**Bài tập nhóm tuần 2-3 - Phần mềm quản lý quán bi-da**

**- Yêu cầu hệ thống:**

Phần mềm đòi hỏi phải đáp ứng được những nhu cầu thứ yếu của hệ thống đặt ra như sau:

1. Ghi nhận những thông tin về ngày, giờ, dịch vụ và các thông tin cần thiết của khách hàng khi khách hàng đặt bàn bida tại quán.
2. Giúp nhân viên của quán hoàn toàn có thể kiểm tra, quản lý được trạng thái của bàn như bàn còn trống, bàn đã đặt, bàn đang dọn dẹp hay đang sửa chữa một cách dễ chóng và tiện lợi.
3. Tính tiền sau khi khách hàng chơi xong bida tại quán, bán các loại đồ ăn thức uống và xuất hóa đơn theo từng nhu cầu cụ thể (tính theo bàn bida, tính theo khách lẻ…).
4. Quản lý được việc nhập vào và bán ra của các loại đồ ăn, thức uống cho khách hàng theo nhu cầu (khách hàng đặt bàn tại quán hay khách hàng không chơi). Về số lượng, giá nhập, giá bán, tồn kho.
5. Quản lý được hoạt động của nhân viên làm việc ở quầy.
6. Lưu lại được lịch sử hoạt động (đăng nhập, đăng xuất, nhập hàng…) của hệ thống.
7. Báo cáo thống kê về doanh thu, công nợ, xuất nhập đồ ăn thức uống theo các mốc thời gian định kỳ ngày, tuần, tháng, quý, năm….

**- Yêu cầu chức năng:**

**Quản lý quán bida**

Báo cáo thống kê

Danh mục quản lý

Trạng thái bàn bida

Hệ thống

Khách hàng

Đặt bàn bida

Nhập và bán hàng

Nhân viên

Sửa chữa bàn bida

Tài khoản

Hàng hóa

Dọn dẹp bàn bida

In hóa đơn

Lọc và sắp xếp

**- Các quy trình nghiệp vụ cần giải quyết**

1. **Quy trình đặt bàn bida:**

- B1: Khách hàng có thể yêu cầu đặt bàn bida tại quầy của quán hoặc thông qua điện thoại trước.

- B2: Nhân viên tại quầy sẽ kiểm tra trong hệ thống xem tình trạng của bàn cần đặt đang có trạng thái như thế nào. Nếu bàn đang sửa chữa, dọn dẹp hoặc đã có khách đặt thì thông báo cho khách hàng biết tình trạng của bàn và các bàn còn trống có thể đặt.

- B3: Nếu khách hàng đồng ý thì cung cấp thông tin cho nhân viên.

- B4: Nhân viên tiến hành đặt bàn cho khách và lưu thông tin trạng thái của bàn là đã có khách đặt.

1. **Quy trình nhập hàng (đồ ăn, thức uống…):**

- B1: Nhân viên quán kiểm tra các mặt hàng trong kho. Nếu hàng đã hết hoặc đang có nhu cầu nhiều hơn trong kho đang có, nhân viên sẽ tiến hành gửi yêu cầu đặt hàng tới nhà cung cấp.

- B2: Khi hàng được giao về kho nhân viên sẽ kiểm tra loại mặt hàng, số lượng hàng, đơn giá, tổng tiền nếu đúng thì thanh toán và lưu lại thông tin.

1. **Quy trình bán hàng (đồ ăn, thức uống…):**

**Đối với khách không chơi:**

- B1: Khách hàng yêu cầu mua hàng tại quầy của quán.

- B2: Nhân viên kiểm tra xem hàng có còn trong kho hay không. Nếu không còn hàng sẽ thông báo cho khách biết để có thể chọn mặt hàng khác thay thế.

- B3: Nếu khách hàng đồng ý mua hàng thì thanh toán tại quầy (không cần xuất hóa đơn).

- B4: Nhân viên lưu thông tin thay đổi của các mặt hàng và thông tin hóa đơn bán hàng vào hệ thống.

**Đối với khách chơi bida:**

- B1: Khách hàng yêu cầu mua hàng tại quầy của quán hoặc với nhân viên. Có thể mua trong lúc đặt hoặc gọi thêm sau trong lúc đang chơi.

- B2: Nhân viên kiểm tra xem hàng có còn trong kho hay không. Nếu không còn hàng sẽ thông báo cho khách biết để có thể chọn mặt hàng khác thay thế.

- B3: Nếu khách hàng đồng ý mua hàng thì cập nhật thông tin bán hàng vào bàn khách đang chơi, thanh toán trong khi thanh toán tiền bàn (tiền dịch vụ kèm theo).

- B4: Nhân viên lưu thông tin thay đổi của các mặt hàng và thông tin hóa đơn bán hàng vào hệ thống.

1. **Quy trình tính tiền bàn bida**

- B1: Khách hàng sau khi chơi xong, đến quầy của quán để thanh toán tiền bàn và các tiền dịch vụ (nếu có).

- B2: Nhân viên kiểm tra thông tin giờ khách đặt và trả bàn, các dịch vụ kèm theo (nếu có) và xác nhận thông tin lại với khách.

- B3: Sau khi xác nhận thông tin chính xác, khách hàng đưa tiền thanh toán cho nhân viên tại quầy.

- B4: Nhân viên xuất hóa đơn cho khách hàng và lưu thông tin thanh toán vào hệ thống.