

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1	单选题	( )是指连接车站并贯穿或直股伸入车站的线路。	A	正线	站线	段管线	岔线
2	单选题	( )是为防止列车或机车车辆从一进路进入另一列车或机车车辆占用的进路而发生冲突的一种安全隔离设备。	B	避难线	安全线	段管线	岔线
3	单选题	侧向接发停车旅客列车的单开道岔,不得小于( )。	D	6号	7号	9号	12号
4	单选题	列车轴重大于25t的铁路正线单开道岔不得小于( )。	D	6号	7号	9号	12号
5	单选题	线路编号:正线用( )表示。	A	罗马数字	字母	大写数字	阿拉伯数字
6	单选题	线路编号:正线以外的线路,一般采用( )表示。	D	罗马数字	字母	大写数字	阿拉伯数字
7	单选题	调车线容车数按线路有效长的( )分别除以11m和14.3m。	C	0.5	0.6	0.75	0.8
8	单选题	一切建(构)筑物、设备,均不得侵入( )。	A	铁路建筑限界	机车车辆限界	安全位置	有限空间
9	单选题	( )是指在车站线路全长范围内可以停留机车车辆部分的长度。	C	线路长	线路全长	线路有效长	正线长度
10	单选题	侵限绝缘(超限绝缘)是特殊联锁的一种。因地形限制不满足绝缘设置位置的要求,当绝缘距离警冲标不足( )(高速铁路和运行动车组的普速铁路为5.0m)时,称之为侵限绝缘(超限绝缘)。	C	2.5m	3m	3.5m	4m
11	单选题	轨距是钢轨头部踏面下( )范围内两股钢轨工作边之间的最小距离。	C	10mm	15mm	16mm	20mm
12	单选题	换长表示的是( )。	B	车辆全长	车辆的全长(米)除以11所得的商	车辆种类	车辆标记
13	单选题	规模最小、数量最多的车站是( )。	D	编组站	区段站	客运站	中间站
14	单选题	道岔编号,从( )起顺序编号,上行为双号,下行为单号。	C	进站端	出站端	列车到达方向	站舍
15	单选题	道岔编号,尽头线上,向( )顺序编号。	B	进站端	线路终点方向	列车到达方向	出站端
16	单选题	股道编号,( )内的车站,从靠近站舍的线路起,向远离站舍方向顺序编号。	A	单线区段	双线区段	自动闭塞区段	半自动闭塞区段
17	单选题	股道编号,双线区段内的车站,从( )起顺序编号,上行一侧为双号,下行一侧为单号。	A	正线	列车到达方向	靠近站舍	左侧

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
18	单选题	股道的容车数是根据（ ）确定的。	C	股道全长	警冲标	股道有效长	出站信号机
19	单选题	车站（ ）到达端的道岔编号为双数。	A	上行	下行	左行	右行
20	单选题	车站（ ）到达端的道岔编号为单数。	B	上行	下行	左行	右行
21	单选题	铁路线路间距是指两相邻线路（ ）之间的最小距离。	B	相邻钢轨	中心线	中位线	轨枕
22	单选题	直通列车是经过一个及以上（ ）站不进行改编作业的列车。	C	中间站	编组站	区段站	关键站
23	单选题	直达列车是经过一个及以上（ ）不进行改编作业的列车。	B	中间站	编组站	区段站	关键站
24	单选题	车站内的接发列车工作由（ ）统一指挥。	B	助理值班员	车站值班员	列车调度员	值班人员
25	单选题	对加封设备启封使用或对设有计数器的设备每计数一次时，使用人员均须在（ ）内登记，写明启封或计数原因。	B	《行车设备施工检查登记簿》	《行车设备检查登记簿》	《行车设备施工登记簿》	《车站交接班簿》
26	单选题	调度所、车站和机车、动车组装备的列车调度通信设备应连接（ ），对列车调度、站间行车的通话进行录音。	A	语音记录装置	通信记录装置	通信记录装置	行车监控装置
27	单选题	联锁是指通过技术方法，使（ ）必须按照一定程序并满足一定条件，才能动作或建立起来的相互关系。	C	信号、道岔	信号和进路	信号、道岔和进路	道岔和进路
28	单选题	站间区间的界限，按下列规定划分：在单线上，车站与车站间以（ ）柱的中心线为车站与区间的分界线。	B	出站信号机	进站信号机	通过信号机	警冲标
29	单选题	所间区间的界限，按下列规定划分：两线路所间或线路所与车站间，以该线上的（ ）的中心线为所间区间的分界线。设有进站信号机的线路所，所间区间的分界方法与站间区间相同。	C	出站信号机柱	进站信号机柱	通过信号机柱	警冲标
30	单选题	车站均须装设（ ）设备。	A	基本闭塞	自动闭塞	半自动闭塞	自动站间闭塞
31	单选题	当基本闭塞法不能使用时，应根据（ ）的命令采用电话闭塞法行车。	B	车站值班员	列车调度员	站长	盯控人员
32	单选题	进站信号机应设在距进站最外方道岔尖轨尖端（顺向为警冲标）不小于（ ）的地点，因调车作业或制动距离需要延长时，一般不超过400m。	A	50m	100m	200m	400m

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
33	单选题	( ) 用来指示列车是否可以进入区间的信号装置。	C	通过信号机	进站信号机	出站信号机	警冲标
34	单选题	号角、口笛属于 ( ) 信号。	A	听觉	实体	视觉	特殊
35	单选题	灯光颜色属于 ( ) 信号。	C	听觉	实体	视觉	特殊
36	单选题	调车色灯信号机显示下列信号：一个蓝色灯光表示 ( ) 。	C	准许越过该信号机调车	装有平面溜放调车区集中联锁设备时，准许溜放调车	不准越过该信号机调车	立即停车
37	单选题	停车信号：要求列车停车。昼间为展开的 ( ) 信号旗。	D	绿色	黄色	蓝色	红色
38	单选题	( ) 信号昼间为展开的绿色信号旗上弧线向列车方面作圆形转动。	B	接车	发车	停车	通过
39	单选题	( ) 信号昼间为展开的黄色信号旗高举头上左右摇动。	C	接车	发车	引导	通过
40	单选题	股道号码手信号 ( )：昼间为两臂左右平伸；夜间为白色灯光左右摇动。	A	一道	二道	三道	四道
41	单选题	股道号码手信号 ( )：昼间为右臂向上直伸，左臂下垂；夜间为白色灯光左右摇动后，从左下方向右上方高举。	B	一道	二道	三道	四道
42	单选题	股道号码手信号 ( )：昼间为两臂向上直伸；夜间为白色灯光上下摇动	C	一道	二道	三道	四道
43	单选题	股道号码手信号 ( )：昼间为右臂向右上方，左臂向左下方各斜伸45°角；夜间为白色灯光高举头上左右小动。	D	一道	二道	三道	四道
44	单选题	股道号码手信号 ( )：昼间为两臂交叉于头上；夜间为白色灯光作圆形转动。	A	五道	六道	七道	八道
45	单选题	股道号码手信号 ( )：昼间为左臂向左下方，右臂向右下方各斜伸45°角；夜间为白色灯光作圆形转动后，再左右摇动。	B	五道	六道	七道	八道
46	单选题	股道号码手信号 ( )：昼间为右臂向上直伸，左臂向左平伸；夜间为白色灯光作圆形转动后，左右摇动，然后再从左下方向右上方高举。	C	五道	六道	七道	八道
47	单选题	股道号码手信号 ( )：昼间为右臂向右平伸，左臂下垂；夜间为白色灯光作圆形转动后，再上下摇动。	D	五道	六道	七道	八道

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
48	单选题	股道号码手信号（）：昼间为右臂向右平伸，左臂向右下斜45°角；夜间为白色灯光作圆形转动后，再高举头上左右小动。	C	七道	八道	九道	十道
49	单选题	股道号码手信号（）：昼间为左臂向左上方，右臂向右上方各斜伸45°角；夜间为白色灯光左右摇动后，再上下摇动作成十字形。	D	七道	八道	九道	十道
50	单选题	（）信号昼间为两臂高举头上，使拢起的手信号旗杆成水平末端相接。	B	减速	连结	溜放	停车
51	单选题	机车车辆无论空、重状态，均不得超出（）。	A	机车车辆限界	铁路建筑限界	规定限界	车辆限界
52	单选题	列车是按照规定条件编成的车列，并挂有机车及规定的（）。	A	列车标志	尾部标志	机车标志	列尾标志
53	单选题	（）是指挂有装载超限货物车辆并冠以超限列车车次的列车。	C	超长列车	超重列车	超限列车	重载列车
54	单选题	（）是指实际牵引质量超过运行图规定的该区段货物列车牵引质量标准（考虑规定的波动系数）的货物列车。	B	超长列车	超重列车	超限列车	重载列车
55	单选题	棚车的代码是（）。	B	C	P	N	G
56	单选题	罐车的代码是（）。	D	C	P	N	G
57	单选题	通常把关闭了（），停止制动机作用的车辆叫“关门车”。	A	截断塞门	货车车门	客车车门	折角塞门
58	单选题	（）用来指示机车车辆的停留位置，防止机车车辆侧面冲突。	C	站界标	进站信号机	警冲标	防溜枕木
59	单选题	挂有列尾装置的列车简略试验由（）负责，列尾装置停用后，须按规定进行简略试验。	B	车站值班员	司机	助理值班员	列检人员
60	单选题	在车机联控作业中首先进行呼叫的一方（）。	A	呼叫人	被呼叫人	复诵人	作业人
61	单选题	在车机联控作业中被呼叫或回应（应答）后进行重复应答的一方（）。	C	呼叫人	被呼叫人	复诵人	作业人
62	单选题	快速货物班列按运输性质属于（）。	A	货物列车	货物班列	行包班列	特快班列
63	单选题	快速旅客列车原则上等级顺序是（）。	B	第3	第4	第5	第6
64	单选题	（）是全路的车流组织计划。	A	列车编组计划	货运计划	列车运行图	列车车流计划
65	单选题	（）是铁路行车组织工作的基础。	B	列车编组计划	列车运行图	货运计划	运输方案

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
66	单选题	车站应设有（ ），并办理列车接发、会让和客货运业务。	A	配线	到发线	站线	货物线
67	单选题	车站技术管理和作业组织应在（ ）中规定。	B	《技规》	《站细》	《行规》	《行细》
68	单选题	动车组列车、特快旅客列车通过时应在（ ）办理。	A	正线	站线	到发线	货物线
69	单选题	自动闭塞区段的车站，办理发车前应向接车站（ ）。	B	通知	预告	联系	闭塞
70	单选题	使用半自动闭塞法行车时，列车凭（ ）进入区间。	A	出站信号机或线路所通过信号机显示的允许运行的信号	绿色许可证	路票	书面通知
71	单选题	（ ）、挂有超限货物车辆的列车，应接入规定线路。	A	旅客列车	路用列车	军用列车	货物列车
72	单选题	（ ）、特快旅客列车通过时应在正线办理，其他通过列车原则上应在正线办理。	B	货物列车	动车组列车	路用列车	军用列车
73	单选题	原规定为通过的旅客列车由正线变更为到发线接车及动车组列车、特快旅客列车遇特殊情况必须变更基本进路时，须经（ ）准许，并预告司机。	A	列车调度员	站长	调度所值班主任（值班副主任）	车站值班员
74	单选题	隔开设备是指安全线、避难线、（ ）和能起隔开作用的有联锁的防护道岔。	A	平行进路	调车线	牵出线	到发线
75	单选题	路票应由（ ）或指定的助理值班员填写。	A	车站值班员	调车长	站长	信号员
76	单选题	双线反方向行车使用路票时，应在路票上加盖“（ ）”章。	B	站名印	反方向行车	车站值班员	××线行车
77	单选题	两线、多线区间使用路票时，应在路票上加盖“（ ）”章。	D	站名印	反方向行车	车站值班员	××线行车
78	单选题	发现货物列车列尾装置丢失时，应报告列车调度员，使列车在（ ）停车处理。	B	站内	前方站	适当车站	关系站
79	单选题	机车改变司机室操纵时，应进行（ ）。	B	全部试验	简略试验	漏泄试验	列检作业
80	单选题	列车摘挂补机，应进行（ ）。	B	全部试验	简略试验	漏泄试验	列检作业
81	单选题	列车软管有分离情况时，应进行（ ）。	B	全部试验	简略试验	漏泄试验	列检作业
82	单选题	使用电话闭塞法行车时，列车占用区间的行车凭证为（ ）。	C	绿色许可证	发车进路通知书	路票	红色许可证
83	单选题	需封锁区间派出救援列车时，（ ）应向有关车站发布命令封锁区间，并派出救援列车。	A	列车调度员	车站值班员	车站调度员	计划调度员

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
84	单选题	在显示手信号时，凡昼间持有手信号旗的人员，应将信号旗拢起，左手持红旗，右手持绿旗（扳道员右手持（ ）），不持信号旗的人员徒手按规定方式显示信号。	D	手电	红旗	绿旗	黄旗
85	单选题	利用（ ）进行调车作业时，可由车站值班员或助理值班员担任指挥工作。	A	本务机车	调车机车	内燃机车	电力机车
86	单选题	中间站利用（ ）调车，应使用有示意图的调车作业通知单（示意图可另附）。	A	本务机车	调车机车	内燃机车	电力机车
87	单选题	调车指挥人应根据调车作业计划制定具体作业方法，连同（ ），亲自向司机交递和传达；对其他有关人员，应亲自或指派连结员进行传达。	B	注意事件	注意事项	注意条件	注意条款
88	单选题	现在车按运用状况分为（ ）和非运用车。	A	运用车	企业自备货车	企业租用 车	国铁货车
89	单选题	运用车分为重车和（ ）。	D	运用车	国铁货车	企业租用 车	空车
90	单选题	列车应按《技规》、列车编组计划和列车运行图规定的编挂条件、车组、（ ）或长度编组。	B	长度	重量	种类	内容
91	单选题	列车长度应根据运行区段内各站到发线的有效长，并须预留（ ）的附加制动距离确定。	C	60m	40m	30m	10m
92	单选题	线间距是两相邻线路（ ）间的距离。	C	信号机	钢轨边	中心线	水平线
93	单选题	站内线间设有高柱信号机时，相邻两线（含正线）均需通行超限货物列车的线间距是（ ）。	B	5000mm	5300mm	5500mm	6000mm
94	单选题	（ ）信号显示方式如下：昼间为表面有反光材料的红色方牌；夜间为柱上红色灯光。	B	注意	停车	减速	通过
95	单选题	（ ）信号为表面有反光材料的黄底黑字圆牌，标明列车限制速度；施工及其限速区段，在减速信号牌外方增设的特殊减速信号牌为表面有反光材料的黄底黑“T”字圆牌。	C	注意	停车	减速	通过
96	单选题	停车信号：要求列车停车。昼间为展开的（ ）信号旗。	D	绿色	黄色	蓝色	红色
97	单选题	减速信号：要求列车降低到要求的速度。夜间为（ ）灯光。	B	绿色	黄色	蓝色	红色



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
98	单选题	( ) 信号昼间为展开的绿色信号旗上弧线向列车方面作圆形转动。	B	接车	发车	停车	通过
99	单选题	( ) 信号昼间为展开的黄色信号旗高举头上左右摇动。	C	接车	发车	引导	通过
100	单选题	发车线路表示器在线群出站信号机开放后显示一个 ( ) 灯光为准许该线路上的列车发车。	A	白色	月白色	黄色	蓝色
101	单选题	桥梁标, 设在 ( ) , 标明桥梁编号、中心里程和长度。	B	桥梁中部	桥梁两端桥头处	桥梁一端桥头处	桥梁任意位置
102	单选题	警冲标, 设在两会合线路间距离为 ( ) 的中间。	B	3m	4m	5m	6m
103	单选题	听觉信号, 长声为 ( ) , 短声为1s, 音响间隔为1s。	C	1s	2s	3s	4s
104	单选题	汽车运输车的代码是 ( ) 。	A	J	T	X	G
105	单选题	禁止溜放的代号是 ( ) 。	C	M	V	J	R
106	单选题	禁止通过设有车辆减速器驼峰的车辆的代号是 ( ) 。	B	M	V	J	R
107	单选题	( ) 是指在铁路线路上铺面宽度在2.5米以上, 直接与道路贯通的平面交叉。	A	道口	人行过道	平过道	人行通路
108	单选题	( ) 是指在车站、货场、专用线内, 专为内部作业使用, 不直接贯通道路的平面交叉。	C	道口	人行过道	平过道	人行通路
109	单选题	发现牵引供电设备断线及其部件损坏, 或发现牵引供电设备上挂有线头、绳索、塑料布或脱落搭接等异物, 均不得与之接触, 应立即通知附近车站, 在牵引供电设备检修人员到达并采取措施以前, 任何人员均应距已断线索或异物处所 ( ) 以外。	A	10m	15m	20m	30m
110	单选题	距牵引供电设备带电部分不足 ( ) 的燃着物体, 使用水或灭火器灭火时, 牵引供电设备必须停电。	B	3m	4m	5m	6m
111	单选题	行人持有长大、飘动等物件通过道口时, 必须使其保持水平状态, 不得高举挥动, 应与牵引供电设备带电部分保持 ( ) 以上的距离。	B	1m	2m	3m	4m
112	单选题	列车工作计划应确保排空列车的开行。第一班计划的排空车数应达到全日计划的 ( ) 以上。	B	0.55	0.45	0.65	0.5
113	单选题	班计划以外临时加开的列车, 用 ( ) “+” 表示。	C	黑色	黄色	红色	蓝色

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
114	单选题	班计划由（ ）（调度车间主任）亲自编制。	B	站长	车站值班站长	车站调度员	车站值班员
115	单选题	（ ）是保证实现日（班）计划的行动计划。	A	阶段计划	年计划	班计划	周计划
116	单选题	铁路局集团公司调度于阶段计划开始前（ ），将下阶段的列车运行调整计划（包括到发列车车次、预到时分、编组内容、机车交路及型号、机车号）等有关情况通知车站值班站长（车站调度员）。	A	1h	30min	2h	40min
117	单选题	某列车车次为56789，该列车为（ ）。	B	重载货物列车	轻油动车、轨道车	自备车列车	军用列车
118	单选题	某列车车次为70001，该列车为（ ）。	C	重载货物列车	路用列车	超限货物列车	军用列车
119	单选题	某列车车次为77777，该列车为（ ）。	A	重载货物列车	保温列车	超限货物列车	军用列车
120	单选题	某列车车次为84004，该列车为（ ）。	D	始发直达列车	石油直达列车	空车直达列车	煤炭直达列车
121	单选题	某列车车次为90001，该列车为（ ）。	D	重载货物列车	路用列车	自备车列车	军用列车
122	单选题	某列车车次为Y105，该列车为（ ）。	A	旅游列车	快速旅客列车	特快旅客列车	直达特快旅客列车
123	单选题	某列车车次为L106，该列车为（ ）。	A	临时旅客列车	快速旅客列车	特快旅客列车	直达特快旅客列车
124	单选题	某列车车次为6666，该列车为（ ）。	A	普通旅客列车慢车	快速旅客列车	特快旅客列车	普通旅客列车快车
125	单选题	《登记簿》登销记内容的正确性由（ ）负责，签认给点的正确性由签认给点单位负责。	B	施工单位	登销记单位	设备管理单位	车站
126	单选题	因登记系统故障等原因改用纸质登销记时，待登记系统恢复正常后，车站值班员（列车调度员等）在电子《登记簿》备注栏内注明（ ），并进行结束作业操作。	B	销记时间	已纸质登销记	已销记	已登记
127	单选题	登记完毕发现错误重新登记时，登记单位须在（ ）注明：“登记错误，重新登记”。	A	销记栏内	登记内容中	登记栏内	销记内容中
128	单选题	施工作业车每次返回车站前，司机（推进运行时由施工单位指派的胜任人员）须与（ ）联系。	B	施工负责人	车站值班员	盯控人员	驻站联络员
129	单选题	施工作业车按运行计划单在站内运行时，经过集中区的道岔由司机使用列车无线调度通信设备与信号操纵人员执行（ ）。	C	联系制度	车机联控	钩钩要道还道	调机联控



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
130	单选题	施工开通后，以调车方式经临时限速值小于（）的限速地段运行时，车站须执行限速联控制度。	A	40km/h	30km/h	45km/h	60km/h
131	单选题	在设备检查、（）时，如遇多家设备管理单位或多个专业使用登记系统进行登销记时，为缩短等待时间，可使用纸质《登记簿》手工登销记。	B	施工作业	故障处理	维修作业	点外作业
132	单选题	如在计划开始时间前又需恢复作业，作业主体单位与配合单位、设备管理单位、车站（调度所）协商一致后恢复，涉及运行揭示调度命令的施工取消后且已重新发布调度命令时，（）恢复。	A	不得	可以	禁止	不能
133	单选题	因本站站内施工（维修）作业影响邻站向本站发车而调度命令受令处所未涉及邻站时，车站值班员须通知邻站（施工维修期间邻站为中心操作方式时除外）（）。	C	调度命令	开始时间	作业起止时间	结束时间
134	单选题	对施工（维修）已采取的安全措施如需解除时，必须经（）同意。	A	监控人员	列车调度员	站长	驻站联络员
135	单选题	CTC区段设置“封锁”标识，并使用车次窗或标注功能标注“封锁”后，可不在单元式控制台或（）揭挂“封锁”表示牌。	C	占线板	相关按钮	站场示意图板上	信号机
136	单选题	TDCS/CTC车站，施工（维修）作业时，在施工（维修）作业的车务终端区间、站内（）上车次窗内揭示“封锁XX:XX”（或“封停XX:XX”等）字样。	B	到发线	正线上	正线及到发线	相关线路
137	单选题	施工作业车按运行计划单在站内运行时，经过非集中区的道岔，司机与（）钩钩要道还道，钩钩确认道岔开通位置。	D	车站值班员	驻站联络员	信号操纵人员	扳道人员
138	单选题	施工作业车按运行计划单运行时，司机必须确认施工作业车在折返道岔或折返信号前停妥后，方可向（）要道。	A	信号操纵（扳道）人员	车站值班员	驻站联络员	施工负责人
139	单选题	施工作业车仅在（）的同一条进路上往返作业，不需要转换进路上的道岔时，可执行一次要道还道制度。进路上有关道岔须单独锁闭。	B	站内跨区间	站内封锁区域内	封锁线路内	正线上

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
140	单选题	施工作业车站内转线时，原则上不得排列（）（必须排列时，须提示司机“×信号机或道岔禁止越过”）。	A	短进路	长进路	调车进路	列车进路
141	单选题	（）根据作业进度，在施工作业车运行计划单上逐钩抹销。	B	助理值班员	信号操纵人员	车站值班员	值班干部
142	单选题	电务联锁试验、检修道岔转辙设备及道岔扳动试验期间，（）不准施工作业车运行。	A	影响范围内	作业区域内	封锁线路内	封锁区域内
143	单选题	施工作业车不能与信号操纵人员直接联系时，由施工（维修）负责人指定驻站联络员负责行车联系工作，行车室内音视频记录功能须作用良好，施工作业车司机通过（）与信号操纵人员进行行车联系。	C	施工负责人	工务人员	驻站联络员	值班干部
144	单选题	接发旅客列车时，与接发列车进路没有隔开设备或脱轨器的线路，不准施工作业车（）。	A	向能进入接发列车进路的方向运行	运行	向能进入接发列车进路的方向反方向运行	停车
145	单选题	正线停有列车、车列时，可在其他施工（维修）、接触网停电的（）上揭示，无空闲线路时可不揭示。	A	空闲线路	到发线	其他线路	所有线路
146	单选题	车站值班员接到工务等部门提出的临时限速请求后，来不及发布限速调度命令时，对已进入限速地点所在区间或站内列车，须立即使用列车无线调度通信设备（）。	B	通知司机停车	通知司机限速运行	通知后续司机停车	通知后续司机限速运行
147	单选题	发现列车中棚车车门开启且无加固措施或不能判断是否有加固措施时，对（）的列车，应报告列车调度员，停车后通知有关人员检查处理。	A	到达本站停车	始发列车	通过列车	到达前方站停车
148	单选题	货物列车车门开启停车后，确认开启的车门有加固措施且良好时，须将（）报告列车调度员。	C	列车编组情况	列车运行情况	该车车号	该车总重和换长
149	单选题	货物列车车门开启停车后，确认开启的车门有加固措施且良好时，列车恢复运行前方各站接发列车时注意确认，对该车车门开启情况（）。	B	及时拦停	不再拦停	立即拦停	根据情况拦停
150	单选题	货物列车车门开启停车后，发现存在货物被盗、人为损毁情况时，应及时（）。	A	通知公安赶赴现场调查处理	通知值班干部赶赴现场调查处理	通知货运人员赶赴现场调查处理	通知助理值班员赶赴现场调查处理

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
151	单选题	货物列车车门开启停车后，发现存在装载加固问题确需货运人员处理时，应（）。	C	通知公安处理	通知值班干部处理	通知货运人员处理	通知助理值班员处理
152	单选题	货物列车车门开启停车后，发现存在车辆故障无法加固时，车站应报告列车调度员，由列车调度员（）。	D	通知有关人员检查处理	在前方站停车	组织该列车恢复运行	安排甩车并通知车辆部门处理
153	单选题	列车冒进进站、接车进路信号机，列车无线调度通信设备故障时，（）。	B	由车站派人以调车手信号旗（灯）领入站（场）内	由车站派人以调车方式领入站（场）内	司机凭车站值班员的通知直接动车	按车站值班员（列车调度员）的指示办理
154	单选题	在不得已情况下列车必须退行时，须经（）（列车调度员）准许。	C	前方站车站值班员	值班干部	后方站车站值班员	两端站车站值班员
155	单选题	自动闭塞区段，区间闭塞分区非列车占用红光带故障暂时无法修复，具备放行列车条件时，车站值班员（列车调度员）将（）（根据电务部门的登记）逐列通知已进入故障地点及后续列车司机（区间一离去红光带除外），恢复列车运行。	D	故障闭塞分区起止里程和防护前一个闭塞分区的通过信号机号码	故障闭塞分区起始里程和防护该闭塞分区的通过信号机号码	故障闭塞分区终止里程和防护该闭塞分区的通过信号机号码	故障闭塞分区起止里程和防护该闭塞分区的通过信号机号码
156	单选题	自动闭塞区段，区间闭塞分区非列车占用红光带故障修复前，对尚未进入区间的后续列车，车站值班员（列车调度员）改按（）组织行车。	B	电话闭塞法	站间	书面通知	列车调度员指示
157	单选题	半自动闭塞、自动站间闭塞区段，车站值班员（列车调度员）发现车站接近区段非列车占用红光带时，应立即通知（），并通知电务、工务部门进行处理。	A	已进入或即将进入故障地点的列车司机停车	区间内后续的列车司机按《技规》316条执行	已进入或即将进入故障地点的列车司机按《技规》316条执行	区间内已进入故障地点及后续的列车司机停车
158	单选题	车站值班员（列车调度员）发现站内非列车占用红光带时，应立即通知（），并通知工务、电务部门进行处理。	B	区间内已进入或即将进入故障地点的列车司机停车	已进入故障地点的列车司机立即停车	已进入故障地点的列车司机按《技规》316条执行	区间内已进入故障地点及后续的列车司机停车
159	单选题	车站值班员发现CTC终端列车车次号错误或丢失时，应报告列车调度员，与列车调度员核对确认后，（）。	D	删除错误的车次号即可	通知接车站重新输入正确的车次号	通知发车站重新输入正确的车次号	重新输入正确的车次号

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
160	单选题	TDCS区段车站值班员发现列车车次号错误或丢失后，立即报告列车调度员核对列车车次，（）。	B	删除错误的车次号即可	及时修正列车车次号	通知接车站及时修正列车车次号	通知发车站及时修正列车车次号
161	单选题	接触网异物处理完毕后，车站值班员（列车调度员）根据（），恢复正常行车。	A	供电部门在《行车设备检查登记簿》内的销记	供电部门在《行车设备施工登记簿》内的销记	供电部门在《行车设备检查登记簿》内登记的行车限制条件	列车调度员的指示
162	单选题	接触网网压异常、自动降弓经检查处理，本列恢复运行后，在接触网设备未经检查确认前，列车调度员（或通过车站值班员）通知本线尚未经过故障地点的首列列车司机以不超过（）速度注意运行。	D	15km/h	20km/h	60km/h	80km/h
163	单选题	列车运行途中，司机发现严重晃车时，必须立即减速慢行或采取停车措施，并将（）记录于司机手册，同时向车站值班员（列车调度员）报告，车站值班员立即报告列车调度员。	B	相关信息	晃车里程	晃车车站	晃车区间
164	单选题	列车运行中，司机发现洪水漫到路肩时，应按遇到障碍能随时停车的速度运行，最高不超过（），并报告车站值班员（列车调度员）。	D	3km/h	5km/h	15km/h	20km/h
165	单选题	列车运行中，司机发现发现积水高于轨面时，应（），根据现场情况确认行车条件或请求救援，并报告车站值班员（列车调度员）。	A	立即停车	加速运行	选择合适地点停车	在前方站停车
166	单选题	车站值班员（列车调度员）接到线路塌方、落石、倒树、断道、接触网设备塌落、信号机倒塌等危及行车安全的险情报告后，应立即（）。	A	通知有关列车停车	通知司机正常运行	通知司机限速运行	通知后续列车停车

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
167	单选题	列车运行途中，车站有关人员（其他部门人员发现时，通知车站）发现（）时，通知司机在前方站停车。	C	旅客列车车辆走行部有冒烟、冒火星、车轮发红等抱闸情形	货物列车车辆走行部有冒火、冒烟，车轮、闸瓦发红，车轮抱死、滑行，剧烈振动等严重抱闸情形	货物列车车辆有零星冒火星或冒火花、异响等一般抱闸情形	旅客列车车辆有零星冒火星或冒火花、异响等一般抱闸情形
168	单选题	司机接到列车抱闸通知后，（），并将有关情况及时报告车站值班员或列车调度员，如在前方站停车，由列车调度员通知前方站。	A	使用常用制动停车	使用紧急制动停车	立即停车	选择合适地点停车
169	单选题	旅客列车抱闸停车后，司机除按规定向列车调度员、车站值班员报告外，还要将（）通知车辆乘务员。	B	列车运行情况	停车原因及相关情况	停车位置	列车编组情况
170	单选题	对区间停车的货物列车，司机对预报抱闸车辆进行确认，确认为抱闸故障时，要关闭截断塞门，拉缓解阀排尽副风缸余风，确认缓解，列车（）。	B	按限速20km/h运行至前方站	按限速60km/h运行至前方站	按限速60km/h运行至合适地点停车	按限速20km/h运行至合适地点停车
171	单选题	对在车站停车的列车中预报抱闸的货物车辆，有列检作业场的，由列检作业场负责确认处置，没有列检作业场的，由（）负责确认。	B	车站	车站会同司机（单班单司机由车站）	车站会同司机	列检作业场
172	单选题	对在车站停车的列车中预报抱闸的货物车辆，在无列检作业场的车站，对关门车符合规定且车辆车轮踏面擦伤、缺损无过限的列车，（）。	A	正常运行	按限速60km/h运行至前方站	立即停车	在就近合适地点停车
173	单选题	货物列车预报抱闸车辆检查处置完毕，及时汇报列车调度员，（）。	B	通知司机恢复运行	由列车调度员安排列车运行	限速运行	发布调度命令恢复列车运行
174	单选题	旅客列车运行时，发现有扒乘人员，应立即采取停车措施，进行处理，并报告车站值班员（列车调度员），车站值班员报告列车调度员。司机停车时应（）。	A	使用常用制动方式	使用紧急制动方式	得到车站值班员同意	得到列车调度员同意
175	单选题	旅客列车以外的其他列车运行时，对车站到达、出发的列车应安排（）处理。	A	在车站停车	立即停车	正常运行	在前方站停车



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
176	单选题	旅客列车以外的其他列车运行时，对通过列车或在区间运行的列车应安排（ ）处理。	D	在车站停车	立即停车	正常运行	在前方站停车
177	单选题	在所间区间分部运行时，列车调度员接到报告后，应根据具体情况确定对后部遗留车辆的救援办法，发布（ ）的调度命令。	A	封锁相关区间	封锁所有区间	救援列车出动	救援列车开行
178	单选题	在所间区间分部运行需越过线路所进行救援时，线路所车站值班员（ ）后，报告列车调度员。	C	将道岔开通至区间开通的位置并单独锁闭	将线路所所有道岔单独锁闭	将道岔开通至救援列车运行线路的位置并单独锁闭	将道岔开通至救援列车运行线路的位置并现场加锁
179	单选题	在所间区间分部运行需越过线路所进行救援时，封锁区间开通前，线路所原单独锁闭的道岔（ ）。	D	可以扳动	依次解锁	现场锁闭	禁止扳动
180	单选题	车站值班员发现或接到车辆溜逸的报告，必要时，应立即将溜车方向的进路开通于（ ）。	D	通往正线	通往到发线	通往安全线	通往隔开设备的空闲线路
181	单选题	遇机车、车辆溜入区间时，车站值班员应立即通报邻站及列车调度员，车站应（ ），区间设有道口时，还需及时通知道口。	C	正常接车	正常发车	禁止向区间发出列车	禁止向站内接入列车
182	单选题	有线调度通信系统设备发生故障，造成列车调度员与车站值班员间、相邻车站值班员间不能通话时，应使用（ ）进行通话、办理有关行车手续。	B	地面GSM-R设备	铁路自动电话	列车无线调度通信设备	GSM-R手持终端
183	单选题	列车运行途中，遇列车无线调度通信设备（含CIR、GSM-R手持终端及列车无线调度电话手持终端）均不能通话时，由车站提供给司机（ ），列车可继续运行。	B	CIR手持终端	GSM-R手持终端或列车无线调度电话手持终端	列车无线调度通信设备	GSM-R手持终端或列车无线调度电话
184	单选题	普速铁路车站向高速铁路车站发出列车时，有关行车凭证按（ ）规定执行。	A	普速铁路	高速铁路	电话闭塞法	基本闭塞法
185	单选题	高速铁路车站向普速铁路车站发出列车时，有关行车凭证按（ ）规定执行。	B	普速铁路	高速铁路	电话闭塞法	基本闭塞法
186	单选题	对于填写的行车凭证，车站值班员应认真确认并与（ ）相互检查、复诵，确认无误并加盖站名印后，方可送交司机	C	扳道员	信号员	助理值班员	车号员
187	单选题	双线改单线行车时，路票不加盖（ ）。	A	反方向行车章	站名印	XX线行车章	车站值班员签名



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
188	单选题	因施工需要，助理值班员室过偏于一端的车站，确以在助理值班员室或扳道房填写行车凭证为宜时，可由（）根据车站值班员的指示填写，并加盖站名印。	B	助理值班员	指定的助理值班员	扳道员	指定的扳道员
189	单选题	车站行车室按（）规定配备足够数量的行车凭证，按行车备品管理，并严格执行日常交接检查制度。	C	《技规》	《行规》	《站细》	作业指导书
190	单选题	车站留存的各种行车凭证，保管（）后销毁。	A	半年	一年	两年半	三年
191	单选题	《行规》规定开放进站信号机的时机(区间运行时分较小的车站除外)，最早不早于（）。	A	邻站开车时间	邻站预告（闭塞）	列车接近接近区段	列车接近第二接近区段
192	单选题	《行规》规定开放出站（进路）信号时机，不迟于开车前（）。	B	1min	2min	3min	5min
193	单选题	在站停车不足（）的旅客列车，确认列车停妥后，即可开放出站（进路）信号。	B	1min	2min	3min	5min
194	单选题	车站具体开闭信号机时机在（）内规定。	C	《技规》	《行规》	《站细》	作业指导书
195	单选题	同一股道向两端方向办理发车作业时，必须在一端列车越过（）后，方可开放另一端出站（进路）信号。	A	出站（进路）信号机	警冲标	道岔	轨道绝缘节
196	单选题	列车未停稳时严禁排列（）。	D	列车进路	调车进路	变更进路	折返进路
197	单选题	兼货物线的（），禁止接发旅客列车。	B	正线	到发线	牵出线	编发线
198	单选题	禁止机外停车的车站预定向待发列车占用线接车及限制站内停车的车站遇列车预定站内停车时，车站值班员提前确认或询问（）。	B	车站调度员本列换长	列车调度员本列牵引吨数	列车调度员本列换长和牵引吨数	车站调度员本列换长和牵引吨数
199	单选题	半自动闭塞区段内及自动闭塞、自动站间闭塞区段开往半自动闭塞区段未挂列尾装置的列车，始发站或技术站在列车出发报点时，应同时向列车调度员报告（）。	A	列车尾部车号	列车长度	机车型号	牵引质量
200	单选题	半自动闭塞区段内及自动闭塞、自动站间闭塞区段开往半自动闭塞区段未挂列尾装置的列车，遇列车在站临时甩挂，尾部车辆变动时，作业站应及时向列车调度员报告变动后的（）。	A	尾部车号	列车长度	牵引质量	运统1

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
201	单选题	变更进路时，未确认列车停妥或不满足信号开放时机，禁止（）。	D	关闭信号	通知司机停车	开放信号	操纵进路上的道岔
202	单选题	车站（），对区间正在运行的列车，应通过列车无线调度通信设备通知司机。	D	可以接车时	不能通过列车时	不能发车时	不能接车时
203	单选题	双线区间的车站，因满线或设备故障，不能继续接车以及恢复接车时，应立即通知（），同时报告列车调度员。	C	前方站	后方站	有关邻站	前方技术站
204	单选题	动车组列车遇特殊情况需变更办理客运业务的固定股道时，车站行车人员应提前通知（），做好接车准备。	A	相关客运人员	客运值班员	助理值班员	站长
205	单选题	原规定为正线通过的旅客列车临时变更进路需要经过（）道岔侧向运行时，车站应根据实际经过道岔的状况，向列车调度员提出申请，由列车调度员发布调度命令后，限速运行	B	12号及以下	12号以下	9号及以上	9号以下
206	单选题	图定在站（）的旅客列车，按列车调度员指示临时改按通过办理时，车站值班员应使用列车无线调度通信设备预告司机，司机凭信号显示运行。	B	会让列车	有技术停点	办理客运业务	侧线停车
207	单选题	办理客运业务的旅客列车（动车组列车除外），需使用语音记录装置良好的列车无线调度通信设备发车时，车站值班员提前通知司机和（）。	B	信号员	助理值班员	扳道员	客运值班员
208	单选题	办理客运业务的旅客列车以外的其他列车（动车组列车除外），需使用手信号发车时，车站值班员提前通知司机和（）。	B	信号员	助理值班员	扳道员	客运值班员
209	单选题	半自动闭塞区间，闭塞表示灯临时灭灯，可按规定手续继续办理，不影响（）的开放时，可继续使用。	B	进站信号机	出站信号机	进路信号机	通过信号机
210	单选题	确认轨道电路分路不良区段空闲是指确认轨道电路分路不良区段无（）。	D	闲杂人员	路料堆放	社会车辆停留	机车车辆占用
211	单选题	轨道电路分路不良区段办理进路前，车站值班员（列车调度员）必须亲自或指派（）（中心操作方式的车站为车务应急值守人员组织电务、工务人员）确认与进路有关的所有分路不良区段空闲。	B	助理值班员	其他人员	扳道员	客运员

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
212	单选题	轨道电路分路不良区段办理进路，确认与进路有关的所有分路不良区段空闲后，方可准备进路，并将分路不良区段的道岔（）。	D	钉闭	紧固	封锁	单独锁闭
213	单选题	经由轨道电路分路不良区段调车作业时，询问并得到调车人员或司机汇报机车车辆出清（）轨道电路分路不良区段后，方可扳动道岔，开放信号。	B	信号机	道岔	警冲标	轨道绝缘节
214	单选题	在轨道电路分路不良的区段上停放车辆或在不能封闭的（）办理调车作业时，必须在控制台线路两端做好揭挂表示，确保安全。	B	到发线	货物线	岔线	牵出线
215	单选题	在设有接触网的线路上，不能采用人力制动机防溜时，应按规定使用（）防溜。	B	人力制动机	人力制动机紧固器	铁鞋	防溜枕木
216	单选题	车站须将供电段提供的车站“供电分段示意图”揭挂在（）处。	A	车站值班员	助理值班员	站长	调车区长
217	单选题	车站值班员发现或接到站内接触网断线的通知后，对设有（）的到发线在办理接发列车或调车作业前，车站值班员须通知并确认具备接发列车、调车作业条件的条件后，方可利用该股道接发列车或调车作业。	C	侵限绝缘	中岔	列检电动脱轨器	试风装置
218	单选题	无线调车灯显设备只能用于（）。	A	调车作业	接发列车	车机联控	原路返回
219	单选题	计算机联锁设备控显器每个反向发车口，设非自复式（）。	A	允许改方按钮	总辅助按钮	坡道按钮	发车辅助按钮
220	单选题	道岔单独锁闭后可以排列经过该道岔当前位置的进路，但是不能（）道岔	C	单锁	岔封	单操	操作
221	单选题	办理取消进路操作，点击一次总取消按钮只能取消（）进路。	A	一条	二条	多条	全部
222	单选题	半自动闭塞车站需要使用事故按钮办理闭塞设备复原时，当列车未出发时，由（）办理。	B	接车站	发车站	前方站	发生站
223	单选题	半自动闭塞车站需要使用事故按钮办理闭塞设备复原时，列车到达接车站（包括因故退回原发车站）时由（）办理。	A	接车站	发车站	前方站	发生站

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
224	单选题	半自动闭塞车站需要使用事故按钮办理闭塞设备复原时，停电后恢复供电时，由（）办理。	D	接车站	发车站	前方站	发生站
225	单选题	辅助办理时，两次改变运行方向的间隔时间，不得少于（）。	C	1秒	3秒	13秒	15秒
226	单选题	进路锁闭分为（）和接近锁闭。	B	引导锁闭	预先锁闭	故障锁闭	调车锁闭
227	单选题	进站信号机外有超过6‰的下坡道，办理接车时，列车头部压入股道（）后，其延续进路会自动解锁。	C	30秒	1分钟	3分钟	5分钟
228	单选题	信号机灭灯故障，控显器表象为（）。	D	黄色闪光	无显示	红灯	红色闪光
229	单选题	道岔单锁后，控显器显示为（）。	B	道岔岔尖处显示一个方框	道岔岔尖处显示一个圆圈	道岔岔尖处显示一个红框	无显示
230	单选题	中岔除使用、清扫、检查或修理外，须（）。	B	按规定加锁	保持定位	开通侧向	现场紧固
231	单选题	对单操道岔准备的进路，具备条件时应采用（）的方式确认进路正确。	D	现场确认	两人检查	视频监控	接通光带
232	单选题	信号操纵人员人工开放信号按压（点击）按钮时，要段落清晰，各项程序间隔时间原则上不少于（）。	C	3秒	2秒	1秒	5秒
233	单选题	在不得已情况下列车必须退行时，须经（）（列车调度员）准许。	C	前方站车站值班员	值班干部	后方站车站值班员	两端站车站值班员
234	单选题	在自动闭塞区间按自动闭塞法运行的列车，退行一个或多个闭塞分区停车后，需再向前进方向运行时，（）。	D	司机凭车站值班员的通知直接动车	按车站值班员（列车调度员）的指示办理	可开放进站信号机或按引导办法将列车接入站内	仍凭通过信号机显示的信号运行
235	单选题	遇货物列车制动主管发生故障，而该故障车在列车（）时，可关闭故障车前位折角塞门，司机应掌握安全速度，运行至前方站处理。	D	前部10辆以内	前部10辆及以下	尾部10辆以内	尾部10辆及以下
236	单选题	当机车车辆挤上道岔时，禁止移动，通知（）进行检查，共同确定处理方法。	C	车站值班员	助理值班员	工务、电务部门	扳道员

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
237	单选题	自动闭塞区段，区间闭塞分区非列车占用红光带故障暂时无法修复，具备放行列车条件时，车站值班员（列车调度员）将（ ）（根据电务部门的登记）逐列通知已进入故障地点及后续列车司机（区间一离去红光带除外），恢复列车运行。	D	故障闭塞分区起止里程和防护前一个闭塞分区的通过信号机号码	故障闭塞分区起始里程和防护该闭塞分区的通过信号机号码	故障闭塞分区终止里程和防护该闭塞分区的通过信号机号码	故障闭塞分区起止里程和防护该闭塞分区的通过信号机号码
238	单选题	自动闭塞区段，区间闭塞分区非列车占用红光带故障修复前，对尚未进入区间的后续列车，车站值班员（列车调度员）改按（ ）组织行车。	B	电话闭塞法	站间	书面通知	列车调度员指示
239	单选题	半自动闭塞、自动站间闭塞区段，车站值班员（列车调度员）发现车站接近区段非列车占用红光带时，应立即通知（ ），并通知电务、工务部门进行处理。	A	已进入或即将进入故障地点的列车司机停车	区间内后续的列车司机按《技规》316条执行	已进入或即将进入故障地点的列车司机按《技规》316条执行	区间内已进入故障地点及后续的列车司机停车
240	单选题	车站值班员发现CTC终端列车车次号错误或丢失时，应报告列车调度员，与列车调度员核对确认后，（ ）。	D	删除错误的车次号即可	通知接车站重新输入正确的车次号	通知发车站重新输入正确的车次号	重新输入正确的车次号
241	单选题	邻线接触网挂有异物时，如司机汇报邻线异物不能降弓通过，车站值班员（列车调度员）应立即（ ），不得再向邻线该区间放行列车。	D	通知本线尚未经过该地点的列车停车	已进入或即将进入故障地点的列车司机停车	已进入故障地点的列车司机立即停车	通知邻线尚未经过该地点的列车停车
242	单选题	邻线接触网挂有异物时，如司机汇报邻线异物可降弓通过，司机按降弓方式通过该地点，列车调度员向本线后续列车发布降弓通过故障地点的调度命令，（ ）。	A	降弓位置原则上按司机汇报故障地点前后各200m确定	降弓位置原则上按司机汇报故障地点前后各2km确定	降弓位置原则上按供电部门确认的故障地点前后各200m确定	降弓位置原则上按供电部门确认的故障地点前后各2km确定
243	单选题	接触网异物处理完毕后，车站值班员（列车调度员）根据（ ），恢复正常行车。	A	供电部门在《行车设备检查登记簿》内的销记	供电部门在《行车设备施工登记簿》内的销记	供电部门在《行车设备检查登记簿》内登记的行车限制条件	列车调度员的指示

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
244	单选题	接触网网压异常、自动降弓经检查处理，本列恢复运行后，在接触网设备未经检查确认前，列车调度员（或通过车站值班员）通知本线尚未经过故障地点的首列列车司机以不超过（ ）速度注意运行。	D	15km/h	20km/h	60km/h	80km/h
245	单选题	接触网网压异常、自动降弓经检查处理，本列恢复运行后，在接触网设备未经检查确认前，列车调度员（或通过车站值班员）通知本线尚未经过故障地点的首列列车司机注意运行，限速位置原则上按司机汇报的故障地点前后各（ ）确定。	D	100m	200m	1km	2km
246	单选题	接触网跳闸重合闸成功，列车调度员（或通过车站值班员）立即通知首列列车司机注意运行，并观察该地点前后各（ ）范围接触网状态。瞭望条件不良时，司机可适当降低运行速度。	D	100m	200m	1km	2km
247	单选题	接触网跳闸重合闸成功，列车调度员（或通过车站值班员）立即通知首列列车司机注意运行，用语：“（ ）”。	A	因×行线（××单元）接触网跳闸重合成功，××次列车运行至××km××m至××km××m注意运行，并注意观察接触网状态	因×行线（××单元）接触网跳闸重合失败，××次列车运行至××km××m至××km××m注意运行，并注意观察接触网状态	因×行线（××单元）接触网跳闸重合成功，××次列车运行至××km××m注意运行，并注意观察接触网状态	因×行线（××单元）接触网跳闸重合成功，××次列车运行至××km××m至××km××m注意运行
248	单选题	列车运行途中，司机发现严重晃车时，必须立即减速慢行或采取停车措施，并将（ ）记录于司机手册，同时向车站值班员（列车调度员）报告，车站值班员立即报告列车调度员。	B	相关信息	晃车里程	晃车车站	晃车区间



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
249	单选题	车站值班员（列车调度员）接到司机严重晃车的报告后，立即（），不再向该区间放行列车。车站值班员须通知工务部门检查，并在《行车设备检查登记簿》内登记。	B	通知邻线尚未经过该地点的列车停车	通知已进入区间的后续列车停车	已进入故障地点的列车司机立即停车	通知已进入邻线区间的后续列车停车
250	单选题	车站值班员（列车调度员）接到司机严重晃车的报告后，根据（）组织行车。	D	列车调度员指示	调度命令	电务部门登记的放行列车条件	工务部门登记的放行列车条件
251	单选题	车站值班员（列车调度员）接到司机运行途中汇报LKJ数据与线路变化后启用数据（）不符的报告时，应立即通知司机停车（车站值班员接到报告后还须转报列车调度员）。	B	含列车未换装数据而线路尚未启用新数据	含列车已换装数据而线路尚未启用新数据	含列车已换装数据而线路已启用新数据	含列车未换装数据而线路尚未启用新数据
252	单选题	车站值班员（列车调度员）接到司机运行途中汇报LKJ数据与线路变化后启用数据不符的报告时，列车调度员发布允许在数据不对应的区域（）（无法进入降级工作状态时转为随时停车工作状态）运行的调度命令，按规定向司机转达、交付。	D	将LKJ由通常工作状态转为随时停车工作状态或降级工作状态	将LKJ由随时停车工作状态人工转为通常工作状态或降级工作状态	将LKJ由降级工作状态人工转为随时停车工作状态或通常工作状态	将LKJ由通常工作状态人工转为随时停车工作状态或降级工作状态
253	单选题	车站值班员接到工务等部门提出的临时限速请求后，来不及发布限速调度命令时，对已进入限速地点所在区间或站内列车，须立即使用列车无线调度通信设备（）。	B	通知司机停车	通知司机限速运行	通知后续司机停车	通知后续司机限速运行
254	单选题	天气恶劣不能通过设备确认需现场检查线路空闲时，由车站（）根据车站值班员的命令，迎面检查至互相见面为止，并向车站值班员汇报。	B	助理值班员	两端扳道（进路准备）人员	胜任人员	值班干部
255	单选题	列车运行中，司机发现积水高于轨面时，应（），根据现场情况确认行车条件或请求救援，并报告车站值班员（列车调度员）。	A	立即停车	加速运行	选择合适地点停车	在前方站停车

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
256	单选题	列车运行途中，车站有关人员（其他部门人员发现时，通知车站）发现（ ）时，通知司机在前方站停车。	C	旅客列车车辆走行部有冒烟、冒火星、车轮发红等抱闸情形	货物列车车辆走行部有冒火、冒烟，车轮、闸瓦发红，车轮抱死、滑行，剧烈振动等严重抱闸情形	货物列车车辆有零星冒火星或冒火花、异响等一般抱闸情形	旅客列车车辆有零星冒火星或冒火花、异响等一般抱闸情形
257	单选题	司机接到列车抱闸通知后，（ ），并将有关情况及时报告车站值班员或列车调度员，如在前方站停车，由列车调度员通知前方站。	A	使用常用制动停车	使用紧急制动停车	立即停车	选择合适地点停车
258	单选题	旅客列车抱闸停车后，司机除按规定向列车调度员、车站值班员报告外，还要将（ ）通知车辆乘务员。	B	列车运行情况	停车原因及相关情况	停车位置	列车编组情况
259	单选题	对区间停车的货物列车，司机对预报抱闸车辆进行确认，确认为抱闸故障时，要关闭截断塞门，拉缓解阀排尽副风缸余风，确认缓解，列车（ ）。	B	按限速20km/h运行至前方站	按限速60km/h运行至前方站	按限速60km/h运行至合适地点停车	按限速20km/h运行至合适地点停车
260	单选题	对在车站停车的列车中预报抱闸的货物车辆，有列检作业场的，由列检作业场负责确认处置，没有列检作业场的，由（ ）负责确认。	B	车站	车站会同司机（单班单司机由车站）	车站会同司机	列检作业场
261	单选题	对在车站停车的列车中预报抱闸的货物车辆，在无列检作业场的车站，对关门车符合规定且车辆车轮踏面擦伤、缺损无过限的列车，（ ）。	A	正常运行	按限速60km/h运行至前方站	立即停车	在就近合适地点停车
262	单选题	货物列车预报抱闸车辆检查处置完毕，及时汇报列车调度员，（ ）。	B	通知司机恢复运行	由列车调度员安排列车运行	限速运行	发布调度命令恢复列车运行
263	单选题	旅客列车运行时，发现有扒乘人员，应立即采取停车措施，进行处理，并报告车站值班员（列车调度员），车站值班员报告列车调度员。司机停车时应（ ）。	A	使用常用制动方式	使用紧急制动方式	得到车站值班员同意	得到列车调度员同意
264	单选题	旅客列车以外的其他列车运行时，对车站到达、出发的列车应安排（ ）处理。	A	在车站停车	立即停车	正常运行	在前方站停车

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
265	单选题	发现列车中敞车下侧门开启且无加固措施或侧门（俗称中门）开启时，应立即通知司机（），并报告列车调度员，通知有关人员检查处理。	B	在前方站停车	停车	正常运行	限速运行
266	单选题	发现列车中棚车车门开启且无加固措施或不能判断是否有加固措施时，对（）的列车，应报告列车调度员，停车后通知有关人员检查处理。	A	到达本站停车	始发列车	通过列车	到达前方站停车
267	单选题	发现列车中棚车车门开启且无加固措施或不能判断是否有加固措施时，对始发及通过列车，应报告列车调度员，列车调度员安排（）处理；发现危及行车安全时，应立即通知司机停车。	A	在前方站停车	停车	正常运行	限速运行
268	单选题	货物列车车门开启停车后，确认开启的车门有加固措施且良好时，须将（）报告列车调度员。	C	列车编组情况	列车运行情况	该车车号	该车总重和换长
269	单选题	货物列车车门开启停车后，确认开启的车门有加固措施且良好时，列车恢复运行前方各站接发列车时注意确认，对该车车门开启情况（）。	B	及时拦停	不再拦停	立即拦停	根据情况拦停
270	单选题	货物列车车门开启停车后，发现存在货物被盗、人为损毁情况时，应及时（）。	A	通知公安赶赴现场调查处理	通知值班干部赶赴现场调查处理	通知货运人员赶赴现场调查处理	通知助理值班员赶赴现场调查处理
271	单选题	货物列车车门开启停车后，发现存在装载加固问题确需货运人员处理时，应（）。	C	通知公安处理	通知值班干部处理	通知货运人员处理	通知助理值班员处理
272	单选题	货物列车车门开启停车后，发现存在车辆故障无法加固时，车站应报告列车调度员，由列车调度员（）。	D	通知有关人员检查处理	在前方站停车	组织该列车恢复运行	安排甩车并通知车辆部门处理
273	单选题	在所间区间分部运行时，列车调度员接到报告后，应根据具体情况确定对后部遗留车辆的救援办法，发布（）的调度命令。	A	封锁相关区间	封锁所有区间	救援列车出动	救援列车开行
274	单选题	在所间区间分部运行需越过线路所进行救援时，线路所车站值班员（）后，报告列车调度员。	C	将道岔开通至区间开通的位置并单独锁闭	将线路所所有道岔单独锁闭	将道岔开通至救援列车运行线路的位置并单独锁闭	将道岔开通至救援列车运行线路的位置并现场加锁

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
275	单选题	在所间区间分部运行需越过线路所进行救援时，封锁区间开通前，线路所原单独锁闭的道岔（）。	D	可以扳动	依次解锁	现场锁闭	禁止扳动
276	单选题	列车运行途中，遇列车无线调度通信设备（含CIR、GSM-R手持终端及列车无线调度电话手持终端）均不能通话时，由车站提供给司机（），列车可继续运行。	B	CIR手持终端	GSM-R手持终端或列车无线调度电话手持终端	列车无线调度通信设备	GSM-R手持终端或列车无线调度电话
277	单选题	接触网标称电压值为（）。	A	25kV	26kV	27kV	27.5kV
278	单选题	接触网最高工作电压为（）。	D	25kV	26kV	27kV	27.5kV
279	单选题	接触线距钢轨顶面的高度不超过（）。	A	6500mm	6700mm	6900mm	7000mm
280	单选题	接触线距钢轨顶面的高度不超过在区间和中间站，不少于（），旧线改造不少于5330mm。	C	5500mm	5600mm	5700mm	5800mm
281	单选题	漏发、错发、漏传、错传调度命令耽误列车属于下列哪种事故（）。	D	一般A类	一般B类	一般C类	一般D类
282	单选题	漏发、错发、漏传、错传调度命令导致列车超速运行属于下列哪种事故（）。	C	一般A类	一般B类	一般C类	一般D类
283	单选题	下列属于一般C类事故的有（）。	C	造成2人死亡	造成1人死亡	机车车辆溜入区间或站内	挤道岔
284	单选题	自然灾害原因导致的事故，因防范措施不到位，定（）事故。	A	责任	非责任	重要责任	次要责任
285	单选题	错误办理行车凭证发车或耽误列车事故的责任划分，司机起动列车，定（）责任。	D	车站	机务单位	车务单位	车务、机务单位
286	单选题	接入停车或通过的列车，列车前端进入进站（）信号机或站界标以及发出的列车起动均算。	A	进路	出站	预告	接近
287	单选题	电化区段攀爬车顶耽误列车，构成铁路交通（）事故。	C	一般A类	一般B类	一般C类	一般D类
288	单选题	向占用区间发出列车，构成铁路交通（）事故。	C	一般A类	一般B类	一般C类	一般D类
289	单选题	向占用线接入列车，构成铁路交通（）事故。	C	一般A类	一般B类	一般C类	一般D类
290	单选题	未准备好进路接、发列车，构成铁路交通（）事故。	C	一般A类	一般B类	一般C类	一般D类
291	单选题	未办或错办闭塞发出列车，构成铁路交通（）事故。	C	一般A类	一般B类	一般C类	一般D类

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
292	单选题	电力机车、动车组带电进入停电区，构成铁路交通（）事故。	C	一般A类	一般B类	一般C类	一般D类
293	单选题	作业人员违反劳动纪律、作业纪律耽误列车，构成铁路交通（）事故。	D	一般A类	一般B类	一般C类	一般D类
294	单选题	错误办理行车凭证发车或耽误列车事故的责任划分：通过列车司机未及时发现，定（）单位责任	A	车务、机务	车务	机务	车站
295	单选题	填写的行车凭证，错填、漏填电话记录号码、车次、（）、地点时，按“错误办理行车凭证发车或耽误列车”论。	C	编号	里程	区间	姓名
296	单选题	耽误列车：系指（）；通过列车在站内停车；列车在始发站或停车站晚开、在运行过程中超过图定的时间（局管内）或调度员指定的时间；列车停运、合并、保留。	A	列车在区间内停车	停车列车在站内通过	列车晚点	列车运缓
297	单选题	自动闭塞、自动站间闭塞、半自动闭塞区间未开放出站（进路）信号机，列车起动停车未越过信号机或警冲标时，视同（）事故情形。	D	一般A类	一般B类	一般C类	一般D类
298	单选题	（）为一般D类事故。	D	造成30人以上死亡	造成20人以上死亡	造成1亿元以上间接经济损失	漏发、错发、漏传、错传调度命令耽误列车
299	单选题	（）为一般D类事故。	D	无调度命令施工，超范围施工，超范围维修作业	造成5人以上10人以下重伤	列车运行中刮坏行车设备设施	滥用紧急制动阀耽误列车
300	单选题	（）为一般D类事故。	D	电化区段攀爬车顶耽误列车	列车运行中刮坏行车设备设施	造成500万元以上1000万元以下直接经济损失	列车拉铁鞋开车
301	单选题	（）为一般D类事故。	B	电力机车、动车组带电进入停电区	电力机车、动车组错误进入无接触网线路	列车火灾	向占用区间发出列车



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
302	单选题	货物装车后，车辆停留在水平直线上，货物的任何部位超出机车车辆限界基本轮廓者或车辆行经半径为（）米的曲线时，货物的计算宽度超出机车车辆限界基本轮廓者，均为超限货物。	B	500	300	800	150
303	单选题	自受理赔偿要求的次日起至支付赔款之日止，货物办理赔偿的最长期限为（）日	B	31	30	60	90
304	单选题	保价费率不同的货物合并填记时，按其中（）的保价费率计算保价费。	A	最高	最低	平均	商定
305	单选题	货物损失处理工作机构，应向社会公布办事机构的（），受理货物损失咨询和投诉	A	值班电话	投诉电话	办公地点	办事人员
306	单选题	办理赔偿的期限，自受理赔偿要求的次日起至填发赔通之日止为（）个工作日。	A	2	5	10	15
307	单选题	车站内散落的零件、货底为（）货物。	C	丢失	无法交付	无标记	无主
308	单选题	易滚动的货物应（）于线路堆放。	A	垂直	平行	斜向	0
309	单选题	货物在接取时发生的责任货物损失，由发站统计，责任部门列（）。	C	接取	送达	接送	货运
310	单选题	整车易碎货物发生损坏，除能查明责任者外，列（）责任。	A	发站	发送局	到达局	到站
311	单选题	由于铁路行车原因造成的货物损失，属于（）。	C	行车责任	过失责任	非过失责任	直属站段责任
312	单选题	轻微损失责任，（）应在收到要求裁定的查复书之日起3日内裁定。	C	发站	责任站	到站	上一货运检查站
313	单选题	二级损失责任，到站应在收到要求裁定的查复书之日起（）内将定责意见上报主管铁路集团公司。	C	1日	2日	3日	5日
314	单选题	财务部门接到“赔通”后，应在（）个工作日内支付赔款。	D	2	3	10	5
315	单选题	通过铁路货运电子商务系统网上受理客户提出的赔偿要求时，受理站审核客户上传的电子赔偿材料后，需将受理情况以（）通过铁路货运电子商务系统告知客户。	D	查复书	文档	赔款通知书	客户通知书
316	单选题	托运人或收货人在法定有效期内提出赔偿要求的，以办理完毕赔偿手续并（）为结案时间。	D	定责	赔款	下达赔款通知书时间	下达定责通知书时间



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
317	单选题	货物交付完毕后，如收货人不能在当日将货物全批搬出车站时，只按（）承运的货物，可向车站声明，由车站负责仓储。	D	体积	件数和重量	件数	重量
318	单选题	实行承运前保管的车站，对托运人已全批搬入车站的整车货物，从（）时起，负承运前保管责任	D	进站	出站	装车	接收完了
319	单选题	怕湿货物露天堆码地面要进行（），随卸随铺，随装随撤，上部要起脊并苫盖严密。	B	清扫	防湿铺垫	防晒铺垫	分区铺垫
320	单选题	铁路专用线是指由企业或者其他单位管理的与国家铁路或者其他铁路线路接轨的（）。	B	铁路	岔线	线路	0
321	单选题	按规定由（）确定重量的货物，要认真过秤。	A	铁路	承运人	托运人	车站
322	单选题	货物与线路或站台边缘的距离必须（）。	B	符合要求	符合规定	保持一致	按照规定
323	单选题	无定型方案的，车站应制定装载加固方案，并按（）报批，按批准方案装车。	C	有关规定	有关要求	审批权限	权限
324	单选题	需要插放()的货车，应按规定插放。	C	货车标志牌	标志牌	货车表示牌	表示牌
325	单选题	对超限货物，还应对照铁路局的批示文电，核对装车后（）。	D	高度	宽度	大小	尺寸
326	单选题	发现货物有异状，要及时（）处理。	D	按规定	按要求	正确	按章
327	单选题	货物换装整理所需的加固材料，由（）购置，以成本列支并保证满足使用需要。	B	承运人	车站	整理站	发现站
328	单选题	凡未与（）签订合同的，不准在货场内进行装卸作业。	D	车站	车务段	铁路局	铁路
329	单选题	货物运送——指国际铁路直通联运中的货物运送和国际铁路—（）直通联运中的货物运送。	A	轮渡	水路	公铁	0
330	单选题	铁路货物运输规程规定不得按（）托运的货物，除蜜蜂、使用冷藏车装运需要制冷或保温的货物和不易计算件数的货物外，可按整车分卸托运。	B	整车	零担	集装箱	批量快运
331	单选题	托运人对其在货物运单和物品清单内所填记事项的真实性应负完全责任，匿报、错报货物品名、重量时还应按照规定支付（）。	C	迟交金	滞纳金	违约金	迟缴金

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
332	单选题	承运人对托运人委托代递的证明文件或单据，在代递过程中要注意保管，遇有遗失时，到站应（），予以证明。	B	编制货运记录	编制普通记录	拍发电报	特别注明
333	单选题	派有押运人的货物，应由托运人在货物运单内注明押运人姓名和证明文件名称及号码，经发站审核后发给押运人须知，并在货票（）注明，由托运人签收。	A	甲联	乙联	丙联	丁联
334	单选题	车站接收货物时，应对品名、件数、（）、标记及加固材料等进行检查。	C	重量	性质	运输包装	运输标记
335	单选题	装车前，（）应对车厢的完整和清洁状况进行检查。	C	发站	承运人	装车单位	托运人
336	单选题	承运后发送前托运人可向发站提出取消托运，经（）同意，货物运输合同即告解除。	A	承运人	发站	车站	到站
337	单选题	车站在处理变更时，应在货票记事栏内记明变更的根据，改正运输票据、标记（货签）等有关记载事项，并加盖（）或带有站名的名章。	C	车站公章	车站承运日期戳	车站日期戳	车站名章
338	单选题	个人托运的搬家货物、行李每10公斤最高赔偿（），实际损失低于上述赔偿限额的，按货物实际损失的价格赔偿。	C	10元	20元	30元	50元
339	单选题	计量安全检测设备是对货车、集装箱进行科学计量及安全检测，确保（）的重要设备。	C	货物安全	装载安全	行车安全	0
340	单选题	超偏载检测装置、轨道衡等计量安全检测设备由于责任连续停机时间超过24小时，不超过48小时，为（）故障。	B	一类	二类	三类	四类
341	单选题	车站在向专用线送车前，按（）规定时间，向专用线发出送车预、确报。	D	交接	有关	商定	协议
342	单选题	专用线名称、办理的货物运输品类及使用性质等，应与（）相符。	B	货物运价里程表	95306系统专用线运营条件	铁路专用线专用铁路名称表	0
343	单选题	铁路箱是（）提供的集装箱	B	托运人	承运人	代理人	收货人
344	单选题	托运的集装箱，单箱总重不得超过其（）。	B	容许载重量	标记总重	货物总重	货车总重
345	单选题	集装箱内单件货物重量超过（）千克时，托运人应在运单“托运人记事”栏内分别注明实际重量。	A	100	80	150	200

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
346	单选题	铁路局集团公司应与托运人明确约定:托运人应使用状态良好的集装箱,在使用前应检查箱体状况,发现箱体状况不良时及时提出,由( )予以更换。	A	车站	铁路局	车务段	直属站段
347	单选题	集装箱运输,每批须是( )相同的同一类型集装箱。	A	标记总重	标记重量	货车重量	货车总重
348	单选题	未安装F-TR型锁的集装箱专用平车或共用平车装运空集装箱时,须使用( )及以上( )镀锌铁线捆绑牢固。	B	6股、8号	4股、8号	6股、10号	4股、10号
349	单选题	集装箱在承运人的运输责任期内,箱体没有发生危及货物安全的损坏箱号、施封号码与运单记载一致,施封有效时,箱内货物安全由( )负责。	D	车站	装箱单位	收货人	托运人
350	单选题	铁路箱发生损坏、丢失时,车站编制“( )”(见附件2)作为责任划分和赔偿依据,由责任者在“铁路箱破损记录”上签认并负责赔偿。	C	货运记录	普通记录	铁路箱破损记录	电报
351	单选题	与国家铁路接轨的铁路专用线、专用铁路使用篷布时,铁路局集团公司应将篷布管理内容纳入( )。	A	铁路专用线、专用铁路运输协议	篷布运输使用协议	安全协议	托运人须知
352	单选题	铁路篷布进入未与国铁办理直通运输的合资、地方铁路时,应核收( )。	D	篷布使用费	篷布延期占用费	篷布延期使用费	货车篷布占用费
353	单选题	专用铁路、铁路专用线使用铁路篷布时,由托运人到车站领取,并在95306网对( )进行电子签认。	C	货车篷布调送单	货车调送单	“货车篷布交接单”(附件2)	特殊用具回送清单
354	单选题	使用铁路篷布时,货物运输票据记载的号码与实际不符时,发现单位应按实际在铁路货车篷布管理信息系统中更正,编制( )。	A	普通记录	货运记录	篷布整理报告	商务记录
355	单选题	铁路篷布回送,途中变更到站时,其他情况由( )批准。	A	铁路局集团公司调度	国铁集团调度中心	总公司货运部	集团公司货运处
356	单选题	篷布使用期限一般为( )个月。	B	36	48	50	72
357	单选题	《铁路危险货物运输管理规则》适用于总公司及( )。	C	合资铁路	地方铁路	所属铁路局	独资铁路
358	单选题	危险货物专用线和共用单位名称变更的,铁路局应查验工商部门出具的( )通知书等企业名称变更的有关证明。	B	营业执照	企业名称变更核准	税务登记证	组织机构代码证

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
359	单选题	危险货物罐车装、卸车作业后，应及时关严罐车阀件，盖好（），拧紧螺栓，严禁混入杂质。	C	车盖	车门	人孔盖	0
360	单选题	货物运单记载的品名、类项、编号等内容与（）的规定相统一。	B	铁路办理站危险货物办理限制	铁路危险货物品名表	危险货物托运人一览表	铁路货物运输品名检查表
361	单选题	危险货物罐车装卸作业应在（）内办理。	B	货物线	专用线	车站货场	岔线
362	单选题	装运黄磷的罐车罐体为（），罐体中部无环形色带。	A	银灰色	全黑色	黄色	银白色
363	单选题	货检人员发现剧毒品车辆没有押运员的应及时通知发站派人处理并采取监护措施，同时报告（）。	C	车务段	铁路局	铁路公安部门	铁路安全监督部门
364	单选题	承运人按与托运人商定的运输条件或签订的运输协议组织运输，除承运人责任外，货物质量由（）负责。	C	发站	承运人	托运人	收货人
365	单选题	运输过程中发现活动物染疫、疑似染疫、病死或死因不明时，押运人应及时通知（）。	B	发站	车站	中途站	货检站
366	单选题	拉牵用镀锌铁线直径不得小于（）mm。	B	5	4	2	10
367	单选题	固定单股钢丝绳端头时，使用钢丝绳夹的数量不得少于（）个。	C	1	4	3	2
368	单选题	纵向偏离时，每个车辆转向架所承受的货物重量不得超过货车容许载重量的二分之一，且两转向架承受重量之差不得大于（）t。	B	5	10	12	15
369	单选题	紧靠支柱的木材，两端超出支柱的长度，不得小于（）mm。	C	100	150	200	250
370	单选题	铁路货运、车务、车辆和机务等相关作业环节依据（）进行管理，组织作业。	B	货运票据电子程序	货运票据电子信息	货运票据电子运单	货物运单
371	单选题	纸质运单、物品清单、货物运输变更要求书、货车调送单等票据保管期限为（）。	C	1年	3年	5年	10年
372	单选题	外勤岗位以（）为准，重点核对装卸作业车号、承运人记事及运输戳记、货物重量等。	A	现场实际	电子信息	0	0
373	单选题	货物及自备箱凭（）出站。	A	运单收货人存查联	领货凭证联	0	0

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
374	单选题	运单托运人或收货人存查联、货运记录（货主页）原件以及与货物损失有关的其他资料作为（）的证明文件。	B	铁路保价运输	货物损失赔偿	货物变更运输	0
375	单选题	超偏载检测装置、轨道衡使用单位应将（）存档备查。	B	检定合格证	检定证书	0	0
376	单选题	一般偏载：货物总重心投影距车辆纵中心线距离大于（）mm但未达到严重程度。	A	100	150	200	250
377	单选题	责任连续停机时间超过（）小时，为一类故障。	C	24	36	48	72
378	单选题	按一批托运的货物，不能逐一将品名填记在货物运单内时，须另填（）。	B	《货车装载清单》	《物品清单》	《装载清单》	0
379	单选题	手推调车不得少于（）人。手推调车前，应在车辆移动范围外、来车方向左侧钢轨上设置防护信号（已将道岔锁闭于不能通往该线路的位置时除外），确认线路上无障碍物、车辆的人力制动机作用良好，由经培训合格人员负责制动（上闸台应佩戴安全带）。	C	1	2	4	5
380	单选题	发站承运易腐货物后应在货物运单“承运人记事”上标注“三角K”，三角K表示（）。	D	装运鲜活货物	快速挂运的货物	快运货物	装运易腐货物
381	单选题	下列运输按货运票据电子化办理的是（）。	D	军事运输	水陆联运	零散货物快运环线运输	超限货物
382	单选题	按件数和重量承运未参加保价运输的货物，货物发生损失时，每吨最高赔偿（）。	D	100	500	1000	2000
383	单选题	未编有记录的施封锁保管（）后，方可销毁或回收。	D	半年	180日	60日	30日
384	单选题	对承运人责任明确的货物损失处理要坚持快速调查、快速定责。自到站编制货运记录之日起，对轻微、三级损失处理期限最长不得超过（）日。	B	5	10	15	30
385	单选题	开启棚车门前，要先检查确认（）及其他异状，再用拉门绳将门拉开小缝，检查车内货物有无倒塌。	C	车窗	棚车是否漏雨	门鼻、滑轮、轮槽无损坏、出槽	施封锁
386	单选题	使用自备篷布时，应检查托运人是否在货物运单（）栏内注明自备篷布号码。	A	托运人记载事项栏	承运人记载事项栏	铁路货车篷布号码栏	右上角



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
387	单选题	篷布绳卡、篷布绳网须凭（）年内的、合格的产品质量检测报告，方可在铁路运输中使用。	A	2	3	4	5
388	单选题	施封的货车卸车时，必须由（）启封或检查后才能开始作业。	C	货运值班员	企业运输员	货运员	装卸工组
389	单选题	检定不合格的超偏载检测装置、轨道衡，由国家轨道衡计量站及时核发“（）”。	C	检定证书	检定不合格通知书	检定结果通知书	不合格说明
390	单选题	货物列车无改编作业时，货检站对货车的施封状态，仅凭列车编组顺序表的有关记载检查施封是否有效，不核对（）。	D	封印站名	号码	封印号码	站名、号码
391	单选题	铁路货车超偏载检测报警分（）。	A	严重、一般两级	一级、二级、三级	严重、中等、一般	A级、B级、C级
392	单选题	使用平车装载汽车顺装时，相邻两辆间距不小于（）mm。	B	50	100	200	300
393	单选题	货物损失分为五类，哪项不属于损坏？（）	D	磨伤	冻损	变质	短少
394	单选题	托运人应当如实填报托运单，铁路运输企业有权对填报的货物和包裹的（）进行检查。	C	品名、重量、质量	数量、性质、重量	品名、重量、数量	品名、数量、质量
395	单选题	车前会：每次装卸车作业前，在作业地点，由（）主持，货运员及本组人员参加，布置有关作业事项的方式。	A	班组长	装卸值班员	值班站长	货运值班员
396	单选题	机车车辆无论空、重状态，均不得超出（）。	C	铁路建筑限界	特定限界	机车车辆限界	共线铁路建筑限界
397	单选题	在货物线附近搬运作业时，装卸、运输机具和人员进入距钢轨头部外侧（）米以内的空间，必须安设防护信号。	C	0.5	1	1.5	2
398	单选题	整车货物途中需要换装或整理，而货物本身未发生损失以及其他情况需要证明责任时，应在当日按批编制（）。	A	普通记录	货运记录	商务记录	整理报告
399	单选题	叉车渡板应用厚度（）mm以上钢板制作，且应具有防滑功能。	D	5	6	7	8
400	单选题	盛装气体类危险货物的（）可重复使用。	B	塑料桶	钢瓶	木桶	铁桶
401	单选题	装运设备，选用钢丝绳直径为13mm拉牵，货运人员现场检查钢丝绳夹间距离A为（）mm时符合要求。	C	$52 \leq A \leq 65$	$65 \leq A \leq 78$	$78 \leq A \leq 91$	$78 \leq A \leq 104$



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
402	单选题	流动式装卸机械在货场内行驶速度不得超15km/h，站台上行驶不得超过10km/h，在转弯、进出车（库）门及危险区域不得超过（ ）km/h。	A	5	10	15	20
403	单选题	防寒帽必须有耳孔且耳孔不小于（ ），禁止穿高跟鞋。	A	20mm	25mm	18mm	15mm
404	单选题	在冻伤的患者中，最严重的为（ ）者。	B	冻死	冻僵	冻坏	冻
405	单选题	电气化铁路相关作业人员（ ）至少进行一次安全考试，考试合格后，方准参加作业。	B	每半年	每年	每两年	每三年
406	单选题	发现牵引供电设备断线及其部件损坏，在牵引供电设备检修人员到达未采取措施以前，任何人员均应距已断线索或异物处所（ ）以外。	A	10m	2m	空	空
407	单选题	电气化铁路接触网停电检修时，禁止向停电区放行（ ）。	A	电力机车及动车组	列车	内燃机车	空
408	单选题	各类罐车在电气化铁路区段发生泄漏时，（ ）不得登上车顶处理，速将其牵引到非电气化铁路区段处理。	A	任何人	公安人员	货运人员	调车人员
409	单选题	禁止借助接触网支柱搭脚手架，必须借助接触网支柱登高时，必须有（ ）人员现场监护。	A	供电专业	公安	工务专业	电务专业
410	单选题	距牵引供电设备带电部分超过（ ）m的燃着物体，使用沙土灭火时，牵引供电设备可不停电，但须保持灭火机具及沙土等与带电部分的距离在（ ）m以上。	B	1m	2m	2.5m	4m
411	单选题	通过道口车辆限界及货物装载高度（从地面算起）不得超过（ ）m，超过时，应绕行立交道口或进行货物倒装。	D	2m	3m	4m	4.5m
412	单选题	遇（ ）天气时，禁止操作隔离开关。严禁带负荷操作隔离开关。	B	下雪	雷雨	下雨	空
413	单选题	班前禁止饮酒，班中按规定着装，佩带使用（ ）。	B	方位灯	防护用品	手持电台	记录仪
414	单选题	严禁在机车车辆底下坐卧，以及钢轨上、枕木头、道心里（ ）。	C	坐卧	站立	坐卧或站立	玩耍
415	单选题	横越停有车列的线路时，必须距车列端部不少于（ ）。	A	6m	8m	10m	12m
416	单选题	作业人员（ ）固定走行路线	D	作业	上班	下班	上下工

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
417	单选题	装卸车作业必须按规定设置（）。	C	防护	安全警示	防护信号	警示标志
418	单选题	托运人购置自备篷布时，铁路局集团公司应将托运人名称、（）、主要发站、购置数量等情况报国铁集团货运部申请编号。	A	货物品名	主要到站	托运人公司名	0
419	单选题	装卸作业结束，确认所有人员已至安全地带后，方能合上（）。	D	电气开关	空气开关	开关	隔离开关
420	单选题	未办理停电接地手续，均须按（）对待。	A	有电	带电	供电	送电
421	单选题	跨局篷布调整命令一般每（）发布一次；根据运输生产需要，也可随时发布调整命令。	B	月	旬	季度	年
422	单选题	铁路旅客运输合同是明确铁路运输企业与（）之间权利义务关系的协议。	C	托运人	收货人	旅客	押运人
423	单选题	旅客运输的运送期间自（）时起至到站出站时止计算。	C	售出车票	进候车室	检票	进站上车
424	单选题	铁路旅客运输合同从（）时起成立，至按车票规定运输结束旅客出站时止，为合同履行完毕。	D	检票进站	进入候车室	进站上车	售出车票
425	单选题	《国铁集团铁路旅客运输规程》车票是以（）形式体现的铁路旅客运输合同的凭证，并实施车票实名制管理。	B	纸质	电子数据	电子信息	电子数据信息
426	单选题	如需报销凭证的，应在开车前或乘车日期之日起（）日以内，凭购票时所使用的有效身份证件到车站售票窗口、自动售票机换取。	C	60	90	180	360
427	单选题	旅客携带免费乘车儿童时，应当在购票时向铁路运输企业提前申明，购票申明时使用的免费乘车儿童有效身份证件为其（）。	D	车票	证明	乘车证明	乘车凭证
428	单选题	免费乘车的儿童单独使用席位时应购买（）。	B	半价票	儿童优惠票	全价票	车票
429	单选题	除需要乘坐旅客列车通勤上学的学生和铁路运输企业同意在旅途中监护的儿童外，未满（）周岁的儿童应当随同成年人旅客旅行。	D	6	10	12	14
430	单选题	随同成年人乘车的儿童，（）的应当购买儿童优惠票。	B	年满6周岁且未满12周岁	年满6周岁且未满14周岁	年满10周岁且未满12周岁	年满10周岁且未满14周岁

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
431	单选题	随同成年人乘车的儿童，年满（）周岁，应当购买全价票。	C	10	12	14	16
432	单选题	在车站售票窗口办理改签，他人代办时应出具代办人（）及乘车人购票时使用的（）。	A	有效身份证件；有效身份证件	有效身份证件；有效身份证件复印件	有效身份证件复印件；有效身份证件	有效身份证件复印件；有效身份证件复印件
433	单选题	旅客在列车上办理席位变更时，变更后的票价低于原票价时，（）。	D	退还票价差额	退还票价差额，核收票价差额的退票费	退还票价差额，核收手续费	票价差额部分不予退还
434	单选题	如旅客中途下车，对往返乘车的免费区间，按（）所乘列车等级分别核收（）区间的票款。	D	往程；往程	返程；返程	往程；往返	返程；往返
435	单选题	在免费送回区间，旅客应按照铁路运输企业指定的席别乘坐，旅客如提出乘坐高票价席别时，应（）。	C	补收票价差额	不收票价差额	重新支付高票价席别票款	开具客运记录到站办理
436	单选题	旅客在列车上、出站前丢失证件办理补票手续，开具客运记录后，应在乘车日期之日起30日以内，凭该有效身份证件发证机构办理的临时身份证明和后补车票（如开具纸质客运记录，还应携带纸质客运记录），到（）办理后补车票与原票乘车区间一致部分的退票手续。	D	手机APP	自动售票机	12306网站	列车的经停站退票窗口
437	单选题	无票乘车且未主动补票时，补收自（）起至到站止的车票票款并加收已乘区间应补票价50%的票款。持失效车票乘车或在车票到站后不下车继续乘车的，按无票处理。	B	发现站	乘车站（不能判明时自始发站）	始发站	发现的前方站
438	单选题	持用低票价席别车票乘坐高票价席别时，补收（）并加收已乘区间应补票价50%的票款。	A	所乘区间的票价差额	票面区间的票价差额	所乘区间的高票价席别票款	票面区间的高票价席别票款
439	单选题	对无票乘车而又拒绝补票的人，列车长可责令其下车并应编制客运记录交前方三等以上车站或（）处理（其到站近于上述车站时应交到站处理）。车站对列车移交或本站发现的上述人员应追补应收和加收的票款。	B	前方停车站	县、市所在地车站	终到站	中转站

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
440	单选题	旅客免费携带品的规格是：每件物品外部尺寸长、宽、高之和不超过（）厘米，杆状物品不超过（）厘米；但乘坐动车组列车均不超过（）厘米；每件重量不超过20千克。	B	130； 160； 200	160； 200； 130	160； 130； 200	200； 160； 130
441	单选题	发现旅客遗失物品应积极寻找失主。如旅客已经下车，应编制客运记录，注明品名、件数等移交下车站。不能判明时，移交列车（）。	C	前方站	终到站	前方站或 终到站	最近前方 站或终到 站
442	单选题	旅客在车站发现携带品损失时，应当在离开车站前向（）声明；在列车上发现时，应当在（）声明，由列车长开具客运记录交到站处理。	A	发生站， 下车前	处理站， 下车前	发生站， 终到前	处理站， 终到前
443	单选题	铁路行李运输合同是指（）之间明确行李运输权利义务关系的协议。	A	铁路运输 企业与旅 客	铁路运输 企业与托 运人	铁路企业 与托运人	铁路企业 与旅客
444	单选题	行李运输合同自铁路运输企业（）成立，到行李运至到站交付给旅客止履行完毕。	B	填发行李 票时起	接收行李 并填发行 李票时起	填写托运 单时起	接收托运 单并填发 行李票时 起
445	单选题	行李是旅客凭车票托运的（）的旅行必需品。	B	一定数量	一定限度	一定性质	一定体积
446	单选题	旅客凭有效车票和有效身份证件可在乘车区间行李办理站间托运一次行李，办理时需出示（）。	D	车票	本人身份 证	购票证明	车票报销 凭证
447	单选题	铁路运输企业应当依照法律、行政法规和有关规定，对旅客托运的行李进行安全检查。对不配合安全检查的，铁路运输企业有权（）。	A	拒绝承运	责令改正	罚款	没收
448	单选题	铁路运输企业不能判明（）性质的物品按危险品处理。	C	物理	化学	理化	生物
449	单选题	行李每件的最大重量为（）千克。	A	50	100	150	200
450	单选题	行李的运到期限以（）计算。	B	运输里程	运价里程	运输距离	运输车次
451	单选题	旅客领取行李时，如发现有短少或异状应在（）及时提出。	A	领货时	领货后	使用后	开箱前
452	单选题	检查发现行李有损失时，应编制（）交旅客作为要求赔偿的依据。	B	客运记录	行包记录	事故记录	铁路电报
453	单选题	将国家禁止、限制运输的物品或危险品夹带运输时，在发站（）。	A	取消托运	加倍补收 行李运费	已收运费 不退	退还全部 运费

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
454	单选题	行李从（ ），90日以内仍无人领取时，铁路运输企业应进行公布。	C	发出通知日起	发出通知次日起	运到日起	运到次日起
455	单选题	一切建（构）筑物、设备，均不得侵入铁路（ ）。	A	建筑限界	桥梁建筑限界	机车车辆限界	隧道建筑限界
456	单选题	站内正线的线间距为（ ）。	B	4000mm	5000mm	5500mm	4500mm
457	单选题	铁路线路分为正线、（ ）及避难线。	A	站线、段管线、岔线、安全线	到发线、安全线、牵出线	站线、调车线、岔线	到发线、段管线、牵出线
458	单选题	轨距是钢轨头部踏面下（ ）mm范围内两股钢轨工作边之间的最小距离。直线轨距标准为（ ）mm。	A	16、1435	16、1534	18、1435	18、1534
459	单选题	列车运行速度（ ）及以上的线路应全封闭、全立交，线路两侧按标准进行栅栏封闭，并设置相应的警示标志。	B	200 km/h	120km/h	250km/h	300km/h
460	单选题	列车通过速度不大于120 km/h时的非高站台，安全标线与站台边缘距离为（ ）。	A	1000mm	1750mm	1500mm	2000mm
461	单选题	列车通过速度在120 km/h-160 km/h之间的非高站台，安全标线与站台边缘距离为（ ）。	C	1000mm	1750mm	1500mm	2000mm
462	单选题	旅客列车停靠的高站台边缘距线路中心线的距离为（ ）mm，安全标线距站台边缘（ ）mm。	C	1550、1000	1650、1000	1750、1000	1850、1000
463	单选题	旅客列车停靠的高站台边缘距线路中心线的距离为1750 mm，（ ）距站台边缘1000 mm。	A	安全标线	屏蔽门	车厢标	安全渡板
464	单选题	车辆按用途分为客车、货车及（ ）。	A	特种用途车	特别用途车	动车	动车组
465	单选题	位于列车运行等级顺序最末位的列车是（ ）。	C	小运转列车	摘挂列车	路用列车	军用列车
466	单选题	车站按技术作业分为编组站、区段站、（ ）。	D	客运站	乘降所	货运站	中间站
467	单选题	（ ）接班前须充分休息，严禁饮酒，如有违反，立即停止其所承担的任务。	B	客运乘务人员	行车有关人员	调度人员	乘务组人员
468	单选题	动车组以外的旅客列车按（ ）编组。	D	车辆种类	车辆型号	车辆的最高运行速度	列车编组表
469	单选题	列车长度应根据运行区段内各站到发线的有效长，并须预留（ ）m的附加制动距离确定。超长列车运行办法，由（ ）规定。	A	30、铁路局	20、铁路局	30、国家铁路局	20、国家铁路局



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
470	单选题	单组动车组运用状态下不得解编，（）可重联运行。救援等特殊情况下，两组不同型号的动车组可重联运行。	B	长编组同型动车组	短编组同型动车组	两组相同型动车组	两组不同型动车组
471	单选题	客车编入货物列车回送时，客车编挂辆数不得超过（）辆，应挂于列车中部或后部。	B	10	20	30	40
472	单选题	动车组以外的列车中相互连挂的车钩中心水平线的高度差，不得超过（）。	B	85 mm	75 mm	65 mm	55 mm
473	单选题	（）是指编成的车列并挂有机车及规定的列车标志。	B	车队	列车	车列	车底
474	单选题	红色铁路视觉信号表示的意思为（）。	B	降速	停车	按固定速度运行	减速
475	单选题	黄色铁路视觉信号表示的意思为（）。	D	降速	停车	按固定速度运行	注意或减低速度
476	单选题	夜间“黄色灯光”手信号代表的意思为（）。	D	降速信号	停车信号	按规定速度运行信号	减速信号
477	单选题	昼间“展开的红色信号旗”手信号代表的意思为（）。	B	降速信号	停车信号	按规定速度运行信号	注意或减低速度信号
478	单选题	“注意信号”的机车鸣示方式是（）。	B	二长声	一长声	三长声	四长声
479	单选题	一长三短声为（）。	D	召集信号	缓解信号	呼唤信号	警报信号
480	单选题	旅客站台分为低站台、高站台，其中，高站台高度为（）mm。	C	550	850	1250	1450
481	单选题	发现线路有危及行车安全的不良处所时，应使用（）。	B	退行信号	报警信号	紧急停车信号	拧紧人力制动机信号
482	单选题	跨越电气化铁路的各种建（构）筑物与带电部分最小距离，不小于（）mm。	B	400	500	600	800
483	单选题	铁路职工或其他人员发现设备故障危及行车和人身安全时，应立即通知列车司机停车并报告（）。	C	供电调度员	客运调度员	列车调度员	行车调度员
484	单选题	在有动车组列车客运作业的车站应设置（），设置位置由铁路局规定。	D	8节动车组地标	16节动车组地标	复兴号动车组地标	动车组列车停车位置标
485	单选题	（）是指列车在运行途中因变更列车运行方向或运行线路，需变更列车首尾方向运行。	B	调向	折角运行	调向运行	变更径路
486	单选题	（）是指列车运行图文件及有关文电以外以调度命令加开的列车。	C	临时列车	临客列车	临时定点列车	调度命令开通列车

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
487	单选题	《铁路交通事故调查处理规则》中规定：事故分（）个等级。	B	三	四	五	六
488	单选题	繁忙干线客运列车脱轨18辆以上并中断铁路行车48h以上的为（）。	A	特别重大事故	重大事故	较大事故	一般事故
489	单选题	客运列车脱轨2辆以上18辆以下，并中断繁忙干线铁路行车24小时以上或者中断其他线路铁路行车48小时以上属于（）。	B	特别重大事故	重大事故	较大事故	一般事故
490	单选题	客运列车脱轨2辆以上18辆以下属于（）。	C	特别重大事故	重大事故	较大事故	一般事故
491	单选题	《铁路交通事故调查处理规则》中规定：造成重伤（）人以下的事故为一般A类事故。	B	1-5	5-10	10-15	10-30
492	单选题	有下列哪种情形，未构成较大以上事故的，为一般A类事故（）。	B	造成1人死亡	造成2人死亡	造成5人以下重伤	造成100万元以上500万元以下直接经济损失
493	单选题	《铁路交通事故调查处理规则》中规定：（）不属于事故报告的内容。	D	事故发生的时间、地点、区间（线名、公里、米）、线路条件、事故相关单位和人员	发生事故的列车种类、车次、机车型号、部位、牵引辆数、吨数、计长及运行速度	机车车辆脱轨辆数、线路设备损坏程度等情况	事故造成的经济损失情况
494	单选题	一般事故的调查期限为（）日。	A	10	20	30	50
495	单选题	特别重大事故的调查期限为（）日。	D	30	40	50	60
496	单选题	《铁路交通事故调查处理规则》中规定：（）是事故赔偿、事故处理以及事故责任追究的依据。	D	《铁路交通事故调查报告》	《铁路交通事故处理报告表》	《铁路交通事故基本情况表》	《铁路交通事故认定书》
497	单选题	铁路职工瞒报、谎报事故的，铁道部或安全监管办处可对其罚款（）元。	A	4千以上2万以下	2千以上1万以下	1万以上5万以下	4万以上20万以下
498	单选题	《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》中规定：（）和其他有关单位、个人应当遵守铁路运输安全管理的各项规定，防止和避免事故的发生。	D	铁路	铁路运输单位	铁路企业	铁路运输企业

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
499	单选题	任何单位和个人不得干扰、阻碍事故应急救援、铁路线路开通、（）和事故调查处理。	D	现场清理	列车恢复运行	列车开车	列车运行
500	单选题	造成（）人以上死亡，或者100人以上重伤（包括急性工业中毒），或者1亿元以上直接经济损失的为特别重大事故。	A	30	40	50	20
501	单选题	繁忙干线客运列车脱轨18辆以上并中断铁路行车（）小时以上的为特别重大事故。	C	24	36	48	56
502	单选题	客运列车脱轨（）辆以上的重大事故。	D	9	12	16	18
503	单选题	中断繁忙干线铁路行车（）以上的为较大事故。	C	4h	8h	6h	10h
504	单选题	造成3人以上（）人以下死亡，或者10人以上50人以下重伤，或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的为较大事故。	A	10	15	20	30
505	单选题	特别重大事故由（）或国务院授权的部门组织事故调查组进行调查。	A	国务院	国务院铁路主管部门	铁路总公司	国家铁路局
506	单选题	因铁路行车事故及其他铁路运营事故造成人身伤亡的，铁路运输企业（）承担赔偿责任。	B	不应当	应当	连带	酌情
507	单选题	事故造成铁路旅客自带行李损失的，铁路运输企业对每名旅客自带行李损失的赔偿责任限额为人民币（）。	C	1000元	800元	2000元	5000元
508	单选题	列车运行图分为基本列车运行图和（）列车运行图。	A	分号	临时	定期	周末
509	单选题	全路基本列车运行图原则上每（）编制一次，宜在春季或秋季实行。	B	1年	2年	3年	4年
510	单选题	列车编用车次，旅客列车在（）不得重复，旅客列车车次由铁道部确定。	A	全路范围	铁路局管内	全国范围内	本局内
511	单选题	列车运行图编制实行（）管理，跨局列车由铁道部组织铁路局编制，局管内列车由铁路局负责编制。	A	两级	逐级负责	上级部门	调度统一
512	单选题	广播常播内容（）。使用普通话。动车组列车和直通列车可增加（）播报客运作业信息。	A	录音化；英语	口播；粤语	录音化；民族语言	口播；闽南语

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
513	单选题	发生旅客伤病时，客运红十字救护员立即到场实施救助并通过广播向旅客中的医务工作者求助；情形严重的，报告（ ）。	C	车站	120	客运（服）调度	生产调度指挥中心
514	单选题	（ ）是指因年龄、行为、身体状况等原因，在旅行中依靠辅助器具才能行动等需特殊照顾的重点旅客。	B	重点旅客	特殊重点旅客	残疾旅客	病人
515	单选题	列车发生人身伤害或突发疾病时，积极采取救助措施，按规定办理站车交接，必要时可请求在（ ）临时停车处理。	C	三等以上车站	前方停车站	前方所在地有医疗条件的车站	前方站
516	单选题	旅客列车夜间运行时，销售人员不得进入卧车销售，座车可根据情况适当延长或提前销售时间，但不得超过（ ）小时。	A	1	3	2	0.5
517	单选题	（ ）时佩戴制帽；车厢内作业时可不佩戴制帽（列车长除外）。	C	工作时	车门口立岗	出退乘及办理站车交接	迎送旅客
518	单选题	空调列车车内温度原则上保持冬季（ ）。	A	18℃～20℃	20℃～22℃	18℃～22℃	16℃～20℃
519	单选题	列车乘务人员双手保持清洁，指甲修剪整齐，长度不超过指尖（ ）毫米，不染彩色指甲，指甲无装饰物。	A	2	3	4	5
520	单选题	列车乘务人员女性发不过肩，刘海长不遮眉，短发不短于（ ）厘米。	D	4	5	6	7
521	单选题	普速旅客列车洗手液、卫生纸、擦手纸、一次性坐便垫圈、垃圾袋等备品（ ）及时；卧具污染（ ）及时。	A	补充；更换	更换；更换	更换；补充	补充；补充
522	单选题	胸章牌（长方形职务标志）戴于左胸口袋上方（ ），下边沿距口袋（ ）处（无口袋的戴于相应位置）。	D	居中；2厘米	偏左；1厘米	正中；2厘米	正中；1厘米
523	单选题	旅客列车布制备品按附录规定的时间使用和换洗，有启用时间（ ）标志。	B	年	年、月	年、月、日	月、日
524	单选题	发现行为、神情异常的旅客时，重点关注，配备乘警的通知（ ）到场处理；未配备乘警的由（ ）处理，情形严重时交前方停车站处理。	C	列车长；列车长	乘警；乘警	乘警；列车长	列车长；乘警

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
525	单选题	发现旅客携带品可疑及无人认领的物品时，配备乘警（或列车安全员，下同）的通知乘警到场共同处理；未配备乘警的由列车长处理。对禁限物品应妥善保管，根据物品性质按站车交接程序向（ ）移交。	C	三等以上车站	县、市所在地车站	前方停车站或车站派出所	车站
526	单选题	乘务人员臂章佩戴在上衣左袖肩下（ ）指处。	D	一	二	三	四
527	单选题	乘务人员鞋跟高度不超过3.5厘米，跟径不小于（ ）厘米。	C	1.5	2.5	3.5	4.5
528	单选题	列车进出站时，在车门口立岗，面向站台致（ ），以列车进入站台开始，开出站台为止。办理交接时行（ ）。	A	注目礼；举手礼	举手礼；注目礼	举手礼；举手礼	注目礼；注目礼
529	单选题	旅客列车卧车贴身卧具（ ）一换，卧具终点站收取。	B	一天	一客	一单程	一往返
530	单选题	列车行李架物品摆放（ ）。	B	规范、安全、牢固	平稳、牢固、整齐	平稳、整洁、整齐	平稳、牢固、整洁
531	单选题	乘务人员男性两侧鬓角不得超过耳垂（ ）。	D	上部	中部	下部	底部
532	单选题	列车垃圾箱（桶）内用垃圾袋，与垃圾箱（桶）规格匹配，厚度不小于（ ）。	B	0.02	0.025	0.04	0.045
533	单选题	列车无备品柜或备品柜容量不足的，软卧车布制备品定位放置在（ ）号卧铺下。	B	3、5、6	3、7、11	5、6、8	3、6、9
534	单选题	乘务人员女性可佩戴一副直径不超过（ ）毫米的耳钉。	A	3	4	5	6
535	单选题	空调列车车内温度原则上保持夏季（ ）。	B	24℃～28℃	26℃～28℃	24℃～30℃	26℃～30℃
536	单选题	普速旅客列车餐车有售货（饭）车、热水瓶和（ ）。	B	一次性硬质塑料水杯	一次性水杯	消毒瓷杯	高档玻璃杯
537	单选题	普速旅客列车空调列车集便式卫生间配有（ ）。	D	擦手纸	香皂	洗手液	垃圾箱（桶）
538	单选题	设置集便装置的客车在采用单管供风的列车中编挂时，在全列制动机试验前，集便式卫生间锁闭，开车后启用；当运行途中因列车管压力下降被迫停车时，按照车辆乘务员要求，将集便式卫生间（ ）。	A	适当锁闭	全部锁闭	全部打开	停止使用
539	单选题	普速空调旅客列车终到后供电时间不少于（ ）分钟。	B	20	30	40	60



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
540	单选题	普速空调旅客列车终到入库期间以及使用发电车或具备地面电源供电的折返停留列车供电时间不少于（）小时，停留不足4小时的不间断供电。	D	1	2	3	4
541	单选题	列车编组14辆以上时，售货（饭）车总数不超过（）辆。	C	3	5	4	2
542	单选题	一节车厢内经营的售货（饭）车不超过（）辆，经营过程中人车不得分离。	B	2	1	3	4
543	单选题	餐车刀具和锅铲等可移动铁器（），定位隐蔽存放，使用完毕后及时归位。	A	定人管理	加强管理	定位管理	统一管理
544	单选题	餐车炉灶台面、微波炉、电烤箱内表面（）	A	一餐一清	一日一清	一趟一清	每月一清
545	单选题	紧急破窗锤（安全锤）标注“（）”标志，安放牢固，便于取用。	B	危险勿动	消防专用	禁止触动	破窗专用
546	单选题	采用非集便式卫生间的列车渡海以及在站停（）的车站停车时应锁闭卫生间；中途车站站提前5分钟、终到站提前10分钟锁闭卫生间。	D	2分钟	2分钟及以上	3分钟	3分钟及以上
547	单选题	普速旅客列车各车厢紧急制动阀有包封，印有“（）”警示标志。	A	危险勿动	禁止触摸	请勿触摸	有电危险
548	单选题	普速旅客列车首尾载客车厢侧门和端门运行中锁闭，在内端门设置（）标志。	C	禁止通行	请勿越过	旅客止步	危险勿越
549	单选题	普速旅客列车每节车厢垃圾箱不少于（），与垃圾袋配套使用。	A	一个	两个	三个	四个
550	单选题	软座有座椅套、头靠套（头枕片）和（）。	C	茶几布	消毒桶	果皮盘	一次性水杯
551	单选题	食品加工用具（刀、板、墩、盆、桶等）有生熟（（）、成品、半成品，下同）标记，并按标记使用。	C	警示	段别	原料	安全
552	单选题	硬卧宿营车旅客与乘务人员休息区之间有止步挡帘，印有“（）”标志。	C	旅客止步	请勿喧哗	旅客止步，请勿喧哗	保持安静
553	单选题	餐车厨房按规定配备灭火毯，（）存放，保持干燥。	B	隐蔽	定位	悬挂	按时
554	单选题	普速列车晚点30分钟以上时，晚点广播每次间隔不超过（）分钟，有条件的可利用电子显示屏实时显示。	C	15	20	30	40
555	单选题	普速旅客列车专职售货人员不得超过（）人（不含餐车）。	C	2	3	4	5

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
556	单选题	始发客流较大时，车站可联系列车双开车门组织乘降，列车乘务人员充足时由列车安排值守增开车门，列车乘务人员不足时由（ ）负责值守增开的车门。	A	车站	列车	值班员	列车长
557	单选题	列车办公席、行李员办公室、广播室、乘务员室各项台账资料、备品（ ）摆放，干净（ ）。	A	定位；整齐	整齐；定位	定位；齐全	整齐；齐全
558	单选题	普速旅客列车在列车（ ）办理站车交接。	C	头部	尾部	中部	软席
559	单选题	普速旅客列车无备品柜或备品柜容量不足的，硬卧车布制备品定位放置在（ ）号卧铺下。	D	4、5、18、20	4、5、18、17	4、5、16、19	4、5、18、19
560	单选题	普速旅客列车餐车厨房配备专用垃圾袋，厚度不小于（ ）毫米。	A	0.04	0.2	0.02	0.025
561	单选题	旅客列车乘务人员外露的皮带为（ ）。	A	黑色	棕色	灰色	黑棕色
562	单选题	普速旅客列车首尾载客车厢（ ）运行中锁闭。	D	边门	侧门	后门	内端门
563	单选题	普速旅客列车餐车内台墙壁、冰箱表面（ ）	B	一日一清	一班一清	一趟一清	每月一清
564	单选题	卧车及时为上车旅客核对铺位，到站前（ ）分钟及时提醒旅客做好下车准备，不干扰其他旅客。	A	30	40	50	5
565	单选题	列车乘务班组每班应配置不少于（ ）名红十字救护员。	A	1	2	3	4
566	单选题	动车组列车若发生客室或设备火情，可能危及行车、人身安全时，列车长或随车机械师立即通知司机按规定实施（ ），并启动应急预案进行处理。	C	降速运行	前方站停车	制动停车	限速运行
567	单选题	动车组列车餐车明显位置及售货车、有（ ）和菜单，无只收费不服务行为。	A	商品价目表	QS标识	时刻表	商品宣传画册
568	单选题	动车组餐车内超过保质期限的食品（ ）、回收销毁。	B	立即处理	单独存放	降价销售	注意保存
569	单选题	动车组餐车实行（ ），并提供订、送餐服务。	D	分区间营业	定时营业	分时段营业	不间断营业
570	单选题	每标准组动车组列车同时下车厢流动售货人员不得超过（ ）人。	B	1	2	3	4
571	单选题	动车组列车（ ）禁止吸烟。	D	车厢内	除餐车外的车厢	除司机室外的车厢	全列各处所

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
572	单选题	动车组列车车门故障无法自动开启时，组织旅客到其他车门下车，并通知（ ）处理。	A	随车机械师	列车长	乘警	列车员
573	单选题	动车组列车每标准编组车底配备（ ）辆垃圾车。	B	1	2	3	4
574	单选题	动车组列车晚点（ ）以上时，列车长根据调度、本段派班室（综合指挥中心）或车站的通报公告旅客。	B	10分钟	15分钟	20分钟	30分钟
575	单选题	动车组列车运行途中，发现上部服务设施故障时，客运乘务人员立即向（ ）报告，并通知（ ）共同确认、处理，故障无法修复应及时（ ）。	B	随车机械师；列车长；维修	列车长；随车机械师；登记	列车长；乘警；登记	随车机械师；司机；汇报
576	单选题	动车组列车开车前，（ ）（重联时为运行方向前组列车长）接到车站客运作业完毕通知后，通知（ ）关闭车门。	B	司机；司机	列车长；司机	随车机械师；随车机械师	车站值班员；车站值班员
577	单选题	动车组列车到站停稳后，（ ）开启车门，并监控车门开启状态。	A	司机	随车机械师	列车长	司机或随车机械师
578	单选题	动车组列车盒饭以（ ）为主，热链为辅。	B	真空包装	冷链	现装盒饭	常温链
579	单选题	载客动车组列车实施高铁快运时，一节车厢内大件行李存放处和最后一排座椅后空档处预留不少于（ ）的空间供旅客使用。	B	二分之一	三分之一	四分之一	五分之一
580	单选题	发生旅客伤病时，客运（ ）立即到场实施救助并通过广播向旅客中的医务工作者求助；情形严重的，报告客运（服）调度。	C	餐车长	乘务员	红十字救护员	列车长
581	单选题	动车组商务座提供不少于（ ）的热茶或饮料，其中热茶配置绿茶、红茶等不少于2种，茶水不间断供应。	C	4种	5种	6种	7种
582	单选题	一类客运车站：指直辖市、省会城市、计划单列市主要车站；或日均发送超过（ ）人以上的车站。	B	25000	20000	15000	10000
583	单选题	进入客运车站站台的机动车辆在站内行驶速度不超过（ ）千米/时，禁止鸣笛，不得侵入安全标线，站台狭窄地段通行如侵限时有人防护	B	5	10	15	20

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
584	单选题	客运车站售票窗口、自动售票机、自动检票机、自助实名制核验闸机前设置黄色“一米线”，宽度（）厘米。	A	10	15	20	25
585	单选题	客运车站设备发生故障立即报告，及时维修，影响旅客使用时悬挂、摆放（）。	D	故障提示牌	标识	安全提示	停用提示牌
586	单选题	客运车站站台照明照度不低于（）勒克斯。	B	50	75	100	150
587	单选题	客运车站各服务处所按规定开展“消毒、杀虫、灭鼠”工作，蚊、蝇、鼠、蟑密度控制水平符合（）。	C	服务标准	行业标准	国家标准	规定要求
588	单选题	客运车站有非正常情况下的应急处置措施，有与地方政府的应急处置（）。	A	联动机制	联合协议	联系方式	响应措施
589	单选题	动车组列车晚点15分钟及以上时，应公告旅客。	B	10	15	20	30
590	单选题	站内商业场所、位置、面积、业态布局统一规划，不占用旅客（），不影响旅客乘降流线，不遮挡旅客服务信息。	C	乘车空间	休息空间	候车空间	走行通道
591	单选题	客运车站高站台设置“（）”警示标志和警示条。	A	小心站台间隙	跳下站台危险	严禁横越线路	小心掉下站台
592	单选题	客运车站对检查发现和列车移交的禁限物品按规定处理。为符合暂存条件的禁限物品提供暂存服务，免费暂存期限不少于（）天。	A	3	5	7	10
593	单选题	列车垃圾投放站每个站台设置的垃圾投放点不少于（）处。	C	3	4	8	12
594	单选题	客运车站按垃圾分类配备垃圾袋，可回收垃圾使用（）色垃圾袋。	B	绿	蓝	黑	青
595	单选题	客运车站垃圾袋材质符合国家标准、厚度不小于（）毫米。	C	0.01	0.02	0.025	0.03
596	单选题	车站办理旅客列车间隔超过3小时的，可分段营业，但不得多于（）个时间段。	A	2	3	4	5
597	单选题	客运车站视频监控涉及旅客人身伤害、扰乱站车公共秩序等重要的视频资料单独保存（）年。	B	2	3	4	5
598	单选题	二类客运车站候车区域设置不少于（）处充电区。	C	4	3	2	1
599	单选题	行包、邮政拖车的辆数重车（含混编）不超过（）辆，混编时重车在前、空车在后。	C	2	3	4	5

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
600	单选题	铁路运输企业应当加强铁路运输安全管理，建立、健全（）。	A	安全生产管理制度	相关安全制度	安全卡控机制	各项安全规章制度
601	单选题	铁路运输企业应当设置（），保证铁路运输安全所必需的资金投入。	B	审计部门	安全管理机构	安全监督部门	资金调度机构
602	单选题	铁路线路安全保护区，城市郊区居民居住区高速铁路为（）米，其他铁路为（）米。	A	12米、10米	12米、8米	12米、5米	10米、5米
603	单选题	设计开行时速120公里以上列车的铁路应当实行（）管理。铁路建设单位或者铁路运输企业应当按照国务院铁路行业监督管理部门的规定在铁路用地范围内设置封闭设施和警示标志。	A	全封闭	半军事	不封闭	军事
604	单选题	铁路运输企业应当按照国务院铁路行业监督管理部门的规定实施火车票（）。	B	实名查验制度	实名购买、查验制度	实名制度	核查制度
605	单选题	从事安全检查的工作人员应当佩戴（），依法履行安全检查职责，并有权拒绝不接受安全检查的旅客进站乘车和托运行李物品。	C	职务标志	安全监察标志	安全检查标志	检查标志
606	单选题	旅客违法携带、夹带管制器具或者违法携带、托运烟花爆竹、枪支弹药等危险物品或者其他违禁物品的，由公安机关依法给予（）。	A	治安管理处罚	行政处罚	经济处罚	拘役
607	单选题	公民有爱护铁路设施的义务。禁止（）破坏铁路设施，扰乱铁路运输的正常秩序。	C	个人	铁路职工	任何人	中华人民共和国公民
608	单选题	（）是合同或者合同的组成部分。	D	旅客车票、行李包裹托运单和货物运单	旅客车票、行包装卸证和货票	旅客客票、行李包裹托运单和货物运单	旅客车票、行李票、包裹票和货物运单
609	单选题	对在铁路线路两侧（）以内或者铁路防护林地内放牧的，铁路职工有权制止。	A	20m	10m	15m	30m
610	单选题	工作场所用电布线整齐合理，不乱拉乱扯电线，不得超负荷用电、用线。发现电器损坏及漏电现象时，应（），不得擅自拆卸维修。	A	及时向有关部门汇报	及时维修	立即切断电源	立即更换
611	单选题	冬季工作间内采用燃煤灶取暖要采取（）措施。	B	防止冰冻	防止煤气中毒	防止中暑	防止冻伤



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
612	单选题	旅客列车、客运车站应配备（），并备有一般外伤、中暑急救药品和符合卫生要求的包扎用品。	D	药箱	药品	医用药箱	急救卫生药箱
613	单选题	（）进出站时，要集中精力目迎目送列车，不得分散精力、与他人闲谈，防止被列车上扔下的杂物砸伤。	C	动车组列车	空调列车	非空调列车	动集列车
614	单选题	各高站台应配备二支长度（）米杆把为绝缘材料的钩具，定位放置。	C	0.7	1	1.5	2
615	单选题	站台接送旅客列车作业时严禁跳下站台，遇高站台旅客行李物品掉下站台时，应（）。	D	不予理睬	防护后跳下站台捡取	使用杆状工具捡取	使用专用工具钩取
616	单选题	驻站联络员和现场防护员应配发带有反光条的（）马甲，其前胸印有“防护”字样，后背印有单位简称字样。	C	红色	黄色	橘红色	橘黄色
617	单选题	道沟保洁作业应设驻站联络员，必须执行（），必须设现场防护员专职负责全过程监控防护工作。	C	防护制度	登记制度	登、销记制度	双人防护
618	单选题	国铁集团消防工作坚持人民至上、生命至上，贯彻（）的方针。	D	安全第一	预防为主	防消结合	预防为主，防消结合
619	单选题	建筑消防设施（）应至少进行一次全面检测，检测记录应当完整准确、存档备查。	D	每月	每季度	每半年	每年
620	单选题	具有火灾、爆炸危险的场所应设置明显的（）标志，禁止吸烟、使用明火。	A	警示	标识	安全	防火
621	单选题	车站应制定接入和扑救起火列车的应急预案。有关行车人员发现列车发生火灾时应立即向（）报告。	B	车站派出所	车站	110	119
622	单选题	旅客列车车次读法中“T”和“Y”分别读成（）。	B	别和游	特和游	别和临	特和临
623	单选题	列车须按规定编定车次，上行列车编为（），下行列车编为（）。在个别区间，使用直通车次时，可与规定方向不符。	A	双数、单数	单数、双数	偶数、奇数	奇数、偶数
624	单选题	触碰安全红线的人员，至少（）内不得从事本岗位或其他涉及旅客安全的关键岗位，同时应对相关管理人员进行责任追究。	B	一个月	三个月	六个月	十二个月
625	单选题	安检值机人员连续值机工作时间不得超过（），再次值机间隔时间不得少于（）。	B	30分钟；30分钟	1小时；30分钟	30分钟；1小时	1小时；1小时

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
626	单选题	安检仪应结合实际配置延长带，安检仪出口取物侧应设置（）。	B	围栏	隔离栏杆	隔离带	金属栏杆
627	单选题	客运车站安检作业可实行业务外包，由有（）资质（具备保安服务许可证）的企业承揽并组织实施，也可将安检设备的维修保养、定期检测以及禁限物品的保管、处置等部分业务实施外包。	A	安全检查经营	经营	摄像机	特种经营
628	单选题	车站应根据（）条件，合理设置安检区域。	C	候车区域	站前广场	进站口区域	进站客流
629	单选题	安检区域已安检与未安检之间应设置隔离防护设施，其高度不应低于（），防止传递物品。	D	2.0m	1.7m	1.5m	1.3m
630	单选题	车站应根据（）制定日常安检人员上岗计划，结合客流实际及时调整开放安检通道数量。	B	客流量	客流特点	工作班制	综合条件
631	单选题	（）岗位：组织旅客有序候检，引导旅客将行李及随身携带物品通过安检仪和安全门检查。	C	手检	验证	引导	处置
632	单选题	实施人工检查时，原则上应由旅客、托运人自己开箱（包）或出示携带物品，必要时可由（）进行重点开包查验，但应确保旅客、托运人在场并确认箱包归属，尽量保持旅客物品完好。	C	引导人员	手检人员	处置人员	值机人员
633	单选题	车站安检前应提醒旅客将随身携带的可能影响手检效果的金属物品、电子设备等在（）取出。	D	验证前	进站前	手检时	手检前
634	单选题	伤残旅客助残设备应当接受安全检查，导盲犬接受人工检查前，应提醒（）协助控制好导盲犬，为其佩戴防咬装置。	B	手检人员	旅客	处置人员	安检员
635	单选题	拐杖等体积较小的助残设备应通过（）进行安全检查。	B	手持金属探测仪	安检仪	人工	安检门
636	单选题	对怀疑为危险物品，但受客观条件限制无法认定其性质的，旅客或托运人又不能提供该物品性质或可以经旅客列车运输的证明时，车站有权拒绝其进站乘车或托运，列车应终止其旅行或托运，由列车长编制客运记录，交（）处理。	D	下车站	三等以上车站	列车终点站	前方停车站

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
637	单选题	安检（含旅客自弃）中发现的禁限物品，鞭炮、发令纸、摔炮、拉炮等易爆物品应立即（ ）处理。	A	浸湿	打湿	自弃	交公安
638	单选题	车站可通过设置（ ）（须有防取回功能）等方式引导旅客提前自行处置。	B	自弃箱	禁限物品自弃箱	置物箱	安检置物筐
639	单选题	客运车站强化（ ）管理，严禁旅客从车站两端及非正常进站通道进入车站区域。	D	站区	集中	监控	封闭式
640	单选题	机动车辆应凭出入证进出客运站，按照“谁发证、谁负责”的原则，对进站车辆及车载人员、携带品安全负责，车站应严格控制（ ）。	A	进站车辆数量	进站时间	进站人员	车辆类型
641	单选题	安检人员应身体健康，无色盲、色弱，矫正视力1.0以上，具有（ ）（或同等学历）及以上文化程度，无违法犯罪记录。	B	初中	高中	中专	大专
642	单选题	每个安检区域至少应配备（ ），其中高铁车站每个安检区域应配备两条防爆毯。相关车站按要求配置爆炸物探测仪。	A	一个防爆罐和一条防爆毯	一个防爆罐和两条防爆毯	两个防爆罐和一条防爆毯	两个防爆罐和两条防爆毯
643	单选题	安检人员作业时应当统一着装，佩戴“安全检查证”，依法履行检查职责，爱护被检查的物品，（ ）配置音视频记录仪。	D	引导人员	手检人员	值机人员	处置人员
644	单选题	图定普速列车最晚发车时间应在24：00前，最早终到时间应在（ ）。	B	5：00前	5：00后	6：00前	6：00后
645	单选题	普速夕发朝至旅客列车在（ ）间原则上不安排停站。	D	23：00-次日5：00	0：00-6：00	23：00-次日4：00	0：00-5：00
646	多选题	铁路线路分为（ ）、（ ）、（ ）、（ ）、安全线及避难线。	ABCD	正线	站线	段管线	岔线
647	多选题	狭窄的站场采用交分道岔不得小于（ ），但尽量不用于正线，必须采用时不得小于（ ）。	CD	6号	7号	9号	12号
648	多选题	（ ）、（ ）及（ ）与国家铁路车站接轨，其接轨处或接车线末端应设隔开设备（设有平行进路并有联锁时除外）。	ACD	合资铁路	专用线	地方铁路	专用铁路

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
649	多选题	线路有效长起止点：设有信号机的线路为（）、（）、（）或（）。	ABCD	信号机-信号机	信号机-警冲标	信号机-车挡	信号机-轨道绝缘节
650	多选题	正线、到发线容车数按线路有效长减去牵引机车长度（一台或多台）和30m安全距离后分别除以（）和（）。	AD	11m	12m	13m	14.3m
651	多选题	按照业务性质的不同，铁路车站可分为营业站、非营业站，营业站分为（）、（）和（）。	ACD	客运站	中间站	货运站	客货运站
652	多选题	按照技术作业的不同，铁路车站可分为中间站、区段站和编组站。（）和（）统称为技术站。	CD	货运站	中间站	区段站	编组站
653	多选题	车站必须设在坡道上时，其坡度不应大于（）；在地形特别困难的条件下，会让站、越行站可设在不大于（）的坡道上，且不应连续设置，并保证列车的起动。	AC	1‰	3‰	6‰	8‰
654	多选题	道岔按几何形状分为：（）、（）、（）、（）。	ABCD	单开道岔	双开道岔	三开道岔	交分道岔
655	多选题	各种信号机及表示器，在正常情况下的显示距离：（）、（）、（），不得小于400m。	BCD	进站信号机	预告信号机	驼峰信号机	驼峰辅助信号机
656	多选题	在车站的（）和（）上，应设出站信号机。	AC	正线	岔线	到发线	专用线
657	多选题	（）、（）及（）区段，正线上的出站信号机未开放时，进站信号机不能开放通过信号。	ABC	半自动闭塞	自动站间闭塞	三显示自动闭塞	四显示自动闭塞
658	多选题	信号机按类型分为（）、（）、（）。	ABC	色灯信号机	臂板信号机	机车信号机	出站信号机
659	多选题	联锁设备分为（）和（）。	AB	集中联锁	非集中联锁	计算机联锁	色灯电锁器联锁
660	多选题	闭塞设备分为（）、（）和（）。	ABC	自动闭塞	自动站间闭塞	半自动闭塞	站间闭塞
661	多选题	在单线区段，应采用（）或（），繁忙区段可根据情况采用自动闭塞。	BC	自动闭塞	自动站间闭塞	半自动闭塞	站间闭塞
662	多选题	关于信号机的设置位置，下列描述正确的是：（）、（）。	CD	信号机设在列车运行方向的左侧	信号机设在所属线路的中心线上空	反方向运行进站信号机可设在列车运行方向的右侧	信号机设在列车运行方向的左侧或其所属线路的中心线上空

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
663	多选题	关于出站信号机的设置位置，下列描述正确的是：（）、（）、（）。	ABC	在车站的正线和到发线上，应设出站信号机	出站信号机应设在每一发车线的警冲标内方（对向道岔为尖轨尖端外方）适当地点	在调车场的编发线上，必要时可设线群出站信号机。	在技术站的出发线上，必要时可设线群出站信号机。
664	多选题	应设引导的色灯信号机有（）、（）、（）。	ABD	进站信号机	接车进路信号机	发车进路信号机	接发车进路信号机
665	多选题	集中联锁设备包括：（）、（）。	AB	计算机联锁	继电联锁	色灯电锁器联锁	臂板电锁器联锁
666	多选题	非集中联锁设备包括：（）、（）。	CD	计算机联锁	继电联锁	色灯电锁器联锁	臂板电锁器联锁
667	多选题	集中联锁设备，在控制台（或操纵、表示分列式的表示盘及监视器）上应能（）。	ABCD	监督线路是否占用	监督道岔区段是否占用	监督进路开通及锁闭	复示有关信号机的显示
668	多选题	列车运行是以（）及（）作间隔。	BC	车站所划分的区间	车站、线路所划分的区间	自动闭塞区间的通过信号机所划分的闭塞分区	自动闭塞区间的通过信号机所划分的区间
669	多选题	“三点检查”是指（）、（）、（）。	ABC	上一个轨道区段已出清并解锁	本区段已出清	下一个区段被占用	下一个区段出清
670	多选题	铁路信号分为（）和（）。	AB	视觉信号	听觉信号	手信号	信号机
671	多选题	视觉信号的基本颜色：（）；（）；（）。	ACD	红色	白色	黄色	绿色
672	多选题	视觉信号分为（）、（）及（）。	ABC	昼间	夜间	昼夜通用信号	手信号
673	多选题	调车手信号中减速信号昼间为（），夜间为（）。	AC	展开的绿色信号旗下压数次	展开的黄色信号旗下压数次	绿色灯光下压数次	黄色灯光下压数次
674	多选题	调车手信号中指挥机车向显示人方向来的信号，昼间为（）；夜间为（）。	BD	展开的绿色信号旗在上部左右摇动	展开的绿色信号旗在下部左右摇动	绿色灯光在上部左右摇动	绿色灯光在下部左右摇动
675	多选题	调车手信号中指挥机车向显示人方向稍行移动的信号，昼间为（）；夜间为（）。	AD	拢起的红色信号旗直立平举，再用展开的绿色信号旗左右小动	展开的绿色信号旗在下部左右摇动	绿色灯光在下部左右摇动	绿色灯光下压数次后，再左右小动



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
676	多选题	在显示手信号时，凡昼间持有手信号旗的人员，应将信号旗拢起，左手持（ ），右手持（ ）（扳道员右手持黄旗）。	BD	信号灯	红旗	黄旗	绿旗
677	多选题	车辆按用途分为（ ）、（ ）及（ ）。	ABC	客车	货车	特种用途车	路用车
678	多选题	防溜器具是指用于无动力停留机车车辆防溜的器具，包括（ ）、（ ）、止轮器、（ ）、停车器、停车顶、（ ）等。	ABCD	人力制动机	铁鞋	货车人力制动机紧固器	防溜枕木
679	多选题	接发列车时，接送列车人员应穿着规定服装，衣帽整齐，佩戴职务标志，携带列车无线调度通信设备，持规定信号旗（灯），立正姿势，站在企业规定地点，面向列车，注意（ ）和（ ）。	AD	列车运行	机车车辆	障碍物	货物装载状态
680	多选题	开放信号时，执行“（ ）、（ ）、（ ）、（ ）”及“眼看、手指、口呼”制度。	ABCD	一看	二点击（按）	三确认	四呼唤
681	多选题	列车按运输性质的分类分为旅客列车、（ ）、（ ）、（ ）、（ ）。	ABCD	特快货物班列	军用列车	货物列车	路用列车
682	多选题	开往事故现场（ ）、（ ）、（ ）的列车，应优先办理。	ABD	救援	抢修	抢险	抢救
683	多选题	铁路行车组织工作，必须贯彻（ ）的方针，坚持（ ）、（ ）的原则。	ABC	安全生产	高度集中	统一领导	统一指挥
684	多选题	列车运行图应根据（ ）、（ ）等因素确定列车对数。	AC	客货运量	客货计划	区段通过能力	运输方案
685	多选题	行车工作必须坚持（ ）、（ ）、（ ）的原则。	ABD	集中领导	统一指挥	统一领导	逐级负责
686	多选题	动车组列车在车站办理客运业务时，须（ ）、（ ）、（ ）。	ABC	固定股道	固定站台	固定停车位置	固定车站
687	多选题	车站值班员在办理闭塞时，应确认区间空闲。发车前，必须亲自或通过有关人员确认影响进路的调车作业已经停止后，方可（ ）、（ ），（ ），在旅客上下、行包装卸和列检作业等完了后发车。	ABC	准备进路	开放出站信号机	交付行车凭证	布置进路
688	多选题	由于设备或业务量关系，除布置进路（包括听取进路准备妥当的报告）外，其他各项工作可指派（ ）、（ ）或（ ）办理	ABD	助理值班员	信号员	调车区长	扳道员
689	多选题	接发旅客列车时，与接发列车进路没有（ ）或（ ）的线路，不准向能进入接发列车进路的方向调车	AB	隔开设备	脱轨器	平行进路	能起防护作用有联锁的防护道岔

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
690	多选题	由引导人员接车时，应在引导员接车地点标处（未设的，引导人员应在（）、（）或（）外方），显示引导手信号接车。	ABC	进站信号机	进路信号机	站界标	警冲标
691	多选题	列车在到达线路内（）、（）、（）、本务机车（包括重联机车、补机）摘挂及转线、（），可不使用调车作业通知单。	ABCD	拉道口	对货位	直接后部摘车	企业自备机车进入站内交接线整列取送作业
692	多选题	（）及（）上，禁止停留机车车辆。	AB	安全线	避难线	正线	到发线
693	多选题	装载（）、（）及（），必须停放在固定的线路上，两端道岔应扳向不能进入该线的位置并加锁。	ABC	爆炸品	气体类危险货物的车辆	救援列车	超重货物
694	多选题	编组站、区段站在到发线、调车线以外的线路上停留车辆，不进行调车作业时，应连挂在一起，并须拧紧两端车辆的（），或以（）、（）、（）等牢靠固定。	ABCD	人力制动机	铁鞋	止轮器	防溜枕木
695	多选题	行车基本闭塞法采用（）。	ABC	自动闭塞	自动站间闭塞	半自动闭塞	电话闭塞法
696	多选题	车站按技术作业性质分为（）、（）、中间站。	AD	编组站	客运站	货运站	区段站
697	多选题	车站按业务性质分为营业站和非营业站，营业站分为（）、（）、客货运站。	BC	编组站	客运站	货运站	区段站
698	多选题	以下属于长大坡度的是：（）、（）、（）。	ACD	线路坡度超过6%，长度为8km及以上	线路坡度超过6%，长度为10km及以上	线路坡度超过12%，长度为5km及以上	线路坡度超过20%，长度为2km及以上
699	多选题	特快货物班列（160km/h）可以使用下列（）、（）、（）车次。	ABC	X1	X11	X111	X1111
700	多选题	重载货物列车车次可以使用下列（）、（）、（）。	BCD	70001次	71001次	72001次	73001次
701	多选题	各局的零散货物车辆，可挂入（）、（）、（）货物列车中。	ABC	直达	直通	区段	摘挂
702	多选题	《登记簿》是营业线（）处理时办理有关登销记的原始记录，是确认设备使用条件的重要依据，同时也是加强行车设备养护，提高设备质量，明确责任划分，确保行车安全的一项重要内容。	ABC	施工维修	设备检查	行车设备故障	上道作业

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
703	多选题	( )等情况应在《行车设备检查登记簿》(运统-46)内登记。	BCD	维修作业	天窗点外作业	设备检查	行车设备故障处理
704	多选题	施工维修登记后、准许施工维修的调度命令下达前,因特殊情况需取消作业时,( )协商一致后销记:“因××(影响或原因),取消施工(维修)作业”。	ACD	作业主体单位	施工单位	配合单位	设备管理单位
705	多选题	使用施工特定行车办法行车时,施工开始前,车站须将正线进路开通,并对进路上所有的道岔按规定加锁(集中联锁良好的道岔可在控制台上进行单独锁闭),钥匙交( )或站长指定的( )保管,接发列车时认真确认线路空闲和进路正确。	BD	值班干部	车站值班员	助理值班员	胜任人员
706	多选题	向施工封锁区间开行路用列车,原则上每端只准进入一列,临时需要开行的后发列车,只限( )、( )。	AD	重型轨道车	不挂车的单机	轻型车辆	大型养路机械
707	多选题	施工(维修)作业施工作业车(路用列车)进出封锁地段时,通过( )、( )等确认不影响接发列车或调车作业后,可提前准备施工作业车(路用列车)进路。	AC	行车日志	行车标识牌	调车作业计划	闭塞表示灯
708	多选题	施工作业车如需分组运行时,施工单位须制定运行安全防护措施,明确施工作业车全部进入或到达的确认汇报办法,车站不得中途( )。	CD	取消作业	变更计划	变更进路	解锁进路
709	多选题	关于施工安全措施的( )、( )叙述说法是正确的。	BD	因本站站内施工(维修)作业影响邻站向本站发车而调度命令受令处所未涉及邻站时,车站值班员无须通知邻站	邻站接到通知后,在控制台( TDCS/CTC 车务终端)上设置(撤除)安全措施	在不影响接发列车或调车作业的前提下,施工(维修)前可提前设置相关安全措施,施工(维修)开始后,无须再次确认相关安全措施设置准确	CTC区段设置“封锁”标识,并使用车次窗或标注功能标注“封锁”后,可不在单元式控制台或站场示意图板上揭挂“封锁”表示牌

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
710	多选题	向封锁区间开行路用列车时，以下说法哪些是正确的（）、（）。	AD	向施工封锁区间开行路用列车时，列车进入封锁区间的行车凭证为调度命令	列车由区间返回车站时，施工负责人应经司机逐列取得车站值班员的同意后，方准发车	施工单位无须在车站行车室设驻站联络员，作业车司机通过驻站联络员与车站联系行车等工作	施工作业车由封锁区间返回站内，车站已具备接车条件、能开放进站信号时，可开放进站信号接车
711	多选题	涉及电务施工、维修作业（含配合），扳动试验作业区域内的道岔时，由（）负责；车站需使用道岔时，须经（）同意后，方可使用。电务人员利用接发列车、调车作业间隙，扳动试验渡线道岔时，须经（）同意。	BCD	施工负责人	电务人员	电务驻站联络员	车站值班员
712	多选题	列车车门开启停车后，确认开启的车门有加固措施且良好时，列车调度员组织该列车恢复运行，根据车号确认在列车中的编挂位置，并将（）通知局管内前方各站。	AC	该车车号	相关情况	列车中编挂位置	列车编组情况
713	多选题	列车冒进进站、接车进路信号机，车站值班员确认具备接车条件后，使用（）通知司机进入站（场）内停车，司机凭（）直接动车。	BC	CIR手持终端	列车无线调度通信设备	车站值班员的通知	机车信号的显示
714	多选题	列车冒进出站、发车进路信号机或越过警冲标是否需要退回线路内，按（）办理。退回时，无车辆乘务员（随车机械师）值乘的列车（）。	AC	车站值班员的指示	机车信号的显示	由车站派人将列车以调车方式领回线路内	由车站派人将列车以手信号旗（灯）领回线路内
715	多选题	列车冒进出站、发车进路信号机或越过警冲标如不退回，车站按规定办理相关行车手续，发给司机规定的行车凭证后（），按规定发车（动车组列车由车站通知司机开车）。	ACD	按自动闭塞法行车的凭证为绿色许可证	按自动闭塞法行车的凭证为发车进路通知书	按自动站间、半自动闭塞法行车，冒进出站信号机时，按超长列车头部越过出站信号机时的凭证办理	按自动站间、半自动闭塞法行车，冒进发车进路信号机时，为发车进路通知书

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
716	多选题	在自动闭塞区间按自动闭塞法运行的列车退行时，（），后方站不得再向该区间放行列车。	AC	退行列列车未退回后方站	退行列列车未退回前方站	未接到其到达前方站的电话记录号码	未接到其到达后方站的电话记录号码
717	多选题	自动闭塞区段，车站值班员（列车调度员）发现或得到区间闭塞分区非列车占用红光带信息时，设备管理部门应将各自（）等登记清楚。	ABD	故障设备名称	故障设备里程	管辖里程	故障设备影响范围
718	多选题	车站值班员（列车调度员）接到接触网停电的通知后，（），得到供电调度员提供的故障标定装置指示地点后（）。	AE	应立即通知区间内后续列车停车	不再向该区间及邻线区间放行列车	立即通知本线尚未经过该地点的首列列车司机注意运行并观察该地点前后各2km范围内的接触网状态	立即通知邻线尚未经过该地点的首列列车司机注意运行并观察该地点前后各200范围内的接触网状态
719	多选题	本线接触网挂有异物时，（）。	ABD	如异物情况不影响行车，司机按正常行车方式通过	本线降弓可以通过时，司机按降弓方式通过该地点，列车调度员向该线后续列车发布降弓通过故障地点的调度命令，降弓位置原则上按司机汇报故障地点前后各200m确定	本线降弓可以通过时，司机按降弓方式通过该地点，列车调度员向该线后续列车发布降弓通过故障地点的调度命令，降弓位置原则上按司机汇报故障地点前后各2km确定	如异物情况不能降弓通过时司机应立即停车并报告，车站值班员（列车调度员）应立即通知本线后续列车停车，不得再向该区间放行列车

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
720	多选题	车站值班员接到司机发现接触网网压异常、自动降弓的报告后，应（）、（）、（），瞭望条件不良时司机适当降低运行速度。	ACD	立即通知区间内后续列车停车	不再向该区间及邻线区间放行列车	不再向该区间放行列车	通知邻线尚未经过故障地点的首列列车司机注意运行并观察故障地点前后各2km范围内的接触网状态
721	多选题	接触网网压异常、自动降弓经检查处理，本线尚未经过故障地点的首列列车司机通过后，发现影响行车的异常情况时（），无异常时，司机在通过故障地点后立即向车站值班员（列车调度员）报告，车站值班员报告列车调度员，车站值班员（列车调度员）（）。	AD	司机应立即停车并向车站值班员（列车调度员）报告，车站值班员报告列车调度员	车站值班员（列车调度员）立即通知邻线尚未经过该地点的首列列车司机注意运行并观察故障地点前后各200m范围接触网状态，并立即通知供电部门检查处理	车站值班员（列车调度员）立即通知邻线尚未经过该地点的首列列车司机注意运行并观察故障地点前后各2km范围接触网状态，并立即通知供电部门检查处理	组织后续列车正常运行
722	多选题	对区间停车的货物列车，司机对预报抱闸车辆进行确认，单班单司机值乘的列车，（）、（），确认车辆无抱闸迹象的，列车正常运行。	AC	有列检作业场的车站由列检作业场派人进行确认	有列检作业场的车站由车站派人进行确认	无列检作业场的车站由车站派人进行确认	无列检作业场的车站由列检作业场派人进行确认
723	多选题	对在车站停车的列车中预报抱闸的货物车辆，在无列检作业场的车站，（）、（）时，将抱闸车辆及时摘下，并通知车辆部门派员处理。	BC	关门车符合规定	车辆车轮踏面擦伤过限的	车辆车轮踏面缺损过限的	车站人员可以判断
724	多选题	车站人员发现扒乘人员时，应立即通知司机停车，无法联系司机时，报告（）、（）、（）通知司机停车。	BCD	列车调度员	车站值班员	车务应急值守人员	助理值班员



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
725	多选题	旅客列车车辆乘务员（随车机械师）、客运乘务组等列车乘务人员发现扒乘人员时，（）。	AC	应立即通知司机采取停车措施	应立即使用紧急制动阀（客室紧急制动装置）停车	来不及通知或联系不上时，应使用紧急制动阀（客室紧急制动装置）停车	来不及通知或联系不上时，应立即通知司机采取停车措施
726	多选题	旅客列车以外的其他列车运行时，在（）有扒乘人员时，须比照旅客列车处理。	ABD	车顶上	车辆装载的货物上	车辆侧门处	车辆连接处
727	多选题	在接触网带电线路上处理车顶上的扒乘人员时，车站根据（），组织处理扒乘人员。	BD	供电段接触网已停电的登记	供电段接触网已停电接地的登记	列车调度员发布的接触网停电的调度命令	列车调度员发布的登顶作业的调度命令
728	多选题	在所间区间分部运行需越过线路所进行救援时，列车调度员发布调度命令（），准许救援列车司机凭调度命令越过（）。	AD	合并封锁所间区间	合并封锁相邻区间	开放的线路所通过信号机	关闭的线路所通过信号机
729	多选题	车站值班员发现或接到车辆溜逸的报告时，对溜逸车辆应立即（）、（）、（）等措施进行制动。	ACD	组织人员采取人力制动机制动	立即组织人员采取人力制动机紧固器制动	通知就近人员放置铁鞋	通知就近人员放置防溜枕木
730	多选题	地面GSM-R设备发生故障，影响调度命令无线传送功能时，向司机发布的调度命令，按规定采用（）、（）方式；影响车站值班员（列车调度员）与司机之间通话时，可使用列车无线调度电话通话。	AD	列车无线调度通信设备发布、转达	GSM-R手持终端发布、转达	铁路自动电话发布、转达	采用人工书面递交
731	多选题	确认轨道电路分路不良区段空闲，（）等运行时，可通过CTC或控制台确认出清轨道电路分路不良区段的下一良好轨道电路区段。	AB	动车组列车	单机（单机挂车、重联时除外）	单机挂车	单机重联
732	多选题	使用自动站间闭塞法行车，遇（）不能开放时，改用电话闭塞法。	BD	进站信号机	出站信号机	区间通过信号机	线路所通过信号机
733	多选题	半自动闭塞区间哪些情况应停用基本闭塞法，改用电话闭塞法行车（）、（）、（）。	ACD	办理闭塞后，闭塞表示灯不能按规定显示（灭灯除外）	闭塞表示灯亮灯	按正常手续办妥闭塞，出站信号机不能开放	使用故障按钮不能办理复原时
734	多选题	（）、（）、（）编号亦按电话记录号码编号办法执行。	ABD	绿色许可证	红色许可证	路票	发车进路通知书

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
735	多选题	因（ ）需要，助理值班员室过偏于一端的车站，确以在助理值班员室或扳道房填写行车凭证为宜时，可由指定的（ ）根据车站值班员的指示填写，并加盖站名印。	AD	施工	维修	扳道员	助理值班员
736	多选题	双线区间的车站，因（ ）、（ ），不能继续接车以及恢复接车时，应立即通知有关邻站，同时报告列车调度员。	AB	满线	设备故障	调车作业	重点列车接发
737	多选题	半自动闭塞区段内及自动闭塞、自动站间闭塞区段开往半自动闭塞区段未挂列尾装置的列车，（ ）在列车出发报点时，应同时向列车调度员报告列车尾部车号。	BC	中间站	技术站	始发站	作业站
738	多选题	除（ ）、（ ）、（ ）外，不得在有减速顶及邻靠高站台的线路上接发需进行列检技术作业的。	ABD	军运列车	特运列车	旅客列车	车站的编发线
739	多选题	填写（ ）、（ ）、（ ），要做到正确齐全，字迹清晰。	ABC	行车日志（旅客列车使用红笔）	调度命令	各种行车凭证	行车设备检查登记簿
740	多选题	技术规章分为（ ）、（ ）、（ ）。	ABD	基本技术规章	系统技术规章	专业技术规章	单项技术规章
741	多选题	下列属于基本技术规章的是（ ）、（ ）、（ ）。	ABC	《铁路技术管理规程》	《普速铁路行车组织规则》	《高速铁路行车组织细则（规则）》	《车务系统行车作业规定》
742	多选题	（ ）、（ ）到发线、调车线停留车辆，不进行调车作业时，是否需要采取防溜措施，由各站根据线路情况自定。	BC	中间站	编组站	区段站	货运站
743	多选题	遇有接触网停电时，车站值班员（信号员）应将有关电区与停电区衔接的道岔开通至不能进入停电区的位置并单独锁闭，同时在控制台上做好（ ）、（ ）揭示。	AC	停电	封锁	区间停电	区间封锁
744	多选题	车站值班员应掌握车站及接近区段的（ ）位置，避免列车机外停车和出站调车时电力机车、动车组停在无电区。	AB	电分相	电分段	供电单元	供电分段
745	多选题	车站须制定《接触网停电行车安全风险明示卡》，明确接触网停电时（ ）、（ ）、（ ）。	ABC	衔接有电区与停电区的道岔开通位置	须锁闭的关键道岔	须封闭的关键信号按钮	须揭示的停电标识

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
746	多选题	TDCS/CTC调度（车务）终端具备设置电力机车属性标识的区段，添加、修改（）、（）车次时，车站值班员（列车调度员）必须使用该功能在车次窗内设置电力机车牵引标识。	AC	电力机车	内燃机车	电力机车牵引的列车	内燃机车牵引的列车
747	多选题	对列车到达时分，下列正确的是（）、（）、（）。	ABC	以列车进入车站，停于指定到达线警冲标内方时分为准	列车超过实际到达线有效长度时，以第一次停车时分为准	列车在区间分部运行时，则以全部车辆到达前方站时分为准	列车在区间分部运行时，则以前部车辆到达前方站时分为准
748	多选题	下列属于运用车的是（）、（）、（）。	ABC	铁路营业运输的国铁货车	企业自备货车	外国铁路货车	军方特殊用途空车
749	多选题	下列属于非运用车的是（）、（）、（）。	BCD	内存货车	备用车	检修车	路用车
750	多选题	下列属于货物作业停留时间的是（）、（）。	AB	为运用车在站线所停留的时间	专用铁路内进行装卸、倒装作业所停留的时间	货车在车站进行解体所停留的时间	中转技术作业所停留的时间
751	多选题	下列属于中转停留时间的是（）、（）、（）。	BCD	专用铁路内进行装卸、倒装作业所停留的时间	货车在车站进行解体所停留的时间	中转技术作业所停留的时间	货车在车站进行改编所停留的时间
752	多选题	下列情况（另有规定除外）为违反编组计划的是（）、（）、（）。	ABC	直达列车的车流，编入摘挂列车	直达列车的车流，编入小运转列车	区段列车的车流编入摘挂列车	按补轴、超轴规定编组列车
753	多选题	因进站信号机外有超过6%的下坡道设延续进路，办理接车进路时须按压下列按钮（）、（）、（）。	BCD	坡道解锁按钮	接车进路的始端按钮	接车进路的终端按钮	延续进路的终端按钮
754	多选题	任何操作不得使（）、（）区段解锁。	CD	分路不良	引导锁闭	占用	列车、车列运行前方
755	多选题	已锁闭的进路不应因（）、（）错误解锁。	AC	轨道电路瞬时分路不良	调车作业原路返回	轨道电路停电恢复	信号灯丝断丝

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
756	多选题	集中联锁的车站，遇以下情况，准许办理区段故障解锁（）、（）、（）。	ABD	机车车辆驶过后，进路漏解锁时	信号开放后，进路上某一段轨道电路故障，进路不能正常取消解锁时。	改变运行计划，解锁发车进路时	停电恢复及其他原因不能正常解锁时
757	多选题	信号操纵人员人工开放信号时应执行下列制度（）、（）。	AD	一看、二点击（按）、三确认、四呼唤	一站、二看、三通过	呼唤应答	眼看、手指、口呼
758	多选题	无线调车灯显设备由车务部门实行（）、（）、（）一体化管理。	ABC	管	用	修	购
759	多选题	信号开放后，列车已进入其接近区段，人工解锁已建立的进路，对延时表述正确的是（）、（）、（）。	ACD	接车进路延时3min	发车进路延时30s	正线发车进路延时3min	调车进路延时30s
760	多选题	车站值班员接到司机发现接触网网压异常、自动降弓的报告后，应（）、（）、（），瞭望条件不良时司机适当降低运行速度。	ACD	立即通知区间内后续列车停车	不再向该区间及邻线区间放行列车	不再向该区间放行列车	通知邻线尚未经过故障地点的首列列车司机注意运行并观察故障地点前后各2km范围内的接触网状态
761	多选题	接触网网压异常、自动降弓经检查处理，本线尚未经过故障地点的首列列车司机通过后，发现影响行车的异常情况时（），无异常时，司机在通过故障地点后立即向车站值班员（列车调度员）报告，车站值班员报告列车调度员，车站值班员（列车调度员）（）。	AD	司机应立即停车并向车站值班员（列车调度员）报告，车站值班员报告列车调度员	车站值班员（列车调度员）立即通知邻线尚未经过该地点的首列列车司机注意运行并观察故障地点前后各200m范围接触网状态，并立即通知供电部门检查处理	车站值班员（列车调度员）立即通知邻线尚未经过该地点的首列列车司机注意运行并观察故障地点前后各2km范围接触网状态，并立即通知供电部门检查处理	组织后续列车正常运行

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
762	多选题	车站人员发现扒乘人员时，应立即通知司机停车，无法联系司机时，报告（）、（）、（）通知司机停车。	BCD	列车调度员	车站值班员	车务应急值守人员	助理值班员
763	多选题	旅客列车车辆乘务员（随车机械师）、客运乘务组等列车乘务人员发现扒乘人员时，（）、（）。	AC	应立即通知司机采取停车措施	应立即使用紧急制动阀（客室紧急制动装置）停车	来不及通知或联系不上时，应使用紧急制动阀（客室紧急制动装置）停车	来不及通知或联系不上时，应立即通知司机采取停车措施
764	多选题	旅客列车以外的其他列车运行时，在（）、（）、（）有扒乘人员时，须比照旅客列车处理。	ABD	车顶上	车辆装载的货物上	车辆侧门处	车辆连接处
765	多选题	在接触网带电线路上处理车顶上的扒乘人员时，车站根据（）、（），组织处理扒乘人员。	BD	供电段接触网已停电的登记	供电段接触网已停电接地的登记	列车调度员发布的接触网停电的调度命令	列车调度员发布的登项作业的调度命令
766	多选题	列车车门开启停车后，确认开启的车门有加固措施且良好时，列车调度员组织该列车恢复运行，根据车号确认在列车中的编挂位置，并将（）、（）通知局管内前方各站。	AC	该车车号	相关情况	列车中编挂位置	列车编组情况
767	多选题	在所间区间分部运行需越过线路所进行救援时，列车调度员发布调度命令（），准许救援列车司机凭调度命令越过（）。	AD	合并封锁所间区间	合并封锁相邻区间	开放的线路所通过信号机	关闭的线路所通过信号机
768	多选题	变电设备包括（）。	ACD	开闭所	接触网	变电所	分区所
769	多选题	分相的位置应避免设在（）区段。	ABC	进站	出站	变坡点	超过6‰坡度
770	多选题	错误办理行车凭证发车或耽误列车事故的责任划分下列说法正确的是：（）、（）、（）。	BCD	司机起动列车，定机务单位责任	司机发现未动车，定车务单位责任	通过列车司机未及时发现，定车务、机务单位责任	司机发现及时停车，定车务单位责任
771	多选题	铁路机车车辆在运行过程中与（）、机动车、（）、牲畜及其他障碍物相撞的事故，为铁路交通事故。	AB	行人	非机动车	轻飘物体	气球



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
772	多选题	下列属于一般D类事故的有（）、（）。	AB	挤道岔	漏发、错发、漏传、错传调度命令耽误列车	造成5人以上10人以下重伤	电力机车、动车组带电进入停电区
773	多选题	下列不属于一般D类事故的有（）、（）。	AB	列车运行中装载货物坠落	机车车辆溜入区间或站内	错办或未及时办理信号致使列车停车	错误操纵、使用行车设备耽误列车
774	多选题	下列不属于一般C类事故的有（）、（）。	BD	向占用线接入列车	应安装列尾装置而未安装发出列车	向占用区间发出列车	行包、邮件装卸作业耽误列车
775	多选题	下列属于未准备好进路的是：（）、（）。	AC	进路上的道岔未扳、错扳、临时扳动或错误转动	已封锁的线路	邻线的机车车辆越过警冲标	信号机临时灭灯
776	多选题	事故分为（）和（）。	AC	责任事故	事故责任	非责任事故	非事故责任
777	多选题	一般事故分为（）、（）、（）、（）事故	ABCD	一般A类	一般B类	一般C类	一般D类
778	多选题	以下（）、（）情形属于一般D类事故。	CD	列车运行中碰撞轻型车辆	列车运行中碰撞小车	列车上工作人员往外抛掷物体造成人员伤害或设备损坏	调车作业碰轧脱轨器、防护信号，或未撤防护信号动车
779	多选题	以下（）、（）情形构成一般C类事故。	CD	擅自发车、开车、停车、错办通过或在区间乘降所错误通过	电力机车、动车组错误进入无接触网线路	客运列车分离	列车相撞
780	多选题	以下（）、（）情形构成一般C类事故。	AB	接触网接触线断线、倒杆或塌网	关闭折角塞门发出列车或运行中关闭折角塞门	错办或未及时办理信号致使列车停车	漏发、错发、漏传、错传调度命令耽误列车
781	多选题	以下（）、（）、（）情形构成一般C类事故。	ABC	列车冲突	货运列车脱轨	未准备好进路接、发列车	客运列车脱轨
782	多选题	以下（）、（）、（）情形属于“占用区间”。	ACD	区间内已进入列车	发出进入正线的列车且区间内道岔向正线开通	区间内有停留的施工作业车辆	列车发出后区间内溜入车辆



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
783	多选题	以下（）、（）情形属于一般D类事故。	AD	调车冲突	运行中关闭折角塞门	电力机车、动车组带电进入停电区	错误操纵、使用行车设备耽误列车
784	多选题	以下（）、（）、（）情形构成一般C类事故。	ACD	列车运行中碰撞施工机械	列车脱轨	向占用区间发出列车	接触网接触线断线
785	多选题	以下（）、（）属于责任事故的情形。	CD	自然灾害原因导致但防范措施到位	因不可抗力导致的故事	错误办理行车凭证发车或耽误列车，司机起动列车	漏发、错发、漏传、错传调度命令导致列车超速运行
786	多选题	以下（）、（）、（）情况构成未办或错办闭塞发出列车。	ACD	未和邻站办理闭塞手续发出的列车	办理闭塞的区间与列车运行的区间一致发出的列车	客运列车错办闭塞的区间与列车的运行区间一致	没有调度命令，擅自改变列车运行径路
787	多选题	关于错误办理行车凭证发车或耽误列车的表述，以下说法正确的是（）、（）、（）。	ABD	未交或错交行车凭证发车	漏填或错填行车凭证发车	自动站间闭塞区间开放出站信号机发车	行车凭证交与司机后，发现行车凭证错误
788	多选题	以下（）、（）、（）情形会被视为铁路事故。	ABC	未按规定办理手续而越出站界调车	超限列车错误办理进入非固定股道	客运列车，错办闭塞的区间与列车的运行区间一致	列车调度员指示应停车的客运列车办理通过
789	多选题	挂有超限车的列车，按（）规定的线路办理到发或通过。遇到特殊情况需要临时变更线路时，须得到（）批准。	BC	《行规》	《站细》	铁路局	车务段
790	多选题	超限超重货物装车前，按批准的装载加固方案测量货物尺寸，高度：自支重面起，测量其（）。	ABC	中心高度	侧高度	重心高度	最大高度
791	多选题	受理变更的车站应对货物的装载加固状况进行检查，确认状态良好后以电报向铁路局重新申请，并注明原确认电报（）。	ABCD	发布单位	电报号码	新到站	车号
792	多选题	铁路的货物、行李的运价率实行（）或者（）。	BC	市场规定价	政府指导价	政府定价	市场调节价

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
793	多选题	发生（）、（）、（）、气体类危险货物泄漏、（）、爆炸品、放射性物品被盗丢失，货物损失能在发现站处理的，发现站应积极处理	ABCD	火灾	货物变质	活动物死亡	剧毒品被盗丢失
794	多选题	货物堆码时，纸箱包装要（），液体货物（）。	BD	箱口朝内	箱口向上	封口朝内	封口向上
795	多选题	对过失责任货物损失要严格按照“（）、（）、（）、（）”的原则，认真组织分析。	ABCD	损失原因不查清不放过	损失责任者得不到处理不放过	整改措施不落实不放过	教训不吸取不放过
796	多选题	涉及（）、（）责任和铁路局集团公司以外其他单位（包括社会物流企业）责任时，由处理铁路局集团公司负责通知相关人员参加分析会，有关单位应积极配合。	AB	托运人	收货人	发站	到站
797	多选题	但在运输途中发生的（）、（）、（）等情况就地处理时，经与托运人、收货人协商同意，可由发现站受理，并通知发、到站。	ABC	火灾	货物变质	活动物死亡	罐车泄漏
798	多选题	圆柱形货物可选用适当规格和材质的（）等材料和装置。	ABC	凹木	三角挡	座架	紧固带
799	多选题	货物损失鉴定所支出的费用由（）支付或承担。	CD	收货人	托运人	属于收货人（托运人）责任的，由收货人（托运人）支付	属于承运人责任的，由责任单位承担
800	多选题	属于承运人责任的，铁路内部责任确定后，由定责单位填写查复书并下达“货物损失定责通知书”（以下简称“定责通知书”，见附件1-8），送（）、（）、责任单位和发、到站及有关单位。	ABC	主管铁路局集团公司	责任铁路局集团公司	责任单位	总公司主管部门
801	多选题	（）和（）货物，要按批堆码，货签向外，留有通道。	BC	整车	零担	集装箱	0
802	多选题	在（）（含分卸站）、（）、（）因作业需要或填写错误时，应按规定更改。	BCD	发站	装车站	换装站	变更处理站

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
803	多选题	装载（）、长度不足2.5米的（）或（）使用的车种违反《铁路货物装载加固规则》货车使用限制表的规定。在装车站不接收；在中途站由交方编制记录，并由车站换装适当货车。	ABD	金属块	短木材	钢轨	空铁桶
804	多选题	铁路责任的货物整理费由（）（路局）列销：换装费由原（）（路局）负担，但由于行车事故或调车冲撞发生的换装费由责任单位负担。	AC	整理站	发站	装车站	换装站
805	多选题	承运人是指参加货物运送（包括在国际铁路-轮渡联运水运区段）的（）和所有（）。	BC	承运人	缔约承运人	接续承运人	后续承运人
806	多选题	哪些货物不办理整车分卸？	ABD	蜜蜂	使用冷藏车装运需要制冷或保温的货物	罐车运输的货物	不易计算件数的货物
807	多选题	车辆代用必须符合（）中“（）”的规定。	BC	《铁路货物运输规程》	《铁路货物装载加固规则》	货车使用限制表	货车使用表
808	多选题	对装过（）、鲜鱼介类、（）等货物的车辆，以及受（）污染的冷藏车和《危险货物运输规则》中规定必须洗刷消毒的货车，由铁路负责洗刷并按规定或依照卫生（兽医）人员的要求进行消毒，费用由收货人负担。	ABC	活动物	污秽品	易腐货物	危险货物
809	多选题	货物运到期限有哪些特殊作业时间？	ACD	需要中途加冰的货物，每加冰一次，另加1日	运价里程超过250公里的零担货物和一吨、五吨型集装箱货物，另加3日	整车分卸货物，每增加一个分卸站，另加1日	准、米轨间直通运输的整车货物，另加1日
810	多选题	铁路局集团公司有权对集装箱货物品名、重量、数量、包装、装载状况等进行检查。需要开箱检查货物时，在发站应通知（）到场，在到站应通知（）到场。	BC	公安人员	托运人	收货人	铁路局
811	多选题	发站在接收集装箱时，检查发现箱号或封印内容与运单记载不符或未按规定（）、（）的，应由托运人改善后接收。	AC	关闭箱门	拧紧	施封	加固

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
812	多选题	使用共用平车时，将集装箱底部（ ）与（ ）捆绑牢固。	BC	车辆部件	角件	车辆	配件
813	多选题	铁路危险货物运输各相关单位充分运用铁路危险货物运输安全监控系统实现危险货物运输（ ）和风险控制。	ABCD	源头控制	过程控制	在途控制	综合管理
814	多选题	铁路危险货物分为爆炸品、气体、易燃液体、（ ）、毒性物质和感染性物质、（ ）、腐蚀性物质、杂项危险物质和物品等九大类。	ABC	易燃固体、易于自燃的物质、遇水放出易燃气体的物质	氧化性物质和有机过氧化物	放射性物质（物品）	易燃货物
815	多选题	铁路局应定期组织对管内危险货物运输有关单位（部门）的（ ）、货检作业人员等进行技术业务培训。	ABCD	主要负责人	安全管理人员	货运作业人员	装卸作业人员
816	多选题	使用机械冷藏车运输易腐货物，托运人要求不按本规则规定条件办理时，应在确认货物不致出现（ ）、（ ）、（ ）等问题的前提下，与发站和乘务组商定运输条件，签订运输协议。	ABC	腐烂	变质	冻损	伤亡
817	多选题	操作人员应妥善保管（ ）	AB	用户名	密码	0	0
818	多选题	隔离开关操作前，操作人必须穿戴好规定的（ ），确认开关及其传动装置正常，接地线良好，方准按程序操作。	AB	绝缘靴	绝缘手套	空	空
819	多选题	机车、动车及各种车辆上方的接触网设备未停电、接地并办理安全防护措施前，禁止（ ）或（ ）。	AB	攀登到车顶	车辆装载的货物上	进入线路内作业	横越线路
820	多选题	在距牵引供电设备高压带电部分（ ）m以外，与回流线、架空地线、保护线（ ）m以外，邻近铁路营业线作业时，牵引供电设备可不停电，但须按照铁路营业线施工安全管理有关规定执行。	AB	1m	2m	4m	空
821	多选题	顺线路走时，应走两线路中间，作业人员及所携带的工具不得侵入机车车辆限界，并注意（ ）。	AD	邻线的机车、车辆	左右机车车辆的动态	脚下有无障碍物	货物的装载状态
822	多选题	横越线路时，应一站、二看、三通过，注意（ ）。	BC	邻线的机车、车辆	左右机车车辆的动态	脚下有无障碍物	货物的装载状态

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
823	多选题	线路两旁堆放货物，距钢轨头部外侧不得小于（）。站台上堆放货物，距站台边缘不得小于（）。货物应堆放稳固，防止倒塌。	AC	1.5m	0.5m	1m	2m
824	多选题	严禁侵限行走，严禁侵入相邻线路机车车辆限界内检查（）和（）。	AC	货物	装卸	车辆	空
825	多选题	现场作业随时注意来往（）的动态，防止机车、车辆及（）伤害。	BC	机车车辆	各种车辆	机动车	机械
826	多选题	整理车辆时，要选好登攀站立位置，严禁在车帮上（）或跳越车辆。	BC	站	坐	立	走
827	多选题	《国铁集团铁路旅客运输规程》依据（）等法律、行政法规和《铁路旅客运输规程》《铁路旅客车票实名制管理办法》等有关规定制定。	ABD	《中华人民共和国民法典》	《铁路安全管理条例》	《中华人民共和国消费者权益保护法》	《中华人民共和国铁路法》
828	多选题	车票（）统称为车票实名制管理	BD	实名制购买	实名购买	实名核验	实名查验
829	多选题	车票实名购买是指购票人凭乘车人的有效身份证件购买车票，铁路运输企业凭乘车人的有效身份证件销售车票，并记录旅客（）的行为。	AC	身份信息	乘车信息	购票信息	车票信息
830	多选题	车票实名查验是指铁路运输企业对实行车票实名购买的车票记载的（）进行一致性核对，并记录旅客乘车信息的行为。	ABC	身份信息	乘车人	有效身份证件	有效身份证件原件
831	多选题	席位是指车票载明的（）位置。	ABD	车厢	座位	座别	铺位
832	多选题	改签是指旅客变更乘车日期、时间、车次、（）和到站时需办理的签证手续。	AC	席位	座位	席别	座别
833	多选题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中车票（特殊票种除外）的主要信息应包含（）。	ABCD	发站和到站站名	车厢号、席位号、席别	车次、乘车日期和开车时间	有效期、旅客身份证件信息
834	多选题	旅客应按约定支付运输费用，购票后应核对票、款，妥善保管（）。	AC	车票信息	乘车凭证	购票时所使用的有效身份证件	购票时所使用的有效身份证件原件
835	多选题	通过自动售票机购票时，可以使用的有效身份证件包括：（）。	ABCD	中华人民共和国居民身份证	中华人民共和国港澳居民居住证	中华人民共和国台湾居民居住证	外国人永久居留身份证



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
836	多选题	发售实名制车票时，铁路运输企业可以记录、保存并在铁路服务过程中使用（），按国家规定承担相应的保密义务。	AD	旅客信息	乘车信息	购票信息	联系方式
837	多选题	儿童优惠票的（）应与同行成年人所持车票相同，到站不得远于成年人车票的到站。	ABC	乘车日期	车次	席别	到站
838	多选题	学生优惠票限于使用（）。	ABC	普通旅客列车硬座	普通旅客列车硬卧	动车组列车二等座	动车组列车一等座
839	多选题	持（）的人员凭证可以购买优待票。	ABD	中华人民共和国残疾人证	中华人民共和国伤残人民警察证	残疾人证	国家综合性消防救援队伍残疾人员证
840	多选题	旅客应当按有效车票载明的日期、时间、车次、（）乘车。	ABD	车厢号	席位号	铺位号	席别
841	多选题	旅客要求退票时，须在车票载明的（）办理。已办理行李托运的车票退票时，应先办理取消行李托运业务。	AD	日期	时间	开车前	车次开车时间前
842	多选题	旅客免费携带品的重量是：儿童（）千克，外交人员（）千克，其他旅客（）千克。	ABC	10	35	20	30
843	多选题	发现（），按该件全部重量加倍补收上车站至下车站行李运费。	ABC	危险品或禁止、限制运输的物品	妨碍公共卫生的物品	损坏或污染车辆的物品	动物
844	多选题	旅客违规携带的物品补收运费时，不得超过本次列车的（）。	AC	始发站	票面发站	终到站	票面到站
845	多选题	在铁路运送期间旅客发生（）时，铁路运输企业应当尽力采取救助措施并做好记录。	BCD	疾病	急病	分娩	遇险
846	多选题	在铁路运送期间发生旅客携带品（）时，铁路运输企业过错造成的，应当承担赔偿责任。	AC	损毁	损坏	灭失	丢失
847	多选题	发生旅客人身损害事故时，旅客可向（）要求赔偿。	AD	事故发生站	接收站	事故责任单位	处理站
848	多选题	车站的启用、封闭和营业范围的变更，于实施前通过（）公布。	BC	车站候车场所	车站营业场所	12306网站	12306APP
849	多选题	车站有关营业处所应有相应的（）等内容，票价、运价和杂费按规定执行明码标价。	ABC	营业时间	列车时刻	旅客旅行须知	旅客乘车须知
850	多选题	车站有关营业处所应有相应的营业时间、列车时刻和旅客旅行须知等内容，（）按规定执行明码标价。	ABC	票价	运价	杂费	手续费
851	多选题	行李票可采用（）等形式。	AB	纸质票	电子票	购票信息读取	身份信息读取



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
852	多选题	行李票主要信息应包含（）。	ABCD	承运日期	发站	到站	经由
853	多选题	行李运输中不得夹带的物品有（）。	ABD	银行卡	文物	喂养饲料	档案材料
854	多选题	行李托运实行实名制，办理行李托运时，铁路运输企业应核验（）的一致性。	AD	旅客车票	车票	本人身份证	有效身份证件
855	多选题	铁路运输企业对按保价运输的行李可以检查其（）是否相符。	BC	保价额	声明价格	实际价格	实际价值
856	多选题	对无法交付的行李，铁路运输企业应（）。	AB	登记造册	妥善保管	不得动用	变卖处理
857	多选题	《铁路技术管理规程》（高速铁路部分）适用于（）。	AD	200 km/h 及以上的铁路	250 km/h 以下仅运行动车组列车铁路	250 km/h 及以上的铁路	200 km/h 以下仅运行动车组列车铁路
858	多选题	铁路线路两侧应设置（）等安全防护设施，并按规定设立铁路线路安全保护区。	BCD	警戒线	围墙	栅栏	防护桩
859	多选题	对防寒工作，应提前做到：（）。	ABCD	对有关人员进行防寒过冬培训	对铁路技术设备进行防寒过冬检查、整修	做好易冻设备、物资的防冻解冻工作	储备足够的防寒过冬材料、燃料和工具
860	多选题	《铁路技术管理规程》（高速铁路部分）中旅客站台应为高站台，应设置（），两端应设置（），并悬挂禁行标志。	ABC	安全标线	停车位置标	防护栅栏	防护栅栏不得侵线
861	多选题	旅客列车（），应在到发线间设置列车上水设施和节水装置。	ABD	始发终到站	客运枢纽站	大站	上水站
862	多选题	根据需要在（）设置动车组、客车地面排污设施和移动卸污设备。	AB	始发终到站	客运枢纽站	垃圾投放站	上水站
863	多选题	大、中型客运站站前应有（），站台应有（），跨越线路应采用（）或（）。	ABCD	广场	雨棚	天桥	地道
864	多选题	客车上水设备应能满足在（）同时上满水的需要。	BC	列车最大编组时	列车站停时间内	客车最大交会时	列车密度最大时
865	多选题	列车按运输性质的分类：旅客列车、（）。	ABCD	特快货物班列	军用列车	货物列车	路用列车
866	多选题	旅客列车按运行等级分为（）。	ABCD	动车组列车	特快旅客列车	快速旅客列车	普通旅客列车
867	多选题	车站按业务性质分为（）。	BCD	编组站	客货运站	货运站	客运站
868	多选题	铁路信号分为（）。	AC	视觉信号	显示信号	听觉信号	手信号
869	多选题	旅客站台高度有（）。	ABD	300mm	500mm	1000mm	1250mm
870	多选题	铁路机车车辆在运行过程中发生（）等影响铁路正常行车的事故，为铁路交通事故。	ABCD	冲突	脱轨	火灾	爆炸

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
871	多选题	铁路交通事故分为（ ）。	ABCD	特别重大事故	重大事故	较大事故	一般事故
872	多选题	铁路交通一般事故分为（ ）类。	ABCD	一般A类事故	一般B类事故	一般C类事故	一般D类事故
873	多选题	铁路交通事故责任分为（ ）和同等责任。	ABCD	全部责任	主要责任	重要责任	次要责任
874	多选题	餐车对旅客供餐时，列车乘务人员不在餐车（ ）。	ABD	逗留	闲谈	占用座席	陪旅客就餐
875	多选题	列车达到出库标准，车厢内外（ ）。	ABCD	各部位整洁	窗明几净	四壁无尘	物见本色
876	多选题	客运乘务组乘务岗位每人配备（ ）和（ ）。	BC	GSM-R手持终端	手持作业终端	音视频记录仪	口笛
877	多选题	列车配备（ ）等应急物品，电量充足，性能良好。	ABD	应急灯（手电筒）	扩音器	充电器	口笛
878	多选题	夜间作业、（ ）要轻。	ABC	行走	交谈	开关门	冲厕所
879	多选题	（ ）及重物等放在座（铺）位下面。	BC	锐器	易碎品	杆状物品	泡沫箱
880	多选题	列车内各种服务图形标志（ ），符合规定。	ABCD	型号一致	位置统一	安装牢固	齐全醒目
881	多选题	客运车站有（ ）和行包（快运）等安全防范措施。	BCD	购票	旅客候车	乘降	进出站
882	多选题	客运车站与（ ）等部门以及与给水、保洁、安检等业务外包单位有安全协议。	ABCD	商业	广告	物业	快运
883	多选题	客运车站配备安检人员，设有（ ）岗位。	ABCD	引导	值机	手检	处置
884	多选题	客运车站候车区（室）内设置候车引导屏，显示车次、（ ）、状态等信息。	ABCD	始发站	终到站	开车时刻	检票口
885	多选题	客运车站（ ）必须公布中国铁路12306客户服务中心电话（区号+12306）。	AC	售票处	出站口	候车区（室）	行包房
886	多选题	《铁路安全管理条例》中，铁路运输企业应当在（ ）等场所公告旅客、列车工作人员以及其他进站人员遵守的安全管理规定。	AB	列车	车站	站前广场	候车室
887	多选题	《铁路安全管理条例》中，旅客应当接受并配合铁路运输企业在车站、列车实施的（ ）安全检查。	ABCD	不得违法携带、夹带管制器具	不得违法携带烟花爆竹、枪支弹药等危险物品	不得违法托运烟花爆竹、枪支弹药等危险物品	其他违禁物品
888	多选题	《铁路安全管理条例》中，（ ）是属于危害铁路运输安全的行为。	BD	擅自进入候车室	非法拦截列车	非法携带动物乘车	扒乘货物列车

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
889	多选题	《中华人民共和国铁路法》中，铁路运输企业应当保证（）运输的安全，做到列车正点到达。	AB	旅客	货物	托运人	收货人
890	多选题	《中华人民共和国铁路法》中，（）是合同或者合同的组成部分。	ABCD	旅客车票	行李票	包裹票	货物运单
891	多选题	《中华人民共和国铁路法》中，因旅客、托运人或者收货人的责任给铁路运输企业造成财产损失的，由（）承担赔偿责任。	ACD	旅客	押运人	托运人	收货人
892	多选题	新接收录用、转岗、晋升人员在上岗前必须经过（）三级安全教育，保证其具备本岗位安全操作、应急处置等知识和技能。	ACD	单位	车站	车间（车队）	班组
893	多选题	当班“五不准”内容包括（）。	ABCD	不准打盹睡觉	不准脱岗	不准喝酒	不准打牌下棋
894	多选题	班中按规定着装，穿戴防护用品。不赤足穿鞋，不穿（），高跟鞋鞋跟高度不超过3.5厘米、跟径不小于3.5厘米。	ABD	尖头鞋	拖鞋	皮革鞋	露趾鞋
895	多选题	严禁在（）期间饮酒，接受班前酒精测试。	ABC	接班前	待勤	班中	工作后
896	多选题	在接触网支柱等危险设施、设备及区域，必须涂刷或设置（）等警示标语。	BCD	小心安全	高压危险	禁止攀登	切勿靠近
897	多选题	驻站联络员和现场防护员应配发带有反光条的橘红色马甲，其前胸印有（）字样，后背印有（）字样。	BC	上道防护	防护	单位简称	站名
898	多选题	作业人员进入线路内进行捡拾垃圾等作业时，原则上应利用（）时间进行。	CD	列车较少	客流较少	维修	施工天窗
899	多选题	从业人员必须横越正线、到发线时须走（）。	AB	天桥	地道	平过道	站台端部
900	多选题	为加强铁路消防工作，预防火灾事故，减少火灾危害，保障铁路运输生产、建设和人身财产安全，根据（）等有关法律法规，制定本办法。	AB	《中华人民共和国消防法》	《消防安全责任制实施办法》	《铁路安全管理条例》	《中华人民共和国铁路法》
901	多选题	国铁集团消防工作按照国铁集团统一领导、所属单位全面负责、职工群众积极参与的原则，严格落实“（）”。	ABD	管行业必须管安全	管业务必须管安全	管生产必须管安全	管生产经营必须管安全
902	多选题	国铁集团消防工作按照（）的要求，实行消防安全责任制。	ABCD	领导负责	分工负责	专业负责	岗位负责

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
903	多选题	站台临时堆放行包应在指定区域，不得堵塞疏散通道和消防车通道，不得（）消防设施。	ABC	埋压	圈占	遮挡	遮盖
904	多选题	集散厅、售票厅、候车厅（室）、旅客通道、地下站台等场所应设置（），疏散通道应满足应急疏散需要，并保持畅通。	BC	消火栓	应急照明灯	疏散指示标志	灭火器
905	多选题	凡发生火灾事故，应本着（）的原则，查明原因，认定责任，严肃处理。	ABCD	事故原因未查清不放过	责任人员未处理不放过	整改措施未落实不放过	有关人员未受到教育不放过
906	多选题	车站安检通道应配备（）、液体检测仪，与手检岗位数量相当的手持金属探测器，以及与之配套的旅客自弃箱（桶）、安检筐（篮）、隔离围栏（带）、手检站立台、禁限物品临时存放柜等。	ABD	安检仪（含操作台）	安全门	危险品处置台	处置台
907	多选题	《国铁集团铁路旅客运输安全检查管理规则》所称安检是指所属铁路运输企业在客运车站、旅客列车对（）、托运的行包快件进行禁止和限制物品检查的活动。	ACD	旅客	工作人员	其他进站、乘车人员	随身携带品
908	多选题	铁路局集团公司应当通过（）等方式，在车站售票处、进站口（安检口）、旅客列车等服务场所，做好《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》公示和宣传。	ABCD	揭示揭挂	电子显示屏	宣传册页	模拟实物展示
909	多选题	铁路局集团公司应当通过揭示揭挂、电子显示屏、宣传册页或模拟实物展示等方式，在车站（）、旅客列车等服务场所，做好《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》公示和宣传。	CD	行李房	候车室	售票处	进站口（安检口）
910	多选题	安检人员首次上岗前，需接受不少于40个学时有关法律法规、铁路安检相关规定和（）、危险品处置等知识技能集中脱产培训。	ABD	危险品识别	安检仪操作	劳动安全	放射性防护
911	多选题	安检人员须经（）考试合格方可上岗。	AC	理论	资格性	实作培训	适应性

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
912	多选题	( )等安检设备实行专业化维保,各站段应建立并落实安检设备的使用、维保更新及报废等管理制度,加强设备经常性维护、保养,保障其性能稳定,运行安全。	BCD	手持金属探测仪	安检仪	液体检测仪	安全门
913	多选题	车站应根据高峰时段( )设置安检通道,安检通道采用相对固定的设施进行封闭。	CD	场地条件	作业人员	客流量	进站流线
914	多选题	安检工作应当坚持“( )、文明作业、热情服务”的原则。	AB	安全第一	严格检查	综合施策	标准作业
915	多选题	铁路局集团公司应明确安检各岗位( ),制定安检各岗位作业指导书。	AD	工作流程	作业流程	工作标准	作业标准
916	多选题	铁路局集团公司应制定并实施应对( )等突发情况下的安检应急措施,保证安检通道畅通。	ABC	客流高峰	恶劣天气	设备故障	旅客伤害
917	多选题	安检区域应做到( )。	ABD	流线设置顺畅	标识标志齐全	标识标志牢固	台柜摆放整齐
918	多选题	客运车站安检设置( )岗位,具体岗位设置和每个岗位配备人数,可根据车站及客流实际情况确定。	ABCD	引导	值机	手检	处置
919	多选题	处置岗位对值机员、手检员通知可疑物品进行开箱(包)检查,发现的禁限物品按规定做好( )等工作。	ABC	登记	处置	暂存	邮递
920	多选题	安全检查人员认为不适合( )的,可以根据实际情况,移至适当场合检查。	AC	当场开包检查	人工检查	旅客申明不宜公开检查	现场检查
921	多选题	安全检查中发现的其他禁限物品,可由旅客或托运人选择( ),符合包裹或高铁快运办理条件的可办理托运。	AB	交送行人员带回	自愿放弃	暂存	邮递
922	多选题	以下物品不得在车站暂存( )。	ABCD	自喷压力容器	一次性打火机	饮食品	活动物
923	多选题	每班交班前应对自弃箱内物品进行( )。	BC	清点	清理检查	分类处置	回收
924	多选题	安检查获物品和旅客暂存物品可一并存放但须( )。	BC	合并存放	隔离存放	分类管理	统一管理
925	多选题	对( )等车站可选择具有相应资质的回收企业进行销毁处理,对超过存放期限的暂存物品,按旅客放弃处置。	AC	普通刀具类	管制刀具类	钝器类	易燃易爆品
926	多选题	车站安检仪的( )须分别安装有摄像机。	BD	左右端	前后端	安全门	安全门进出口



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
927	判断题	调车、矮型出站、矮型进路、复示信号机，容许、引导信号及各种表示器，不得小于400m。	错				
928	判断题	在地形、地物影响视线的地方，进站、通过、接近、预告、遮断信号机的显示距离，在最坏的条件下，不得小于200m。	对				
929	判断题	车站必须设出站信号机。	错				
930	判断题	双线自动闭塞区间反方向进站信号机前方应设置预告标。	对				
931	判断题	在调车场的编发线上，必要时可设线群出站信号机。	对				
932	判断题	各种联锁设备（驼峰除外）应满足下列条件：当进路上的有关道岔开通位置不对或敌对信号机未关闭时，防护该进路的信号机可以开放。	错				
933	判断题	主体信号机未开放时，预告信号机可以开放。	错				
934	判断题	集中联锁设备应保证：列车进路向占用线路上开通时，有关信号机不能开放。	错				
935	判断题	在一个区段内，原则上应采用同一类型的闭塞方式。	对				
936	判断题	峰下线路的对称道岔不得小于6号，三开道岔不得小于7号。	对				
937	判断题	牵出线容车数按线路有效长减去一台机车长度及10m安全距离后，分别除以11m和14.3m（小数点部分舍去）。	对				
938	判断题	机车走行线、机待线、检衡线、迂回线、安全线、避难线（兼闯坡线除外），需要计算容车数。	错				
939	判断题	车站划分车场时，每个车场的道岔单独编号。一个车站的道岔不得有相同的编号。	对				
940	判断题	股道编号，尽头式车站，向终点方向由左侧开始顺序编号。	错				
941	判断题	接发列车作业中，发现列车有异状等问题时，接发车人员应立即按规定采取安全措施并报告。	对				
942	判断题	列车同时到发，助理值班员不能兼顾时，应先办理接车。	错				



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
943	判断题	已纳入运行揭示的临时限速的联控用语是“××(次)××(站)×道通过[停车]，站内限速××公里[区间××公里××米限速××公里]。”	对				
944	判断题	始发列车发车前，应进行简略试验。	错				
945	判断题	在站简略试验，无论是否有列检作业，均由车站人员负责。	错				
946	判断题	旅客列车、挂有超限货物车辆的列车，应接入规定线路。	对				
947	判断题	正线上不应停留车辆。	错				
948	判断题	列车头部越过引导信号，即可关闭信号或收回引导手信号。	对				
949	判断题	由于装载的货物需停止自动制动机作用而未停止的可以编入列车。	错				
950	判断题	机车、动车及各种车辆上方的接触网设备未停电、接地并办理安全防护措施前，禁止任何人员攀登到车顶或车辆装载的货物上。	对				
951	判断题	车站的调车工作，由车站站长（未设车站调度员的由调车区长，未设调车区长的由车站值班员）统一领导。	错				
952	判断题	分场（区）时，各场（区）的调车工作，由负责该场（区）的车站调度员或该场（区）的调车区长领导。	对				
953	判断题	动车段（所）调车工作的领导及指挥由铁路局规定。	对				
954	判断题	值班站长应正确及时地编制、布置调车作业计划。	错				
955	判断题	自轮运转特种设备调车作业是否需要使用调车作业通知单由铁路局规定。	对				
956	判断题	调车领导人与调车指挥人必须亲自交接计划。	对				
957	判断题	驼峰解散车辆，变更为下峰作业时，可不通知司机。	错				
958	判断题	调车作业速度规定：在空线上推进运行时，不准超过25km/h。	错				
959	判断题	接近被连挂的车辆时，不准超过3km/h。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
960	判断题	在尽头线上调车时，距线路终端应有12m的安全距离；遇特殊情况，必须近于12m时，要严格控制速度。	错				
961	判断题	调车人员不足3人，不准进行调车作业。	错				
962	判断题	推进车辆运行时，前方进路的确认由领车人员负责。	错				
963	判断题	集中区调车作业时，要认真执行要道还道制度。	错				
964	判断题	扳道员之间的要道还道办法及集中区与非集中区间的作业办法，在《行规》内规定。	错				
965	判断题	转场或在超过2.5‰坡度的线路上调车时（驼峰作业除外），10辆及以下不需要连结软管。	错				
966	判断题	手推调车，须取得调车指挥人的同意。	错				
967	判断题	手推调车速度不得超过2km/h。	错				
968	判断题	在正线、到发线及超过2.5‰坡度的线路上禁止手推调车。	错				
969	判断题	越出站界调车时，双线区间正方向，必须区间（自动闭塞区间为第一、二个闭塞分区）空闲。	错				
970	判断题	单线自动闭塞区间，闭塞系统必须在发车位置，第一个闭塞分区空闲，经调车领导人口头准许并通知司机后，方可出站调车。	错				
971	判断题	在先发列车尾部越过预告、接近信号机（或靠近车站的第一个预告标）或《站细》规定的间隔时间后，方可跟踪出站调车，但最远不得越出站界1000m。	错				
972	判断题	跟踪调车作业完毕，车站值班员确认作业完毕后，向邻站发出电话记录号码。	错				
973	判断题	越过分路不良区段，调车人员（机车乘务员）及时汇报。	对				
974	判断题	列车应按《铁路技术管理规程》、列车运行计划和列车运行图规定的编挂条件、车组、重量或长度编组。	错				
975	判断题	列车重量应根据机车牵引力及其设备条件确定。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
976	判断题	列车长度应根据运行区段内各站到发线的有效长，并须预留50m的附加制动距离确定。	错				
977	判断题	旅客列车按列车编组表编组。	错				
978	判断题	在装设集中联锁的区段，并设有列车运行监控装置时，列车可不挂隔离车。	错				
979	判断题	局管内旅客列车经调度所值班主任批准，可不隔离。	错				
980	判断题	救援等特殊情况下，两组不同型号的动车组可重联运行。	对				
981	判断题	如因迂回线故障等原因，机械冷藏车必须通过设有车辆减速器(顶)的驼峰时，以不超过5km/h的速度推送过峰。	错				
982	判断题	不得附挂机械冷藏车溜放其他车辆(推峰除外)。	对				
983	判断题	半自动化、自动化驼峰由控制系统、基础设施和监测设备构成。	对				
984	判断题	装设非集中联锁设备的驼峰头部调车进路（线束溜放区除外）应符合联锁的相关规定。	错				
985	判断题	根据车辆减速器和转辙机对动力供应的要求，可设置专用动力站。	对				
986	判断题	设车辆减速器的驼峰应在控制台或显示屏上表示出车辆减速器的动作状态、轨道电路区段占用情况、车辆实际速度。	对				
987	判断题	无线调车灯显设备发生故障时，不准作业。	错				
988	判断题	无线调车灯显设备、无线调车机车信号和监控系统的使用、维修及管理办法由车站规定。	错				
989	判断题	在超过2.5‰坡度的线路上，不得无动力停留机车车辆。	错				
990	判断题	非集中操纵的道岔可在控制台上进行单独锁闭。	错				
991	判断题	代号“R”表示有公安人员押运的五类物资车。	错				
992	判断题	代号“B”表示需要加冰的车。	对				
993	判断题	代号“C”表示外国车辆。	对				
994	判断题	代号“S”表示需要上水的车。	对				
995	判断题	代号“F”表示施封的敞车。	错				
996	判断题	代号“N”表示超级超限车。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
997	判断题	铁路（铁道）是指使用机车牵引或使用装有动力装置的列车行驶于轨道上的交通线路。	对				
998	判断题	洗罐线是指专供铁路罐车进行洗罐作业的线路。	对				
999	判断题	检修线是指车辆段、所修理铁路车辆用的线路。	错				
1000	判断题	站场设备是指车站办理接发列车、调车作业及客货运等业务而设置的线路、道岔、信号、驼峰等技术设备。	对				
1001	判断题	线路全长是指车站线路一端的道岔基本轨接头至另一端的道岔基本轨接头（贯通线）或车档（尽头线）的长度。	对				
1002	判断题	为确保机车车辆在铁路线路上运行的安全，防止机车车辆撞击邻近建筑物和其他设备，规定铁路、建筑物、设备及机车车辆均不得超过一定的轮廓尺寸线，这种轮廓尺寸线称为限界。	对				
1003	判断题	超重列车是指实际牵引长度超过运行图规定的该区段货物列车换长标准的货物列车。	错				
1004	判断题	特种用途车是指专供铁路特种用途的客货车，如试验车、检衡车、发电车、除雪车等。	对				
1005	判断题	自动制动机是指当列车自行分离或脱钩后，列车前、后两部分均能自动产生制动作用而停车的制动机。	对				
1006	判断题	人力制动机是指以人力作为动力来源，用人力来操纵实现制动和缓解作用的制动机。	对				
1007	判断题	铁路篷布凭调度命令回送。	对				
1008	判断题	篷布不得横苫、垫车、苫在车内。	对				
1009	判断题	铁路货车篷布管理信息系统对铁路篷布实行精确的号码制管理，动态跟踪铁路篷布的位置和状态。	对				
1010	判断题	篷布、篷布绳网可以作为货物加固材料使用。	错				
1011	判断题	货车绳栓上无残留的旧绳头、铁线等废弃物。	对				
1012	判断题	货物装载高度超过端侧墙1m以上或有押运人乘坐的敞车不得苫盖篷布。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1013	判断题	专用线运输协议统一由站段主要负责人与专用线企业签订，并加盖本单位合同专用章，同时加盖接轨站章，双方签字盖章后生效。	对				
1014	判断题	铁路线路安全保护区的范围，是从铁路线路路堤坡脚、路堑坡顶或者铁路桥梁（含铁路、道路两用桥，下同）内侧起向外的距离。	错				
1015	判断题	铁路线路应当设立铁路线路安全保护区。	错				
1016	判断题	铁路保价标识是经合法注册的商标，其使用管理按国铁集团商标管理有关规定执行。	对				
1017	判断题	装车后，重车总重活载效应超过桥涵设计标准活载（中-活载）的货物，称为超重货物。	对				
1018	判断题	铁路局必须加强对超限、超重车运行途中的检查，落实逐级负责制。	错				
1019	判断题	超限货物用一辆六轴及以下货车装载时，当货物的检定断面位于车辆两心盘中心外方时，其计算公式为： $X_{外}=B+C_{外}+K-36$	对				
1020	判断题	装车后，车辆转向架任何一侧旁承游间不得为零（结构规定为常接触式旁承的货车除外）。	对				
1021	判断题	货物损失分为一级损失、二级损失、三级损失。	错				
1022	判断题	货物损失情况特殊，货物鉴定需要延期时，应以查复书或电报说明原因通知有关单位，但最长不得超过30日。	对				
1023	判断题	“货物损失速报”应在次日内以电报形式拍发。	错				
1024	判断题	车站发现货物损失后，发现人员应保护现场，立即向车站负责人和货运安全员报告。接到报告后，车站负责人应组织有关货运人员立即赶赴现场进行货物损失勘查、清理、资料收集并编制草记录。	错				
1025	判断题	货物损失调查材料自结案的次日起，保管3年。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1026	判断题	使用不完整车辆（包括车底板、车体端侧墙有破洞）以及车门缝隙过大造成的，列装车站责任。	对				
1027	判断题	集装运输的货物（如集装袋、网，成捆钢材，有色金属）卸车时发现捆绑松散，而未对损失货物清点（或未检斤）并编记录注明的，列卸车站责任。	对				
1028	判断题	车站应做好日班装车作业计划和卸车预确报工作，并根据装卸作业、待装货物和货位情况，确定取送车计划，及时取送。	对				
1029	判断题	装车时，必须核对运单、货票、实际货物，保证运单、货票、货物“三统一”。	对				
1030	判断题	货物运单或封套上记载的车号、到站与编组顺序表或现车不符。在装车站不接收；在其他站由交方编制记录后接收。	对				
1031	判断题	每一责任路局每月发生款额累计不足1000元的不清算。	对				
1032	判断题	中间站保留及甩挂作业的货物列车，由车站负责看护，保证货物安全，发生问题车站要及时处理。（包括非保留临时停车的）	对				
1033	判断题	易燃货物未按规定苫盖篷布或未采取规定的防护措施。拍发电报，编制记录补苫篷布并采取防护措施。	对				
1034	判断题	整车货物变更到站时，处理站应对该车的装载加固情况进行检查，对施封货车应检查施封是否完好，站名、号码是否与票据相符。	对				
1035	判断题	货物在运输途中，由于货物本身、车辆技术状态或自然灾害等原因，发生货车滞留，在站滞留时间达到48小时，应拍发电报，通知发到站。	对				
1036	判断题	在发站、到站、局间分界站(或商定的交接站)以及补封站，均应检查封印的站名、号码。	对				



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1037	判断题	货运设备包括仓库、货棚、站台、货物线、堆货场及通道、房屋、装卸机具、衡器、军用加固材料、防湿篷布，上水、加冰、洗刷除污以及用于货运业务的电子计算机等各项设施。	对				
1038	判断题	货场要努力创优，不断改进装备设施，提高现代化管理水平；经常保持安全、文明、整洁、畅通。	对				
1039	判断题	铁路运输货物，应在规定运到的期限内运至到站。	对				
1040	判断题	货物运到期限，起码天数为2日。	错				
1041	判断题	需凭证明文件运输的货物，托运人未按规定提出证明文件，承运人应拒绝受理。	对				
1042	判断题	托运人应根据货物性质，按照国家标准，在货物包装上做好包装储运图示标志。	对				
1043	判断题	货物重量（包括货物包装重量）的确定，必须准确。	对				
1044	判断题	押运人从承运人承运货物时起至交付完毕时止，发生人身伤害时，比照旅客办理。	对				
1045	判断题	其他货物由于性质特殊，经托运人或收货人要求，并经承运人同意，也可由托运人或收货人组织装车或卸车。	对				
1046	判断题	承运人应按照运输合同约定的车种拨配适当的车辆。	对				
1047	判断题	负责卸车的单位在卸车时，应将货物彻底卸净，卸空后的货车应清扫干净，车门、车窗、端侧板、冷藏车冰箱盖、罐车盖、阀等要关闭妥当。	对				
1048	判断题	收货人在到站领取货物时，须提出领货凭证，并在货票丁联上盖章或签字。	对				
1049	判断题	在专用线或专用铁路内组织直达整装零担运输，经铁路局同意由车站和托运人协商并签订协议后办理。	对				
1050	判断题	使用集装箱运输的货物，每批必须是同一箱型，至少两箱，最多不得超过铁路一辆货车所能装运的箱数。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1051	判断题	损坏的货物或运输设备，也可用支付加工或修理费用的方式赔偿，但支付加工或修理的费用，不得超过货物或设备损坏降低价值所造成的损失。	对				
1052	判断题	要求人自收到答复的次日起30日内未提出异议，即为结案。	错				
1053	判断题	承运人从承运货物时起（办理仓储的车站，从接收货物时起），至将货物交付收货人或依照规定移交给其他机关企业时止，对货物发生灭失、损坏负赔偿责任。	错				
1054	判断题	跨越货物线装卸作业时可以不不用安设防护信号。	错				
1055	判断题	散堆装货物装车应使用货运计量安全检测设备防止超载，装车后应采取平顶等措施防止偏载偏重。	对				
1056	判断题	试运方案不跨年度。	对				
1057	判断题	紧靠支柱顶部的木材不得超出支柱。	对				
1058	判断题	跨装超长货物只准两车负重。	对				
1059	判断题	跨装超长货物时，货物转向架上架体与车辆，下架体与货物分别固定在一起。	错				
1060	判断题	木材使用敞车装载时，应采取防火措施。	错				
1061	判断题	货物突出平车车端装载，突出端的半宽不大于车辆半宽时，允许突出端梁300mm；大于车辆半宽时，允许突出端梁200mm。	对				
1062	判断题	成捆或盒装薄板、马口铁、矽钢片等货物只能使用敞车装载。	错				
1063	判断题	驮背运输时，托运人应采取有效措施防止汽车车厢内或拖车上物品位移、倾覆、倒塌或坠落，装车单位应重点检查确认。	对				
1064	判断题	25m钢轨采用专用货物转向架两平车跨装方式，两平车地板面高度差超过20mm时，必须垫平，安装车钩缓冲停止器。	错				
1065	判断题	禁止卷钢与其他货物混装。	对				
1066	判断题	垫木的宽度不得小于高度。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1067	判断题	使用腐烂变质稻草或有伤痕、锈蚀的镀锌铁线制作的条形草支垫可铺设在货物层间。	错				
1068	判断题	橡胶垫在安放、使用过程中，应避免与油脂等油类物质以及其他对橡胶有害的物质接触。	对				
1069	判断题	固定挡木或钢挡的圆钢钉应垂直钉进，圆钢钉的长度应接近于将车地板钉穿。	对				
1070	判断题	铁塑三角挡与货物的接触面为平面，可掩挡轮式货物和圆柱形货物。	对				
1071	判断题	绳网一般用于加固起脊装运的成件包装货物或袋装货物。	对				
1072	判断题	镀锌铁线、盘条不得用作腰箍下压式加固。	对				
1073	判断题	超偏载检测装置的月检时间1个月，小修时间6个月，大修时间3年。	对				
1074	判断题	货车两转架承受重量之差大于10t但未达到严重程度为一般偏重。	对				
1075	判断题	轨道衡检修后可能影响其计量性能的，应经检定合格并粘贴“检定合格证”标志后方可使用。	对				
1076	判断题	规范性原则是指：信息系统的站名字典、品名字典、车辆字典、专用线字典等内容不得随意改动，其修改和维护必须依据总公司业务主管部门发布的文电和有关规定，严格按权限进行。	对				
1077	判断题	遇系统严重故障无法恢复，影响对外服务时，应及时报告、公示和处理，并做好对外解释工作。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1078	判断题	货运票据电子化相关票据主要包括：货物运单(含国际联运国内段运单)、货车装载清单、特殊货车及运送用具回送清单、货运记录、普通记录、商务记录、物品清单、不良货车通知单、装卸作业单、货车篷布交接单、货车调送单、垫款通知书、车辆检修通知单、检修车回送单、检修车辆竣工验收移交记录、检修车辆竣工移交记录、新造车辆竣工移交记录、货物运输变更要求书、超限超重货物运输记录、调卸作业单、列车编组顺序表等。	对				
1079	判断题	铁路货物运单，是铁路货物运输合同或运输合同的组成部分，也是铁路收取货物运输费用的结算单据之一，系一整套票据，由带编号的5联和不带编号的需求联组成，可以按照需求分别打印各联。	错				
1080	判断题	发现货车损坏不能使用的，填制“不良货车通知单”（运统25），递送车站签收在现车系统标记“不良货车”标识	对				
1081	判断题	发现实际货物名称与运单需求联或物品清单记载不一致的，不得装车。	对				
1082	判断题	使用游车或共用游车时，在货运站系统中，将其标注为“游车”或“共用游车”。	对				
1083	判断题	“已制票”的运单，如发现计费错误等，不得修改，只能作废并重新计费后打印。	对				
1084	判断题	成组或整列装车的，货票系统打印运单各联次时应附车辆附表。	对				
1085	判断题	在货运站、集装箱系统发出“可取车”通知后，发现货与车不符时，不得作废运单、装载清单或回送清单，在确认货车在本站情况下，由车站按票车不符流程处理。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1086	判断题	收货人凭纸质领货凭证领货的，车站在货票系统中调取运单信息，核实领货凭证、领货人身份等，采集收货人（经办人）身份证及头像影像资料，办理内交付手续。	对				
1087	判断题	专用线可凭企业出具的委托领货手续，办理交付。	对				
1088	判断题	货运站卸车，车站在货运站系统或集装箱系统对“已内交付”的运单进行外交付操作，凭加盖车站日期戳的运单收货人存查联点交货物，并加盖“货物交讫”戳记。	对				
1089	判断题	对托运人提出的取消托运需求，专用线装车的，路企交接前可受理，路企交接后不受理。	对				
1090	判断题	对已受理的取消托运需求，发站货运人员通知行车人员将货车调回货场，并在货票系统完成取消托运操作。核收相关费用后，运单需求单按“已装车”状态回退到货运站、集装箱系统，在货运站、集装箱系统进行取消装车操作。	对				
1091	判断题	电子领货的，向托运人申明，原领货密码失效，凭变更后的纸质领货凭证领货。	对				
1092	判断题	到站卸车时，车站应分别在货运站、集装箱系统调取回送清单进行卸车操作，打印一份留存。	对				
1093	判断题	整列一票运输的货物发生扣车时，处理站按规定在货运站系统、货检系统、现车系统编制普通记录，系统按实际车辆修改对应运单的作业信息。	对				
1094	判断题	途中扣车整理或换装。处理站在货检系统、货运站系统编制普通记录，系统中车辆状态变为“待整理换装”。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1095	判断题	集装箱货物在集装箱系统途中换装作业菜单，通过车号、箱号、装车时间调取可换装车辆信息，填记换装后的新车号、封号和换装原因，生成普通记录，系统自动修改集装箱装载清单作业信息，将车辆状态变为“已换装”。	对				
1096	判断题	空车有重车票据信息，发现站扣车后在铁路货运票据综合应用管理系统录入空车有票信息，编制普通记录，并联系票据记载到站、发站进行核对。	对				
1097	判断题	经发站确认为漏装的，调配空车，进行漏装货物补装作业，并在铁路货运票据综合应用管理系统编制普通记录，修改票据车号信息，有票空车票车解绑置空。发现站在现车系统重新取票并确认后按空车组织挂运。发站在现车系统取票并确认后，票据捆绑到新车号上。	对				
1098	判断题	发现重车无票据信息时，发现站扣车调查，并在铁路货运票据综合应用管理系统编制普通记录。	对				
1099	判断题	集装箱进站或站内装箱时车站应检斤验货，核对物品清单，并在集装箱系统补录箱货总重、货物重量和施封号。	对				
1100	判断题	到达的集装箱，应于铁路局集团公司发出领货通知的当日起算，2日内领取集装箱货物。并于领取的当日内将箱内货物掏完或将集装箱搬出。	错				
1101	判断题	性质互抵的货物不得混装于同一集装箱内。	对				
1102	判断题	本站未设箱修点的，在集装箱运输信息系统中进行扣修，凭调度命令回送其他车站修理。	错				
1103	判断题	敞顶箱属于特种货物箱。	错				
1104	判断题	集装箱运输信息系统对集装箱实行号码制管理，动态跟踪每个集装箱的位置和状态，实现各作业环节信息共享和作业流程贯通，逐步实现与海关、公路、港口、航运、客户、国外铁路等的电子数据交换。	对				



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1105	判断题	自备箱损坏、丢失时，车站应编制普通记录，按《铁路货物损失处理规则》的规定处理。	错				
1106	判断题	集装箱运单内已填记的箱号和施封号码可以随意更改。	错				
1107	判断题	铁路箱和自备箱不得按一批办理。	对				
1108	判断题	集装箱办理站不包括办理集装箱运输的铁路专用线。	错				
1109	判断题	使用专用平车时，将相邻两箱底部角件捆绑在一起，仅装运一箱时，将集装箱底部与车辆捆绑牢固。	错				
1110	判断题	安装F-TR型锁的集装箱专用平车或共用平车卸车时，不需要确认箱车完全分离后再进行后续作业。	错				
1111	判断题	车站发现箱体和铭牌号码不一致的，可以继续使用。	错				
1112	判断题	端部有门的20英尺箱使用集装箱专用平车或共用平车装运时，箱门应朝向相邻集装箱。	对				
1113	判断题	散堆装的货物不得使用集装箱运输。	错				
1114	判断题	货物混装运输托运人安全协议附件《货物混装运输品名库》中未注明抽检比例的货物及不符合抽检要求的货物，发站应全部采用安检仪检查或人工开包检查。	对				
1115	判断题	办理国际联运的进出口危险货物，在我国陆运口岸站不进行换装时，不受办理限制中有关口岸站办理危险货物品名的限制，	对				
1116	判断题	危货箱运输时只允许办理一站直达并符合办理限制要求。	对				
1117	判断题	铁路危货箱可以办理二级毒性物质运输。	错				
1118	判断题	装车前，托运人应确认罐车是否良好，罐体外表应保持清洁，标记、文字应能清晰易辨。	对				
1119	判断题	气体类危险货物在充装后，需用轨道衡再对重车进行计量，严禁超装。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1120	判断题	铁路局应与托运人每年签订托运危险货物安全协议，并将托运人名称、托运品名范围、协议有效期（起止日期）等上报总公司运输局备案。	对				
1121	判断题	办理站应对承运的货物加强安全检查，发现托运人匿报、谎报危险货物品名或在普通货物中夹带危险货物时，应不予承运，由托运人自行搬运出站。	错				
1122	判断题	装有剧毒品的车辆如发生丢失被盗等问题，立即报告铁路局和总公司调度、货运部门及铁路公安部门。	对				
1123	判断题	危货箱装卸车作业前，货运员应向装卸工组说明货物性质及作业安全事项，作业时应做到轻起轻放，不得冲撞、拖拉、刮碰。	对				
1124	判断题	办理危险货物罐式箱运输时，可使用集装箱专用平车（含两用平车）、敞车运输。	错				
1125	判断题	回送检修运输过危险货物的货车应回送洗刷除污。	对				
1126	判断题	发生过撒漏、受到污染的货车（包括有刺激异味）应回送洗刷除污。	对				
1127	判断题	对危险性大、撒漏严重的危险货物到达，要会同安监、卫生防疫、环保、消防等部门共同处理。	对				
1128	判断题	装运酸、碱类的罐车罐体为全黄色，罐体两侧纵向中部应涂装有一条宽300mm黑色水平环形色带。	对				
1129	判断题	汽油、煤油、航空煤油、柴油、石脑油、溶剂油、轻质燃料油可用罐体涂打“轻油类”字样的自备罐车运输。	对				
1130	判断题	对擅自涂改铁路产权罐车标记装运限定之外的品名的，要立即扣车处理，同时追查有关责任单位、责任人的责任。	对				
1131	判断题	采用自备货车运输危险货物的，要有危险货物专用线（或共用专用线）及专用储运附属设备设施，运输的品类和业务范围应与设计内容一致。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1132	判断题	托运人办理新品名试运时，应向铁路局提交试运技术条件、事故应急预案和环保应急处理预案。	对				
1133	判断题	危险货物包装应由取得工业产品生产许可证的企业生产，并经国家质量监督检验检疫部门认定的检验机构检验合格，出具包装检验报告。	对				
1134	判断题	危险货物托运人的名称换发危险货物证照文书时，应与铁路局重新签订托运危险货物安全协议。	对				
1135	判断题	危险货物专用线在既有作业场所增加危险货物品类，可依据原有安全评价报告办理新增品类业务。	错				
1136	判断题	对需要进行危险货物运输签认作业的货物，货检站未产生货检作业时，可不进行签认。	对				
1137	判断题	具有易燃易爆性质的危险货物装卸作业使用的照明设备及装卸机具应具有防爆性能。	对				
1138	判断题	危险货物新品名、新包装试运前，办理站、托运人双方应签订试运安全运输协议。	对				
1139	判断题	危险货物新品名、新包装试运后，由总公司运输局组织技术审查后公布新品名铁路运输条件或新包装技术条件，纳入正式运输。	对				
1140	判断题	危险货物装运时，同一车限同一品名、同一铁危编号。	对				
1141	判断题	剧毒品、爆炸品以及储存数量构成重大危险源的危险货物应加双锁，做到双人收发、双人保管。	对				
1142	判断题	押运员应当掌握所押运危险货物的性质、危害特性、包装容器、载运工具的使用特性和发生意外的应急措施。	对				
1143	判断题	蜜蜂运输可以办理变更到站。	错				
1144	判断题	机械冷藏车装载货物的重量，不得超过车辆的容许载重量。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1145	判断题	托运易腐货物时，托运人应在货物运单“货物名称”栏内填记货物名称，注明铁危编号及热状态，同时在“托运人记载事项”栏内注明易腐货物容许运输期限（日数）。	错				
1146	判断题	发站、列车编组站要将△B符号转记在“列车编组顺序表”记事栏内。	错				
1147	判断题	机械冷藏车需要上水时，各车站应予以支持并免费供水。	对				
1148	判断题	易腐货物不办理变更到站。	错				
1149	判断题	蜂箱巢门未安装纱罩的，发站不得承运。	对				
1150	判断题	使用棚车运输易腐货物时，是否需要押运由托运人确定。	对				
1151	判断题	易腐货物是否适合棚车运输，由托运人确定，并在运单“托运人记载事项”栏内记明“要求使用棚车，因此造成的货损自负”字样。	对				
1152	判断题	运输途中各地区有外温低于-10℃时，使用棚车装运玻璃瓶装的酒、罐头、饮料类货物必须采取保温措施。	对				
1153	判断题	铁路运输合同是明确铁路运输企业与旅客、托运人之间权利义务关系的合同。	错				
1154	判断题	专用铁路是指由企业或者其他单位管理，专为本企业或者本单位内部提供运输服务的铁路。	对				
1155	判断题	接触网断线后，任何人员均应距已断线索或异物处所5m以外。	错				
1156	判断题	牵引供电设备故障时，与牵引供电设备相连接的支柱、接地引下线、综合接地线等绝不能出现高电压。	错				
1157	判断题	电气化区段，接触网未停电的线路上，只准许对敞车类的车辆进行手推调车。	错				
1158	判断题	非危险货物办理站办理危险货物承运手续不属于集团公司货运系统安全红线范围。	错				
1159	判断题	货物发生旋转或开放，卷钢等发生滚动属于集团公司货运系统安全红线范围。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1160	判断题	严禁扒乘机车车辆，以车代步。	错				
1161	判断题	需停电装卸作业时，必须先断开隔离开关停电后，在指定的货物线安全区域标志内进行装卸作业。	错				
1162	判断题	必须横越列车、车列（组）时，严禁钻车。	对				
1163	判断题	管理人员在作业现场接打手机，必须站在安全地点，禁止边行走边接打手机。	对				
1164	判断题	车辆上方的接触网设备未停电、接地前，禁止任何人员攀登上车顶或车辆装载的货物上。	对				
1165	判断题	上道作业必须按规定防护，邻线来车时须站在安全地点避车。	对				
1166	判断题	高压致命，而低压不致命。	错				
1167	判断题	《国铁集团铁路旅客运输规程》适用于中国国家铁路集团有限公司所属铁路运输企业和控股合资铁路公司的铁路旅客运输。	错				
1168	判断题	旅客是指持有铁路乘车凭证的人。	错				
1169	判断题	《国铁集团铁路旅客运输规程》所指的儿童是指符合购买铁路儿童优惠票条件和免费乘车条件的未成年人。	对				
1170	判断题	联程车票是指旅客分段购买的，出发地至目的地间可联程接续的多段票；前段车票到站与后段车票发站应为同一铁路客运营业站。	错				
1171	判断题	车票票价为旅客乘车日的适用票价。	错				
1172	判断题	车票应通过铁路运输企业提供的车站售票窗口、自动售取票机、中国铁路12306网站（含铁路12306移动端）、订票电话或铁路车票销售代理人的售票处购买。	错				
1173	判断题	每一名持票成年人旅客可免费携带一名未满6周岁的儿童乘车。	错				
1174	判断题	免费乘车的儿童单独使用席位时应购买儿童优惠票。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1175	判断题	儿童优惠票只需乘车日期、车次应与同行成年人所持车票相同，到站不得远于成年人车票的到站。	错				
1176	判断题	应有而没有“火车票学生优惠卡”，“火车票学生优惠卡”所载信息不全、不能识别或者与学生证记载不一致的，不发售学生优惠票。	对				
1177	判断题	学生优惠票按近径路发售。在减价优惠区间内购买联程车票时，扣减一次优惠乘车次数。超过减价优惠区间的，不发售学生优惠票。	对				
1178	判断题	学生优惠票限于使用普通旅客列车硬座和动车组列车二等座。	错				
1179	判断题	学生每学期乘车前应到车站指定售票窗口或自动售票机办理一次本人居民身份证件与火车票学生优惠卡的优惠资质核验手续。	错				
1180	判断题	旅客到站后可凭车补车票、学生证（列车如开具纸质客运记录，还应携带纸质客运记录），30日以内到车站售票窗口办理资质核验和退票手续。	错				
1181	判断题	车站核实学生所购学生优惠票符合有关规定后，为其办理资质核验，扣减学生火车票优惠卡次数，退还车补车票票款，核收退票费。	错				
1182	判断题	学生证的减价优惠区间更改时，应重新加盖院校公章，并修改火车票学生优惠卡内相关信息。	对				
1183	判断题	学生优惠票按近径路、换乘次数少的列车发售。	错				
1184	判断题	学生优惠乘车次数按学年使用有效，当学年不能使用下一学年的次数，当学年未使用的可以留作下学年使用。	错				
1185	判断题	持中华人民共和国残疾军人证、中华人民共和国伤残人民警察证、国家综合性消防救援队伍残疾人员证的人员凭证可以购买优惠票。	错				
1186	判断题	在乘降所上车的人员可在列车内购票。	错				



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1187	判断题	铁路运输企业按照国家有关规定对旅客所持车票和身份证件进行车票实名制查验。	错				
1188	判断题	车站对进、出站的旅客和人员应当检票，列车对乘车旅客应验票。	对				
1189	判断题	旅客应配合铁路运输企业实施的车票实名制查验工作，携带免费乘车儿童可随同成人有效身份证件使用。	错				
1190	判断题	旅客应配合铁路运输企业实施的车票实名制查验工作，携带免费乘车儿童还应提供其购票申明时使用的儿童有效身份证件。	对				
1191	判断题	车站开车前停止检票，并应当在本站营业场所公告提前停止检票时间。	对				
1192	判断题	车站开车前停止检票，并应当在本站营业场所公告停止检票时间。旅客可通过乘车站营业场所公告查询。	错				
1193	判断题	旅客可根据实际使用次数办理改签。	错				
1194	判断题	旅客办理改签时，改签后的车票票价低于原票价时，退还票价差额，不收退票费。	错				
1195	判断题	旅客要求越过车票到站继续乘车时，须在原车票到站前提出。	对				
1196	判断题	在车站售票窗口发生旅客车票误售、误购时，旅客当场提出的，车站换发新票，需退还票价差额时，不收退票费。	对				
1197	判断题	发生误乘、误降时，旅客应向站车工作人员提出。	对				
1198	判断题	误乘旅客提出乘坐本趟列车直接去原票到站时，所乘列车票价低于原票价时，退还票价差额。	错				
1199	判断题	在免费送回区间，旅客应按照铁路运输企业指定的席别乘坐，旅客如提出乘坐高票价席别时，应重新支付高票价席别票款。	对				
1200	判断题	退票核收退票费，应退票款按购票时的支付方式退还。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1201	判断题	凭各种有效身份证件购买的车票均可在车站售票窗口办理退票。	对				
1202	判断题	旅客使用12306网站购票证件，通过现金方式购买的车票，可通过12306网站先行办理退票，自网上办理退票之日起180日以内，凭乘车人有效身份证件到车站指定窗口办理退款手续。	错				
1203	判断题	在车站售票窗口办理退票时，代乘车人办理的，需出具代办人的有效身份证件或乘车人购票时所使用的有效身份证件。	错				
1204	判断题	列车因空调设备故障在运行过程中不能修复时，应退还未使用区间的票价。	错				
1205	判断题	因列车晚点导致旅客退票时，应在车票发站列车实际开车前办理，退还票款。	错				
1206	判断题	因列车停运导致旅客退票时，旅客可自列车停运信息公布时起至车票乘车日期后30日以内办理退票手续，不收退票费。	对				
1207	判断题	因列车停运导致旅客退票时，旅客可自列车停运信息公布时起30日以内办理退票手续，不收退票费。	错				
1208	判断题	依靠辅助器具才能行动的老、幼、病、残、孕等特殊重点旅客旅行时代步的折叠式轮椅，以及随行婴儿使用的折叠婴儿车，可免费携带。	对				
1209	判断题	旅客旅行途中因伤、病不能继续旅行时，经站、车核实，可在下车后30日以内到下车站办理退票。	对				
1210	判断题	列车因空调设备故障在运行过程中不能修复时，应退还未使用区间的空调费用。	对				
1211	判断题	因列车停运导致旅客退票时，旅客可自列车停运信息公布时起至车票乘车日期后20日以内办理退票手续，不收退票费。	错				
1212	判断题	在车内或下车站，对超过免费重量的物品，其超重部分应自上车站至下车站补收四类包裹运费。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1213	判断题	补收运费时，不得超过本次列车的终到站。不能判明上车站时，自始发站起计算。	错				
1214	判断题	鲜活易腐物品和食品不负责保管。	对				
1215	判断题	由于运行中断影响旅行，旅客要求出具证明时，车站应开具文字证明。	对				
1216	判断题	铁路运输企业应当对铁路运送期间发生的旅客人身损害承担赔偿责任；旅客自身健康原因造成的或者铁路运输企业证明伤亡是旅客故意、重大过失造成的，铁路运输企业不承担赔偿责任。	对				
1217	判断题	在铁路运送期间因第三人原因造成旅客人身损害的，由第三人承担赔偿责任。铁路运输企业有过错的，也不承担任何赔偿责任。	错				
1218	判断题	在铁路运送期间发生旅客携带品毁损、灭失时，铁路运输企业过错造成的，应当承担赔偿责任。	对				
1219	判断题	发生旅客人身损害事故时，旅客只可向事故发生站要求赔偿。	错				
1220	判断题	丢失的旅客行李找到后，铁路运输企业应迅速通知旅客领取，撤销赔偿手续，收回赔款。如旅客不同意领取时，按无法交付物品处理。如发现有欺诈行为不肯退回赔款时，可通过法律等手段追索。	对				
1221	判断题	铁路运输企业与旅客因合同纠纷产生索赔或互相间要求办理退补费用的有效期为一年。	错				
1222	判断题	中国铁路客户服务中心为国铁集团设立的全国统一客服服务中心，受理旅客投诉、建议和咨询等业务，服务网站为12306网站，服务电话为，12306，服务邮箱为kyfw@12306.com。	错				
1223	判断题	铁路行李运输合同是指铁路运输企业与旅客之间明确行李运输权利义务关系的协议。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1224	判断题	行李运输合同自承运人接收行李并填发行李票时起成立，到行李运至到站交付给旅客止履行完毕。	错				
1225	判断题	行李是旅客凭车票托运的一定数量的旅行必需品。	错				
1226	判断题	发生行李损失时，损失赔偿应在到站办理。	错				
1227	判断题	行李运输合同的凭证是车票报销凭证和旅客有效身份证件原件。	错				
1228	判断题	旅客办理行李托运手续时，需出示车票报销凭证。	对				
1229	判断题	铁路运输企业对按保价运输的行李可以检查其声明价格与实际价格是否相符；如拒绝检查，铁路运输企业可以拒绝承运。	错				
1230	判断题	包装的材料和方法应符合铁路运输企业规定的包装要求。	错				
1231	判断题	车站有关营业处所应有营业时间、列车时刻和旅客旅行须知等内容，运价和杂费按规定执行明码标价。	错				
1232	判断题	运输中断，旅客在中途站要求领取行李时，应退还未运送部分的运费。	错				
1233	判断题	运输中断，对要求运回发站取消托运的行李，退还全部运费。	对				
1234	判断题	运输中断，旅客在发站或中途站办理退票，要求将行李仍运至到站时，需另行支付全程或终止旅行站至到站两倍行李运费。	对				
1235	判断题	行李从运到日起，90日以内仍无人领取时，铁路运输企业应进行公布。公布180日以后仍无人领取时，铁路运输企业可以变卖。	错				
1236	判断题	《铁路技术管理规程》包括高速铁路和普速铁路两部分。	对				
1237	判断题	线路应全封闭、全立交，线路两侧按标准进行栅栏封闭，对铁路技术作业的专用通道和处所，须设置“工作人员禁止进入”的警示标志。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1238	判断题	站内平过道必须与站外道路和人行道路断开，禁止社会车辆、非工作人员通行，平过道不得设在车站两端咽喉区内。	对				
1239	判断题	站内平过道可以与站外道路和人行道路相连。	错				
1240	判断题	动车组列车停靠的车站，站台客运员应配备与司机通信联络用的无线对讲设备。	错				
1241	判断题	电气化区段运行的机车应有“电气化区段严禁攀登”的标识。	对				
1242	判断题	动车组应有“电化区段严禁攀登”的标识。	对				
1243	判断题	天桥及跨线桥跨越接触网的地方，应按规定设置安全栅栏。	错				
1244	判断题	高速铁路车站分为集控站、非集控站。按调度集中基本操作方式，由列车调度员直接办理接发列车作业的车站（线路所）为集控站，其他车站（线路所）为非集控站。	对				
1245	判断题	集控站由该区段列车调度员直接指挥；转为车站控制时，根据列车调度员指示，由车站值班员指挥。非集控站由车站值班员统一指挥。	对				
1246	判断题	开往事故现场救援、抢修、抢救的列车，应优先办理。	对				
1247	判断题	列车按运输性质分类为旅客列车和货物列车。	错				
1248	判断题	列车按运行等级顺序可分为动车组列车、特快旅客列车、快速旅客列车和货物列车。	错				
1249	判断题	全国铁路的行车时刻，均以北京时间为标准，从零时起计算，实行24小时制。	对				
1250	判断题	旅客列车、回送客车底不准编挂货车，编入的客车车辆最高运行速度等级必须符合该列车规定的速度要求。	对				
1251	判断题	列车是指编成的车列并挂有机车及规定的列车标志。动车组列车为自走行固定编组列车。	对				
1252	判断题	视觉信号分为昼间、夜间信号。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1253	判断题	进站、出站、进路和通过信号机的灯光熄灭、显示不明或显示不正确时，均视为停车信号。	对				
1254	判断题	启用热备动车组时，在站内组织旅客换乘时，应尽量安排在同一站台进行。	错				
1255	判断题	铁路交通事故分为特大事故、重大事故、较大事故和一般事故四个等级。	错				
1256	判断题	一般D类事故D21是指行车设备故障耽误本列客运列车2小时以上，或耽误本列货运列车3小时以上（仅指正线）。	错				
1257	判断题	特别重大事故由国务院或国务院授权的部门组织事故调查组进行调查。	对				
1258	判断题	发生铁路交通事故，事故调查组到达后，发生事故的有关单位必须主动汇报事故现场真实情况，并为事故调查提供便利条件。	对				
1259	判断题	铁路交通较大事故的调查期限为30日。	错				
1260	判断题	特别重大事故的调查期限为60日。	对				
1261	判断题	因自然灾害原因导致的铁路交通事故，因防范措施不到位，定非责任事故。	错				
1262	判断题	一起铁路交通事故同时符合两个以上事故等级的，以最高事故等级进行统计。	对				
1263	判断题	《铁路交通事故调查处理规则》中，“运行过程中”指铁路机车车辆运行的全过程，不包括在其运行中的停车状态。	错				
1264	判断题	铁路交通事故造成10人以上30人以下死亡，或者50人以上100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的属于铁路交通重大事故。	对				
1265	判断题	铁路交通事故造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的，为铁路交通一般事故。	对				
1266	判断题	铁路交通事故发生后，事故现场的铁路运输企业工作人员或者其他人员应当立即报告邻近铁路医院。	错				



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1267	判断题	铁路交通较大事故和一般事故由事故发生地铁路管理机构组织事故调查组进行调查；国务院铁路主管部门认为必要时，可以组织事故调查组对较大事故和一般事故进行调查。	对				
1268	判断题	铁路交通重大事故由国务院铁路主管部门组织事故调查组进行调查。	对				
1269	判断题	铁路交通事故认定书是事故赔偿、事故处理以及事故责任追究的依据。	对				
1270	判断题	铁路交通事故造成人身伤亡的，铁路运输企业应当承担赔偿责任；但是人身伤亡是不可抗力或者受害人自身原因造成的，铁路运输企业不承担赔偿责任。	对				
1271	判断题	铁路交通事故造成铁路旅客人身伤亡的，铁路运输企业对每名铁路旅客人身伤亡的赔偿责任限额为人民币20万，但可以书面约定高于前款规定限额。	错				
1272	判断题	挪动旅客物品时，征得旅客同意；需要旅客配合时应轻声礼貌。	对				
1273	判断题	出退乘及办理站车交接时戴制帽；车厢内作业时可不佩戴制帽（列车长除外）。	对				
1274	判断题	发现旅客遗失物品妥善保管，设法归还失主，无法归还时编制客运记录交站处理。无法判明旅客下车站时交前方停车站处理。	错				
1275	判断题	乘务人员外露的皮带为黑色或棕色。	错				
1276	判断题	乘务人员衬衣束在裙子或裤子内。统一系领带（领花），着路服夏装时可不佩戴领带。	对				
1277	判断题	乘务人员与旅客走对面时，要主动侧身面向旅客让行，不与旅客抢行。	对				
1278	判断题	乘务人员遇有失误时，向旅客表示歉意。	对				
1279	判断题	乘务人员在旅客多的地方，可不示意直接通行。	错				
1280	判断题	乘务人员着裙装时，可不穿丝袜。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1281	判断题	乘务人员坐立、行走姿态端正，步伐适中，轻重适宜。	对				
1282	判断题	贴身卧具（被套、床单、枕套）和头枕片干燥、清洁、平整，无污渍、无破损，已使用与未使用的折叠整齐，分别装袋保管。	对				
1283	判断题	贴身卧具与其他布质备品统一洗涤。	错				
1284	判断题	空调列车有符合要求的洗消设备和消毒药品，炊、餐、茶、酒具清洁、消毒合格。	对				
1285	判断题	空调列车不出售无生产单位、生产日期、保质期和过期、变质，以及口香糖等严重影响列车环境卫生的食品。	对				
1286	判断题	空调列车供应品种多样，有高、中、低不同价位的预包装饮用水、盒饭等旅行饮食品。尊重外籍旅客和少数民族的饮食习惯。	对				
1287	判断题	空调列车夜间运行时，销售人员不得进入卧车销售，座车可根据情况适当延长或提前销售时间，但不得超过2小时。	错				
1288	判断题	客运车站安检人员持证上岗，佩戴“安全检查证”。	对				
1289	判断题	客运车站广播可根据需要使用当地通用的民族语言播音。	错				
1290	判断题	客运车站候车区（室）旅客可视范围内有客运人员，及时巡视、解答旅客咨询、妥善处置异常情况。	对				
1291	判断题	车站进站口公布候车区（室）营业时间。候车区（室）停止营业时间不早于最后一趟旅客列车办理客运业务后20分钟。	错				
1292	判断题	客运车站站台原则上普速旅客列车始发站开车前2分钟、中间站开车前1分钟响乘降提示铃，铃声时长10秒。	对				
1293	判断题	始发普速旅客列车1人值乘多个车厢、客流较大需双开车门时，车站负责值守增开的车门。	对				
1294	判断题	车站客运人员每人配置具备录音功能的无线对讲设备。	对				
1295	判断题	客运车站有应急培训和演练，有记录，有结果，有考核。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1296	判断题	客运车站按垃圾分类配备垃圾袋，可回收垃圾使用黑色垃圾袋。	错				
1297	判断题	车站检票口附近设置不少于2个黄色标志的重点旅客候车专座和不少于1个轮椅停放位置。	对				
1298	判断题	实名制客运合同的旅客丢失客票的，可以请求承运人挂失补办，承运人不得再次收取票款和其他不合理费用。	对				
1299	判断题	有关部门收到遗失物，知道权利人的，应当及时通知其领取；不知道的，应当及时交有关部门。	错				
1300	判断题	拾得人侵占遗失物的，无权请求保管遗失物等支出的费用，也无权请求权利人按照承诺履行义务。	对				
1301	判断题	承运人应当在约定期限或者合理期限内将旅客、货物安全运输到约定地点。	对				
1302	判断题	因自愿实施紧急救助行为造成助人人损害的，救助人也应承担民事责任。	错				
1303	判断题	旅客因自己的原因不能按照客票记载的时间乘坐的，应当在约定的期限内办理退票或者变更手续；逾期办理的，承运人可以不退票款，但要承担运输义务。	错				
1304	判断题	承运人在运输过程中，应当尽力救助患有急病、分娩、遇险的旅客。	对				
1305	判断题	不属于长途客运的公益性“慢火车”、市域（郊）列车、城际列车和相关车站根据实际情况暂不实行车票实名制管理的，铁路运输企业应当提前向社会公布并说明理由。	对				
1306	判断题	铁路运输企业应当为无法出示有效身份证件旅客提供咨询服务，为公安机关办理临时乘车身份证明提供场所及必要办公条件。	对				
1307	判断题	铁路运输企业应当根据旅客客流量确定车站实名查验通道的开放数量。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1308	判断题	铁路运输企业应采用先进设备和技术，积极开展有效身份证件线上核验，推广使用自助实名查验设备，为旅客提供无接触式查验服务，提高通行效率。	对				
1309	判断题	旅客在乘降所登乘实施实名制管理的旅客列车时，铁路运输企业应当在旅客列车上进行车票实名制管理。	对				
1310	判断题	铁路运输企业及其工作人员对实施车票实名制管理所获得的旅客身份、购票、乘车等个人信息应当严格保密，不得非法收集、使用、加工、传输、买卖、提供或者公开。	对				
1311	判断题	铁路运输企业应当依照法律、行政法规规定，建立健全信息安全保障制度，采取必要防护措施，防止旅客个人信息泄露、篡改、丢失。	对				
1312	判断题	铁路运输企业未建立健全信息安全保障制度，采取必要防护措施，造成旅客个人信息泄露、篡改、丢失以及铁路运输企业工作人员非法处理旅客个人信息的，由铁路监管部门责令改正，交由有关部门处理。	对				
1313	判断题	铁路运输企业可以采取多种方式进行安检。	对				
1314	判断题	铁路客运安检人员相关健康保护费用纳入站段预算管理，并规范列支。	对				
1315	判断题	安检人员须经理论和实作培训考试方可上岗。	错				
1316	判断题	安检仪使用管理单位应组织对本单位安检仪定期检测，发现工作状态不良以及安全隐患的，应当立即进行整改。	错				
1317	判断题	车站安检区域的视频装置应采用高清摄像机并满足全覆盖的要求，视频装置信息存储期限应符合相关法律法规要求。	对				
1318	判断题	安检人员不得从事与安检工作无关的活动，安检人员仪容仪表应符合铁路旅客运输服务质量规范相关要求。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1319	判断题	客运车站安检作业可实行业务外包，外包企业不得将安检业务转包。	对				
1320	判断题	发现可疑物品及无法辨识物品或必要时可当场开箱（包）人工检查。	对				
1321	判断题	实施人工检查时，应由处置人员进行重点开包查验，但应确保旅客、托运人在场并确认箱包归属，尽量保持旅客物品完好。	错				
1322	判断题	乘坐轮椅的伤残旅客可从安全门一侧通过，接受人身检查，使用的轮椅无需采取人工检查。	错				
1323	判断题	婴儿车不需经安检仪检查，对不能通过安检仪的婴儿车，应实施人工检查。	错				
1324	判断题	遇人体器官获取组织（OP0）转运人体捐献器官时，OP0工作人员及其他行李物品按照正常程序接受安全检查。	对				
1325	判断题	旅客、托运人或其他人员拒绝配合安检的，应当拒绝其购票、进站、乘车、办理托运或寄存。	错				
1326	判断题	安检（含旅客自弃）中发现的禁限物品，属于枪支子弹、炸药雷管、导火索、管制器具、军警械具等违禁物品和爆炸性、毒害性、放射性、腐蚀性物质或者非法携带违反治安管理的易燃易爆品以及传染病病原体等危险物品或物质，涉嫌违法犯罪的，送交公安机关处理，并采取必要的先期处置措施。	对				
1327	判断题	易燃易爆物品、有强烈刺激性气味的物品，有恶臭等异味的物品，饮食品、一次性打火机、自喷压力容器以及活动物等物品可以在车站暂存。	错				
1328	判断题	车站不开办禁限物品寄递业务，确有需要的，可引入社会快递企业寄递，车站进行规范管理，其办理点应设置在安检区域之外。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1329	判断题	安检查获物品和旅客暂存物品的存放场所允许存放私人物品。	错				
1330	判断题	车站要最大限度减少安检查获物品存放时间，及时联系有资质和能力的专业单位依规处理。	对				
1331	判断题	任何单位和个人严禁擅自调换、变卖、私拿私藏或私自处置查获的禁限物品，一经发现依法依规严肃查处，涉嫌犯罪的，依法移交司法机关处理。	对				
1332	判断题	对车站区域两端和因铁路运输生产需要无法封闭的专用线通道，应由车站设岗值守。	对				
1333	判断题	安检仪应结合实际配置延长带，安检仪出口取物侧应设置金属栏杆。	错				
1334	判断题	车站安检设备的配置应统筹考虑安检等级提升等特殊要求，预留适当备用或建立临时租用机制。	对				
1335	判断题	业务外包安检人员培训由业务委托单位职培部门组织实施。	错				
1336	判断题	铁路局集团公司、安检业务承揽单位应建立安检人员储备调配机制，满足重点时期安检等级提升、专区候车以及春运、暑运、黄金周、小长假等时期安检工作需求。	错				
1337	判断题	安检仪器选型应适合铁路客流量的特点，符合检测性能良好、安全可靠、便于操作和维修等要求。	错				
1338	判断题	安检仪使用管理单位应组织对本单位安检仪定期检测，发现工作状态不良以及安全隐患的，应当立即进行整改。	错				
1339	判断题	车站有对外专用通道的贵宾室、商务座候车室应设安检仪和手持安检仪等安检设备。	错				
1340	判断题	日均发送行包100件以上的行包房应根据行包发送量确定配备安检仪的数量。	错				
1341	判断题	乘降所应配备安检仪或手持金属探测器对旅客及携带品进行安全检查。	错				



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1342	判断题	按照国家有关规定应当予以免检或物品携带方、托运人自检的，由物品携带方、托运人提交相关证明，车站应按照有关规定办理。	对				
1343	判断题	在列车上查获的禁限物品由列车工作人员妥善保管，并根据物品性质按站车交接程序向前方停车站或车站派出所移交。	对				
1344	判断题	安检查获物品和旅客暂存物品不可一并存放。	错				
1345	判断题	车站对超过存放期限的暂存物品，按旅客放弃处置。	对				
1346	判断题	特殊时期，各部门、各单位可以扩大禁限物品目录范围。	错				
1347	判断题	站车作业人员作业中不准接打（玩）手机；管理人员接打手机（GSM-R手持终端），作业人员接打GSM-R手持终端，必须站在安全地点，禁止边行走边接打手机（GSM-R手持终端）。	对				
1348	判断题	作业人员在线路间行走时，要与机车、车辆保持安全距离，随时注意前后和邻线来往的机车车辆动态。	对				
1349	判断题	高空作业时，严禁携带重物或手持物品、工具攀登上下。梯子上作业时禁止超负荷作业和在梯子顶端作业，不准探身伸臂勉强进行操作。	对				
1350	判断题	视觉条件不良时，可以在无照明条件下开关电器设备。	错				
1351	判断题	严格执行出退勤和零星假请销假制度，工作时间（包括乘务员看车、外地待勤时间）外出时，须办理零星假请销假手续。	对				
1352	判断题	严格执行当班“五不准”：不准打盹睡觉，不准脱岗，不准喝酒，不准打牌下棋，不准做与工作无关的事情。	对				
1353	判断题	患有禁忌症者，禁止从事各类客运工作。	错				
1354	判断题	在接触网支柱等危险设施、设备及区域，必须涂刷或设置“高压危险”、“禁止攀登”、“切勿靠近”等警示标语。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1355	判断题	牵引供电设备自通告之日起，所有从业人员均须按有电对待。	对				
1356	判断题	发现牵引供电设备断线及其部件损坏，或发现牵引供电设备上挂有线头、绳索、塑料布或脱落搭接等异物，均不得与之接触，应立即通知相关单位。	对				
1357	判断题	客运人员雨天站台接发列车，必须穿戴劳保雨靴，撑打雨伞。	错				
1358	判断题	遇有雨雪天气在高站台接发旅客列车作业前，先行确认立岗处所安全条件，防止滑倒坠落或侵入安全线。列车进站前维持站台秩序时，站台旅客较多时，可侵入安全线组织。	错				
1359	判断题	夜间、浓雾、暴风雨雪天气，给水吸污等作业人员须佩带使用方位灯。	对				
1360	判断题	驻站联络员、现场防护员经集团公司资格性培训合格后方可上岗，站段每一年至少进行一次适应性培训。	错				
1361	判断题	清理站内道沟时，必须有人防护。	对				
1362	判断题	道沟保洁作业完毕后，保洁人员收取相关设备工具撤离作业场所，安全防护员确认全部人员撤离后，方可撤离。	错				
1363	判断题	横越正线、到发线时须走地道、天桥。确需横越正线、到发线时，列车运行速度120km/h及其以上区段，必须与综控室联系，得到准许后方可按规定通过。	错				
1364	判断题	车站进款员向银行存款或缴款时，应由铁路公安或保安人员护送；没有铁路公安或保安人员的车站要由车站派人护送，确保工作人员和现金绝对安全。	对				
1365	判断题	禁止自动扶梯运行当中进行保洁作业。	错				
1366	判断题	原则上客运人员不得进行高处作业，高处作业应由专业人员负责。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1367	判断题	各类电器、机械设备的操作，必须由经过专业培训考试合格并持有效操作证的人员进行，严禁无证操作。	对				
1368	判断题	生产经营单位的从业人员不落实岗位安全责任，不服从管理，违反安全生产规章制度或者操作规程的，由生产经营单位给予批评教育，依照有关规章制度给予处分；构成犯罪的，依照刑法有关规定追究刑事责任。	对				
1369	判断题	生产经营单位应当在（有较大危险因素）的生产经营场所和有关设施、设备上，设置明显的警示图形标志。	错				
1370	判断题	安全设备的设计、制造、安装、使用、检测、维修、改造和报废，应当符合国家标准或者行业标准。	对				
1371	判断题	两个以上生产经营单位在进行生产经营活动，可能危及对方生产安全的，应当签订安全生产管理协议，明确各自的安全生产管理职责和应当采取的安全措施，并指定专职安全生产管理人员进行安全检查与协调。	错				
1372	判断题	施工和维修作业前应按规定设置驻站（驻调度所）联络员、现场防护员、驻站（驻调度所）联络员和现场防护员施工维修期间不得临时调换。	对				
1373	判断题	作业过程中，驻站（驻调度所）联络员与现场防护员必须保持通信畅通并定时联系，确认通信良好。一旦联控通信中断，施工（维修）负责人应立即命令所有作业人员下道。	对				
1374	判断题	客运安全红线是旅客运输生产过程中不可触碰的高压线，更是不可逾越的行为界限。	对				
1375	判断题	触碰安全红线，同时又构成责任铁路交通事故的，按从重原则处理，需重复考核。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1376	判断题	年满18周岁的自然人可通过www.12306.cn网站铁路（含12306”手机APP，以下简称网站）车站会员服务窗口申请成为会员。	错				
1377	判断题	铁路每名常旅客会员仅可拥有一个会员账户，铁路企业将以会员申请时所使用的身份证件为标识，可接受重复申请。	错				
1378	判断题	铁路常旅客会员账户注销后，账户内积分全部作废。	对				
1379	判断题	铁路常旅客会员累积的积分仅进入本人账户，不能转让至其他人账户。	对				
1380	判断题	铁路常旅客积分兑换的车票也可参与乘车积分累积。	错				
1381	判断题	铁路常旅客乘车积分自进入账户当日起连续6个月有效，在有效期内可进行兑换，到期未兑换积分自动作废。	错				
1382	判断题	因铁路企业原因造成积分无法及时兑换，致使超过有效期的，积分有效期根据情况顺延。	对				
1383	判断题	铁路常旅客会员在网站添加受让人时，受让人身份信息必须通过核验。	对				
1384	判断题	铁路常旅客会员账户积分首次达到5000分时，方具备兑换资格。	错				
1385	判断题	铁路常旅客会员进行积分兑换时，按照“先进入积分先消费”的原则消耗积分。	对				
1386	判断题	铁路常旅客会员通过网站、车站会员服务窗口只能为本人兑换车票。	错				
1387	判断题	铁路常旅客会员在车站会员服务窗口兑换车票时，需持会员本人身份证件原件或复印件。	错				
1388	判断题	铁路允许常旅客会员积分兑换的车票以12306网站实际查询结果为准。	对				
1389	判断题	铁路常旅客会员积分兑换的车票不可办理挂失业务。	错				
1390	判断题	如因铁路常旅客会员本人行为，导致持兑换车票的乘车人不符合乘车条件，铁路有权拒绝乘车人乘车，兑换车票所使用的积分不予退还。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1391	判断题	按照“站停10分钟内实现全列辆辆满水”的要求，核定客车给水人员定员。	错				
1392	判断题	旅客列车给水坚持“安全第一、预防为主”的方针，客车给水人员要注意来往车辆，加强瞭望，按照固定线路行走，严禁扒车、钻爬车底、顺道心行走、抢越线路，防止发生伤亡事故。	对				
1393	判断题	客车给水站给水设备的能力，应满足同一时间最高聚集客车车辆数的给水需要。	错				
1394	判断题	普速旅客列车给水原则要求：XL、UZ、KD等非载客车辆途中不上水。	对				
1395	判断题	旅客列车停时4分钟及以下的，不安排给水作业。	错				
1396	判断题	动车组列车单程运行时间在14小时以上的，途中（运行7小时前后）安排2次全列满水。	错				
1397	判断题	库内不具备给水条件或库外停留的，普速列车终到后补水3辆用于车内保洁。	对				
1398	判断题	给水员在给水作业中应做到人定岗、岗定栓、栓定车，落实岗位职责。	对				
1399	判断题	遇到动车组列车需要途中临时补水时，列车长必须提前与前方给水站联系，告知车次、缺水车厢号、缺水程度等。	错				
1400	判断题	总公司每月对上水率不低于95%的给水站给予全路通报表扬。	对				
1401	判断题	“文明车站”评比周期内，发生3个月通报批评的给水站取消“文明车站”评比资格。	对				
1402	判断题	时速300公里及以上的客运专线动车组和直通动车组列车不得超员。	对				
1403	判断题	当一个站台两侧同时有动车组邻站台通过且没有防护措施时，除有人身安全防护措施的车站工作人员外，站台上不得再有候车旅客、其他工作人员和可移动物品。	对				
1404	判断题	动车组列车晚点1小时以上并逢用餐时间时，在车站候车的旅客由车站免费为旅客供餐。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1405	判断题	列车启动前发现车门无法关闭时，列车工作人员立即呼叫列车长通知司机不得开车，同时迅速通知列车长到场处理。	错				
1406	判断题	车站及应急候车能力情况包括：车站候车场所、面积、最大容纳旅客数量、站前广场、停车场（库）、地方公交场站等可临时扩充为应急候车和疏散的场所、面积、最大容纳旅客数量等。	对				
1407	判断题	动车组发生旅客食物中毒需停站处置时，列车调度员应安排列车在最近前方车站（由各铁路局集团公司提前明确）停车，并命令前方停车站做好抢救准备，需跨局时通知前方铁路局列车调度。	错				
1408	判断题	站车公共场所应设置与旅客流量相适应且性能良好的卫生设施设备，客运车站应取得公共场所《卫生许可证》。从业人员应取得有效健康合格证明。	对				
1409	判断题	车站候车场所应减少大声喧哗，禁止叫卖经营，控制公共场所噪音。为旅客营造安静、舒适的候车环境。	对				
1410	判断题	站车公共场所应严格执行控制吸烟的有关规定禁止吸烟区域有禁烟标识，开展吸烟危害健康的宣传。	对				
1411	判断题	站车公共场所废弃物处置应实行定点存放、随时清理。	错				
1412	判断题	站车公共场所应加强保洁管理，明确工作流程，规范保洁操作，工具设备清洁，不留死角盲区，完善检查记录，提升站车环境卫生质量。	对				
1413	判断题	站车公共场所使用的饮水机应定期清洗消毒，桶装水不得超过保质期，直饮水设施应按要求做好日常维护工作，保证饮水卫生安全。	对				
1414	判断题	食品经营场所应保持内外环境卫生，外环境地面硬化，距厕所、垃圾存放等污染场所保持25米以上距离。	对				
1415	判断题	食品经营场所蝇密度每视野少于3只。	对				



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1416	判断题	发生食品安全事故或者疑似食品安全事故时，旅客列车通过广播寻找医务人员进行救治，症状较重者及时下交前方站，由前方站联系医疗机构进行救治。事故单位应协助医疗机构做好患者及陪同人员转运救治工作。	对				
1417	判断题	铁路食品经营者应依法取得《食品经营许可证》，并在醒目位置悬挂或者摆放。	对				
1418	判断题	从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员应当每年进行健康检查，取得健康证明后方可上岗工作。	对				
1419	判断题	铁路客运车站售票处和检票口旅客等待“一米线”版面基准色采用黄色，信息采用白色。	错				
1420	判断题	高铁站候车室内（旅客安检仪内侧）承运的快件在本站装运高铁列车时，必须进行过机安检，快运公司经办人员应严格执行收货验视、实名登记规定，并在托运单或面单上注明为站内承运。	错				
1421	判断题	站、车发生纠纷，在责任、原因不明时，应分析原因确定责任后再开车。	错				
1422	判断题	站、车发生纠纷，在责任、原因不明时，站、车双方均不得以任何理由阻碍开车，造成列车晚点。	对				
1423	判断题	特种乘车证包括我国铁路邀请的外国铁路代表团使用的中华人民共和国铁路免费乘车证。	对				
1424	判断题	对持定期客票违章需按往返及天数加收票价时，按下列公式计算：加收票价=往返应收票价×天数。	错				
1425	判断题	到站发现车票漏剪则需要进行补剪。	错				
1426	判断题	客流量较大的车站应开展旅客携带品搬运业务。搬运员必须穿着统一制服，佩戴标志。	对				
1427	判断题	客流量较大的车站应开展旅客携带品搬运业务，业务较繁忙时可安排非车站人员进站经营搬运业务。	错				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1428	判断题	遗失物品中的危险品、国家禁止或限制运输的物品、机要文件应立即移交公安机关或有关部门处理，必要时可办理转送。	错				
1429	判断题	车站对无法交付的物品，应按顺序登入无法交付物品登记簿内。	错				
1430	判断题	对无法交付物品应由专人分管，做到账物相符。物品在保管期间发生丢失、损坏时，可参照行李、包裹事故处理的有关规定办理。	对				
1431	判断题	对无法交付物品应由专人分管，做到账物相符。物品在保管期间发生丢失、损坏时，应照价赔偿。	错				
1432	判断题	车站对无法交付物品应就近选择处理站进行处理。	错				
1433	判断题	区段票是车站未备有卡片式常备客票的情况下和列车在补收票价时使用的一种票据。	对				
1434	判断题	区段票每组的顺序号码，自000001~1000000号循环。	错				
1435	判断题	车站在核收或补收未规定固定票据的票价、运费和杂费时，填写客运运价杂费收据。	对				
1436	判断题	杂费收据分甲、乙、丙三页。乙页给付款人，丙页上报，甲页留站存查。	对				
1437	判断题	客运运价杂费收据顺序号码由00001~100000号循环。每10万张附记汉语拼音字母A、B、C……符号。	对				
1438	判断题	旅客能凭团体旅客证办理改签、变径或退票。	错				
1439	判断题	探亲乘车证和市郊定期客票均可托运行李。	错				
1440	判断题	铁路乘车证不能免费托运行李。	对				
1441	判断题	除带运包裹由旅客自行装卸外，由行李房收货地点至行李车以及从行李车至行李房交付地点的行李、包裹装卸工作由承运人负责。	对				
1442	判断题	行李、包裹事故经过调查能够确认是铁路运输企业需要承担责任范围的，不论责任单位是否确定，均应先办理赔偿。	对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1443	填空题	工作机车应挂于列车头部，（）运行（牵引小运转、路用、救援列车的机车除外）；无转向设备的，可（）运行。	正向；逆向				
1444	填空题	在地形、地物影响视线的地方，进站、通过、接近、预告、遮断信号机的显示距离，在最坏的条件下，不得小于（）m。	200				
1445	填空题	双线自动闭塞区间反方向进站信号机前方应设置（）标。	预告				
1446	填空题	设有线群出站信号机时，在线群每一条发车线路的警冲标内方适当地点，装设（）线路表示器。	发车				
1447	填空题	（）及（）进路色灯信号机，均应设引导信号。	进站；接车				
1448	填空题	列车运行是以车站、线路所所划分的区间及自动闭塞区间的通过信号机所划分的（）作间隔。	闭塞分区				
1449	填空题	遇列车调度电话不通时，闭塞法的变更或恢复，应由该区间两端站的车站值班员确认区间（）后，直接以电话记录办理。	空闲				
1450	填空题	（）线是在长大下坡道上能使失控列车安全进入的线路。	避难				
1451	填空题	峰下线路的对称道岔不得小于（）号，三开道岔不得小于7号。	6				
1452	填空题	牵出线容车数按线路有效长减去一台机车长度及（）m安全距离后，分别除以11m和14.3m（小数点部分舍去）。	10				
1453	填空题	线路全长是指车站线路一端的道岔基本轨接头至另一端的道岔（）接头（贯通线）或（）（尽头线）的长度。	基本轨；车档				
1454	填空题	听觉信号：号角、口笛、响墩发出的（）和机车、自轮运转特种设备的鸣笛声。	音响				
1455	填空题	遮断、遮断预告、（）信号机以无显示为定位。	复示				
1456	填空题	信号是指示列车运行及调车作业的（），有关行车人员必须严格执行。	命令				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1457	填空题	三显示自动闭塞、半自动闭塞、自动站间闭塞区段进站色灯信号机：一个（ ）灯光表示不准列车越过该信号机。	红色				
1458	填空题	四显示自动闭塞区段进站色灯信号机：一个绿色灯光和一个黄色灯光表示准许列车按规定速度经道岔直向位置进入站内，表示次一架信号机经道岔（ ）位置开放一个黄灯。	直向				
1459	填空题	（ ）、大型养路机械及重型轨道车，虽未完全具备列车条件，亦应按列车办理。	单机				
1460	填空题	车机联控是指车务、机务等行车有关人员使用列车无线调度通信设备，按规定联络，提示行车（ ）信息、确认行车（ ）的互控方式。	安全；要求				
1461	填空题	特殊指定的列车或列车种类，其运行等级顺序应在（ ）时确定。	指定				
1462	填空题	列车或单机在车站时，所有乘务人员应按（ ）值班员的指挥进行工作。	车站				
1463	填空题	指挥列车运行的（ ）（运行揭示调度命令除外）和口头指示，只能由列车调度员发布。	命令				
1464	填空题	在双线区间，列车应按（ ）侧单方向运行。	左				
1465	填空题	列车头部越过（ ）信号，即可关闭信号或收回引导手信号。	引导				
1466	填空题	接发列车时，接发车人员应携带列车无线调度通信设备、持手信号旗（灯），站在规定地点接送列车，注意（ ）和货物装载状态。	列车运行				
1467	填空题	车站应不间断地接发列车，严格按列车（ ）行车。	运行图				
1468	填空题	调车（ ）人应正确及时地编制、布置调车作业计划。	领导				
1469	填空题	单机返岔子或机车出入段时，可根据扳道员显示的道岔（ ）信号或调车信号机显示的允许（ ）的信号动车。	开通；运行				
1470	填空题	各种联锁设备（驼峰除外）应满足下列条件：当进路上的有关道岔开通位置（ ）或（ ）信号机未关闭时，防护该进路的信号机不可以开放。	不对；敌对				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1471	填空题	信号机显示的一方为（ ）方，反之为（ ）方。	前；后				
1472	填空题	信号机防护的一方为（ ）方，反之为（ ）方。	内；外				
1473	填空题	正线是指（ ）车站并贯穿或（ ）伸入车站的线路。	连接；直股				
1474	填空题	有效长系指在线路的全长中，可以停放机车车辆而不影响（ ）、（ ）（压中间道岔除外）或邻线行车可利用线路全长中的部分长度。	信号显示；道岔转换				
1475	填空题	集中联锁设备应满足：列车进路向占用线路上开通时，有关信号机不能开放（（ ）除外）。	引导信号				
1476	填空题	发出列车时，由列车（ ）起至（ ）方向进站信号机或站界标止的一段线路，称为发车进路。	前端；相对				
1477	填空题	由机车车辆运行方向（ ）起，至本运行方向目的地（指定地点）或防护设备止的一段线路，称为调车进路。分为（ ）调车进路和短调车进路。	前端；长				
1478	填空题	站内联锁范围内的固定进路，凡不能以（ ）位置分开敌对关系的进路，均为敌对进路。防护两条敌对进路的信号机（ ）敌对信号机。	道岔；互为				
1479	填空题	进路在建立状态，进路上有关道岔不能转换，敌对信号机不能开放。分为（ ）锁闭和（ ）锁闭。	预先；接近				
1480	填空题	人工解锁方式是指列车或车列已驶入（ ）区段，因特殊原因，必须取消进路时，使用人工解锁办法经（ ）后方能解锁。	接近；延时				
1481	填空题	车站要明确负责车机联控作业的人员，并纳入《（ ）》，严禁作业中随意（ ）车机联控担当人员。	站细；更换				
1482	填空题	参与车机联控的人员须按照车机联控作业标准规定的作业（ ）及（ ）执行车机联控。	程序；用语				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1483	填空题	遇特殊情况必须关闭信号、变更进路时，车站值班员（列车调度员）与司机联系（）后方可办理。车站值班员报告列车调度员。危及行车和人身安全时，应先（）信号，再通知司机。	妥当；关闭				
1484	填空题	旅客列车可分为（）、特快、快速、（）旅客列车等。	动车组；普通				
1485	填空题	接发列车时，由于设备或业务量关系，除（）进路（包括听取进路准备（）的报告）外，车站值班员其他各项工作可指派助理值班员、信号员或扳道员办理。	布置；妥当				
1486	填空题	在扳动道岔、操纵信号时，认真执行“一看、二扳（按）、三（）、四显示（呼唤）”制度；对进路上不该扳动的道岔，也应认真进行（）。	确认；确认				
1487	填空题	接发列车进路准备完了后，及时（）车站值班员（能从设备上（）的除外）。	报告；确认				
1488	填空题	到发线上停留车辆时，须经（）准许，在中间站并须取得列车调度员的准许方可（）。	车站值班员；占用				
1489	填空题	旅客列车、挂有超限货物车辆的列车，应接入（）。	规定线路				
1490	填空题	如取消发车进路时，应先通知（）；如已开放信号或发车人员已通知司机发车，而列车尚未起动时，还应通知（），收回行车凭证后，再取消发车进路。	发车人员；司机				
1491	填空题	开放进站信号机的时机，最早不早于邻站（）时间，最晚不得迟于列车接近最外方预告标、预告信号机或接近信号机（自动闭塞区间为列车接近（）接近区段）。	开车；第二				
1492	填空题	使用自动闭塞法行车时，列车进入闭塞分区的行车凭证为（）或通过信号机显示的（）运行的信号。	出站；允许				
1493	填空题	列车到达时分确定标准是以列车（）停于指定到达线警冲标内方或（）停车的时间为准。	首次；第一次				



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1494	填空题	双线自动闭塞集中联锁(设信号员)接车(含通过)作业程序为:接受预告、( )、( )、列车到达(通过)。	开放信号;接车				
1495	填空题	双线自动闭塞集中联锁(设信号员)发车作业中“发车”程序包括的项目为:准备发车、( )、( )。	确认发车条件;发车				
1496	填空题	隔开设备包括安全线、避难线、( )和能起隔开作用的有联锁的( )道岔。	平行进路;防护				
1497	填空题	发现、接到危及行车安全的各类隐患问题,要严格执行“一停、二报、三查、四处置”原则,大胆( )、立即( )列车。	拦停;喊停				
1498	填空题	车务系统刚性约束条款:进路漏解锁遗留白光带,解锁进路不确认( )、不登记、不( )设备管理单位。	空闲;通知				
1499	填空题	准备进路时,执行“一看、二扳(摇)、三确认、四呼唤(显示)”及“眼看、手指、口呼”制度。眼看:( )应确认的设备;手指:中、食指并拢成“剑指”, ( )应确认的设备;持旗时为右手拢起的信号旗前指,持灯时为“剑指”;口呼:规定( ),吐字( )。	看准;指向;用语;清晰				
1500	填空题	接发车进路上某轨道电路区段出现红光带准备进路时,须将故障区段道岔( )锁闭。	单操				
1501	填空题	“进出站信号机故障”是指信号机发生信号显示由允许运行信号变为( )、显示( )或显示( )的故障情况,在信号操作终端设备上信号机由允许运行信号变为( ),并伴有语音报警。	红灯;不明;不正确;红灯				
1502	填空题	“进站信号机灭灯”是指进站信号机灯光全部( )的故障情况,在信号操作终端设备上表象为进站信号机红色( ),并伴有语音报警。	熄灭;闪光				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1503	填空题	由未设出站信号机的线路上发车时，发给行车凭证的依据：监督器表示第一个闭塞分区（），不表示时为接到前次列车到达（）的通知或前次列车发出后不少于（）min的时间。	空闲；邻站；10				
1504	填空题	司机接到救援命令后，必须认真确认。（）不清、（）位置不明确时，不准动车。担当救援的机车司机接到调度命令后，须与车站值班员（）被救援列车的停留位置。	命令；停车；核对				
1505	填空题	向施工封锁区间开行路用列车时，列车进入封锁区间的行车凭证为调度命令。该命令中应包括列车（）、（）地点、到达车站的（）等有关事项，需限速运行时在命令中一并注明。	车次；停车；时刻				
1506	填空题	调车信号开放后不得任意变更。遇特殊情况必须变更时，应得到确已（）调车作业的通知后，方可（）信号。	停止；关闭				
1507	填空题	接发旅客列车时，与接发列车进路没有（）设备或（）的线路，不准向能进入接发列车（）的方向调车。本务机车在停留线路内摘挂、列车拉道口时除外。	隔开；脱轨器；进路				
1508	填空题	分路不良：一般指轨道区段有车占用时，因轨面与轮对接触不良造成车辆轮对不能分流足够大的电流，轨道继电器落不下，以致控制台股道、（）有车占用（）。	进路；无显示				
1509	填空题	确认轨道电路分路不良区段空闲是指确认轨道电路分路不良区段无机车车辆（）。可通过目视确认、利用站场视频设备确认；动车组列车、单机（单机挂车、重联时除外）等运行时，可通过CTC或控制台确认轨道电路分路不良区段的下一良好轨道电路区段。	占用；出清				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1510	填空题	调车作业时，（）并得到调车人员或司机汇报机车车辆（）道岔轨道电路分路不良区段后，方可扳动道岔，开放信号。	询问；出清				
1511	填空题	遇有特殊情况，机车车辆不能出清轨道电路，需要原路返回时，信号操纵人员确认道岔开通位置（），并对道岔进行单独（）后，方准同意。	正确；锁闭				
1512	填空题	在正线、到发线上调车时，要经过（）的准许。在接发列车时，应按《（）》规定的时间，（）影响列车进路的调车作业。	车站值班员；站细；停止				
1513	填空题	穿越正线调车作业，准确掌握（）运行情况，严禁（）。	列车；抢钩				
1514	填空题	接车进路上道岔失去表示接车作业，进路上不能使用（）锁闭的道岔(中岔)及（）道岔应单操锁闭。	引导总锁闭；防护				
1515	填空题	在站内无空闲线路的特殊情况下，只准许接入为排除故障、事故救援、疏解车辆等所需要的（）列车、（）的单机及（）轨道车。	救援；不挂车；重型				
1516	填空题	二级超限：超出一级超限限界而未超出二级超限限界者，以及自轨面起高度在150mm至未满（）mm间超限但未超出二级超限限界者。	230				
1517	填空题	铁路箱报废时应涂掉铁路标记和箱号、摘除（）。	铭牌				
1518	填空题	苫盖易于损坏篷布的货物时，装车单位须采取防护措施，防护材料由（）提供。	托运人				
1519	填空题	铁路篷布应固定存放地点，妥善保管，进行日常整理和（）。	晾晒				
1520	填空题	车站使用（）运输时，须使用铁路货车篷布管理信息系统。	铁路篷布				
1521	填空题	篷布绳卡、篷布绳网必须符合（）技术标准。	国铁集团				
1522	填空题	托运人托运危险货物时，对派有押运员的还需在货物运单“托运人记载事项”栏内填写押运员姓名、（）。	身份证号码				
1523	填空题	货垛之间应留出机械或人行通道，人行通道宽度不少于（）。	1米				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1524	填空题	出口（过境）货物的保价运输，由（）办理至国境站。	发站				
1525	填空题	货物的运到期限期满后经过15天，或鲜活货物超过运到期限仍不能在到站交付的，到站除按规定编制（）外，还必须负责货物的查询工作，依次从发站顺序查询。	货运记录				
1526	填空题	集装箱在站平均停留时间（日）属于集装箱运输的（）指标。	质量				
1527	填空题	遇有（）级及以上大风、雷暴雨天气，铁路装卸作业人员禁止露天高处作业。	6				
1528	填空题	车站应落实货物运输（）。托运人为个人的，查验托运人身份证原件，留存复印件；托运人为单位的，查验营业执照、经办人身份证原件，留存相关证明材料。	实名制				
1529	填空题	在接触网下作业时，从业人员必须与其保持（）的安全距离。	2m				
1530	填空题	在接收货物时，车站要检查货物品名等与运单记载是否相符，（）和标志是否符合规定。	运输包装				
1531	填空题	卸车前，认真检查车辆、篷布苫盖、（）状态有无异状，施封是否完好。	货物装载				
1532	填空题	装卸车附属作业包括托盘、网络等铁路装卸工具的铺设、撤移、（）和堆码。	整理				
1533	填空题	或动物、需要浇水运输的（）、生火加温运输的货物、挂运的机车和轨道起重机以及特殊规定应派押运人的货物，托运人必须派人押运。	鲜活植物				
1534	填空题	使用棚车、（）、罐车、集装箱运输的货物，由组织装车或装箱单位负责在货车或集装箱上施封。	冷藏车				
1535	填空题	到达的集装箱在站外发生损坏，由（）或接取送达单位赔偿。	收货人				
1536	填空题	在专用线办理危险货物需要共用运输线时，应由产权单位、（）、办理站（货运中心）签订危险货物专用线共用协议。	共用单位				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1537	填空题	钳夹车、标记载重()t及以上的落下孔车、标记载重()t及以上的凹底平车装运的超限、超重货物，应开行超限超重货物专列。	260;300				
1538	填空题	根据货物的超限程度，超限货物分为三个等级：一级超限、二级超限和()。	超级超限				
1539	填空题	使用其他车辆安装检查架的，检查架的尺寸应考虑拟用车辆的()和倾斜量等。	偏差量				
1540	填空题	运行有限制条件的超限、超重车，除有特殊要求外，禁止编入()、()列车。	直达;直通				
1541	填空题	铁路局集团公司、专业运输公司可利用行包或货运营业窗口、12306平台、铁路货运电子商务系统(95306)、客服电话、()等渠道，全面开展保价运输业务受理。	上门服务				
1542	填空题	行包、货物的实际价格包括其本身的()、税款、包装费用和已发生的()。	价格;运输费用				
1543	填空题	货物损失报告应如实记载损失货物及有关方面的()，填写字体要工整清晰，项目各栏填写齐全，并应由编制人本人签字。	当时现状				
1544	填空题	发现货物()，发现铁路局集团公司应立即深入现场组织处理。	一级损失				
1545	填空题	二级损失是损失款额()以上未满()的。	1万元;10万元				
1546	填空题	货物损失分为火灾、被盗、()、损坏、其他。	丢失				
1547	填空题	运输合同是承运人将旅客或者货物从起运地点运输到()，旅客、托运人或者收货人支付票款或者运输费用的合同。	约定地点				
1548	填空题	装载超限、()、()货物，应按装载加固定型方案或批准的装载加固方案检查装载加固情况。	超长;集重				
1549	填空题	卸车后，应将车辆清扫干净，关好()、车窗、阀、盖，检查卸后货物安全距离，清理线路。	车门				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1550	填空题	货运交接检查的内容包括：列车中货物装载、加固状态；车辆篷布苫盖状态；施封及门、窗、盖、阀关闭情况；()完整情况	货车票据				
1551	填空题	我国发往或换装到朝鲜以及朝鲜进口或过境我国的棚车、冷藏车，应选用上下部门扣良好的车辆，在()门扣处施封。	下部				
1552	填空题	朝鲜进口或过境我国的棚车、冷藏车，上部门扣以()号铁线拧固。	8				
1553	填空题	车站要应用现代化管理方法和新技术、新设备管理货场，不断提高()和()。	工作质量;服务质量				
1554	填空题	车站应积极应用电子计算机技术，提高货运、装卸管理水平和()。	工作效率				
1555	填空题	经()和发货人商定，办理货物运输时可声明货物价格。	承运人				
1556	填空题	对于()物资、直接用于农业生产的物资、鲜活货物以及其他需要急运的物资，应优先运输。	抢险救灾				
1557	填空题	按整车运输时，只按重量承运，不计算件数，成件货物规格相同（规格在三种以内的视作规格相同），一批数量超过()件；规格不同，一批数量超过()件。	2000;1600				
1558	填空题	对()、涉外物资、精密仪器、展览品，能用棚车装运的必须使用棚车装运，不得用其他货车代替。	保密物资				
1559	填空题	施封的货车或集装箱，应在()或者货车装载清单和货运票据封套上记明。	货物运单				
1560	填空题	F S型施封锁由锁头、()、锁套三部分组成。	锁芯				
1561	填空题	发现施封锁的锁套上站名或号码不清、()，按失效处理。	被破坏				
1562	填空题	车站应建立施封锁的领取、()、()和销毁制度，按封印号码进行登记，责任落实到个人。	发放;使用				



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1563	填空题	承运人在车站公共装卸场所内组织卸车的货物，到站应不迟于卸车完了的次日内，用电话、()或邮件等，向收货人发出领货通知或送货通知，并在货票内记明通知的方法和时间。	短信				
1564	填空题	货物()前和交付后在车站仓储，或货物仅在车站仓储时，按实际仓储期间核收仓储费。	承运				
1565	填空题	一件货物重量超过2吨、体积超过3立方米或长度超过9米的零担货物及零担危险货物另加()。	2日				
1566	填空题	()、限速运行的货物、免费运输的货物以及货物全部灭失，承运人不支付违约金。	超限货物				
1567	填空题	承运人不办理违反()、行政法规、物资流向、运输限制和蜜蜂的变更。	国家法律				
1568	填空题	托运人要求变更或解除运输合同时，应提出()和货物运输变更要求书。	领货凭证				
1569	填空题	因货物性质特殊，绕路运输或卸下再装，可造成货物损失时，车站应联系托运人或()请其在要求的时间内提出处理办法。	收货人				
1570	填空题	计量安全检测设备主要包括()、超偏载检测装置、汽车衡、装载机电子秤、铁道车辆轮重测定仪、平台秤、吊钩秤等。	轨道衡				
1571	填空题	()、腐蚀性物品、污染性物品不得使用铁路篷布。	毒害品				
1572	填空题	新增爆炸品、()、放射性物质(物品)和气体类危险货物办理限制时，由铁路局确认后将安全评估报告等相关材料报总公司运输局批准公布。	剧毒品				
1573	填空题	禁止运输法律、法规禁止生产和运输的危险物品、()以及未采取安全措施的过度敏感或者能自发反应而产生危险的物品。	危险性质不明				
1574	填空题	装过()的毒品车，应进行洗刷除污。	剧毒品				
1575	填空题	危货箱同一车限装()、同一铁危编号的危险货物。	同一品名				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1576	填空题	装有()的车辆应在车辆上门扣用加固锁加固并安装防盗报警装置。	剧毒品				
1577	填空题	货物装载加固材料及装置的技术性能应符合()、行业标准和《铁路货物装载加固规则》有关要求,以及铁路总公司公布的有关技术条件。	国家标准				
1578	填空题	凡未经铁路总公司有关部门公布的,技术参数不全的敞车、()、棚车及长大货车,一律不得使用。	平车				
1579	填空题	禁止使用菱苦土(菱镁混凝土)、()、砖、石等材料作为装载加固材料和制作装载加固装置。	水泥				
1580	填空题	常用加固方法有()、挡木或钢挡加固、围挡加固、掩挡加固、腰箍下压式加固、整体捆绑等。	拉牵加固				
1581	填空题	对超出货车端侧墙(板)高度的成件包装货物,应用绳网或绳索串联一起捆绑牢固,也可用挡板(壁)、支柱、() (盘条)等加固。	镀锌铁线				
1582	填空题	铁路货物装载加固方案分为装载加固()方案、装载加固()方案和装载加固试运方案。	定型;暂行				
1583	填空题	超限、超长货物装车后,应标画颜色醒目的易于判定货物是否移动的()。	检查线				
1584	填空题	限速运行时,发站应在货物运单、()、编组顺序表及货车表示牌上注明“限速××公里”字样。	票据封套				
1585	填空题	装载加固方案应包括货物规格、()、装载加固材料(装置)、装载方法、加固方法、其他要求等内容。	准用货车				
1586	填空题	装车后,实际货物件数、重量与运单需求联或物品清单记载不一致时,按实际装车的货物件数、重量修改运单需求联和()。	物品清单				
1587	填空题	电气化铁路相关作业人员所在单位每年至少进行()安全考试,考试合格后,方准参加作业。	一次				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1588	填空题	货物列车禁止机车、棚车、罐车、冷藏车车顶及车辆装载的货物上有()人员。	扒乘				
1589	填空题	牵引供电设备支柱及各部接地线损坏,回流吸上线与钢轨或扼流变连接脱落时,禁止()人员与之接触。	非专业				
1590	填空题	电气化铁路自送电日期通告之日起,视为牵引供电设备();未办理停电接地手续,均须按有电对待。	带电				
1591	填空题	发现牵引供电设备上挂有线头、绳索、塑料布或脱落搭接等异物,均不得与之(),应立即通知附近车站。	接触				
1592	填空题	灭火的基本方法为火灾报警法、()灭火法、()灭火法、隔离灭火法、化学抑制灭火法等方法。	冷却;窒息				
1593	填空题	托运行李、搬家货物除使用布质、木质、金属等坚韧材料的货签或书写标记外,并应在货物包装内部放置() (货签)。	标记				
1594	填空题	开启车门时,必须保持安全距离,严禁站在()。	车门前面				
1595	填空题	禁止在车帮上()、检查货物或车辆。	站立				
1596	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中,车票实名购买是指:购票人凭乘车人的()购买车票,铁路运输企业凭乘车人的有效身份证件销售车票,并记录旅客身份信息和购票信息的行为。	有效身份证件				
1597	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定:在免费送回区间,旅客不得()。	中途下车				
1598	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定:由于运行中断影响旅行,旅客要求出具证明时,()应开具文字证明。	车站				
1599	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定:旅客可在车站售票窗口、()和具备改签功能的自动售票机办理改签。	12306网站				
1600	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定:随同成年人乘车的儿童,年满()且未满14周岁的应当购买儿童优惠票。	6周岁				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1601	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：旅客运输的运送期间自（ ）起至到站出站时止计算。	检票				
1602	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中，席别的含义是：旅客列车席位的（ ）。	类别				
1603	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：持中华人民共和国残疾军人证、中华人民共和国伤残人民警察证、国家综合性消防救援队伍（ ）的人员凭证可以购买优待票。	残疾人员证				
1604	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：学生优惠票限于使用普通旅客列车硬座、（ ）和动车组列车二等座。	硬卧				
1605	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：持用变造、伪造或涂改的乘车凭证乘车时，除按无票处理外并送交（ ）处理。	公安部门				
1606	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中，客运记录的含义是：在旅客或行李运输过程中因特殊情况，铁路运输企业与旅客之间需记载某种事项或车站与列车之间办理业务交接的（ ）凭证。	纸质或电子				
1607	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：旅客要求越过车票到站继续乘车时，须在（ ）到站前提出，在有运输能力的情况下列车可予以办理，核收越站区间的票款。	原车票				
1608	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：在无人售票的（ ）上车的人员，可在列车内购票。	乘降所				
1609	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中，车票实名查验是指：铁路运输企业对实行车票实名购买的车票记载的身份信息与乘车人及其有效身份证件进行（ ）核对，并记录旅客乘车信息的行为。	一致性				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1610	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：凭各种有效身份证件购买的车票均可在车站售票窗口办理改签，但已打印报销凭证的和使用（ ）支付方式购买的车票，仅可在车站售票窗口办理改签。	现金				
1611	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：学生优惠票按（ ）发售。	近径路				
1612	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：在车站售票窗口办理改签时，乘车人须出具（ ）使用有效身份证件。	购票时				
1613	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：旅客应配合铁路运输企业实施的车票（ ）工作。	实名制查验				
1614	填空题	铁路乘车证限乘车证上所填写的持用人在（ ）使用。	有效期间和区间				
1615	填空题	因工作需要短期内须在一定区段内连续往返乘车或一次出差到几个地点又不顺路的，可使用一定区段内的（ ）。	临时定期乘车证				
1616	填空题	按规定配备车厢灭火器、紧急制动阀、（ ）、紧急破窗锤（安全锤）、灭火毯、（ ）等安全设备设施，作用良好，定位放置。	人力制动机；过滤式消防自救呼吸器				
1617	填空题	《集团公司重点旅客服务组织工作管理办法》对重点旅客中的老年旅客是指（ ）周岁以上。	60				
1618	填空题	旅客列车应做好红十字药箱的配置和管理，供旅客免费使用，对旅客突发疾病等特殊情况应当积极提供帮助；列车（ ）持证上岗，努力提高现场救护能力。	红十字卫生员				
1619	填空题	（ ）是指有效期内可乘坐限定次数的指定发到站间规定列车的车票。	计次票				
1620	填空题	国家铁路的旅客票价，以5角为计算单位，不足5角的尾数按2.5角以下（ ）、2.5角及以上进为5角处理。	舍去				
1621	填空题	旅客票价里程，按旅客乘车的（ ）计算。	实际径路				
1622	填空题	国家铁路的旅客票价，以（ ）为计算单位。	5角				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1623	填空题	客票票价分为（）、硬座两部分。	软座				
1624	填空题	销售人员不在车内高声叫卖、危险演示，严禁（），销售过程中（）。	虚假宣传；主动避让旅客				
1625	填空题	乘务人员铺位每格有（）、挡帘。宿营车端门有“（）”标志。	遮光窗帘；保持安静				
1626	填空题	定期开展职业技能培训，培训内容适应岗位要求，评判（）、（）到位。	准确；培训				
1627	填空题	临时停车时做好宣传，加强巡视，确保车门锁闭，严禁旅客上下车，未经列车长统一组织不准（）。列车启动后检查瞭望（）。	开启车门；值乘区域车门				
1628	填空题	贴身卧具（），但未使用过的可不更换。	一客一换				
1629	填空题	不得用水冲刷或用有（）的洗涤剂清洁水冲刷车内地板、连接处和（）。	腐蚀性；车内电器设备				
1630	填空题	作业时不得将水、（）倒入垃圾箱，垃圾箱周边要及时（），避免积水（液）。	液体；清洁				
1631	填空题	完成当日（）到达终到站后，列车长确认（）和乘务作业完毕后，通知司机关闭车门。	乘务运行交路；旅客乘降				
1632	填空题	行李架连接处有格档的设置“（），（）”标志。	行李架连接处；请勿放置行李				
1633	填空题	在终到站有卸污、给水作业的，列车长确认（）和（）完毕后，通知车站客运人员。	旅客乘降；乘务作业				
1634	填空题	动车组列车运行中，（）、（）、内翻式车窗（动力集中动车组）锁闭状态良好。	车门；气密窗				
1635	填空题	动车组列车发现车门未锁闭或锁闭状态不良时，指派专人看守，并及时通知司机、随车机械师。厨房（）。乘务员室（）。	后门锁闭；离人锁闭				
1636	填空题	卫生间便器、卫生纸盒、冲水装置（），便器（斗）冲水均匀，无（）。	作用良好；外喷				
1637	填空题	卫生间故障暂无法修复时应及时锁闭并（）或（）统一式样的停用提示牌，停用提示牌应美观、醒目。	张贴；悬挂				



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1638	填空题	通过电子显示屏发布的安全、服务类提示信息应以中文为主，必要时可增加英文，文字长度原则上每段不超过（）个汉字。提示插播信息连续播放时间不超过（）分钟。	20； 1				
1639	填空题	动车组广播通用内容分为客运基础广播、安全服务广播、营销服务广播、（）。	公共应急广播				
1640	填空题	发生电源线路或电器火情时，由随车机械师或（）切断电源后实施扑救。	其他胜任人员				
1641	填空题	动车组列车发生火灾、爆炸，组织旅客向地面疏散时，必须（）。	扣停邻线列车				
1642	填空题	列车发生烟火报警时，司机应立即采取降速措施，并立即通知（）到报警车厢查实确认，并报告列车调度员（车站值班员）。	随车机械师及列车长				
1643	填空题	遇设置有超员报警、预警功能的动车组全列车厢报警时，站车会同公安部门共同宣传组织（）、越站旅客下车，处置完毕后，由随车机械师确认报警消除后通知司机。	无座				
1644	填空题	遇空调故障需打开车门时，车门开启数量应根据车内情况及（）数量决定。	列车乘务人员				
1645	填空题	乘车人行为已经涉嫌违反治安管理、涉嫌危害铁路安全的，应立即向（）报警。	乘警				
1646	填空题	列车工作人员在处置违反乘车管理的行为时，全程使用“音视频记录仪”，在铁路公安民警到达前，要注意收集相关证据或（），并加强现场保护。	证据线索				
1647	填空题	冒用优惠（待）身份证件、使用伪造或无效优惠（待）身份证件购票乘车的，属于（）行为。	严重失信				
1648	填空题	站车工作人员在处置严重失信行为时，应通过（）方式明确告知旅客处置依据和纳入铁路旅客信用信息管理，采取限制购票措施。	口头或书面				
1649	填空题	动车组列车乘务组由司机、随车机械师、（）组成。	客运乘务组				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1650	填空题	旅客列车车辆乘务员（随车机械师）、客运乘务组等列车乘务人员发现扒乘人员时，应立即通知司机采取（）措施；来不及通知或联系不上时，应使用紧急制动阀（客室紧急制动装置）停车。	停车				
1651	填空题	车辆乘务员（随车机械师）使用紧急制动阀（紧急制动装置）后，应及时报告（）。客运乘务员使用紧急制动阀（紧急制动装置）后，应立即通过车辆乘务员（随车机械师）转报司机。	司机				
1652	填空题	列车值班员、列车员在列车运行途中，做好车厢巡查、安检查危、实名查验、安全宣传、卫生清理、旅客服务等工作，维护旅客乘车秩序，遇突发事件及时报告（），保障列车运行安全。	列车长				
1653	填空题	列车上发现重点人员和危险、违禁物品时，列车长应立即通报（）到场处置，及时掌握重点人员和携带危险、违禁物品旅客乘车情况，共同做好相关处置工作。	乘警				
1654	填空题	动车组列车商务座基本流程中餐食服务，要在始发时或规定用餐时间前（）内征询旅客是否用餐；需用餐的应征询用餐口味、用餐时间。	30分钟				
1655	填空题	旅客列车在折返站停留（）小时以内的，原则上职工手机不予返还（确有急事可视情节处理）。	5				
1656	填空题	动车组列车单程运行时间（）小时的，途中安排重点车厢补水1次。	10至14				
1657	填空题	动车组列车在给车站停站8分钟及以上时（）。	辆辆满水				
1658	填空题	动车组列车终到站时，车内无（）、污水、粪便、异味。	垃圾				
1659	填空题	为有需求的旅客供水时要站稳、接杯、（）。	不倒满				
1660	填空题	发生旅客伤病时，客运（）立即到场（）并通过广播向旅客中的医务工作者求助。	红十字救护员；实施救助				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1661	填空题	作业人员触碰安全红线，给予直接责任者（）个月退出岗位学习，视情节给予企业纪律处分。	3				
1662	填空题	作业人员触碰安全红线，至少（）个月不得从事涉及高铁和旅客列车（含动车组列车）安全的岗位，由站段直接办理岗位调整手续。	3				
1663	填空题	作业人员触碰刚性约束，给予直接责任者（）个月退出岗位学习。	1				
1664	填空题	原则上各站车干部职工（）期间应统一着夏装。	6月1日至9月30日				
1665	填空题	原则上各站车干部职工（）期间应统一着春秋装。	10月1日至次年5月31日				
1666	填空题	因铁路交通事故、设备故障、自然灾害等影响，造成动车组列车晚点（）以上且逢餐点（11:30~13:00、17:30~19:00）的，列车向旅客提供免费饮食。	1小时				
1667	填空题	旅客列车除（）外，其他客运乘务员在车厢内作业时不戴制帽。	列车长				
1668	填空题	作业人员着制服需佩戴领带夹时，领带夹戴在衬衣上数（）纽扣上方紧贴位置。	第四颗				
1669	填空题	车站存放动车组终到车站后，动车组司机、随车机械师、客运乘务组、乘警应在（）分钟内完成本岗位相关作业，严禁在车上滞留、过夜。	20				
1670	填空题	列车工作人员发现车门开启（含旅客报告）时，按照（）的原则，由发现者立即锁闭车门，并向列车长通报情况，“三乘”对车门状态进行确认。	谁发现谁锁闭				
1671	填空题	车站助理值班员发现车门开启时，应呼叫列车车辆乘务员（或呼叫司机通知车辆乘务员），车辆乘务员应及时就近锁闭或通知列车长指派就近（）锁闭，“三乘”对车门状态进行确认。	列车员				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1672	填空题	列车启动前发现车门无法关闭时，（）立即呼叫车辆乘务员（或站台工作人员）通知司机不得开车，同时迅速通知车辆乘务员到场处理。	列车工作人员				
1673	填空题	车门无法关闭但列车已启动时，列车工作人员应立即使用（）停车，同时迅速通知车辆乘务员到场处理。	紧急制动阀				
1674	填空题	严格执行《铁路旅客运输服务质量规范》中关于车门管理“停开、动关、锁，出站台检查瞭望值乘区域车门”等有关规定。列车运行中任何人员严禁（）。	开启车门				
1675	填空题	运行途中遇非正常停车须临时下车应急处置时，应及时通知（）到场监护车门。	客运乘务人员				
1676	填空题	对擅自开启车门的行爲，由（）依法处罚。	公安机关				
1677	填空题	三类客运车站：指县级城市主要车站；或日均发送（）人的车站。	800～4000				
1678	填空题	二类客运车站：指地市级城市主要车站；或日均发送（）人的车站。	4000～20000				
1679	填空题	客运车站候车室设有卫生间，厕位数量和男女厕位比例适当，车站候车区域男厕位（不含站位）与女厕位比例应为（）：（）。	1；2				
1680	填空题	所在地区冬季月平均气温低于10℃的车站卫生间洗手池应设有热水，提供热水的水龙头占全部水龙头的比例不低于（）%，热水应满足（）秒内出水。	30；5				
1681	填空题	客运车站有空调的服务处所温度调节适宜，体感舒适，原则上保持冬季（），夏季（）。	18℃～20℃；26℃～28℃				
1682	填空题	客运车站售票处、检票口、服务台照明照度不低于（）勒克斯，候车区（室）、通道、扶梯、集散厅照明照度不应低于（）勒克斯。	200；150				
1683	填空题	客运车站应重点关注，优先照顾，做好重点旅客服务。按需为特殊重点旅客提供帮助，有服务，有（），有（）。	交接；登记				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1684	填空题	客运车站售票处开始营业时间不晚于本站首趟旅客列车开车前（ ）分钟，停止营业时间不早于本站最后一趟旅客列车办理客运业务后（ ）分钟。	30；20				
1685	填空题	客运车站检票时按照先（ ）、后（ ）、再一般的原则组织	重点；团体				
1686	填空题	旅客列车在列车中部办理站车交接。8辆编组动车组列车在（ ）号车厢之间；长编动车组列车在（ ）号车厢之间。	4、5；8、9				
1687	填空题	始发站在（ ）前完成装车，中途站在（ ）前完成装车。	旅客上车；乘降提示铃响				
1688	填空题	乘车证版面颜色分为三种，其中：软席全年定期、软席乘车证为（ ），硬席全年定期、临时定期、硬席乘车证和便乘证为（ ），通勤、就医、探亲乘车证为（ ）。	浅粉色；浅蓝色；浅黄色				
1689	填空题	铁路信号分为（ ）、（ ）。	视觉信号；听觉信号				
1690	填空题	女性可双手四指并拢，交叉相握，（ ）手叠放在（ ）手之上，自然垂于腹前；左脚靠在右脚内侧，夹角为45°呈“丁”字形。	右；左				
1691	填空题	文明服务着装整洁，着装统一，整齐规范。胸章牌戴于左胸口袋上方正中，下边沿距口袋（ ）处（无口袋的戴于相应位置）。臂章佩戴在上衣左袖下（ ）处。	1厘米；四指				
1692	填空题	动车组列车晚点（ ）分钟及以上、其他旅客列车晚点（ ）分钟及以上时，应公告旅客。	15；30				
1693	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：不接受安全检查和，坚持（ ）或者夹带禁止、限制物品的；站、车均可拒绝其进站、上车或责令其（ ），对责令其下车的，其未使用至到站的票款不予退还，运输合同即行终止。	携带；下车				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1694	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：旅客要求退票时，须在车票载明的日期、（）开车时间前办理。退票核收退票费，应退票款按购票时的（）退还。	车次；支付方式				
1695	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：因列车停运导致旅客退票时，旅客可自列车停运信息（）起至车票乘车日期后（）以内办理退票手续，不收退票费。	公布时；30日				
1696	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：免费乘车的儿童（）使用席位时应购买（）。	单独；儿童优惠票				
1697	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：发生误乘、误降时，旅客应向站车工作人员提出。列车长应编制客运记录交（）；车站对本站发现或列车移交的误乘、误降旅客，应指定最近列车免费送回至（）或原票乘车站。	前方停车站；车票到站				
1698	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：不接受车票（）的；站、车均可拒绝其进站、上车或责令其下车；对责令其下车的，其未使用至到站的票款（），运输合同即行终止。	实名制查验；不予退还				
1699	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：旅客办理改签时：开车后，在当日24时之前，可（）改签（）其他列车。	免费；当日				
1700	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：旅客应按约定支付（），购票后应核对票、款，妥善保管车票信息及购票时所使用的有效（）。	运输费用；身份证件				
1701	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》儿童的含义是：本规程所指的儿童是指符合购买铁路（）条件和（）条件的未成年人。	儿童优惠票；免费乘车				
1702	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：因列车晚点导致旅客退票时，应在车票（）列车实际开车前办理，退还全部票款，不收（）。	发站；退票费				



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1703	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：在铁路运送期间旅客发生（）、分娩、遇险时，铁路运输企业应当尽力采取（）并做好记录。	急病；救助措施				
1704	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》规定：除需要乘坐旅客列车通勤上学的（）和铁路运输企业同意在旅途中监护的儿童外，未满（）的儿童应当随同成年人旅客旅行。	学生；14周岁				
1705	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：旅客办理改签时，开车后，在当日24时之前，可改签车票载明的（）之后预售期内列车，核收（）。	乘车日期；改签费				
1706	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：旅客办理改签时，开车前不足48小时，可（）改签车票载明的乘车日期（）的列车。	免费；以前				
1707	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：旅客的乘车凭证是（）使用的有效身份证件；随行免费乘车儿童的乘车凭证是其（）所使用的儿童有效身份证件	购票时；申明时				
1708	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：旅客办理已打印报销凭证的车票退票或（）手续时，须交回报销凭证。报销凭证无法交回或不可识别、不完整时，铁路运输企业（）退票或退款。	退款；不办理				
1709	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：免费送回区间，旅客应按照规定铁路运输企业指定的（）乘坐，旅客如提出乘坐高票价席别时，应（）高票价席别票款。	席别；重新支付				
1710	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：优惠乘车次数按（）使用有效，当学年不能使用下一学年的次数，当学年（）的不能留作下学年使用。	学年；未使用				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1711	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：除有效期有其他规定的车票外，车票（ ）有效。旅客自行中途上车、下车的，未乘区间的票款（ ）。	当日当次；不予退还				
1712	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中规定：旅客在12306网站、自动售票机退票后，可在办理之日起（ ）以内到车站售票窗口凭购票时使用的有效身份证件领取（ ）报销凭证。	180日；退票费				
1713	填空题	《国铁集团铁路旅客运输规程》中，联程车票是指旅客分段购买的，出发地至目的地间可（ ）的多段车票；前段车票到站与后段车票发站应为（ ）铁路客运营业站。	联程接续；同一或同城				
1714	填空题	列车运行，原则上以开往北京方向为（ ），反之为（ ）。	上行；下行				
1715	填空题	列车须按规定编定车次。上行列车编为（ ），下行列车编为（ ）。在个别区间，使用直通车次时，可与规定方向不符。	双数；单数				
1716	填空题	列车运行中，载客车厢连接端门（ ），特殊情况需要锁闭时，应有工作人员监管，需要时能随时打开。	不锁闭				
1717	填空题	列车首节车辆前部、尾节车辆后部设有外端门、防护栏和“禁止通行”标志，外端门运行中（ ）。	锁闭				
1718	填空题	临时停车时做好宣传，加强巡视，确保车门锁闭，严禁旅客（ ），未经列车长统一组织不准（ ）。列车启动后检查瞭望值乘区域车门。	上下车；开启车门				
1719	填空题	普速旅客列车空调旅客列车终到后供电时间不小于（ ）分钟。	30				
1720	填空题	列车乘务人员面部、双手保持清洁，指甲修剪整齐，长度不超过指尖（ ）毫米，不染彩色指甲，指甲无装饰物。	2				
1721	填空题	普速旅客列车封闭式洗脸间、厕所防护栏安装牢固，防护栏栏杆之间及栏杆与窗框之间间隙不大于（ ）毫米。	150				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1722	填空题	动车组列车广播内容编制以“（ ）、（ ）、（ ）”为原则，以客运基础、安全服务、营销服务、公共应急为主。	规范；简洁；实用				
1723	填空题	动车组餐车销售的商品质价相符，（ ），一货一签，价签有“（ ）”标志，提供发票。	明码标价；CR				
1724	填空题	动车组列车（ ）、（ ）应规范粘贴铁路畅行码。	席位；铺位				
1725	填空题	尊重外籍旅客和少数民族的饮食习惯。盒饭以（ ）为主，（ ）为辅。	冷链；热链				
1726	填空题	动车组列车车门故障无法自动开启时，组织旅客到（ ）下车，并通知（ ）处理。	其他车门；随车机械师				
1727	填空题	动车组列车通过广播、电子显示屏、（ ）等方式宣传（ ）的使用方法，方便旅客自助服务。	铁路畅行码；服务设备				
1728	填空题	动车组列车可携带铁路电报记录、（ ）和（ ）等必要纸质资料台账上车。	客运记录；处理票务				
1729	填空题	站车之间通报特殊重点旅客服务信息的通知内容包括发站、车次、到站、到达日期、车厢号和（ ）（轮椅、担架、救护车、人工服务等）。	服务需求				
1730	填空题	重点旅客服务分为（ ）服务和重点旅客呼叫服务。	出站预约				
1731	填空题	动车组列车若发生客室或设备火情，可能危及（ ）、（ ）时，列车长或随车机械师立即通知司机按规定实施制动停车，并启动应急预案进行处理。	行车；人身安全				
1732	填空题	列车严格执行验票制度，普速列车每运行（ ）个小时全面验票1次，运行时间不足（ ）小时的列车不得少于1次，一站直达列车全面查验1次（可与车门验票合并）。	6；6				
1733	填空题	验票同时乘警会同列车长严格验证，对票、证、人不一致的，按（ ）处理。	无票				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1734	填空题	车票实名购买，是指购票人凭乘车人的（ ）购买车票，铁路运输企业凭乘车人的（ ）销售车票，并记录旅客身份信息和购票信息的行为。	有效身份证件；有效身份证件				
1735	填空题	车票实名查验，是指铁路运输企业对实行车票（ ）的车票记载的身份信息与乘车人及其有效身份证件进行一致性核对，并记录旅客乘车信息的行为。	实名购买				
1736	填空题	（ ）是指有效期内可在限定乘车次数上限内乘坐指定发到站间规定列车的车票。	定期票				
1737	填空题	《技规》（普速）中，客车除有自动制动机、人力制动机外，还应装有（ ）、（ ）。	轴温报警装置；紧急制动阀及压力表				
1738	填空题	《技规》（普速）中，旅客列车始发终到站、客运枢纽站、（ ），应在到发线间设置列车上水设施和节水装置。	上水站				
1739	填空题	《技规》（普速）中，列车发生火灾、爆炸须停车时，停车地点应尽量避免（ ）、（ ）等。	特大桥梁；长大隧道				
1740	填空题	如遇自动制动机故障，动车组以外的旅客列车司机应通知（ ）立即组织（ ）拧紧全列车人力制动机，以保证就地制动。	车辆乘务员；列车乘务人员				
1741	填空题	客运车站有通风、照明、（ ）、（ ）、供水、排水、防寒、防暑等设备设施。	空调；广播				
1742	填空题	客运车站高站台挡墙设置“（ ）”或“（ ）”等警示用语。	跳下站台危险；严禁横越线路				
1743	填空题	客运车站出站口应配备（ ）、（ ）等设备设施。	补票设备；衡器				
1744	填空题	车站客运人员每人配置具备录音功能的无线对讲设备，站台客运人员无线对讲设备具备与（ ）、（ ）通话功能。	司机；列车长				
1745	填空题	列车出站后车站及时清理，（ ）、（ ）无滞留人员。	站台；通道				
1746	填空题	高铁快运使用（ ）、（ ）、集装袋、蓄冷箱等集装箱运输。	周转箱；集装包				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1747	填空题	装卸、搬运行包轻搬轻放，大不压小、（）、（），箭头向上、稳固整齐、标签向外，按批分清。	重不压轻；方不压圆				
1748	填空题	客运车站经营单位持有效经营许可，经营行为规范，（），文明售货，（）。	明码标价；提供发票				
1749	填空题	客运车站电梯、天桥、地道、楼梯、站台、通道、护栏等部位有相应的（）、（）标志。	引导；安全				
1750	填空题	客运车站落地玻璃前有（）和（）标志。	防撞装置；警示图形				
1751	填空题	客运车站保洁人员应经过（）知识和（）知识培训合格，持证上岗。	保洁专业；铁路安全				
1752	填空题	空调客车车厢内应配置消防锤，并标注（）标识。	消防专用				
1753	填空题	旅客列车停运及运用客车摘下时，须由（）对车厢垃圾进行彻底清理。	客运部门				
1754	填空题	装用集便装置和塞拉门的旅客列车，（）部门须加强塞拉门滑道和厕所便器内异物的清理。	客运				
1755	填空题	铁路客运人员在工作中，应穿着规定的统一服装，仪容整洁，精神饱满，佩戴（）。	规定的标志				
1756	填空题	硬卧车代用硬座车时，硬卧每一下铺按4人计算，不再加超员率，上铺均（），中铺吊起固定。	禁止出售				
1757	填空题	严禁在列车、车列、车辆运行或移动中（），以车代步。	飞乘飞降				
1758	填空题	调整工作岗位或离岗（）以上重新上岗人员，重新进行岗位培训。	一年				
1759	填空题	严禁在班前、班中和待勤期间饮酒，接受（）酒精测试。	班前				
1760	填空题	具备条件的（）全体人员应在餐车集中就餐。	普速列车乘务组				
1761	填空题	列车终到后，列车长应组织列车员、随车保洁等工作人员巡视车厢。发现遗失物品时应及时交（）处理。	终到站				
1762	填空题	停留运用客车车底看守车上由（）部门负责看守。	客运				

序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1763	填空题	停留运用客车车底在本属客车库（客技站）内的相关作业完毕后，由（）看车人员确认无火种、无闲杂人员后锁闭全列车门车窗，留做上下车的车门以外锁方式加锁。	客运				
1764	填空题	对涉及站车安全、旅客纠纷、旅客人身伤害、旅客和工作人员权益等问题的，音视频内容保存期限一般应不少于（）。	180天				
1765	填空题	对涉及疑难复杂事件，可能引发涉法信访、投诉案件的音视频内容保存期限为（）。	永久				
1766	填空题	普速列车运行时间不足6小时的列车验票不得少于（）次。	1				
1767	填空题	发现车辆发出烧焦，橡胶、塑胶熔化产生的（）时应立即通知列车长、（）和车辆乘务员。列车长、乘警和车辆乘务员要迅速赶到现场查明产生异常气味的位置，根据异常气味情况，立即采取相应措施及时处理。	异味；乘警				
1768	填空题	发现行为、（）异常旅客时，重点关注，配备乘警的列车通知乘警到场处理；未配备乘警的列车由列车长处理，情形严重时编制客运记录交列车运行（）停车站处理。	神情；前方				
1769	填空题	列车发生旅客疑似食物中毒事件时，报告内容包括发生食品安全事件的车次、（）、时间、中毒人数、主要症状、（）等有关内容。	列车运行区段；可疑食物				
1770	填空题	列车变更径路时，要保证旅客的（），必要时向所在地集团公司客调报告，请求解决列车应急粮、（）的补充。	饮食供应；水				
1771	填空题	发现有人在列车上坠车时，应按规定立即使用（）停车。	紧急制动阀				
1772	填空题	列车临时变更车底，造成晚点时，乘务人员要做好（），安抚旅客（）。	解释；情绪				
1773	填空题	列车发生空调故障时，乘务员加强（），解答旅客问询，稳定旅客情绪，维护（）。	巡视车厢；车内秩序				



序号	类型	题目	参考答案	选项A	选项B	选项C	选项D
1774	填空题	发生重大疫情时，乘务人员要在（）的领导下，稳定旅客情绪，消除恐慌，控制人员（），防止发生意外情况。	列车长； 流动				
1775	填空题	发现有人在列车上坠车时，应按规定立即使用紧急制动阀停车。列车长会同乘警必须亲临现场调查了解坠车（）、地点、车票、车次、姓名、性别、年龄、（）等。	时间；伤 情				
1776	填空题	夜间运行中突然停电时，立即通知（）检查处理；使用列车配备的（）或手机照明，严禁明火照明。	车辆乘务员；应急手电筒				
1777	填空题	列车发生火灾时，乘务人员做好（），稳定旅客情绪，配合民警维持秩序，以免发生（）、哄抢、混乱等情况。	宣传工作；被盗				
1778	填空题	如遇险情危及旅客安全，又未能及时接到扣停邻线列车的命令，列车长应组织列车工作人员打开列车运行方向左侧（）车门，根据现场情况，确定旅客疏散（）和疏散方式，列车工作人员做好旅客安全宣传和防护，严禁旅客跨越未扣停列车线路。	非会车侧；方向				
1779	填空题	列车在区间被迫停车不能继续运行时，如遇自动制动机故障，车辆乘务员在接到机车乘务员的防溜通知后，立即组织列车乘务人员拧紧全列（）；开车前由列车长组织列车乘务人员（）全列人力制动机，车辆乘务员下车检查确认，撤除防护信号后方可开车。	人力制动机；松开				
1780	填空题	封车看车，停留车底发生火灾时，看车人员应就近使用（）迅速扑救；公安消防队到达后，在其统一指挥下协助做好（）工作。	消防器材；灭火				