



迪信云聚促销花呗分期接入指南

广安迪信云聚通讯科技有限公司

2017年9月26日



一、促销花呗分期产品介绍

迪信云聚&支付宝·促销花呗分期

迪信云聚&支付宝·促销花呗分期						
分期期数	商户返利	云聚合作门店贴息费用	活动时间： 2017年9月28日-2017年10月31日云聚合作门店 实际贴息费用	非云聚合作门店贴息费用	活动时间： 2017年9月28日-2017年10月31日非云聚 合作门店实际贴息费用	用户端分期费率
3	0.00%	0	0	0	0	活动期间推出 (2017.09.15-2017.10.15活动期间3期免息)
6	0.00%	0	0	0	0	活动期间推出 (暂无)
12	0.00%	15元/单	10元/单 (花呗月贷款额≤5000元)	45元/单	25元/单	7.5%
			5元/单 (5000元 < 花呗月贷款额≤50000元)			7.5%
			0元/单 (花呗月贷款额>50000元)			7.5%
24	0.00%	20元/单	15元/单 (花呗月贷款额≤5000元)	55元/单	35元/单	12.5%
			10元/单 (5000元 < 花呗月贷款额≤50000元)			12.5%
			0元/单 (花呗月贷款额>50000元)			12.5%

二、促销花呗分期接入步骤

步骤一、支付宝账号获取PID码的方式

电脑登录：<https://openhome.alipay.com>



The screenshot shows the Alipay Open Platform homepage with a dark blue header. The header includes links for '蚂蚁金服 | 开放平台 ant-open.com', '商业合作', '开发接入', '文档中心', '蚂蚁开放日', '服务市场', a search bar, '帮助支持', and '管理中心'. A large banner on the left features the text '移动智慧城市——西安站' and '共建移动智慧城市 让西安的天空多点蓝 立即参与'. On the right, a dark sidebar displays the text '服务商登录', '欢迎您: liuhongyan996611@126.co m', a blue button labeled '进入我的开放平台', and a link '退出登录'. At the bottom, there are news items and a '查看更多>' link.

商业合作

<https://open.alipay.com/platform/manageHome.htm>

登录后进入下图



蚂蚁金服 | 开放平台
ANT FINANCIAL | ant-open.com

欢迎加入蚂蚁金服开放平台
请选择入驻账号类型，查看说明 >>

线下服务商 **企业**

收钱码推广

通过推广线下业务获得收益，无需开发能力

[开始入驻 →](#)

系统服务商ISV

快速开发接入 第三方应用开发 商业推广变现

开发接入蚂蚁金服的开放能力，为商户提供支付、营销、数据等系统服务，可上架至服务市场推广变现

[开始入驻 →](#)

自研开发者

快速开发接入 自用应用开发

开发接入蚂蚁金服的开放能力，可集成支付、营销、数据等能力到商家自有营销、CRM、收银等系统

[开始入驻 →](#)

点击后进入下图

完善信息

1 实名认证 (已完成)

2 完善信息

完善角色身份信息

3 签署协议

签署平台服务协议

* 联系人姓名:

刘红燕

* 联系人手机:

* 联系人邮箱:

* 所在地:

请选择

* 详细地址:

* 业务简介:

注: 请确认以上信息完全正确

下一步

入驻 - 自研开发者

[更换入驻角色](#)

1 实名认证（已完成）

2 完善信息

3 签署协议

完善角色身份信息

签署平台服务协议

与蚂蚁金服开放平台签署协议以后，我们将为您提供多种服务能力，包括支付，信用，金融，会员营销，安全能力，并开启结算，您将正式成为蚂蚁金服官方许可的服务商，开展业务，获得返佣。

同意《开放平台服务协议》

确定



欢迎成为自研开发者!

确定

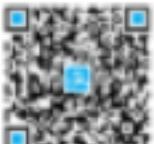
取消

蚂蚁金服 | 开放平台 [ant-open.com](#)

首页 开发者中心 服务市场

返佣基础交易数据查询异常公告 [“我要阅读”](#) ×

[+](#) [服务订单](#) [应用](#)



合作伙伴: 刘红燕
身份角色: 自研开发者

平台公告:

- [08.24] 收钱码开放摊位类商家公告 new
- [08.18] 收钱码城市区域系数修正公告
- [08.15] 收钱码业绩分析页面公告
- [08.09] 密钥管理系统迁移密钥的公告 new
- [08.09] 蚂蚁金服开放平台安全服务提醒 new

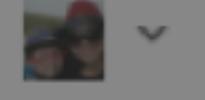
[更多>>](#) 



极致开放，构建生态

快速申请成为服务商
获取官方能力，服务海量商户

蚂蚁金服 | 开放平台
ANT FINANCIAL ant-open.com

首页 | 开发者中心 | 服务市场 | 文档及资料 | 获取帮助 | 

账户信息

基础信息

账户类型	个人
实名认证	已认证
账号名称	*红燕
业务简介	分期
所在地区	北京北京市朝阳区安华西里一区30号楼205室
联系人姓名	刘红燕
联系人手机	13552238816
联系人邮箱	liuhongyan@chuangyipay.com

修改

i 合作伙伴信息不全，无法发布服务

您的合作伙伴基础信息或服务市场信息不全，请完善合作伙伴信息/服务市场信息后再发布服务。

立即更新

角色身份

PID: 2088002257635505 | 复制



账户信息

账户信息

合作伙伴信息

当前登录账号

密钥管理

开放平台密钥

mapi网关产品密钥

老版wap支付密钥

基础信息

修改

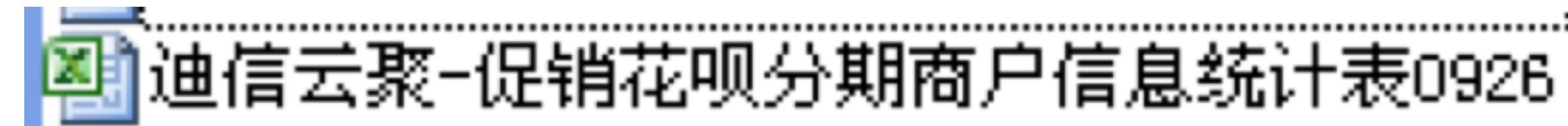
账户类型	个人
实名认证	已认证
账号名称	*红燕
业务简介	分期
所在地区	北京北京市朝阳区安华西里一区30号楼205室
联系人姓名	刘红燕
联系人手机	13552238816
联系人邮箱	liuhongyan@chuangyipay.com

角色身份

PID	2088002257635505	<button>复制</button>
-----	------------------	---------------------

步骤二、填写excel申请表

(迪信云聚-促销花呗分期商户信息统计表)



填写商户信息要仔细检查。 (有问题的表格及时退回！！！重新提交)

- 1)PID (关系到回款) 必须一眼就能显示为数字，尾数为0的情况下是否有问题（设置文本格式可排除此问题）。
- 2)门店名称必须是门店具体的名称，不能是门店1、2、3。
- 3)电话号码不能缺数字，11位数字。
- 4)邮箱必须是完整邮箱，不能是单独的手机号。
- 5)城市 (地级市) 一定是地级市，不是县级市，也不是县区！
- 6)商户联系地址为营业执照具体地址，门店地址为门店的具体地址。
- 7)不同门店，门店店长和手机号不能为同一人。 (关系到登陆名)
- 8)一个人不能当两个店长，但是两个店长可以是同一个名字，但是不能是同一电话。 (关系到登陆名)
- 9)所有表格不要合并单元格，单独门店都单独列出来，一个门店为一个序号。
- 10)商户名称一定为商户的营业执照具体名称，不得少字多字，与营业执照一模一样。
- 11)支付宝账号一定要仔细！ (关系到回款)
- 12)表格里面不能有空白。

步骤三、提交“迪信云聚-促销花呗分期商户信息统计表”

将此表填写好以后发给迪信云聚当地负责人

由迪信云聚当地负责人提报给迪信云聚省公司

由省公司在每个工作日下午2点前汇总提报给迪信云聚总部

无特殊情况，账号注册完成时间为提交总部后的两个工作日

三、促销花呗分期办单操作流程

(登录睿豆APP账号为提报信息里“店长手机号 + 姓名”，密码默认为123456)

参考以下内容



迪信云聚促销花呗分期 办单操作流程-睿豆APP1.3

仅适用于安卓系统

广安迪信云聚通讯科技有限公司

目录

- 一 花呗知识普及**

- 二 APP介绍**

- 三 操作指南**



一、花呗知识普及

1、开通花呗



2、营销话术



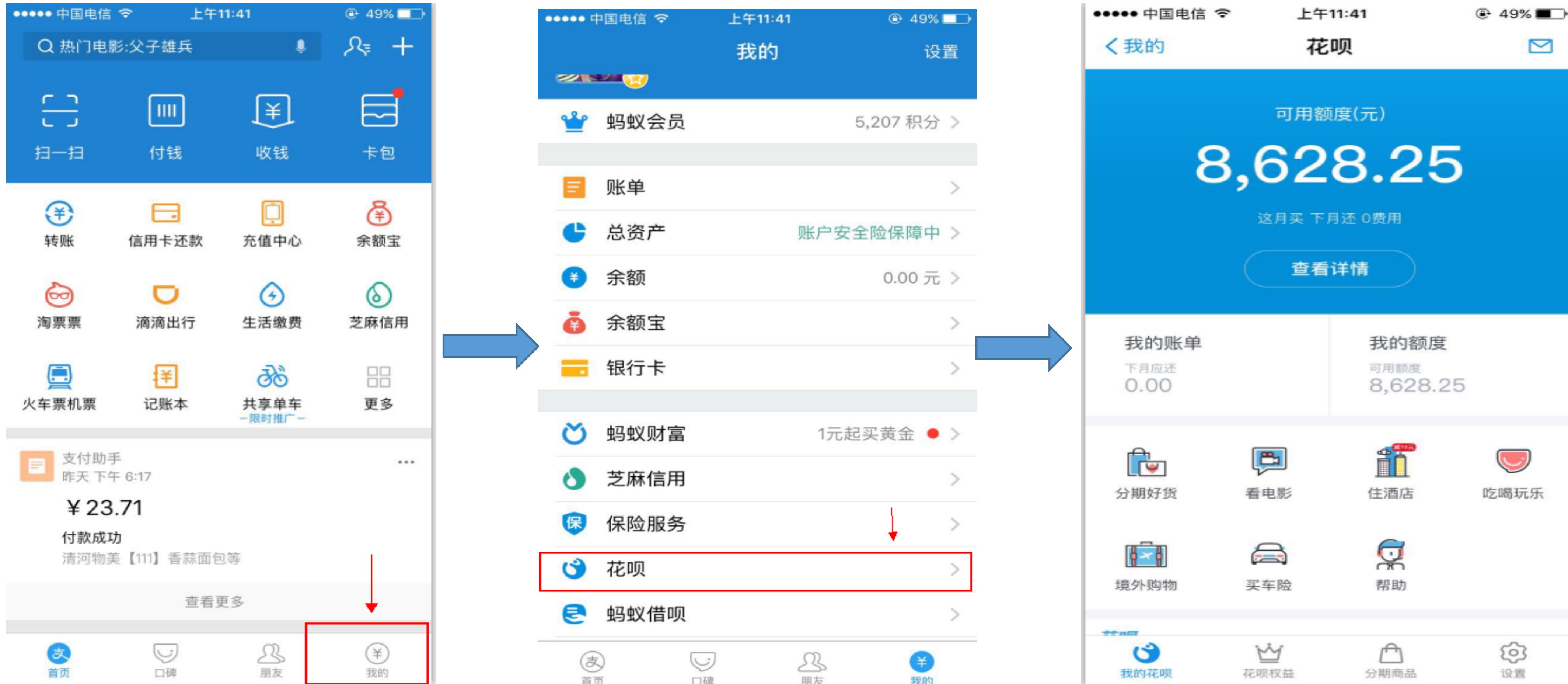
3、退货



办理前先查询支付宝花呗额度

打开支付宝手机APP → “我的” → “花呗”

如果花呗额度大于贷款金额直接扫描支付，如果小于贷款金额，需要顾客支付现金。



二、APP介绍

- 产品定位：一款手机门店营业员的专属APP。
- 使用场景：手机门店
- 使用人群：手机门店营业员
- 当前功能：花呗分期信贷（手机贷）订单的办理及查询

Android端扫码下载

(微信扫码后点击右上角的浏览器打开使用)



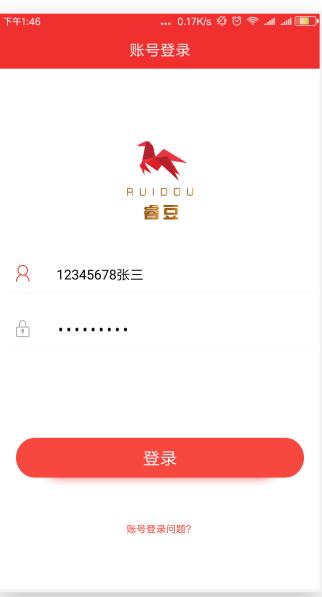
若扫码失败，请使用下方链接前往下载

[http://cdn.iruidou.com/apk/v1.3.0/
ruidou_1.3.0.apk](http://cdn.iruidou.com/apk/v1.3.0/ruidou_1.3.0.apk)

三、操作指南

销售人员

1. 登录睿豆账号



2. 录入客户信息



3. 生成支付二维码



4. 订单成功



5. 订单查询



客户

1. 获得二维码



2. 打开支付宝



3. 扫码并确认付款



4. 订单确认



5. 账单查询

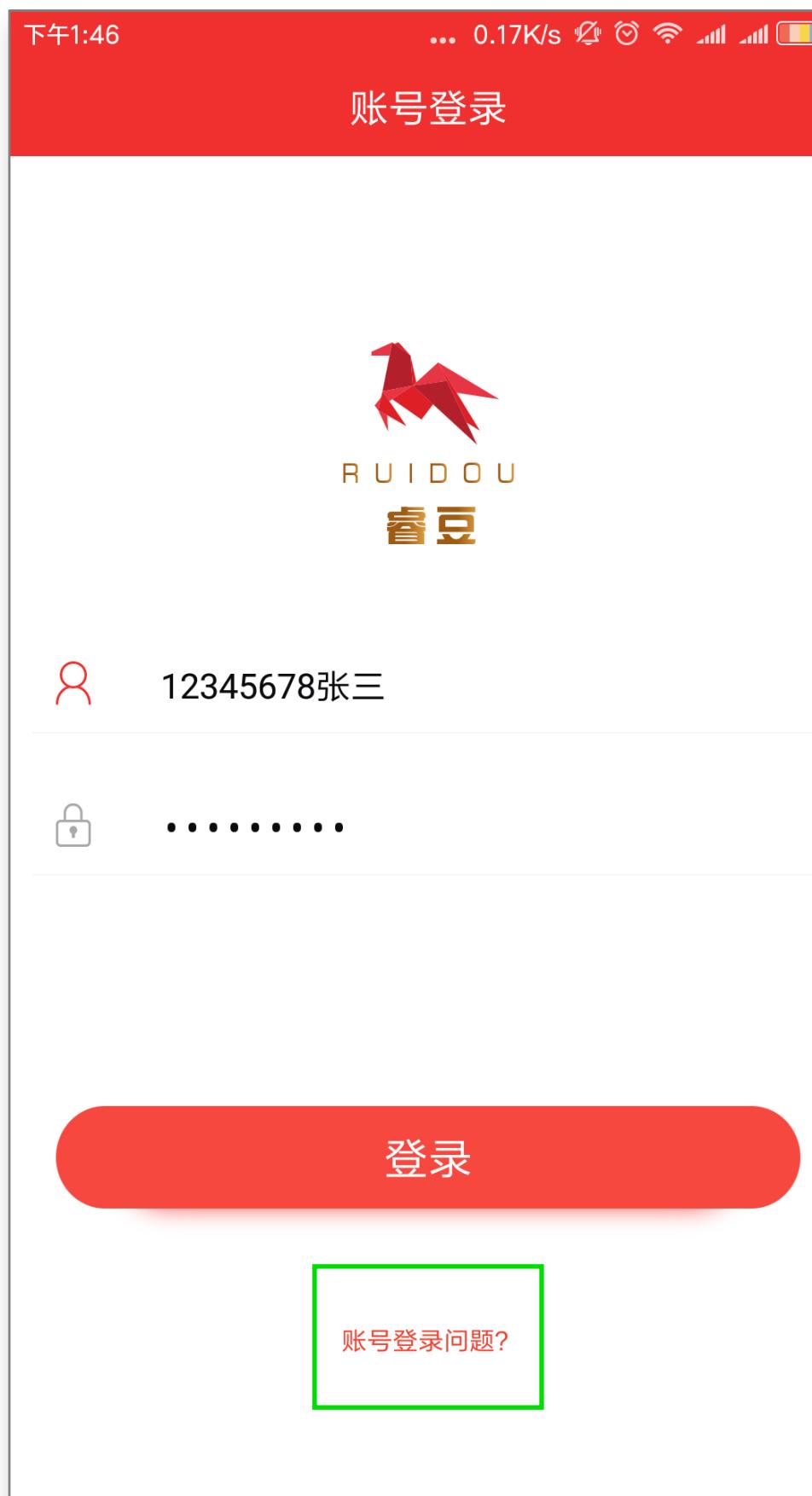


6. 帐单详情



营业员端操作流程

1. 登录睿豆账号



登录界面，输入每人对应的账号与密码登录

若登录失败，请核对输入信息，
如果没有错误请点击此处进入
账号找回界面

2. 录入客户信息



点击此处可跳转至
订单页面

信息录入界面，请在此页面输入客户信息，商品信息以及分期信息。

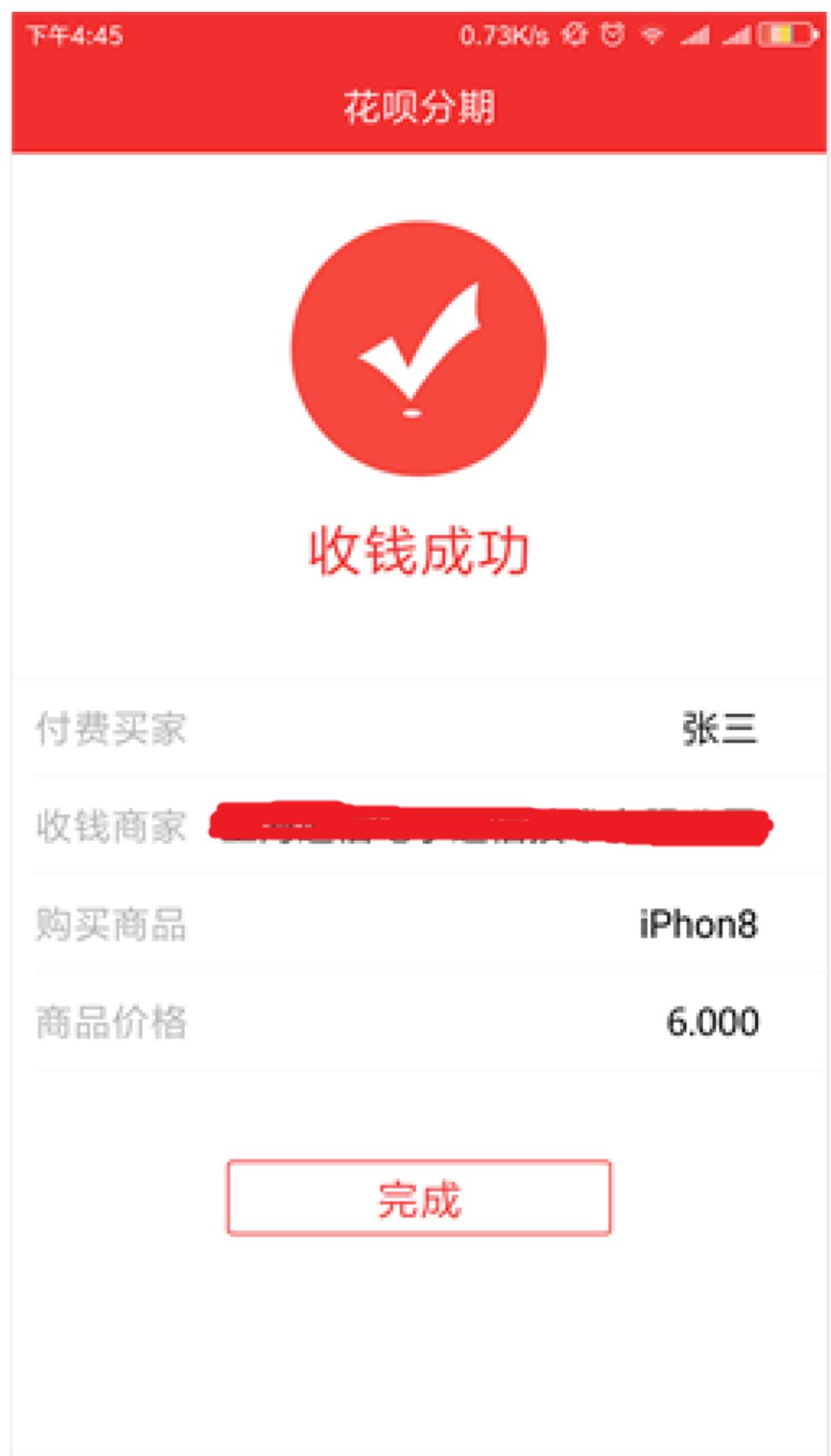
3.生成支付二维码



4.核对支付金额及确认



5.订单成功



信息核对无误后,
在APP中生成二
维码，提供给客
户扫码支付

客户扫码支付
后弹出支付成
功界面

6.订单查询 (1)



支付成功状态

支付失败状态

订单查询 (2)



等待支付状态

6.订单查询（3）



订单列表，其中订单状态
详细分类参考《订单表格
强调内容》（下一页）

订单列表中的待支付订单可点
击立即支付，再次支付订单，
免去重新录入信息

订单状态列表

待支付	已支付	删除/退款
花呗	花呗	花呗
待支付	已支付	已退款
	退款中	已取消
	交易成功	

7. 退款流程

睿豆APP花呗分期退款办理流程解析(商户)

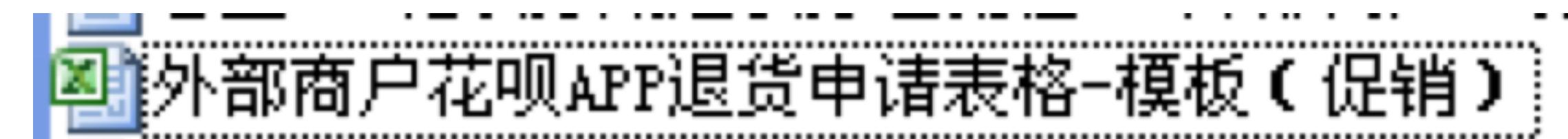
操作人员

申请人：订单办理人（门店店员）

审批人：闯易贷平台运营经理

申请流程

1. 订单办理人使用本人账号登录睿豆APP；
2. 点击“我的-花呗订单-已支付”；
3. 查找需要退款订单，点击该订单表右下角“申请退款”（限15个自然日内可在线申请）；
4. 提交成功后订单状态改为“退款审核中”；
5. 审核不通过状态改为“已支付”，审核通过状态为“已退款”；
6. 商户需要把退货订单的信息通过word文件“外部商户花呗APP退货申请表格-模板（促销）”报给迪信云聚当地负责人；
7. 迪信云聚省公司汇集本省商户退款申请信息于当天下午3点之前统一报给迪信云聚总部，当天下午3点之后的信息于次日下午3点之前统一报。



7. 退款流程

睿豆APP花呗分期退款办理流程解析(商户)



已支付
已退款

申请端

7. 退款流程

申请退款



订单提交申请退款后，
将由财务经理在睿豆
管理平台审批。

- 分期订单需在线申请后才能进入订单退款流程
- 支付成功后，15个自然日内可在线申请退款



审批通过订单



审批通过的订单状态为退款成功，会出现在退款/取消分类下

审批未通过订单



审批未通过的订单状态为退款审核驳回，会出现在退款/取消分类下



8.花呗还款

睿豆APP花呗分期还款

备注：每月1日是花呗分期账单日，每月1日—10日是花呗还款日，10号是最后还款期限，客户可在此期间对上月使用花呗消费支付进行还款。

花呗分期PC端订单查询、申请退款、导出功能操作

睿豆业务管理平台 | 首页 | 门店业务 | 管理 | 欢迎, 管理员 | 退出

分期信贷
线下花呗
花呗订单
账号找回
信用卡

机构查询: 搜索

分类查询:

模糊搜索:

产品类型:
录入时间: 至

产品名称:
销售时间: 至

订单状态:
竣工时间: 至

查询
重置

线下花呗订单列表

③ 导出分期商品 导出分期信息

点击可导出所需信息

订单号	客户姓名	客户性别	身份证地址	门店名称	办理专员	收款公司	小集团	商品类型	商品金额	贷款额	首付款	分期期数	订单状态	交易时间	创建时间	操作
ANT170908141236SX0DL	孙梦雪			河南郑州二七广场天然店	张辉	河南迪信通商贸有限公司	(03)河南公司	手机	2199.00	1500.00	699.00	12期	已支付	2017-09-08 14:13:12	2017-09-08 14:12:37	申请退款 详情
ANT170908135910fXEg	张杰			南通启东文峰店			(07)江苏公司(南京)	手机	3299.00	3299.00	0.00	12期	已支付	2017-09-08 13:59:31	2017-09-08 13:59:11	申请退款 详情
ANT170908135542TelO1	刘慧			三河燕郊京贸物联电信厅			(01)北京公司	手机	6630.00	5000.00	1630.00	12期	已支付	2017-09-08 13:56:54	2017-09-08 13:55:43	申请退款 详情
ANT170908133007Yf3xL	周师慧			合肥总店东区			(04)安徽公司	手机	3299.00	1980.00	1319.00	12期	已支付	2017-09-08 13:39:10	2017-09-08 13:30:07	申请退款 详情
ANT170908133525XTMEV	杨丽			四川西昌月城旗舰店					2599.00	2599.00	0.00	12期	已支付	2017-09-08 13:36:24	2017-09-08 13:35:26	申请退款 详情
ANT1709081328485QRie	洛伍泽仁			四川成都蜀汉旗舰店					6988.00	6900.00	0.00	12期	已支付	2017-09-08 13:29:15	2017-09-08 13:28:48	申请退款 详情
ANT170908132520cPGY6	杨琳			本溪南地移动营业厅					3100.00	3100.00	0.00	12期	已支付	2017-09-08 13:26:22	2017-09-08 13:25:21	申请退款 详情
ANT170908132356mx6Yb	侯钧河			梧州苍梧映顶电信营业厅					600.00	600.00	0.00	12期	已支付	2017-09-08 13:24:46	2017-09-08 13:23:57	申请退款 详情

② 申请退款

① 详情

点击可查询订单详情

③ 导出分期商品 导出分期信息

点击可导出所需信息

Copyright © 2014-2017 睿豆业务管理平台 - V2.0

睿豆业务管理平台: <http://www.iruidou.com>



睿豆APP