JustJack 后台产品需求说明书

JustJack 项目版本 V1.0 起始日期: 2016 年 3 月 1 日 JustJack 项目版本 V1.0 交付日期: 2016 年 4 月 15 日

提议编号: 201603010415



Justjack

后台产品需求说明书

产品经理:陈宜琳

项目经理:吴城



版本信息

本表用于记录本文档的维护过程,请认真填写。

版本	日期	变更主题	描述	变更人
V1.0	2016/3/11	初始版本	Justjack 试运行版本	陈宜琳
V1.0	2016/3/20	初始版本	Justjack 试运行版本	曹永
V1.0	2016/4/1	初始版本	Justjack 试运行版本	曹永
V1.0	2016/4/5	初始版本	Justjack 试运行版本	曹永
V1.0	2016/4/10	初始版本	Justjack 试运行版本	曹永
V1.0	2016/4/13	初始版本	Justjack 试运行版本	曹永
	0.7 6	26		b

目 录

1 产品概述	8
1.1 产品概述	8
1.2 产品范围	8
1.3 产品目标	8
1.4 用户角色	9
2 功能需求	10
2.1 流程图	10
2.2 功能模块	
2.3 后台功能模块介绍	
2.3.1 Feedback 模块 2.3.1.1 查看反馈信息	
2.3.2 Orders 模块	
2.3.2.1 查看订单详情	
2.3.2.2 分配配送员 2.3.2.3 查看退款订单	16
2.3.2.4 examine/complete 操作	
2.3.3 Promotion 模块	
2.3.3.1 查看促销活动 2.3.3.2 新增促销活动	
2.3.3.3 开启/停止促销活动	
2.3.3.4 修改促销活动内容	19
2.3.3.5 给促销活动绑定商品	20
2.3.4 Product 模块	20
2.3.4.1 查看商品信息	20
2.3.4.2 新增商品	
2.3.4.3 设置/修改商品关键字	
2.3.4.4 start using/blocked/modify/deleted 操作	
2.3.4.5 启用商品	22

2.3.5 Finance 模块	22
2.3.5.1 查看 finance 信息	22
2.3.6 Coupon 模块	23
2.3.6.1 查看优惠券详情	23
2.3.6.2 新增优惠券	23
2.3.6.3 modify/block up/start using 操作	24
2.3.6.4 添加使用对象	
2.3.6.5 查看优惠券使用记录	25
2.3.7 Member 模块	25
2.3.7.1 查看会员信息	25
2.3.7.2 新增会员	
2.3.7.3 edit/start using/blocked 操作	26
2.3.7.4 管理会员地址	
2.3.8 Category 模块	27
J.	
2.3.8.1 查看商品类别	
2.3.8.2 新增商品类别	
2.3.8.3 enable/disable/modify 操作	28
2.3.9 Users 模块	28
2.3.9.1 查看 user 信息	28
2.3.9.2 新增管理员	28
2.3.9.3 新增商铺	29
2.3.9.4 edit /start using/blocked 操作	30
2.3.9.5 如何给商铺添加 <mark>配送员?</mark>	31
2.3.9.6 查看 group 信息	32
2.3.9.7 新增 group	32
2.3.9.8 start using/blocked/edit 操作	33
2.3.9.10 权限分配	33
2.3.10 Banner 模块	34
2.3.10.1 查看 banner 详情	34
2.3.10.2 新增 banner	
2.3.10.3 modify/ start using/blocked 操作	
2.3.11 Fare 模块	
2.2.11.1 本手に弗光佳	25
2.3.11.1 查看运费详情	
2.3.11.2 新增 fare	
2.3.11.3 start using/blocked/default/not default 操作	36
2.3.12 system 模块	36

2.3.12.1 查看 message 详情	36
2.3.12.2 新增 message	
2.3.12.3 修改/删除消息	
23124 系统配置	37



1产品概述

1.1 产品概述

这是一款名为 justjack 的全新在线购物 APP,面向奥克兰地区的所有用户,主要销售日常生活用品。

Justjack 能最大化满足用户随意挑选所需商品,自由选择配送时间段的需求。满足在线支付,有完善的售后服务和人工服务,保障您的权益,从而为用户带来一站式的舒心的解决方案和用户体验。

Justjack 包含了奥克兰区域内超市里最全面的商品分类,涵盖用户日常生活的方方面面,帮助用户便捷的选购商品,带给用户最有价值的购物,帮助用户找到最适合自己的购物方式,最快捷的购买渠道,给您带来完美的购物体验。

1.2 产品范围

该文档主要描述了justjack 前台涉及到的功能点,包括注册登录模块、促销模块、订单模块、 会员中心模块等、相对应的后台管理功能的支持,包括轮播图管理、会员管理、活动管理、订单管理等、以及部分交互细节。

此外, justjack 能帮助商铺进行管理, 比如订单、配送员等, 当用户在前台下单后, 后台会把订单信息推送给离用户最近的商铺, 使得商铺更好的销售商品, 用户得到最好的服务。

1.3 产品目标

Justjack 的目标是为了降低企业的经营成本,同时避免挑选商品的烦琐过程,使用户的购物过程变得轻松、快捷、方便,适合现代人快节奏的生活。同时我们要将 justjack 打造成奥克兰地区在

线购物 APP 的佼佼者,包括后续的微信平台、网站,使得用户只要网上购物第一个想到的就是justjack。

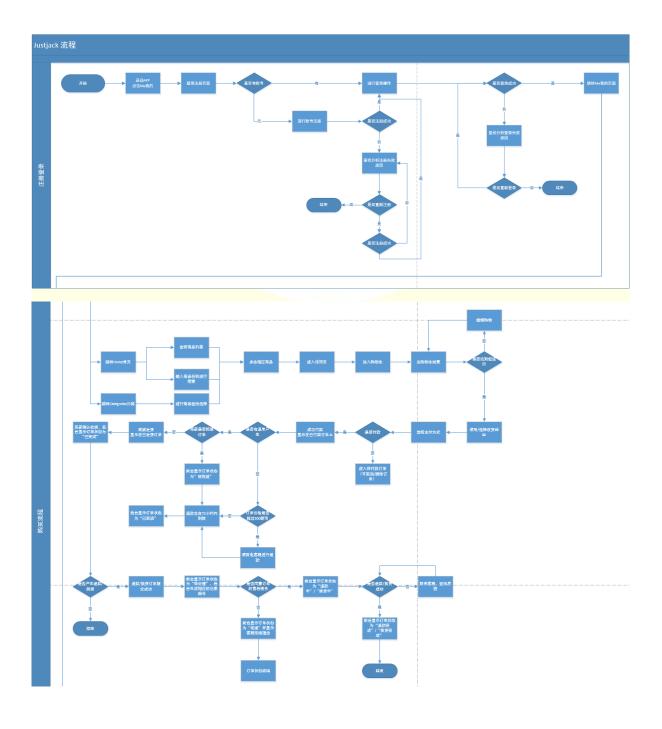
最终要把 justjack 的业务扩展到全奥克兰地区,形成一个包围圈,以 Glen Eden 为总店,方圆 25km 以内的所有区都提供免费送货到门的服务;同时在人口密集的地方建立起分店仓库,使得在任何区域的 15 公里内都可以 15 分钟内送货到达。真正做到快、全、省。

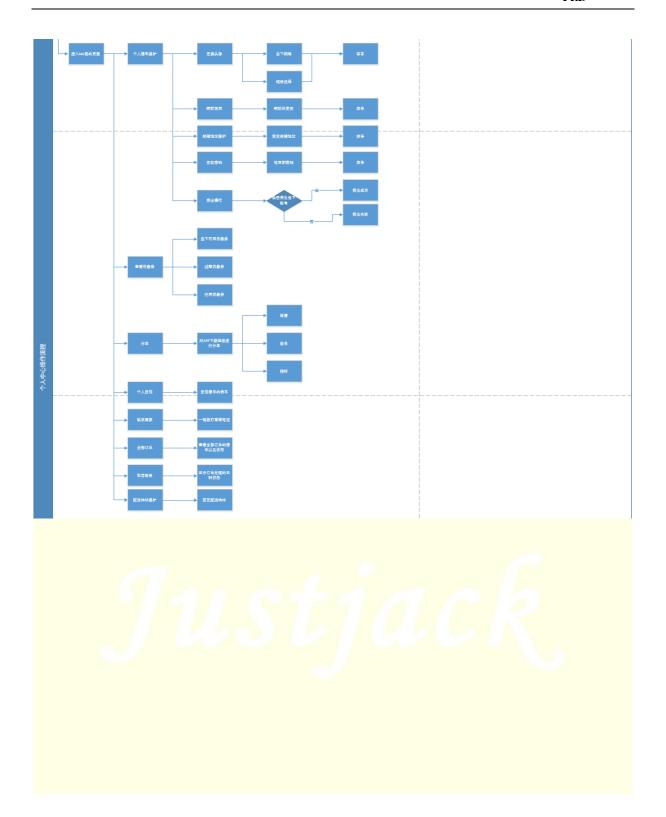
1.4 用户角色

用户角色	用户描述	
普通用户	所有使用 justjack 前台的奥克兰地区用户	
管理员	使用 justjack 后台的管理人员,负责对系统的维护和需要人工进行操作的内容	
商铺	是指奥克兰地区入驻 justjack 的商铺,接收用户订单信息	

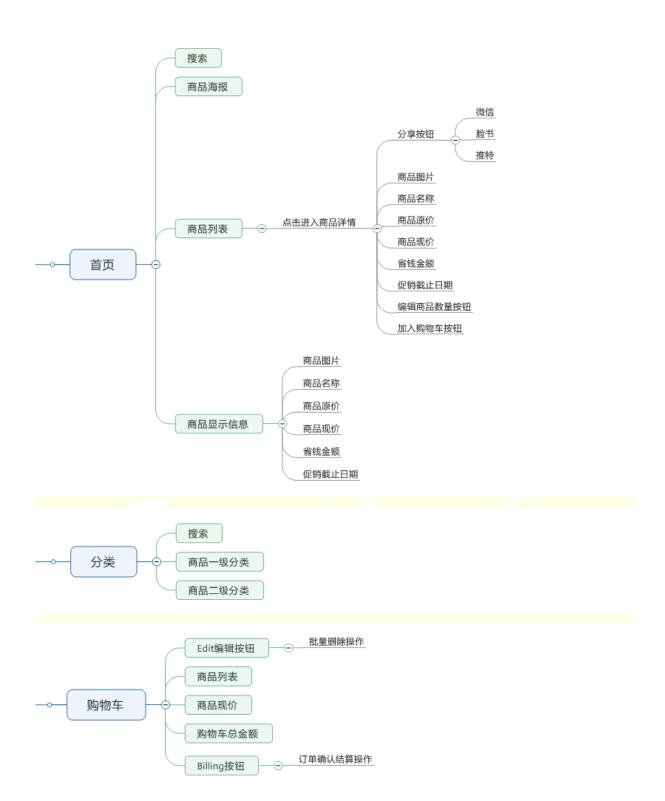
2 功能需求

2.1 流程图





2.2 功能模块



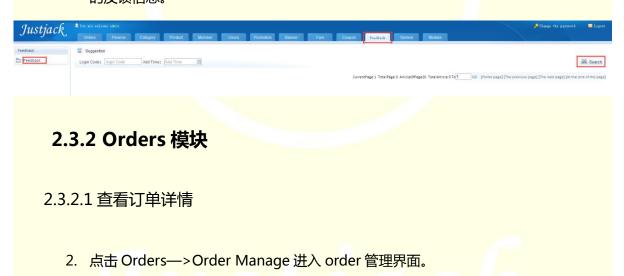


2.3 后台功能模块介绍

2.3.1 Feedback 模块

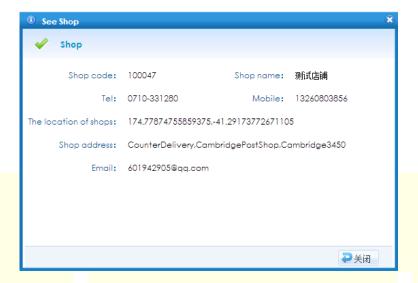
2.3.1.1 查看反馈信息

1. 如果要想知道用户给我们说了什么话,提了什么建议和意见等,我们可以点击 Feedback—>点击左上角 Feedback 进入反馈信息界面,可以查看到所有用户给我们 的反馈信息。

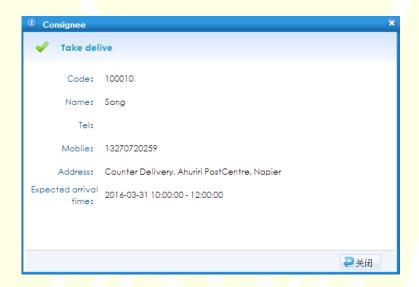




- 3. 点击订单号可以查看订单的详细信息,括:order status、remark、product details、freight、coupon money、coupon code、actual payment 等。
- 4. 如果要想查看订单对应的商铺信息,可以点击 see shop 进行查看。

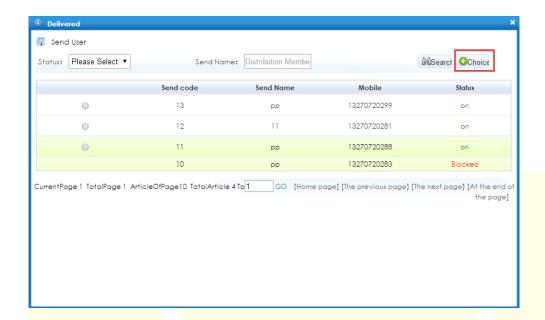


5. 如果要查看订单对应的收货人信息,可以点击 consignee 进行查看。



2.3.2.2 分配配送员

- 6. 当用户在前台下单成功后,订单信息就到后台 paid 状态下的订单列表里。
- 7. 只能给 Paid 状态下的订单分配配送员,或者是拒绝订单。
- 8. 如果觉得订单没有问题,点击 Delivered,给订单选择配送员。
- 9. 配送员配好之后,用户可以在前台的订单里查看到配送员的信息。



10. 如果发现订单有问题,或者订单里的商品没有了、数量不够等情况,影响到订单发货了,可以点击 refusal,拒绝掉订单,此时用户在前台看到订单的状态是"被拒绝的"。

2.3.2.3 查看退款订单

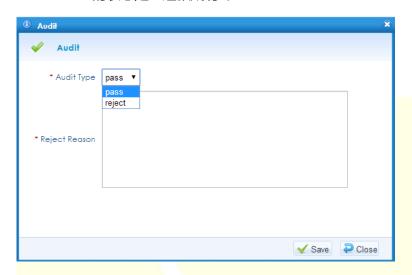
11. 点击 Orders—>Refund Manage 进入退款管理界面 ,可以查看所有退款订单的详情。



2.3.2.4 examine/complete 操作

- 12. 当用户申请退款时,后台会显示所有退款订单的信息。
- 13. 如果同意订单退款,点击 examine,选择 pass 确定之后,将进行进一步审核确认, 此时用户在前台看见此订单退款是"退款中"。
- 14. 如果拒绝订单退款,点击 examine,选择 reject,填写 reject reason确定即可。此时用户在前台看见此订单退款状态是"被拒绝"。

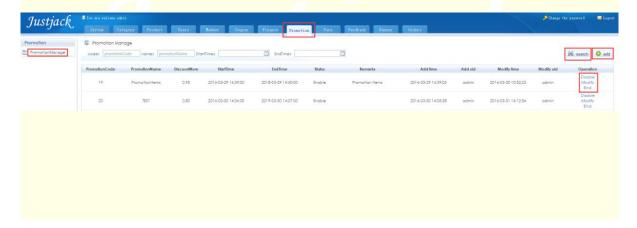
15. 如果订单已经退款成功,此时点击 complete 进行确定,用户会在前台看见退款订单的状态是"退款成功"。



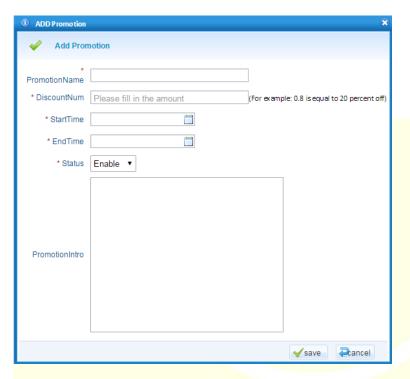
2.3.3 Promotion 模块

2.3.3.1 查看促销活动

16. 点击 promotion—>Promotion Manage 进入 promotion 管理界面,可以查看所有促销活动。



2.3.3.2 新增促销活动



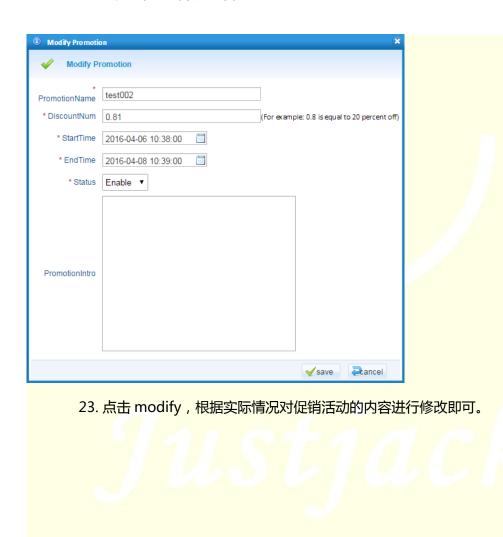
- 17. 点击 add 打开 add promotion 界面,根据里面的要求填写促销活动的详细信息,完成之后确定即可。
- 18. 其中 discountnum 尤为重要,填写格式是小数(比如填写 0.8 就等于 8 折)。
- 19. 如果 status 选择 enable ,那么新添加的促销活动就会在前台首页显示 ,户就可以看到此促销活动。
- 20. 如果 status 选择 disable,那么新添加的促销活动是不会在前台首页显示出来,用户是看不见的,直到下次开启此活动为止。

2.3.3.3 开启/停止促销活动

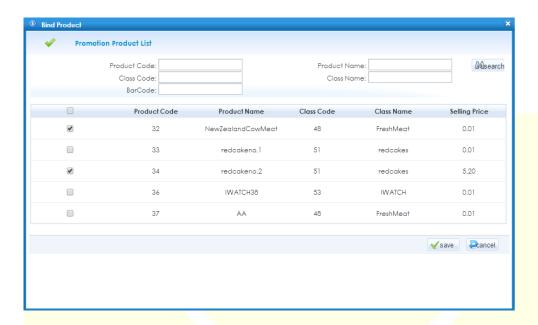
21. 如果一个促销活动时间到了,或者其他原因需要停止此促销活动,我们可以点击 disable 来停止此活动,此时用户在前台就看不见此促销活动了,直到下次再次开启此 活动。

22. 同样,如果需要开启一个促销活动,可以点击 enable,此时用户会在前台看见促销活动了。

2.3.3.4 修改促销活动内容



2.3.3.5 给促销活动绑定商品



- 24. 点击 Bind 打开 Promotion Product List 操作界面,根据实际情况选择需要添加的商
 - 品,完成后点击 save 保存即可。

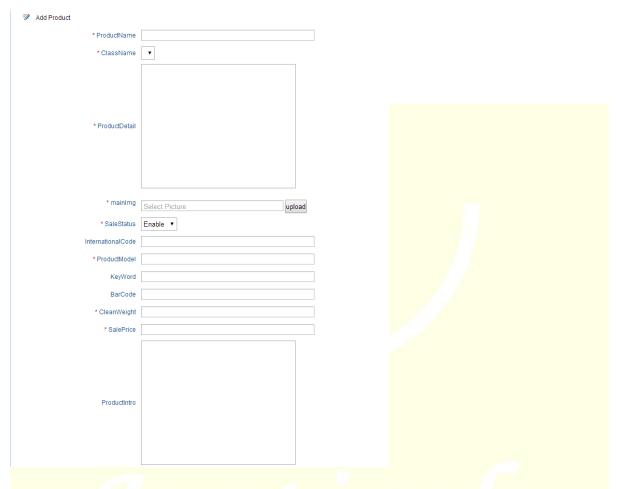
2.3.4 Product 模块

2.3.4.1 查看商品信息

25. 点击 Product—> Product Manage 进入 product 管理界面,可以查看商品信息。



2.3.4.2 新增商品



- 26. 点击 add 打开 add product 界面,根据里面的要求填写商品的详细信息,完成之后确定即可。
- 27. 如果 status 选择 enable ,那么新添加的商品就会在前台显示 ,用户是可以查看到此商品的信息。
- 28. 如果 status 选择 disable,那么新添加的商品是不会在前台显示。

2.3.4.3 设置/修改商品关键字

29. 如果要让商品在搜索中以关键字被搜索出来,在添加商品时需要认真填写商品的keyword。

- 30. 当商品关键字确定好之后,用户就可以通过搜索该商品的关键字找到商品。
- 31. 同样,如果要修改商品的关键字,点击 modify 找到 keyword,进行修改即可。

2.3.4.4 start using/blocked/modify/deleted 操作

- 32. Start Using 操作是启用商品,让商品在前台显示出来。
- 33. Blocked 操作是禁用商品,让商品不在前台显示出来。
- 34. 如果需要对商品信息进行修改, 那么点击 modify, 根据实际情况进行修改即可。
- 35. 如果商品需要删除掉的,可以点击 delete 进行删除即可。但是,此操作要慎重,如果删除了,商品信息就不存在了。

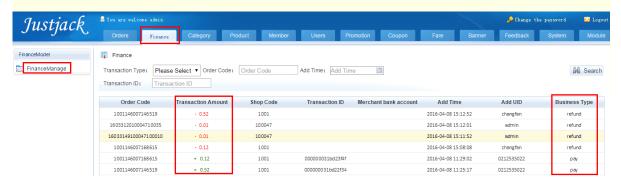
2.3.4.5 启用商品

36. 如果一次性需要启用的商品过多,以全部选中它们,然后点击右上角的 Enable 即可。

2.3.5 Finance 模块

2.3.5.1 查看 finance 信息

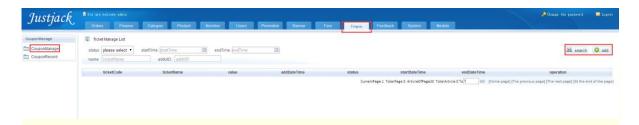
37. 点击 Finance—> Finance Manage 进入 finance 管理界面,可以查看 finance 信息。



38. Transaction amount 中减少的数值(红色)代表退款的金额,增加的数值(绿色)代表支付的金额。

2.3.6 Coupon 模块

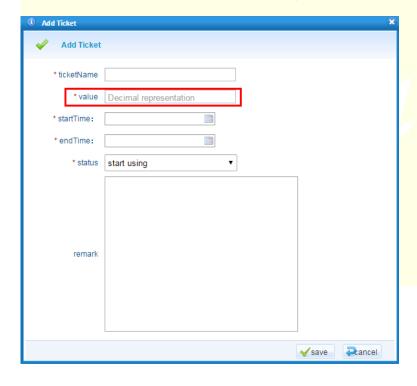
2.3.6.1 查看优惠券详情



39. 点击 Coupon—>coupon Manage 进入 coupon 管理界面,可以查看优惠券信息。

2.3.6.2 新增优惠券

- 40. 点击 add 打开 add ticket 界面,根据里面的要求填写优惠券的详细信息,完成之后确定即可。
- 41. value 表示优惠券可以使用的金额,填写格式以小数表示,比如:0.50、10.00等。



2.3.6.3 modify/block up/start using 操作

- 42. 如果需要对优惠券信息进行修改,可以点击 modify 进行修改即可。
- 43. Block up 操作是停用正在使用中的优惠券。
- 44. Start using 操作是启用被停用的优惠券。

2.3.6.4 添加使用对象

- 45. 只能给 start using 状态中的优惠券添加使用对象。(block up 状态下的优惠券,是不能添加使用对象的)
- 46. 点击 binding member 打开 member list 操作界面,选择需要添加进去的 member, 完成之后,被添加的 member 就可以在前台看见自己可以使用的优惠券了。



2.3.6.5 查看优惠券使用记录



47. 点击 Coupon—>coupon record,可以查看到优惠券的使用记录及状态。

2.3.7 Member 模块

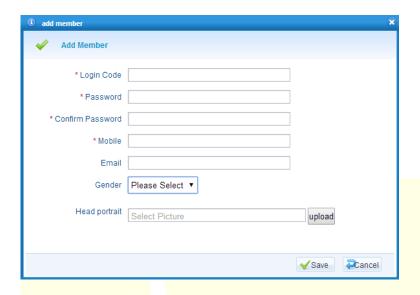
2.3.7.1 查看会员信息

48. 点击 Member—>member manage 进入 member 管理界面,可以查看 member 信息。



2.3.7.2 新增会员

- 49. 点击 add 打开 add member 界面,根据里面的要求填写 member 的详细信息,完成之后确定即可。
- 50. 新添加的 member 状态默认是 start using , 所以被新添加进来的 member 就可以直接在前台登录使用了。

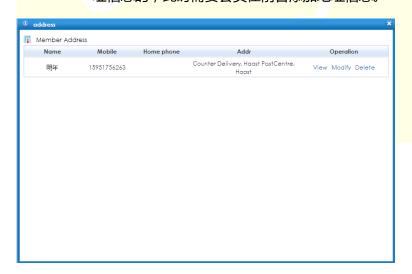


2.3.7.3 edit/start using/blocked 操作

- 51. 如果会员信息需要修改,比如换了手机号等,那么可以点击 edit 进行修改即可。
- 52. Start using 操作是启用被禁用的会员账号。
- 53. Blocked 操作是禁用正在使用中的会员账号。

2.3.7.4 管理会员地址

54. 如果会员用户在前台还没有填写自己的任何地址信息,打开 address 后是没有任何地址信息的,此时需要会员在前台添加地址信息。



55. 如果会员在前台填写了地址信息,打开 address 后会显示地址的详细信息。

56. 同时可以对地址信息进行 view、modify、delete 操作,根据实际情况进行操作即可。

2.3.8 Category 模块

2.3.8.1 查看商品类别

57. 点击 Category—>category manage 进入 category 管理界面 ,可以查看商品类别的信息。



2.3.8.2 新增商品类别

58. 点击 add 打开 add product class 界面,根据里面的要求填写商品类别的详细信息, 完成之后确定即可。



- 59. 在添加商品类别时,如果 whether to enable 选择 yes , 那么添加完成后此商品类别会在前台显示出来 , 用户可以查看到。
- 60. 在添加商品类别时,如果 whether to enable 选择 no,那么添加完成后此商品类别是不会在前台显示出来,用户是查看不到的。

2.3.8.3 enable/disable/modify 操作

- 61. Enable 是启用商品类别,使得在前台显示出来。
- 62. disable 是禁用商品类别,使得在前台被隐藏起来。
- 63. 如果发现某一商品类别信息需要修改,比如 class name 等,那么可以点击 modify 进行修改即可。

2.3.9 Users 模块

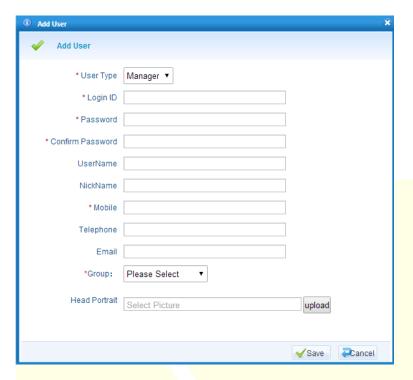
2.3.9.1 查看 user 信息

- 64. 首先, User 类型有 manager 和 shop。
- 65. 点击 Users—>user manage 进入 users 管理界面,可以查看所有管理员和商铺信息。

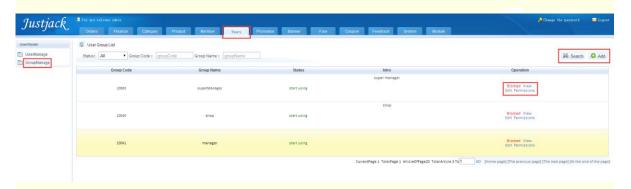


2.3.9.2 新增管理员

66. 点击 add 打开 add user 界面,根据里面的要求填写详细信息。



- 67. 其中 User type 选择 manager。
- 68. 在选择 group 时,如果有可以放置此管理员的 group,那么选择确认即可。
- 69. 在选择 group 时,果没有 group 可以放置此管理员,则需要先去添加相应的 group。
- 70. 点击 users—>group manage 进入 group 管理界面。

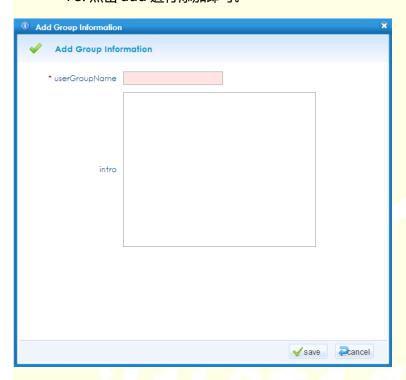


- 71. 点击 add 进行添加即可。
- 72. 当 group 添加好之后,再返回去添加管理员即可。

2.3.9.3 新增商铺

73. 点击 add 打开 add user 界面,根据里面的要求填写详细信息。

- 74. 其中 User type 选择 shop。
- 75. 在选择 group 时,如果有放置商铺的的 group,那么选择确认之后即可。
- 76. 在选择 group 时,如果没有 group 放置此商铺,则需要先去添加商铺的 group。
- 77. 点击 users—>group manage 进入 group 管理界面。
- 78. 点击 add 进行添加即可。



- 79. 当商铺的 group 添加好之后,再返回去添加新的商铺即可。
- 2.3.9.4 edit /start using/blocked 操作
 - 80. 如果 user 信息需要修改,那么我们可以点击 edit 进行修改即可。



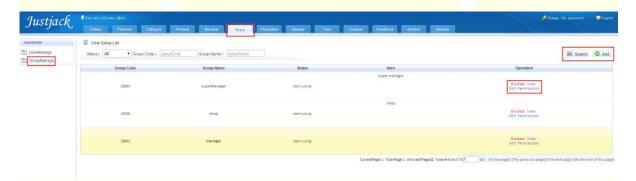
- 83. 点击 Delivery user 给商铺分配配送员。
- 84. 如果打开发现里面没有可以分配的配送员,或者需要多个配送员,那么我们可以点击

add 进行添加即可。默认状态是 start using。

- 85. 对配送员的信息可以进行 view、modify、start Using/blocked 操作。
- 86. 如果配送员因为特殊情况,比如身体不适等,不能去送货,那么点击 blocked 即可。 同样,下次需要分配时,点击 start using 即可。
- 87. 每个商铺可以添加或者分配多个配送员。

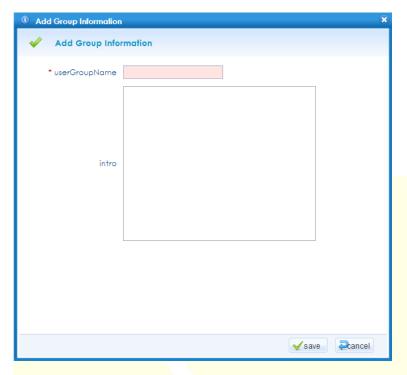
2.3.9.6 查看 group 信息

88. 点击 users—>group manage 进入 group 管理界面,可以查看所有 group 的信息。



2.3.9.7 新增 g<mark>roup</mark>

89. 首先,group主要分为管理员组和商铺组。



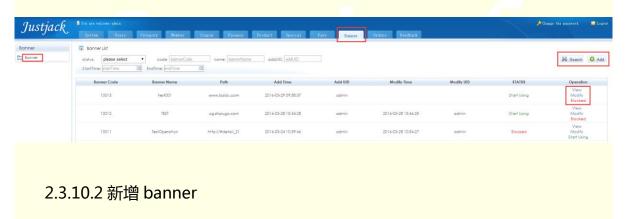
- 90. 如果需要添加新的 group,可以点击 add 进行操作。
- 91. 点击 add 打开 add group information 界面,输入 user group name 和 intro即可。
- 92. 新添加的 group 默认状态是 start using。
- 2.3.9.8 start using/blocked/edit 操作
 - 93. Start using 操作是启用 group。
 - 94. Blocked 操作是禁用 group。
 - 95. 如果 group 的信息需要修改,那么可以点击 edit 进行修改即可。
- 2.3.9.10 权限分配
 - 96. Permissions 操作是给 group 分配权限。
 - 97. 打开之后进入权限选择分配界面,根据实际情况给 group 分配相应的权限。分配完成后点击 save 保存即可。



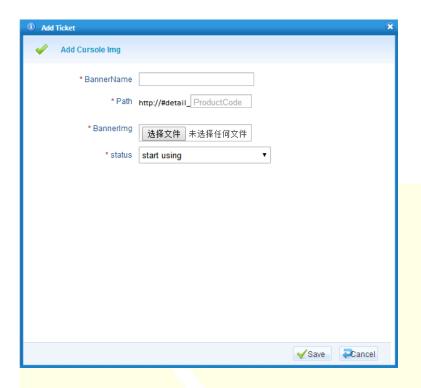
2.3.10 Banner 模块

2.3.10.1 查看 banner 详情

98. 点击 banner—>banner 进入 banner 管理界面,可以查看到 banner 信息。



- 99. 点击 add 打开添加界面,根据里面要求填写 banner 的详细信息,完成之后确定即可。
- 100. 其中 path 是由 product code 来确定的。
- 101. 如果 status 选择 start using , 那么 banner 会在前台相应位置上显示出来。
- 102. 如果 status 选择 blocked 那么 banner 是不会在前台显示出来的,用户是看不见的。



2.3.10.3 modify/ start using/blocked 操作

- 103. 如果 banner 信息需要修改,比如 name, path 等,那么点击 modify进行修改即可。
- 104. Start using 操作是启用 banner。
- 105. Blocked 操作是禁用 banner。

2.3.11 Fare 模块

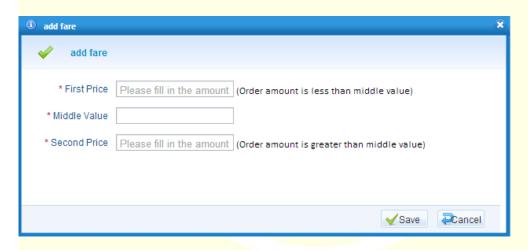
2.3.11.1 查看运费详情

106. 点击 fare—> fare manage 进入 fare 管理模块,可以查看到运费相关信息。



2.3.11.2 新增 fare

- 107. 点击 add 打开 add fare 界面,根据里面的要求填写详细信息,完成之后确定即可。
- 108. Middle value 是运费变动的临界值。如果支付金额小于 middle value,那么按 first price 收取运费;如果支付金额大于 middle value,那么按 second price 收取运费。



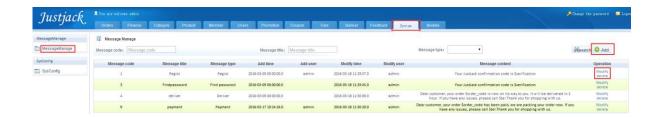
2.3.11.3 start using/blocked/default/not default 操作

- 109. Start using 操作是启用 fare。
- 110. Blocked 操作是停用 fare。
- 111. 只有 start using 状态下的 fare 才能进行 Default/not default 操作,新添加的 fare 默认状态是 not default。

2.3.12 system 模块

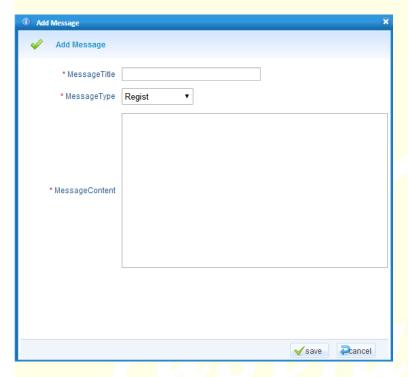
2.3.12.1 查看 message 详情

112. 点击 system—>message manage,可以查看所有 message 信息。



2.3.12.2 新增 message

113. 点击 add 打开 add message 操作界面,根据里面的信息填写即可。



2.3.12.3 修改/删除消息

- 114. 如果要对 message 信息进行修改,点击 modify 进行操作即可。
- 115. Delete 操作是删除掉不需要的 message。

2.3.12.4 系统配置

116. 点击 system—>sysconfig 进入系统配置界面,根据要求进行选择填写即可。

