

入境旅游互联网工具化项目

熊猫导游 APP 验收报告

一、 功能测试

1. 用户注册

用例编号	1		项目名称		用户注册	
开发人员	陈林军团队		模块名称		游客注册\导游注册\客服注册	
用例作者	秦宇		参考信息			
测试类型	功能、界面	测试日期	2022-3-2	测试人员	陈林军; 周占峰、许二荣、李小勇、胡继英等	
测试方法	黑盒	测试用具	手机/pc	测试日期	2022-3-2	
用例描述						
测试准备	手机型号: iphone 华为 小米 最新型号手机各一部 电话区号: 国内电话号码和国外（欧洲国家）电话号码 3-5 个					
编号	测试项目	权限	测试类别	操作描述	期望结果	实际结果
1	新用户注册 (游客&导游)	----	功能测试	本地选照片 拍照测试个人头像修改	操作正常 头像显示比例真长 点击后可看放大效果	正常
2		----	功能测试	编辑资料（姓名\护照号\性别）	正常提交 操作流畅	正常
3		----	功能测试	绑定手机号	正常完成不同国家的电话号码绑定 完成注册	正常
4	导游审批	后台管理员	功能测试	审核流程 分别定义导游角色和客服角色	操作正常 收到短信通知 收到 APP 在线推送通知 前端实时更新	正常
5	已注册用户登录	----	功能测试	按正常逻辑操作	可以正常登录	正常
6		----	容错测试	输入错误信息(用户名\密码)	有提示	正常
7	找回密码	----	功能测试	按正常逻辑操作	重新设定密码后可正常使用	正常
8		----	容错测试	输入错误信息 错误电话号码	有提示	正常

2. 在线导游(IM 聊天)

用例编号	2		项目名称	在线导游		
开发人员	位森团队		模块名称	在线导游		
用例作者	秦宇		参考信息	----		
测试类型	功能、界面	测试日期	2022-3-2	测试人员	位森; 周占峰、许二荣、李小勇等	
测试方法	黑盒	测试用具	手机 PC	测试日期	2022-3-2	
用例描述						
前置条件	NPC 用户数据 （昵称、头像、球队、球星 家乡 年龄 性别 运动偏好（项目 年限 荣誉 资质））					
编号	测试项目	权限	测试类别	操作描述	期望结果	实际结果
1	身份识别	游客	功能测试	注册后是否自动添加默认客服	精准匹配 对应身份标识	正常
2	匹配导游	游客	系统测试	匹配规则 语言匹配 优先级 1 随机匹配 优先级 2	每个新游客注册后，能 实时匹配在线客服	正常
3	IM 沟通测试	游客 导游	功能测试	操作文字\语音\图片\文档消 息发送	正常操作	正常
4	通话测试	游客 导游	功能测试	语音通话 视频通话	正常操作	正常
5	群功能测试	游客 导游	功能测试	建群\邀请入群\群信息编辑\ 删除群成员\推荐群\解散群	正常操作	正常
6	社交功能	游客 导游	功能测试	陌生人聊天\屏蔽用户\解除屏 蔽\推荐好友	正常操作	正常

3. Wifi 租用

用例编号	3			项目名称	WIFI 租用		
开发人员	位森团队			模块名称	WIFI 租用		
用例作者	秦宇			参考信息	----		
测试类型	功能测试			测试日期	2022-3-2	测试人员	秦宇; 许二荣
测试方法				测试用具	手机 PC	测试日期	3.2-4.8
用例描述	商品信息详情\支付流程\订单						
前置条件							
编号	测试项目	权限	测试类别	操作描述	期望结果	实际结果	备注
1	商品详情页	游客	功能测试	查看详情描述\特征标签 切换\商品信息编辑\商品 上下架	正常操作	正常	
2	订单填写与提交	游客	功能测试	根据 WIFI 租用特征填写 订单包括租还日期\产品 价格选择\价格编辑	正常操作	正常	
3	在线支付	游客	功能测试	支持网银和 PAYPAL 支付	正常操作	正常	
4	我的订单	游客	信息完整 度测试	查看已支付订单的状态和 信息完整性	正常操作	正常	
5	取消订单	游客	操作测试	能够提交取消订单申请, 客服可以及时收到并离线 操作	正常操作	正常	

二、 冒烟测试

执行人：陈林军、赵舜禹，周占峰等

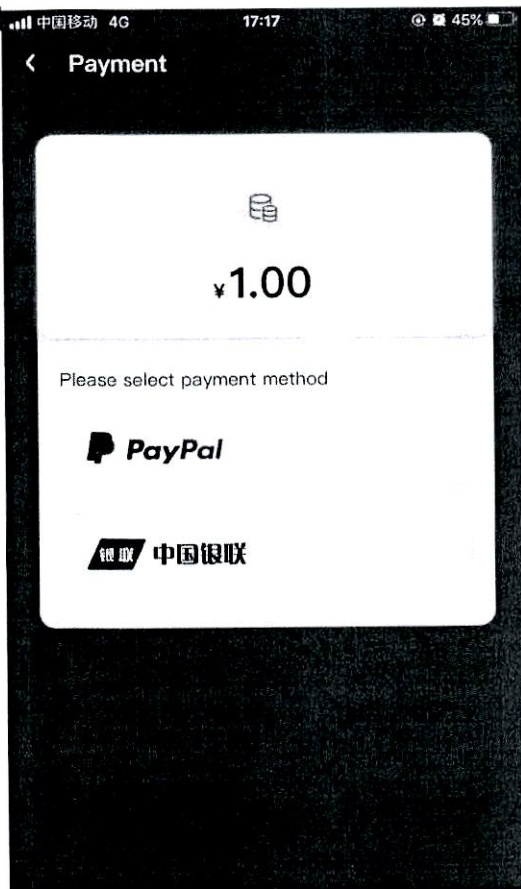
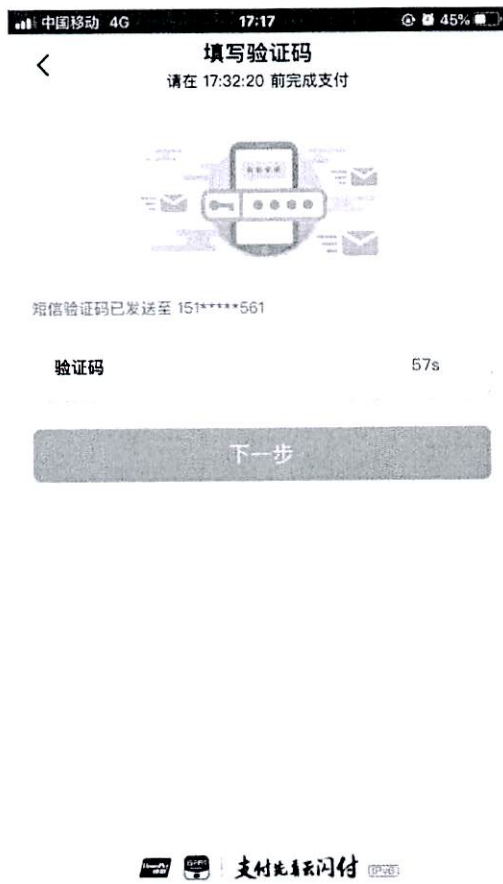
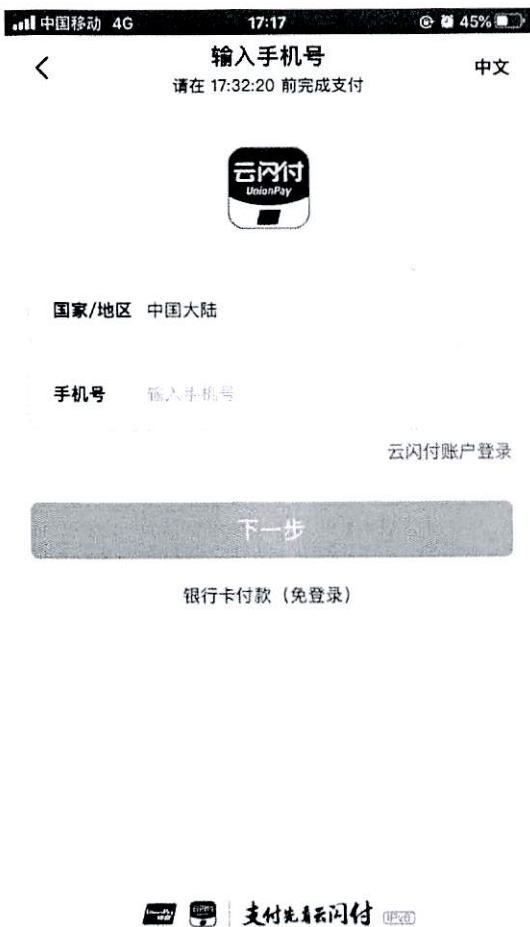
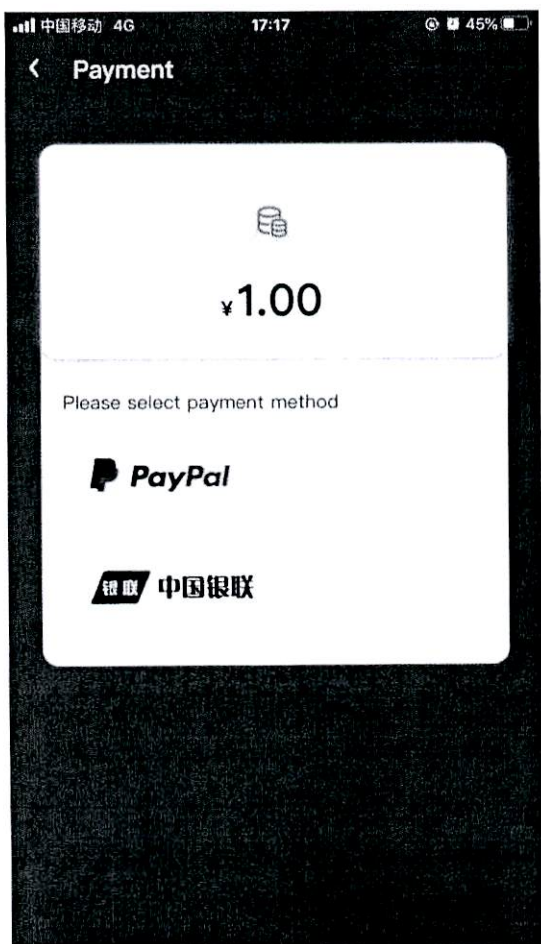
	容灾测试	最大并发量	枚举故障率	应用终端
文字聊天	24 小时稳定性测试 服务器容灾测试：主要指某个服务进程奔溃掉后，是否具有自行恢复能 App 中断与闪退测试	300	< 99.999%	苹果 正常 华为 正常 小米 正常 Oppo 正常 Vivo 正常
语音通话	24 小时稳定性测试 服务器容灾测试：主要指某个服务进程奔溃掉后，是否具有自行恢复能 App 中断与闪退测试	300	< 99.999%	苹果 正常 华为 正常 小米 正常 Oppo 正常 Vivo 正常
视频通话	24 小时稳定性测试 服务器容灾测试：主要指某个服务进程奔溃掉后，是否具有自行恢复能 App 中断与闪退测试	300	< 99.999%	苹果 正常 华为 正常 小米 正常 Oppo 正常 Vivo 正常
群聊通话	24 小时稳定性测试 服务器容灾测试：主要指某个服务进程奔溃掉后，是否具有自行恢复能 App 中断与闪退测试	300	< 99.999%	苹果 正常 华为 正常 小米 正常 Oppo 正常 Vivo 正常
图片发送	24 小时稳定性测试 服务器容灾测试：主要指某个服务进程奔溃掉后，是否具有自行恢复能 App 中断与闪退测试	300	< 99.999%	苹果 正常 华为 正常 小米 正常 Oppo 正常 Vivo 正常

三、 支付流程（真实环境测试）


执行人：陈林军、赵舜禹；许二荣

1. 银联网银支付

经过测试，用银联卡支付及退款流程畅通，符合预期要求。



Order details



Rent WIFI across china

¥2

Quantity x1

Deposit 0 RMB

Date 2022-03-16 09:59:57

ID

20220316095957142245

call center

Price

3-days package

Lease

2022-04-15 To 2022-04-17

Address

Beijingbeijing airport 3 building

Contact

Name: 二葉许

Phone: 86+18612081123

Extra description

没有

Procurement terms

首页 用户中心 查询对账 业务办理 服务中心 资金服务

用户管理 > 基本信息管理 用户信息管理 审计日志查询

商户管理 > 关联商户申请 关联商户状态查询 商户合并关系管理 商户信息查询

安全管理 > 安全证书上传及下载 安全证书管理 共享关系查询

交易金额	2.00	交易币种	元
交易状态	交易成功	累计退货金额	0.00
交易子类	自助消费	支付方式	认证支付
交易应答	0000000	收单机构代码	48021000
系统跟踪号	427862	银联系统日期	0316095958
卡性质	贷记卡	支付账号	479229*****8073
发卡机构代码	03080010	清算金额	2.00
清算日期	2022-03-16	清算币种	元
原交易索引号		原交易系统跟踪号	
预授权号	624703	备注	

返回

Debit or Credit Card

Card number

ExpiresCSC

Billing address

First nameLast name

Street address

Apt., ste., bldg.

City

State

ZIP code

Mobile +1

Billing address

First nameLast name

Street address

Apt., ste., bldg.

City

State

ZIP code

Mobile +1

Ship to billing address

By continuing, you confirm you're 18 years or older.

Pay Now

Powered by PayPal

PayPal

\$1.00 USD

Hi, Yan!

Ship to

Yan Wang

Change

Pay with

Chase Freedom Visa

Signature

\$1.00 USD

View PayPal Policies and your payment method rights.

Pay Now

Payment

\$1.00

Please select payment method

PayPal

中国银联

交易详情

打印

来自Wang Yan的已收款项

2022年3月27日 GMT+8 上午11:05:11

交易号: 8LL74842NR06405TW

总额
\$ 1.00 USD

付款状态: 已完成

付款类型: 修改支付

发起退款

可发货至

Yan Wang
3056 Seaway Ct
LEWIS CENTER, OH 43033
UNITED STATES
已验证

卖家保障

符合条件

符合条件的情形.....

请发货至此页面上的地址。
保存您的跟踪信息或发货信息。
遵循卖家保障的要求。

打印发货清单 | 添加跟踪信息 | 标记为已发货 |

订单详细信息

数量	价格	小计
1	\$ 1.00 USD	\$ 1.00 USD
购物总额		\$ 1.00 USD

付款详情

购物总额	\$ 1.00 USD
营业税	\$ 0.00 USD
运费总额	\$ 0.00 USD
手续费金额	\$ 0.00 USD
保险金额	\$ 0.00 USD
总额	\$ 1.00 USD
PayPal费用	-\$ 0.34 USD
净额	\$ 0.66 USD

请特别注意，即使您已经将物品寄送给买家，这笔付款还是有可能被撤销（比如该交易发生退货），遵守PayPal卖家保障以及“安全”页面上的交易规则会让您受到保护，例如，您可以享受退款保护。

退款信息——请接受或拒收这笔付款。如果您现在接受了这笔付款，但事后需要退款，可在这笔付款发货后的180天内，在“交易详情”页面上点击“发起退款”按钮。

付款人

Wang Yan
这是付款的付款人未获得认证
wy105@yahoo.com

收款人

payment@chinatraveldepot.com

交易详情

打印

给Wang Yan的已退款项

2022年3月28日 GMT+8 上午10:13:21

交易号: 0AC8004454401564H

总额
-\$ 1.00 USD

付款状态: 已完成

邮寄地址没有在我们这里登记过。

交易记录

详细信息

总额

费用总额

净额

2022年3月27日 来自Wang Yan的付款 详细信息 \$ 1.00 USD -\$ 0.34 USD \$ 0.66 USD

付款详情

总额	-\$ 1.00 USD
退还的PayPal费用	\$ 0.00 USD
费用退款总额	
净额	-\$ 1.00 USD

联系信息

Wang Yan
这是付款的付款人未获得认证
wy105@yahoo.com

留言给 Yan Wang

Refund by Panda Guide

资金来源详情

付款类型: PayPal余额
资金来源: -\$ 1.00 USD - PayPal账户

需要帮助?

请前往帮助中心以获取有关此交易的帮助，从而解决争议或提出申诉。

备注

Refund by Panda Guide



PayPal: We completed processing your refund of \$1.00 USD. The refund is estimated to arrive in your card account by March 30, 2022.

谢谢



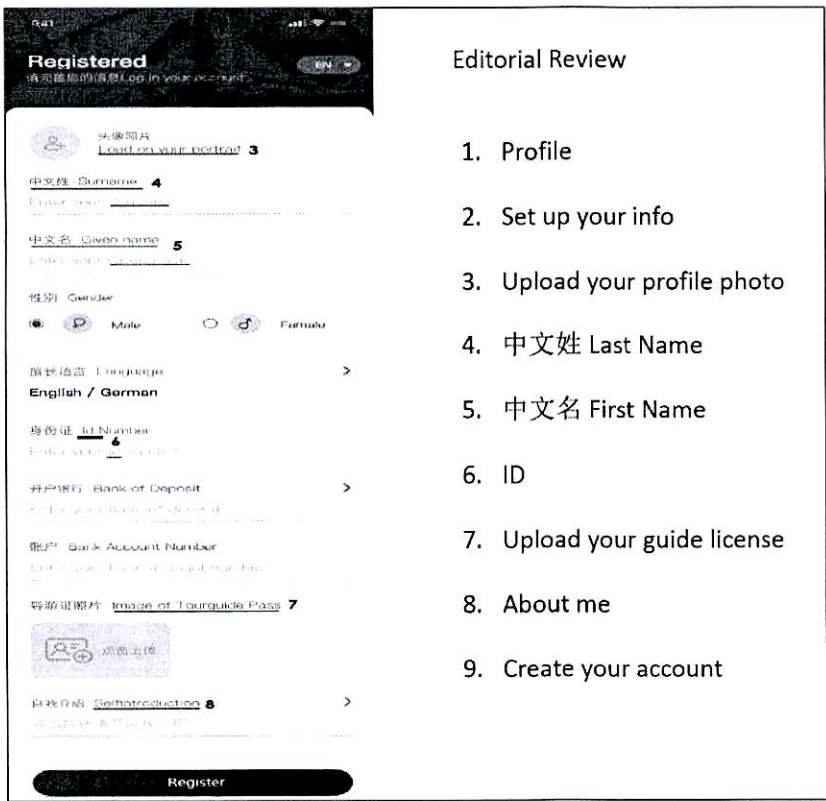
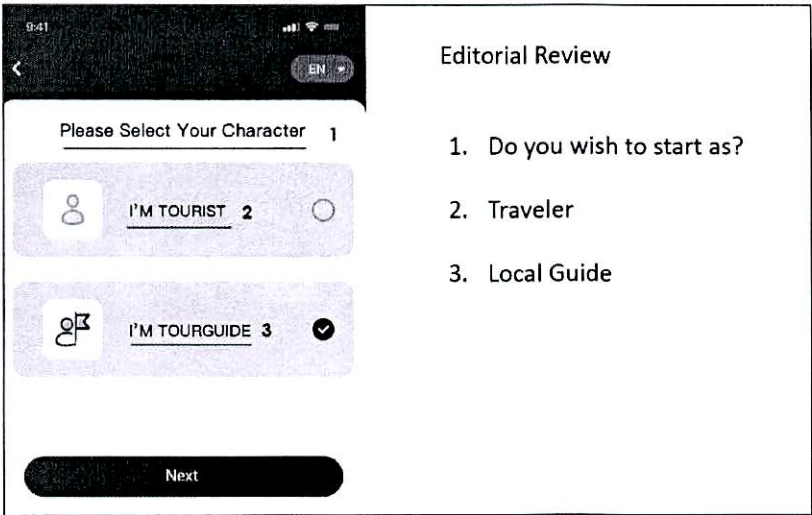
收到短信

四、 皮肤

执行人：许二荣、陈鹏、周占峰； 秦宇

1. 英文德文皮肤

已改，已核对。几个示例：

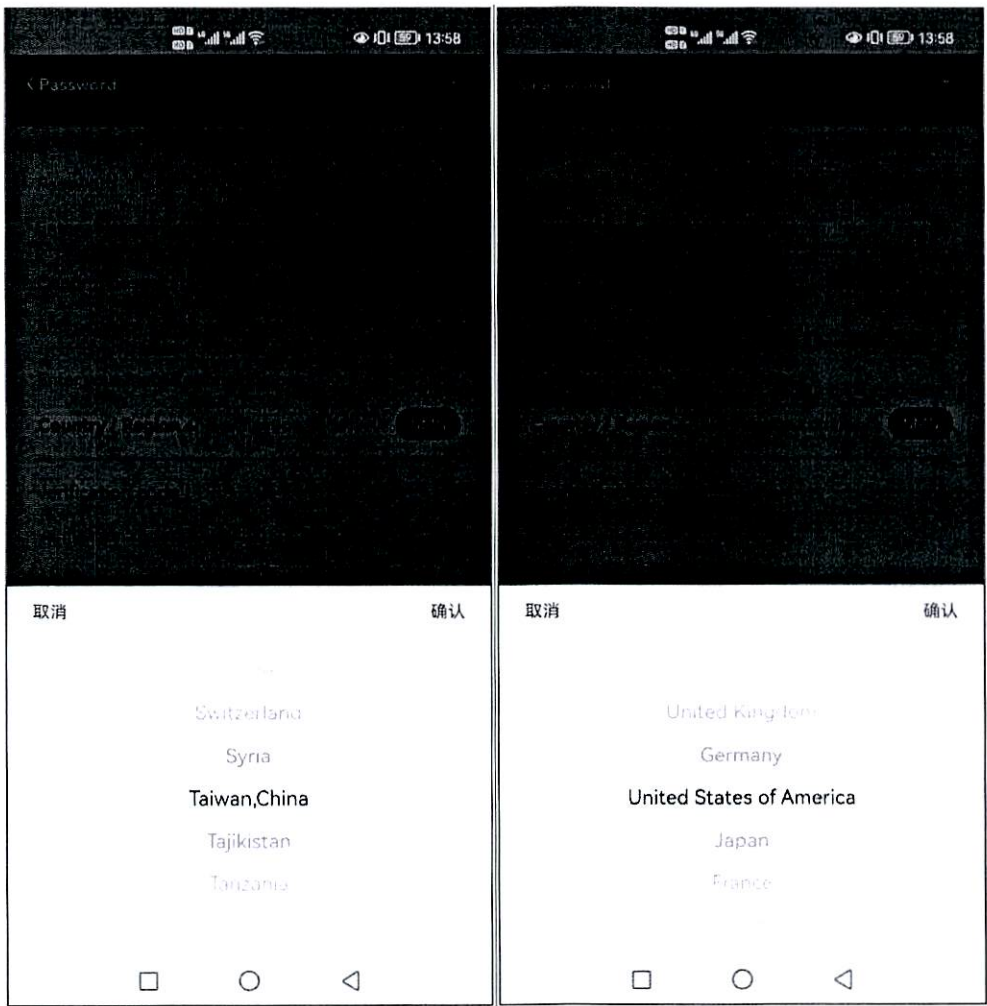


2. 国家地区名称

执行人：许二荣、刘君逸；秦宇

用户注册国别备选库，英文，已改，已核对。

中国台湾		TW
塔吉克斯坦	Tajikistan	TJ
坦桑尼亚	Tanzania	TZ
泰国	Thailand	TH
东帝汶	Timor-Leste	TL
多哥	Togo	TG
汤加	Tonga	TO
特立尼达和多巴哥	Trinidad and Tobago	TT
突尼斯	Tunisia	TN
土耳其	Turkey	TR
土库曼斯坦	Turkmenistan	TM
图瓦卢	Tuvalu	TV
乌干达	Uganda	UG
乌克兰	Ukraine	UA
大不列颠联合王国	United Kingdom	GB
美利坚合众国		US



五、 后台管理

执行人：秦宇 陈林军；周占峰

用例编号	3			项目名称	管理后台		
开发人员	赵舜禹			模块名称	管理后台		
用例作者	秦宇			参考信息	----		
测试类型	功能测试			测试日期	2022-3-2	测试人员	
测试方法				测试用具	PC	测试日期	
用例描述	商品信息详情\支付流程\订单						
前置条件							
编号	测试项目	权限	测试类别	操作描述	期望结果	实际结果	备注
1	导游审批	运营人员	操作测试	审核导游信息	正常操作	正常	
2	任务分配	运营人员	操作测试	为游客匹配对应导游	正常操作	正常	
3	导游工作记录查询	运营人员	操作测试	查看统计导游的工作时长	正常操作	正常	
4	导游劳务费对账	运营人员	功能测试	统计在线导游劳务收入	正常操作	正常	
5	编辑和服务的国家和语种	运营人员	操作测试	编辑国家\语种基础信息	正常操作	正常	
6	商品类别管理	运营人员	操作测试	编辑商品类别	正常操作	正常	
7	商品标签管理	运营人员	操作测试	编辑商品标签	正常操作	正常	
8	商品价格库管理	运营人员	操作测试	编辑商品价格和价格类别	正常操作	正常	
9	商品上下架管理	运营人员	操作测试	管理商品的上下架业务	正常操作	正常	
10	订单查询	运营人员	操作测试	查看订单记录	正常操作	正常	
11	退款管理	运营人员	操作测试	标记退款执行工作	正常操作	正常	



系统管理

用户管理

角色定义

导游管理

语种管理

国家数据

商品管理

订单管理

系统管理 / 用户管理

用户管理 · 编辑用户 · 角色定义 · 添加新角色 · 添加新用户

添加用户

系统用户	生成日期	角色	电话	邮箱	操作
管理员	2021-06-01 15:08:28	超级管理员			编辑 删除

角色定义

导游管理

导游审批

任务分配

工作记录

收入对账

劳务标准

导游管理 / 导游审批

用户管理 · 导游审批 · 任务分配 · 分配操作

姓名	提交日期	性别	电话	状态	操作
张三	2021-2-10	女	133111223939	待审核	
张三	2021-2-10	男	133111223939	已审核	
张三	2021-2-10	男	133111223939	已审核	

角色定义

导游管理

导游审批

任务分配

工作记录

收入对账

劳务标准

语种管理

国家数据

商品管理

导游管理 / 分配操作

用户管理 · 导游审批 · 任务分配 · 分配操作 · 劳务标准 · 编辑劳务标准

客人 HUIjying

护照号 123456

国家 中国

注册日期 2021-08-24 14:14:55

电话 8613910672110

确认导游 请选择导游

提交

导游审批

收入对账

六、 服务器部署方案

项目	规格	费用/年	截止日期
服务器地址	中间件: 112.126.68.188	中间件服务器: 6426.00 定时服务器: 5182.62 基础服务器: 6671.82	2022-07-05
	定时: 47.93.162.202		
	基础服务: 123.57.72.130		
ECS 服务器硬盘容量	中间件: 64GiB		
	定时: 64GiB		
	基础服务: 256GiB		
ECS 服务器内存	中间件: 4 vCPU 16 GiB		
	定时: 4 vCPU 8 GiB		
	基础服务: 4 vCPU 8 GiB		
租用带宽	中间件: 2M		
	定时: 2M		
	基础服务: 4M		
云安全	服务器日志分析 服务器防勒索病毒 服务器保护 3 台	2652.00	2023-01-08 到期
腾讯云 IM	专业版	11958.00	2022-07-05
苹果账号	苹果上架	688.00	2022-08-30
域名	系统域名	63.00	2022-09-28
短信	5000 条	180	用完之后需要续费
国际短信	500 条	250	需要续费
入境项目音视频插件	腾讯云视频语音插件	600	永久
账户余额	余额: 328.56	花费: 34671.44	总计: 35000

七、 开发文档交付模式

交付平台: github

文档地址: <https://github.com/qinyu1126/--APP->

项目名称: 中青旅入境导游服务 APP

操作说明:

关于 github

GitHub 是主流的开发源代码托管平台。利用 GitHub, 可以将项目存档, 与其他人分享交流, 并让其他开发者帮助你一起完成这个项目。优点在于, 他支持多人共同完成一个项目, 因此你们可以在同一页面对话交流。

在 github 开源项目的页面上可以找到上图的三个获取源码方式。

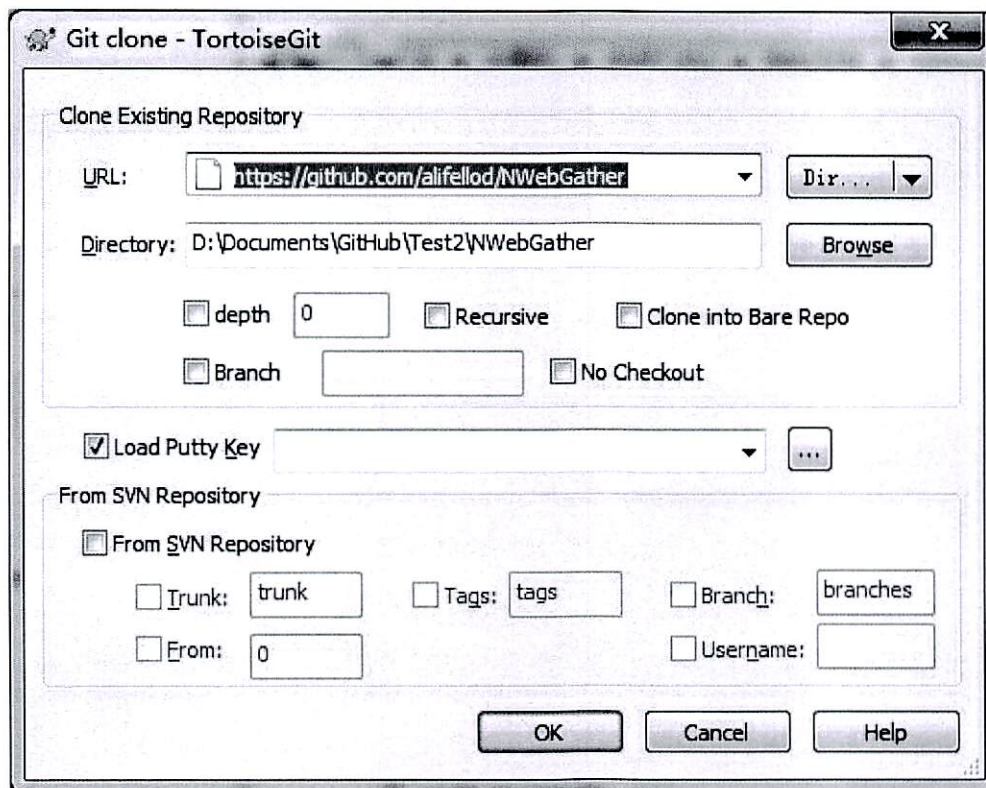
使用 git 的网址, 可以使用比如 TortoiseGit 这里的客户端软件获取源码

<https://github.com/qinyu1126/--APP->

如下图，如果安装了 TortoiseGit，那么在一个还没有建立 git 关系的文件夹上右键，可以看到三个相关菜单。



点击 Git Clone，出现下图窗口

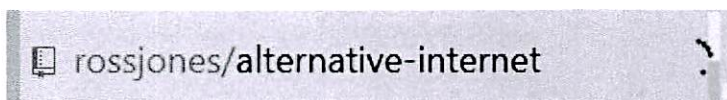


再点击 OK，既可以下载源码。使用 TortoiseGit，也可以方便的进行源码提交。

官方客户端软件 **GitHub**

Windows 版本下载 <http://windows.github.com/>

点击 Clone in Desktop，即可以使用 Github 下载源码



使用 GitHub 也可以进行源码提交

Download ZIP

这个直接下载一个源码压缩包， 但使用此方式不可以进行源码提交。

八、 验收结论

经测试，APP 相关功能与流程满足需求，符合合同约定；后台管理以及服务器部署、开发文档交付方案符合要求。

同意结项。

主要验收人及项目组意见（签名）：

项目负责人 周占峰：



项目协调人 许二荣：



技术部代表 李小勇：



公司领导 胡继英：

