
车载视频服务平台 操作说明书

1 平台登录	9
2 资料管理	10
2.1 客户管理	10
2.2 角色管理	10
2.3 用户管理	11
2.4 车辆管理	12
2.5 共享管理	13
2.6 库存管理	13
2.6.1 终端设备.....	13
2.6.2 流量卡.....	14
2.7 批量操作	14
2.7.1 批量修改车辆信息.....	14
2.7.2 批量移动车辆.....	15
2.8 车辆维保	15
2.8.1 保养管理.....	15
2.8.2 保险管理.....	17
2.8.3 年检管理.....	18
2.8.4 维修管理.....	19
2.8.5 事故管理.....	20
2.8.6 违章记录.....	21
3 首页	22
3.1 默认首页	22

3.2	主动安全首页	22
3.3	数据看板	23
4	操作栏	23
4.1	系统设置	23
4.2	报警消息	23
4.3	查岗处理	24
4.4	督办处理	25
4.5	公告处理	25
4.6	到期提醒	26
4.7	工单管理	26
4.8	退出登录	27
5	车辆监控	27
5.1	实时监控	27
5.1.1	树形右键.....	30
5.2	电子围栏	33
5.2.1	标注围栏.....	33
5.2.2	多边形围栏.....	33
5.2.3	线路围栏.....	34
5.2.4	行政区域.....	34
5.2.5	围栏参数设置.....	34
5.2.6	绑定车辆.....	35
5.3	轨迹回放	36

5.4 区域查车	38
5.4.1 当前区域查车.....	38
5.4.2 历史区域查车.....	39
6 车载视频	39
6.1 实时视频	39
6.2 实时视频 (H264)	40
6.3 指令追踪	40
6.4 历史视频	40
6.5 历史视频 (H264)	41
6.6 视频定时关闭	41
6.7 实时对讲	41
7 主动安全	42
7.1 实时报警	42
7.2 报警设置	43
7.3 报警提醒	44
7.4 报警处理	45
7.5 车辆档案	47
7.6 客户档案	48
8 规则管理	49
8.1 规则设置	49
8.1.1 常规报警.....	49
8.1.2 定时拍照.....	50

8.1.3 道路等级限速报警.....	51
8.1.4 数据转发.....	52
8.1.5 围栏报警.....	52
8.1.6 温湿度报警.....	53
8.1.7 油耗报警.....	53
8.2 报警处理	53
9 用户中心	54
9.1 授权管理	54
9.2 订单管理	55
9.3 用户资料	55
9.4 工单处理	57
9.5 消息管理	60
9.6 数据字典	60
9.6.1 自定义设备厂家别名.....	60
9.6.2 自定义设备类型别名.....	61
9.7 短信授权	62
9.8 操作手册	63

平台开发背景

随着车联网时代的发展，车辆的视频监控，已经成为趋势，也是国家对两客一危车辆的基本要求，车载视频服务平台的建设也成为必然。西安超越软件有限公司结合数 10 年车辆位置服务平台研发经验，市场需求，研发车载视频服务平台，该平台采用全新架构，为企业车辆位置服务、视频服务带来更好的使用体验。

车载视频服务平台集车辆实时监控、轨迹回放、车辆跟踪、车机命令下发、远程实时视频、历史视频、统计分析报表、报警消息推送、公告下发、在线工单上报等功能于一体，以建设适用于各行各业的车辆管理平台为目标。

平台架构

平台采用全新架构，引入消息队列、缓存数据库、前后台分离，稳定性更强，界面更友好。



核心技术

行业经验丰富：专业、专注、车联网位置平台开发十五年

高新技术企业、双软认证企业；十五年车辆位置服务平台行业开发经验，主要开发人员平均行业经验超过 8 年；公司所有软件产品自主研发、完全拥有知识产权，拥有各类软件产品著作权近百项。

应用平台专业：勇立潮头，紧跟行业标准

平台兼容近两百种终端设备和传感器，支持各类行业标准(JT/T-796、JT/T-808、JT/T-809、JT/T-1077、JT/T-1078、GB/T 35658 等)，支持各种过检、备案需要，满足各种用车企业应用、和行业监管需要。

物联网应用技术成熟：有容乃大，兼容性强

车联网是目前物联网最大的组成部分，也是最早的应用领域。西安超越伴随车联网行业成长，平台先后接入各类终端设备、传感器两百余种；紧随通讯技术发展，从短信、2G、4G、到 5G；定位方式支持 GPS、北斗、基站、WiFi 等多种途径。

行业应用丰富：从通用到专用，一个“横向基础”，N 个“纵向应用”

以 exlive3.0 车联网综合服务平台为“横向基础”，包括：车辆位置、GIS 系统、各种传感器（油耗、温度、湿度、载重、排放等）、车载视频、主动安全（ADAS+DSM）等内容，使用云计算、大数据分析等技术，开发出 N 个“纵向应用”，目前有：物流运输、冷链运输、商砼运输、城乡环卫、建筑垃圾清运（渣土车）、工程机械等细分行业应用系统。

用户案例丰富：服务商网络，遍及全国

合作伙伴遍及全国所有省市，为全国各地千余家服务商、5000 余台服务器提供技术支撑，服务车辆超 700 万辆，处于行业领先地位。

竞争优势

exlive3.0 采用全新架构

支持灵活负载扩展、高并发，兼容多种部标、非标终端协议，全新 UI 设计，界面友好，权限灵活，支持用户自主界面定义，更好用户体验。

平台功能强大

横向基础功能完善，纵向行业细分功能专业。主要功能分为横向基础功能、纵向行业功能；基础功能包括：车辆位置、车载视频、主动安全、统计报表、资料管理、规则管理、用户中心等功能，以及电子围栏、道路等级、IC 卡、数据转发、外设传感器（油耗、温度、湿度、胎压...）等；行业功能包括：两客一危、工程机械、冷链运输、工程机械、商砼运输、城乡环卫等功能；同一平台满足普通位置客户，和不同行业专业客户应用需要。

数据分析能力强

采用在线、离线分析相结合，提供实时报警（图片、视频）、主动安全分析（车辆安全分析、客户安全分析）、行业业务报表、首页日常数据展示、大数据看板展示等。

设备兼容性强

兼容多种部标、非标终端协议，支持主流视频/主动安全厂家终端设备，支

持多种实时视频、音频格式，已在全国各地广泛应用。

二次开发灵活

开放平台, 丰富接口满足各种场景下二次开发需要; 具备各种数据转发功能。

多平台支持

服务器端支持 linux/windows 操作系统, 监控端支持 PC+APP (安卓/苹果)。

部署灵活

根据车辆规模可以单服务、多服务器、集群等模式部署运行。

售后支持专业

提供 7*24 小时技术支持, 可提供功能开发定制。

平台操作步骤

1平台登录

平台登录地址:

域名访问: <https://v3.exlive.cn>

IP 地址访问: <https://39.100.230.2:8083/login>

平台测试期, 账号请联系各区域技术支持创建

注: 平台网页版登录建议使用谷歌浏览器, 或谷歌内核浏览器



2资料管理

2.1客户管理

创建客户，选择上级客户，客户层级管理、分配车辆数。

操作：管理员登录→资料管理→客户管理，创建客户，选择上级客户；

车载视频服务平台											
默认首页	实时监控	操作手册	客户管理	资料管理	规则管理	用户中心					
上级客户	已选择7个单位	客户名称		创建者		联系人		搜索	添加	批量删除	批量导入
创建时间	回	删除已回	截止时间	剩余车辆数：7856							
上级客户	创建者	创建时间	联系人	联系人电话	客户地址	备注	总车辆数	已分配车辆数	自己已用车辆数	剩余可用车辆数	分配车辆数
byh01	admin	2020-11-26 09:30:06	许	15845784142			3	0	0	3	分配车辆数
byh003	admin	2020-08-26 12:29:54	杨慧	18999999999			5	0	5	0	分配车辆数
byh006	byh006	2020-04-01 14:02:26	张总	18898740808			10	0	1	9	分配车辆数
byh01	byh001	2020-04-01 12:34:43	福慧	15291894794	科技3路...		11	0	9	2	分配车辆数
byh01	byh001	2020-03-31 15:17:56	白玉航	15291894815	陕西路...	陕西路...	1200	2	39	1159	分配车辆数
byh01	byh001	2020-03-06 11:08:02	byh三级海耀理	15291894815	科技3路...	肇庆	2512	8	59	2447	分配车辆数

2.2角色管理

创建角色，授权功能权限，给下级用户分配功能权限。

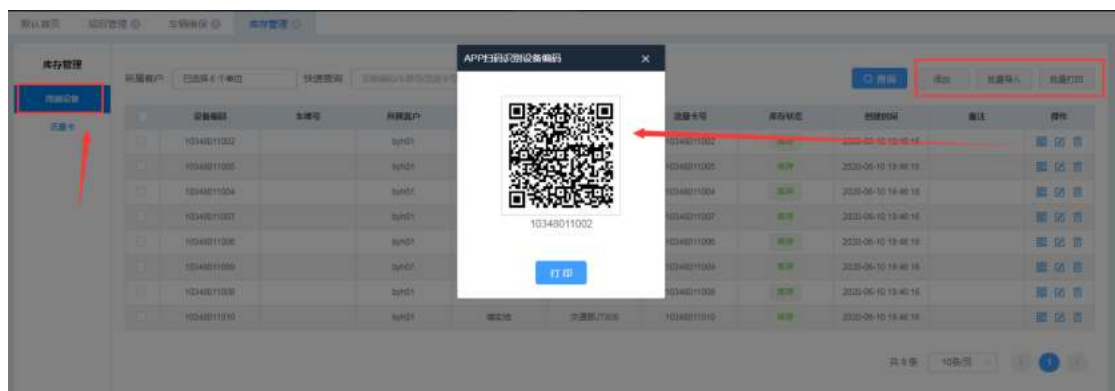
操作：角色权限→增加角色→授权



2.3 用户管理

创建用户账号，监管单位账号、企业账号信息；

操作:资料管理→用户管理→增加用户



2.6.2流量卡

实现平台流量卡管理，包括添加、修改、删除、批量导入功能。



2.7批量操作

2.7.1批量修改车辆信息


登录视频服务平台，进入资料管理→批量操作→批量修改→点击目标客户，即可修改该客户下所有车辆的基础信息、所有人/驾驶员信息、平台/终端报警设

置、油耗设置，点击确定保存。

注：输入框不输入则默认不修改。



2.7.2 批量移动车辆

进入资料管理→批量操作→批量移动→在左侧列中勾选车辆移出客户→右侧列中选择移入客户→依次点击车辆列表内待移动车辆  按钮，将车辆移入右侧客户列，完成后点击提交即可。



2.8 车辆维保

2.8.1 保养管理

记录所有车辆保养信息，并且区分时间保养、里程保养，可设置车辆的保养结束时间；当距车辆保养结束时间剩余 30 天时，平台自动生成相应的保养提醒，用户可根据保养提醒信息对车辆进行后续保养，支持根据所属客户、车牌号码、保养类型、送保时间查询。

车辆维保

时间保养记录

里程保养记录

保养提醒

所属客户

已选择 7 个单位

选择车辆

请选择车辆

保养类型

请选择

查询

新增

删除

导出

送保时间

开始日期

至

结束日期

	车牌号码	所属客户	保养类型	送保时间	保养结束时间	保养里程(KM)	保养间隔	保养费(¥)	缴纳人	办理人	操作
<input type="checkbox"/>	豫A8888C	byh01	一保	2020-12-01 12:00:00	2020-12-01 12:00:00	52100	1天	500			修改 删除 详情

共 1 条10条/页11前往1页

车辆维保

时间保养记录

里程保养记录

保养提醒

所属客户

已选择 1491 个单位

选择车辆

请选择车辆

保养类型

请选择

查询

新增

删除

导出

送保时间

开始日期

至

结束日期

	车牌号码	所属客户	保养类型	保养里程(KM)	送保时间	保养结束时间	保养里程间隔 (KM)	下次保养里程 (KM)	保养费(¥)	操作
<input type="checkbox"/>	辽H A26...	鑫安博	三保	10000000	2020-12-03 12:00:00	2020-12-17 12:00:00	800000	10800000	1000000	修改 删除 详情
<input type="checkbox"/>	090812...	Thick	二保	2000	2020-12-04 12:00:00	2020-12-05 12:00:00	500	2500	255	修改 删除 详情
<input type="checkbox"/>	豫15B988	chaoyue	二保	95200	2020-12-02 12:00:00	2020-12-02 12:00:00	5000	100200	600	修改 删除 详情
<input type="checkbox"/>	上城测试	ADAS分组	年审	30000	2020-12-01 12:00:00	2021-12-01 12:00:00	100000	40000	1000	修改 删除 详情

共 4 条10条/页1234前往1页

保养管理界面

添加保养

×

* 所属客户

请选择客户

* 保养类型

请选择

* 送保时间

选择日期时间

保养费(¥)

缴纳人

办理人

办理电话

* 保养间隔

月

* 保养结束时间

选择日期时间

保养内容

备注

图片

+

取消

提交

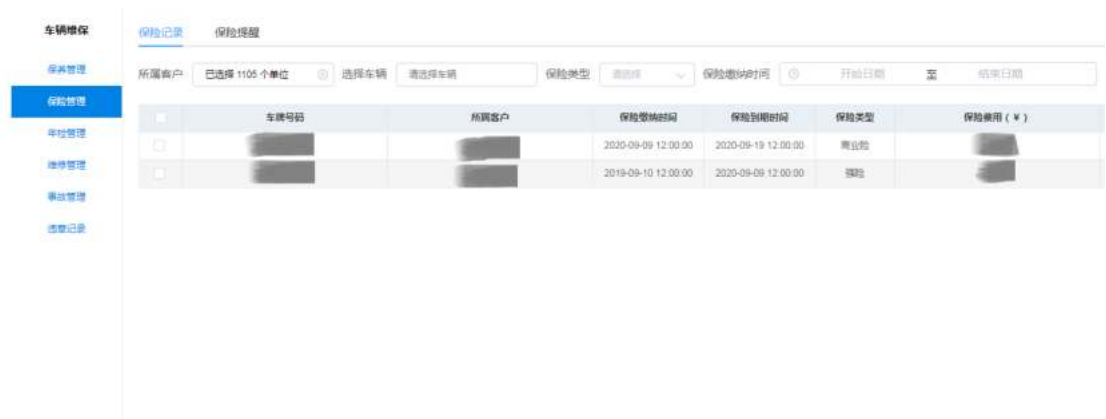
保养管理-添加界面



保养提醒界面

2.8.2 保险管理

记录车辆的保险信息，增加保险记录时，可设置车辆的保险到期时间；当距车辆保险到期时间剩余 30 天时，平台自动生成相应的保险提醒，用户可根据保险提醒信息进行续保，支持根据所属客户、车牌号码、保险类型、保险缴纳时间查询。



保险管理界面

添加保险

* 所属客户

请选择客户

* 保险类型

请选择

* 保险缴纳时间

选择日期时间

保险费 (¥)

办理人

备注

图片

* 车牌号码

请选择车辆

* 承保单位

* 保险到期时间

选择日期时间

缴纳人

办理电话

取消

提交

保险管理-添加界面

车辆保险

保险记录

保险提醒

所属客户

已缴费 1125 个单位

选择车辆

添加新车辆

操作

删除

新增

导出

操作	车牌号码	所属客户	上次保险到期时间	保险到期时间	距离到期时间	保险费用	保险状态	操作
			2020-09-09 12:00:00	2020-09-19 12:00:00	剩余 10 天	100	未到期	详情提醒
			2019-09-19 12:00:00	2020-09-09 12:00:00	过期 10 天	1000	已到期	详情提醒

共 2 条10条/页

12

第 1 / 1 页

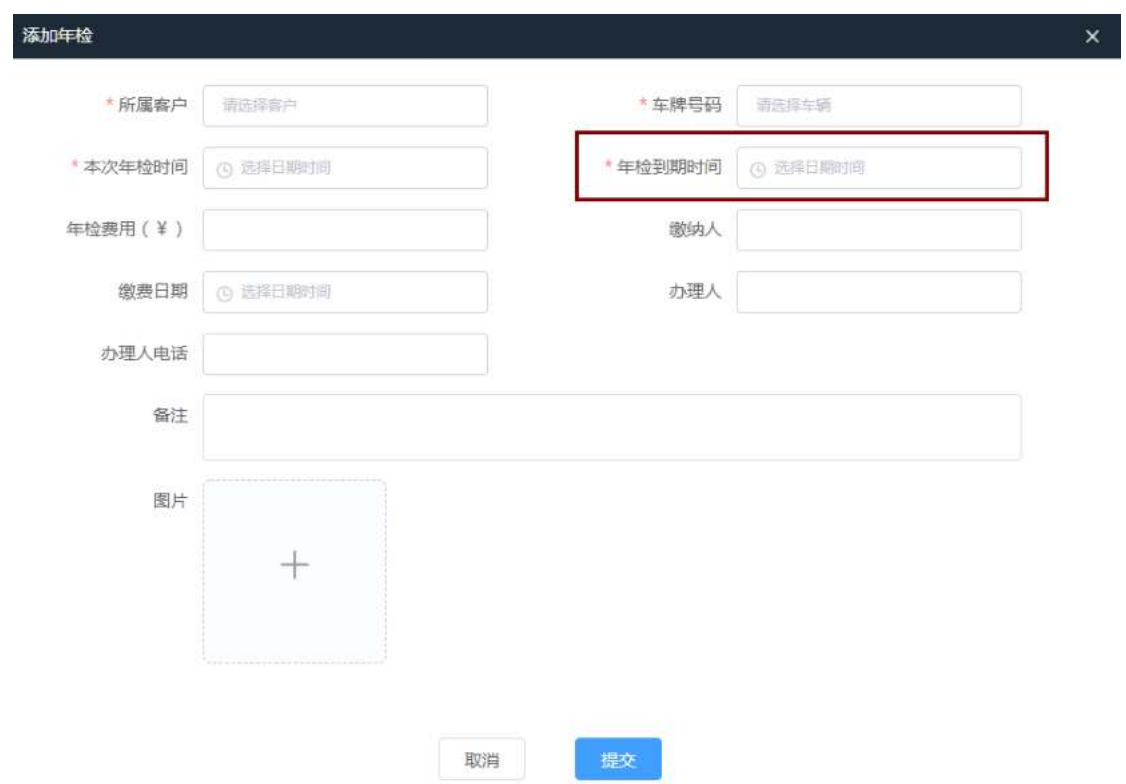
保险提醒界面

2.8.3年检管理

记录车辆的年检信息，增加年检记录时，录入年检到期时间；距年检到期时间剩余 30 天时，自动生成相应年检提醒，用户可根据年检提醒信息进行后续送检操作，支持根据所属客户、车牌号码、本次年检时间查询。



年检管理界面



年检管理-添加界面



年检提醒界面

2.8.4维修管理

记录车辆的维修情况，包括维修时长、维修类型、维修原因等信息。

车辆维保

保养管理

保险管理

车险管理

维修管理

事故管理

理赔记录

维修记录

所属客户已选库 1105 个单位选择车辆请选择车辆选择维修时间开始日期至结束日期维修类型请选择

维修厂

	车牌号码	所属客户	送修时间	预计完成时间	实际完成时间	维修时长	维修类型	维修原因	维修厂
			2020-09-19 12:00:00						
			2020-09-04 12:00:00	2020-09-06 12:00:00	2020-09-09 12:00:00	5天0小时0...	大修	发动机故障	

维修管理界面

添加维修

* 所属客户请选择客户

* 车牌号码请选择车辆

* 送修时间选择日期时间

维修类型请选择

预计完成时间选择日期时间

实际完成时间选择日期时间

维修费(¥)

维修厂

送修人

照片

维修原因

备注

取消

提交

维修管理-添加界面

2.8.5事故管理

记录车辆事故情况，包括事故驾驶员、事故责任方、事故时间、事故地点、赔付金额等信息。

车辆维保

保养管理

保险管理

年检管理

维修管理

事故管理

违章记录

车辆事故记录

所属客户

已选择 1105 个单位

选择车辆

请选择车辆

选择时间

开始日期

至

结束日期

事故责任方

请选择

	车牌号码	所属客户	事故驾驶员	事故责任方	事故时间	事故地点	情况描述	赔付金额(¥)
				我方责任	2020-09-09 12:00:00		十字路口, 左转, 直行...	

事故管理界面

添加事故

×

* 所属客户

请选择客户

* 车牌号码

请选择车辆

* 事故驾驶员

* 事故责任方

请选择

* 事故时间

选择日期时间

* 事故地点

赔付金额(¥)

事故维修费用(¥)

事故照片

+

事故情况描述

备注

取消

提交

事故管理-添加界面

2.8.6违章记录

支持查询车辆违章时间、违章地址、违章内容等信息。

默认首页

车辆维保

车辆维保

违章记录

所属客户

DL-EXLIVE

选择车辆

10071P

城市选择

陕西

西安

车辆种类

小型轿车

发动机号

4700

查询

车牌号

LOG

	车牌号码	违章时间	违章地址	违章内容	处罚金额	扣分情况	处理状态
	陕A	2020-09-16 17:27:11	狄寨北路	不能随意停车	100	0	未处理

违章管理界面

3 首页

3.1 默认首页

统计展示客户数、车辆数、行驶总里程、报警情况、视频查看时长排名、在线率及报警趋势统计等相关数据。



3.2 主动安全首页

统计展示主动安全报警数量、今日报警时段分析、今日报警类型分布、近七日环比趋势分析、今日报警处理统计等相关数据。



3.3数据看板

展示当前登录用户下，车辆资料，车辆动态分布，车辆上线分析，报警处理，主动安全报警分析，主动安全报警 ADAS+DSM 视频轮播。



4操作栏

4.1系统设置

可设置实时视频默认窗口个数和自动关闭时长；

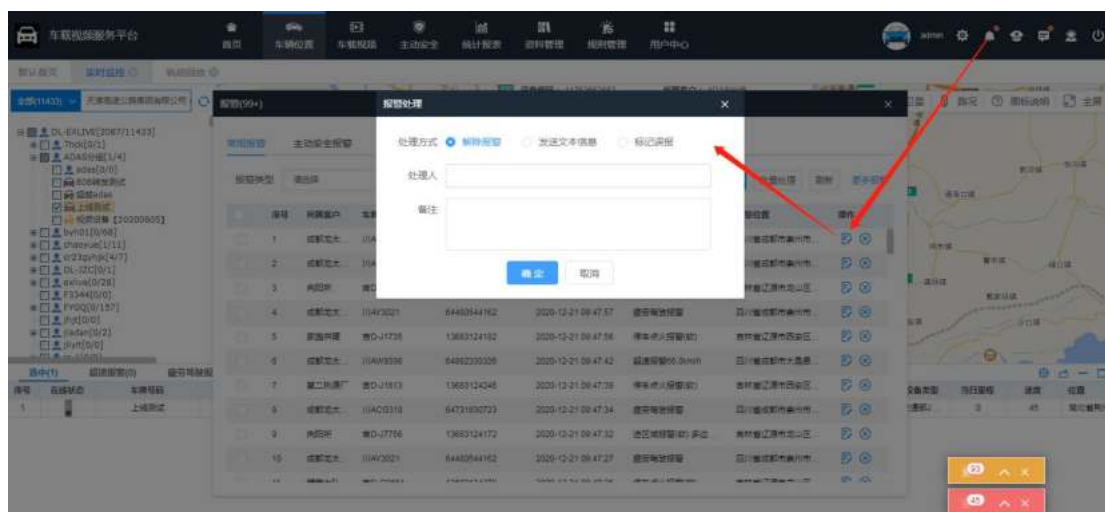
监控页面点击车辆时，设置道路级别、在地图跟踪车辆。



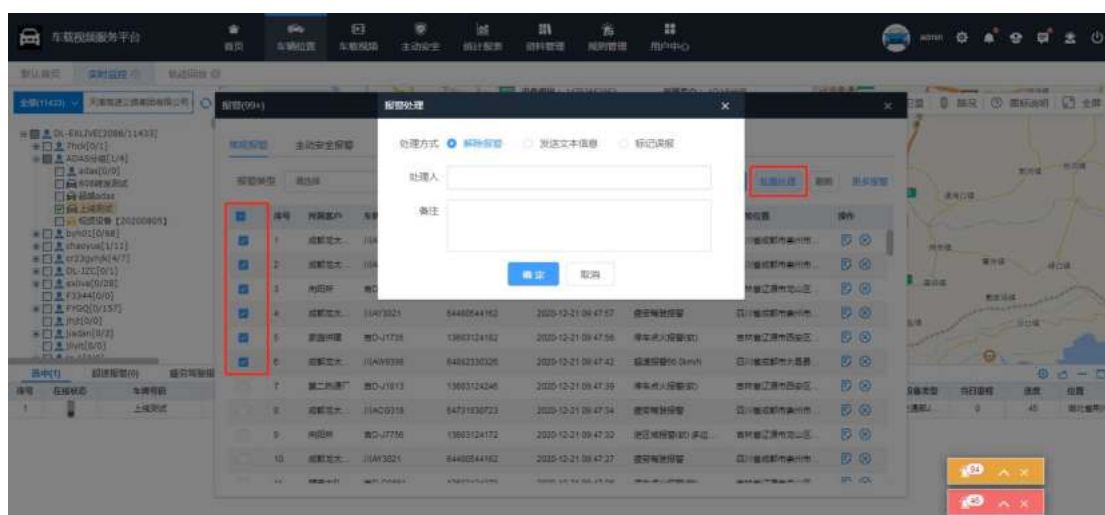
4.2报警消息

展示常规报警及主动安全报警消息，可单个、批量处理报警。

① 单个处理



② 批量处理



4.3查岗处理

上级平台对于接入的下级平台进行平台值守情况查询, 确保下级平台时刻处于人员值守状态。



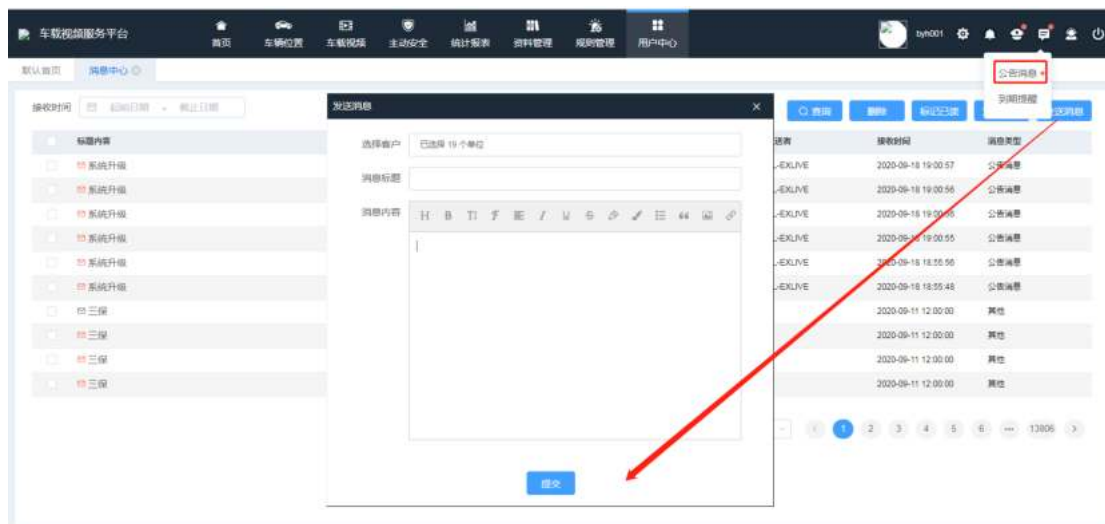
4.4督办处理

营运车辆在运行过程中，产生的相关报警处理。上级平台在收到下级平台的报警消息后，等待下级平台上报相应的报警处理结果信息；若在一定时间间隔内未收到相应的报警处理结果信息，则向下级平台下发报警督办请求。



4.5公告处理

客户下发系统公告消息，可进行查询、删除、标记已读等操作。可查看发送记录。



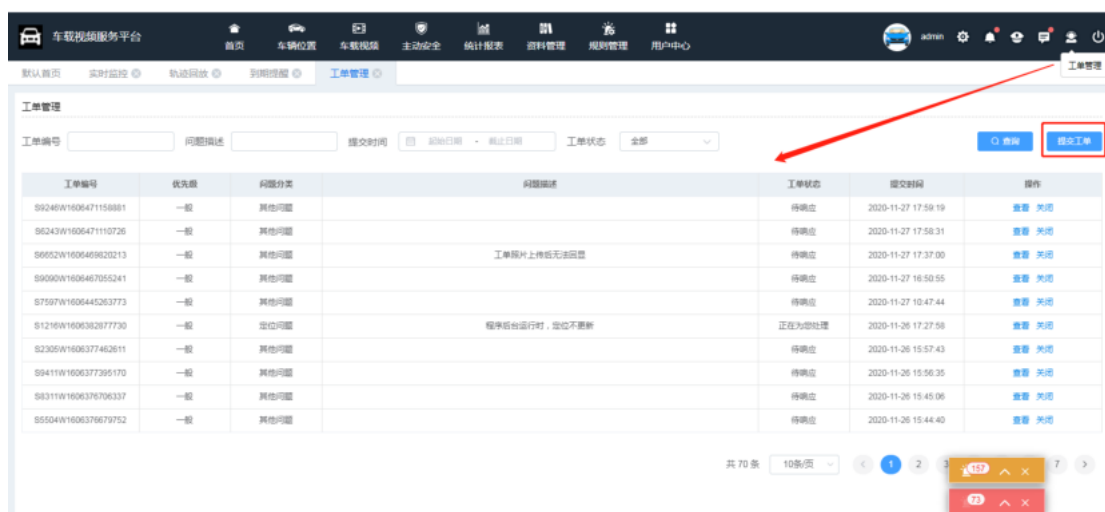
4.6到期提醒

可以查看车辆、用户、保险、年检等到期提醒，方便用户及时处理。



4.7工单管理

用户在此处提交工单，在用户中心→工单处理，处理工单。





4.8退出登录



5车辆监控


5.1实时监控

车辆实时定位动态监控、在线离线状态实时统计、车辆数据列表查看（疲劳驾驶报警、超速报警列表）、卫星地图、测距、路况切换等功能。车辆树可以区分在线、离线树形展示。



① 设置气泡框显示内容，点击  按钮→勾选气泡框要显示内容。



- ② 设置车辆列表显示内容，点击列表处  按钮→选择显示列，支持拖动排序。

选择车辆列表内容



显示列

设备时间	设备编码	流量卡号	设备类型	当日里程	速度
位置	定位类型	状态	报警	设备型号	车主电话
驾驶员	驾驶员电话	总里程	方向	经度	纬度
卫星颗数	信号强度	过期时间	模拟值1	模拟值2	

隐藏列

自编号	备注	车辆品牌	车主姓名	油量1	油量2
温度1	温度2	温度3	温度4	湿度1	湿度2
湿度3	湿度4	驾驶员(IC卡)	从业证编码	发证机构	设备IMEI号
备注2					

保存

取消

③点击车辆时，地图设置道路级别



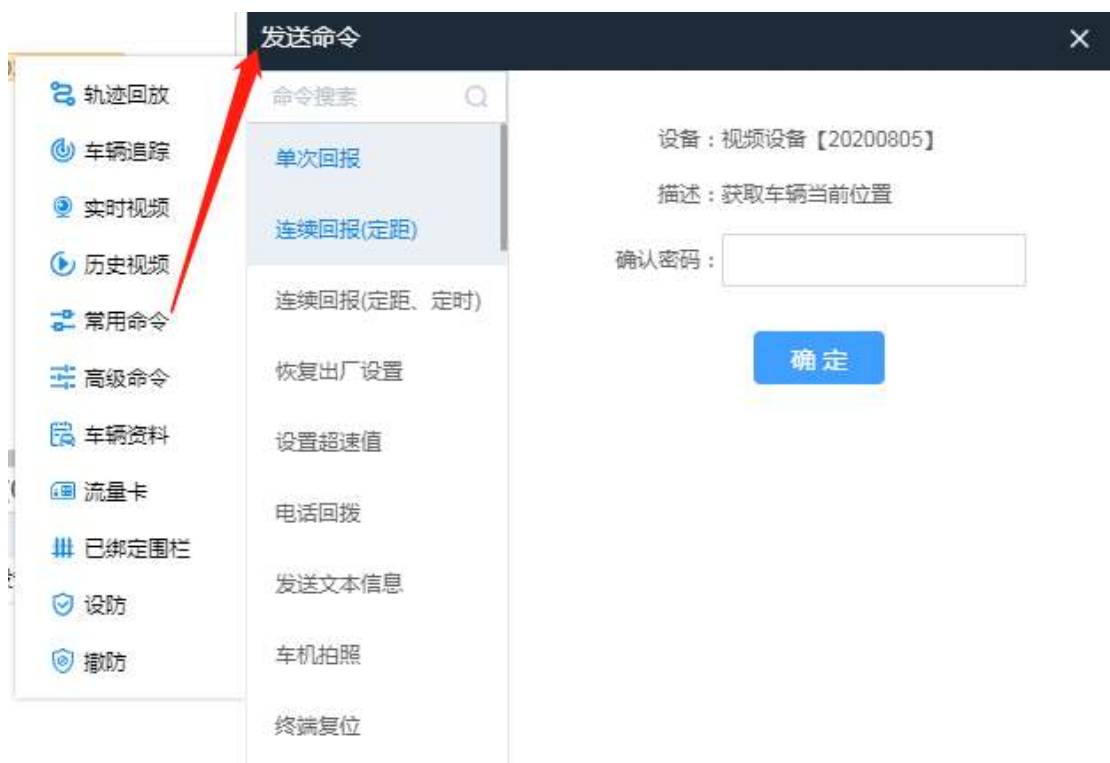
④点击车辆时，在地图窗跟踪车辆并展示行驶线尾迹。



点击树形右键“实时视频”跳转至实时视频界面，可查看当前设备实时视频等，具体操作参照 4.1 节。

点击树形右键“历史视频”跳转至历史视频界面，可播放下载当前设备历史视频等，具体操作参照 5.3 节。

点击树形右键“常用命令”跳转至命令发送界面，如下图所示，选择命令类型，发送命令给当前设备。



点击树形右键“常用命令”跳转至命令发送界面，如下图所示，选择命令类

型，发送命令给当前设备。



点击树形右键“车辆资料”，可查看编辑车辆信息，具体操作参照 6.4 节。

点击树形右键“流量卡”可查看流量卡信息。

点击树形右键“已绑定的围栏”，方便用户查看当前车辆已绑定的围栏信息。

选择在线车辆，点击树形右键“设防”，弹出设防窗口，如下图所示，编辑设防距离，点击确定，在车辆管理中设置原地设防报警，车辆偏移设防范围后，可触发原地设防报警。



SPALL-1.0.0.0

SPALL-1.0.0.0

平台报警判断

☒ 全选

☐ 超速报警

☐ 掉线报警

☐ 翻斗升起报警

☒ 原地设防报警

☐ 线路停车超时报警

☐ 低速报警

☐ 停车超时报警

☐ 非法行驶报警

☐ 围栏内超速报警

☐ 道路限速超速报警

☐ 疲劳驾驶报警

☐ 反转报警

☐ 围栏内停车超时报警

☐ 夜间禁行报警

☐ 停车点火报警

☐ 进区域报警

☐ 夜间禁止上高速报警

☐ 偏离线路报警

☐ 行驶异常报警

☐ 出区域报警

☐ 驶入线路报警

☐ 上线报警

☐ 点火报警

☐ 出仓报警

☐ 线路超速报警

取消

下一步

确定

选择已设防车辆，点击树形右键“撤防”，确定后即可取消设防功能。

5.2电子围栏

电子围栏类型包括标注、多边形、线路及行政区域。

5.2.1标注围栏

点击围栏→标注，地图上左击绘制标注，选择客户及类型，输入名称及备注信息，点击提交即可。



5.2.2多边形围栏

点击围栏→多边形，地图上连续左击绘制多边形，选择客户及类型，输入名称及备注信息，点击提交即可。



5.2.3线路围栏

点击围栏→线路，地图上依次右击设置起点、终点，选择客户，输入名称及备注信息，点击提交即可。



5.2.4行政区域

点击围栏→行政区域，选择客户，输入围栏名称，依次选择省、市、区，完成后提交。



5.2.5围栏参数设置

右击围栏名称→点击【绑定】进入围栏设置，设置围栏参数（报警类型、区

域内超速阈值、区域内停留时长阈值、生效时间段)；

围栏设置

围栏绑定

×

围栏名称：莲-03 围栏类型：标注

具体设置

进区域持续报警：☐

出区域持续报警：☐

进出区域持续报警：☐

进区域报警一次：☐

出区域报警一次：☐

进出区域报警一次：☐

区域内超速(km/h)：

区域停留超时(min)：

生效时间 至

取消

确定

5.2.6绑定车辆

进入围栏绑定→勾选客户，该客户下所有车辆将展示于未绑定栏中→点击【+】将车辆移入已绑定栏→点击确定即可绑定成功。

围栏设置

围栏绑定

×

围栏名称：城南客运停车场 围栏类型：标注

客户

001

☒ 002

☐ 003

☐ 005

☐ 006

☐ 009

☐ 0102

未绑定

+

0#鲁C

+

36#鲁C

+

苏A

+

苏A

+

苏A

+

苏A

+

23#鲁C

+

苏A

+

已绑定

陕E

视频设备陕A

取消

确定

开启报警：进入资料管理→车辆管理→修改页面，勾选平台报警判断“进区域报警”、“出电子围栏报警”项，点击确定；

平台报警判断

☒ 全选

☐ 超速报警

☐ 掉线报警

☐ 翻斗升起报警

☐ 原地设防报警

☐ 线路停车超时报警

☐ 低速报警

☐ 停车超时报警

☐ 非法行驶报警

☐ 围栏内超速报警

☐ 围栏内停车超时报警

☐ 非法升举报警

☐ 道路限速超速报警

☐ 疲劳驾驶报警

☐ 反转报警

☐ 围栏内停车超时报警

☐ 篷布未闭合报警

☐ 夜间禁行报警

☐ 停车点火报警

☐ 夜间禁止上高速报警

☐ 偏离线路报警

☐ 行驶异常报警

☐ 驶入线路报警

☐ 上线报警

☐ 点火报警

☐ 出省报警

☐ 线路超速报警

☐ 进区域报警

☒ 出区域报警

取消

下一步

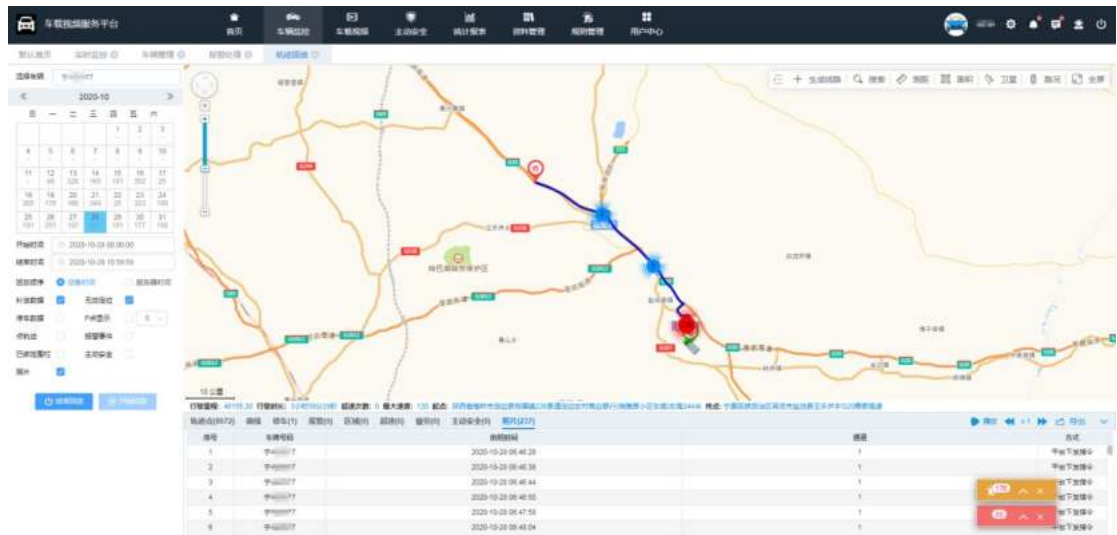
确定

5.3轨迹回放

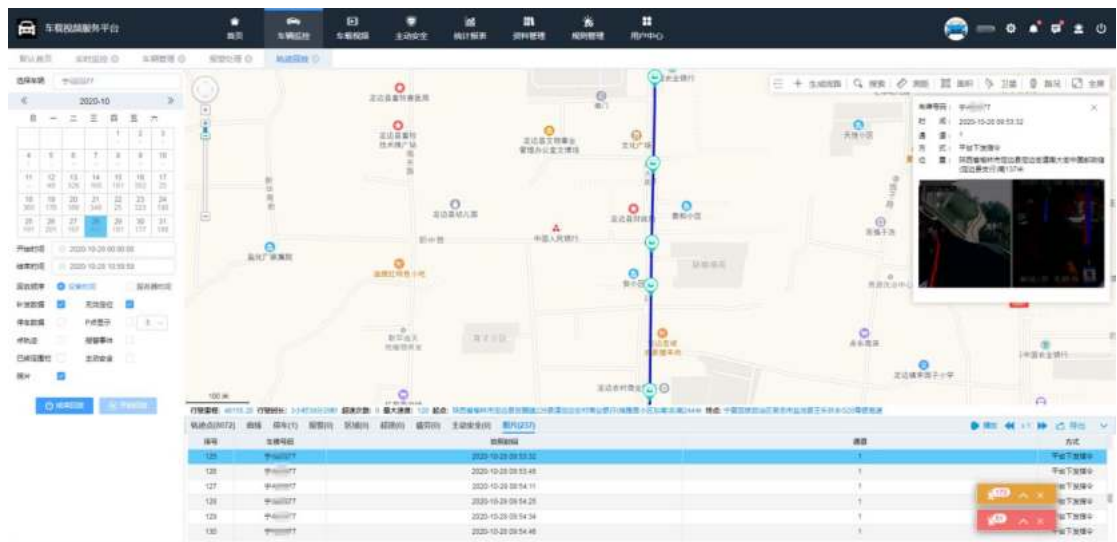
支持查看时间段内车辆历史行驶轨迹、停车、报警、区域内行驶、超速、疲劳驾驶、主动安全、照片明细、已绑定围栏等信息,可拖拽进度条控制回放进度,并以曲线图展示出车辆各项数据指标的变化趋势,支持轨迹线以不同颜色图标展示车辆行驶状态及报警情况,支持轨迹回放主动安全,照片时间显示,支持根据轨迹生成线路围栏。



照片事件：轨迹回放设置→选择照片，即可在轨迹线查看照片事件→点击照片事件聚合后展示照片事件明细→点击列表数据和照片明细，地图右上角展示照片详情。



照片事件聚合



照片事件明细

主动安全事件：轨迹回放设置→选择主动安全，即可在轨迹线查看主动安全报警→点击主动安全聚合后展示主动安全报警明细→点击主动安全列表和主动安全明细→地图右上角展示报警抓拍视频和照片。



主动安全事件聚合

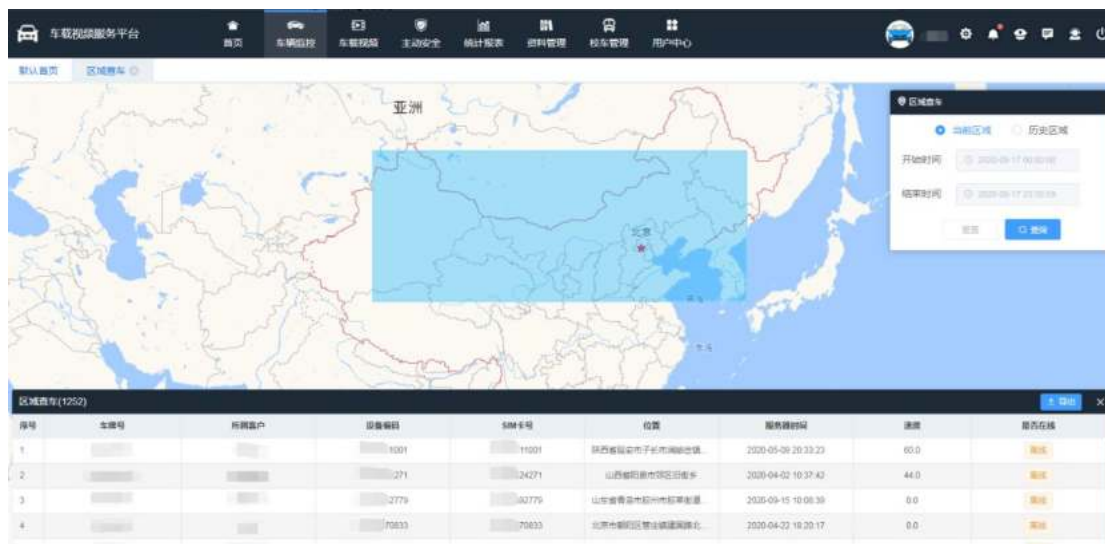


主动安全事件明细

5.4区域查车

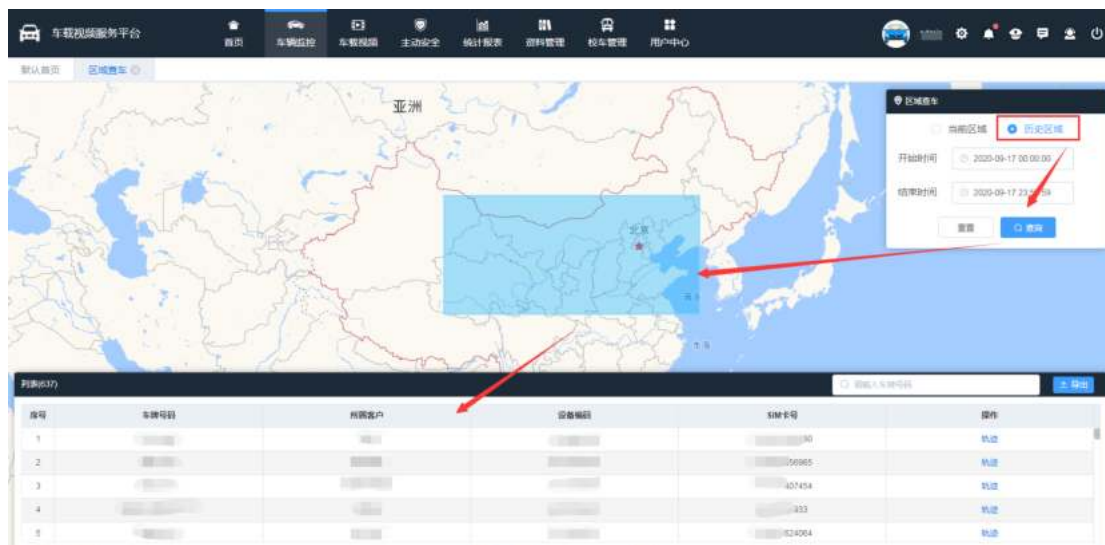
5.4.1当前区域查车

进入区域查车，点击查询按钮，地图上左击拖动绘制区域，区域查车列表内即显示当前位置处于区域内的所有车辆信息，支持导出。



5.4.2历史区域查车

勾选历史区域，选择查询区间（开始时间、结束时间），点击查询按钮，地图上左击拖动绘制区域，区域查车列表内即显示查询时间段内，位置处于区域内的所有车辆信息，支持根据车牌号码查询及导出。



6车载视频

6.1实时视频

登陆平台，进入车载视频-实时视频→通过车牌号码或设备编码搜索车辆→勾选视频通道，即可查看车辆实时视频，支持暂停、截屏、静音、全屏播放、视频比例调节（右键支持）、视频模式设置、主码流-子码流切换、卫星地图，以

及云台设置功能（设备支持云台设置）。并且在地图模式，车辆监控平滑移动。



6.2实时视频（H264）

具体操作参照 6.1 节。

6.3指令追踪

点击右下角设备窗，展示视频指令下发情况，包括指令发送时间、应答时间、指令内容等，支持根据车牌号码查询已下发指令。

序号	车牌号	所属公司	设备时间	指令时间	设备编码	状态	备注
1	鄂A3908	武汉新地安科技有限公司	2020-12-18 17:48:40	2020-12-18 17:48:44	10378780534	ACC点火32分 行驶记录仪速度...	

6.4历史视频


进入车载视频-历史视频→输入车牌号码，选择目标车辆→选择查询区间与通道号，点击查询→在历史视频列表中，点击视频文件播放按钮，即可查看历史视频。



6.5历史视频（H264）


具体操作参照 6.4 节。

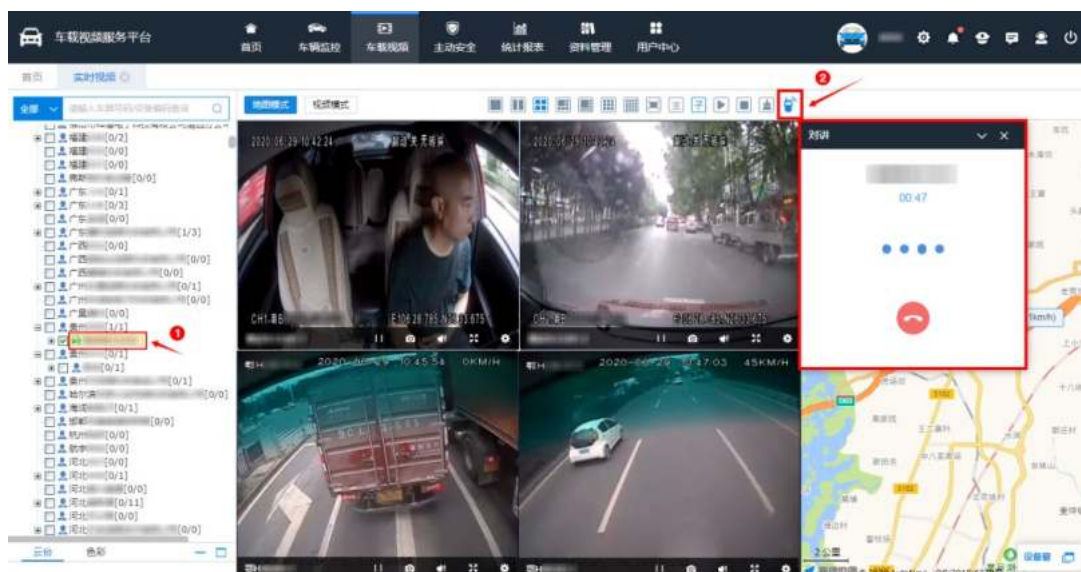
6.6视频定时关闭


点击平台右上角设置按钮, 设置自动关闭视频时长, 默认值 0 为不设置。

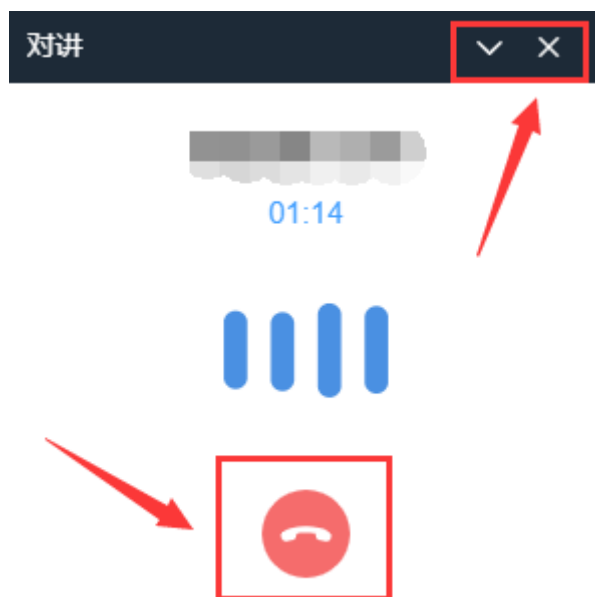


6.7实时对讲

登录车载视频服务平台 <https://v3.exlive.cn/>, 进入车载视频→实时视频→在左侧车辆树形中点击目标车辆→点击监控画面上方 按钮发起对讲;



点击挂断按钮  或 × 结束对讲，支持最小化窗口显示。



7主动安全

7.1实时报警

汇总统计所有 ADAS 报警信息，并支持卡片、列表两种方式展示。

操作步骤：登录车载视频服务平台→进入主动安全→实时报警→输入查询条

件，点击查询。支持根据所属客户、车牌号码、时间段、报警类型、报警级别查询实时报警信息。



The screenshot displays the 'Vehicle Video Service Platform' interface with a table of 13 alarm records. The table has columns for '序号' (Serial Number), '车牌号码' (Vehicle License Plate Number), '所属客户' (Belonging Customer), '报警时间' (Alarm Time), '报警类型' (Alarm Type), '报警级别' (Alarm Level), '报警地址' (Alarm Address), and '操作' (Action). The table is titled '(报警数量: 3853)'.

序号	车牌号码	所属客户	报警时间	报警类型	报警级别	报警地址	操作
1	221		2020-09-17 14:38:27	驾驶员异常报警	一级报警	甘肃省庆阳市华池县开道乡S17省道	
2	367		2020-09-17 14:38:23	车速异常报警	一级报警	重庆市市长寿区八德街道黄泥滩北路	
3	221		2020-09-17 14:37:49	驾驶员异常报警	一级报警	甘肃省庆阳市华池县开道乡S17省道	
4	25		2020-09-17 14:37:21	车速异常报警	二级报警	贵州省黔南布依族苗族自治州都匀市	
5	21		2020-09-17 14:37:18	驾驶员异常报警	一级报警	甘肃省庆阳市华池县开道乡S17省道	
6	25		2020-09-17 14:36:42	车速异常报警	二级报警	贵州省黔南布依族苗族自治州都匀市	
7	21		2020-09-17 14:36:33	驾驶员异常报警	一级报警	甘肃省庆阳市华池县开道乡S17省道	
8	30		2020-09-17 14:36:26	车速异常报警	二级报警	贵州省黔南布依族苗族自治州都匀市	
9	57		2020-09-17 14:35:59	车速异常报警	一级报警	重庆市市长寿区八德街道黄泥滩北路	
10	21		2020-09-17 14:35:54	驾驶员异常报警	一级报警	甘肃省庆阳市华池县开道乡S17省道	
11	25		2020-09-17 14:35:39	车速异常报警	二级报警	贵州省黔南布依族苗族自治州都匀市	
12	201		2020-09-17 14:35:16	驾驶员异常报警	一级报警	甘肃省庆阳市华池县开道乡S17省道	
13	750		2020-09-17 14:35:08	车速异常报警	二级报警	贵州省黔南布依族苗族自治州都匀市	

7.2报警设置


设置是否启用、弹框启用、类型名称、报警规则、风险级别、扣分系数、处理方式等报警参数。

操作步骤：进入主动安全→报警设置→左上角搜索客户名称，选择目标客户→点击添加按钮，进入增加主动安全报警设置→依次输入主动安全报警参数，点击确定即可。注：报警类型规则：设置 60 秒内，报警 3 次，即表示 60 秒内若此

7.4报警处理

统计 ADAS 报警的处理情况，分为未处理与已处理，支持根据所属客户、车牌号码、时间段、报警类型、报警级别查询报警信息。

操作步骤：进入主动安全→报警处理：

① 未处理：记录未处理的报警信息，包括车牌号码、驾驶员、报警类型、报警次数、首次报警时间、末次报警时间、报警位置等，点击详情即可查看报警图片或视频；

[illegible]

查看



分神驾驶报警

车牌号码:

设备:

位置：山东省东营市广饶县大王镇G25长深高速东营鑫鑫橡胶有限公司西176米

② 已自动处理：记录已自动处理的报警信息。

注：【报警设置】中可设置是否自动处理。

未处理

已自动处理

已人工处理

所属客户

已选择 189个单位

车牌号码

已选择 288辆

选择时间

2020-06-16 00:00:00 至 2020-06-23 00:00:00

报警类型

05M 违章驾驶 拨打电话 跳

刷新

报警级别

全部

一级报警

二级报警

序号	车牌号码	所属客户	驾驶员	联系电话	报警时间	报警类型	首次报警时间	末次报警时间	末次报警位置	处理时间	处理方式	处理内容
1					2020-06-18 15:47:42	驾驶员异常一级	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	陕西省西安市雁塔区...	2020-06-18 15...	自动处理	自动处理
2					2020-06-18 15:42:42	驾驶员异常一级	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	陕西省西安市雁塔区...	2020-06-18 15...	自动处理	自动处理
3					2020-06-18 15:37:42	驾驶员异常一级	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	陕西省西安市雁塔区...	2020-06-18 15...	自动处理	自动处理
4					2020-06-18 15:34:21	车速异常二级报警	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	江苏省南通市海安市...	2020-06-18 15...	自动处理	
5					2020-06-18 15:32:31	车速异常二级报警	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	江苏省南通市海安市...	2020-06-18 15...	自动处理	
6					2020-06-18 15:30:37	车速异常二级报警	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	江苏省南通市海安市...	2020-06-18 15...	自动处理	
7					2020-06-18 15:29:38	驾驶员异常一级	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	陕西省西安市雁塔区...	2020-06-18 15...	自动处理	自动处理
8					2020-06-18 15:28:49	车速异常二级报警	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	江苏省南通市海安市...	2020-06-18 15...	自动处理	
9					2020-06-18 15:24:38	驾驶员异常一级	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	陕西省西安市雁塔区...	2020-06-18 15...	自动处理	自动处理
10					2020-06-18 15:22:18	车速异常二级报警	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	江苏省南通市海安市...	2020-06-18 15...	自动处理	
11					2020-06-18 15:18:32	车速异常二级报警	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	江苏省南通市海安市...	2020-06-18 15...	自动处理	
12					2020-06-18 15:14:57	驾驶员异常一级	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	陕西省西安市雁塔区...	2020-06-18 15...	自动处理	自动处理
13					2020-06-18 15:11:54	车速异常二级报警	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	江苏省南通市海安市...	2020-06-18 15...	自动处理	
14					2020-06-18 15:09:57	驾驶员异常一级	2020-06-18 15...	2020-06-18 15...	陕西省西安市雁塔区...	2020-06-18 15...	自动处理	自动处理

③ 人工处理：支持在弹出框、未处理列表内处理两种方式，如图所示：

主动安全防控报警

车 牌：[模糊]

报警级别：二级报警

报 警：车道偏离报警

时 间：2020-09-17 14:42:48 至 2020-09-17 14:42:48

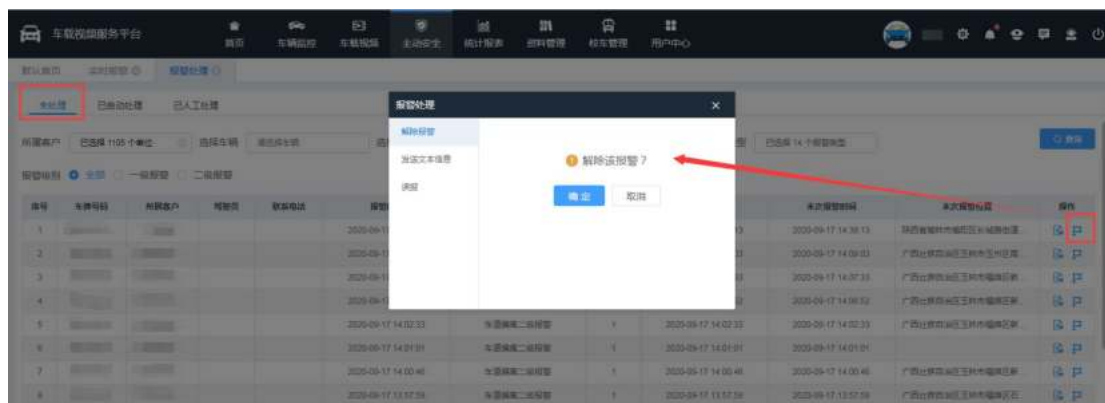
地 址：重庆市涪陵区珍溪镇渝丰路碧溪村西北401米

14:42:48 14:42:48

0:00 / 0:10

1 / 10

已处理

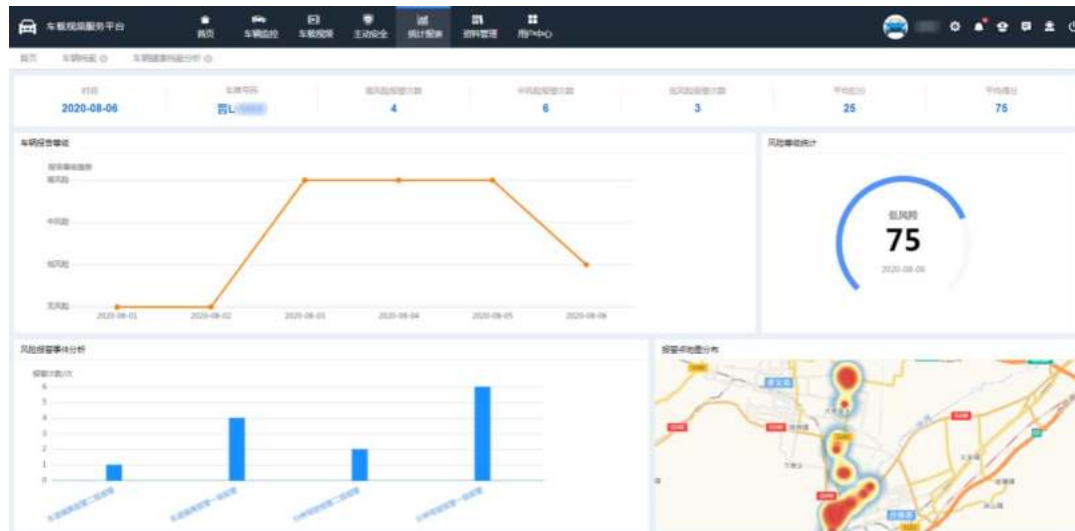


7.5 车辆档案

- ① 登录平台，进入主动安全→车辆档案，即可查看车辆报警次数及同期变化趋势、平均得分，支持按每日、每周、每月维度进行查询。

序号	时间	车牌号码	所属客户	品牌/车型	同环比	中风险报警次数	同环比	低风险报警次数	同环比	平均得分	操作
1	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	84	23	0	0	1	1	0	详细分析
2	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	4	12	7	10	92	92	0	详细分析
3	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	71	71	0	0	2	2	0	详细分析
4	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	9	102	8	32	43	113	19	详细分析
5	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	4	40	6	4	3	30	75	详细分析
6	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	0	0	0	0	0	0	100	详细分析
7	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	0	0	0	0	0	0	100	详细分析
8	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	0	0	0	0	0	0	100	详细分析
9	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	0	16	0	5	0	6	100	详细分析
10	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	0	0	0	0	0	0	100	详细分析
11	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	0	0	0	0	0	0	100	详细分析
12	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	0	0	0	0	0	0	100	详细分析
13	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	0	0	0	0	0	0	100	详细分析
14	2020-06-06	桂M88888	广西壮族...	0	0	0	0	0	0	100	详细分析

- ② 点击【详细分析】，展示查询时间段内该辆车报警次数、平均得分及扣分值、车辆风险等级、同期环比趋势、风险报警事件分析、报警点分布热力图等。



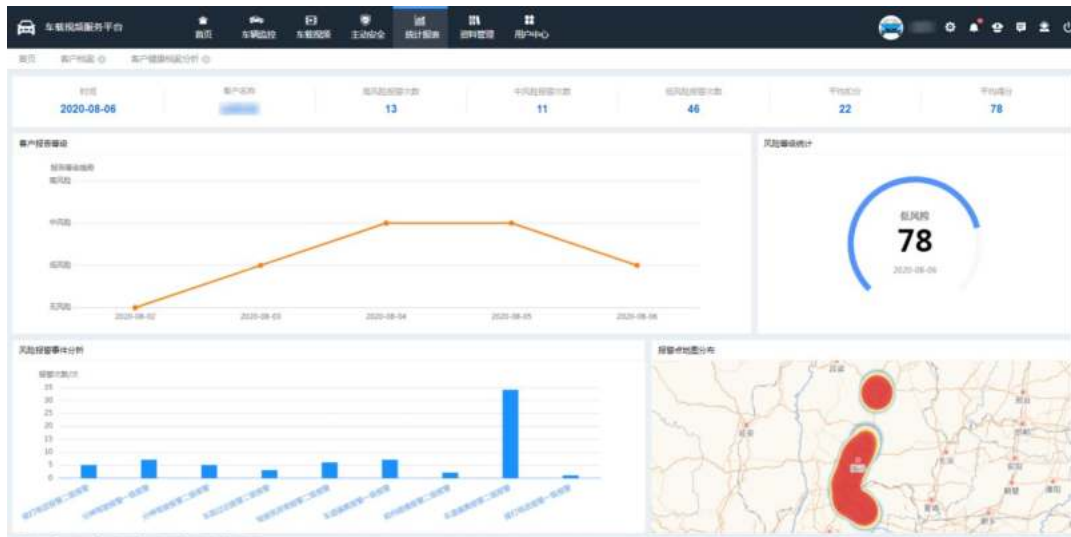
7.6客户档案

- ① 登录平台, 进入主动安全→客户档案, 即可查看客户下所有车辆综合报警次数、同期变化趋势、平均得分, 支持按每日、每周、每月维度进行查询。

The '客户档案' page shows a table with the following columns: 序号 (Serial Number), 日期 (Date), 客户 (Customer), 车辆数 (Vehicle Count), 高风险次数 (High Risk Count), 同期变化 (Period Change), 中风险报警次数 (Medium Risk Alarm Count), 同期变化 (Period Change), 低风险报警次数 (Low Risk Alarm Count), 同期变化 (Period Change), 平均得分 (Average Score), and 详情 (Details). The table lists 7 vehicles for the date 2020-08-06.

序号	日期	客户	车辆数	高风险次数	同期变化	中风险报警次数	同期变化	低风险报警次数	同期变化	平均得分	详情
1	2020-08-06	...	1	131	131 ↑	0	0	0	0	0	详细分析
2	2020-08-06	...	30	3660	2177 ↑	0	0	0	0	20	详细分析
3	2020-08-06	...	5	494	225 ↑	0	0	0	0	40	详细分析
4	2020-08-06	...	2	71	71 ↑	0	0	2	2 ↑	50	详细分析
5	2020-08-06	...	5	13	157 ↓	11	41 ↓	40	154 ↓	75	详细分析
6	2020-08-06	...	1	0	0	0	0	0	0	100	详细分析
7	2020-08-06	...	0	0	0	0	0	0	0	100	详细分析

- ② 点击【详细分析】, 展示客户下所有车辆报警情况、平均得分及扣分值、客户风险等级、同期环比趋势、风险报警事件分析、报警点分布热力图等。



8规则管理

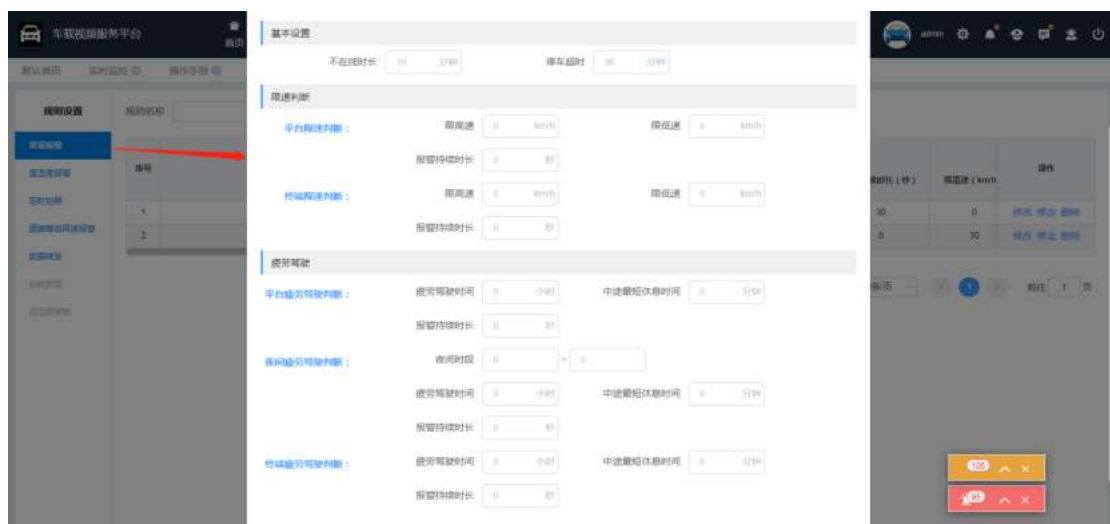
8.1规则设置

8.1.1常规报警

增加常规报警规则，并绑定车辆，车辆勾选相应的外设报警。即可在车辆触发报警后收到报警消息。

增加、修改、删除、查询常规报警、车辆绑定常规报警功能。

增加常规报警，如下图所示。



车辆绑定常规报警：增加/修改常规报警→绑定车辆



8.1.2定时拍照

增加定时拍照规则，并绑定车辆，即可在车辆符合拍照规则后下发命令进行拍照。

增加、修改、删除、查询定时拍照、车辆绑定定时拍照功能。

车辆绑定定时拍照：增加/修改定时拍照→绑定车辆。

增加定时拍照、如下图所示

定时拍照

×

基础信息

* 规则名称

报警设置

拍照条件

☐ 行驶

☐ 停车

☒ 不限制

拍照时间段

🕒 00:00:00

-

🕒 23:59:59

* 拍照间隔 (分)

拍照总数 (张)

钟)

拍照通道

☐ 全选

反选

☐ 第1路

☐ 第2路

☐ 第3路

☐ 第4路

☐ 第5路

☐ 第6路

☐ 第7路

☐ 第8路

☐ 第9路

☐ 第10路

☐ 第11路

☐ 第12路

☐ 第13路

☐ 第14路

☐ 第15路

☐ 第16路

拍照方式

☒ 同时拍照

☐ 循环拍照

拍照时段默认24小时；
拍照总张数指拍照时间段内拍照张数，0表示不限制；
循环拍照表示已选择通道循环拍照。

取消

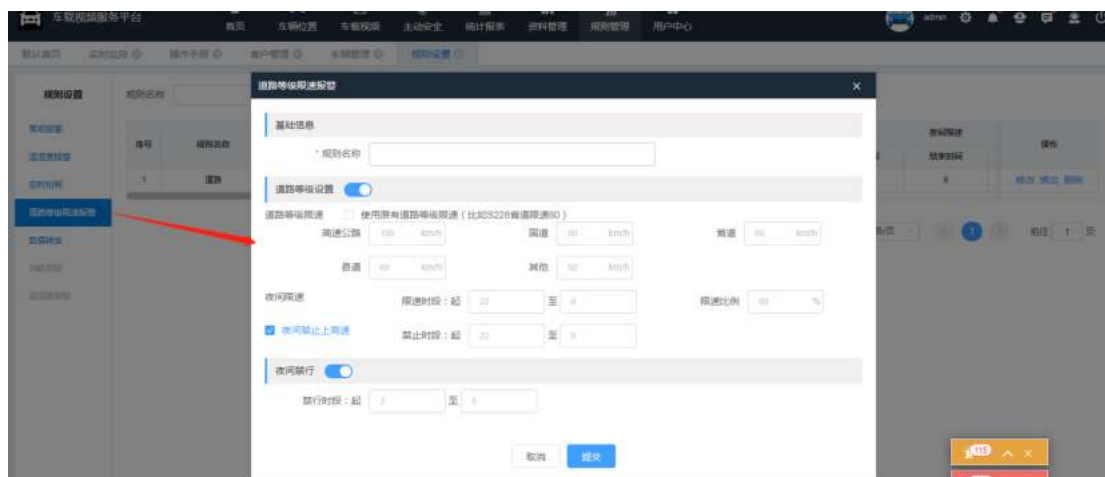
提交

8.1.3道路等级限速报警

增加道路等级报警规则，并绑定车辆，车辆勾选相应的外设报警。即可在车辆触发报警后收到报警消息。

新增规则→绑定车辆→勾选车辆外设→触发报警→收到报警消息

增加、修改、删除、查询道路等级限速报警、车辆绑定道路等级限速报警功能。



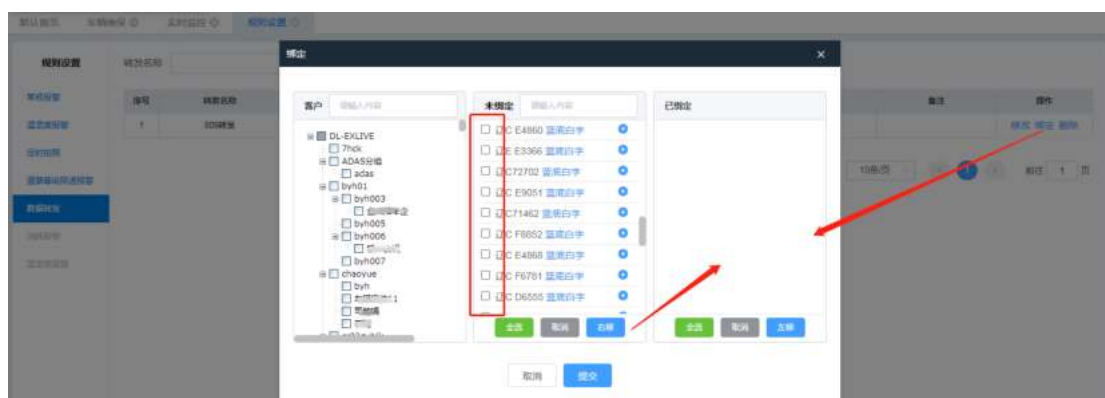
8.1.4数据转发

支持 JT808、JT809 协议转发，通过设置转发方案，实现平台间设备数据共享。

- ① 进入规则设置，选择数据转发后，新增转发；



- ② 进入车辆绑定，为转发绑定车辆，具体操作如下图：



8.1.5围栏报警

待开发

8.1.6温湿度报警

待开发

8.1.7油耗报警

增加油耗报警规则，并绑定车辆，车辆勾选相应的外设报警。即可在车辆触发报警后收到报警消息。

新增规则→绑定车辆→勾选车辆外设→触发报警→收到报警消息

增加、修改、删除、查询油耗限速报警、车辆绑定油耗报警功能。

油耗报警

基础信息

* 规则名称

油耗设置

传感器类型

标定

加油阈值 (L)

10

采样个数

12

漏油阈值 (L)

30

油量低报警 (L)

30

油耗报警

☐ 加油报警

☐ 漏油报警

☐ 低油量报警

取消

提交

8.2报警处理

支持根据报警类型，选择报警提示方式、处理方式、下发报警命令、发送企业短信以及下发命令拍照。

添加、修改、查询、禁用报警处理功能；

添加报警处理，如下图所示。

所属客户

DL-EXLIVE

报警类型

已选择 57 个类型

报警提示

开始时间

00:00:00

结束时间

23:59:59

提示选择

☒ 弹框提示

☒ 声音

报警处理

处理方式

自动处理

处理人

处理内容

模板

报警命令下发

下发命令

☒ 紧急

☒ 终端显示器显示

☐ 终端TTS播报

☐ 广告屏显示

命令内容

模板

企业短信

接收人

☐ 车主

☐ 驾驶员

☐ 自定义

拍照

抓拍通道

☐ 1路

☐ 2路

☐ 3路

☐ 4路

☐ 5路

☐ 6路

规则说明

规则说明

9用户中心

9.1授权管理

购买授权，查询授权使用情况、授权码续费。

- ① 购买授权码：管理员登录→用户中心→授权管理→购买授权码；

授权码管理

总数

13186

购买授权

使用情况

已使用 619

未使用 12567

期限情况

到期 0

已过期 0

激活时间

到期时间

到期日期

使用状态

全部

查询

	授权码	创建时间	激活时间	到期时间	使用状态	所属客户	绑定车辆	操作
<input type="checkbox"/>	C432531999103762931	2020-03-04 10:48:50	2020-03-10 18:32:40	2021-03-31	正常	DL-EXLIVE	107488111004	续费
<input type="checkbox"/>	C432531999103762930	2020-03-04 10:48:50	2020-03-10 09:42:10	2021-03-31	正常	DL-EXLIVE	107488111004	续费
<input type="checkbox"/>	C432531999103762929	2020-03-04 10:48:50	2020-03-12 11:28:17	2021-03-31	正常	DL-EXLIVE	107488111004	续费
<input type="checkbox"/>	C432531999103762928	2020-03-04 10:48:50	2020-03-11 15:43:25	2024-03-31	正常	DL-EXLIVE	107488111004	续费
<input type="checkbox"/>	C432531999103762927	2020-03-04 10:48:50	2020-03-06 11:01:35	2021-03-31	正常	DL-EXLIVE	107488111004	续费
<input type="checkbox"/>	C432531999103762912	2020-03-04 10:48:50	2020-03-04 12:30:26	2023-03-31	正常	DL-EXLIVE	CY100009	续费

共 13186 条

10条/页

1314 1315 1316 1317 1318 1319

购买授权码

使用期限

1年

授权码数量

-10+

授权码单价

0.01 元

合计总计

0.1 元

支付方式

支付

② 续费：续费，授权码使用期限延长。

授权码管理

总数

13186

购买授权

使用情况

已使用 919

未使用 12567

期限情况

将到期 0

已过期 0

激活时间

到期时间

到期时间

到期时间

使用状态

全部

查询

授权码	创建时间	激活时间	到期时间	使用状态	归属客户	绑定车辆	操作
C432531999103782931	2020-03-04 10:48:50	2020-03-10 18:32:40	2021-03-31	正常	DL 车辆中心	100000	续费
C432531999103782930	2020-03-04 10:48:50	2020-03-10 09:42:10	2021-03-31	正常	DL 车辆中心	100000	续费
C432531999103782929	2020-03-04 10:48:50	2020-03-12 11:26:17	2021-03-31	正常	DL 车辆中心	100000	续费
C432531999103782928	2020-03-04 10:48:50	2020-03-11 15:43:25	2021-03-31	正常	DL 车辆中心	100000	续费
C432531999103782927	2020-03-04 10:48:50	2020-03-06 11:01:35	2021-03-31	正常	DL 车辆中心	100000	续费
C432531999103782912	2020-03-04 10:48:50	2020-03-04 12:30:26	2021-03-31	正常	DL 车辆中心	100000	续费

共 13186 条

9.2订单管理

查看新购授权码、续费订单信息、未支付订单支付及作废操作。

车联网服务平台 | beta v1.1.0

首页

车辆管理

订单管理

统计报表

系统设置

用户管理

我的

我的订单

我的车辆

我的钱包

我的设置

我的帮助

订单管理

创建时间

到期时间

到期时间

到期时间

使用状态

全部

查询

新购

续费

购买数量	创建时间	购买客户	购买数量	购买单价	支付金额	支付时间	备注	支付状态	操作
9121381999103782944	2020-04-02 16:45:43	客户	1	0.01	0.01	2020-04-02 16:41:14		已支付	续费
9188101999103782941	2020-04-02 11:38:20	客户	1	0.01	0.01			未支付	支付 续费
920001999103782940	2020-04-02 10:44:30	客户	1	0.01	0.01	2020-04-02 10:43:23		已支付	续费
917881999103782939	2020-03-28 18:33:30	客户	1	0.01	0.01			未支付	支付 续费
9161381999103782938	2020-03-28 17:40:35	客户	1	0.01	0.01	2020-03-28 17:40:31		已支付	续费
9151381999103782937	2020-03-28 14:38:36	客户	1	0.01	0.01	2020-03-28 14:38:34		已支付	续费
9141381999103782936	2020-03-28 14:34:35	客户	1	0.01	0.01			未支付	支付 续费
9131381999103782935	2020-03-28 14:34:35	客户	1	0.01	0.01			未支付	支付 续费
9121381999103782934	2020-03-28 14:34:35	客户	1	0.01	0.01			未支付	支付 续费
9111381999103782933	2020-03-28 14:31:31	客户	1	0.01	0.01			未支付	支付 续费

共 21 条

9.3用户资料

① 安全设置：设置账号头像、查看账号信息、设置登录密码、绑定手机号、邮箱。

用户资料

安全设置

安全设置

基本信息

平台自定义

开票信息



账号等级：普通0

登陆账号：admin

注册时间：2020-03-23 11:26:09

修改图片

登录密码	密码强度建议设置字母数字和符号	已设置	修改
手机绑定	您已绑定了手机15291994814手机(可用于账号密码找回)	已绑定	修改
绑定邮箱	您已绑定邮箱123@qq.com(可用于账号密码找回)	已绑定	修改

② 基本信息：设置账号公司名称、地址、联系人、电话等信息。

用户资料

安全设置

基本信息

平台自定义

开票信息

基本信息

* 公司名称

* 行业应用

* 公司地址

* 联系人

* 联系电话

修改

③ 平台自定义：支持自定义平台名称、logo、ico 图标，点击修改，上传相应文件即可。

车载视频服务平台

beta v1.1.9

首页

车辆监控

车辆设备

统计报表

系统安全

系统管理

用户中心

用户资料

安全设置

平台自定义

开票信息

平台名称

平台LOGO

浏览器图标

修改

修改

修改

车载视频服务平台

请上传大小在500px*700px .png文件

请上传大小为50px*50px .ico文件

④ 开票信息：设置平台用户开票信息及发票邮寄信息。

用户资料

安全设置

基本信息

平台自定义

开票信息

* 识别号

715505

* 账号

715505000001


* 开票类型

普通发票

* 地址

科地四路

纳税证明



+

* 开户行

中国银行

* 电话号码

15291994815

* 开票内容

7155056880001

发票抬头信息

* 收件人

333

* 收件电话

15291994815

* 收件地址

33

修改

9.4工单处理

① 用户创建工单

提交工单

×

优先级

一般

▼

问题分类

其他问题

▼

* 问题描述

请输入您遇到的问题，若提交账号密码等信息，请通过'机密信息'方式添加，最多可输入120字。

机密信息

请在此处填写账号、密码等机密信息，提交后，机密信息将做加密处理，最多可输入120字，可不填。

* 手机号

接收提醒

每日9:00 - 18:00

▼

邮箱

附件

点击上传

可上传5个附件，每个附件大小不得超出8M。

提交

② 售后工单处理

售后查看用户提交的工单问题，处理用户问题并回复客户。

车载视频服务平台 (Beta v3.00.012)

首页

车辆监控

车载视频

统计报表

主动安全

资料管理

用户中心

头像

设置

消息

通知

退出

工单处理

帮助中心

工单编号

问题描述

工单状态

全部

所属客户

已选择 11 个单位

提交时间

日期范围

筛选

工单列表

工单编号	客户	优先级	问题分类	问题描述	工单状态	提交时间	操作
58236W158898519794	byh002	一般	其它问题		待客户评价	2020-04-28 17:35:20	查看
54648W1588964719817	byh002	一般	设备问题		待客户评价	2020-04-28 17:55:19	查看
52142W1588961781232	byh002	一般	其它问题		待客户评价	2020-04-28 16:15:01	查看
51981W1588936055791	byh002	一般	其它问题		待处理	2020-04-28 15:38:56	查看 确认
55862W1588956562408	byh001	一般	其它问题		待处理	2020-04-28 15:21:42	查看 确认
58949W1588936499253	byh001	一般	其它问题		待客户评价	2020-04-15 15:41:38	查看 确认
54628W1588936489913	byh002	一般	其它问题		待客户评价	2020-04-15 15:40:10	查看 确认

共 7 条 19条/页

售后查看工单界面

问题标题: 如何加装?

优先级: 一般

工单编号: 58236W158898519794

处理

联系电话: 15291894815

提交时间: 2020-04-28 17:35:20

状态: 待客户评价

删除

客户: 2020-04-28 17:38:20

如何加装?

售后工程师: 2020-04-28 18:18:18

您好, 加装是在车辆管理中添加, 支持批量导入。

我要反馈

留言 (必填项)

评论内容(100字)

请填写内容, 我们将根据您的描述, 通过工程师远程方式添加, 并在问题处理完毕后及时联系您

问题描述 (必填项)

请填写问题详细描述, 包括车辆品牌型号、型号等, 以便工程师快速定位问题

上传附件 (选填项)

添加图片

售后处理并回复用户界面

③ 用户反馈

用户查看售后处理情况，验证处理结果，反馈售后。

车载视频服务平台 (Beta v3.00.012)

首页

车辆监控

车载视频

统计报表

主动安全

资料管理

用户中心

头像

设置

消息

通知

退出

工单处理

帮助中心

工单列表

问题标题: 如何加装?

优先级: 一般

工单编号: 58236W158898519794

处理

联系电话: 15291894815

提交时间: 2020-04-28 17:35:20

状态: 待处理

删除

客户: 2020-04-28 17:38:20

如何加装?

售后工程师: 2020-04-28 18:18:18

您好, 加装是在车辆管理中添加, 支持批量导入。

我要反馈

留言 (必填项)

评论内容(100字)

请填写内容, 我们将根据您的描述, 通过工程师远程方式添加, 并在问题处理完毕后及时联系您

问题描述 (必填项)

请填写问题详细描述, 包括车辆品牌型号、型号等, 以便工程师快速定位问题

上传附件 (选填项)

添加图片

④ 工单确认

当售后确认工单问题已经得到解决，点击确认，提交用户关闭工单，若用户回复工单，售后将继续处理该工单。



⑤ 用户关闭工单（售后）

当用户确认工单问题已经得到解决，可点击关闭工单。



⑥ 用户评价

针对工单处理情况及售后服务进行评价。

评价工单

×

整体评价

★

★

★

★

☆

满意

问题是否解决

☐ 已解决

☐ 未解决

我要反馈

提交

9.5消息管理

实现对消息进行查询、删除、标记已读、发送记录、发送消息功能。

[illegible]

9.6数据字典

9.6.1 自定义设备厂家别名

① 进入 exlive 车载视频服务平台→用户中心→数据字典→设备厂家→选择目标设备厂家，点击设置别名→输入别名，点击确定，支持根据设备厂家名称模糊查询；

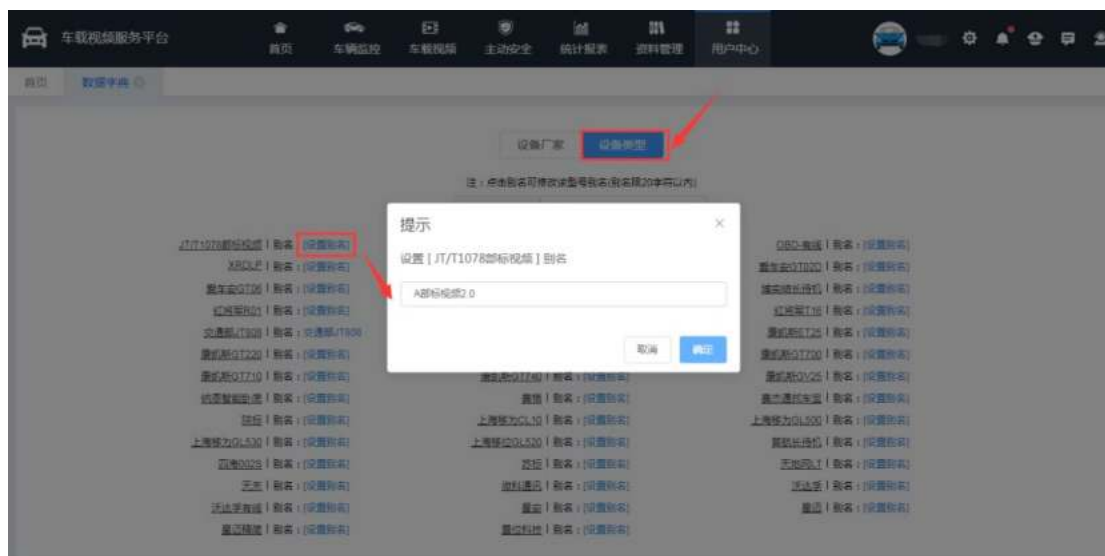


② 添加车辆时，设备厂家选择自定义的别名即可。

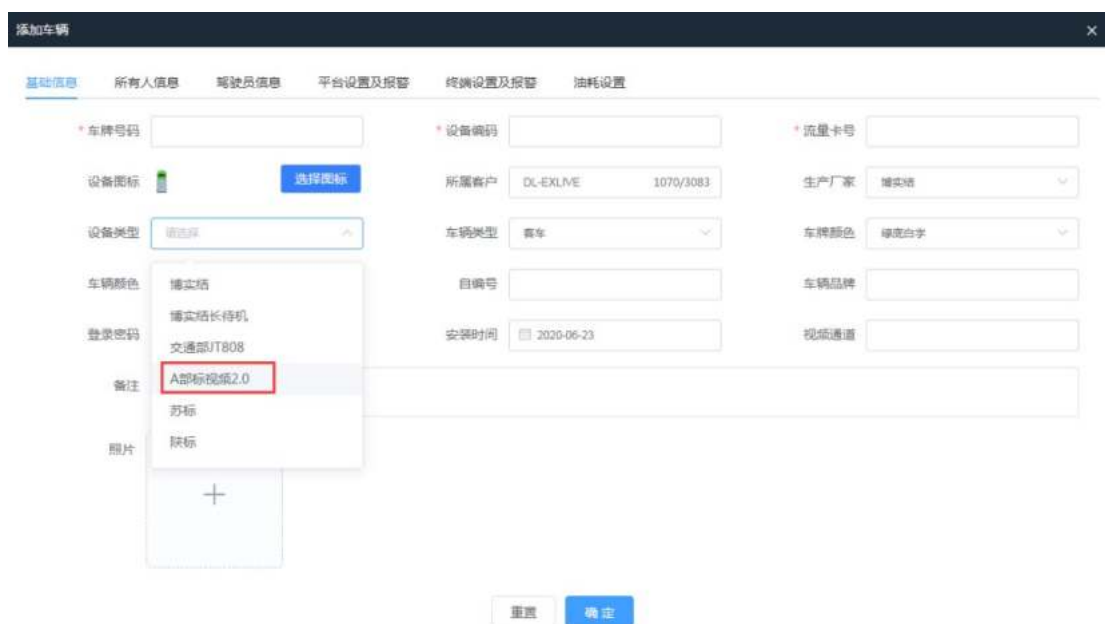


9.6.2 自定义设备类型别名

① 进入用户中心→数据字典→设备类型→选择目标设备类型，点击设置别名→输入别名，点击确定，支持根据设备厂家、设备类型名称进行查询；

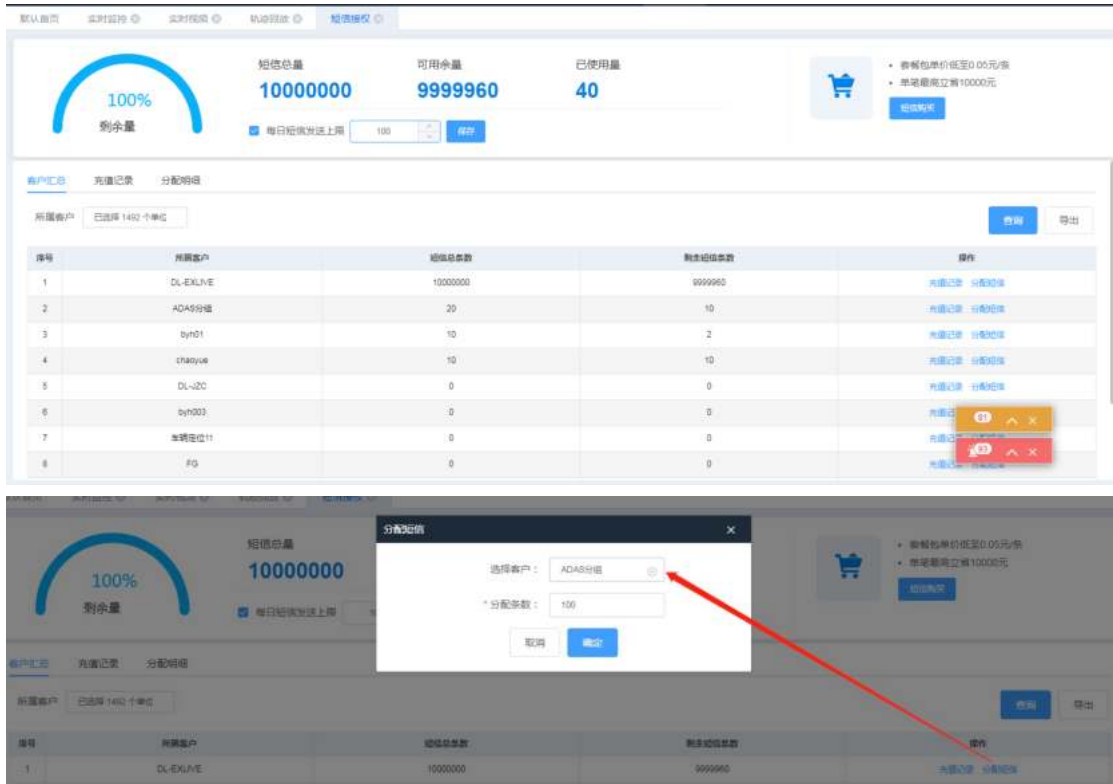


② 添加车辆时，设备类型选择自定义的别名即可。



9.7短信授权

支持企业短信购买、充值、给下级客户分配短信、分配明细查询、设置每日发送短信上限（针对于当前登录客户），并支持导出。



9.8操作手册

内容包括平台使用说明（PC）、手机应用下载方式及说明、版本说明。

设备上线端口

序号	设备类型	上线端口	
		TCP	UDP
1	交通部 JT808	9910	
2	JT/T1078 部标视频		
3	主动安全（苏标）		
4	主动安全（陕标）		
5	交通部 JT808(2019)	9911	
6	JT/T1078 部标视频(2019)		
7	主动安全(苏标 2019)		
8	主动安全(陕标 2019)		

其它设备类型上线端口参考：
<http://www.exlive.cn/home/serverlist.jsp>