULAIRE

Dans la grille ci-dessous retrouvez 10 mots liés à la thématique de relations polies. 4 mots sont cachés horizontalement et 6 verticalement. Les mots cachés correspondent aux mots qui manquent dans les phrases sous la grille.

M	E	R	С	L	U	S	G	R	ı	R	R	т
A	S	P	0	L	I	Т	Е	S	S	Е	A	S
U	Т	A	U	F	E	L	N	Н	A	С	I	A
Е	S	M	R	R	С	Υ	Т	L	G	0	S	L
V	E	R	Т	A	N	0	T	Т	R	N	E	U
E	A	D	0	R	A	В	L	E	A	N	N	Т
S	I	В	I	L	С	N	Н	P	Т	A	Т	A
P	M	R	S	I	J	W	I	R	I	I	Н	Т
1	A	A	Т	L	L	E	P	E	Т	S	E	1
A	В	E	A	U	A	0	Т	V	U	S	R	0
Т	L	I	С	Е	N	E	Т	E	D	A	N	N
R	E	M	E	R	С	I	E	M	E	N	Т	S
F	R	A	P	R	E	S	P	E	С	Т	I	N

HORIZONTALEMENT	VERTICALEMENT
:	5:
2:	6:
5:	7:
H	8:
	9:
	10:
. Il a accepté l'invitation de son collègu	ue par
2. Mon collègue m'apporte toujours des l est!	s biscuits, des croissants
s. Après la fête, nous avons envoyé des à tous les invités.	cartes avec des
I. Dans certains pays, tutoyer une pers comme un manque de	•
i. Ça ne vous dérange pas qu'on s'assoi Merci, c'est très de vo	
5. Il est vraiment bien élevé. Il reste circonstances.	en toutes
7. Mon jeune voisin me demande toujou Braide. Il est vraiment	•
3. Je vous adresse ce message pour vo na sincère	us exprimer
eur compréhension.	collaborateurs pour leur soutien et
0. Je vous prie d'agréer, Madame, mes	plus sincères