

1-1.블로거가 공지사항 확인 안하고 진행 과정 문의 하는 경우

발표글 내용 확인하여 안내드린 후 다음 번 부터는 발송된 문자 또는 체험단 발표 카페에서 업체명으로 검색 후 공지사항 확인 해보실 수 있다고 안내드리기

"안녕하세요 블로거님, 문의 주신 진행 일정 안내드립니다.
체험 날짜 : 0월 00일 ~ 0월 00일
선정되신 업체의 진행 기간 및 참고하실 공지사항 등 확인은
체험단 발표 카페에서 업체명으로 검색해보시면 더 자세히 확인해보실 수 있으시니 이 점 참고 부탁드립니다, 체험 기간 내 예약 및 방문하시어 리뷰글 작성완료까지 부탁드립니다 ^^ 항상 감사드립니다 오늘도 좋은 하루되세요! :) "

1-2.블로거가 발표글 확인하지 않아서 진행 과정 업체쪽으로 문의한 경우

네 대표님 저희가 블로거분들에게 참고하실 내용들은 전부 공지해드리고 있는데도 불구하고
블로거분들도 여기저기 초청도 받고 활동을 많이 하시다보니, 가끔 중요한 공지들을 확인 못하시고 문의를 주시는 경우가 있더라고요 ㅠ
저희가 다시 블로거분께 내용 공지해드리도록 할거고, 그리고 앞으로 진행 하시면서는 꼭 공지사항 미리 확인해서
체험 해보실 수 있게끔 안내하겠습니다! 감사합니다!

**블로거에게 공지사항 안내 필요한 경우 문자 & 전화 공지 해주시고
발표글도 꼭 확인 해달라고 말씀드리기!

1-3.모집글 발표글 공지사항 제대로 확인하지 않고 신청 후 갑자기 체험 취소 하시는 블로거들

업체 대표님께 안내 시 -

대표님 저희가 모집 및 발표 시에 공지사항 블로거분들에게안내 해드리고 있는데, 이 경우에는 블로거분께서
제대로 공지사항 확인을 안해주신것 같습니다 ㅠㅠ 우선 대표님 불편드린 점 너무죄송하구요!
이런 경우에는 저희가 해당 블로거를 패널티 처리 진행 해드릴거고, 다른 블로거분들은 최대한 원활하게 진행 될 수 있도록 다시 한 번 공지 문자 발
송하도록 하겠습니다! 그리고 현재 취소문의를 주신 경우이기 때문에 다음 차수 모집 먼저 진행해서, 다음 차수 블로거분들을
미리 다시 재선정 해보는 것도 좋을 것 같은데~바로 추가모집 일정 잡아봐 드려도 괜찮으실까요~?

블로거와 통화 시 -

저희가 모집 및 발표 시에 공지사항 기재해드리고 있는데,이 내용 꼭 확인 후에 신청 및 진행 해주셔야 하구요,
우선 이 번 체험건은 체험 불가 처리 진행 해드릴텐데 이런 경우가 다수 발생하게 되면 패널티 적용 되실 수 있어,
다음 번 체험 신청 해주실 때에는 꼭 먼저 내용 확인 후신청 부탁드립니다 ^^

1-4.블로거가 체험상품 이상의 체험을 하시고 계산하지 않은 경우

만약 그 금액에서 추가 금액이 나온 경우
보통 그 추가금액만큼은 블로거분들이 결제를 해주셔야 하는게 보통이세요!
이 부분은 블로거 분들도 다 알고 계시구요^^
그런데 아주가끔은, 여기저기서 협찬도 받고, 원고료도 받고 활동을 하시는 분들이 ㅠ소위말해 약간 콧대높은?블로거 분들이 계실 수도 있으신데
이런 경우에는, 대표님께서 약간의 추가 비용정도는 서비스로 제공해드릴테니,후기글 작성할 때 잘 부탁 드린다~라고 해주시면
아무래도 블로거분께서 포스팅 해 주실 때후기 내용 조금 더 꼼꼼히 기분 좋게 작성 해주실거라서
이번에는 그냥 이렇게 진행 해보시는 건 어떠실까요?^^
우선 저희도 해당 블로거분에게 원래 제공해야하는 금액보다 더 많이 무료로 제공을 대표님께서 해주신거라~ 리뷰 남겨주실때
조금 더 꼼꼼하게 후기 작성 해달라고말씀 드리도록 하겠습니다 !!
그리고 다음 번 모집 진행 부터는 식사권 초과되는 경우꼭 차액만큼 결제 해주셔야 하는 내용 다시 한 번
정확히 공지 해드리도록 할거구,차액 결제는 이미 기본적으로 공지된 내용이라, 대표님께서도 맘편히 차액 결제 받아주시면 되십니다^^

1-5.블로거가 신청한 체험 상품 까먹고 업체쪽으로 문의한 경우

- 대표님, 블로거분들에게 체험 상품에 대한 내용 공지사항으로 안내드리고 있으신데 경우에 따라서 확인 제대로 안해주시고
문의주시는 분들도 있으시더라고요 ㅠ 우선 저희 쪽에서 다시 한 번 재공지 해드리도록 하겠습니다!

체험상품 업체쪽으로 주문 (요청) 하셨던 경우
- 대표님, 번거로우시겠지만 해당 블로거분께서 주문해주신 상품 확인해 주시면 저희 쪽에서 다시 한 번 안내 해서체험 및 후기글 작성
완료되도록 진행 해드리겠습니다!

1-6.신규 업체 흡수 중 식사권 제공 미인지인 업체

대표님, 우선 소통에 조금 문제가 있으셨던 것 같은데요 ㅜ
저희가 말씀 드렸다시피 블로그 체험단 광고를 지원건으로 진행 해드리고있는데,인터넷상에서 영향력 있는 블로거분들이
후기글을 남겨 주시려면 대표님께서 식사를 제공 해주셔야해요 ^^
그래야 블로거분들이 매장사진찍고,음식사진찍고, 이런저런 부분들이 너무좋았다!라는
내용으로 후기글을 남겨주실 수 있는거기때문에 식사 제공은 꼭 해주셔야 하는거구요!
☆연예인들 협찬☆ 해 주는 것 처럼, 블로거분들께 제공을 해 주는거라 생각하시면 되세요^^
그리고 저희는 이분들이 남겨주시는 후기글을 통해서 제공해주시는 식사권 비용 이상의 효과 보실 수 있게끔 진행 해드릴테니
걱정마시구요~^^

<그래도 식사권 부담된다고 하시는 경우>

다만 식사권 부담 되신다라고 하면 식사권 비용이나 모집 인원 조율 해보실 수도 있으세요!

<계속해서 식사를 제공 할 수 없다고 하시거나, 그런 안내 받은 적 없다라고 하시는 경우>

대표님, 그럼 우선 처음 연락 드렸던 지원팀 팀장님께 전달해서 다시 한 번 안내받아보실 수 있도록 해드리겠습니다
==> 계속 미인지거나, 안풀리는 경우 2차 영업사원에게 식사권 재인지 소통 요청 남겨주세요

1-7.블로거가 휴대폰 촬영하여 불만 (사진 퀄리티 불만)

대표님 그런데, 요즘에는 휴대폰 카메라도 정말 화질이 좋고요,
휴대폰으로 찍어서 후기글을 올려 주셔야 직접 맛집을 찾아 방문해서 식사한 다음에 작성한 솔직한 후기글이구나~
라고 더 자연스럽게 느끼시는 부분들이 많기 때문에 일부러 휴대폰으로만 촬영하시는 블로거분들도 있으세요!^^
휴대폰으로 촬영 하시되, 사진 퀄리티나 구성은 블로거분들께서 조금 더 신경써서 작성 해 주실 수 있도록공지 하겠습니다 ^^
아! 그리고 오히려, 다른 업체 대표님들께서는 dslr같은 카메라는 가지고 오지 말라고,
,광고하는 티가 많이 난다고 하시는 분들도 있으시니까요^^;; 이런점들도 참고 부탁드립니다!

1-8.지도정보 메뉴 또는 업체정보 수정, 사진 추가 등 요청하실 때

..
그걸로 로그인하셔서 직접 수정 요청 해주시면 되세요! 만약 다른분이 등록을 해 주신것이라면
관리자 권한을 가져오셔야 되는데,네이버 플레이스에서 대표님 아이디로 로그인 하신다음에 사업자번호랑 개인정보 입력 후
관한 위임 신청을 하시면빠르면 3일이내에도 처리가 완료되시거든요^^ 위임받으시고 수정 해 주시길 부탁드립니다!

*계속해서 문의 하시는 경우 아래 링크 보내드리며 확인 해보시라고 말씀드리기! (파일에서 확인)

1-9.노출불만 반론

대표님~! 저희가 상위노출 보장형 광고는 아니시지만 최대한 요청 주신 키워드로 노출 될 수 있게끔 바이럴 작업 들어가실 거구요~
그런데 가장 중요한건 결국 매출상승이잖아요~? 그래서 상위노출도 말씀하시는 거구요.
대표님도 아시다시피 상위노출 같은경우엔 기본단가가 센 만큼 비용대비 효율은 오히려 떨어지는 경향이 있어요~
그만큼 대표님들 입장에서 광고 진행 하기에 부담스러워 하시기도 하구요
그래서 저희는 퍼나르기 형식으로 바이럴 들어가서 지속적으로 배포작업해서 기본단가는 최대한 줄이고 매출상승효과는 극대화 시키려고 하는거구
요
저희도 매출보장 약속 드린만큼 매출상승만 보고 무조건 달성시킬수 있도록 해드릴거니까 너무 걱정 마시구요~
그냥 마음 편하게 '그래 어디 한번 매출 오르나 보자~'라고 생각해주시면 오히려 저희도 매출상승에만 집중 할 수 있을것 같아요 대표님,
어쨌든 너무 걱정마시고 대표님께서 오시는 블로거분들, 그리고 이분들로 하여금 유입되는 신규손님들께
친절하게 잘 대해주시고,뭐 서비스같은것도 챙겨주실 수 있으시면 챙겨주시면서^^;
최대한 친절하게 대해주시기를 다시한번 부탁드립니다! 추가로, 진행 기간 끝나면 항상 마감자료 보내드리면서 노출내역 확인해서

1-10.효과불만 반론

*1-2개월 진행한 업체에서 효과 없다고 할 때

대표님 그런데 보통 체험단 광고의 경우에 진행 하시고 짧게는 3개월에서 평균적으로는 6개월 정도 꾸준히 콘텐츠를 쌓아주셔야 하고, 그 정도 꾸준히 진행을 했을때 리뷰들을 보고 신규 고객들이 유입되면서 구매전환이 일어나는거구요, 이제 그때부터 눈에 띄게 효과 보실 수 있으실거예요! 그런데 아직 진행하신지 얼마 되지 않으셨기 때문에 당연히, 효과를 빠르게 보고 싶어 하시는 마음은 이해되지만, 아직 '효과가 없다'라고 판단하시기에는 너무 이른 시기이시구요~^^; 저희가 구두상으로만 신경 써 드리겠다라고 한게 아니라 1년 동안 광고 진행 해서, 효과 확실하게 보여 드리겠다라고 하는 매출보장 계약서까지 써 드렸으니까, 대표님께서도 마음 편안히 먹고 광고 진행 만 더 꾸준히 해주시면 정말 감사 할 것 같구요! 저희도 지속적으로 꾸준히 콘텐츠 쌓으실 수 있도록 신경써서 관리해드릴거고, (모집 진행 없을 때) 다음 차수 모집도 바로 진행 해보시면 좋을 것 같아서 추가모집도 바로 잡아드리도록 할건데 일전에 진행했던 체험상품과 동일하게 잡아드리면 될까요~^^?

(명단 진행 중일 때) 선정되신 블로거분들 빠르게 오실 수 있도록

*6개월 이상 진행한 업체에서 효과 없다고 할 때

>모집이 꾸준히하게 진행 안된 경우

대표님 그런데 지금 저희 계약하고 oo월이 지난게 맞으신데 사실 현재까지 실질적으로 모집 진행이 된게 몇 회 안되시더라구요, 저희가 계속 매주 모집 진행 없으시면 모집 요청 주시라고 안내 문자도 나가고 있으시구요~ 실질적인 블로거 모집과 리뷰 작성이 없이는무조건 시간만 지난다고 해서 효과가 갑자기 보여지는게 아니시잖아요~ 대표님께서도 바쁘셔서 신경 못쓰셨을 수 있겠지만ㅜㅜ 앞으로는 '모집 진행해주세요!'라고 짧게만 말씀 주시면 저희가 모집 진행 빠르게 도와드릴거구요! 계속해서 꾸준한 진행 부탁드립니다, 다음 차수 제가 빠르게 잡아드리고! 모집글 오픈되는대로 다시 한 번 피드백 드리도록 할텐데, 모집은 일전에 들어갔던 체험상품 그대로 잡아드려도 괜찮을까요~^^ (만약 다른 불만이나 요청 사항이 있으신 경우는 그 내용 잘 풀어드리면서 진행 유도하기)

>모집이 꾸준히하게 진행 된 경우

대표님 우선 계속해서 모집 진행 해주셨는데도 불구하고 아직 효과 부분 미비하다라고 말씀 주시니까 담당자로서 죄송하다는 말씀 먼저 드리구요! 사실상 업체마다 효과 보시는 시기는 조금 씩 차이가 있으실 수 있긴 하세요, 대표님께서도 답답하실 수 있긴 하지만그렇더라도 계속해서 꾸준히하게 진행 해서 콘텐츠 쌓아나가는게 방법이시고, 바로 효과 체감안되더라도 꾸준한 진행 해주셔야 하는 이유가 일반 사람들이 검색을 해서 대표님 업체를 우선 알게되면 바로 방문 하시는 경우도 있지만 다음에 이 곳 한 번 방문해봐야 겠다'라고 생각하시고 차후에 방문해주시는 소비자분들도 많기때문에 꾸준한 작업이 제일 중요하세요! 신규고객분들께 인지도 부터 쌓아 나가다가 이런 잠재고객들이 실질적인 구매로 전환이 되시는거구요~ 우선 저희도 대표님 업체에 올라온 리뷰글들 추가적으로 바이럴 작업 더 해서 관리도와드리고 조금 더 개선시킬 부분이 있는지 확인해보도록 할거구요! 대표님께서도 저희 믿고 꾸준한 진행만 계속 부탁드립니다! 그럼~ (다음회차나 현재진행상황에 대해서 얘기 나눈 후 통화종료)

1-11.효과&노출에 대한 지속적인 불만 반론

ex) 6개월이상 진행한 업체에서 효과없다고할때 (1회 이상)

대표님 정말 저희도 대표님 업체 효과 빠르게 보여드리고 싶어서블로거 선정이나 바이럴 작업을 신경써서 작업해드리고 있는데요~ 광고 진행 하다보면, 효과가 없을때 제일 걱정이되고 불안한게 사실이긴 해요~ 그런데 저희가 그냥 신경써드리겠습니다 효과 보여지실거다라고말씀만 드리는게 아니라 저희 매출보장 조항 추가해서 계약이되신거잖아요쉽게 생각해서 그 매출이 달성될때까지는 광고 진행을 저희가 계속 해드린다는 뜻이기때문에 조금만 더 마음 편히 먹고 저희랑 같이 진행 해봐주시면 되구요! 사실 일반소비자들이 지나가다 대표님 업체 간판을 보고 여기이런곳이 있었네~ 하고 바로 들어가진 않잖아요! 저같은 경우도 인터넷으로 맛집 서치하다보면그 자리에서 바로 바로 가는게 아니라 저장해놨다가~ 나중에 약속 있을때나그 지역 방문하게될때 야 그때 그 맛집 가봐야겠다~ 라고 하면서방문 하게 되는 경우가 대부분이에요~ 근데 그러려면, 리뷰로 대표님 업체를 각인 시키는게 우선이고,답답하시더라도 계속 꾸준히하게 리뷰 쌓아나가시면 잠재고객들이 유입되는 구매전환 효과 보여지실테니까 꾸준히하게 작업해서 콘텐츠 계속 쌓아나가시는게 중요하세요! 추가모집 요청 주시면 바로 진행 해드릴거구요! 조금 더 영향력 있는 분들 선정 잘 되시도록 최선을 다해서 진행 해드리겠습니다 !!

**기간이 오래 되었더라도 모집 진행된게 몇 번 없다면

1-12.인원수불만 반론

>>가벼운 불만일 시 (그냥 살짝 양탈정도..)

-저희가 모집공고 올려서 신청자들을 모은 다음에, 영향력 기준으로 블로거분들을 뽑아서 명단을 보내드리는데요~
현재 모집인원 자체가 굉장히 저조한걸로 저희쪽에서도 파악되고 있으세요~
대표님 업체는 지원건으로 계약이 들어간거라 효과 보셔야 추후에 인터뷰도 잘 해주실텐데
저희도 다시 한 번 빠르게 다음 모집 진행해서 인원 선정 되시도록 진행해드리겠습니다. ^^

>>کمپلة인 & 환불요청

대표님 저희가 모집공고도 올리고 따로 메일발송도 해서 체험단분들을 모집하긴 하는데 현재 모집인원 자체가
굉장히 저조한걸로 저희쪽에서도 파악되고 있구요~ 사실 처음에 계약이 인원수 보장은 아니라도
인원수가 맞아야 대표님도 효과보시고 저희쪽 에서도 좋은 인터뷰를 받을 수 있잖아요~
그래서 처음 계약이 원래는 마감이 되야 모집을 넣을 수 있는걸로 되어있는데 빠르게 바로 재모집 잡아드릴거구요
앞으로도 모집이 저조할때마다 추가비용없이 계속 재모집 잡아드리는걸로 변경해 드릴거구요
또 최근에 모집이 저조했던 부분에 대해선 저희가 서비스로 프리미엄 기자단이라고
1명당 10만원가까이 받고 진행해드리고 있는게 있는데 3명까지 서비스로 넣어드릴거예요
이건 체험단이랑 별개로 들어가실건데 비싼만큼 효과가 굉장히 크구요
체험단이랑 진행방법이 조금 다르기때문에 이부분은 저희가 기자단이 정확히 어떤건지
대표님께 따로 보내드릴테니까 오늘중으로 꼭 좀 확인좀 부탁드립니다
그러면 말씀드린대로 바로 기자단3명 서비스 넣어드릴건데

(후기 없는 경우 : 프리미엄 기자단 같은 경우에는 블로거분들이 체험대신
사진을 받고 진행이 들어가는거라 대표님께서 사진만 보내주시면 되시는데요~
사진의 경우 메뉴,매장,간판 사진 등으로 찍어주시면 되는데 많이도 필요 없고 각각 2-3장씩 총 10장 정도만 보내주시면 저희가 픽셀
작업해서 기자단분들한테 드릴거구요)

(후기 있는 경우 : 프리미엄 기자단 같은 경우에는 블로거분들이 체험대신
사진을 받고 진행이 들어가는 거라 대표님께서 사진만 보내주시면 되시는데요 확인해보니까 블로거분이 사진을 잘 찍어주셨더라고요~
그래서 대표님께서 따로 보내주실 필요없이 저희가 블로거분들이 찍은 사진으로 픽셀작업해서 기자단분들한테 드릴거구요!)

그리고 인원수가 맞지 않는 부분에 대해선 오늘중으로 회의해서 대처방안까지 확실하게 만들어보고, 전달드릴내용이 있다면 대표님께 바로 연락드리
겠습니다!! 아침 말씀드린대로 이번에 서비스로 들어가는 기자단은 서비스니까 별거 아니라고 생각마시고 정말 효과좋은 광고니까 보내드린 내용 꼭
한번만 확인부탁드리구요!!

★그럼 앞으로는 체험단대신 프리미엄 기자단으로 진행하되 말씀드린대로 처음 3명은 체험비까지 전액 다 저희가 내드릴거구요

이후에는 60명까지는 원고료 3만원씩 저희가 내드릴거구요 대표님은 식사제공 대신 체험비 인당 5천원씩만 부담해주시면 되시구요

그럼 바로 3명 모집 넣고 연락드릴건데 프리미엄 기자단 같은 경우에는 대표님께서 사진을 보내주셔야해요!

★★사진의 경우 메뉴, 매장, 간판 사진 등으로 찍어주시면 되는데 많이도 필요 없고 각각 2-3장씩 총 10장 정도만 보내주시면

저희가 픽셀 작업해서 블로거들에게 사진 전달 해드릴거고,아 그리고 가끔 대표님들이 그러면 우리 가게에 똑같은 사진으로 올라오는 거 아니냐 걱
정 하시는분들도 계시는데 블로거들이 키워드를 모두 다르게 잡아드릴거고 일반 소비자분들은 다양한 키워드로 각각 다르게 검색하시기 때문에 어차
피 보시는 정보는 똑같으니까 걱정 안하셔도 되시구요~사진보내주시면 말씀드린대로 바로 작업들어가실거예요~

1.대표님 말씀드린것처럼 이분들이 체험비만 받는게 아니라 원고료도 같이 받으시는데요

원고료는 저희쪽에서 전액 다 부담해 드릴거구요

또 사실 식사값만해도 아무리 원가로 잡아도 만원은 넘어가잖아요~

그 비용 대신 지불했다 생각하시면 되실것같구요!

대신 더 좋은 퀄리티에 많은 블로거분들을 모을 수 있는 부분이지구요

저희가 원고료를 내드리지 않아도 사실 프리미엄 체험단이 효과나 모집률이 훨씬 좋은데

말씀드린것처럼 60명까지는 저희가 원고료 내드리면서보장해드릴거구요~

2.(똑같은 사진으로 올라오는 것 걱정하실 때)

말씀드린대로 블로거분들이 각각 다른 키워드로 올리드릴꺼고 소비자들도 다양한 키워드로 검색했을 때 노출된 후기글만 확인하지
한 번에 여러 키워드로 검색하는 경우는 없으니까 걱정하지 마시고요

1-13.체험 불가 처리되는 블로거가 너무 많다고 할 때

대표님 사실 최종 선정되신 블로거분들은 정해진 체험 기간 안에 체험 완료하시고, 그리고 리뷰 작성까지 모두 끝내주셔야 하는게 맞으세요 그런데 저희 블로거분들이 어쩔 수 없이 개인사정이나, 일정문제로 방문이 어렵다라고 하시는 경우들이 간혹 생기시더라구요 그런 분들은 신청한 체험을 완료하지 못한 경우라 저희가 그런 분들은 패널리티 처리를 하고 있는데요, 결과적으로 대표님 리뷰 작성이 늦어지시게 된 점 저희가 사과드리고 앞으로 모집에서 새로 선정되는 블로거분들에게는 더 방문일정 잘 지켜서체험 진행 해주시도록 공지 하였습니다 ! 그리고 현재 체험 불가로 리뷰 작성 늦어진만큼 다음 차수 모집일정도 빠르게 진행 해드릴거고, 체험상품은 이전과 동일하게 잡아드려도 괜찮을까요~? 모집 오픈되는대로 피드백 보내드리도록 하겠습니다 대표님, 감사합니다 :)

1-14.체험 및 후기기간 남았음에도 블로거가 방문 안한다고 클레임 거는 경우

아 네, 대표님 만약 체험기간이 절반정도 지났는데도 많이들 방문하지 않으셨다면 지금과 같이 저희쪽에 말씀부탁드리구요~! 그래야 저희도 블로거분들께 독촉공지를 내드릴 수 있으니까 앞으로는 저희한테 말씀 주시고, 솔직히 블로거분들이 마감기간 임박해서 체험 하시는 경우들이 많으실 수 있으세요~ㅠ 아무래도 여기저기 협찬도 받고 활동을 많이 하시는 분들이다보니 일정이 많아서 그러신것같은데, 우선 블로거분들 방문 일정 정확히 파악해서 우선 피드백 드리도록 할거고 하나 추가적으로 말씀드리면 진행 하시면서 방문율을 더 높일 수 있는 방법이 있으신데, "해피콜 서비스" 라고해서 제가 보내드린 명단에 번호있으시잖아요~ 블로거분들께 직접 전화하셔서 포스팅체험단에서 진행하는 ㅇㅇㅇ업체인데 저희 가게에 당첨되셔서 예약일정 잡아드리려고 먼저 전화드렸다 ~ 하면 오히려 블로거분들이 더욱 좋아하시고 친절도도 높다고 생각하시면서 체험을 또한 좋아지기때문에 이게 제일 좋은 방법이세요^^~ 그런데 대표님이 바쁘시면 그냥 저한테만 피드백 주셔도 제가 공지문자발송하고 처리 도와드릴꺼니 꼭 말씀주시구요 오시는 블로거분들 친절하게 잘 받아주시길 부탁드립니다 대표님^^ 그리고 아까 말씀드린 블로거들 방문일정도 파악해서 카톡으로 내용 남겨드리도록 하겠습니다 감사합니다!

★블로거분들께 확인 전화하고 난 후★
> 블로거가 마감 기간 전까지 방문 해주신다라고 한 경우

-대표님 블로거분께서 0월 00일에 방문 예정이라고 하세요 ^^
보통 블로거분들께서도 체험 및 마감 기간 내에 진행 해주셔야 하는걸 알고는 계시지만 일정상 늦어지시는 경우 있으실 수 있으시구요! 앞으로는 마감 기간 1-2주 전에도 예약 없으실 때 저희쪽으로 미리 말씀 주시면 공지문자 발송 도와드리도록 하겠습니다 ^^

> 블로거가 체험 불가이거나 방문 어렵다라고 하신 경우

-대표님 우선 확인해보았는데 이번 체험의 경우 ~의 이유로 방문 어렵다라고 말씀 주시더라구요 ㅏ 보통 블로거분들께서도 체험 및 마감 기간 내에 진행 해주셔야 하는걸 알고 계시지만 개인 일정상 갑자기 취소 되는 경우도 있으실 수 있으세요 우선 이런 분들은 저희 쪽에서 패널리티 처리 진행해드릴 예정이시구요! 새롭게 모집일정 잡고 다음 차수 진행 도와드리려고 하는데 모집은 이전 내용과 동일하게 잡아드려도 괜찮으실까요?? 그리고 말씀드렸지만,앞으로 진행 하시면서 혹시라도 마감 기간 1-2주 전에도 예약 없으실 때

1-15.인스타 (페이스북) 후기글이 잘 작업되지 않는다고 할 때

대표님 저희가 블로거들 모집하고, 그리고 공지사항에도 체험 후 SNS 후기도 함께 글 올려달라고 공지사항으로 요청을 드리고 있는데요! 저희가 진행해드리는 광고는 네이버 블로그 광고이시기때문에 그 외에 인스타나 페이스북 리뷰는 블로거분들에게 부탁을 드리는 개념이고 필수사항은 아니긴 하세요 ㅏㅏ 우선 모집되는 블로거분들에게도 sns 계정 가지고 계시면 후기글 함께 올려주실 수 있도록 공지사항 다시 한 번 안내 드리도록 하겠습니다 ~!

>계속 sns 후기 안올라오는 거로 불만 말씀하시면>>
-sns후기도 중요한게 맞지만, 저희는 블로그 체험단 광고를 주로 진행 해드리고 있고 저희가 약속해드린 매출보장 또한 블로그 광고로 보장이 들어가는 부분이시니까 블로그 광고에 좀 더 집중해서 광고 진행 해드릴 수 있도록 하겠습니다 :)

1-16.마감 자료 관련 불만사항 반론

***마감 기간 안 지났는데 후기글 피드백 받은 것 없어 불만이실 때**

-대표님 저희가 마감자료의 경우 진행 기간 마감되면 확인하여 전달 해드리고 있으시고, 대표님께서 빠른 확인 해보실 수 있도록 마감 게시판을 만들어드렸습니다 ^^
저희가 게시판 링크 보내드렸던 것 클릭하시면, 후기글 작성 완료해주신 블로거분들이 게시판에 댓글로 후기글 링크 남겨주시고 있는 것 확인 되실거예요 ! 후기글 빠르게 확인 해보시려면 마감 게시판 링크 확인 해주시면 되시고 만약 마감게시판 링크 다시 전달 요청 주시면 제가 바로 카톡으로 남겨드리겠습니다!

***마감 기간 지났는데 후기글 피드백 받은 것 없어 불만이실 때**

-우선 저희가 마감일 익일부터 후기글 확인하여 자료 작성 작업 하는데, 작업 후 전달드리기까지 2-3일 정도 기간 소요되실 수 있으세요~!
최대한 내용 확인해서 빠르게 보내드릴 수 있도록 하겠습니다
(비서2 통하여, 마감 자료 언제 나가는지 확인해보기)

***마감 기간 지났는데 아직 후기 안올라왔고 (체험 완료 후) 미리 체크 해주셔야 하는 것 아니냐고 하실때**

- 대표님 우선 저희가 마감일 다음 날 부터 마감 자료 준비해서 보내드리고 있구요
물론 마감 기간 이내에 작성 해주시는게 맞지만 다른 체험단 회사도 마찬가지로, 마감 기간 안지켜 주시는 블로거분들에게 한 달 정도의 유예 기간을 따로 드리고 있어요~! 저희 회사도 마찬가지로 최대 1달 정도의 기간 더 드리고, 그래도 계속해서 후기글 안써주신 블로거분들에게는 사내 변호사님 통해서 내용증명서 발송하고
체험 상품값에 대한 변상을 요청하고 있습니다. 그렇기 때문에 우선 기간 안에는 다 써주실거라 걱정 하실 필요는 없으시구요

1-17. 후기 기간 지났는데 블로거가 업체로 예약 전화 한 경우

***업체에서 마감 기간 지났는데, 블로거가 예약 문의주셔서 전화 주셨을 때**

- 대표님 보통은 블로거분들께서 체험 및 후기기간 이내에 체험 완료 후 포스팅까지 마무리 해주시는게 맞으신데,
아주 가끔 일정상의 문제로 마감 기간 이후에 체험 원하시는 분들이 있으실 수는 있으세요 ㅜ 보통은 마감되기 전에 기간연장 문의를 저희쪽이나,대표님께 하시는게 일반적이긴 하구요^^; 근데 이분께서 대표님 업체가 너무 마음에 들어서 늦게나마 라도 체험을 하고 싶으신 마음에 그렇게 문의를 주신 것 같아요~^^
대표님께서 괜찮으시면 예약 잡고 진행 해주시면 되고 후기글은 빠르게 올려주실 수 있도록 저희도 미리 공지 해 드릴텐데, 기간연장 한 1주일 정도 해 드려도 될까요~?

(기간 지난 사람은 진행 원하지 않는다고 하실 때)
>아 대표님 그럼 기간 지나 체험 종료된 것으로 저희가 공지 나가도록 하겠습니다!

***모집 잘 안되는 업체인 경우 마감 기간 연장해서 체험 하계끔 유도하기**

기간이 늦어지신 건 맞지만, 이 분께서 체험 하기 원하셨고 글도 잘 써주시고 영향력도 괜찮으신 분이어서 기간 연장하여 진행 해보시는 건 어떠실까요??

1-18.블로거에게 당첨문자 발송 했으나 신청 한 적 없다고 연락 오는 경우

(블로거가 게시판으로 문의하시는 경우입니다 -우선 모집글 아래 댓글 확인해보기)

***블로거가 기억을 못하시는 경우**

-0월 00일 발표된 체험 건 신청 후 당첨 완료되었습니다! 당첨문자로 이 점 안내 드렸는데, 다시 한 번 확인 부탁드리며 자세한 공지사항은 저희 포스팅 발표 카페에서 확인 가능하세요 ^^ (해당 업체 체험 가능한지 확인 후 방문 해주시는 쪽으로 유도하기)

***실제로 당첨문자가 잘못 발송된 경우**

-0월 00일 발표된 체험 건 당첨 문자 발송 과정에서조금 문제가 있으셨던 것 같습니다 ㅜ
번거롭게 해드려서 정말 죄송하고 해당 내용은 무시해주시면 되세요! 감사합니다.

1-19.블로거 명단이 업체쪽 담당자와 공유가 안되는 경우

아 대표님! 저희가 발표날에 선정된 블로거분들 명단 보내드리잖아요! 이 명단을 보내드리는 이유가, 어떤 분들이 선정되었는지 검토 해보실 수도 있고 체험 시작 됐을 때, 블로거분들이 예약전화를 하시면 자세한 예약 일정이나 저희 체험단 통해서 신청해주신 블로거분들이 맞는지 확인 하실 수 있도록 보내 드리는거구요! 가끔 당첨되지도 않았는데, 나 당첨됐다 라면서 사칭을 하시는 분들도 간혹 있으실 수 있기때문에ㅠ 꼭 명단 확인 후 예약 받아주셔야 하구요! 보내드린 명단을 프린트 하셔도 되고, 그냥 노트같은곳에 적어두셔서 어떤 분이 방문 하실지,방문 하셨는지, 안하셨는지에에 대한 내용들을 메모 하면서 체험단을 진행 해야, 원활한 체험단 진행에 도움이 되실꺼고, 그렇기 때문에 업무 담당 해주시는 직원분이나 담당자 분께 꼭 내용 공유 해주셔야 하세요 ^^ 그래야 예약 시에 원활하게 소통 해보실 수 있으시잖아요 ~! 만약 예약 문제로 소통이 잘 안되는 경우에는 블로거분들께서 컴플레인으로 저희쪽에 말씀하시며 그냥 체험 취소 해달라고 요청이 들어오는 경우도 있으셔서요 ㅜ 앞으로는 정확한 파악과 원활한 진행을 위하여, 명단 꼭 담당자 분과도 공유 부탁드립니다 ~!

1-21.업종 변경으로 업체에서 진행중인 명단 취소 요청하시는 경우

>이미 당첨문자 나갔을 때
-아 그러세요 대표님? 우선 블로거분들께 당첨문자까지 다 발송되었기 때문에, 미리 말씀 주셨으면 좋았을텐데요 ㅜ 음... 아쉽지만 우선 이번 체험은 진행 안되는것으로 블로거분들께 내용 전달하도록 하겠습니다! 업종 변경은 완료되시면, 다시 한 번 재모집 위해 저희쪽으로 꼭 말씀 부탁드립니다!

>당첨문자 나가기 전일 때
아네, 대표님 그럼 블로거분들 체험 진행 되시지 않도록 하겠습니다. 업종 변경은 완료되시면, 다시 한 번 재모집 위해 저희쪽으로 꼭 말씀 부탁드립니다!

★블로거분들께는 꼭 공지사항 빠지지 않도록 처리 해주세요

1-22.블로거와 업체측이 예약 조율이 잘 되지 않는 경우

>블로거가 업체측으로 예약 일성 잡으려 연락 드렸으나, 업체측 사정으로 예약 안잡아수시는 경우 (피크타임 or 수발)
대표님ㅜ 우선 업장이 해당 시간대에 바쁘시더라도, 블로거분의 체험이 완료되셔야 후기글을 올려주실 수 있고 그래야 홍보가 되면서 효과를 보시는거기때문에 이 점 감안하셔서 예약 잡아주시길 부탁드립니다ㅠ 그리고 다음 번 부터는 예약 어려운 시간대나 요일 있으시면 미리 꼭 말씀 부탁드립니다요 ^^ (모집글 미리 수정해두기) (경우에 따라 마감 기간 연장 해야하는 경우에는 대표님&블로거께 내용 공유해드리고 마감날짜 수정하기)

>블로거 개인 사정으로 예약일자 조율 되지 않는 경우

1.모집 잘 안되는 업체인 경우 : 블로거에게 직접 연락하여 예약 부탁드립니다ㅠ 날짜 확인 받기
2.모집 잘 되는 업체인 경우 :블로거에게 체험 및 후기기간 이내에 꼭 체험 및 후기 작성 완료 해주셔야 하는 점 말씀드리고, 신청하고 당첨까지 됐는데 체험취소 하시는 경우 빈번하면 패널티 처리까지 되실 수 있다고 말씀드리기

1-23.중복자 반론

대표님, 일단 블로그 체험단 활동을 하시는분들도 보통 한번 갔던곳에는 또 신청을 해주시지 않으시는데 , 대표님 업체가 방문하셨을때 너무 마음에 들고 만족하셨어서 다시 신청을 해 주신것 같아요~! 이런 경우가 되게 드문 경우인데 그만큼 대표님 업체에 대해서 만족도가 높으셨다는거고 , 저희 선정팀에서 선정을 하실때도 웬만하면 새로운 블로거들을 위주로 뽑아드리지만 이분이 영향력도 좋은 블로거 분이셔서 다시 한번 선정을 해드렸다고 해요~^^ 그리고 가끔 타 업체에서는 , 지난 번 방문하신 블로거분이 글을 너무 잘 남겨주셨는데 그런분들 다시 재방문 할 수 없냐고 문의 주시는 분들도 있으시거든요~^^ 오히려 < 두번째방문기, 또다녀왔어요~> 등 재방문 후작성해주신 후기글들이 일반소비자들이 봤을때는 더욱더 신뢰감을주고 구매전환율을 높이는 효과가 있기때문에 대표님께서도 전혀 걱정하지 않으셔도 되세요~^^ 그러구 네이버 블로그 자체가 계속 신규글과 정확성 전문성 위주로 노출이 반영되기 때문에 이분이 이전에 왔다가셨다고 하면 더 정보성 글로 노출반영도 잘 되실꺼구요!

>그래도 싫다, 우리는 빼달라 하시면 (일단 위 인품 끝까지 다 읽도록 노력해보고, 그래도 안되면)

네 알겠습니다 대표님^^ 그럼 이분은 제외해서 진행 도와드리도록 하구요 ! 앞으로는 이전에 한번이라도 방문하셨던 분들도 광고 효과를 위해서 최대한 재방문 하실 수 있도록 부탁드립니다^^