**浙江大学城市学院**

**用户手册**



组序： G23 ；

组长： 乔寒月 ；

组内成员： 李欣飏 ；

指导老师： 杨枨 ；

提交日期： 2019/5/26 ；

目录

[用户手册 1](#_Toc9790375)

[1.引言 2](#_Toc9790376)

[1.1编写目的 2](#_Toc9790377)

[1.2背景 2](#_Toc9790378)

[1.3定义 2](#_Toc9790379)

[1.4参考资料 2](#_Toc9790380)

[2. 软件概述 3](#_Toc9790381)

[2.1目标 3](#_Toc9790382)

[2.2功能 3](#_Toc9790383)

[2.3 性能 4](#_Toc9790384)

[3. 运行环境 4](#_Toc9790385)

[3.1硬件 4](#_Toc9790386)

[3.2支持软件 4](#_Toc9790387)

[4. 使用说明 4](#_Toc9790388)

[4.1安装和初始化 4](#_Toc9790389)

[4.2输入 5](#_Toc9790390)

[4.2.1数据背景 5](#_Toc9790391)

[4.2.2数据格式 5](#_Toc9790392)

[4.2.3输入举例 5](#_Toc9790393)

[4.3输出 5](#_Toc9790394)

[4.3.l数据背景 5](#_Toc9790395)

[4.3.2数据格式 5](#_Toc9790396)

[4.3.3举例 5](#_Toc9790397)

[4.4出错和恢复 6](#_Toc9790398)

[4.5求助查询 6](#_Toc9790399)

[5. 运行说明 6](#_Toc9790400)

[5.1运行表 6](#_Toc9790401)

[5.2运行步骤 7](#_Toc9790402)

[5.2.1运行控制 5.2.2操作信息 7](#_Toc9790403)

[5.2.3输入／输出文件 8](#_Toc9790404)

[5.2.4启动或恢复过程 8](#_Toc9790405)

[6. 非常规过程 8](#_Toc9790406)

[7. 操作命令一览表 8](#_Toc9790407)

[8. 程序文件（或命令文件）和数据文件一览表 8](#_Toc9790408)

[9. 用户操作举例 10](#_Toc9790409)

# 1.引言

## 1.1编写目的

目的：

说明对程序系统的设计考虑，包括程序系统的模块设计说明

包括模块描述、功能说明、性能解释、输出项输入项，设计方法（算法）流程逻辑 接口，存储分配，注释设计、限制条件、测试计划以及尚未解决的问题进行详细的说明，为实现代码做好充足的准备

预期读者：

软件制作小组成员：乔寒月、李欣飏

软件用户代表：杨枨老师、信管1702 郭伊娜、统计1801 朱芳颖。

## 1.2背景

软件名称：承闲二手购物小程序；

任务提出者：李欣飏；

开发者：乔寒月、李欣飏；

用户：杨枨老师、信管1702 郭伊娜、统计1801 朱芳颖。

## 1.3定义

暂无。

## 1.4参考资料

张海藩、牟永敏，软件工程导论（第六版），清华大学出版社

乔寒月、李欣飏、吴智宏，项目计划书

乔寒月、李欣飏、吴智宏，可行性分析报告

乔寒月、李欣飏、吴智宏，软件需求说明

乔寒月、李欣飏、吴智宏，总体设计报告

乔寒月、李欣飏，详细设计报告

乔寒月、李欣飏，系统测试报告

# 2. 软件概述

## 2.1目标

满足校园拥有想要出售和购买闲置物品需求的大学生。

## 2.2功能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能 | 输入 | 输出 |
| 实名认证 | 输入相关要求的信息 | 显示是否认证成功  若未成功，小程序功能不对该用户开放 |
| 申诉系统 | 输入回复、申诉内容 | 显示提交申诉成功，审核后予以反馈 |
| 个人中心 | 点击个人中心 | 显示个人中心的内容 |
| 关键字查询 | 输入想要查询的内容：中文 英文 或数字符号 | 显示用户想要查找的相关内容 |
| 分类浏览 | 点击分类图标 | 显示用户想要查找的相关内容 |
| 收藏 | 点击收藏图标 | 收藏商品。当收藏页面为空时，页面会变为空收藏页面的布局 |
| 购物车 | 点击加购 | * 单选、全选和取消，而且会随着选中的商品计算出总价 * 单个商品购买数量的增加和减少 * 删除商品。当购物车为空时，页面会变为空购物车的布局 |
| 提交订单 | 点击提交按钮进行提交 | 生成订单信息 |
| 评价系统 | 在相应的位置根据相应的要求输入评论 | 提示是否评论成功  显示评论 |
| 查询订单信息 | 从个人中心查看历史订单 | 输出订单信息 |
| 上传商品 | 输入商品信息 | 输出商品信息 |
| 修改商品信息 | 输入修改后的商品信息 | 输出商品信息 |
| 下架商品 | 删除商品 |  |

## 2.3 性能

数据精确度：输入数据限制在20字符内。

时间特性：响应时间1~3s。

灵活性：可根据不同情况可调用。

# 3. 运行环境

## 3.1硬件

输入设备：显示屏；

输出设备：显示屏。

## 3.2支持软件

寄生于微信，能够运行于所有能运行于微信的移动设备。

# 4. 使用说明

## 4.1安装和初始化

安装微信，搜索并启动微信小程序。

## 4.2输入

输入关键字进行商品查询。

### 4.2.1数据背景

数据来源：用户上传

存储媒体：腾讯云

出现频度：高

限制：不能由其他用户修改

质量管理：人工审核

### 4.2.2数据格式

无硬性格式要求。

### 4.2.3输入举例

输入：上衣

## 4.3输出

输出：包含上衣的商品信息

### 4.3.l数据背景

数据去向：保存在云数据库中

使用频度：高

存放媒体：腾讯云

### 4.3.2数据格式

用户点击或输入不超过20字符的文字。

### 4.3.3举例

## 4.4出错和恢复

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 出错信息 | 含义 | 用户采取措施 |
| 网络错误 | 网络断开或卡顿 | 刷新/重启 |
| 操作失败 | 新建信息失败 | 重新输入 |

## 4.5求助查询

直接联系管理员。

# 5. 运行说明

## 5.1运行表

|  |  |
| --- | --- |
| 运行情况 | 运行目的 |
| 首页 | 进行商品查询 |
| 分类 | 进行商品查询 |
| 购物车 | 进行商品结算/增减 |
| 个人中心 | 进行商品发布/下架、查看我的评价、查看我的限制、查看我的收藏 |
| 实名认证 | 记录用户实名信息 |
| 收藏 | 收藏喜欢商品 |
| 加购 | 加购要购买的商品 |
| 反馈申诉 | 进行反馈申诉 |
| 评价 | 进行评价 |
| 关键字查询 | 输入想要查询的内容：中文 英文 或数字符号 |
| 分类浏览 | 点击分类图标 |
| 提交订单 | 点击提交按钮进行提交 |
| 查询订单信息 | 从个人中心查看历史订单 |
| 上传/修改/下架商品 | 上传/修改/下架商品 |

## 5.2运行步骤

### 5.2.1运行控制 5.2.2操作信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 运行情况 | 运行目的 | 操作要求 | 启动方法 | 预计运行时间 |
| 首页 | 进行商品查询 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |
| 分类 | 进行商品查询 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |
| 购物车 | 进行商品结算/增减 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |
| 个人中心 | 进行商品发布/下架、查看我的评价、查看我的限制、查看我的收藏 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |
| 实名认证 | 记录用户实名信息 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |
| 收藏 | 收藏喜欢商品 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |
| 加购 | 加购要购买的商品 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |
| 反馈申诉 | 进行反馈申诉 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |
| 评价 | 进行评价 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |
| 关键字查询 | 输入想要查询的内容：中文 英文 或数字符号 | 手动 | 输入关键字 | 1s~3s |
| 分类浏览 | 点击分类图标 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |
| 提交订单 | 点击提交按钮进行提交 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |
| 查询订单信息 | 从个人中心查看历史订单 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |
| 上传/修改/下架商品 | 上传/修改/下架商品 | 手动 | 点击相应图标 | 1s~3s |

### 5.2.3输入／输出文件

文件名称：商品信息

记录媒体：腾讯云

文件的支配：管理员及所有者用户

### 5.2.4启动或恢复过程

重新启动微信或微信小程序。

# 6. 非常规过程

如果出现页面无法跳转现象：请先尝试多次刷新该界面，系统会向后台进行报错，系统会自动保存您已经存在的信息，不用担心信息丢失，维护人员会检查界面显示功能。

如果出现无法加入购物车以及无法进行其他操作时，请通过投诉功能向工作人员反馈，维护人员收到消息后会及时进行相关维护，并为您保存已有信息

# 7. 操作命令一览表

|  |  |
| --- | --- |
| 操作命令格式 | 功能 |
| 输入内容点击搜索 | 搜索商品 |
| 点击分类图标 | 分类浏览商品 |
| 点击加购图标 | 加购 |
| 左滑购物车商品 | 删除购物车商品 |
| 点击增减按钮 | 增减购物车商品 |
| 点击收藏按钮 | 收藏商品 |
| 左滑收藏商品 | 删除收藏商品 |
| 点击我的评价 | 查看全部评价 |
| 点击发布闲置 | 发布闲置商品 |
| 点击我的闲置 | 查看发布商品 |
| 点击意见反馈 | 进行意见反馈 |
| 点击收货地址 | 添加收货地址 |
| 点击实名认证 | 进行实名认证 |

# 8. 程序文件（或命令文件）和数据文件一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 程序文件 | 说明 | 数据文件 | 说明 |
| address(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 地址 | 收货地址表 | 收货地址信息 |
| address-edit(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 地址 | 购物车表 | 购物车信息 |
| address-edit2(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 地址 | 订单表 | 订单信息 |
| addresses(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 地址 | 商品信息表 | 商品信息 |
| cart(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 购物车 | 一级分类表 | 一级分类信息 |
| category(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 收藏内商品 | 二级分类表 | 二级分类信息 |
| checkout(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 订单信息 | 管理员表 | 管理员信息 |
| classify(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 分类 | 意见反馈表 | 意见反馈信息 |
| common(-.js-.json-.wxss-.wxml) |  | 评价表 | 评价信息 |
| goods(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 商品详情 | 用户信息表 | 用户信息 |
| index(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 首页 | 收藏夹表 | 收藏信息 |
| list(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 分类内商品 |  |  |
| member(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 个人中心 |  |  |
| message(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 意见反馈 |  |  |
| myupload(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 我的闲置 |  |  |
| pj(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 我的评价 |  |  |
| realmes(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 实名认证 |  |  |
| sc(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 收藏 |  |  |
| seller\_order(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 查看订单 |  |  |
| shopList(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 分类内商品 |  |  |
| upload(-.js-.json-.wxss-.wxml) | 发布闲置 |  |  |
| wxParse(-.js-.json-.wxss-.wxml) |  |  |  |

# 9. 用户操作举例









