

HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA TẠI BỆNH VIỆN HÙNG VƯƠNG

Bùi Thị Thanh Hồng - 230201043

Tóm tắt



- Lớp: CS2205.CH181
- Link Github:
https://github.com/qinghong1038/CS2205.CH181_PPLNCKH
- Link YouTube video:
<https://youtu.be/sxoHTNevoKY>
- Họ và Tên: Bùi Thị Thanh Hồng

Giới thiệu

Bộ tiêu chí chất lượng

Quyết định 6858/QĐ-BYT
ngày 18/11/2016

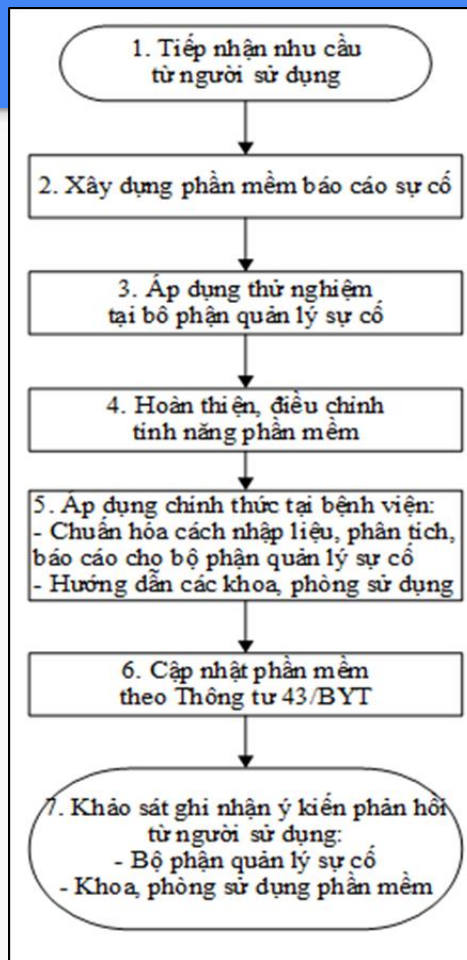
Thông tư báo cáo sự cố

Thông tư 43/2018/TT-BYT ngày
26/12/2018



Mức 5

17. Áp dụng công nghệ thông tin để xây dựng hệ thống ghi nhận và quản lý các sự cố y khoa bằng phần mềm điện tử.
18. Phần mềm công nghệ thông tin tự động phân tích và chiết xuất kết quả dưới dạng hình vẽ, biểu đồ... các sự cố y khoa đã xảy ra theo địa điểm, thời gian, tần suất... xảy ra.
19. Các sự cố y khoa xảy ra được xem xét và tìm ra nguyên nhân gốc dựa vào các phương pháp, mô hình phân tích nguyên nhân gốc rễ.
20. Tiến hành cải tiến chất lượng hệ thống báo cáo sự cố y khoa, đặc biệt hệ thống báo cáo sự cố tự nguyện và các phiếu báo cáo sự cố.
21. Xây dựng “văn hóa tự giác” báo cáo sự cố y khoa: không có nhân viên y tế che giấu các sự cố y khoa đã xảy ra và sự cố “gần như sắp xảy ra” (near miss).



Mục tiêu



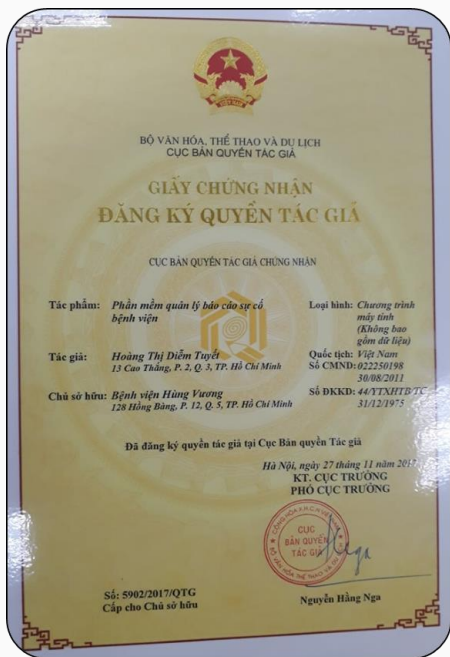
Xây dựng phần mềm nhằm:

1. Đảm bảo 100% nhân viên y tế của bệnh viện Hùng Vương được cấp tài khoản báo cáo sự cố.
2. Đảm bảo 100% nhân viên báo cáo sự cố sẽ được nhận phản hồi kết quả giải quyết tự động từ phần mềm
3. Đảm bảo toàn bộ dữ liệu sự cố được quản lý trên phần mềm, dữ liệu được trình bày dưới dạng bảng, biểu đồ theo thời gian, địa điểm, tần suất xảy ra.

Nội dung và Phương pháp

- **Nghiên cứu tài liệu** nhằm thiết lập phần mềm dựa trên phân tích mô hình phân loại sự cố y khoa của WHO và Bộ Y tế Việt Nam
- Xây dựng phần mềm dự trên nền tảng mã nguồn mở:
 - ❑ Ngôn ngữ phát triển: PHP 5.0
 - ❑ Xampp: là chương trình tạo máy chủ web được tích hợp sẵn Apache,PHP, MySQL,...
 - ❑ Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: MySQL, ổn định dễ sử dụng.
 - ❑ JQuery: dùng xử lý các sự kiện từ người dùng.
 - ❑ Bootstrap 3.0: Giao diện Bootstrap 3.0 mã nguồn mở.

Kết quả



**Bệnh viện Hùng Vương**
Bảo cáo sự cố

Báo cáo sự cố · DS báo cáo sự cố · Hướng dẫn SD · Download ·  **Nguyễn Thị Lan Anh**

Báo Cáo Sự Cố Tự nguyện

Ngày viết báo cáo:
18/12/2023

Tên người báo cáo:*
Nguyễn Thị Lan Anh

Chức danh:

Số điện thoại*


Nguyễn Thị Lan Anh
Quản lý chất lượng

Profile · Sign out

Thông tin nhân viên y tế có liên quan đến sự cố

Họ tên

Chức danh

Thông tin liên hệ

Khoa/Phòng

User: mavantaybcsc
Password:

Nội dung sự cố

Phân loại sự cố:*
☒ Chưa xảy ra ☐ Xảy ra chưa ảnh hưởng Bệnh nhân ☐ Xảy ra ảnh hưởng Bệnh nhân nhưng chưa gây hại ☐ Xảy ra ảnh hưởng đến Bệnh nhân có gây hại

Mã bệnh nhân:

Số vào viện:

Tên bệnh nhân:

Tuổi:

Khoa đang điều trị/xảy ra sự cố:*
-- Chọn khoa --

Ngày xảy ra sự cố:*

Thời gian xảy ra sự cố:

Chẩn đoán cuối:
Phải ghi rõ chẩn đoán, ví: BHSS do đỡ TC,...

Hình giao diện trên phần mềm khi truy cập báo cáo bằng tài khoản cá nhân

Ví dụ 01 trường hợp cá nhân sẽ được phản hồi kết quả phân tích sự cố



Kết quả phân tích sự cố [tenSC]

Phòng Quản lý chất lượng xin gửi đến bạn kết quả phân tích từ báo cáo sự cố mang số:
[maSC]

1. Nguyên nhân:
[noiDungNguyenNhan]
2. Giải pháp:
[giaiPhapTH]

Bạn nhận được email này từ sự cố đã yêu cầu khi thực hiện báo cáo sự cố trực tuyến.
Phòng Quản lý chất lượng, Bệnh viện Hùng Vương



Kết quả phân tích sự cố:

**Người nhà phản ánh BS không cho BN làm XN
nhưng kết luận BN bị viêm âm đạo - Phản ánh
qua tổng đài BV**

Phòng Quản lý chất lượng xin gửi đến bạn kết quả phân tích từ báo cáo sự cố mang số:
26297

1. Nguyên nhân:
BS khám chưa tuân thủ phác đồ: thực hiện làm PAP khi BN đang có dấu hiệu viêm âm đạo. Lỗi hệ thống: BS tăng cường tại phòng khám chưa được đào tạo huấn luyện để nắm rõ các phác đồ. BS khám chưa tư vấn, giải thích khi thực hiện kỹ thuật trên BN.
2. Giải pháp:
BCN khoa nhắc nhở BS khám phải tuân thủ phác đồ, không làm PAP cho BN khi có dấu hiệu viêm rõ. Khi thực hiện kỹ thuật, thủ thuật trên BN phải giải thích rõ ràng để BN hợp tác và yên tâm.

Sự cố được phân tích học lỗi vào ngày 02/11/2023

Bạn nhận được email này từ sự cố đã yêu cầu khi thực hiện báo cáo sự cố trực tuyến.
Phòng Quản lý chất lượng, Bệnh viện Hùng Vương

*Mẫu thiết kế để phản hồi
kết quả phân tích sự cố từ phần mềm*

34
Báo cáo sự cố

Xem chi tiết

0 (Ngày)
TB thời gian giải quyết BCSC

Xem chi tiết

0
Sự cố ảnh hưởng nặng lên bệnh nhân

Xem chi tiết

0
BCSC chưa giải quyết

Xem chi tiết

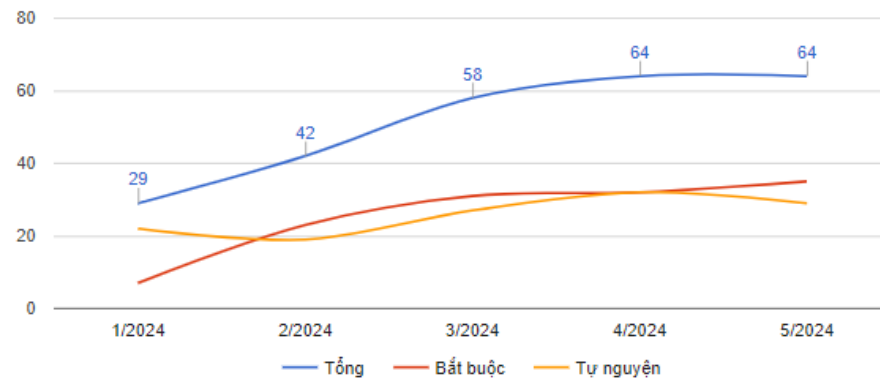
Kết quả

Khoa/phòng BC	None 25	10/34
Tổng khoa báo cáo:		10/34
Khoa nộp báo cáo nhiều nhất		10
K.Cấp cứu - Hồi sức tích cực - Chống độc		
K.Phẫu thuật - Gây mê hồi sức		
Khoa nộp báo cáo thấp nhất		1
K.Hậu phẫu		
K.Kế hoạch hóa gia đình		
K.Phụ ngoại - Ung bướu		
K.Sân bệnh		
P.Công tác xã hội		

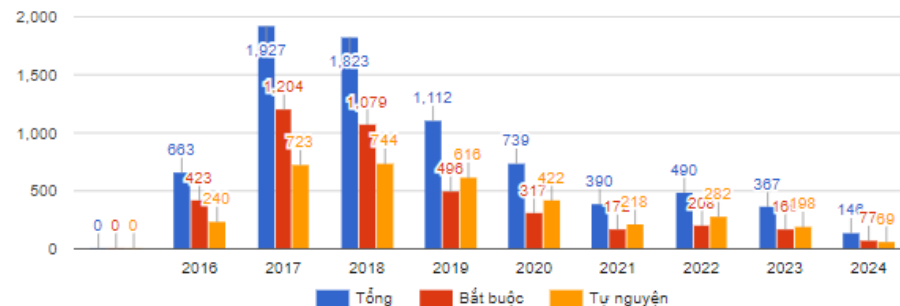
Waiting list

W Dụng cụ, trang thiết bị y khoa - TN	Kiểm soát nhiễm khuẩn - 09:07
W Quản lý lâm sàng - TN	Phụ ngoại - Ung bướu - 11:24
W Băng huyết sau sanh >=1000ml - BB	Hệ sản A - 21:45
W Quy trình, thủ thuật lâm sàng - TN	Khám bệnh B - 18:32
W Mẹ nhập viện lại không theo kế hoạch - BB	Hậu phẫu - 21:53
W Mẹ nhập viện lại không theo kế hoạch - BB	Cấp cứu - Hồi sức tích cực - Chống độc - 22:40
W Mẹ nhập viện lại không theo kế hoạch - BB	Cấp cứu - Hồi sức tích cực - Chống độc - 10:15

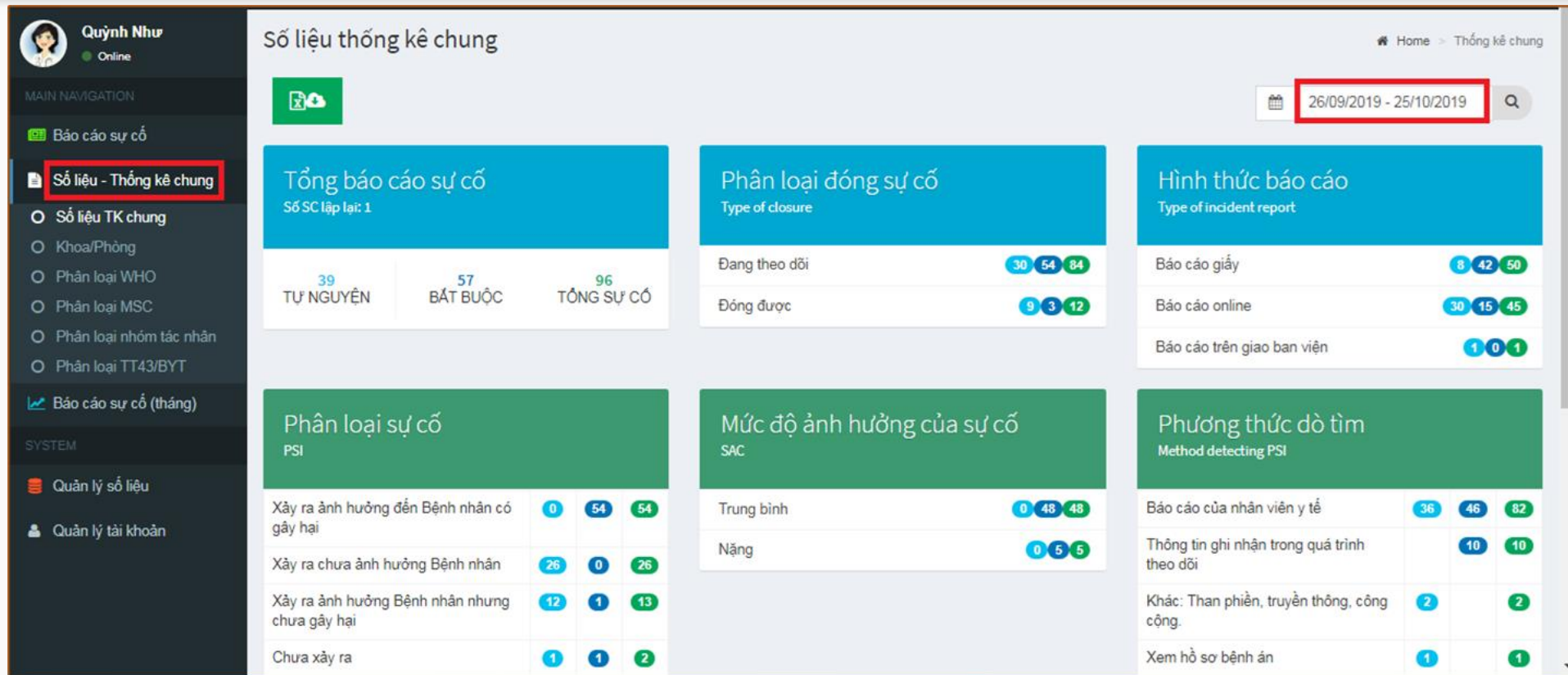
Tình hình báo cáo sự cố năm 2024



Tình hình báo cáo sự cố qua các năm



Kết quả



CẢNH BÁO

TÌM KIẾM

THỐNG KÊ, BÁO CÁO

dữ liệu
sai


dữ liệu
trùng

Nhận sự
cố mới

Tìm kiếm

Thống kê
trực quan

Truy xuất
tự động

**Quỳnh Như**
Online

MAIN NAVIGATION

- Báo cáo sự cố
- Nhập BCSC
- Sửa BCSC
- Tổng hợp data
- Tìm kiếm
- Số liệu - Thống kê chung
- Báo cáo sự cố (tháng)
- SYSTEM
 - Quản lý số liệu
 - Quản lý tài khoản

Nhập Báo cáo sự cố

Home > Nhập BCSC

Thông tin phiếu báo cáo sự cố

Tạo mới thành công
Mã phiếu BCSC: 21655
- Mã sự cố: 21944

Ngày viết báo cáo:
23/10/2019

Ngày nhận báo cáo:
23/10/2019

Giờ nhận báo cáo:
hh:mm

Loại phiếu:
-- Loại phiếu --

Hình thức báo cáo:
-- Chọn hình báo cáo --

Tên người báo cáo:

Chức danh:
-- Chức vụ --

Khoa báo cáo:
-- Chọn khoa nộp báo cáo --

Nhập sự cố

Alert!

Bệnh nhân Nguyễn Thị Kim Thanh (19168002)
Đã được báo cáo trong hệ thống
Mã Phiếu: 21655 - idBCSC: 21944 - idMSC: Mổ khẩn(A18) - Ngày nhận BC: 14/10/2019

isRepeat:
Không

Mã sự cố:

Mã bệnh nhân:
19168002

Số vào viện:

Tên bệnh nhân:

Tuổi:

Khoa bệnh nhân đang điều trị:

Ngày xảy ra sự cố:

Giờ:

Chẩn đoán cuối:

Hợp lệ:

UIT.CS2205.ResearchMethodology

Tài liệu tham khảo

- WHO. Patient Safety Curriculum Guide: Multi-professional Edition, 2011 Schwendimann et al. BMC Health Services Research (2018) 18:521.
- Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0).
- Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ Y tế về Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.