# 假发销售平台需求文档

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **文档版本** | **修订日期** | **修订人** | **编辑内容** | **标记** |
| 1.0 | 2018-06-16 | 经理 | 网站前台 | 正常 |

**目 录**

**[1、概述 2](#_Toc9681)**

[1.1 产品概述及目标 2](#_Toc25881)

**[2、 产品描述 2](#_Toc7780)**

[2.2 需求描述(描述产品核心功能，解决哪些需求) 4](#_Toc28169)

**[3、功能需求 5](#_Toc10684)**

[3.1 功能总览(展示产品功能名称、功能描述、优先级、备注) 5](#_Toc24372)

[3.2 功能详情 6](#_Toc3014)

**1、概述**

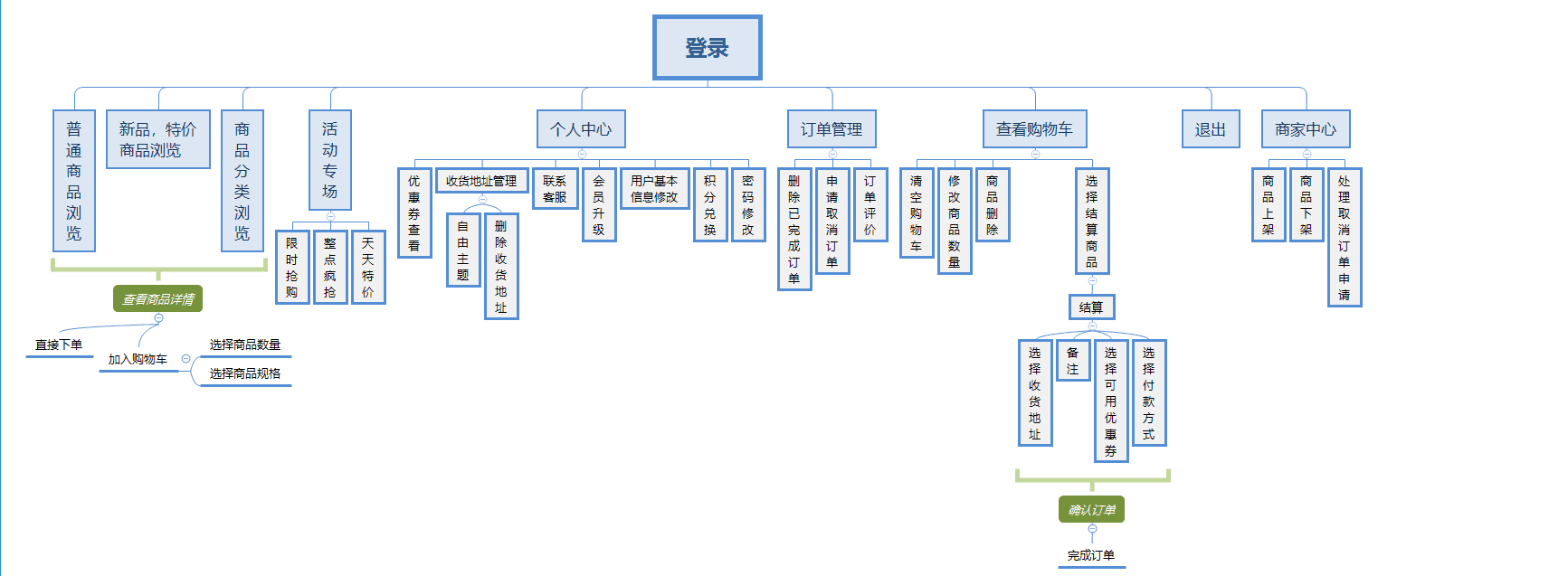
## 1.1 产品概述及目标

该平台是一个假发销售平台，给予养发护发生发的各种方式以及商家与用户之间的销售渠道

该平台的未来方向是针对现在压力越来越大的年轻人，目前活动需求包括:限时限购，整点疯抢，天天特价；主营类目暂时是假发、植发等服务。本次产品需求文档主要先解决基本需求，可以让整体项目先进行基本运作。

# 产品描述

**2.1 产品整体流程(**展示产品框架图和用户流程图**)**



## 2.2 需求描述(描述产品核心功能，解决哪些需求)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **需求名称** | **需求描述** | **场景描述** | **优先级** |
| 商家中心 | 引入商家用户，提供第三方卖家商品给消费者 | 第三方卖家可以通过接口进行注册申请，然后登录上传商品 | 4 |
| 活动专场 | 通过设置不同的时间段来限制用户购买特定的优惠商品 | 平台提供3个活动方式:限时限购，整点疯抢，天天特价；主要不同的方式是时间限制，商品数量限制。用户可以关注不同的商品类目在不同的上线时间进行购买喜欢的商品 | 4 |
| 产品售后中心 | 为用户提供需求，用户可从中心了解到产品的各种特性和售后服务 | 该中心提供给用户交流分享产品体验的平台，用户可以留言，可以发帖分享自己的生发护发养发的知识技能 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **产品发展阶段** | **阶段描述** | **计划开发时间** |
| 版本1.0 | 1. 按照产品需求做出基础功能   2.做好网站数据交互 | 2018．06~07 |
| 版本1.1 | 1. 添加“问题反馈” 2. 添加搜索功能 3. 完善网站类目分类 | 2018-08~10 |

**2.3 产品版本规划(**产品版本迭代规划**)**

# 3、功能需求

## 3.1 功能总览(展示产品功能名称、功能描述、优先级、备注)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能名称** | **功能描述** | **优先级** | **备注** |
| 1.注册 | 用于添加新用户，开放用户注册接口，用户只有注册成为站内用户才有权限购物 | 4 |  |
| 2.登录 | 用户可以使用第三方登录，或使用网站提供的登录接口成为站内用户，登录成功可以进入主页购物 | 4 |  |
| 3.找回密码 | 用户点击“找回密码”，可以通过该接口，找回失去的密码，并更改密码，重新登录网站 | 4 |  |
| 4.加入购物车 | 用户进入商品详情后，对喜欢的商品进行添加到购物车，等完成浏览后，再购买付款 | 2 |  |
| 5.查看购物车 | 为用户提供商品订单列表信息 | 4 |  |
| 6.订单流程 | 为用户提供配置收货地址信息，联系方式，身份证号等信息 | 4 |  |
| 7.活动专场 | 平台提供3个活动方式:限时限购，整点疯抢，天天特价；主要不同的方式是时间限制，商品数量限制。用户可以关注不同的商品类目在不同的上线时间进行购买喜欢的商品 | 4 |  |
| 8.个人中心 | 为用户提供个人中心后台，给用户提供对个人资料进行添加/修改，查看订单，安全中心保护用户信息等 | 4 |  |
| 9.商家中心 | 第三方卖家可以通过接口进行注册申请，然后登录上传商品。商家可以绑定第三方平台链接，推广自己的店铺 | 4 |  |
| 10.搜索商品 | 用户可以快速搜索指定品牌的商品，指定类目的商品信息 | 4 | 下一版本提供 |
| 11.问题反馈 | 提供一个与用户交流产品的接口，让用户提供对产品的问题反馈给我们，方便我们做产品功能的升级 | 4 | 下一版本提供 |

## 3.2 功能详情

**功能概述:**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能名称** | 订单管理 |
| **业务规则** | 1. 填写订单，收货地址提供选择“省-市-区”给用户快捷选择地址 2. 联系方式验证手机号段 3. 核对身份证号   4.提交订单后将信息保存到数据库中 |
| **前置条件** | 用户进入提交订单页 |
| **后置条件** | 1. 填写订单，配置收货人信息 2. 确认身份证信息 3. 确认购买数量 4. 选择支付方式 5. 进入支付页面，选择取消支付或支付方式 6. 提交订单并确认订单 7. 对订单进行收货管理，包括退款操作、和确认收货。 8. 确认收货后享受订单的服务项目，针对产品的售后服务，包括服务方式，服务时间，服务项目 9. 退款包括退款原因，退款方式，用户针对只退款不退货和退货退款两种方式进行退款 10. 点击收货后对订单进行评价，进入评价页面 |
| **主流程** | (DX}F{S%%V5%BU{TC(ENR$M |