教学综合信息服务平台测试报告

目录

[1. 测试总结报告标志符 2](#_Toc533579758)

[2. 概要 2](#_Toc533579759)

[2.1背景 2](#_Toc533579760)

[2.2 测试项目 2](#_Toc533579761)

[2.3环境 3](#_Toc533579762)

[2.4参考资料 3](#_Toc533579763)

[3. 差异 3](#_Toc533579764)

[3.1偏差的原因 3](#_Toc533579765)

[3.2支持材料和文件 4](#_Toc533579766)

[3.3事故报告 4](#_Toc533579767)

[4. 综合评估 4](#_Toc533579768)

[4.1评估测试覆盖率 4](#_Toc533579769)

[4.1.1总目标 4](#_Toc533579770)

[4.1.2涵盖的目标 4](#_Toc533579771)

[4.1.3遗漏的目标和原因 4](#_Toc533579772)

[5. 结果概要 5](#_Toc533579773)

[5.1事故总数 5](#_Toc533579774)

[5.1.1严重性和优先级 5](#_Toc533579775)

[5.1.2受成本/故障影响 5](#_Toc533579776)

[5.2打开或未解决的事件 5](#_Toc533579777)

[6. 评估 5](#_Toc533579778)

[6.1测试效果评估 5](#_Toc533579779)

[6.1.1单元测试/功能测试/用户界面测试结果 5](#_Toc533579780)

[6.1.2探索式测试用例/集成测试结果 6](#_Toc533579781)

[6.2系统bug评估 6](#_Toc533579782)

[6.2.1系统bug结果（包括探索式） 6](#_Toc533579783)

[6.2.2系统bug分析（图） 7](#_Toc533579784)

[7. 限制 8](#_Toc533579785)

[7.1失败的可能性 8](#_Toc533579786)

[7.2高风险或中等区域 8](#_Toc533579787)

[7.3质量好的区域或功能 8](#_Toc533579788)

[8. 活动总结 8](#_Toc533579789)

[8.1员工时间使用 8](#_Toc533579790)

[8.2经过的时间与员工时间的关系 9](#_Toc533579791)

[8.3测试计划表 9](#_Toc533579792)

[8.4变化和变化的原因 9](#_Toc533579793)

[8.4.1项目范围和方向的变化 9](#_Toc533579794)

[8.4.2 测试环境可用性和准确性 9](#_Toc533579795)

[9. 认证 10](#_Toc533579796)

# 测试总结报告标志符

|  |  |
| --- | --- |
| 教学综合信息服务平台版本号 | V1.1 |

# 概要

## 2.1背景

教学综合信息服务平台是一款面向全校师生的信息管理系统。

教学综合信息服务平台主要功能：主要有三个模块，由三大模块学生管理、教师管理、毕业生管理组成。主要功能为登录、退出、学生选课、学生查询课表、学生查询成绩、学生查询空余教室、学生评价、学生个人中心、教师调课申请、教师信息查询、教师成绩查询、教师成绩录入、教师个人中心、毕业生历年就业情况、毕业生历年考研情况、学长学姐课堂、实习广场、上传视频。

## 2.2 测试项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试方法 | 描述 | 是否进行 |
| 单元测试 | 对系统的每个单元模块（学生管理模块、教师管理模块、毕业生管理模块）进行测试，对模块功能进行操作 | 是 |
| 集成测试 | 将单元配合和整体功能进行测试，需求中明确的业务流程或组合不同的功能模块 | 是 |
| 功能测试 | 对系统的功能进行测试，保证系统的功能能执行 | 是 |
| 用户界面测试 | 确保UI中的对象按照预期的方式进行并符合公司或行业的标准，确保用户界面会通过然之协同的功能来为用户提供相应的访问或浏览功能 | 是 |
| 性能测试 | 对系统响应时间、事务处理效率和其他与时间相关的需求进行评测和评估 | 否 |
| 负载测试 | 测试对象承担不同的工作量以评测性能行为 | 否 |
| 压力测试 | 简单模拟客户的操作，多次进行操作。鉴于此处不是重点且基本稳定，此次不进行压力测试 | 否 |
| 探索式测试 | 同时进行学习、测试设计和测试执行 | 是 |

## 2.3环境

|  |  |
| --- | --- |
| 计划使用环境 | 实际使用环境 |
| 搭建教学综合信息服务平台环境与数据库文件 | 创建教学综合信息服务平台环境的数据库文件 |
| 禅道或者upupw中的xmapp | 无 |

## 2.4参考资料

教学综合信息服务平台测试计划

# 差异

## 3.1偏差的原因

此次测试关注点在功能方面，其他测试关注度低

## 3.2支持材料和文件

教学综合信息服务平台测试计划书

编写的用例

## 3.3事故报告

压力测试

# 综合评估

## 4.1评估测试覆盖率

### 4.1.1总目标

对教学综合信息服务平台三大模块及整体进行完整测试

### 4.1.2涵盖的目标

单元测试

集成测试功能

测试用户界面测试

探索式测试

性能测试

压力测试

### 4.1.3遗漏的目标和原因

接口测试

# 结果概要

## 5.1事故总数

### 5.1.1严重性和优先级

严重性和优先级依次降低：

单元测试

集成测试功能

探索式测试

测试用户界面测试

性能测试

压力测试

### 5.1.2受成本/故障影响

为了环境不冲突，不使用禅道来进行用例管理

## 5.2打开或未解决的事件

毕业生管理模块退出按钮

项目运行有时反应不过来，需要重启

# 评估

## 6.1测试效果评估

### 6.1.1单元测试/功能测试/用户界面测试结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 用例个数 | 执行总数 | 分析 |
| 学生模块 | 27 | 27 | 阻塞3个，失败1个 |
| 教师管理模块 | 24 | 24 | 阻塞0条，失败2条 |
| 毕业生模块 | 43 | 43 | 阻塞0条，失败8条 |

### 6.1.2探索式测试用例/集成测试结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 用例个数 | 执行总数 | 分析 |
| 探索式-学生管理 | 3 | 3 | 全部通过 |
| 探索式-教师管理 | 3 | 3 | 全部通过 |
| 探索式-毕业生管理 | 3 | 3 | 失败1条 |

## 6.2系统bug评估

### 6.2.1系统bug结果（包括探索式）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | bug个数 | 状态 |
| 学生管理模块 | 1 | 全部激活 |
| 教师管理模块 | 2 | 全部激活 |
| 毕业生管理模块 | 8 | 全部激活 |

### 6.2.2系统bug分析（图）

# 限制

## 7.1失败的可能性

失败的可能性逐渐降低

## 7.2高风险或中等区域

毕业生管理模块

## 7.3质量好的区域或功能

教师管理模块

项活动总结

## 8.1员工时间使用

每周10小时

## 8.2经过的时间与员工时间的关系

员工每周工作超时

## 8.3测试计划表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试活动 | 计划开始时间 | 计划截止时间 | 实际开始时间 | 实际结束时间 | 进度偏差 |
| 制定测试计划 | 2019.12.8 | 2019.12.20 | 2019.12.8 | 2019.12.20 | 无 |
| 单元测试 | 2019.12.21 | 2020.1.15 | 2019.12.21 | 2020.1.20 | 有 |
| 功能测试 | 2020.1.15 | 2020. 2.20 | 2020.1.21 | 2020. 2.21 | 有 |
| 用户界面测试 | 2020.1.21 | 2020. 2.20 | 2020.1.21 | 2020. 2.21 | 无 |
| 性能测试 | 2020.2.22 | 2020. 3.22 | 2020.2.22 | 2020. 3.22 | 无 |
| 测试过程 | 2020.2.21 | 2020. 2.20 | 2020.2.21 | 2020. 3.22 | 无 |
| 测试评估 | 2020.3.23 | 2020.3.25 | 2020.3.23 | 2020. 2.30 | 有 |

## 8.4变化和变化的原因

### 8.4.1项目范围和方向的变化

项目中负载测试没有进行

### 8.4.2 测试环境可用性和准确性

搭建的教学综合信息服务平台环境在本机pc上反应缓慢

浏览器使用firefix56或Chrome65

# 认证

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 事件 | 部门 | 负责人签字 |
| 批准《教学综合信息服务平台测试报告》 | 负责人 |  |
| 同意《教学综合信息服务平台测试报告》 | 审批部门 |  |