#### **BAB II**

# LANDASAN TEORI

# 2.1 Sistem Informasi Manajemen

Sistem Informasi terdiri dari 2 kata, yaitu "Sistem" dan "Informasi". Sistem merupakan sekumpulan unsur yang saling berhubungan, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai suatu tujuan [3]. Informasi adalah data yang sudah diolah menjadi suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan [3]. Data didefinisikan sebagai fakta mentah yang mewakili peristiwa yang terjadi yang belum diorganisir atau diolah [7].

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai seperangkat komponen yang saling terkait yang mengumpulkan (atau mengambil), memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan kontrol dalam suatu organisasi. Tiga kegiatan dalam sistem informasi menghasilkan informasi yang dibutuhkan organisasi adalah *input*, *process*, dan *output* [7]. Tujuan sistem informasi adalah untuk memperbaiki kinerja orang-orang yang ada di dalam organisasi dengan memanfaatkan teknologi informasi. Semua organisasi membutuhkan aliran informasi yang membantu manajer dalam pengambilan keputusan. Aliran informasi ini diatur dan diarahkan dalam suatu sistem informasi. Sistem informasi berperan dalam proses pengambilan keputusan operasional harian sampai perencanaan jangka panjang [8].

Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah serangkaian subsistem informasi yang terpadu yang mampu mentransformasi data sehingga menjadi informasi lewat serangkaian cara guna mendukung fungsi operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi [8].

# 2.2 Manajemen Produksi

Produksi adalah kegiatan yang berhubungan dengan usaha penciptaan dan penambahan kegunaan (utilitas) suatu barang atau jasa. Produksi yang dalam bahasa Inggris disebut *production* merupakan kegiatan atau aktivitas mengenai pembuatan produk, baik berwujud fisik maupun berwujud jasa. Produksi adalah proses yang berkenaan dengan pengubahan (*conversion*) asupan (*input*) menjadi barang atau jasa [9]. Produksi berhubungan dengan perencanaan, pengembangan, dan pemeliharaan fasilitas produksi; penetapan sasaran produksi; penggandaan, penyimpangan, dan ketersediaan produksi; dan penjadwalan peralatan, fasilitas, bahan baku dan tenaga kerja yang dibutuhkan untuk membentuk produk akhir [8].

Manajemen adalah koordinasi semua sumber daya melalui proses perencanaan, pengorganisasian, penetapan tenaga kerja, pengarahan dan pengawasan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan terlebih dahulu [9]. Tugas manajer secara umum menurut Fayol [8]:

- Perencanaan (*Planning*)
- Penataan atau pengorganisasian (*Organizing*)
- Penyusunan Staf (*Staffing*)
- Pengarahan (*Directing*)
- Pengawasan (*Controlling*)

Manajemen Produksi merupakan kegiatan untuk mengatur dan mengkoordinasikan penggunaan sumber-sumber daya berupa sumber daya manusia, sumber daya alat, sumber daya dana serta bahan secara efektif dan efisien, untuk menciptakan dan menambah kegunaan (*utility*) suatu barang atau jasa [9].

#### 2.3 Perencanaan dan Pengendalian Produksi

Perencanaan produksi merupakan kegiatan pra-produksi. Perencanaan produksi adalah penentuan dan pengaturan semua fasilitas yang diperlukan untuk produksi produk di masa depan. Perencanaan produksi dimulai dengan analisis data yang diberikan, yaitu permintaan untuk produk, jadwal pengiriman, dll., dan berdasarkan informasi yang tersedia, dibuat rancangan pemanfaatan sumber daya perusahaan seperti mesin, bahan dan tenaga kerja yang dikerjakan untuk mencapai target yang telah ditetapkan dengan cara yang paling ekonomis [5].

Terlepas dari perencanaan produksi yang matang, sering kali tidak mungkin mencapai seratus persen sesuai rencana. Terdapat banyak faktor yang dapat mempengaruhi sistem produksi dan karenanya terjadi penyimpangan dari rencana aktual. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi sistem produksi antara lain, tidak tersedianya bahan, kerusakan mesin atau peralatan, perubahan permintaan atau permintaan yang terburu-buru, ketidakhadiran pekerja, dan kurangnya koordinasi dan komunikasi antara berbagai bidang fungsional bisnis. Jadi, jika ada penyimpangan antara produksi aktual dan produksi yang direncanakan, fungsi pengendalian mulai berlaku. Pengendalian produksi melalui mekanisme pengendalian mencoba mengambil tindakan korektif agar produksi aktual sesuai dengan produksi yang direncanakan. Dengan demikian, pengendalian produksi meninjau kemajuan pekerjaan, dan mengambil langkah untuk memastikan produksi yang telah direncanakan dapat dicapai [5].

Perencanaan dan pengendalian produksi adalah alat yang tersedia bagi manajemen untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dengan demikian perencanaan dan pengendalian produksi dapat didefinisikan sebagai "arah dan koordinasi sumber daya perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya" [5]. Perencanaan dan pengendalian produksi dibutuhkan untuk mencapai [5]:

- 1. Pemanfaatan sumber daya perusahaan secara efektif.
- 2. Untuk mencapai tujuan produksi sehubungan dengan kualitas, kuantitas, biaya dan ketepatan waktu pengiriman.
- Untuk mendapatkan aliran produksi yang tidak terputus untuk memenuhi berbagai permintaan pelanggan berkaitan dengan kualitas dan jadwal pengiriman yang telah dikomitmenkan.
- 4. Untuk membantu perusahaan memasok produk-produk berkualitas kepada pelanggan secara berkesinambungan dengan harga yang bersaing.

# 2.4 Sistem Informasi Manajemen Produksi

Sistem informasi manajemen produksi dapat didefinisikan sebagai serangkaian subsistem informasi yang terpadu, yang mampu mentransformasi data sehingga menjadi informasi lewat serangkaian cara guna untuk mendukung kegiatan pengaturan penggunaan sumber-sumber daya secara efektif dan efisien, untuk menciptakan dan menambah kegunaan (*utility*) suatu barang atau jasa. Sistem informasi manajemen produksi meliputi perencanaan dan pengendalian produksi untuk menghasilkan produk akhir.

### 2.5 HyperText Markup Language (HTML)

HTML merupakan bahasa dasar pembuatan web. HTML ditujukan untuk membuat struktur atau konten dari halaman web. Disebut hypertext karena di dalam HTML sebuah text dapat berfungsi lain, dapat berfungsi sebagai link yang dapat berpindah dari satu halaman ke halaman lainnya hanya dengan mengklik text tersebut. Kemampuan text inilah yang dinamakan hypertext, walaupun pada implementasinya tidak hanya text yang dijadikan link. Disebut markup language karena bahasa HTML menggunakan tanda (mark), untuk menandai bagian-bagian dari text. Misalnya, text yang berada di antara tanda tertentu akan menjadi tebal, dan jika berada di antara tanda lainnya akan tampak besar. Tanda ini dikenal sebagai tag HTML [10]. HTML adalah sebuah dokumen, seperti dokumen pada word processor. Word processor dapat dibuat dan dibaca menggunakan satu program. Di sisi lain, dokumen HTML memerlukan program

yang berbeda untuk membuat dan membaca. Dokumen HTML dibuat menggunakan program yang disebut *editor* dan dibaca menggunakan *browser* [11].

### **2.6** Cascading Style Sheet (CSS)

CSS adalah bahasa yang dapat digunakan untuk mendefinisikan bagaimana HTML ditampilkan pada halaman web. CSS merupakan kumpulan kode yang digunakan untuk mendesain halaman web agar lebih menarik dilihat [10]. Dengan menggunakan CSS, dapat memperindah tampilan web, menambahkan warna dan gambar latar belakang, mengubah font dan ukuran font, dan bahkan mengubah tata letak halaman itu sendiri. CSS memungkinkan perubahan dilakukan pada satu atau lebih elemen [11].

# 2.7 JavaScript

JavaScript memungkinkan akses script ke semua elemen dokumen HTML. Dengan kata lain, JavaScript menyediakan sarana untuk interaksi pengguna yang dinamis seperti memeriksa validitas alamat email dalam formulir input, menampilkan prompt seperti "Apakah anda yakin?", dan seterusnya. Selain untuk interaksi pengguna yang dinamis, JavaScript juga digunakan untuk Ajax. Ajax (Asynchronous JavaScript and XML) adalah istilah untuk proses mengakses server web di latar belakang. Ajax adalah proses utama di balik apa yang sekarang dikenal sebagai Web 2.0, di mana halaman web sudah mulai menyerupai program mandiri, karena mereka tidak harus di reload secara keseluruhan. Sebagai gantinya, panggilan Ajax dapat menarik dan memperbaharui satu elemen atau lebih pada halaman web, seperti mengubah foto atau konten web lainnya [11].

# 2.8 HyperText Preprocessor (PHP)

PHP merupakan bahasa *scripting* yang dirancang khusus untuk pengembangan *web*. PHP berfungsi untuk membuat *website* menjadi dinamis. Dokumen PHP ditandai dengan akhiran .php. Perintah PHP diawali dengan tag <?php dan diakhiri dengan tag ?>. Secara umum, setiap pernyataan sederhana PHP ditulis pada satu baris yang diakhir dengan tanda titik koma (;) [11].

Ini merupakan proses pengguna, web server dan PHP berinteraksi. Pertama pengguna mengirimkan permintaan untuk suatu file dengan memasukan URL pada web browser. Web server menerima permintaan tersebut dan mengidentifikasi halaman yang diminta. Ketika pada file yang diminta terdapat file PHP, isi file tersebut akan dikirimkan ke mesin PHP untuk diproses. Output dari proses ini berupa file HTML yang akan dikirimkan ke web browser dan ditampilkan ke pengguna [11].

#### 2.9 Codeigniter

Codeigniter merupakan kerangka kerja open source berbasis PHP yang menggunakan pendekatan MVC (model, view, controller). Dengan konsep MVC, back end, front end dan, database dipisahkan. Model berfungsi untuk mengatur akses pada database. View berfungsi memproses kode yang digunakan untuk menampilkan suatu interface pada pengguna. Controller berisi logic untuk mengatur algoritma dan sebagai penghubung model dan view [12].

#### 2.10 Database Management System (DBMS)

Database Management System (DBMS) adalah kumpulan program yang mengelola struktur basis data dan mengontrol akses ke data yang disimpan dalam basis data. Basis data menyerupai kabinet arsip elektronik yang sangat terorganisasi dengan baik di mana software (DBMS) membantu mengelola konten kabinet. DBMS berfungsi sebagai perantara antara pengguna dan basis data. Struktur basis data itu sendiri disimpan sebagai kumpulan file, dan satu-satunya cara untuk mengakses data dalam file tersebut adalah melalui DBMS [13].

#### 2.10.1 Relational Database Management System (RDBMS)

Relational model diperkenalkan pada tahun 1970 oleh E. F. Codd dari IBM dalam makalahnya yang berjudul "A Relational Model of Data for Large Shared Databanks". Dasar relational model adalah konsep matematika yang dikenal sebagai relation. Untuk menghindari kompleksitas teori matematika abstrak, kita dapat menganggap relation sebagai struktur dua dimensi yang terdiri dari baris dan kolom. Setiap baris dalam relation disebut tuple dan setiap kolom mewakili attribute. Relational database didasarkan pada kumpulan tabel dengan masing-masing tabel memiliki primary key, sebuah field yang memiliki nilai yang unik untuk setiap barisnya. Tabel terhubung satu sama lain dengan menempatkan primary key suatu tabel ke dalam tabel terkait sebagai foreign key [14].

Relational model diimplementasikan melalui relational database management system (RDBMS). RDBMS merupakan kumpulan program yang mengelola database relasional. RDBMS software menerjemahkan permintaan logis (queries) pengguna menjadi perintah yang secara fisik mencari dan mengambil data yang diminta. Salah satu contoh perangkat lunak RDBMS adalah MySQL [13].

### 2.10.2 *MySQL*

MySQL adalah salah satu aplikasi RDBMS yang bersifat open source [10]. MySQL dirancang untuk memungkinkan permintaan sederhana dari database. MySQL

merupakan sistem manajemen basis data yang kuat dan sangat cepat yang menggunakan perintah seperti bahasa inggris. *Database MySQL* berisi satu atau lebih tabel dan masingmasing tabel terdiri dari baris. Di dalam baris terdapat berbagai kolom yang berisi data itu sendiri. Terdapat tiga cara utama untuk berinteraksi dengan *MySQL*, yaitu menggunakan *command line*, melalui *web interface* seperti *phpMyAdmin* dan melalui bahasa pemrograman seperti PHP [15].

#### 2.10.3 PHPMyAdmin

*PHPMyAdmin* merupakan program yang berfungsi untuk mengelola basis data dan tabel. *PHPMyAdmin* memungkinkan pengguna untuk melakukan operasi utama, seperti membuat basis data baru, menambahkan tabel, membuat indeks, dan banyak lagi [15].

### 2.11 System Development Life Cycle (SDLC)

System development life cycle (SDLC) merupakan sebuah proses untuk memahami bagaimana sebuah sistem informasi dapat mendukung kebutuhan bisnis dengan melakukan desain sistem, membangunnya, dan mengirimkannya kepada pengguna. SDLC terdiri dari serangkaian fase dasar yaitu planning, analysis, design dan implementation [14].

#### 2.11.1 Planning

Fase perencanaan (*planning*) adalah proses dasar untuk memahami mengapa sistem informasi harus dibangun dan menentukan bagaimana tim proyek akan membangunnya [14]. Fase ini terdiri dari dua tahap [14]:

- 1. Mengidentifikasi nilai bisnis sistem terhadap organisasi. Dengan adanya permintaan dari luar area SI dan analisis kelayakannya, komite persetujuan sistem informasi akan memutuskan apakah proyek harus dijalankan.
- 2. Setelah proyek disetujui, proyek akan masuk ke *project management*. Hasil dari *project management* adalah *project plan*, yang menggambarkan bagaimana tim proyek akan mengembangkan sistem.

#### 2.11.2 Analysis

Fase analisis (*analysis*) menjawab pertanyaan mengenai siapa pengguna sistem, fungsi dari sistem, dan di mana serta kapan sistem akan digunakan. Selama fase ini, tim proyek menyelidiki sistem yang sedang berlangsung, mengidentifikasi peluang untuk perbaikan, dan melakukan pengembangan konsep untuk sistem yang baru [14]. Fase ini terdiri dari tiga tahap [14]:

- 1. Strategi analisis dikembangkan untuk menuntun tim proyek. Strategi analisis biasanya mencakup analisis sistem saat ini, masalah yang ada dan bagaimana merancang sistem baru.
- 2. Tahap kedua adalah *requirement gathering*. *Requirement gathering* dapat dilakukan dengan cara wawancara atau tanya jawab. Analisis terhadap informasi yang didapatkan dari *requirement gathering* dan masukan dari sponsor proyek dan banyak orang lainnya akan mengarah pada pengembangan konsep untuk sistem yang baru. Konsep sistem ini kemudian akan digunakan sebagai dasar untuk mengembangkan seperangkat bisnis model analisis.
- 3. Analisis, konsep sistem dan model yang digabungkan akan menjadi sebuah dokumen yang disebut proposal sistem. Proposal sistem inilah yang akan dipresentasikan kepada sponsor proyek dan pembuat keputusan utama lainnya dan mereka akan memutuskan apakah proyek harus terus berlanjut.

# 2.11.3 Design

Tahapan dalam fase desain (*design*) menentukan dengan tepat bagaimana sistem akan beroperasi dalam hal perangkat keras, perangkat lunak dan infrastruktur jaringan; antarmuka pengguna, formulir dan laporan; dan program *database*, dan dokumen tertentu yang akan dibutuhkan [14]. Fase ini terdiri dari empat tahap [14]:

- Mengembangkan strategi desain. Pada tahap ini akan mengklarifikasi apakah sistem akan dikembangkan oleh pemrogram perusahaan sendiri, apakah sistem akan diserahkan ke perusahaan lain, atau apakah perusahaan akan membeli sistem yang sudah ada.
- 2. Mengembangkan desain arsitektur dasar untuk sistem, yang menggambarkan perangkat keras, perangkat lunak, dan infrastruktur jaringan yang akan digunakan.
- 3. Mengembangkan basis data dan spesifikasi *file*. Pada tahap ini akan didefinisikan data apa yang akan disimpan dan di mana data akan disimpan.
- 4. Mengembangkan desain program. Pada tahap ini akan didefinisikan program yang perlu ditulis dan apa yang akan dilakukan masing-masing program.

#### 2.11.4 Implementation

*Implementation* merupakan fase akhir dalam SDLC, dimana sistem sebenarnya dibangun [14]. Fase ini terdiri dari tiga tahap [14]:

1. Tahap pertama yaitu pembangunan sistem. Pada tahap ini sistem akan dibangun dan diuji untuk memastikan kinerja sistem sudah sesuai dengan rancangan.

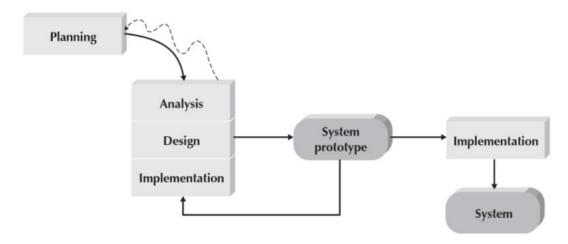
- 2. Tahap selanjutnya adalah sistem diinstal. Pada tahap ini sistem yang lama diganti dengan sistem yang baru dan mengajari pengguna cara menggunakan sistem yang baru.
- 3. Tahap terakhir adalah tim analisi membuat rencana dukungan untuk sistem. Tahap ini dilakukan untuk mengidentifikasi perubahan yang diperlukan untuk sistem.

# 2.12 Rapid Application Development (RAD)

Rapid Application Development (RAD) adalah teknik berbasis tim yang mempercepat pengembangan sistem informasi dan menghasilkan sistem informasi yang berfungsi. RAD adalah metodologi yang lengkap, dengan siklus hidup empat fase yang paralel dengan fase SDLC tradisional. Perusahaan menggunakan RAD dengan tujuan untuk mengurangi biaya dan waktu pengembangan, dan meningkatkan probabilitas keberhasilan. RAD sangat bergantung pada prototipe dan keterlibatan pengguna. Proses RAD memungkinkan pengguna untuk memeriksa model kerja sedini mungkin, menentukan apakah itu memenuhi kebutuhan mereka, dan menyarankan perubahan yang diperlukan. Berdasarkan input dari pengguna, prototipe dimodifikasi dan proses interaktif berlanjut sampai sistem sepenuhnya dikembangkan dan pengguna puas [16]. Dalam RAD terdapat tiga metode yang dapat digunakan untuk mengembangkan sistem, yaitu: Phased development, Prototyping dan Throwaway Prototyping [14]. Dalam penelitian ini digunakan metode prototyping.

### 2.12.1 Prototyping

Pada metode ini fase analysis, design, dan implementation dilakukan bersamaan, dan ketiga fase dilakukan berulang kali dalam satu siklus hingga sistem selesai. Dengan metode ini, dasar-dasar analisis dan desain dilakukan, dan pekerjaan segera dimulai dengan prototipe sistem. Prototype pertama biasanya merupakan bagian pertama dari sistem yang digunakan. Pengguna dan sponsor projek diberikan kesempatan untuk memberikan feedback. Feedback yang ada digunakan untuk menganalisis ulang, mendesain ulang, dan mengimplementasikan prototype kedua, yang menyediakan beberapa fitur lagi. Proses ini berlanjut dalam satu siklus hingga analis, pengguna, dan sponsor projek setuju bahwa prototype menyediakan fungsionalitas yang cukup untuk dipasang dan digunakan dalam organisasi [14]. Gambar 2.1 menggambarkan tahapan metode prototyping.



Gambar 2.1 Tahapan Metode *Prototyping* 

Sumber: A. Dennis, B. H. Wixom and D. Tegarden, *System Anlysis & Design; an Object Oriented Approach with UML fifth edition*, Hoboken: John Wiley & Sons. Inc, 2015

### 2.13 Unified Modeling Language (UML)

Unified Modeling Language (UML) merupakan notasi yang memungkinkan orang yang membuat model menentukan dan memvisualisasikan artefak sistem perangkat lunak, serta model bisnis. UML memungkinkan kita untuk merepresentasikan banyak tampilan suatu sistem menggunakan berbagai diagram grafis, seperti use case diagram, activity diagram, class diagram, state diagram, sequence diagram, dan collaboration diagram [17]. Dalam penelitian ini penulis akan menggunakan 3 diagram, yaitu use case diagram, activity diagram, dan class diagram.

#### 2.13.1 Use Case Diagram

Use case diagram adalah cara formal untuk mewakili cara suatu sistem bisnis berinteraksi dengan lingkungannya. Pada dasarnya, use case adalah high-level overview dari proses bisnis dalam sistem informasi bisnis. Use case diagram mengilustrasikan dengan cara yang sangat sederhana fungsi utama sistem dan jenis-jenis pengguna yang akan berinteraksi dengannya [14]. Tabel 2.1 menjelaskan elemen-elemen dari use case diagram yang akan digunakan dalam penelitian ini.

Elemen	Simbol
<ul> <li>An Actor:         <ul> <li>Merepresentasikan seseorang atau sistem yang memperoleh manfaat dari sistem yang dibangun dan merupakan pihak eksternal dari sistem yang dibangun.</li> <li>Jika actor digunakan untuk mewakili manusia, aktor digambarkan sebagai stick figure (default) atau, jika actor yang terlibat bukan manusia, digambarkan sebagai persegi panjang dengan &lt;<actor>&gt;&gt; di dalamnya (alternative).</actor></li> </ul> </li> </ul>	Actor/Role
<ul> <li>Diberikan label sesuai dengan perannya.</li> <li>Dapat berasosiasi dengan actor lain dengan specialization/superclass.</li> </ul>	< <actor>&gt; Actor/Role</actor>

Tabel 2.1 Elemen *Use Case Diagram* (lanjutan)

Elemen	Simbol
Ditempatkan di luar subject boundary.	
A use case:	
Merepresentasikan bagian utama dari fungsionalitas sistem.	
Dapat extend dengan use case lain.	
Dapat include dengan use case lain.	( Use Case )
<ul> <li>Ditempatkan di dalam system boundary.</li> </ul>	
Diberikan label dengan frase kata kerja deskriptif-kata benda.	
A subject boundary:	
Mengandung nama subject yang diletakkan di dalam atau di	
atas.	
<ul> <li>Merepresentasikan scope dari subject.</li> </ul>	Subject
	,
An association relationship:	
• Menghubungkan antara actor dengan use case yang	
berinteraksi.	* *
	7/1
A generalization relationship:	Δ
Mewakili <i>use case</i> khusus ke <i>use case</i> yang lebih umum.	T
<ul> <li>Digambarkan dengan panah yang ditarik dari use case khusus menuju base use case.</li> </ul>	

Sumber: A. Dennis, B. H. Wixom and D. Tegarden, System Anlysis & Design; an Object Oriented Approach with UML fifth edition, Hoboken: John Wiley & Sons. Inc, 2015

### 2.13.2 Activity Diagram

Activity diagram digunakan untuk menambah pemahaman kita tentang proses bisnis dan use-case model. Activity diagram digunakan untuk memodelkan perilaku dalam proses bisnis yang tidak bergantung pada objek. Activity diagram dapat digunakan untuk memodelkan segala jenis proses [14]. Tabel 2.2 menjelaskan elemen-elemen dari activity diagram yang akan digunakan dalam penelitian ini.

Tabel 2.2 Elemen Activity Diagram

Elemen	Simbol
<ul> <li>An action:</li> <li>Merupakan perilaku sederhana yang tidak dapat diubah menjadi bentuk yang lebih sederhana.</li> <li>Diberi label sesuai namanya.</li> </ul>	Action
<ul> <li>An activity:</li> <li>Digunakan untuk merepresentasikan serangkaian tindakan.</li> <li>Diberi label sesuai namanya.</li> </ul>	Activity
A control flow:	
Menunjukkan urutan eksekusi.	<b></b>
An initial node:  • Menggambarkan awal dari serangkaian actions atau activities.	

Tabel 2.2 Elemen Activity Diagram (lanjutan)

Elemen	Simbol
<ul> <li>A final-activity node:</li> <li>Digunakan untuk menghentikan semua aliran kontrol dan aliran objek dalam suatu activity (atau action).</li> </ul>	
A decision node:	
<ul> <li>Digunakan untuk mewakili kondisi pengujian untuk memastikan aliran kontrol atau aliran objek hanya turun satu jalur.</li> <li>Diberikan label berupa kriteria keputusan untuk melanjutkan ke jalur tertentu.</li> </ul>	[Decision Criteria]
A merge node:	
Digunakan untuk menyatukan kembali decision path yang berbeda yang dibuat menggunakan decision node.	
A swimlane:	X
<ul> <li>Digunakan untuk membagi activity diagram menjadi baris dan kolom untuk menetapkan activity (atau action) individu kepada individu atau objek yang bertanggung jawab untuk menjalankan activity (atau action).</li> <li>Diberi label berupa nama individu atau objek yang bertanggung jawab.</li> </ul>	Swimlane

Sumber: A. Dennis, B. H. Wixom and D. Tegarden, System Anlysis & Design; an Object Oriented Approach with UML fifth edition, Hoboken: John Wiley & Sons. Inc, 2015

# 2.13.3 Class Diagram

Class diagram adalah model statis yang menunjukkan class dan hubungan antar class yang tetap konstan dalam sistem dari waktu ke waktu. Class diagram menggambarkan class, yang mencakup behaviors, states dan hubungan antar class [14]. Tabel 2.3 menjelaskan elemen-elemen dari class diagram yang akan digunakan dalam penelitian ini.

Tabel 2.3 Elemen Class Diagram

Elemen	Simbol
<ul> <li>A class:</li> <li>Merepresentasikan orang, tempat, atau hal yang perlu sistem ambil dan simpan informasinya.</li> <li>Memiliki nama yang diketik tebal dan diletakkan di bagian tengah atas.</li> <li>Memiliki daftar atribut di bagian tengah.</li> <li>Memiliki daftar operasi di bagian bawah.</li> <li>Tidak secara eksplisit menunjukkan operasi yang tersedia untuk semua class.</li> </ul>	Class1 -Attribute-1 +Operation-1()
<ul> <li>An attribute:</li> <li>Merepresentasikan properti yang menggambarkan keadaan suatu objek.</li> <li>Dapat diturunkan dari atribut lain, ditunjukkan dengan menempatkan garis miring di depan nama atribut.</li> </ul>	attribute name /derived attribute name

Tabel 2.3 Elemen *Class Diagram* (lanjutan)

Elemen	Simbol
<ul> <li>An operation:         <ul> <li>Merepresentasikan actions atau functions yang dapat dilakukan suatu class.</li> <li>Dapat diklasifikasikan sebagai constructor, query, atau update operation.</li> </ul> </li> <li>Termasuk tanda kurung () yang dapat berisi parameter atau informasi yang diperlukan untuk melakukan operasi.</li> </ul>	operation name ()
<ul> <li>An association:</li> <li>Merepresentasikan hubungan antara beberapa <i>class</i> atau satu <i>class</i> dengan dirinya sendiri.</li> <li>Diberi label berupa frase kata kerja atau nama peran.</li> <li>Dapat berada di antara satu atau beberapa <i>class</i>.</li> </ul>	AssociatedWith 0* 1
<ul> <li>A generalization:</li> <li>Merepresentasikan hubungan antara beberapa class.</li> </ul>	$\rightarrow$

Sumber: A. Dennis, B. H. Wixom and D. Tegarden, System Anlysis & Design; an Object Oriented Approach with UML fifth edition, Hoboken: John Wiley & Sons. Inc, 2015

#### 2.14 Penelitian Terdahulu

Berikut merupakan tujuh penelitian terdahulu yang berkaitan dengan pengembangan sistem informasi manajemen produksi, yaitu penelitian dengan judul "Sistem Informasi Manajemen Produksi Unit Painting & Packaging CV. Karya Hidup Sentosa Berbasis Web" oleh Yulianto, Setia Wardani dan Wibawa [18], "Rancang Bangun Sistem Informasi Produksi Core Metal dengan Menggunakan PHP 5.3.1 dan MySQL 5.1.41 pada PT. Toyo Seal Indonesia" oleh Jacob Saragih [19], "Perencanaan Sistem Informasi Manajemen Produksi di PT. Aneka Paperindo Sejahtera" oleh Achmad Sidik, Edy Tekat Bronto Waluyo dan Siti Susilawati [20], "Perancangan Sistem Informasi Produksi Kabel Berbasis Web pada PT. First Cable Industries" oleh Sholihin dan Nurudi [21], "Sistem Informasi Penjadwalan Produksi Pada PT. Nickel Chrome Indo Jaya" oleh Sena Wicaksana Setyawan, Wina Witanti dan Asep Id Hadiana [22], "Pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan Produksi di PT. Sanwa Parts Indonesia" oleh Sigit Pratama, Tacbir Hendro Pudjiantoro dan Fajri Rakhmat Umbara [23] dan "Sistem Informasi Produksi dan Pengendalian Bahan Baku Pada CV Bundar Citra Mandiri" oleh Cucu Sapitri, Tacbir Hendro Pudjiantoro dan Fajri Rakhmat Umbara [24]. Tabel 2.4 berisi informasi mengenai tujuh penelitian tersebut.

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Terkait dengan Sistem Informasi Manajemen Produksi

Penelitian	Judul	Penulis	Tahun	Detail Publikasi	Objek Penelitian	Fungsi	Kesimpulan
Penelitian 1	Sistem Informasi	Yulianto,	2016	Jurnal dinamika	Penelitian ini dilakukan	Operator dapat mengelola data	1. Sistem dibangun dengan
	Manajemen	Setia Wardani		informatika	untuk membantu <i>Unit</i>	loading, painting, unloading,	menggunakan bahasa
	Produksi Unit	dan Wibawa		volume 5, nomor	Painting & Packaging	repair dan packaging. Operator	pemrograman PHP dan basis data
	Painting &			2, september	CV. Karya Hidup	dapat mengakses data rekap job	MySQL. Tampilan aplikasi yang
	Packaging CV.			2016, ISSN:	Sentosa dalam proses	loading, painting dan	telah dibangun dibuat
	Karya Hidup			1978-1660	perencanaan dan	packaging. Staff admin dapat	menggunakan bootstrap library
	Sentosa Berbasis				pelaporan, sehingga	mengelola data komponen, user,	dan java script. Aplikasi dapat
	Web		M		proses produksi dapat	grup painting dan target	berjalan pada komputer
			AN		berjalan lebih efektif	produksi. Staff admin dapat	menggunakan sistem operasi
			100		dan efisien. Terdapat 5	mengakses rekap data	windows XP atau yang lebih
					aktor yang dapat	komponen, <i>user</i> dan grup	tinggi dengan RAM minimal 1
			6		menggunakan sistem ini	painting. PPIC dapat mengelola data job produksi. PPIC dapat	GB. 2. Pengujian kehandalan aplikasi
					yaitu operator, <i>staff</i> admin, PPIC, manajer,	mengakses laporan hasil	dilakukan di <i>Unit Painting</i> &
			NC /		dan supervisor.	produksi, stok komponen dan	Packaging CV Karya Hidup
					dan supervisor.	pencapaian target bulanan.	Sentosa dengan jumlah responden
						Manajer dapat mengakses	30 orang. Poin-poin pengujian
						laporan hasil produksi, stok	yang dilakukan yaitu pengujian
						komponen, pencapaian target	kecepatan pengolahan data
						bulanan dan <i>repair</i> . Supervisor	produksi, pengujian akurasi dan
				70		dapat melakukan validasi dan	kelengkapan data, pengujian
		Marie Control				mengakses rekap data <i>user</i> .	kelengkapan informasi yang
		100					tersedia, pengujian terhadap
		100					antarmuka sistem, dan pengujian
				la.			terhadap manfaat sistem.
Penelitian 2	Rancang Bangun	Jacob Saragih	2018	Jurnal teknologi	Penelitian ini dilakukan	Marketing dapat menginput data	Berdasarkan penelitian yang
	Sistem Informasi	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		dan manajemen	untuk mendukung PT.	bon pemesanan, mengakses	dilakukan mengenai sistem
	Produksi Core			volume 16,	Toyo Seal Indonesia	dokumentasi bon pemesanan	informasi produksi pada PT. Toyo
	Metal dengan		100	nomor 1, tahun	dalam menjalankan	dan mengelola data permintaan	Seal Indonesia dapat disimpulkan
	Menggunakan			2018, ISSN:	proses produksi.	material. PPIC dapat mengakses	beberapa hal yaitu:
	PHP 5.3.1 dan			1693-2285	Penerapan sistem ini	dokumentasi bon pemesanan	1. Aplikasi sistem informasi
	MySQL 5.1.41		/===		akan memberikan	dan membuat jadwal produksi.	produksi yang baru memberikan
	pada PT. Toyo				kemudahan dalam	Production dapat mengakses	kemudahan dalam pencarian
	Seal Indonesia				pencarian komponen-	jadwal produksi dan membuat	komponen-komponen produksi

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Terkait dengan Sistem Informasi Manajemen Produksi (lanjutan)

Penelitian	Judul	Penulis	Tahun	Detail Publikasi	Objek Penelitian	anajemen Produksi (lanjutan) <b>Fungsi</b>	Kesimpulan
	Juun			P	komponen produksi, pembuatan laporan produksi, laporan bahan baku produksi dan jadwal produksi sehingga proses produksi dapat berjalan lebih efisien. Terdapat 6 tipe pengguna yaitu marketing, PPIC, production, quality control dan warehouse.	jadwal produksi. Production dapat mengakses jadwal produksi dan membuat laporan hasil produksi. Quality control dapat mengakses laporan hasil produksi dan melakukan verifikasi hasil produksi. Warehouse dapat mengecek ketersediaan material, membuat form permintaan material dan mengupdate stok barang jadi.	seperti data bahan baku, data produk dan data pemesan dengan waktu yang lebih singkat.
Penelitian 3	Perencanaan Sistem Informasi Manajemen Produksi di PT. Aneka Paperindo Sejahtera	Achmad Sidik, Edy Tekat Bronto Waluyo dan Siti Susilawati	2018	Jurnal sisfotek global, volume 8 nomor 2, september 2018, ISSN: 2088-1762	Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah PT. Aneka Paperindo Sejahtera dan difokuskan pada sistem manajemen produksi yang ada di PT. Aneka Paperindo Sejahtera. Terdapat empat aktor dalam penggunaan sistem ini yaitu admin, marketing, staf produksi dan staf gudang.	Admin memiliki hak akses untuk manajemen user dan manajemen data PO. Marketing adalah aktor yang memiliki hak akses untuk menginput purchasing order. Staf produksi adalah aktor yang memiliki hak akses untuk mengupdate status PO, mengelola rencana produksi, membuat material request, dan membuat transfer gudang. Staf gudang adalah aktor yang memiliki hak akses untuk menginput raw material, menerima material request, dan menerima transfer gudang.	1. Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen produksi adalah masih lamanya proses permintaan bahan baku yang dilakukan hal itu dikarenakan tidak terpantaunya stock bahan baku  2. Dalam sistem manajemen produksi ini hanya bagian tertentu yang menginput data untuk dapat digunakan dalam manajemen produksi.  3. Sistem manajemen produksi ini dapat memantau status dari setiap proses yang ada didalamnya. Melalui sistem ini dapat memantau stock dan jadwal produksi yang berjalan berdasarkan purchase order.  4. Hasil dari sistem manajemen produksi tersebut dapat dijadikan

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Terkait dengan Sistem Informasi Manajemen Produksi (lanjutan)

Penelitian	Judul	Penulis	Tahun	Detail Publikasi	Objek Penelitian	Fungsi	Kesimpulan
					•		bahan pelaporan stock bahan baku
							serta jadwal produksi yang ada.
Penelitian 4	Perancangan	Sholihin dan	2018	Jurnal teknologi	PT. First Cable	Direktur dapat mengelola user,	Berdasarkan hasil analisa,
	Sistem Informasi	Nurudi		sistem informasi	Industires merupakan	melihat supplier, melihat	perancangan dan implementasi,
	Produksi Kabel			dan aplikasi,	objek pada penelitian	sirkulasi barang. Purchasing	dapat ditarik kesimpulan sebagai
	Berbasis Web			volume 1, nomor	ini. Pada penelitian ini	dapat mengelola supplier dan	berikut: a. Dengan menggunakan
	pada PT. First			1, oktober 2018,	penulis merancang	melihat sirkulasi barang. PPIC	sistem informasi produksi
	Cable Industries		M	ISSN: 2654-3788	sistem informasi	dapat membuat JO (Job Order)	berbasis web, laporan dapat
			AW		produksi berbasis web	dan melihat sirkulasi barang.	langsung disajikan saat
					untuk mempermudah	Marketing dapat mengelola	dibutuhkan karena data mulai dari
					pengolahan data dan	customer, membuat SOPR	order masuk sampai pengiriman
			(a)		penyajian laporan mulai dari <i>order</i> masuk	(Surat Order Produksi),	kabel kepada Customer saling
					dari <i>order</i> masuk sampai pengiriman	membuat SPP (Surat Perintah Pengiriman) dan melihat	terintegrasi. b. Dengan adanya sistem informasi produksi
			V. D		kabel kepada <i>customer</i> .	sirkulasi barang. PDV dapat	berbasis web, Manager lebih
					Rabel Repada customer.	membuat spek kabel. Produksi	mudah melakukan pengontrolan
						dapat melihat SPK (Surat	dan pengendalian terhadap proses
						Perintah Kerja), membuat BRB	produksi. c. Dengan adanya sistem
			2			(Bukti Retur Bahan), membuat	informasi produksi berbasis web,
				- 6		LPH (Laporan Hasil Produksi)	Direktur, Marketing dan
				7 7 6		dan melakukan konfirmasi JO.	Purchasing di kantor pusat bisa
				- V D		Manajer dapat membuat SPK	mendapatkan informasi hasil
		100				dan melihat sirkulasi barang.	produksi, outstandingorder dan
						Gudang dapat mengelola	stok barang secara tepat dan
		100				barang, membuat BPB (Bukti	akurat setiap saat.
			11			Pemakaian Barang), mencetak	
		\ \				surat jalan dan melihat sirkulasi	
				7		barang.	
Penelitian 5	Sistem Informasi	Sena	2020	Seminar nasional	PT. Nickel Chrome Indo	Bagian penerimaan melakukan	Sistem informasi penjadwalan
	Penjadwalan	Wicaksana		teknologi	Jaya merupakan objek	peng-inputan data pesanan.	produksi yang dibangun untuk
	Produksi Pada	Setyawan,		komputer &	pada penelitian ini.	Bagian penerimaan memberikan	mengatasi permasalahan
	PT. Nickel	Wina Witanti,	/=	sains, februari	Hasil dari penelitian ini	data pesanan ke bagian <i>checker</i> .	penjadwalan produksi yang

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Terkait dengan Sistem Informasi Manajemen Produksi (lanjutan)

Penelitian	Judul	Penulis	Tahun	Detail Publikasi	Objek Penelitian	Fungsi	Kesimpulan
	Chrome Indo	Asep Id		2020, hal 117-	adalah sistem informasi	Bagian checker melakukan	dibangun dapat mengatasi
	Jaya	Hadiana		121, ISBN: 978-	penjadwalan produksi	pengecekan data pesanan untuk	permasalahan dalam penjadwalan
				602-52720-7-3	yang diharapkan dapat	dilanjutkan ke bagian PPC.	produksi serta menghasilkan
					membantu bagian	Bagian PPC menerima data	informasi penjadwalan yang dapat
					product planning	pesanan yang telah sesuai	membantu bagian penerimaan,
				D	control, produksi, dan	kemudian membuat jedwal	marketing, dan produksi dalam
					marketing dalam	produksi untuk dilakukan ke	pengambilan keputusan sehingga
			M		mengolah data	tahapan produksidi perusahaan.	perusahaan terus menerus
			AW		penjadwalan secara	Apabila jadwal produksi pada	menerima <i>order</i> tanpa harus
					lebih terstruktur dan real	internal perusahaan mengalami	mengkhawatirkan proses
					time sebagai pedoman	overload produksi makan PPC	penjadwalan dan produksinya.
			Cal		atau panduan produksi.	akan membuat jadwal produksi yang ditujukan ke pihak	Dalam memnentukan jadwal produksi saangat berpengaruh
						external atau partner. Bagian	pada saat pengambilan keputusan
		- //	XC /			produksi melakukan	sehingga perusahaan dapat
					ATTIMENT	pengecekan jadwal produksi.	menentukan orderan yang tepat
						Bagian produksi melakukan	serta membangun sistem yang
						proses produksi dan mengubah	dapat memberi informasi
		0	2			status produksi untuk	penjadwalan produksi dan
				- 6		dilanjutkan ke tahapan QC.	produksi dengan akurat maka
				3 7 4		Bagian QC menerima data hasil	dibutuhkan sistem informasi
		100				produksi dan mengubah status	penjadwalan produksi untuk
		1000				hasil produksi.	mengatasi masalah tersebut.
Penelitian 6	Pembangunan	Sigit Pratama,	2019	Prosiding SNST	Dalam penelitian ini	Sales memiliki hak akses untuk	Penelitian ini menghasilkan
	Sistem Informasi	Tacbir		ke-10 tahun 2019	yang menjadi objek	mengelola data pelanggan dan	sistem yang mampu mengelola
	Pengelolaan	Hendro	M/A	fakultas teknik	penelitian adalah PT.	data pemesanan dari pelanggan.	proses produksi dengan
	Produksi di PT.	Pudjiantoro		Universitas	Sanwa Parts Indonesia.	Vice president memiliki hak	menerapkan konsep manajemen.
	Sanwa Parts	dan Fajri		Wahid Hasyim,	32 1111	akses untuk melakukan	Dimana proses produksi dapat
	Indonesia	Rakhmat Umbara		hal 180-185, ISBN: 978-602-	Carried States	persetujuan apakah order yang dilakukan pelanggan diterima	lebih termonitoring mulai dari proses awal hingga proses akhir.
		Ullivara		52386-1-1		atau ditolak. Ppic memiliki hak	Membantu dalam mendapatkan
				32300-1-1		akses untuk mengelola data	berbagai informasi seperti
						perencanaan proses produksi	informasi produk mana saja yang
		l	1			pereneanaan proses produksi	miormasi produk mana saja yang

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Terkait dengan Sistem Informasi Manajemen Produksi (lanjutan)

Penelitian	Judul	Penulis	Tahun	Detail Publikasi	Objek Penelitian	anajemen Produksi (lanjutan) <b>Fungsi</b>	Kesimpulan
			1.4.8	P	ELITA	berdasarkan pemesanan yang telah disetujui manager. Sampel memiliki hak akses untuk mengelola data pembuatan sampel produk dari produk yang dipesan pelanggan. Produksi memiliki hak akses untuk mengelola data produksi. Qc memiliki hak akses untuk mengelola data pengujian produksi dan produksi dan sampel produk. Admin memiliki hak akses untuk mengelola data pengujian produksi dan produksi dan sampel produk. Admin memiliki hak akses untuk mengelola data pengguna yang dapat mengakses sistem.	sedang diproses, belum di proses dan selesai diproses serta informasi produk yang gagal produksi dari tiap prosesnya.
Penelitian 7	Sistem Informasi Produksi dan Pengendalian Bahan Baku Pada CV Bundar Citra Mandiri.	Cucu Sapitri, Tacbir Hendro Pudjiantoro, Fajri Rakhmat Umbara	2017	Prosiding seminar nasional komputer dan informatika (SENASKI), 2017, hal 35-40, ISBN: 978-602- 60250-1-2	CV Bundar Citra Mandiri merupakan objek penelitian dalam penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi produksi dan pengendalian bahan baku yang dapat membantu kepala produksi dalam melakukan monitoring barang yang diproduksi serta penggunaan bahan baku.	Kepala produksi dapat kelola working order, membuat jadwal produksi, mengendalikan stok, monitoring produksi dan mengelola laporan. Kepala gudang dapat mengelola laporan. Super admin dapat mengelola pegawai dan mengelola user. Admin gudang dapat mengelola penerimaan dan mengelola bahan baku. Admin produksi dapat mengelola permintaan dan mengelola produksi.	pengendalian bahan baku ini dapat di gunakan oleh pihak CV Bundar Citra Mandiri dalam penyimpanan data yang berkaitan dengan produksi dan bahan baku sehingga dapat