

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Melalui penjabaran langkah-langkah yang disusun secara sistematis mengikuti metode-metode yang dipilih, penelitian yang dilakukan ini telah menjawab perumusan masalah berkaitan dengan cara merancang *website* penjualan aksesoris wanita Elsoil. Menjawab masalah pertama, *website* penjualan aksesoris wanita Elsoil mencakup layanan registrasi, pemesanan, pembayaran dan pengiriman produk untuk memenuhi kebutuhan pelanggan Elsoil. Menjawab masalah kedua, *website* Elsoil juga mengintegrasikan berbagai layanan di atas dengan bermacam data dan memenuhi kriteria yang disampaikan dari pengumpulan data metode wawancara.

Perumusan masalah yang ketiga adalah cara mengelola data dan informasi yang didapatkan melalui pelanggan Elsoil dan menampilkannya di *website back-end* pemilik Elsoil. Data dan informasi yang didapatkan meliputi identitas pelanggan seperti nama, umur, alamat, jenis kelamin, *email*, dan nomor telepon. Penelitian ini menjawab permasalahan ketiga karena sistem *website* Elsoil juga menyediakan desain dan struktur *back end* yang baik sehingga pemilik Elsoil dapat mengelola *website* Elsoil dan mengambil keputusan berdasarkan data yang ada.

#### **6.2 Saran**

Sistem yang dikembangkan merupakan langkah awal penerapan sistem *website* untuk *online shop* Elsoil. Tidak menutup kemungkinan bahwa sistem dapat dikembangkan lebih lanjut. Beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya yaitu:

- 1) Penambahan dan penerapan fitur lain seperti *rating*, komentar dan pengembalian barang.
- 2) Implementasi metode pembayaran *e-payment* terkini seperti OVO atau Shopee Pay.