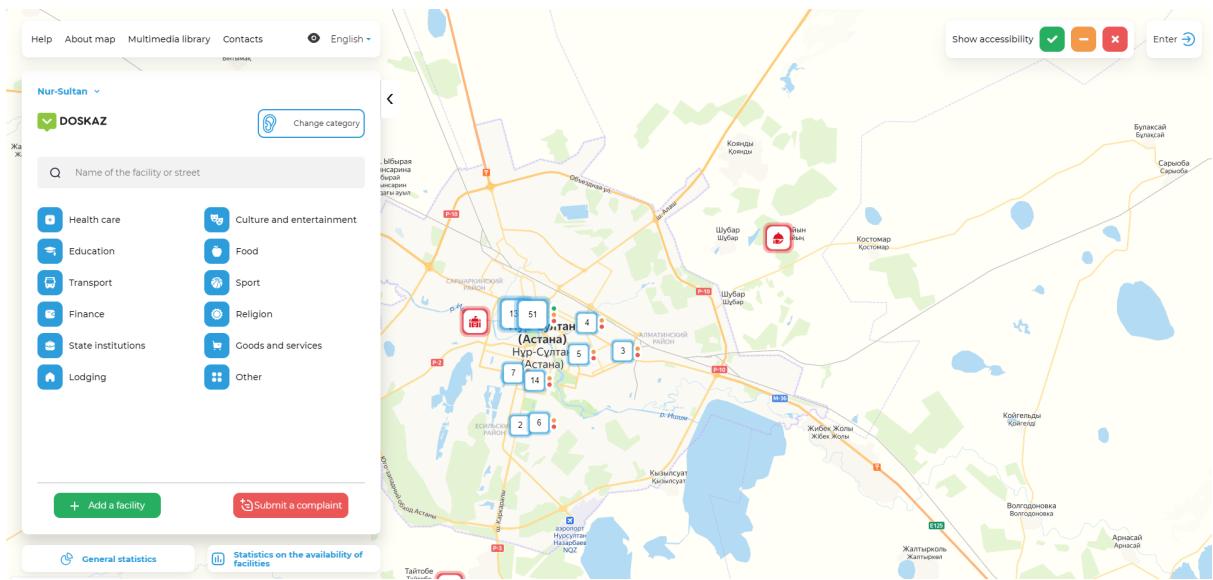


“Accessible Kazakhstan” User Guide

Map	2
Facility	3
Statistics	4
Authorization	6
Submit a complaint	8
Help	9
About map	10
Multimedia library	11
Version for people with low vision	12

Map

The main page contains a map with facilities with filtering and search elements, a menu bar, buttons “Add a facility” and “Submit a complaint”, a user authorization button, elements for choosing another languages and cities, as well as a button for selecting the category of people with low mobility.



Category / subcategory of a facility. With this filter, one can display on the map only those facilities that belong to the selected category.

Accessibility. You can sort facilities on the map by their accessibility status: Accessible, Partially accessible or Inaccessible facilities.

Search. Using the search box, one can find a facility on the map by its name or address.

Groups with low mobility. Using the “Change category” button, one can select a particular group with limited mobility and view accessibility of facilities for the specified group.

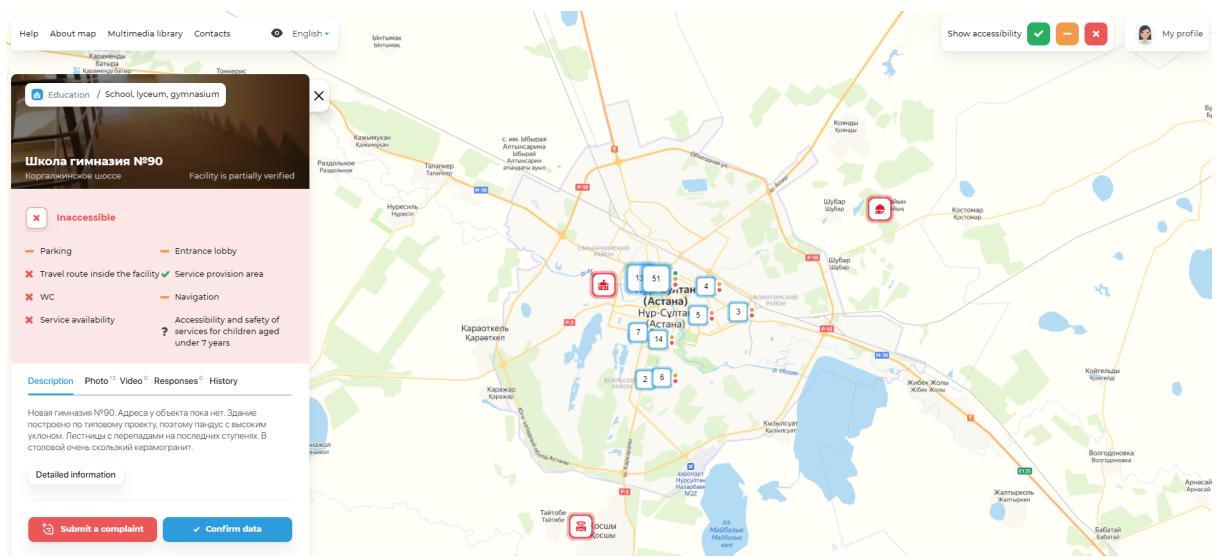
Filter on cities. With the help of filtering by city, one can select the required region or the whole of Kazakhstan.

Menu bar. The menu bar contains a list of sections: Help, About map, Multimedia library and Contacts.

Switching the language. Using this element, one can change the site to the Kazakh, English or Russian version.

Facility

All facilities on the map are displayed according to their accessibility statuses: Accessible, Partially accessible and Inaccessible facilities. To view a facility in more detail, one needs to select the facility icon on the map. A view window will open with data on the facility - its status, assessment of accessibility by parameters, Description, Photo, Video, Responses and History of facility changes.



Description. With the help of description, one can get acquainted with the vivid details of the facility. By clicking on the Detailed information button, a window with data on the assessment of the facility's accessibility is displayed. This information can be exported.

Photo. In the photo tab, users can view all added photos of the facility. Using the "Add photo" button, you can upload photos of the facility.

Video. In the video tab, users can view all the added videos of the facility.

Responses. The responses tab displays all the reviews that users have left on the facility.

History. The history tab displays the entire history of changes for the facility.

Statistics

Facility accessibility statistics. In statistics, a user can check the number of facilities by status (Accessible, Partially accessible and Inaccessible) and by several filters. Filters by a specific city or the whole Kazakhstan, by the category of low mobility and by the category / subcategory of the facility can be applied. Export of statistics is also available.

The screenshot shows a web-based statistics dashboard. At the top, there is a header with a back arrow, the title "Statistics on the availability of facilities", and a "Download" button. Below the header are three dropdown menus: "All of Kazakhstan" (selected), "All" (selected), and another "All" dropdown. The main content is a table with data for various facility categories. The table has two main sections: "Wheel chaired people" and "People with vision disabilities". The "Wheel chaired people" section includes columns for General, Accessible, Partially accessible, and Inaccessible counts. The "People with vision disabilities" section includes columns for General, Accessible, Partially accessible, and Inaccessible counts. The table rows include: General (20996, 135, 5864, 14997), State institutions (399, 9, 250, 140), Akimat (24, 0, 22, 2), State institution (164, 4, 107, 53), Police (43, 1, 13, 29), Court, prosecutor's office, justice department (30, 0, 20, 10), CSC (58, 3, 45, 10), and Other (80, 1, 43, 36). The last row is a summary with dashed numbers.

№	Facility	Wheel chaired people				People with vision disabilities			
		General	Accessible	Partially accessible	Inaccessible	General	Accessible	Partially accessible	Inaccessible
0	General	20996	135	5864	14997	20996	90	19661	1245
1	State institutions	399	9	250	140	399	11	379	9
1.1	Akimat	24	0	22	2	24	1	23	0
1.2	State institution	164	4	107	53	164	4	156	4
1.3	Police	43	1	13	29	43	0	41	2
1.4	Court, prosecutor's office, justice department	30	0	20	10	30	0	29	1
1.5	CSC	58	3	45	10	58	5	53	0
1.6	Other	80	1	43	36	80	1	77	2
-		-	-	-	-	-	-	-	-

General statistics. General statistics is presented in the form of a dashboard and shows dynamic data on a) facility statuses in the context of categories of population groups with low mobility, b) users in the context of age and population groups with low mobility, c) complaints and appeals for the specified period of time:

← Statistics

 Download

Accessible

8

Partially accessible

4

Inaccessible

18

Number of users

504

Number of men

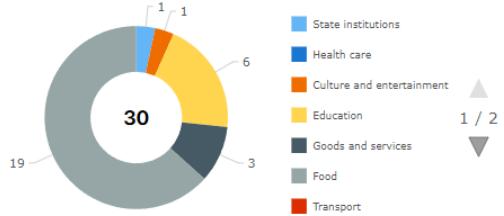
2

Number of women

4

The number of objects in the opportunity section for

Families with children aged under 7 years



Number of users by category

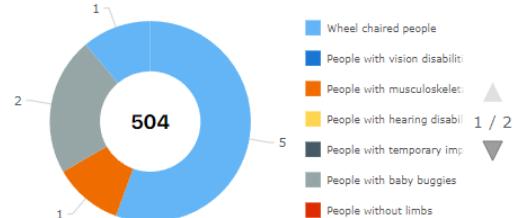
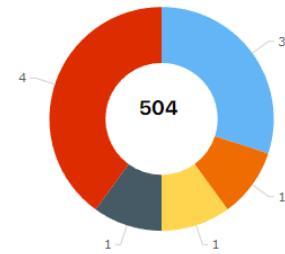


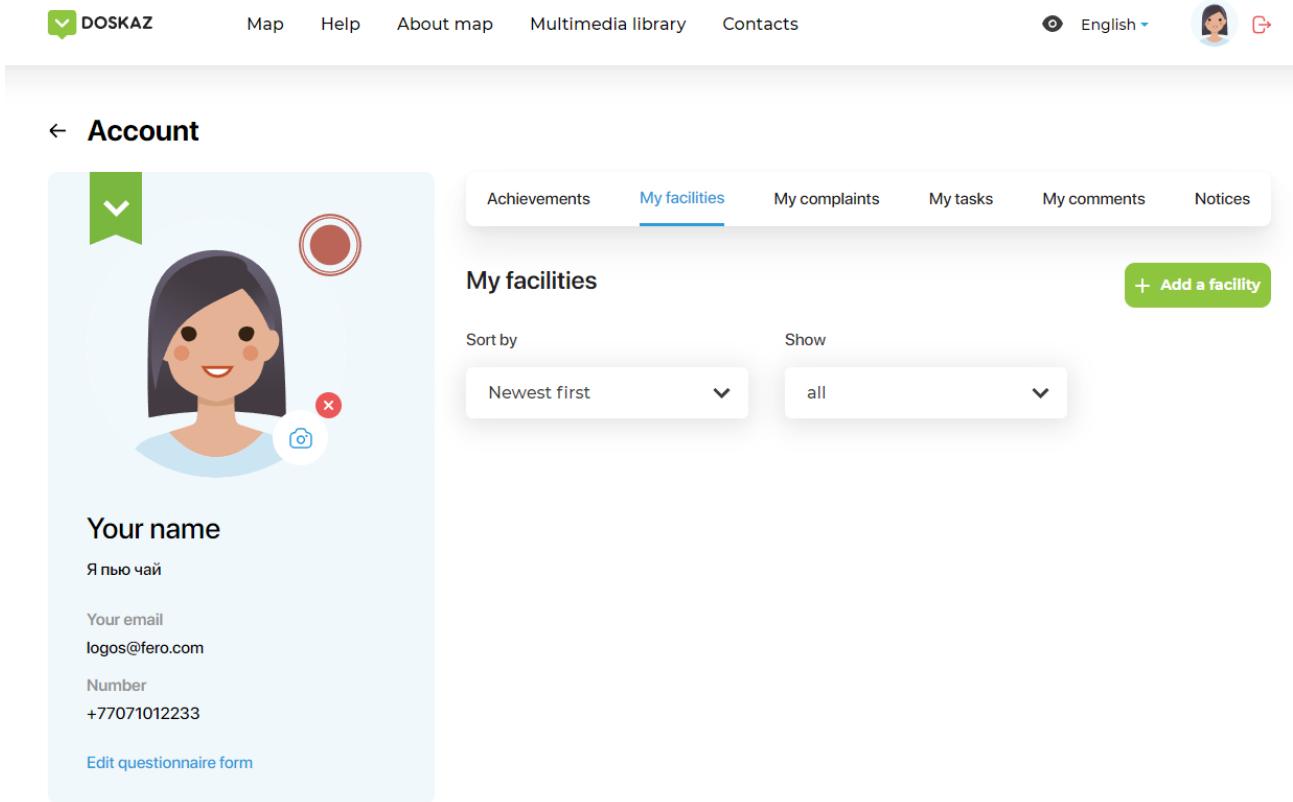
Chart by age by all categories

All groups



Authorization

User authorization is carried out via social networks or a phone number. After authorization, a user can visit one's personal account.



The screenshot shows the 'Account' section of the DOSKAZ platform. At the top, there is a navigation bar with links for 'Map', 'Help', 'About map', 'Multimedia library', and 'Contacts'. On the far right, there are language selection ('English') and user profile icons. Below the navigation bar, the title 'Account' is displayed with a back arrow. To the left, there is a user profile card featuring a cartoon illustration of a woman, with options to edit ('Edit profile') and delete ('Delete'). The main content area is titled 'My facilities' and includes tabs for 'Achievements', 'My facilities' (which is selected), 'My complaints', 'My tasks', 'My comments', and 'Notices'. Below the tabs, there are sorting options: 'Sort by' (set to 'Newest first') and 'Show' (set to 'all'). A green button labeled '+ Add a facility' is located in the top right corner of this section. On the left side of the main content area, there is a sidebar with fields for 'Your name' (set to 'Я пью чай'), 'Your email' (set to 'logos@fero.com'), and 'Number' (set to '+77071012233'). At the bottom of the sidebar, there is a link 'Edit questionnaire form'.

User's personal account. In the personal account, a user can add or change his or her data in the profile. When editing the questionnaire, the user can specify his or her Category of low mobility, Full name, Gender, Email, Phone number, City and Date of birth. To save the data, one needs to enter the SMS code that will be sent to the specified phone number.

The following sections are available to the user in the personal account: Achievements, My facilities, My complaints, My tasks, My comments and Notifications.

Also in the personal account there is a user level system. The points that the user receives for certain tasks are summed up in the personal account and increase the level of the user.

Achievements. The achievements tab displays the user's actions and rewards for completing achievements.

Facilities. "My facilities" tab displays a list of facilities added by the user. The list can be sorted by addition date and by accessibility status.

Complaints. The complaints tab displays a list of complaints that the user added. The list can be sorted by the addition date.

Tasks. The tasks tab displays system tasks, for completing which the user can gain points and achievements.

Comments. The comments tab displays all comments added by users to facilities or to materials in the Multimedia library. Using filters, one can sort the list by date.

Notifications. New added facilities emerge in the Notifications section of the user, provided if he or she specifies the category of low mobility in one's profile and gives a consent to the subscription.

Submit a complaint

The user can submit a complaint about a facility visible on the map or any other facility, even if it is not in the system. In order to do that, it is necessary for the user to fill in one's personal data, fill out information on the facility and attach a photo or a video. After submitting a complaint, the system administrator considers it and sends it to the appropriate authorities.

[← Submit a complaint](#)

Attention! Given that your letter will be sent to a public authority in the future, it must comply certain requirements, such as indication of a full name, IIN, address (paragraph 2 article 6 of Law of the Republic of Kazakhstan dated 12.01.2007 N 221-III "Procedure for consideration of applications of individuals and legal entities"). Please fill in these fields without errors. Anonymous requests are not considered.

Personal information

Surname *

Name *

Patronymic name *

IIN *

City *

▼

Street *

Building *

Apartment

Telephone *

Help

The Help section contains materials with useful information on working with the map. The page displays a list of all materials that can be viewed in more detail.

Help



Instructions how to work with the map
SAFE FOR KID!
ACCESSIBILITY AND SAFETY MONITORING OF PUBLIC PLACES FOR FAMILIES WITH CHILDREN UNDER 7

This video presents an instruction for volunteers on monitoring children's area in public places and filling out an accessibility and safety questionnaire in the "Families with children under 7" category on the "Accessible Kazakhstan" virtual map.
Video has been created with the support of UNICEF-Kazakhstan and AstanaHub.

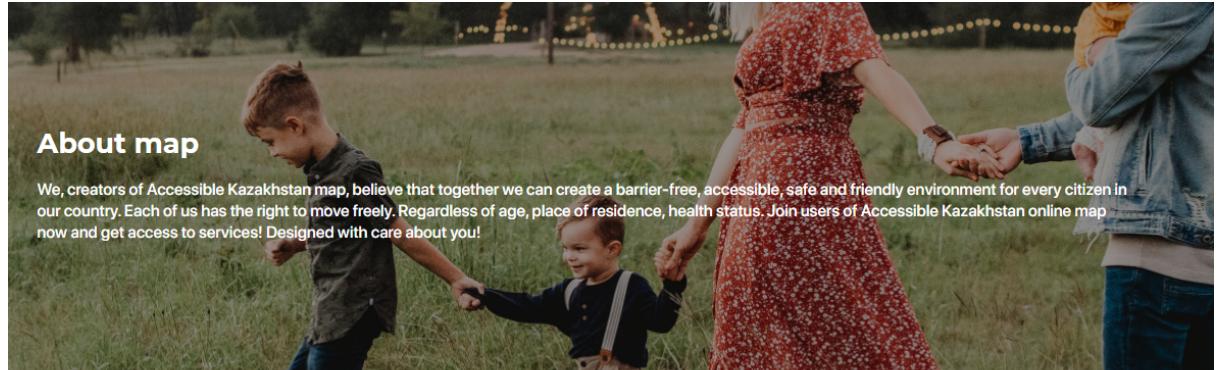


Instructions how to work with the map
28.10.21
MONITORING PUBLIC FACILITIES AND FILLING IN AN INTERACTIVE MAP

Webinar «Monitoring public facilities and filling in an interactive map»
https://youtu.be/20_1NWf4xJs
On October 28, 2021, a webinar «Monitoring public facilities and filling in an interactive map» was held. Speaker - Alexandra Sharonova, accessibility expert.
Webinar was supported by UNICEF-Kazakhstan and AstanaHub.
More

About map

“About map” section provides information about the “Accessible Kazakhstan” map: who the map is intended for, its developers, information for volunteers, funding, implementation and other information.



About map

We, creators of Accessible Kazakhstan map, believe that together we can create a barrier-free, accessible, safe and friendly environment for every citizen in our country. Each of us has the right to move freely. Regardless of age, place of residence, health status. Join users of Accessible Kazakhstan online map now and get access to services! Designed with care about you!

What is a barrier-free environment?

Do you think that restricting access to facilities and services is a violation of our rights? We are sure of that. On February 20, 2015, Kazakhstan ratified the Convention on the Rights of Persons with disability, and afterwards the government assumed responsibility to provide a favorable living environment for people with disability. In the short term, the Convention must speed up the process of removing barriers that prevent people with disability from fully participation in life of the society on an equal basis with other citizens.

Barrier-free environment is a public benefit and it is closely linked to social and economic development of a country. Accessibility opens the way to education, employment, treatment, recreation and an opportunity to have an independent way of living. In the course of development of the map, a function of collecting data about facilities was created – each user can freely obtain statistical data on number of public facilities accessible or inaccessible for visiting in any locality of the country or in the country as a whole. Presented data is a relevant tool reflecting a real situation in the field of creating an inclusive and barrier-free environment.

What is a barrier-free environment?

What is a target audience of our map?

How does Accessible Kazakhstan map work?

What can be done at this stage?

Info for volunteers

Project implementation

Financing

Technical assistance

Multimedia library

The Multimedia library section contains a list of materials by the following categories: Education, Video, Webinars, trainings, Methodological materials, Articles, Research, Announcements. Also, the material can be found using the search bar or by date of publication for the selected time period. It is possible to view the material in detail by clicking on the “More” button.

Multimedia

Search

Video

Heroes of the "Accessible Pavlodar" project. Sergey
27.09.2018
[More](#)

Categories

- All categories
- Training
- Video**
- Webinar, trainings
- Methodological materials
- Articles
- Researches
- Announcements

Date

- For the whole period**
- For a year
- For a month
- For a period

Version for people with low vision

For all pages of the site, there is a separate version for users with low vision. It has been developed in accordance with the international standard for information systems accessibility.

Content. The version for people with low vision uses alternative content options. For example, the search for a facility on the map in this version is implemented through a list. The facility view opens on a separate page, not in a modal window.

Font size. The version for people with low vision has a built-in font enlargement tool, without the need to manually enlarge it in the browser. The main text font is displayed in three sizes: 18px, 21px, 24px.

Font type. This version does not have a serif font, as most people with low vision find it easier to read texts in a sans serif font.

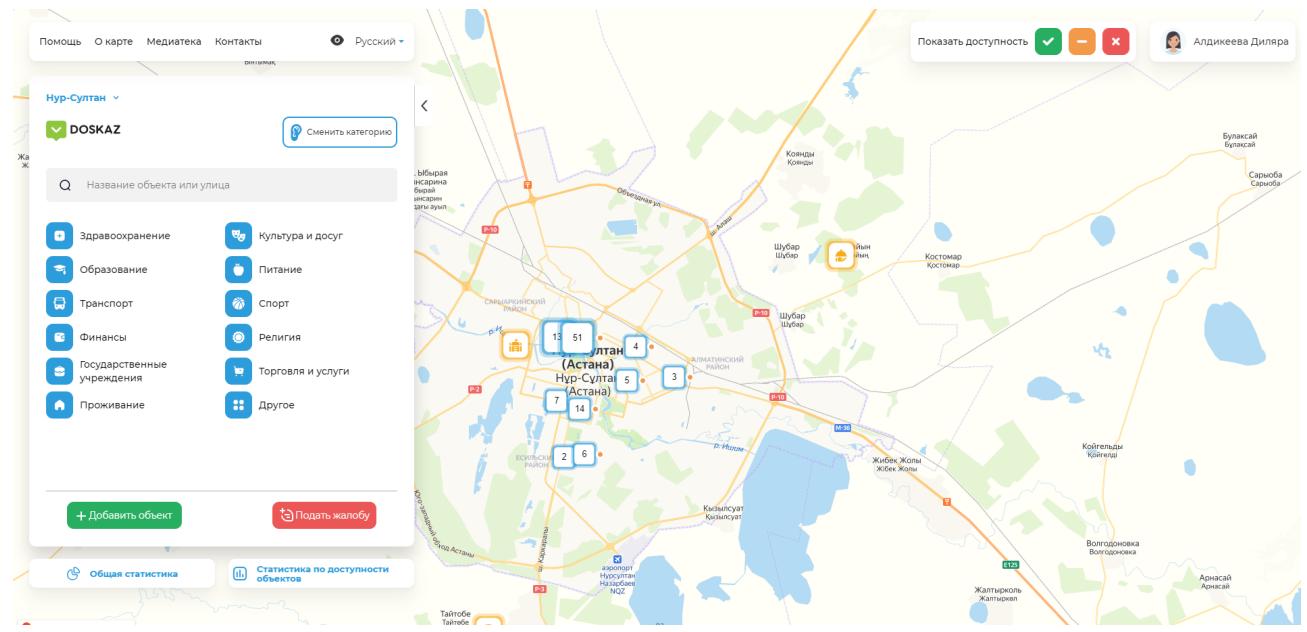
Color correction. In the version for users with low vision, color change of the site was applied with a sufficient contrast of the text and background. The user has the ability to choose the foreground and background colors: black on white or white on black.

**Руководство пользователя
информационной системы “Доступный Казахстан”**

Карта	14
Объект	16
Статистика	17
Авторизация	20
Подать жалобу	22
Помощь	23
О карте	24
Медиатека	25
Версия для слабовидящих	26

Карта

На главной странице размещена карта с объектами с элементами фильтрации и поиска, панель меню, кнопки “Добавить объект” и “Подать жалобу”, кнопка авторизации пользователя, элементы смены языковой версии и города, а также кнопка смены Категории маломобильной группы.



Категория / подкатегория объекта. С помощью данной фильтрации можно вывести на карту только те объекты, которые относятся к выбранной категории.

Доступность. Сортировать объекты на карте можно по статусу доступности: Доступные, Частично доступные или Недоступные объекты

Поиск. С помощью поисковой строки можно найти объект на карте по наименование или его адресу.

Маломобильные группы. С помощью кнопки “Сменить категорию” можно выбрать определенную маломобильную группу и вывести оценку объектов для указанной группы.

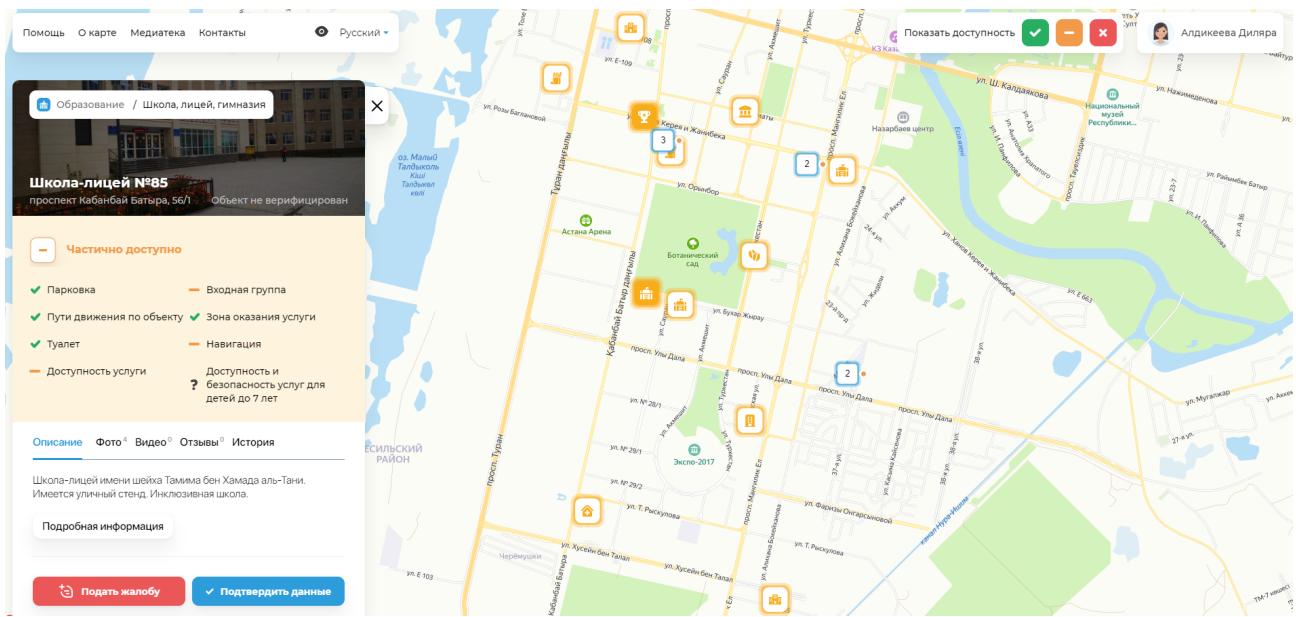
Фильтрация по городу. С помощью фильтрации по городу можно выбрать необходимый регион или весь Казахстан в целом.

Панель меню. В панели меню расположены списки разделов: Помощь, О карте, Медиатека и Контакты.

Элемент смены языковой версии. С помощью данного элемента можно изменить версию сайта на казахскую, английскую или русскую версию.

Объект

Все объекты на карте выведены по статусам доступности: Доступные, Частично доступные и Недоступные объекты. Чтобы детальнее просмотреть объект нужно выбрать на карте иконку объекта. Откроется окно просмотра с данными по объекту - статус, оценка доступности по параметрам, Описание, Фото, Видео, Отзывы и История изменений объекта.



Описание. В описании можно ознакомиться с подробными деталями по объекту. По нажатию на кнопку Подробная информация отображается окно с данными по оценки доступности объекта, которую можно экспортовать.

Фото. Во вкладке фото можно просмотреть все добавленные фотографии объекта. С помощью кнопки Добавить фото можно загрузить фотографии данного объекта.

Видео. Во вкладке фото можно просмотреть все добавленные видео объекта.

Отзывы. Во вкладке отзывы выводятся все отзывы, которые оставили пользователи на данный объект.

История. Во вкладке история выводится вся история изменений данного объекта.

Статистика

Статистика по доступности объектов. В данной статистике можно посмотреть количество объектов по статусам (Доступно, Частично доступно и Недоступно) по категориям маломобильных групп в разрезе категорий / подкатегорий объектов. В статистике можно применить фильтрацию по определенному городу или всему Казахстану, по категории маломобильности и по категории / подкатегории объекта. Также доступен экспорт статистики.

← Статистика по доступности объектовСкачать

Весь КазахстанВсеВсе

№	Объект	Люди передвигающиеся на кресло коляске				Люди с инвалидностью по зрению		
		Общее	Доступно	Частично доступно	Недоступно	Общее	Доступно	Частично доступно
0	Общее	20895	135	5853	14907	20895	90	19620
1	Государственные учреждения	398	9	249	140	398	11	378
1.1	Акимат	23	0	21	2	23	1	22
1.2	Государственное учреждение	164	4	107	53	164	4	156
1.3	Полиция	43	1	13	29	43	0	41
1.4	Суд, прокуратура, юстиция	30	0	20	10	30	0	29
1.5	ЦОН	58	3	45	10	58	5	53
1.6	Другое	80	1	43	36	80	1	77

Общая статистика. Общая статистика представлена в виде дашборда и выводит динамические данные по статусам объектов (Доступно, Частично доступно, Недоступно) в разрезе категорий маломобильных групп населения, пользователям в разрезе маломобильных групп и возраста, жалобам и обращениям за указанный период:

[← Статистика](#) [Скачать](#)

Доступные
5

Частично
доступные
3

Недоступные
16

Количество
пользователей
501

Количество
мужчин
2

Количество
женщин
3

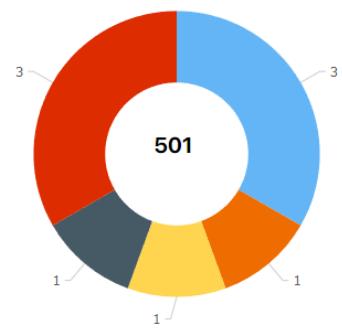
Количество объектов в разрезе возможностей для категории

Семьи с детьми до семи лет

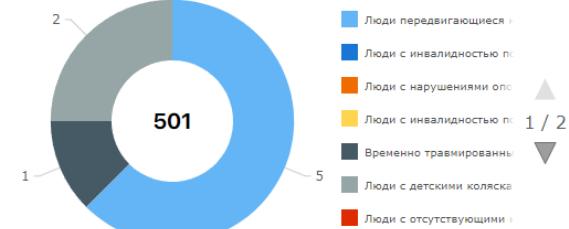


Диаграмма по возрасту в разрезе категорий

Все группы



Количество пользователей в разрезе категорий



Авторизация

Авторизация пользователя осуществляется с использованием социальных сетей или номера телефона. После авторизации пользователь может перейти в свой личный кабинет.

← Личный кабинет

The screenshot shows a user profile for 'Алина Ахметова'. On the left, there's a large profile picture of a woman with short dark hair, a green checkmark icon, and a red circular badge with a white 'X'. Below the picture are the name 'Алина Ахметова' and a greeting 'Всем привет! Я с вами :)'. To the right, there's a sidebar with navigation tabs: 'Достижения' (Achievements), 'Мои объекты' (My objects), 'Мои жалобы' (My complaints), 'Мои задания' (My tasks), 'Мои комментарии' (My comments), and 'Уведомления' (Notifications). Below the tabs, there are three summary cards: one for achievements ('Добавлено 8 объектов'), one for rewards ('Добавлена награда'), and one for objects ('Добавлено 3 объекта'). The main area displays two achievement notifications from '15.10.2021': 'Вы добавили объект проспект Сарыарка, 29 (на карте указан)', and 'Вы добавили объект проспект Сарыарка, 29 (адрес вручен), Дворец, дом культуры'.

Личный кабинет пользователя. В личном кабинете пользователь может дополнить или изменить свои данные в анкете. При редактировании анкеты пользователь может указать свою Категорию маломобильности, ФИО, Пол, Электронную почту, Номер телефона, Город и Дату рождения. Чтобы сохранить данные нужно указать Смс код, который будет отправлен на указанный номер телефона.

В личном кабинете пользователю доступны следующие разделы: Достижения, Мои объекты, Мои жалобы, Мои задания, Мои комментарии и Уведомления.

Также в личном кабинете есть уровневая система пользователь. Баллы, который пользователь получает за определенные задания в ЛК суммируются и повышают уровень пользователя.

Достижения. Во вкладке достижения выводятся о действиях пользователя и награды за выполнение достижений.

Объекты. Во вкладке мои объекты выводится список объектов, добавленных пользователем. Список можно сортировать по дате добавления и по статусу доступности.

Жалобы. Во вкладке жалобы выводится список жалоб, который добавил пользователь. Список можно сортировать по дате добавления.

Задания. Во вкладке заданий выводятся системные задания, за выполнение которых можно получить баллы и достижения.

Комментарии. Во вкладке комментарии выводится все комментарии добавленные пользователям к объектам или к материалам медиатеки. С помощью фильтрации можно отсортировать список по дате.

Уведомления. В разделе Уведомления выводятся новые добавленные объекты на карту, в случае если пользователь укажет в своей анкете категорию маломобильности и даст свое согласие на подписку.

Подать жалобу

Подать жалобу можно на опубликованный объект на карте или любой другой объект, даже если его нет в системе. Нужно заполнить свои персональные данные, заполнить информацию и прикрепить фото/видео. После отправки жалобы - ее рассмотрит администратор системы и направит в соответствующие органы.

← Подать жалобу

Внимание! В связи с тем, что Ваше письмо в дальнейшем будет направлено в государственный орган, оно должно выполнять определенные требования, такие как наличие Ф.И.О., ИИН, адреса (пункт 2 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 12.01.2007 г. № 221-III «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»). Пожалуйста, заполните данные поля без ошибок. Анонимные обращения не рассматриваются.

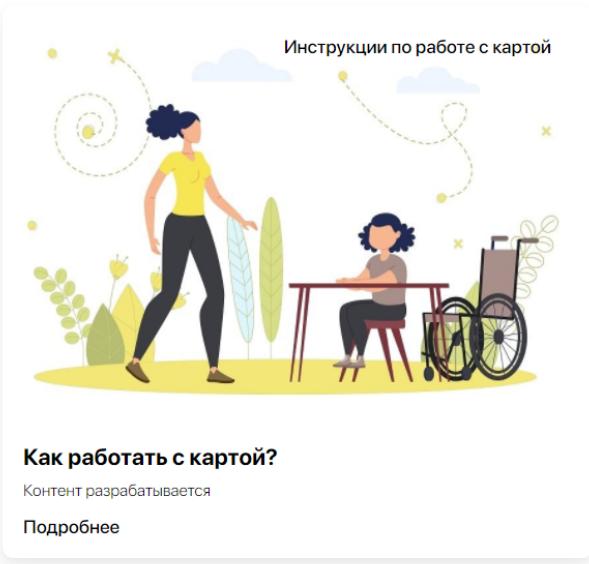
Персональная информация

Фамилия *	Имя *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Отчество *	ИИН *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Город *	Улица *	
<input type="text"/> Выберите город	<input type="text"/>	
Дом *	Квартира	Телефон *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Помощь

В разделе Помощь будут опубликованы материалы с полезной информацией по работе с картой. На странице отображается список всех материалов, которые можно просмотреть подробнее.

Помощь

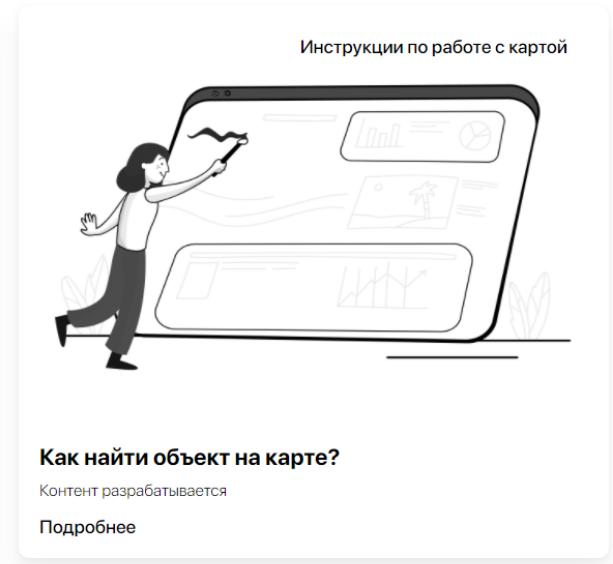


Инструкции по работе с картой

Как работать с картой?

Контент разрабатывается

Подробнее



Инструкции по работе с картой

Как найти объект на карте?

Контент разрабатывается

Подробнее

О карте

В разделе О карте представлена информация о карте - о том для кого данная карта предназначена, её разработчиках, информации для волонтеров, финансирование, реализация и другая информация.

DOSKAZ

Карта Помощь **О карте** Медиатека Контакты

Русский

О карте

Мы, создатели карты «Доступный Казахстан», верим, что вместе сможем создать безбарьерную, доступную, безопасную и дружественную среду для каждого жителя в нашей стране. Каждый из нас имеет право на свободное передвижение. Независимо от возраста, места проживания, состояния здоровья. Присоединяйтесь к пользователям виртуальной карты «Доступный Казахстан» уже сейчас и получайте доступ к сервисам! Разработано с заботой о вас!

Что такое безбарьерная среда?

Считаете ли вы, что ограничение в доступе к объектам и услугам является нарушением наших прав? Мы в этом уверены. 20 февраля 2015 года в Казахстане была ратифицирована Конвенция о правах людей с инвалидностью, после чего государство взяло на себя обязанность обеспечить благоприятную среду жизнедеятельности для людей с инвалидностью. В ближайшей перспективе Конвенция должна максимально ускорить процесс стирания барьеров, мешающих людям с инвалидностью полноценно участвовать в жизни общества наравне с другими гражданами.

Безбарьерная среда является общественным благом и тесно связана с социальным и экономическим развитием страны. Доступность открывает путь к получению образования, трудоустройству, лечению, отдыху, к возможности вести независимый образ жизни. При разработке карты была создана функция сбора данных об объектах — каждый пользователь может свободно получить статистические данные о количестве доступных либо недоступных для посещения общественных объектах в любом населенном пункте страны или в целом по стране. Представленные данные — это актуальный

Что такое безбарьерная среда?

Для кого наша карта?
Как работает карта «Доступный Казахстан»?
Что можно сделать уже сейчас?
Информация для волонтеров
Реализация проекта
Финансирование
Техническая помощь

Медиатека

В разделе Медиатека представлен список материалов по категориям: Обучение, Видео, Вебинары, тренинги, Методические материалы, Статьи, Исследования, Объявления. Также материал можно найти с помощью поисковой строки или по дате за выбранный период. Просмотреть материал детально можно по нажатию на кнопку “Подробнее”.

Медиатека

Поиск

Поиск



Статьи

Мониторинг филармонии Актау
18.05.2020

В Актау проект «Доступный Казахстан» представляет общественный фонд «Луара». В ноябре прошлого года в областной филармонии команда зафиксировала ряд нарушений, которые создают барьеры для людей с инвалидностью: крутой уличный пандус, отсутствие пандуса на внутренней лестнице, недоступность входа в концертный зал.

[Подробнее](#)

Категории

[Все категории](#)

Обучение

Видео

Вебинары, тренинги

Методические материалы

Статьи

Исследования

Объявления

Дата

[За все время](#)

За год

За месяц

За период

Версия для слабовидящих

Для всех страниц сайта разработана отдельная версия для слабовидящих пользователей по международному стандарту доступности информационных систем.

Контент. В версии для слабовидящих применены альтернативные варианты контента. Например, поиск объекта на карте в версии для слабовидящих реализован через список. Просмотр объекта открывается на отдельной странице, а не в модальном окне.

Размера шрифта. В версии для слабовидящих встроен инструмент увеличения шрифта, без необходимости увеличивать его в браузере. Реализовано отображение шрифта основного текста в трех размерностях: 18px, 21px, 24px

Тип шрифта. В версии для слабовидящих отсутствует шрифт с засечками, так как большинству слабовидящих проще читать текст с шрифтом без засечек.

Цветокоррекция. В версии для слабовидящих применено изменение цветовой схемы сайта с достаточным контрастом текста и фона. Пользователь имеет возможность выбрать цвета переднего плана и фона: черный на белом или белый на черном.