# 乔玥涵

# 教育背景

清华大学 美术学院信息艺术设计系(交叉方向) 艺术学硕士

2021.09 - 2024.06

研究方向:人机交互、用户体验研究;传感器硬件系统设计、实现及用户体验评估。

清华大学 电子工程系 工学学士

2017.09 - 2021.06

主修课程: 电子电路与系统设计、机器学习、概率论与随机过程、信号与系统、数据与算法等。

## 实习经历

### 苹果研发 (北京) 有限公司上海分公司, Product Design Engineer

2023.11 - 至今

- 结合机械结构及硬件系统构建,负责输入设别的功能性创新及体验优化,将产品向量产推进一个阶段。
- 硬件设计实现: 迭代产品电路设计及 c++ 嵌入式开发, 提升传感信号质量及识别精准度。
- 结构工艺优化:针对产品功能探索结构设计优化可能,通过力学测试系统进行评估及筛选;与供应商深度合作,优化产品制造工艺,提高量产可行性。

## 项目经历

## 虚拟人设计及直播带货中的无障碍应用

2022.09 - 2023.09

- 本项目为与华为校企合作及其衍生研究。合作项目关注虚拟人外观及动画设计,部分已在华为手机应用中使用。衍生研究关注无声直播间可及性和影响力限制的问题,通过虚拟人工具实现直播间有声化。
- 痛点分析: 深度访谈 4 位听障主播与 15 位健听观众, 梳理其直播流程、挑战和对虚拟人的需求畅想。
- 工具构建:深入分析亚洲人面部特征、直播关键节点、人类主播标志性动作;结合访谈需求与设计师合作,设计虚拟人外观、表情动作动画模板。综合 LLM 及 Text2Speech,封装为听障友好的直播辅助工具。
- 用户实验与评估:负责设计对比实验、评估量表,结合半结构化访谈,评估虚拟人语音、动作幅度对健听观众在观看无声直播时的信息理解程度、情感唤起程度及观看意愿。项目工作发表论文1篇。

#### 中学生创意教育中的大语言模型应用研究

2023.06 - 2023.10

- 概述:针对当前争议较大的 LLM 在教育中应用的问题,通过教学实验和用户评估,深入分析 LLM 对中学生创意学习的促进与挑战、及可及性问题,提出 LLM 教育应用及课程的设计启示,形成 1 篇论文。
- 用户实验及分析:以 LLM 使用方式为变量,参与设计、实施两期为期 7 天的真实课堂对比实验。制作量表并对数据进行显著性分析。参与对学生的半结构化访谈和焦点小组访谈,对访谈语料进行背对背质性编码,总结定性结论。

#### 零键程键盘打字体验优化

2022.12 - 2023.06

- 概述: 针对零键程超薄键盘打字体验差的问题,利用压电陶瓷构建传感和震动反馈一体化的键盘原型,通过用户实验及物理测试,明确最优打字体验的通用控制模式。产出英文项目报告1份。
- **原型搭建**: 深入调研压力传感及震动反馈器件, 确定压电陶瓷技术方案; 通过 C++ 嵌入式编程和 Python 软件编程, 构建键盘原型及用户界面。
- 测试及体验评估:基于前沿触觉研究和压电陶瓷特性,设计进行用户实验,制作主观评估量表,使用 SPSS 分析数据;测量震动的物理模式,结合用户实验结果,提出震动特征与打字体验的关系及最优解。

## 论文发表

- Siyu Zha, **Yuehan Qiao**, Qingyu Hu, Zhongsheng Li, Jiangtao Gong, Yingqing Xu. Embrace Your Every Idea: Understanding Opportunities and Challenges for LLM-powered Creative Project-Based Learning. (C&C 在投)
- 姚智皓, **乔玥涵**, 徐千尧. 智能家居中虚拟人的设计与生成 [J]. 计算机辅助设计与图形学学报, 2023, 35(2): 221-229. DOI: 10.3724/SP.J.1089.2023.20052

## 其他技能及经历

- 英语听说读写流利, TOEFL 106 分; 精通 Python 和 Matlab, 熟悉 C/C++。
- 有丰富的人机交互研究经验,熟练使用 SPSS, JMP 进行数据分析;熟悉 Figma, Keynote 进行视觉呈现。
- 有软硬件编程经验,熟悉电路及 PCB 设计;熟练使用 NX 进行 CAD 及 3D 建模。
- 社工经历: 曾任清华大学学生艺术团宣传副团长, 前学生艺术团摄影队团支书; 作为核心骨干, 参与校庆 110 周年联欢晚会筹备。