

入境旅游互联网工具化项目

熊猫导游 APP 验收报告

一、 功能测试

1. 用户注册

用例编号	1			项目名称	用户注册	
开发人员	陈林军团队			模块名称	游客注册\导游注册\客服注册	
用例作者	秦宇			参考信息		
测试类型	功能、界面		测试日期	2022-3-2	测试人员	陈林军；周占峰、许二荣、李小勇、胡继英等
测试方法	黑盒		测试用具	手机/pc	测试日期	2022-3-2
用例描述						
测试准备	手机型号：iphone 华为 小米 最新型号手机各一部 电话区号：国内电话号码和国外（欧洲国家）电话号码 3-5 个					
编号	测试项目	权限	测试类别	操作描述	期望结果	实际结果
1	新用户注册 (游客&导游)	-----	功能测试	本地选照片 拍照测试个人头像修改	操作正常 头像显示比例真长 点击后可看放大效果	正常
2		-----	功能测试	编辑资料(姓名\护照号\性别)	正常提交 操作流畅	正常
3		-----	功能测试	绑定手机号	正常完成不同国家的电话号码绑定 完成注册	正常
4	导游审批	后台管理员	功能测试	审核流程 分别定义导游角色和客服角色	操作正常 收到短信通知 收到 APP 在线推送通知 前端实时更新	正常
5	已注册用户登录	-----	功能测试	按正常逻辑操作	可以正常登录	正常
6		-----	容错测试	输入错误信息(用户名\密码)	有提示	正常
7	找回密码	-----	功能测试	按正常逻辑操作	重新设定密码后可正常使用	正常
8		-----	容错测试	输入错误信息 错误电话号码	有提示	正常

2. 在线导游(IM 聊天)

用例编号	2			项目名称	在线导游	
开发人员	位森团队			模块名称	在线导游	
用例作者	秦宇			参考信息	----	
测试类型	功能、界面		测试日期	2022-3-2	测试人员	位森; 周占峰、许二荣、李小勇等
测试方法	黑盒		测试用具	手机 PC	测试日期	2022-3-2
用例描述						
前置条件	NPC 用户数据 (昵称、头像、球队、球星 家乡 年龄 性别 运动偏好 (项目 年限 荣誉 资质))					
编号	测试项目	权限	测试类别	操作描述	期望结果	实际结果
1	身份识别	游客	功能测试	注册后是否自动添加默认客服	精准匹配 对应身份标识	正常
2	匹配导游	游客	系统测试	匹配规则 语言匹配 优先级 1 随机匹配 优先级 2	每个新游客注册后，能 实时匹配在线客服	正常
3	IM 沟通测试	游客 导游	功能测试	操作文字\语音\图片\文档消 息发送	正常操作	正常
4	通话测试	游客 导游	功能测试	语音通话 视频通话	正常操作	正常
5	群功能测试	游客 导游	功能测试	建群\邀请入群\群信息编辑\ 删除群成员\推荐群\解散群	正常操作	正常
6	社交功能	游客 导游	功能测试	陌生人聊天\屏蔽用户\解除屏 蔽\推荐好友	正常操作	正常

3. Wifi 租用

用例编号	3			项目名称	WIFI 租用		
开发人员	位森团队			模块名称	WIFI 租用		
用例作者	秦宇			参考信息	----		
测试类型	功能测试		测试日期	2022-3-2	测试人员	秦宇; 许二荣	
测试方法			测试用具	手机 PC	测试日期	3.2-4.8	
用例描述	商品信息详情\支付流程\订单						
前置条件							
编号	测试项目	权限	测试类别	操作描述	期望结果	实际结果	备注
1	商品详情页	游客	功能测试	查看详情描述\特征标签 切换\商品信息编辑\商品 上下架	正常操作	正常	
2	订单填写与提交	游客	功能测试	根据 WIFI 租用特征填写 订单包括租还日期\产品 价格选择\价格编辑	正常操作	正常	
3	在线支付	游客	功能测试	支持网银和 PAYPAL 支付	正常操作	正常	
4	我的订单	游客	信息完整性 度测试	查看已支付订单的状态和 信息完整性	正常操作	正常	
5	取消订单	游客	操作测试	能够提交取消订单申请， 客服可以及时收到并离线 操作	正常操作	正常	

二、冒烟测试

执行人：陈林军、赵舜禹，周占峰等

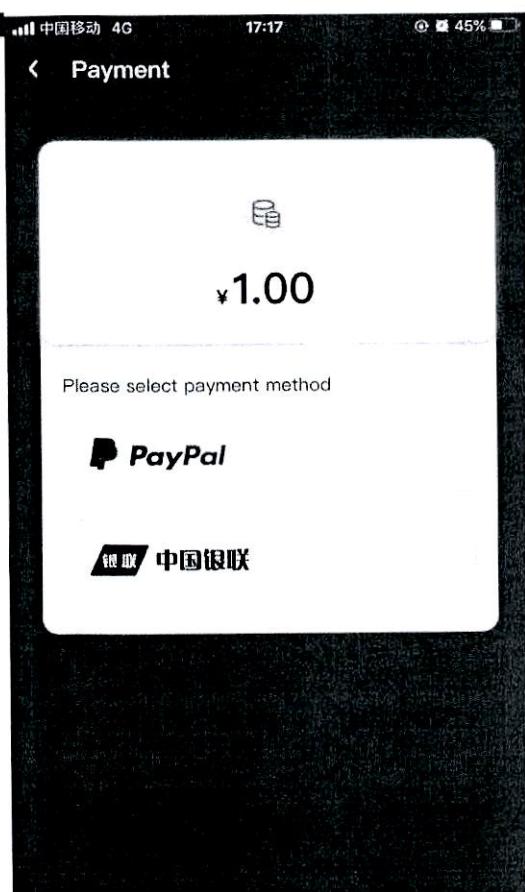
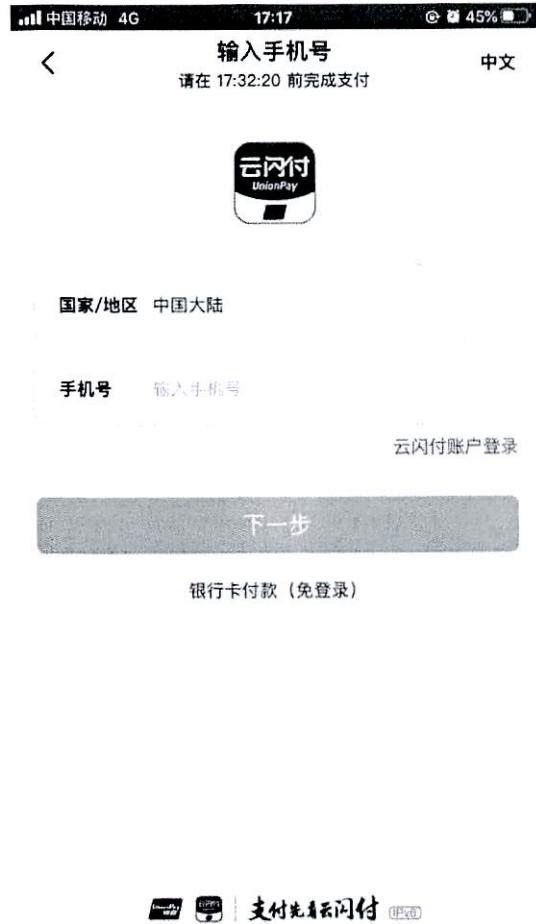
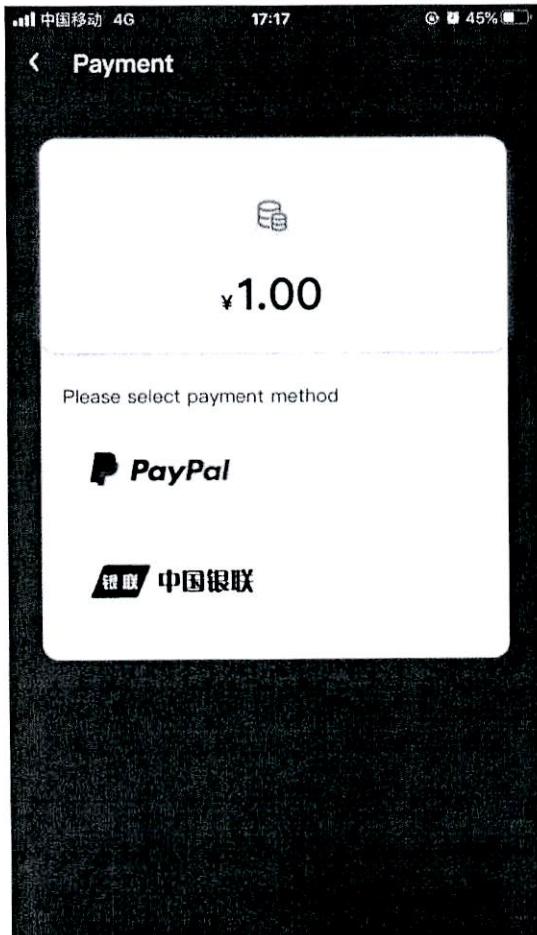
	容灾测试	最大并发量	枚举故障率	应用终端
文字聊天	24 小时稳定性测试 服务器容灾测试：主要指某个服务进程奔溃掉后，是否具有自行恢复能 App 中断与闪退测试	300	< 99.999%	苹果 正常 华为 正常 小米 正常 Oppo 正常 Vivo 正常
语音通话	24 小时稳定性测试 服务器容灾测试：主要指某个服务进程奔溃掉后，是否具有自行恢复能 App 中断与闪退测试	300	< 99.999%	苹果 正常 华为 正常 小米 正常 Oppo 正常 Vivo 正常
视频通话	24 小时稳定性测试 服务器容灾测试：主要指某个服务进程奔溃掉后，是否具有自行恢复能 App 中断与闪退测试	300	< 99.999%	苹果 正常 华为 正常 小米 正常 Oppo 正常 Vivo 正常
群聊通话	24 小时稳定性测试 服务器容灾测试：主要指某个服务进程奔溃掉后，是否具有自行恢复能 App 中断与闪退测试	300	< 99.999%	苹果 正常 华为 正常 小米 正常 Oppo 正常 Vivo 正常
图片发送	24 小时稳定性测试 服务器容灾测试：主要指某个服务进程奔溃掉后，是否具有自行恢复能 App 中断与闪退测试	300	< 99.999%	苹果 正常 华为 正常 小米 正常 Oppo 正常 Vivo 正常

三、支付流程（真实环境测试）

执行人：陈林军、赵舜禹；许二荣

1. 银联网银支付

经过测试，用银联卡支付及退款流程畅通，符合预期要求。



Order details

Rent WiFi across china
¥2
Quantity: x1
Deposit: 0 RMB
Date: 2022-03-16 09:59:57

ID: 20220316095957142245
call center

Price: 3-days package

Lease: 2022-04-15 To 2022-04-17

Address: Beijing Beijing airport 3 building

Contact: Name: 二菜许
Phone: 86+18612081123

Extra description: 没有

UnionPay 商户服务门户 Merchant services

欢迎您: upyywyyzzll0203 退出 商户号: 89811195962663K 切换商户

首页 用户中心 查询对账 业务办理 服务中心 资金服务

用户管理 > 基本信息管理 用户信息管理 审计日志查询

商户管理 > 关联商户申请 关联商户状态查询 商户合并关系管理 商户信息查询

安全管理 > 安全证书上传及下载 安全证书管理 共享关系查询

交易金额	2.00	交易币种	元
交易状态	交易成功	累计退货金额	0.00
交易子类	自助消费	支付方式	认证支付
交易应答	0000000	收单机构代码	48021000
系统跟踪号	427862	银联系统日期	0316095958
卡性质	贷记卡	支付账号	479229*****8073
发卡机构代码	03080010	清算金额	2.00
清算日期	2022-03-16	清算币种	元
原交易索引号		原交易系统跟踪号	
预授权号	624703	备注	

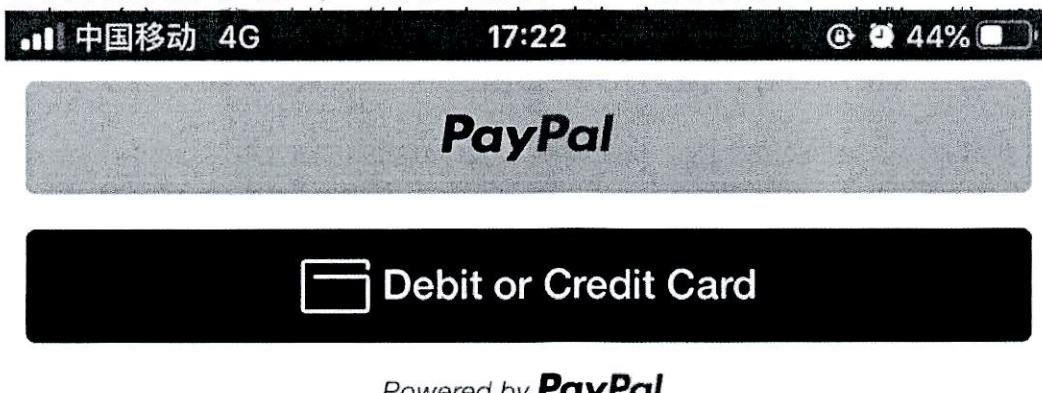
返回

交易查询		交易明细查询		交易明细下载	
对账单查询		对账文件下载			
交易类型	消费	交易时间	20220324 10:33:44		
交易金额	2.00	交易币种	元		
交易状态	交易成功	审核状态	已审核		
交易子类	自动续费	支付方式	快钱支付		
交易设备	50000000	审核机构代码	45021000		
系统设备号	997377	操作系统日期	032410:33:44		
手机号码	填写中	支付帐号	521607*****1234		
支付机构代码	14181000	退款金额	2.00		
清算日期	2022-03-24	清算币种	元		
历史交易时间		历史交易状态			
付款状态	待支付				

导游管理		订单管理 / 订单记录						
语种管理		● 订单记录 ●						
国家数据		商品货架 · 商品类别 · 供应商管理 · 订单详情 ·						
订单管理								
订单ID	订单商品	消费用户	订单总金额	下单日期	押金状态	订单状态	操作	
20220324103 342107141	Rent WiFi acr oss china	游客	2	2022-03-24 1 0:33:42	已退还	退款中	查看	

2. PayPal 支付

经请境外朋友测试，用 PayPal 支付及退款流程畅通，符合预期要求。



中国移动 4G 17:26 43% □

Debit or Credit Card

Billing address

First name _____ Last name _____

Card number _____

Expires _____ CSC _____

Billing address

First name _____ Last name _____

Street address _____

Apt., ste., bldg. _____

City _____

State _____

ZIP code _____

Mobile +1 _____

Email _____

Ship to billing address

By continuing, you confirm you're 18 years or older.

Pay Now

Powered by **PayPal**

X

11:27 中国移动 4G 11:27 43% □

PayPal \$1.00 USD

Hi, Yan!

Ship to
Yan Wang [REDACTED]

Change

Pay with

Chase Freedom Visa Signature \$1.00 USD

View PayPal Policies and your payment method rights.

Pay Now

Payment

¥1.00

Please select payment method

PayPal

中国银联

账户首页 资金 交易记录 报告 工具 更多 帮助

交易详情

打印

来自Wang Yan的已收款项

2022年3月27日 GMT+8 上午11:05:11

交易号：BL74B42NR064051W

总额
\$ 1.00 USD

付款状态：

付款类型：移动支付

分享

可发货至

Yan Wang

3056 Seaway Ct
LEWIS CENTER, OH 43035
UNITED STATES
已被验证

打印发货清单 | 添加跟踪信息 | 标记为已发货 |

买家保障

符合条件

符合条件的情形.....

请发货至此页面上的地址。
保有您的履约信息或发货信息。
遵循卖家保障的要求。

打印发货清单 | 添加跟踪信息 | 标记为已发货 |

订单详细信息

数量 价格 小计

1 \$ 1.00 USD \$ 1.00 USD

购物总额 \$ 1.00 USD

付款详情

购物总额 \$ 1.00 USD

富士通 \$ 0.00 USD

运费金额 \$ 0.00 USD

手续费金额 \$ 0.00 USD

保险金额 \$ 0.00 USD

总额 \$ 1.00 USD

PayPal费用 -\$ 0.34 USD

净额 \$ 0.66 USD

帮助——请注意，即使您已将物品发送给买家，这笔付款还是有可能被撤销（比如该交易发生退款），遵守PayPal卖家保障以及“安全”页面上的交易规则让您受到保护。例如，您可以享受退款保护。

退款流程——请接受或拒收这笔付款。如果您现在接受了这笔付款，但事后需要退款，可在该付款发送后的180天内，在“交易详情”页面上点击“发放退款”链接。

付款人

Wang Yan

该笔付款的付款人未获得认证

wy105@yahoo.com

收款人

payment@chinatraveldepot.com

账户首页 资金 交易记录 报告 工具 更多 帮助

交易详情

打印

给Wang Yan的已退款项

2022年3月28日 GMT+8 上午10:13:21

交易号：D8C800454401564H

总额
-\$ 1.00 USD

付款状态：

邮寄地址没有在我们这里登记过。

交易记录

详细信息 总额 费用金额 净额

● 2022年3月27日 来自Wang Yan的付款

详细信息 \$ 1.00 USD -\$ 0.34 USD \$ 0.66 USD

付款详情

总额 -\$ 1.00 USD

退回的PayPal费用 \$ 0.00 USD

费用退款预测

总额 -\$ 1.00 USD

联系信息

Wang Yan

该笔退款的付款人未获得认证

wy105@yahoo.com

留言给Wang Yan

Refund by Panda Guide

资金来源详情

付款类型：PayPal余额

资金来源：-\$ 1.00 USD - PayPal账户

需要帮助？

请前往纠纷中心以获得有关此交易的帮助，从而解决争议或提出补偿申请。

备注

Refund by Panda Guide



PayPal: We completed processing your refund of \$1.00 USD. The refund is estimated to arrive in your card account by March 30, 2022.



收到短信

四、 皮肤

执行人：许二荣、陈鹏、周占峰； 秦宇

1. 英文德文皮肤

已改，已核对。几个示例：

9:41 Editorial Review

Please Select Your Character 1

I'M TOURIST 2

I'M TOURGUIDE 3

Next

1. Do you wish to start as?

2. Traveler

3. Local Guide

9:41 Registered
请完成您的信息以获得导游证
EN

头像照片 Load on your portrait 3

中文姓 Surname 4

中文名 Given name 5

性别 Gender
Male Female

擅长语言 Language
English / German

身份证号 ID Number
Bank account number 6

开户银行 Bank of Deposit
Bank account number 7

账号 Bank Account Number
Bank account number 8

导游证照片 Image of Tourguide Pass 7

自我介绍 Selfintroduction 8

Register

Editorial Review

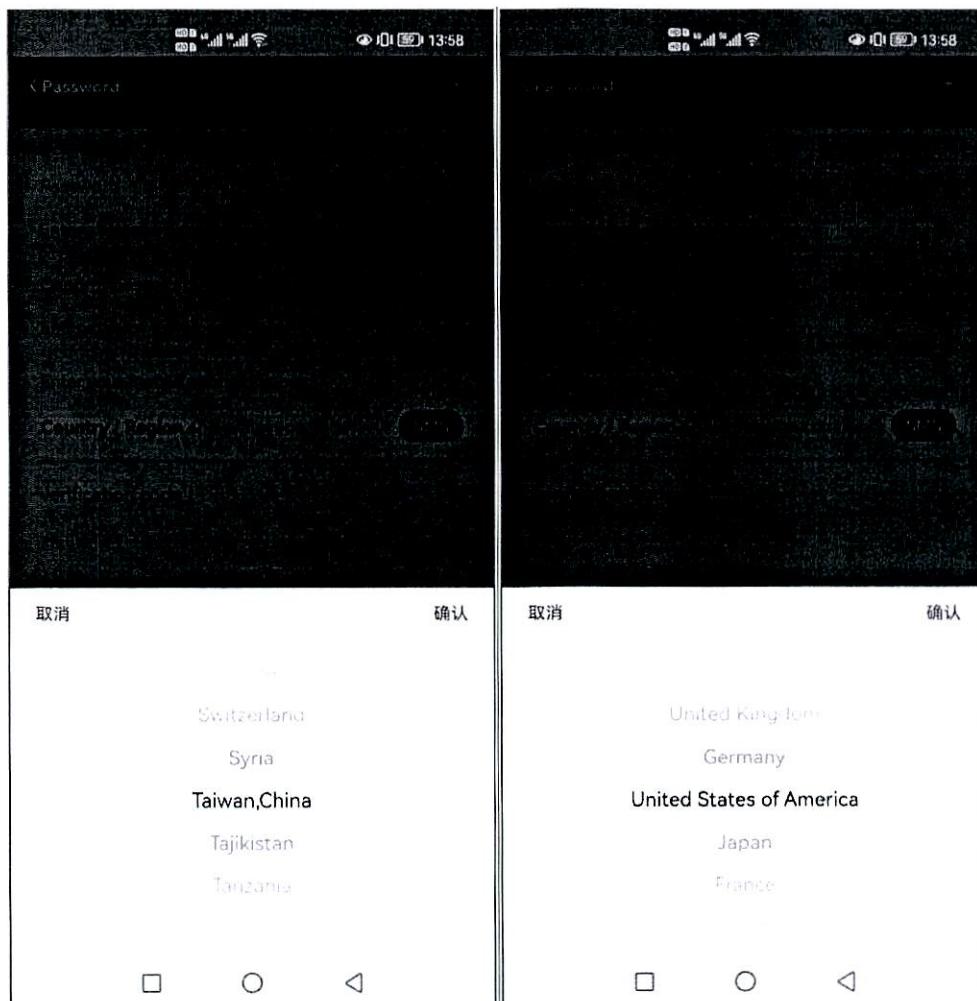
1. Profile
2. Set up your info
3. Upload your profile photo
4. 中文姓 Last Name
5. 中文名 First Name
6. ID
7. Upload your guide license
8. About me
9. Create your account

2. 国家地区名称

执行人：许二荣、刘君逸；秦宇

用户注册国别备选库，英文，已改，已核对。

国家地区名称	英文	代码
中国台湾		TW
塔吉克斯坦	Tajikistan	TJ
坦桑尼亚	Tanzania	TZ
泰国	Thailand	TH
东帝汶	Timor-Leste	TL
多哥	Togo	TG
汤加	Tonga	TO
特立尼达和多巴哥	Trinidad and Tobago	TT
突尼斯	Tunisia	TN
土耳其	Turkey	TR
土库曼斯坦	Turkmenistan	TM
图瓦卢	Tuvalu	TV
乌干达	Uganda	UG
乌克兰	Ukraine	UA
大不列颠联合王国	United Kingdom	GB
美利坚合众国		US



五、后台管理

执行人：秦宇 陈林军；周占峰

用例编号	3		项目名称	管理后台						
开发人员	赵舜禹		模块名称	管理后台						
用例作者	秦宇		参考信息	----						
测试类型	功能测试		测试日期	2022-3-2	测试人员					
测试方法			测试用具	PC	测试日期					
用例描述	商品信息详情\支付流程\订单									
前置条件										
编号	测试项目	权限	测试类别	操作描述	期望结果	实际结果	备注			
1	导游审批	运营人员	操作测试	审核导游信息	正常操作	正常				
2	任务分配	运营人员	操作测试	为游客匹配对应导游	正常操作	正常				
3	导游工作记录查询	运营人员	操作测试	查看统计导游的工作时长	正常操作	正常				
4	导游劳务费对账	运营人员	功能测试	统计在线导游劳务收入	正常操作	正常				
5	编辑和服务的国家和语种	运营人员	操作测试	编辑国家\语种基础信息	正常操作	正常				
6	商品类别管理	运营人员	操作测试	编辑商品类别	正常操作	正常				
7	商品标签管理	运营人员	操作测试	编辑商品标签	正常操作	正常				
8	商品价格库管理	运营人员	操作测试	编辑商品价格和价格类别	正常操作	正常				
9	商品上下架管理	运营人员	操作测试	管理商品的上下架业务	正常操作	正常				
10	订单查询	运营人员	操作测试	查看订单记录	正常操作	正常				
11	退款管理	运营人员	操作测试	标记退款执行工作	正常操作	正常				



系统管理 / 用户管理

添加用户

系统用户	生成日期	角色	电话	邮箱	操作
管理员	2021-06-01 15:08:28	超级管理员			 

角色管理 / 导游审批

导游审批

姓名	提交日期	性别	电话	状态	操作
张三	2021-2-10	女	133111223939	待审核	
张三	2021-2-10	男	133111223939	已审核	
张三	2021-2-10	男	133111223939	已审核	

导游管理 / 分配操作

导游审批

客人: HUJiying
护照号: 123456
国家: 中国
注册日期: 2021-08-24 14:14:55
电话: 8613910672110

*确认导游 [去选择导游](#)

收入对账

导游	结算月份	当月总收入	结算状态	结算执行人	操作
导游A	2021-01	100元	已结算	张三	
导游B	2021-01	100元	未结算		
导游C	2021-01	5元	未结算		

六、 服务器部署方案

项目	规格	费用/年	截止日期
服务器地址	中间件: 112.126.68.188		
	定时: 47.93.162.202		
	基础服务: 123.57.72.130		
ECS 服务器硬盘容量	中间件: 64GiB	中间件服务器: 6426.00 定时服务器: 5182.62 基础服务器: 6671.82	2022-07-05
	定时: 64GiB		
	基础服务: 256GiB		
ECS 服务器内存	中间件: 4 vCPU 16 GiB		
	定时: 4 vCPU 8 GiB		
	基础服务: 4 vCPU 8 GiB		
租用带宽	中间件: 2M		
	定时: 2M		
	基础服务: 4M		
云安全	服务器日志分析 服务器防勒索病毒 服务器保护 3 台	2652.00	2023-01-08 到期
腾讯云 IM	专业版	11958.00	2022-07-05
苹果账号	苹果上架	688.00	2022-08-30
域名	系统域名	63.00	2022-09-28
短信	5000 条	180	用完之后需要续费
国际短信	500 条	250	需要续费
入境项目音视频插件	腾讯云视频语音插件	600	永久
账户余额	余额: 328.56	花费: 34671.44	总计: 35000

七、 开发文档交付模式

交付平台: [github](#)

文档地址: <https://github.com/qinyu1126/--APP->

项目名称: 中青旅入境导游服务 APP

操作说明:

关于 [github](#)

GitHub 是主流的开发源代码托管平台。利用 GitHub，可以将项目存档，与其他人分享交流，并让其他开发者帮助你一起完成这个项目。优点在于，他支持多人共同完成一个项目，因此你们可以在同一页面对话交流。

在 [github](#) 开源项目的页面上可以找到上图的三个获取源码方式。

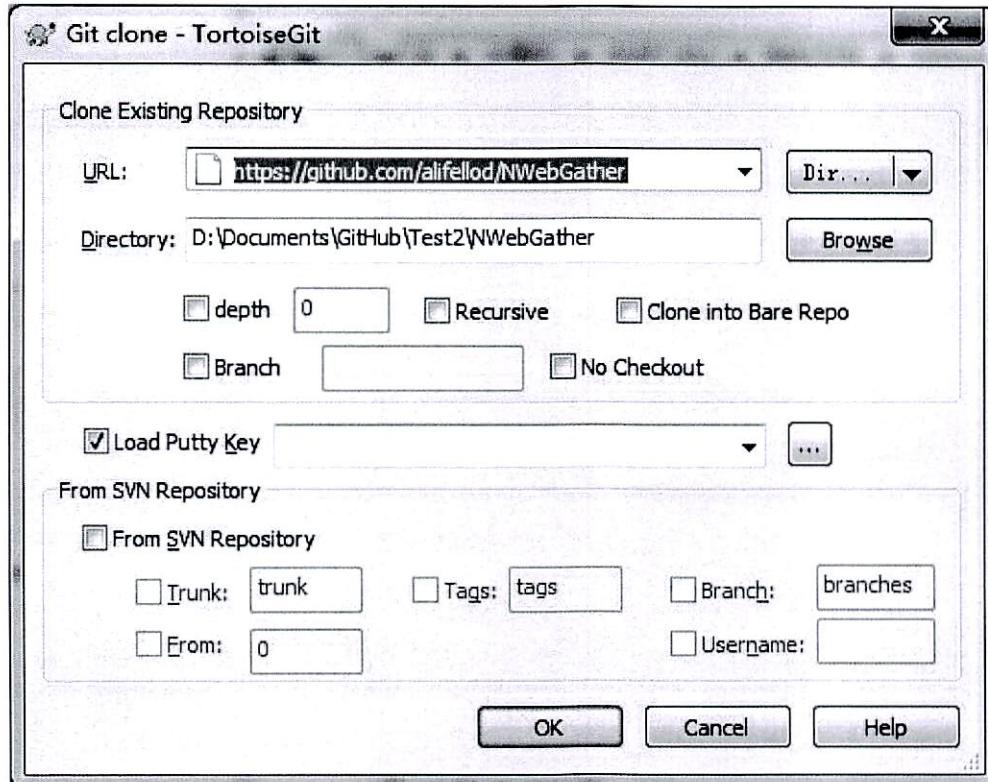
使用 git 的网址，可以使用比如 TortoiseGit 这里的客户端软件获取源码

<https://github.com/qinyu1126/--APP->

如下图，如果安装了 TortoiseGit，那么在一个还没有建立 git 关系的文件夹上右键，可以看到三个相关菜单。



点击 Git Clone，出现下图窗口

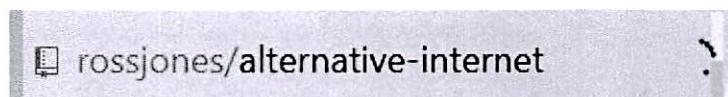


再点击 OK，既可以下载源码。使用 TortoiseGit，也可以方便的进行源码提交。

官方客户端软件 GitHub

Windows 版本下载 <http://windows.github.com/>

点击 Clone in Desktop，即可以使用 Github 下载源码



使用 GitHub 也可以进行源码提交

Download ZIP

这个直接下载一个源码压缩包，但使用此方式不可以进行源码提交。

八、 验收结论

经测试，APP 相关功能与流程满足需求，符合合同约定；后台管理以及服务器部署、开发文档交付方案符合要求。

同意结项。

主要验收人及项目组意见（签名）：

项目负责人 周占峰：



项目协调人 许二荣：



技术部代表 李小勇：



公司领导 胡继英：

