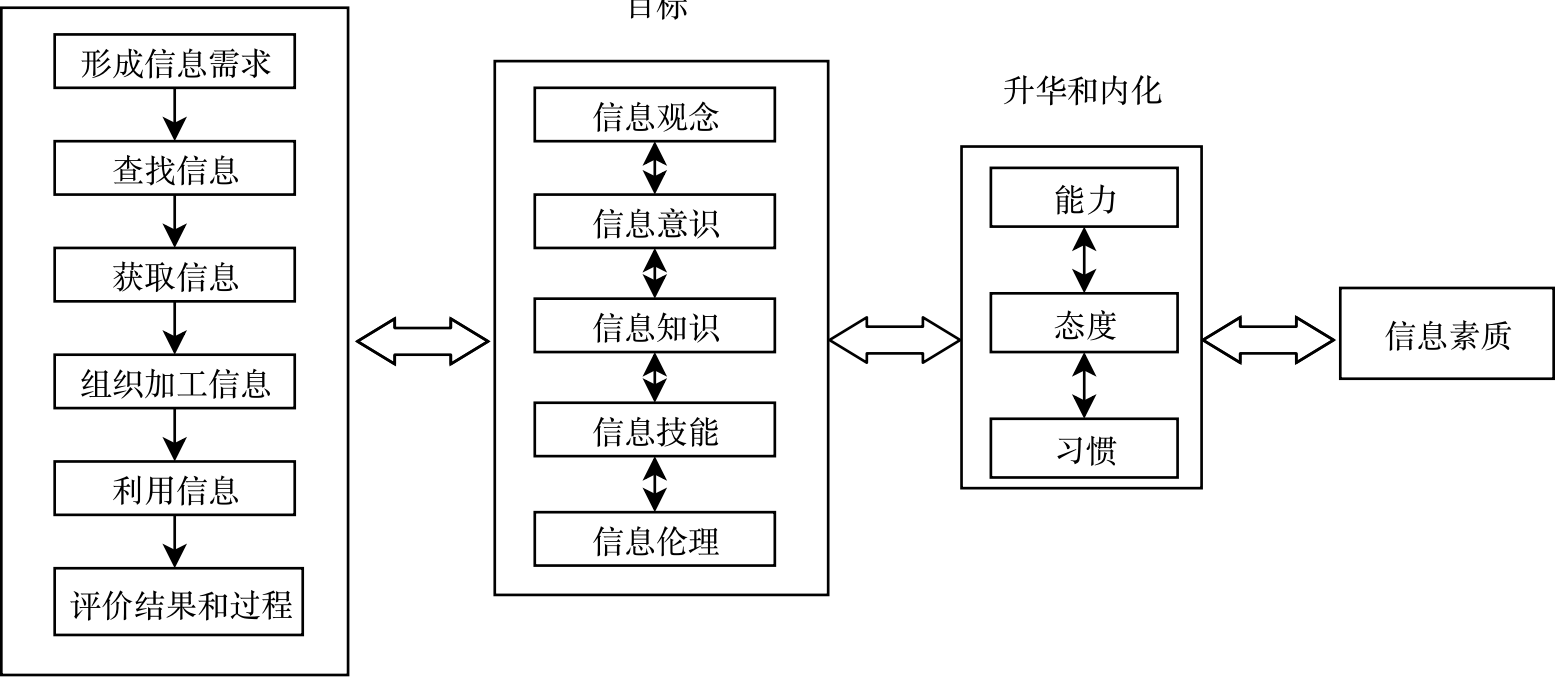


过程

目标

升华和內化



形成信息需求

查找信息

获取信息

组织加工信息

利用信息

评价结果和过程

信息观念

信息意识

信息知识

信息技能

信息伦理

能力

态度

习惯

信息素质