

# 产品部需求流程规范

2019.8

By产品部



### \* 需求池审批流程

工具: 钉钉OA ->产研需求审批流程(包含产品和设计需求)

会议参与角色: 总经理、产品负责人、技术负责人、产品经理、需求方上级(与需求优先级评定流程合并召开)

#### 常规需求收集期

需求审批期

同意

#### 产研需求池

- 各业务需求方可自行填写新需求, 包含需求内容、目的、预期收益 (金额)、预期数据(kpi)、期 望实现日期和优先级等
- 优先级由高到低依次分  $P0\P1\P2$ ,
- P0需求标准: 对公司业绩有较强提 升帮助;对各部门协作间有较多提 效助力; 需求实现成本较低;
- P1需求标准:对公司业绩有提升帮 助;对各部门协作间有提效助力; 需求实现成本平均;
- P2需求标准: 对公司业绩没有提升 帮助;对各部门协作间没有提效助 力;需求实现成本较高;

- 各级审批规则包含: 需求合理 性评估、需求优先级评定(各 级可调整每个需求的优先级)
- 审批角色设定: 业务部门负责 人——>相关业务方(可选) ——>总经理——>产品总监 ——>产品经理
- 审批操作: 1、同意, 可写明 审批通过理由(可选),同意 后自动进入下一角色审批,直 至审批通过流程完成; 2、拒 绝, 若拒绝需写明拒绝理由

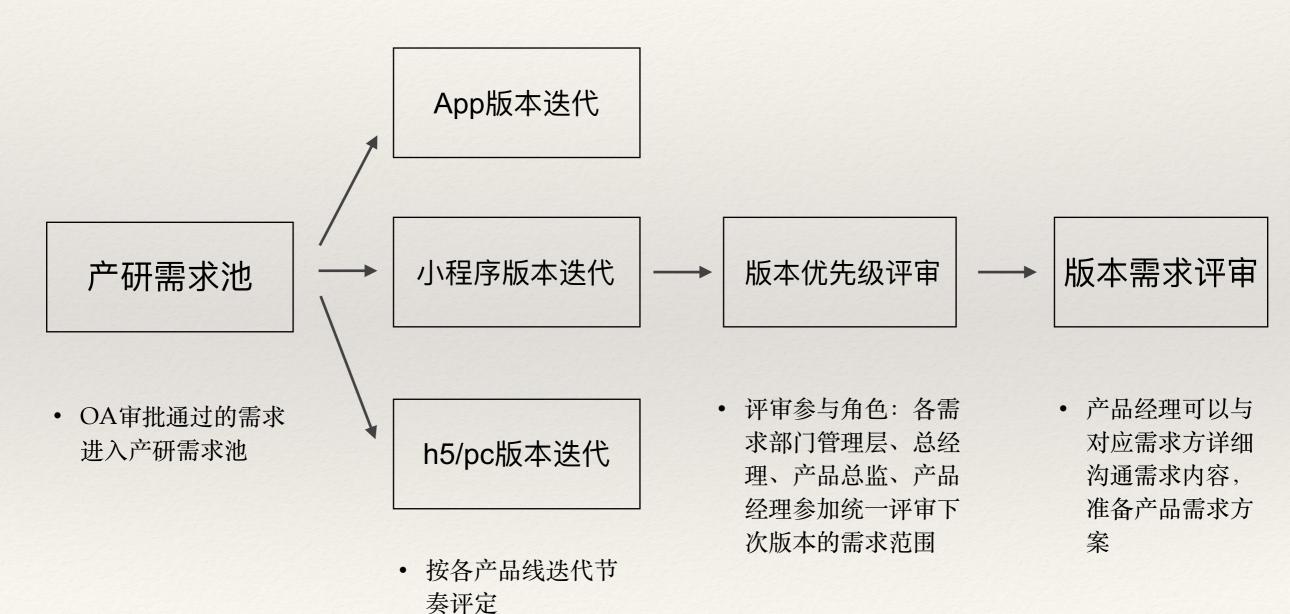
- 审批通过后进入产研 需求池, 若审批通过 后的需求较长时间未 排进优先级,可再次 提交
- 审批拒绝退回给需求 方,可再次编辑提交



#### \* 需求优先级评定流程

工具: Wiki->版本需求池(按App/小程序/h5/pc场景区分)

会议参与角色: 总经理、产品负责人、技术负责人、产品经理、需求方上级

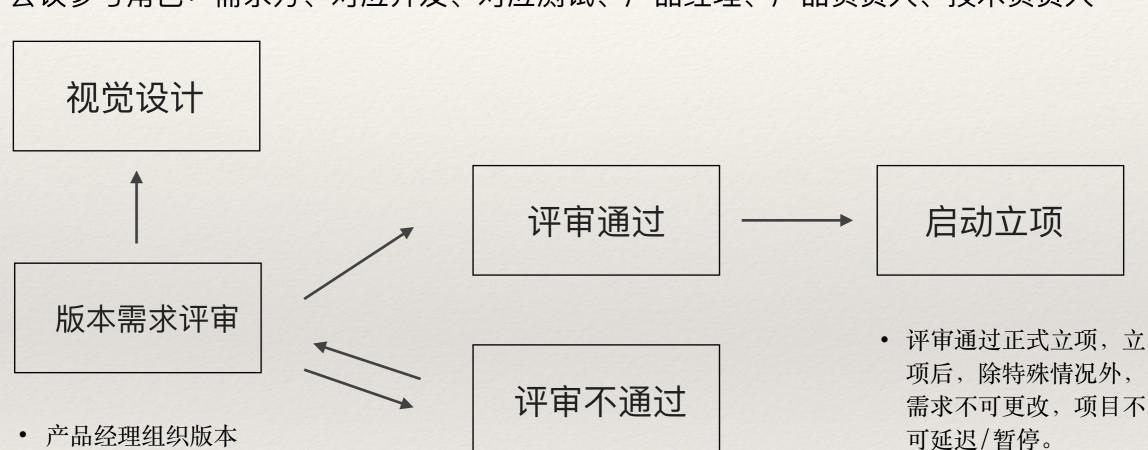




#### \* 版本需求评审流程

工具: Wiki->版本需求PRD

会议参与角色: 需求方、对应开发、对应测试、产品经理、产品负责人、技术负责人



• 产品经理组织版本 需求评审会,参会 对象: 相关产研相 关人、需求方

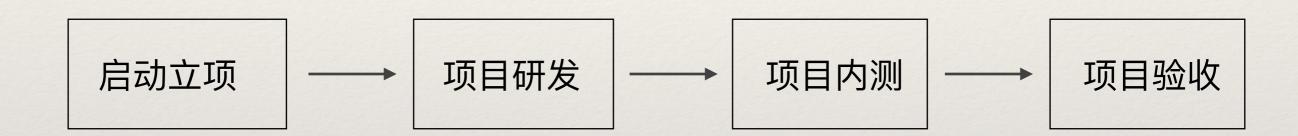
- 需求方验收产品方案是 否符合需求, 若不符 合,可协商沟通修改
- 技术评估产品需求可行 性与开发周期等

需求不可更改,项目不



#### \* 需求立项流程

工具:邮件->产品经理/项目经理制定项目甘特图

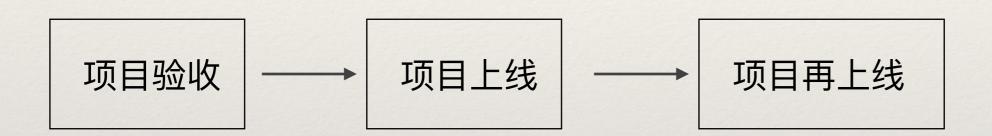


- 需求评审后2天内制定项目研发计划时间表, 发送邮件同步需求方、 需求方领导、总经理、 产品负责人、技术负责 人
- 项目经研发、测试通 过后通知产品经理验 收,包含测试环境和 预生产环境
- 产品经理验收通过 后,邮件通知需求 方进行内测验收
- 需求方进行验收, 若未通过,项目继 续调整直至验收通 过;若通过,项目 进入上线流程



### \* 项目上线流程

工具:邮件->产品经理通知需求方、需求方上级、总经理项目上线



- 项目上线后,产品经 理监测数据情况,1周 后反馈数据变化
- 项目上线1周内,若项目存在问题需及时修复上线



### • 项目变更流程

工具:邮件->产品经理通知需求方、需求方上级项目变更通知

\*项目变更后,产品经理需明确项目重启时间,若在2周内,按时间准时启动;若重启时间超过2周,需重新召开需求评审会

#### 需写明以下几项:

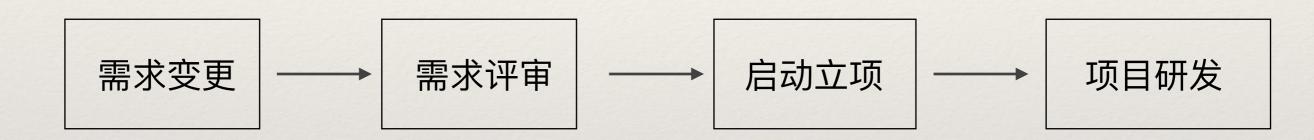
- 项目变更原因
- 项目影响范围
- 预计项目上线时间



### • 需求变更流程

工具:邮件->需求方可通知产品经理变更需求

\*只接受项目研发周期可接受范围内的需求变更,若超出研发周期,则视为新需求重新评审



特殊情况下,需求方 可发起需求变更,需 说明需求变更原因, 变更需求内容,预期 收益,预期数据,预 计上线日期 产品经理评估需求变 更是否可满足后立项

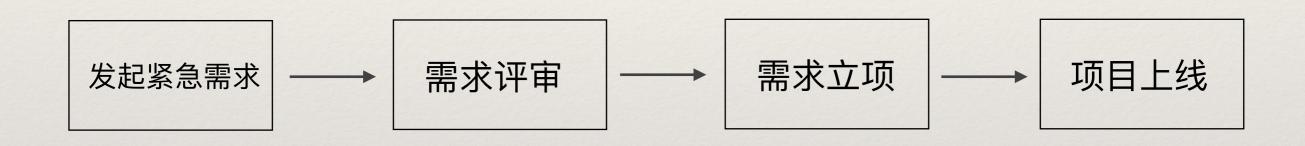
• 变更后需求随本版本 按计划上线



#### \* 紧急需求流程

工具:邮件->需求方发送总经理、产品负责人、技术负责人、需求方上级需求内容

\*只接受研发周期在1周内的需求, 若超过1周需遵守需求池审批流程/需求优先级评定流程



- 紧急需求需总经理邮件 回复"同意"才可进入需 求评审流程
- 产品经理完成需求 内容召开评审会
- 立项后制定项目计 划表
- 项目上线后通知需求方、需求方上级、产品负责人、 技术负责人、总经理



### \* 紧急设计流程

工具:邮件->需求方发送产品负责人、需求方上级需求内容

\*只接受设计在1天内的紧急需求, 若超过1天需遵守需求池审批流程

#### 需写明以下几项:

- 设计需求目的
- 设计内容用途
- 设计内容预计使用时间



## \* 产品需求对接人

平台	产品划分	产品对接人	设计对接人
Арр	选课中心/学习中心	李泉	
	个人帐户/会员/积分		
	优惠券相关	李小巧	
	其他		
	官方小程序	牛可新	段慧莹/张孜涵
小程序	游戏小程序	李泉	
	PC官网	李泉	
PC/H5	M站		
后台	订单系统	牛可新	
	CRM		
	客服后台		
	班主任后台		<u></u>
	教研后台	李泉	
	运营后台	李小巧	
工具	云课堂	牛可新	段慧莹
BI数据中心	数据后台	李小巧	隋丽
视觉素材支持			隋丽

<sup>\*</sup>若发生变更,以实际为准



## 以上为全部 感谢

版本号	内容	备注
v1.0	创建	