|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **各部分内容** | **目标描述** | **权重** | **达标标准** | **卓越标准** |
| **第一部分 业务目标** | **按项目目标要求完成XX版本测试**，确保智能特性小组所负责特性特为零缺陷 | 40% | 1、个人和特性小组负责特性为零缺陷 2、**版本特性测试按时完成率达到100％** | 保证质量和同等投入的情况下**通过效率提升减少工作时间，提前完成版本测试任务。** |
| 按项目目标要求完成浙江移动项目的测试和支持 | 20% | 1、按时完成XXX项目的测试方案和用例编写，**方案和用例设计全面、准确，能够全面保证测试质量，用例数量合理** （以现场人员访谈为准）  2、外部测试一次性通过，客户对测试结果满意（以现场人员访谈为准） | 1、积极主动和一线或客户沟通，有效处理一线的突发任务和风险，出色完成出差或者项目支持目标，**得到一线和客户的书面表扬；**  2、提升测试设计效率，**至少要输出2篇测试部认可的测试优秀实践。** |
| 按要求交付智能特性小组所负责的自动化脚本 | 10% | **特性小组负责的脚本第一次连跑通过率超过100％（**除工具和版本问题外） | 特性小组负责的测试脚本具有良好的继承性和可移植性。 |
| **第二部分 组织与人员管理**  **（PL及以上管理者必须包括）** | 做好项目组人员沟通和组织氛围建设，确保项目组人员稳定性 | 10% | 1、每两周至少与项目组中每位员工沟通一次；  2、定期召开民主生活会；  3、**骨干员工离职不超过1人**。 | 1、**每周**与项目组中每位员工沟通一次，每次沟通时间**不少于二十分钟**；  2、制定团队目标和导向，**每月召开一次民主生活会**，倾听并了解员工声音  3、**骨干员工离职率为0**. |
| 抓好人员培养，关注梯队建设 | 5% | 1、11月份交付项目组分组方案和后备PL人选推荐  2、制定项目组**骨干员工培养计划**，做到人员在多模块上的支撑和备份 | 1、做好项目组知识地图建设，输出《技能胜任度》和《课程清单》  2、**Q3培养两名技术骨干**。 |
| **第三部分 态度与行为** | 积极倾听和相应客户需求，提升客户满意度 | 5% | 多学习业务在现网的业务实现情况，理解客户对于业务的真正要求，提高理解客户的技能，例如要**能清晰地指导并讲出自己负责特性的使用场景和目标客户的要求上下文**。 | |
| 工作期间遵守合作方公司的各项安全信息要求和规定 | 5% | 1、积极学习并了解华为信息安全常识及注意事项；  2、签署信息安全保密承诺书；  3、**输出一篇信息安全总结** | |
| **第四部分 个人能力提升计划（IDP）** | 提升周边沟通能力 | 5% | 1、学习沟通类课程“绩效结果沟通”、“绩效目标制定与沟通”。 2、分别与主管交流两门课程的学习心得。 3、学习完网课后组织一次项目组例会。 | |

**绩效计划填写优秀样例参考**】