|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** | **概率** | **影响** | **责任人** | **应对策略** |
| R1 | 患者认可度不高 | 大部分患者认为给的治疗建议不符合正确医院的 | 商业风险 | 高 | 高 | 刘彬、许凯、邓敖 | 深入分析患者群体特点和需求，设计出符合他们的求医问药平台 |
| R2 | 患者的询问得不到及时的回答 | 医生不能24小时服务 | 商业风险 | 高 | 高 | 刘彬、许凯 | 安排特定的医生，24小时轮流值班 |
| R3 | 患者无法找到自己想找的病例分析 | 疾病的收集不全面，不能包含全部的疾病种类 | 流程风险 | 高 | 高 | 薛宝祥、许凯 | 将各类疾病分类集中处理，方便患者的搜索，更方便找到想要找到的疾病情况 |
| R4 | 无法得到足够的医生支持 | 医生认为没有什么好处 | 人员风险 | 低 | 高 | 薛宝祥、许凯 | 深入分析医生群体特点和需求，设计出符合他们的求医问药平台 |
| R5 | 无法得到足够的资金支持 | App推行时，需要大量的资金，目前团队不具备这样的资金支持，没有稳定并充足的投资来源 | 资金风险 | 高 | 高 | 薛宝祥、许凯、邓敖 | 深入分析投资者群体特点和需求，设计出符合他们的求医问药平台，力争得到更多的投资 |
| R6 | 疾病的更新可能无法及时跟进 | 涵盖范围广，无法实时更新疾病的最新消息 | 流程风险 | 低 | 高 | 邓敖、闫儒家彪 | 开发人员实时关注各种疾病的状况，进行迭代更新 |