

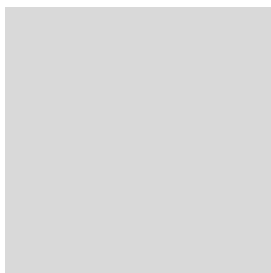


가맹점 지도

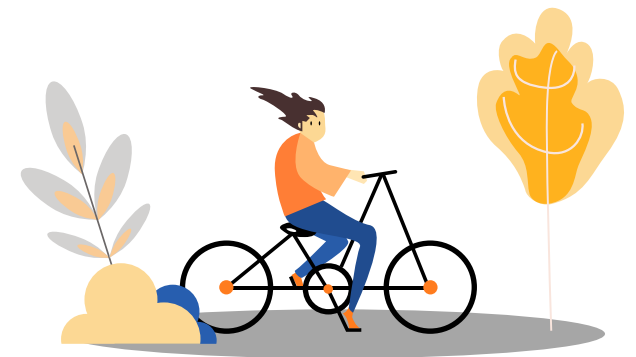


상호명으로 찾아보세요.





햄스터 님의 QR코드입니다.

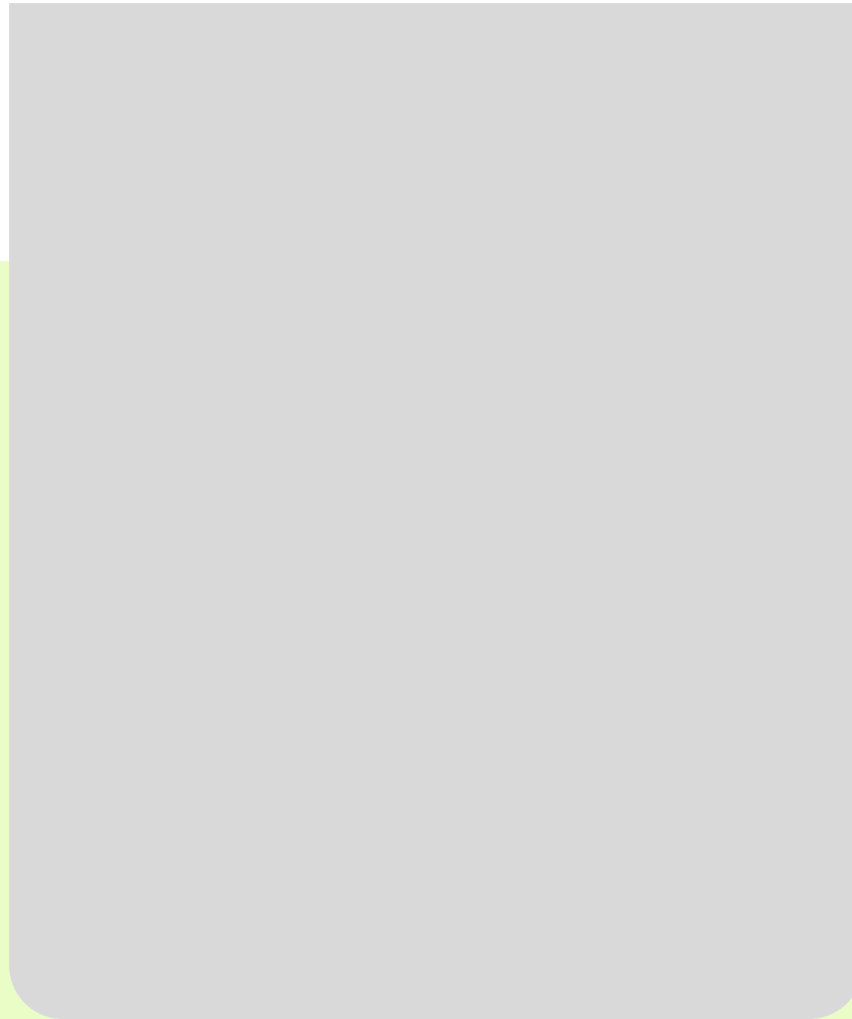
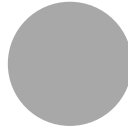




가맹점 지도



상호명으로 찾아보세요.





대전화폐 시루 모바일 결제 서비스

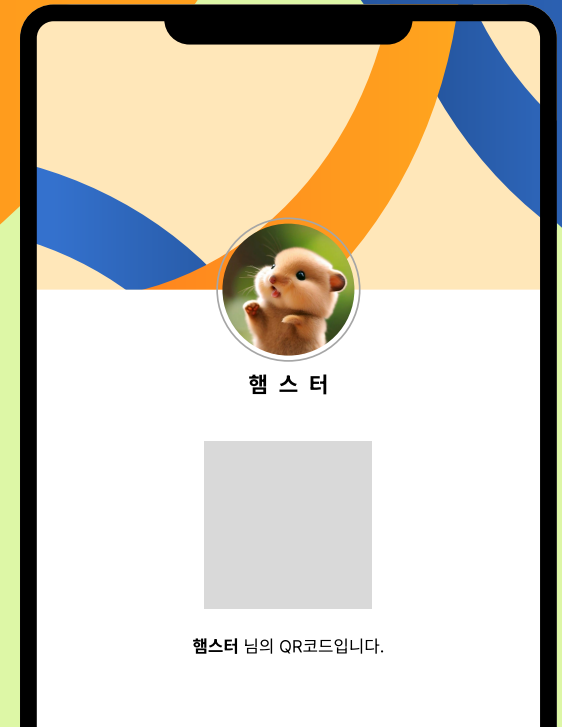
UI / UX REDESIGN
FINANCE MOBILE APP SERVICE

2020.12~2021.12

Adobe XD
Adobe illustrator
Adobe photoshop

Product Story

대전화폐 시루는 지역경제 활성화, 소상공 자영업자 매출 증대를 목적으로 시흥시가 운영하는 지역화폐입니다. 그 중 QR코드 기반의 모바일 시루로 소비자와 가맹점 모두 앱을 통해 간편한 결제 시스템을 이용할 수 있습니다.



The challenge

기존 모바일 시루의 사용 시 불편한 점을 조사하고 개선해 더욱 편리한 앱 환경을 만듭니다.
이는 지역주민들의 모바일 사용에 대한 접근성을 높이고 지역경제에 도움이 되도록 합니다

User Experience

모바일 시루 사용자의 건의사항 분석

2020.12~2021.12

대전시 화폐 시루 홈페이지 - 건의사항 페이지에서의 모바일 시루 사용에 대한 문의, 개선, 건의사항 등을 조사하였습니다.
반복된 건의 사항을 체크해 도표로 나타내었습니다.



User Persona

앞선 건의사항 조사를 토대로 모바일 시루를 사용하는 가상의 인물 페르소나를 통해 모바일 시루 앱의 사용 과정과 문제점을 살펴보고 개선점을 찾아냅니다.

Persona Goal

- 1 앱 사용을 비롯한 전체 사용과정을 이해하고 문제점 정의하기
- 2 사용자의 행위를 예측하고 해결점을 도출하기
- 3 페르소나 설정을 통한 모바일 시루 사용의 흐름을 이해한다. 이를 통해 문제점을 예측하고 개선해 더 나은 앱 환경을 디자인한다.



소비자 Persona. 햄스터

Age 24 Location 대전광역시
Job 대학생 Hobby 친구들과 홈파티
배달음식 시켜먹기

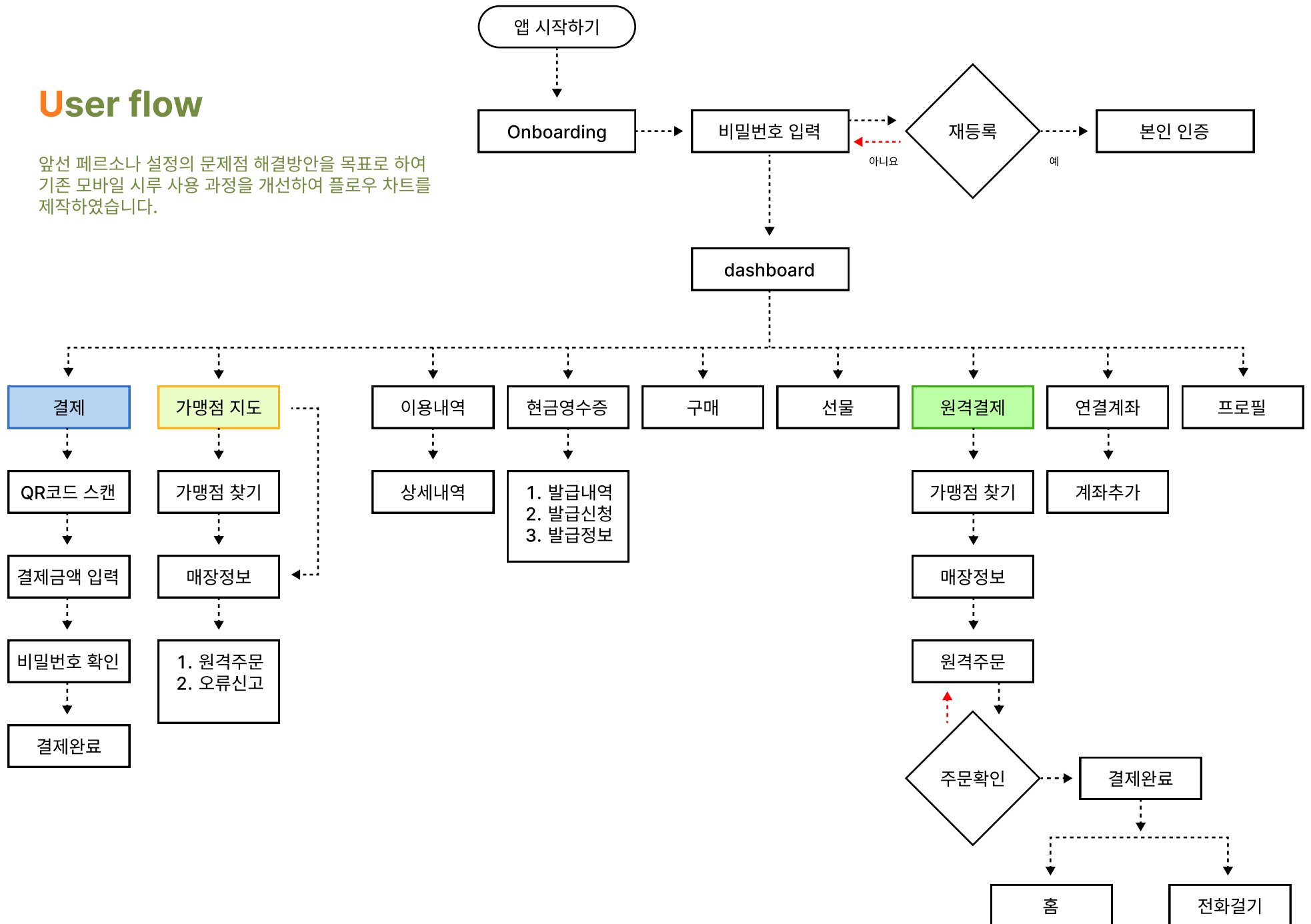
Story

대전시에서 살고 자란 햄스터씨는 시청에서 1년동안 분기별로 지급하는 청년수당 25만원을 모바일 시루 앱을 통해 받게되었다. 친구들과 집에서 소소한 파티를 즐기는 햄스터씨는 오늘 친구들을 초대하기로 한다. 메뉴는 치킨! 저녁시간에 맞춰 치킨을 배달 주문할 것이다. 그 전에 슈퍼에 들러 음료와 간식을 사려고 한다. 예은씨는 얼마 전부터 여러 상점 문에 붙어있는 모바일 시루 가맹점 스티커를 보고 청년수당을 사용해보고자 한다.

Persona Goal	Problem	Solution
모바일 시루를 취급하는 슈퍼마켓 가맹점을 어떻게 찾아야 하지?	앱의 지도에 가맹점 아이콘들이 겹쳐서 상점을 알아 볼 수가 없어 :(정돈되고 일관도니 아이콘 디자인과 모바일 시루 가맹점 지도의 UI개선 필요
	지도를 보고 찾은 모바일 시루를 취급한다는 슈퍼마켓이 폐점됐어 :(앱 내의 소비자 커뮤니티 메뉴를 도입해 폐점, 변경된 상점들 알리기
결제를 빨리 마치고 싶어. 뒷 손님들을 기다리게 하고 싶지 않아.	중복되고 비밀번호 입력과 여러 입력단계로 결제시간이 지연돼 :(더욱 단순한 UI와 결제 페이지 수를 줄여 결제시간 단축하기
배달음식을 시키고 싶은데 그렇다면 QR 코드 결제는 어떻게 해야하지?		앱 내에서의 가맹점 - 소비자 원격결제 시스템을 홈 화면에 더해 인식하기 쉽도록 하기

User flow

앞선 페르소나 설정의 문제점 해결방안을 목표로 하여 기존 모바일 시루 사용 과정을 개선하여 플로우 차트를 제작하였습니다.



Wide screen

chak>

청년기본소득

잔액

318,750 원



김연수 님

총 잔액 **418,750** 원



구매하기



선물하기



원격결제



계좌관리

새해맞이 특별할인

10%

모바일/종이 시루 각각 40만원 할인
2020.01.05 ~ 2020.01.31

결제



홈



가맹점



이용내역



현금영수증


원격결제

가나상회 가맹점



결제금액

서울시 산기대로길 982,588로

 031-111-1212

결제금액

월-토 10:00-21:00

일요일 휴무

원조 가나치킨

14,000

원조 가나피자

15,000

포슬감자튀김

9,000

토마토 카프레제

11,000

결제하기

가맹점 가나상회

주문 상품목록



원조 가나치킨

14,000

- 1 +



토마토 카프레제

11,000

- 1 +

주문수량

2 개

결제금액

35,000 원

결제하기

청년기본소득

잔액 318,750 원