



## Social Media Monitoring - Krisenherde frühzeitig erkennen

By Sabrina Stiller

GRIN Verlag GmbH Aug 2013, 2013. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 211x146x7 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Bachelorarbeit aus dem Jahr 2011 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 1,7, Fachhochschule Köln (Informationswissenschaftliches Institut), Veranstaltung: Online-Redakteur, Sprache: Deutsch, Abstract: Mit der Entwicklung des Internet haben sich für viele Unternehmen neue Kommunikationswege eröffnet. Das Web vernetzt nicht nur Unternehmen und Kunden, sondern Kunden vernetzen sich selbst untereinander. Die Nutzer tauschen sich in Weblogs, Foren, Meinungsportalen oder Sozialen Netzwerken aus, teilen Meinungen, bewerten Produkte und Dienstleistungen und widmen sich Themen, die der klassische Journalismus nicht bedient. Durch das neu gewonnene Wertesystem, stehen die Unternehmen nun vor der Herausforderung, die Diskussionen im Web zu verfolgen und mögliche Krisenherde frühzeitig aufzuspüren. Professionelle Frühwarnsysteme sind deshalb die Grundvoraussetzung für ein funktionierendes Krisenmanagement. Das Thema Web-Monitoring gewinnt in Deutschland immer mehr an Bedeutung. Neben einer hohen Anzahl professioneller, kostenpflichtiger Lösungen, gibt es eine Reihe kostenfreier Monitoring-Tools, um sich einen Überblick über Reputation, Stimmungslage und Positionierung zu verschaffen. Das Web bietet hierzu eine Reihe spezifischer Tools, um vereinzelt Blogs, Foren, Microblogging-Dienste oder das gesamte Social-Web zu beobachten. Die kostenfreien Tools erfüllen jedoch nicht alle Anforderungen an ein Monitoring-Tool, weshalb größere Unternehmen auf professionelle Monitoring-Lösungen zurückgreifen sollten. Ein professionelles Monitoring...



**READ ONLINE**  
[ 6.11 MB ]

### Reviews

*Comprehensive information! Its this sort of excellent read. I could possibly comprehend every little thing out of this published e pdf. You wont sense monotony at any moment of your time (that's what catalogs are for about when you ask me).*

-- Prof. Mauricio Howe III

*It is an incredible book which i actually have ever go through. it had been writtern extremely completely and helpful. You can expect to like the way the blogger publish this book.*

-- Prof. Jerad Lesch

## Related eBooks



### **Writing for the Web**

DIRECTORY OF SOCIAL CHANGE, United Kingdom, 2000. Paperback. Book Condition: New. 210 x 145 mm. Language: English . Brand New Book. Writing for the web is unlike other types of writing you may undertake at work. It requires a different thought process...



### **Ohio Court Rules 2013, Practice Procedure**

Createspace, United States, 2012. Paperback. Book Condition: New. 246 x 189 mm. Language: English . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*. Superseded by 2014 Edition. This title is available, but should be relied upon solely for purposes of historical reference...



### **Read Write Inc. Phonics: Green Set 1 Storybook 8 the Web**

Oxford University Press, United Kingdom, 2016. Paperback. Book Condition: New. Tim Archbold (illustrator). 179 x 71 mm. Language: N/A. Brand New Book. These engaging Storybooks provide structured practice for children learning to read the Read Write Inc. Set 1 sounds. Each set...



### **The Web Collection, Revealed: Adobe Creative Cloud Update (Mixed media product)**

Cengage Learning, Inc, United States, 2013. Mixed media product. Book Condition: New. Premium ed. 241 x 193 mm. Language: English . Brand New Book. Your Adobe Creative Cloud package includes two components: 1) Online access to Adobe Creative Cloud updates on your...



### **The Web Collection Revealed, Premium Edition: Adobe Dreamweaver CS6, Flash CS6, and Photoshop CS6 (Stay Current with Adobe Creative Cloud)**

Cengage Learning, 2012. Book Condition: New. Brand New, Unread Copy in Perfect Condition. A+ Customer Service! Summary: You can now maximize and integrate the design and development power of Adobe Creative Suite 6 with WEB COLLECTION REVEALED PREMIUM EDITION. This one of...



### **A Scandal a Secret a Baby 3122 by Sharon Kendrick 2013 Paperback Large Type**

Book Condition: Brand New. Book Condition: Brand New.