Hidden 100

챗봇과 데이터 시각화를 이용한 중고거래 서비스

201433860 컴퓨터공학과 이우석 201632230 컴퓨터공학과 이다은 201637615 컴퓨터공학과 서지연 201736058 컴퓨터공학과 한혜경 01 프로젝트 제안개요 02 프로젝트 개발내용 03 프로젝트 개발전략 04 개발성과/평가

제안배경 서비스 설명 서비스 수익구조 거래 성사 절차 쳇봇 서비스 서비스 시나리오 시스템 구성 사용자기능 개발내용 관리자기능 개발내용 개발팀 구성/역할 개발 일정/계획 개발 결과물

프로젝트 제안개요 제안 배경

중고거래 사이트 내의 빈번한 사기

- ⇒ 회원관리
- ⇒ 상품 이미지 처리
- ⇒ 금전거래 중계/감독

판매자와 구매자 간의 판매금액 의견차이로 협상하는 부가적인 과정 필요함

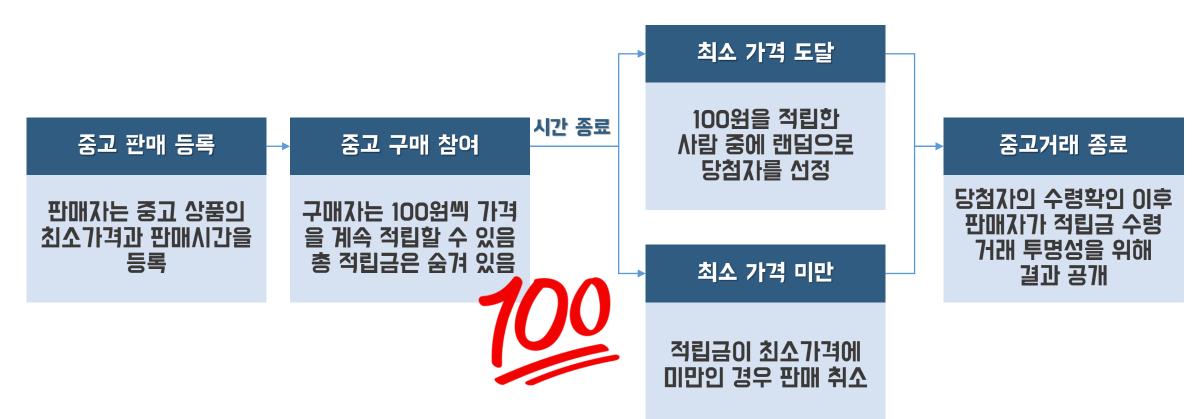
- ⇒ 새로운 거래방법으로 거래과정 단순화
- ⇒ 판매자: 판매작업 일임
- ⇒ 구매자: 저렴한 가격에 물건 구입 가능

중고거래 사이트에 장시간 머물러야 함

- ⇒ 챗봇 알림
- ⇒ 푸시 알림

프로젝트 제안개요 서비스 설명

〈Hidden 100〉만의 중고거래 서비스



프로젝트 제안개요 서비스 설명

〈Hidden 100〉만의 중고거래 서비스



최소금액인 500원의 두배 1,000원은 기준금액으로 적립금이 1,000원을 넘길 시 수수료 증가



중고거래 종료
응고거래 종료
당첨자가 상품 수령 확인
- 100원-수수료
판매자가 적립금 수령

프로젝트 제안개요 서비스 수익구조

	관리자	판매자	구매자
적립금 〈 최저금액	소액의 적립금 획득	득실 없음	적립금 상실
적립금 > 최저금액	거래 성사 수수료 획득	수수료 제외한 적립금 획득	추첩으로 상품 획득
적립금 ≥ 최저금액×2	적립금 수수료 획득(10%)	수수료 제외한 적립금 획득	추첨으로 상품 획득

판매자와 구매자가 이득을 보기 위해서는 적립금이 최저금액을 넘겨야 되는 구조 ⇒ 자동 홍보 효과

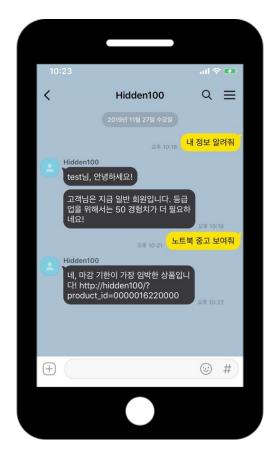
프로젝트 제안개요 거래 성사 절차

관리자 판매자 구매자 판매자 물건 배송 배송 여부 확인 물건 수렴 거래 완료 물건 배송을 위탁 후 판매자가 입력한 물건 수령 후 판매자에게 송장 번호를 판매 송장 번호 대조 및 챗봇에서 전달 받은 정산금을 송금 관리 페이지 폼에 입력 실제 존재여부 확인 URL로 거래완료 확정 <u>수령</u> 갑주 사기 확인 문제 발생 가짜 번호/가짜 물건 등 물건 미수령시 거래사기로 확인하면 2주 이내 신고 거래 중지 후 적립금을 2주 내에 신고가 없으면 구매자에게 모두 반환 물건 수령으로 간주

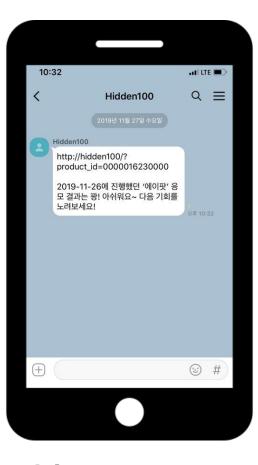
신고 접수 확인

프로젝트 제안개요 첫봇 서비스

알림과 검색을 지원하는 인공지능 챗봇



내 정보/상품 정보 조회

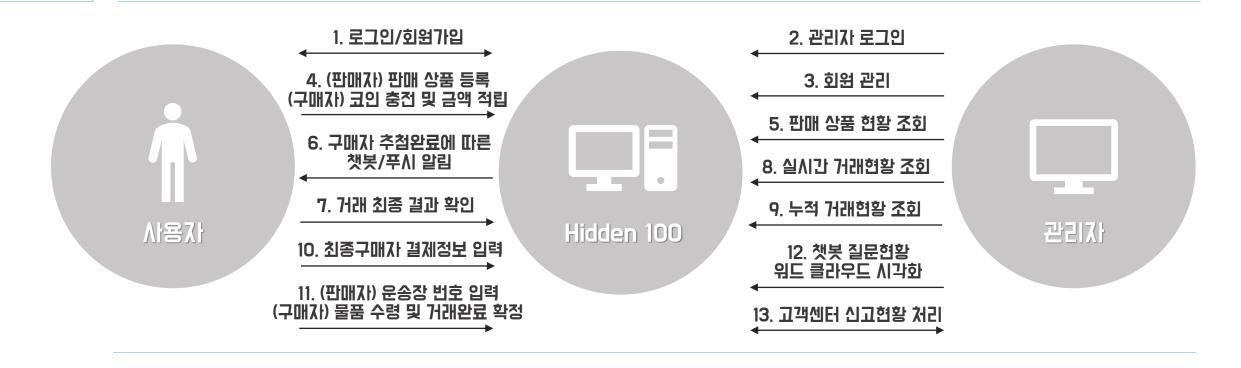


추첨결과 알림(실패)



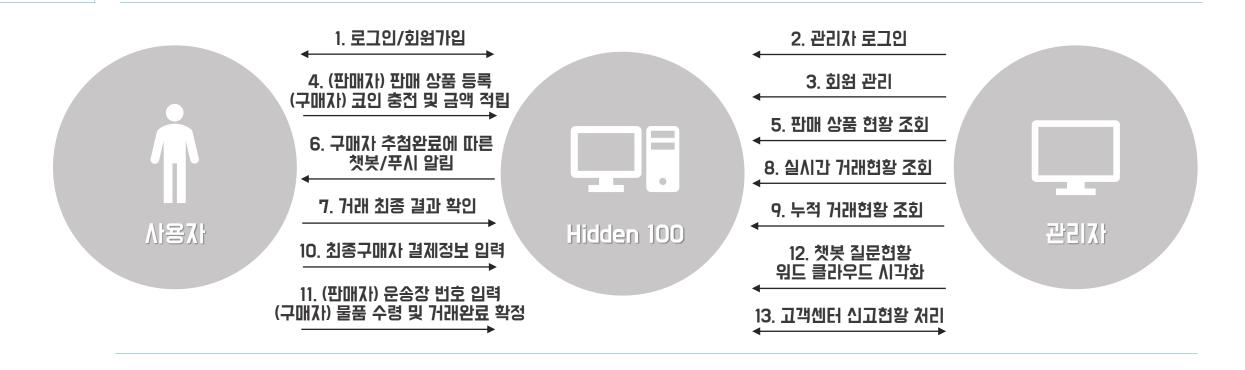
추첨결과 알림(성공)

프로젝트 개발내용 서비스 시나리오



- 1. 사용자가 회원가입/로그인 한다.
- 2. 관리자가 로그인 한다.
- 3. 관리자는 회원정보를 조회/관리 가능하다.
- 4. 판매자는 판매 상품을 등록한다. 구매자는 코인 충전을 하고 판매 상품에 일정 금액을 적립한다.
- 5. 관리자는 판매 상품 현황을 조회할 수 있다.
- 6. 사용자는 구매자 추첨완료에 따른 챗봇/푸시 알림을 받는다.
- 7. 사용자는 상품 거래 최종 결과를 확인할 수 있다.

프로젝트 개발내용 서비스 시나리오



- 8. 관리자는 실시간 거래현황을 조회한다.
- 9. 관리자는 누적 거래현황을 조회한다.
- 10. 최종구매자는 결제정보를 입력한다.
- 11. 판매자는 운송장 번호를 입력한다. 구매자는 물품 수령 후 거래완료를 확정한다.
- 12. 관리자는 챗봇 질문현황을 워드 클라우드로 시각화 한다.
- 13. 관리자는 고객센터 신고현황을 처리한다.

프로젝트 개발내용 시스템 구성도

회원관리 기능

회원가입/로그인/로그아웃

회원 정보 수정 회원 등급 관리 회원 코인 관리

등록상품 조회 기능

중고거래 조회 중고거래 참여 배송정보 조회 상품정보 조회

챗봇

알림 수신/발신 FAQ 수신/발신 판매상품 조회 내 정보 조회

등록상품 관리 기능

중고판매 등록 수수료 차갑 배송정보 등록 중고판매 수정 중고판매 취소

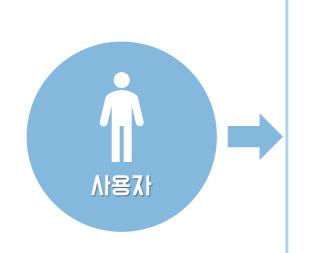


HOIEHHIOI A

회원 정보 등록 상품 정보 참여자 정보 최종결과 정보 챗봇 질문 정보 고객센터 신고 정보



프로젝트 개발내용 사용자기능 개발내용



사용자 인증

회원가입

로그인/로그아웃

회원정보 수정

중고거래 관리

상품 정보 조회

중고 판매 등록

배송정보 등록

챗봇

알림 수신

FAQ

판매상품 조회

내 정보 조회

중고 구매 참여

판매 취소

거래완료 확정

데이터베이스

회원 정보

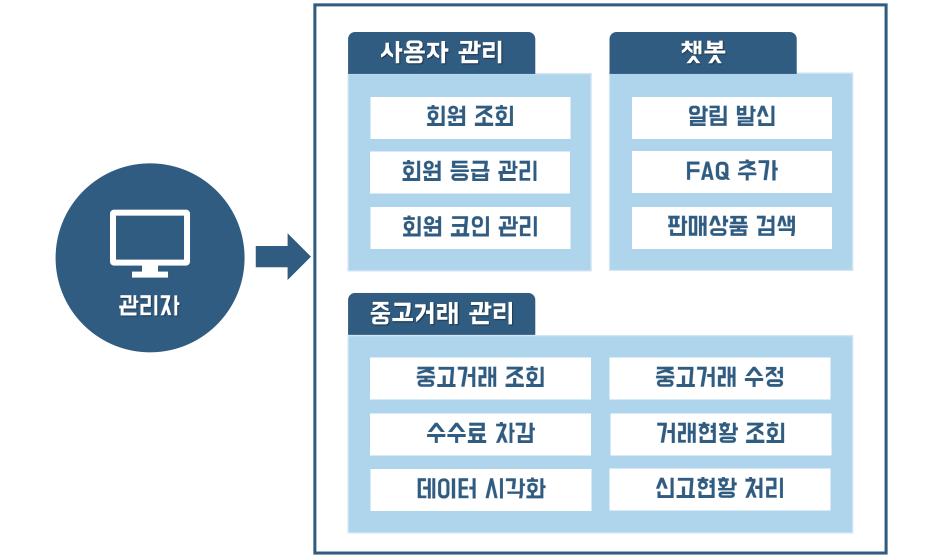
등록 상품 정보

참여자 정보

최종결과 정보

챗봇 질문 정보

프로젝트 개발내용 관리자기능 개발내용



데이터베이스

회원 정보

등록 상품 정보

참여자 정보

최종결과 정보

챗봇 질문 정보

고객센터 신고 정보

프로젝트 개발전략 개발팀 구성/역할

(조장) 한혜경

프로젝트 총 관리 데이터베이스 관리 미무석

사용자 서버

서지연

웹 사이트 구현

이다은

챗봇/푸시 알림 데이터 시각화

프로젝트 개발전략 개발 일정/계획

1주차 (분석/설계)

제안서/설계서 프로그래밍

2주차 (구현 과정)

프로그래밍

중간평가

3주차 (구현 과정)

프로그래밍

중간평가

4주차 (정리/평가)

완료보고서

최종 발표

