

Hidden 100

챗봇과 데이터 시각화를 이용한 중고거래 서비스

201433860 컴퓨터공학과 이우석

201632230 컴퓨터공학과 이다은

201637615 컴퓨터공학과 서지연

201736058 컴퓨터공학과 한혜경

01 프로젝트 제안개요 02 프로젝트 개발내용 03 프로젝트 개발전략 04 개발성과/평가

제안배경
서비스 설명
서비스 수익구조
거래 성사 절차
챗봇 서비스

서비스 시나리오
시스템 구성
사용자기능 개발내용
관리자기능 개발내용

개발팀 구성/역할
개발 일정/계획

개발 결과물

중고거래 사이트 내의 빈번한 사기

- ⇒ 회원관리
- ⇒ 상품 이미지 처리
- ⇒ 금전거래 중계/감독

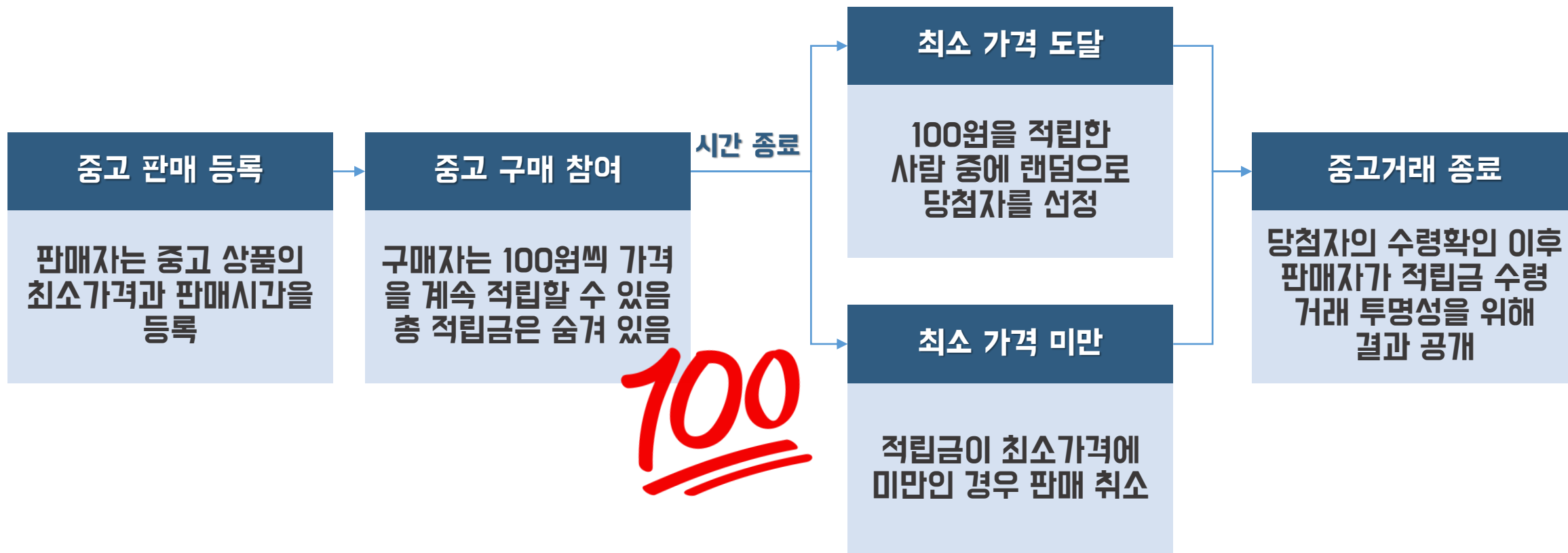
판매자와 구매자 간의 판매금액 의견차이로 협상하는 부가적인 과정 필요함

- ⇒ 새로운 거래방법으로 거래과정 단순화
- ⇒ 판매자: 판매작업 일임
- ⇒ 구매자: 저렴한 가격에 물건 구입 가능

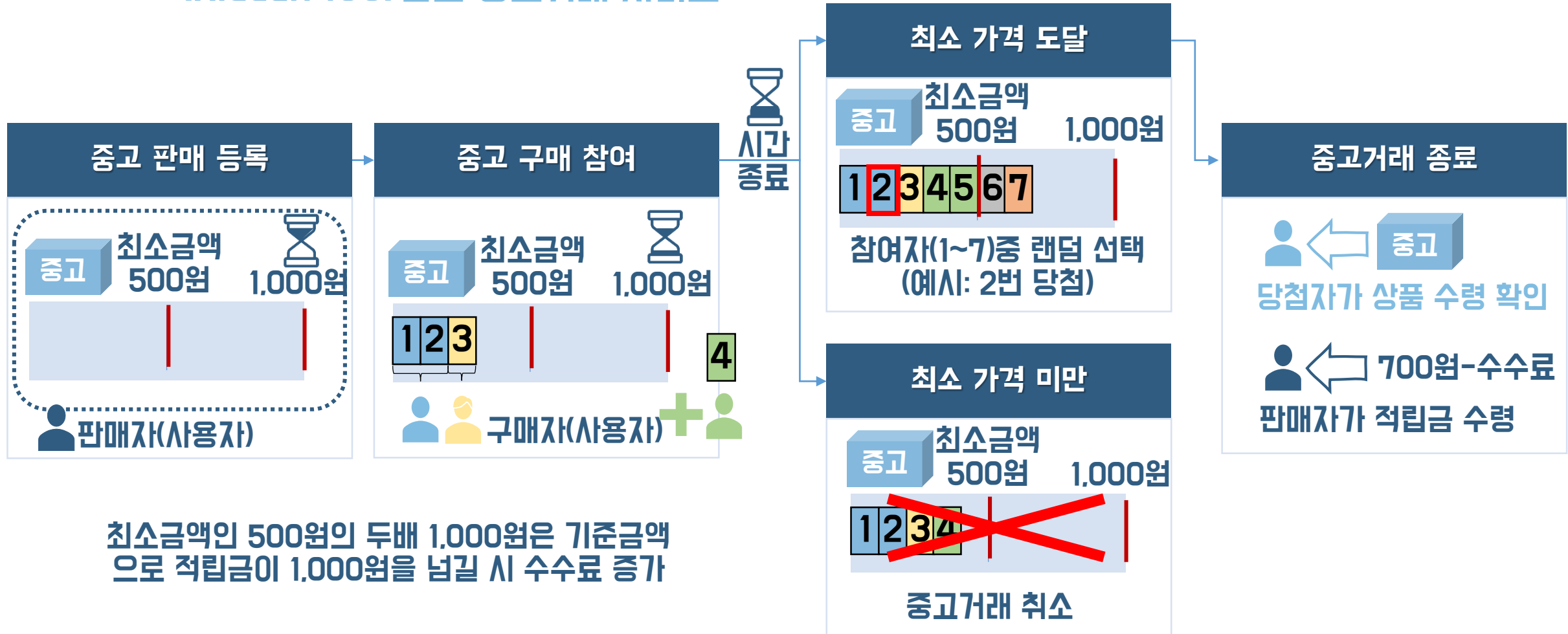
중고거래 사이트에 장시간 머물러야 함

- ⇒ 챗봇 알림
- ⇒ 푸시 알림

〈Hidden 100〉만의 중고거래 서비스



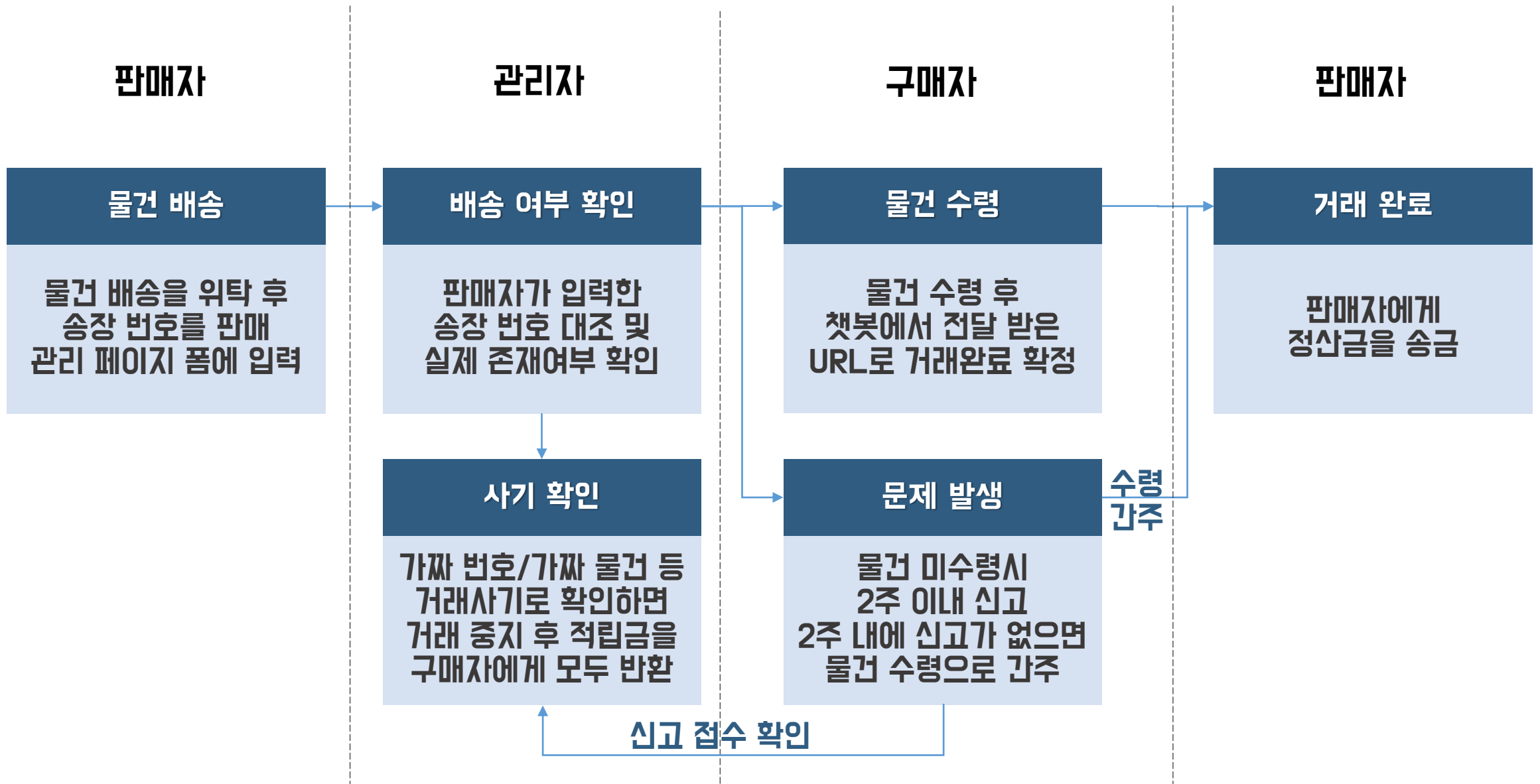
〈Hidden 100〉만의 중고거래 서비스



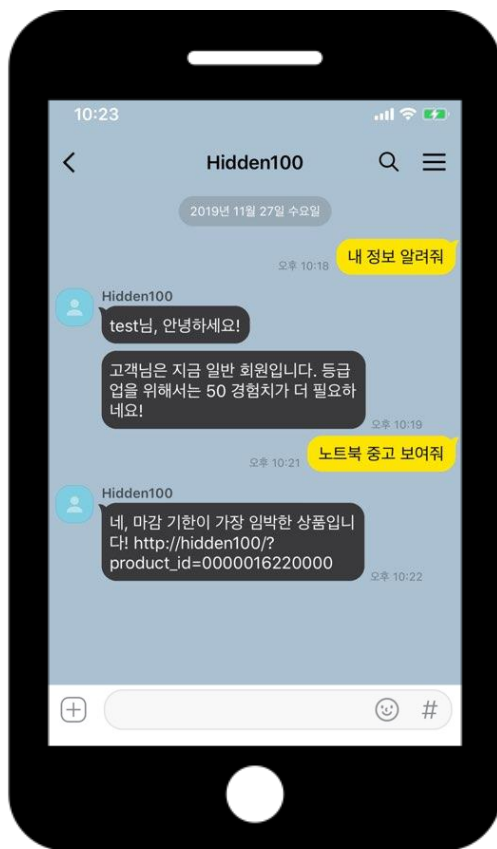
	관리자	판매자	구매자
적립금 < 최저금액	소액의 적립금 획득	득실 없음	적립금 상실
적립금 \geq 최저금액	거래 성사 수수료 획득	수수료 제외한 적립금 획득	추첨으로 상품 획득
적립금 \geq 최저금액 $\times 2$	적립금 수수료 획득(10%)	수수료 제외한 적립금 획득	추첨으로 상품 획득

판매자와 구매자가 이득을 보기 위해서는 적립금이 최저금액을 넘겨야 되는 구조

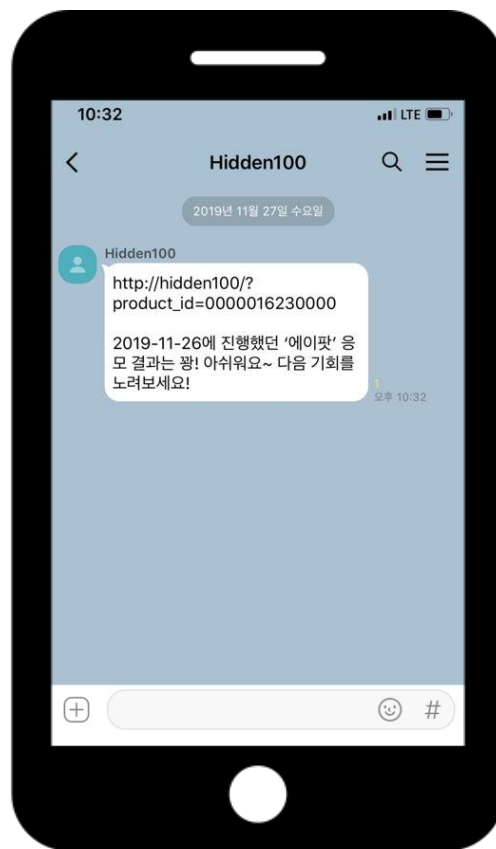
⇒ 자동 홍보 효과



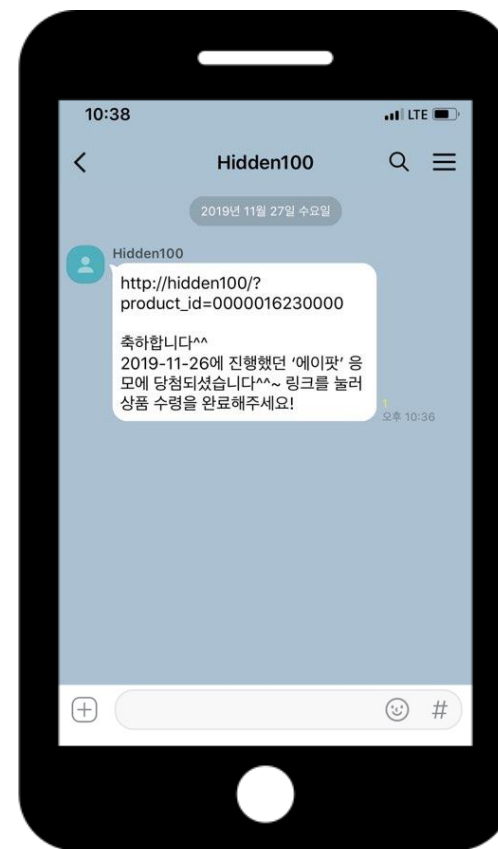
알림과 검색을 지원하는 인공지능 챗봇



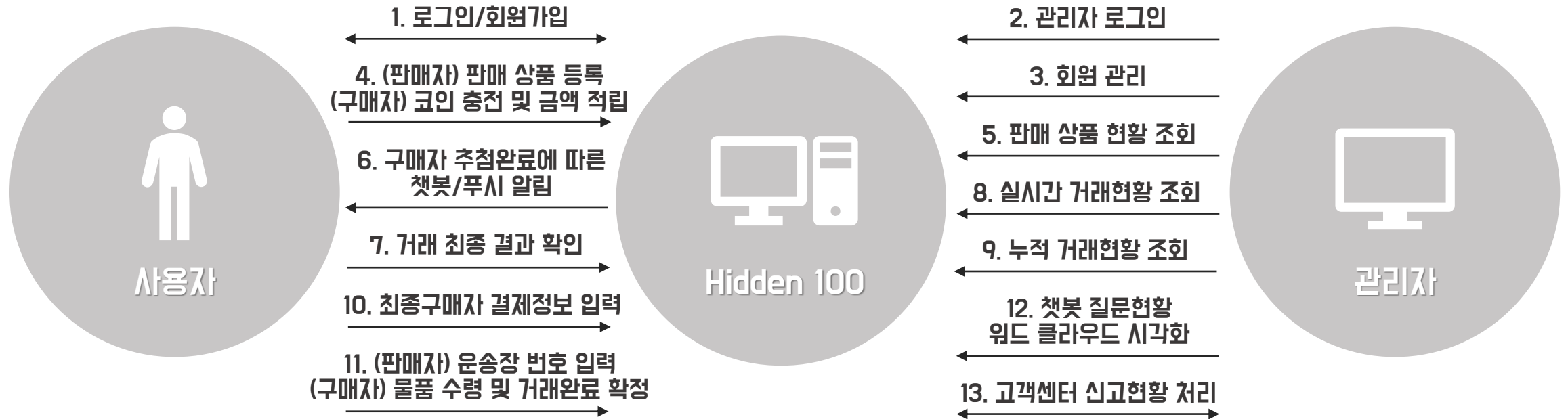
내 정보/상품 정보 조회



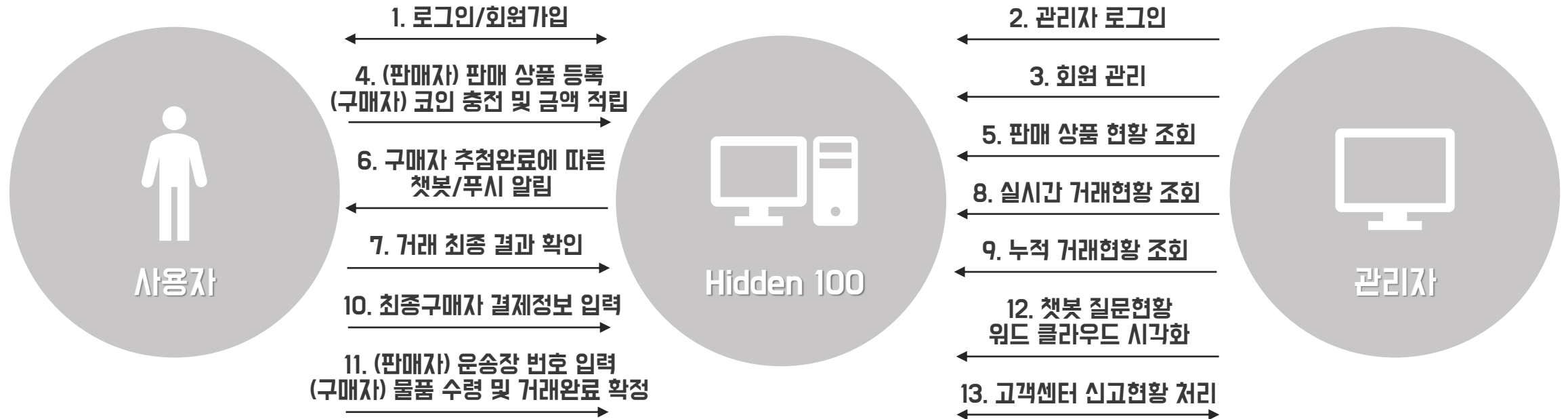
추천결과 알림(실패)



추천결과 알림(성공)

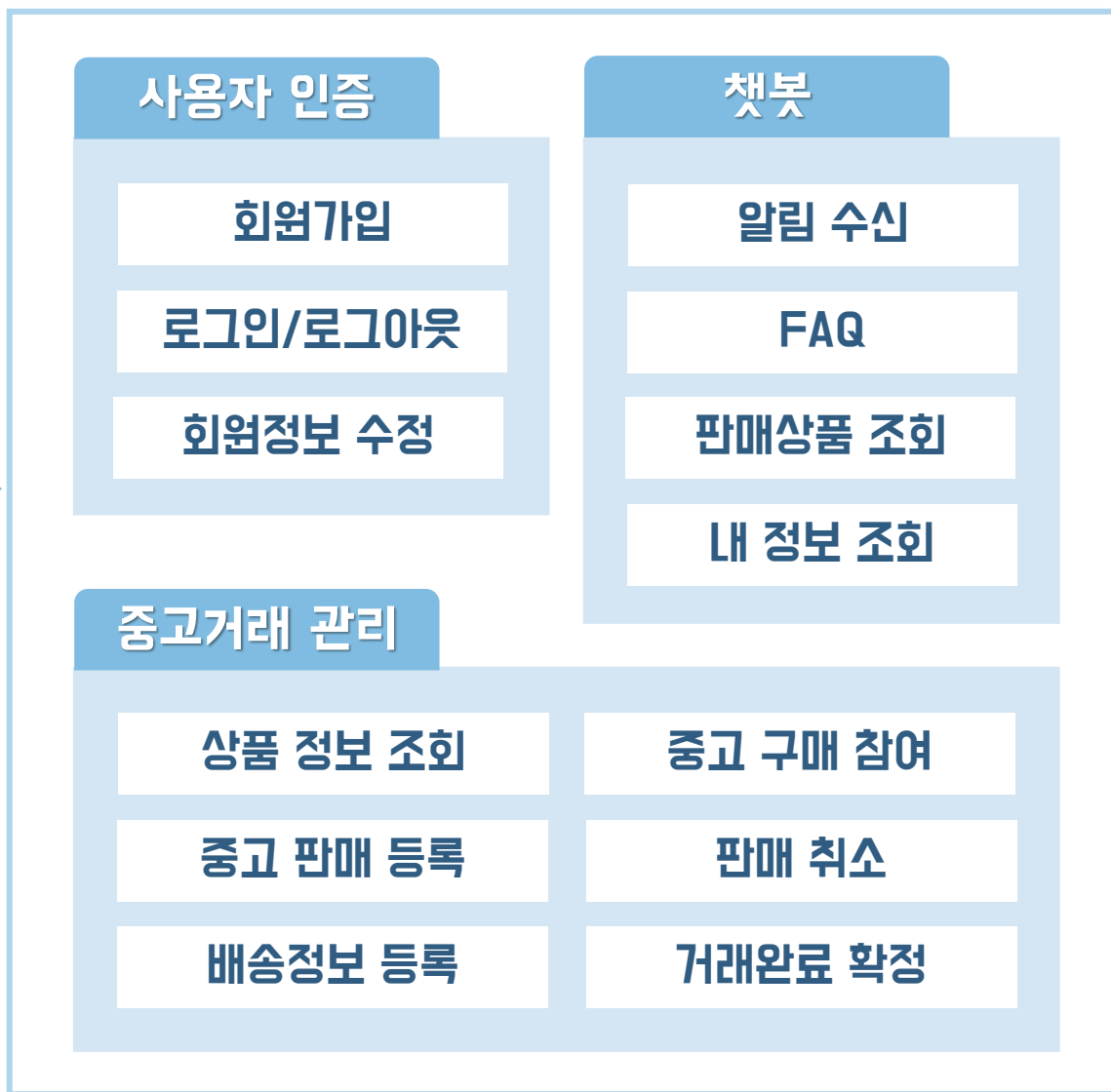
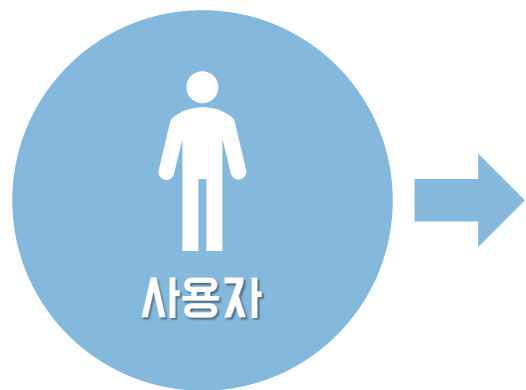


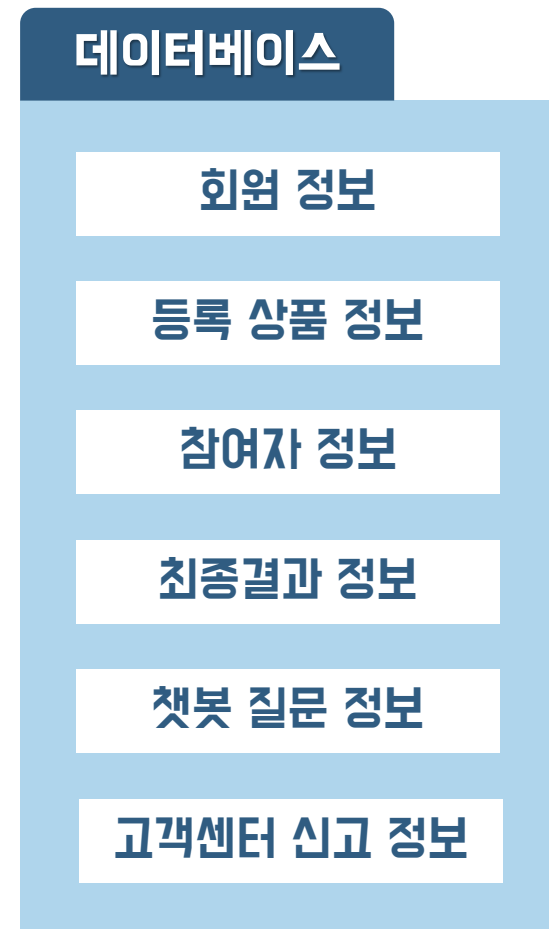
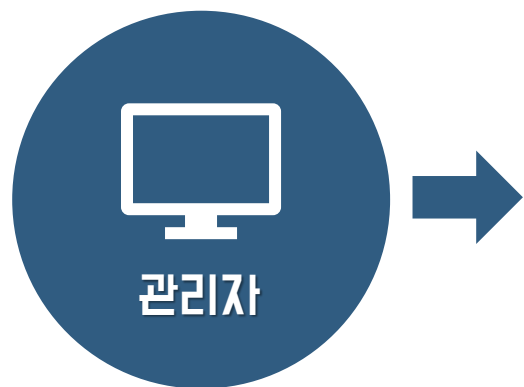
1. 사용자가 회원가입/로그인 한다.
2. 관리자가 로그인 한다.
3. 관리자는 회원정보를 조회/관리 가능하다.
4. 판매자는 판매 상품을 등록한다. 구매자는 코인 충전을 하고 판매 상품에 일정 금액을 적립한다.
5. 관리자는 판매 상품 현황을 조회할 수 있다.
6. 사용자는 구매자 추천완료에 따른 챗봇/푸시 알림을 받는다.
7. 사용자는 상품 거래 최종 결과를 확인할 수 있다.



- 8. 관리자는 실시간 거래현황을 조회한다.
- 9. 관리자는 누적 거래현황을 조회한다.
- 10. 최종구매자는 결제정보를 입력한다.
- 11. 판매자는 운송장 번호를 입력한다. 구매자는 물품 수령 후 거래완료를 확정한다.
- 12. 관리자는 챗봇 질문현황을 워드 클라우드로 시각화 한다.
- 13. 관리자는 고객센터 신고현황을 처리한다.







(조장) 한혜경

프로젝트 총 관리
데이터베이스 관리

이우석

사용자 서버
관리자 서버

서지연

웹 사이트 구현

이다은

챗봇/푸시 알림
데이터 시각화

1주차 (분석/설계)

제안서/설계서

프로그래밍

2주차 (구현 과정)

프로그래밍

중간평가

3주차 (구현 과정)

프로그래밍

중간평가

4주차 (정리/평가)

완료보고서

최종 발표

제안서

설계서

프로그램
포트폴리오

완료보고서
최종 발표