

Aufgabe 3-1: E-Commerce

Lernziel: Beschäftigung mit existierenden Technikfolgenabschätzungen; Vertiefung von Kenntnissen im Bereich „E-Commerce“; Abschätzen von Technikfolgen in diesem Bereich; Erkennen, dass Technik(-bereiche) differenziert betrachtet werden müssen, um vollständige und passende Technikfolgenabschätzungen machen zu können.

- a) Verschaffen Sie sich einen Überblick zum Thema „E-Commerce“. Recherchieren Sie hierzu und versuchen Sie eine möglichst kompakte Beschreibung zu finden, die die Ihrer Meinung nach wichtigsten Aspekte umfasst.

Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Angaben durch *mehrere* Quellen belegen können!

Lesen Sie die Zusammenfassung eines Arbeitsberichtes des Büros für Technikfolgen-Abschätzung beim Deutschen Bundestag (TAB) zum Thema „E-Commerce“: https://www.tab-beim-bundestag.de/de/pdf/publikationen/zusammenfassungen/TAB-Arbeitsbericht-ab078_Z.pdf.

Beantworten Sie folgende Fragen bzw. bearbeiten Sie die folgenden Aufgaben zum Text. Um Ihre Aussagen in der Übung belegen zu können, notieren Sie dabei bitte immer den Abschnitt im Text, auf den Sie sich beziehen:

- b) Warum sollte man bei der Betrachtung der Technikfolgen des E-Commerce nicht von einer einheitlichen Form des E-Commerce ausgehen?

Anhand welcher Parameter oder Kriterien kann man unterscheiden?

Geben Sie zwei Beispiele aus dem Text, wie einer (oder mehrere) dieser Parameter mögliche Technikfolgen beeinflussen (begünstigen, verhindern etc.).

- c) Erstellen Sie eine Tabelle, in die Sie die im Bericht beschriebenen Technikfolgen nach zwei Dimensionen aufsammeln: Die *organisatorische Strukturen* (also z.B. B2C) bilden die Spalten der Tabelle; die *Wirtschaftsbereiche* bilden die Zeilen:

	B2B	B2C	...
Lebensmittel
Automobil
...

Tragen Sie im Bericht genannte Folgen in die betreffenden Zellen ein (denken Sie an die genauen Quellenangaben).

Beachten Sie:

- Wenn im Bericht zu einigen Kombinationen (= Zelle) keine Folgen erwähnt werden, so lassen Sie diese frei.
 - Technikfolgen, die im Bericht zwar erwähnt, aber ausgeschlossen bzw. als Technik-NICHTfolgen dargestellt werden, sollten Sie nicht eintragen.
 - Technikfolgen, die nicht direkt eine Zelle gehören (also mehr als einen Wirtschaftsbereich oder Organisationsstruktur betreffen) müssen nicht aufgeführt werden.
- d) Betrachten Sie nun nur den „Handel mit Medienprodukten“. Wie beurteilen Sie den Text in Hinsicht auf die darin beschriebenen Technikfolgen (z.B. bzgl. heutiger Einschätzungen – der Bericht ist immerhin aus dem Jahr 2002 –, oder Vollständigkeit oder Detailgrad)?

Recherchieren Sie hierbei auch nach anderen Aussagen zu diesbezüglichen Technikfolgen (Bestätigungen, Konkretisierungen bzw. Widerlegungen). Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Angaben durch Quellen/Zitate belegen können!