IM项目通常指基于即时通讯（Instant Messaging）技术开发的项目‌，其核心是通过互联网实现实时文字、语音、视频及文件传输的通信服务。以下为关键信息总结：

‌****技术特性****‌

* + 支持C/S（客户端/服务器）或B/S（浏览器/服务器）架构，例如微信需安装客户端，而网页版客服系统可直接通过浏览器使用‌。
  + 2025年可能集成增强现实对话和区块链加密等新功能‌。

‌****应用场景****‌

* + ‌****社交****‌：如微信、QQ等提供一对一或群组聊天‌。
  + ‌****商务协作****‌：钉钉、企业微信等工具支持团队沟通与文件共享‌。
  + ‌****客户服务****‌：电商平台的在线客服系统依赖IM技术

Gin框架文档网址： <https://gin-gonic.com/zh-cn/docs/introduction/>

Gorm文档网址： <https://www.kancloud.cn/sliver_horn/gorm/1861152>

‌



