

车小安产品服务函

编号: CXA 600045403



感谢您选择车小安产品,该产品是成都车小安信息技术有限公司基于物联网与 AI 技术建立的智能化车 联网服务系统产品。车小安产品已向保险公司投保相关保险。本服务函将向您介绍详细的服务信息。

车小安产品用户信息登记表

用户姓名	初購	证件号	420821199308020433
车牌号	* * *	发动机号	1V2092274
车架号	LC0CE4CC7N0284347		
厂牌型号	BYD7004BEV1	购买日期	2022-09-22
车辆承保金额	¥: 117800.00 (大写: 壹拾壹万柒仟捌佰元整)		
车辆购置税	¥: 10424.78 (大写: 壹万零肆佰贰拾肆元柒角捌分)		
产品服务期限	3年,自2022年09月22日起至2025年09月21日止		
车小安产品服务费	¥: 1800.00 (大写: 壹仟捌佰元整)		

为了保障您的合法权益,享受更高品质的服务,现对车小安产品权益介绍如下:

- 一、全损无忧
- 1、服务内容:在服务期内,车辆发生因保险事故造成车辆受损、机动车全车盗抢、自燃、发动机涉水 导致的全损或推定全损,车主可享受一次机动车置换费用补偿服务。
- 2、补偿标准: (1)车辆折旧费用:指被置换机动车原车购置发票价*已使用月数(自新车发票显示购车日期至发生全损或推定全损日期)*月折旧率。月折旧率按照每月 0.6%计算,不足一个月的部分,不计折旧; (2)车辆购置税:指被置换机动车原车购置发票价/(1+增值税税率)*10%; (3)车辆登记费用:补偿为每台最高 1000 元。
- 3、前置条件:车主已经投保机动车商业车损险主险且依然生效的非营运车辆。
- 二、小修
- 1、服务说明:已注册激活并通过静默期的车辆发生小事故,在满足维修规则并回平台约定 4S 店维修的条件下,可享受一年三次,单次最高可兑换 1000 元维修金的喷漆服务(不包含换件)
- 2、核损规则:(1)受理钣件仅限于保险杠(前后)、叶子板(前后)、车门(左右)、引擎盖、后备盖、车顶共计十三个钣件;(2)钣件上所有附件及装饰件均不在权益保障范围内,如需更换费用由用户自行承担;(3)核损费用仅限于受理钣件的喷漆;(4)案件仅受理未报商业车险的单次道路交通事故造成的损伤(不超过2个钣件),超出钣件维修费用由用户自行承担;
- 3、静默期:从用户加入并成功激活之日算起2个月为产品静默期,静默期内车主不可享受擦挂维修服务。
- 4、车主从购买之日起一年内每辆车可发起三次小事故擦挂维修服务。第一次抵扣维修金额 100%,最高抵扣 1000元;第二次抵扣实际维修金额 75%,最高抵扣 750元;第三次抵扣实际维修金额 50%,

最高抵扣500元。(超出规则的维修金额部分由车主自费)。

5、在加入平台时,车辆通过拍摄视频的方式进行车身情况存档,视频中如包含旧伤钣件、拍摄不完整及有覆盖的部位,默 认不在本产品保障服务范围内。

三、数据授权

服务期内,用户同意服务商对其证照等车辆及个人信息进行存储,以便为用户提供保险保障、车联网平台、客户关怀等售后服务。同时,服务商可根据用户购车金融机构或经销商需求提供相关信息。

四、服务热线:如有疑问请致电车小安24小时服务热线:4000-777-018。

客户签章:

服务商:成都车小安信息技术有限公

1075691994