**车险用户调查问卷**

您好！我们正在进行一项有关车险用户分类的调研，您的意见对于我们来说很重要，期待您的合作！

S1.请问您在去年（即2018年1月1日以后）是否购买过车险？A是【继续访问】 B否【终止访问】

A1.请问您的性别？【单选】 A男 B女

A2.请问您的年龄？【单选】 A18-30岁 B31-40岁 C41-55岁 D56岁及以上

A3.请问您所在的城市？【单选】

A北京 B上海 C深圳 D广州 E郑州 F西安 G成都 H其他\_\_\_\_\_\_\_\_【请注明】

A4.请问您的学历？【单选】

A高中及以下学历 B大学学历 C研究生及以上学历

A5.请问您的家庭月收入？【单选】

A<7000元 B 7000-10000元 C10000-15000元 D15000-20000元 E≥20000元

A6.请问您的职业？【单选】

A党政机关干部 B专业人员/技术人员 C经理/企业经营管理干部

D商业/服务性企业职工 E工业/生产型企业职工 F私营业主/个体户/自由职业者

G下岗/退休人员 H在校学生 I军人 J无工作 K其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_【请注明】

A7请问您家汽车的价格是多少？【单选】A10万以下 B10-20万 C20-30万 D30万以上

Q1.从您产生购买意向开始到您真正购买这家保险公司的车险，一共用了多长时间？【单选】

A一周以内 B两周以内 C三周以内 D一个月以内

E两个月以内 F其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_【请注明】

Q2.您在购买车险的决策过程中，是否会收集相关信息？【单选】

A是 B否【跳答Q6题】

Q3.您主要是从哪个渠道收集车险相关信息的？【单选】

A网络 B亲朋推荐 C其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_【请注明】

Q4.您今年购买的车险选择的是哪种投保渠道【单选】

A保险公司门店 B车险代理机构 C电话购买 D网络购买 E其他方式\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_【请注明】

Q5.请问您买的是哪家公司的车险？【单选】

A甲保险公司 B乙保险公司 C丙保险公司 D丁保险公司

Q6.您每年支付的车险保费金额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元【填空】

Q7.请问您今年曾有几次车险索赔经历？【单选】A超过2次 B1-2次 C无

Q8-Q10.您在收集车险信息时, 对下列因素的考虑程度如何? 请您用1-7分进行打分(分值越高表示越重视)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Q8.一站式服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Q9网上投保 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Q10产品个性化 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Q11.请问您选择车险公司主要考虑下列哪种因素？【单选】

A服务态度好 B公司知名度高 C产品价格便宜 D服务网点多 E亲朋推荐

F信任销售人员 G其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_【请注明】

Q12请问您对今年购买的车险是否满意？【单选】

A满意 B还可以 C不满意

Q13.您对下表中的描述同意程度如何？(用1-7分评价,1分表示非常不同意，7分表示非常同意)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 同意程度 | | | | | | |
| 01对自己的生活很满意. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 02为享受而产生的浪费是必要的. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 03买房子之前要先有车. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 04不惜金钱和时间装修房子. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 05买衣服都买便宜的. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 06 休息时经常进行户外活动 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 07 尝试生活充满变化 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 08喜欢独自享受安静的生活. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 09下班之后尽快回家. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |