**架起家校合作的彩虹桥**

**——谈谈第一次家访的有效策略**

**马桥实验小学 吴红**

大家下午好！今天我和大家交流的主题是：

七月骄阳似火，大家相聚在马桥实验小学，谈谈关于家访的策略，让我情不自禁想起我校开办第二年，我们也在这里，作为马桥实小的一位新进班主任在这里和大家现在一样认真地学习。也想起自己第一次来到马桥挨家挨户上门家访的画面，这一切历历清晰浮现在眼前，时光转眼转眼即逝，我在马桥实小带的第一届学生已经于上个月毕业了，学校生活也让当初的孩子成长为一名真正的合格的小学生，感动、感慨、感激三个词语回旋在我的脑海，感动于家访时家长们对老师的那份真诚期望，感慨于孩子们能在马桥实小健康快乐成长，感激于家长、学校、社区架起彩虹般的桥梁在教育教学工作的合力凝聚。

任何事情，我们不打无准备的仗，加上天气炎热，家访学生数较多，这些因素迫使我们必须要讲究策略提高效率。那么要做怎样做才能合理运用策略真正提高家访的效率呢？下面我将从三个方面展开跟大家一起探讨交流。

**一、家访前，认真充分做准备**

**1、解读入学登记表**

刚才王老师让我们明确了家访的目的和意义，简而言之家访为了发挥家访的最大效应——为今后自己的教育教学顺利开展而服务。明确了目的意义，也就更清楚我在家访时可以做些什么？说些什么？问些什么？也就是我们在出发之前应该有一个具体内容的整体规划，再根据情况随机应变。在内容规划之前我们还有一件事情必须要做，那就是充分解读“**学生情况登记表**”，对即将家访的孩子有一个提前了解：

孩子姓名：记住孩子的姓名，当你推开门就能叫出孩子的名字，会给大家留下好印象，拉近和孩子的距离（过程中了解孩子的昵称，让孩子尽快喜欢你）

出生年月：因为孩子比较小，月份的差异一定程度上说明了孩子心智上的差异。不过这不绝对，只是一个参考

家庭情况：父母的年龄、文化程度、工作情况

学生特长：可以在家访时进一步了解

心里有了内容，在家访的时候就会比较有的放矢地进行交流，避免不必要的闲谈。

**2、准备合适的服装**

形象心理策略告诉我们“亲其师，信其道”教师要使自己教育教学产生好的效益，首先应在学生中树立良好的形象与威信。根据“先入为主”的心理规律，所以班主任要重视给学生一个良好的第一印象。因此家访前准备好服装，本着要“款式大方，色彩和谐”。我们到孩子家时，在衣服的选择上，颜色务必选择色彩明快，款式大方简洁不要奇装异服以免引起家长的反感，明快的色彩，比如粉红、淡黄、浅绿、西瓜红、天蓝等（即我们平时说的糖果色），孩子比较喜欢，适合的衣着能缩短你和孩子的距离，为你的形象加分增强亲和力呢。

**3.制定合理的规划——**

**归类整理：**出发前把要家访的学生家庭地址做一个过滤，我通常会先以小区为单位进行归类，我们学校的学区主要是这三个：夏朵、华银坊、飞碟苑，我会以一个小区相邻的几个学生为一个单位，这样可以有效提高家访的效率，而班级中比较分散的家庭，我则把比较临近的归在一起。

**线路规划**：这样归类以后，接下来要做的就是把归类的不同模块进行排序，以学校为中心，由近及远。当然有些老师喜欢先家访远的，最后再家访近的，依照个人的需要而定。再进行模块内的家庭排序，按照门牌号码进行排序。设计好家访的路线，提高工作效率，避免走冤枉路，尽量节省花在路上的时间。（举例：去年我家访夏朵小城刘裕爸爸的事例，前一位家长带路到附近的下一位同学家，节省寻找的时间，两个小区也可以让下一个家长等在小区的大门口）

**时间规划**：根据不同模块，进行整块时间的规划。比如，夏朵小城这一模块的家庭是最接近学校的，我把它排在最前面，而且这一模块的学生往往比较集中，适合放在周末进行集中家访。根据人数的多少大致规划这一模块可能花费的时间。比如这一块共有12名学生，如果都能按照规划时间家访，每位学生如果平均需要花费20分钟，再加上路上需要10分钟到另外一家，从早上9:00开始家访第一家到中午12：结束，那么一早上就可以家访5到6位学生。当然这是比较理想的状态，如果要能达到这一效率，必须提前做好一系列的精心准备。根据规划，写下每一模块大致的家访时间。建议把比较集中的家庭放在周末家访，而比较分散的家庭放在平时零敲散打。

**4.预约家访的时间**

**电话沟通**：根据规划的时间，跟家长沟通。把有关家访的事情告诉家长，做一个预约沟通，包括家庭的具体位置，家长什么时候有空，家长的具体需要等等。在沟通时可以先询问自己想要家访的时间，家长是否有空，如果不方便，则要更改时间，此时，取得家长的理解十分重要。另外，在约定时间上也有技巧，不要说确定的时间，因为往往会因为各种原因而延误，给家长留下不好的印象，而应该约定一个大致的时间。(我觉得在时间约定上要关注两点：1)尽量按地段分在一个时间段内，要让家长理解我们家访的量。不要一个地段分几次走，让自己太累。当然特殊原因除外,譬如：在外地等等。2）在家访前，和家长预约时间，一定要确定哪一天的一个时间段，具体几点在离开前一个学生时通个电话。) （举例：文潇雨时间的约定）

**查看地图**：不管是自驾还是乘坐交通工具，都应该提前查看地图，可以上网查看丁丁地图，特别是比较远的家庭，了解最佳的路线，以免浪费路上寻找的时间。对于同一个小区的家庭，在进入小区时，可以根据小区门口的分布图，找一找要家访的每一个家庭的行进路线，节约时间。如果查看地图还是没弄清楚学生的家庭地址，可在家访前再次跟家长确认家访时咨询清楚。如：我们对您住的地方不太熟悉，请问您家靠近哪条路呀？有没有什么标志性建筑？或者在小区门口等候）如果以上几方面内容都准备好了，你也就可以跟自己说：“家访，我准备好了！”

OK,接下来让我们谈谈家访时的细节策略。

**二、家访时，顺畅沟通效率高**

**1.亲切交谈，把握时间**

家访的立足点在于做到与家长建立和谐的关系，取得家长的信任、理解、支持，这样教师才能顺利开展家庭指导。因此教师家访时的态度要诚挚、亲切，言辞要得当，特别是第一次上门家访，教师要通过各方面努力去接近孩子，让孩子接受我们，愿意和新老师交谈。在和孩子讲话时，声音一定要温和，一定要面带微笑，让孩子对教师产生亲切感，信任感。即使孩子很调皮不能安静下来倾听，也不要急于矫正。（举例：活蹦乱跳的叶子墨）

家访过程中建议该言简意赅，针对性强，以最好的状态和姿态与家长孩子进行交流，以达到家访的目的。为了提高时间效率，可根据学生情况控制每次家访时间，普通情况下可控制在20分钟左右，情况较特别的家庭可延长至30分钟左右，新教师可准备几个具有普遍性的问题与解答，如果遇到自己无法回答的棘手问题，可以认真记录在本子上，与校方或有经验的老师协商后再与家长电话联系。

**2.看看听听，讲清要求**

**一看：**

看环境：包括家庭环境，我每次都要看的是孩子的卧室，特别是孩子的书桌。

看家长：大致感受家长的个性品质，对孩子的教育观念等。

看特长：大多数孩子会告诉你自己的特长，拿出自己得意作品，可以留心一下。

**二听：**

听介绍：听孩子介绍自己，通过追问，了解得全面些。

听情况：听家长介绍自己的孩子，更客观、全面地了解孩子，可以询问孩子幼儿园时的表现和在家的表现。

听想法：听家长对孩子以后教育的一些想法，对新入学的一些担忧。（侧面了解家长对孩子的要求和期望）但是，我们做老师的在家长面前也要做一个有思想有主见的人，当家长提出一些想法，不利于我们教育教学开展的时候，我们要适时从专业的角度做相应的表态让家长了解学校和自己的教育教学方法和理念。

**三讲：**

讲自己：大方地向家长和孩子介绍自己以及相关的主课任课教师。（自信很重要。年轻的老师要肯定自己的特色，年长的老师要肯定自己的经验，当然要注意自己的表达方式，做到既自信，又不自傲。）

讲学校：向家长宣传学校的办学宗旨和办学特色，以争取家长的理解、支持与配合。

讲要求：大致讲述二期课改、新基础理念下的学习模式的不同，需要家长的一些支持和配合；另外跟家长沟通一下开学准备的一些具体要求，为孩子入学做好心理准备。（结合新生入学手册讲开学前孩子在生活习惯、心理状态、知识积累等方面的充分准备）

**3.了解几种家庭结构**

教师要根据不同的家庭类型，家长特点采取不同的沟通方式，这对能否取得家长的配合起到至关重要的作用。

（1）.“健康型”家庭（举例：小晰）

这是一个充满阳光和温馨的家庭。家访前我与家长约定了时间。刚走到他们家门口，就看见倪晰的父母带着宝宝在家门口等候，他们主动与我打招呼，然然在爸爸妈妈带动下也大方地向我问好。进入客厅后，孩子的妈妈问：“你准备了什么招待老师呀？”只见倪晰马上跑到电视机柜边，打开橱门，拿出巧克力送到我的面前。孩子爸爸一边给我到茶一边说：“老师，请喝茶”，爸爸还鼓励孩子学着他的话招待我。在我和家长谈话前，妈妈对孩子说：“宝宝，你刚才不是说想弹琴给老师听的吗？现在你可以去自己的房间练习一下请老师听好吗？妈妈、爸爸和老师在这里等你。”从父母的言行可以看出，家庭中父母和孩子之间关系和谐，民主平等，家庭环境文明，家长对孩子的教养方法比较重视，对孩子既给予尊重和自由，又有合理的要求，对教师的态度也是十分信任和配合的。与此类家长谈话时，教师可以比较平等的交流，倾听他们对学校、老师的期望，并主动请他们提出合作意见，及时肯定他们的合理化建议，并适时提出自己的看法，共同寻找适宜的教养对策。

（2）.“溺爱型”家庭（举例：小李）

对于“溺爱型”的家庭来说，孩子是家里的“小太阳”，家里的大人都围着“小太阳”转，大大小小的事都包办代替，并且对孩子的所作所为包庇、袒护，总觉得孩子还小，长大自然就会好。我在与这类家长沟通时，可以采用“先褒后贬”的方法。先要充分尊重家长对孩子的感情，肯定家长热爱宝宝的正确性，并对宝宝的点滴进步都要做出真挚的赞赏和表扬，使家长在情感上能接纳教师的意见，然后要向家长指出过分关爱孩子对其今后成长所存在的危害，特别是要讲清在成为小学生以后应该必须遵守的规范和学习的要求，提出孩子和家长必须关注和重点改进的具体方面

（3）.“随意型”家庭（举例；小周）

于是我对小周进行了家访。通过家访了解到他的爸爸妈妈忙于自己的工作，经常出差，很少在家，孩子日常生活由外公外婆照料。在家访中我也看到，父母和外公外婆除了很少与孩子有语言上的交流，基本上都让孩子一个人玩，或是连续看VCD动画片。我从学龄孩子的年龄特点，身心发展规律上向孩子父母介绍了孩子这个年龄阶段的特点，指出了孩子目前缺少与人沟通的缺点，如果长期整天沉浸在动画的世界里，会使其性格形成受到严重影响，引发交往障碍，对今后的发展不利。听了我的话，孩子的父母意识到事情的严重性，向我寻求改变方法。我提出建议：要多和孩子交流，经常带她到公众场合，引起他对现实世界的兴趣和关注。他们听后恍然大悟，并表示从现在开始就要配合老师纠正。

对于“随意型”家庭来说，父母对孩子的教育没有目的性，对孩子没有明确的要求，随孩子自由生长，只要孩子吃饱睡好，不生病就满足了。孩子有进步时不闻不问，孩子的不当行为也没有及时采取措施，认为培养教育是将来的事，等上学了再开始也不迟。在与这种类型的家长沟通时，教师要充分展示自身的专业能力，引起家长对孩子各种反应的关注，看到孩子身上所表现出来的发展前景，使其对教师的指导策略信服，提高其对学校教育的期望值，逐渐改变对孩子教育的态度，并愿意积极配合教师开展家庭教育。

4.“合租型”家庭（举例：宋长刚）

5．“新磨合”家庭（举例：双重适应的孩子（对新家庭的适应对新学校的适应；王艺玄、金旭雅）

6.“多子女”家庭（举例：马蕊—垃圾桶旁看书的女孩）

**三、家访后，及时整理做记录**

别忘记，在一天的家访结束后，虽然十分疲惫，别忘记进行家访的资料整理，因为再好的记性，也抵不过时间的冲刷，没有及时记录的后果就是今后你可能会张冠李戴，把这个孩子的特长加在另一个孩子的头上，家访的效率也就大打折扣了。因此，回家后“过电影”回顾一下你今天家访了那些孩子，将他们的脸和名字一一对应，将他们父母也做一下对应是十分有必要的。尤其对一些特殊的内容作一下书面整理。譬如：特殊的家庭组成，特殊的饮食习惯，特殊的体质照顾等等，充分发挥好第一次家访的良性效应，服务于我们即将开展的教育教学工作！并且记住：在今后的开学后的一个月内，经常主动地和这些家长联系，让家长在感受到你细致的关心中爱上你—这个班主任，这样的感情才能长久，才能对你今后的教育教学工作起到积极推动的作用。

最后预祝大家家访工作顺利，谢谢！

2017年7月2日