

باسمه تعالی

درخواست برای ارائه پیشنهاد
(RFP)

تحلیل، طراحی و پیاده سازی سامانه ارائه خدمات داوطلبانه

پروژه درس تحلیل و طراحی سیستم ها

میانسال اول ۹۷-۹۸

گروه ۱

تاریخ تهیه: مهر ۱۳۹۷

دانشکده مهندسی کامپیوتر، دانشگاه صنعتی شریف

مقدمه و طرح مسئله

خلاً حضور بستری با هدف شناسایی و معرفی نیازمندی‌ها و راه‌های همکاری با مؤسسات خیریه، دسته‌بندی و معرفی این نیازها بر اساس تخصص، موقعیت جغرافیایی، زمان لازم برای پاسخگویی به این نیازمندی‌ها و سایر عوامل، و سپس تلاش برای جذب نیکوکاران برای برآورده نمودن این نیازها، نه تنها در ایران بلکه در عرصه جهانی محسوس است.

ایجاد بستر اینترنتی مناسب به منظور معرفی سیستماتیک نیازهای غیر مالی خیریه‌ها و امکان انطباق این نیازمندی‌ها با علایق افراد نیکوکار بر حسب تخصص، زمان قابل تخصیص، موقعیت جغرافیایی و غیره، می‌تواند از جنبه‌های گوناگون به افزایش فعالیت‌های نیکوکارانه و اثربخشی آن‌ها کمک کند.

همچنین تکمیل خدمات این سامانه با درگاهی برای معرفی طرح‌های نیکوکارانه نیازمند تأمین مالی توسط مبادی شناسایی شده و مطمئن به خیرین و امکان کمک نقدی خیرین به طرح‌های مورد توجه و علاقه خود، گامی مؤثر در جهت تبلیغ امور نیکوکارانه و شناسایی و دسترسی مستقیم نیکوکاران به طرح‌های هدف خواهد بود.

اهمیت مسئله

کمک‌های خیریه عموماً به صورت نقدی توسط خیرین به صورت مستقیم و یا به واسطه مؤسسات خیریه در اختیار نیازمندان قرار می‌گیرد. در عین مبارک بودن نفس این کمک‌ها و خیرات، بهینه‌سازی آن از چند جهت حائز اهمیت است:

- بسیاری از افراد با وجود عدم امکان اهدای وجوه نیکوکارانه، از توانمندی‌های مورد نیاز مؤسسات خیریه بهره‌مند هستند. برای مثال فردی که حسابداری می‌داند می‌تواند در این زمینه به مؤسسه خیریه‌ای در نزدیکی محل زندگی خود کمک کند. فردی که به زبان انگلیسی تسلط دارد می‌تواند فرزندان اقشار فرودست و مستعد جامعه را از نعمت آشنایی با زبانی دیگر برخوردار کند. فردی که امکان چند ساعت مراقبت از سالخوردگان و یا بیماران در هفته را داراست می‌تواند از این طریق خدماتی را به نیازمندان ارائه نماید. مثال‌های بیشماری از این دست به ذهن می‌رسد که به جهت عدم وجود بستر مناسب تحقق نمی‌یابد.
- علی‌رغم خجسته بودن کمک‌های مالی اقشار توانمند به فرودستان و نیازمندان، کمک رودرو و مستقیم این عزیزان - با هر توانمندی یا تخصص - با ممدجویان و نیازمندان و دریافت‌کنندگان خدمات خیریه تأثیر انکارناپذیر معنوی بر افراد خیر خواهد داشت که خود مبلغ و مشوق فرهنگ خدمت‌رسانی به اجتماع و نیازمندان و انجام کار نیک خواهد بود.
- با وجود مشارکت بسیاری از افراد جامعه در تأمین مالی امور نیکوکارانه، بسیاری از خیرات نقدی به صورت بهینه و هدفمند تقسیم‌بندی نشده و به امور خیر اختصاص نمی‌یابد. ایجاد سامانه‌ای کامل برای معرفی مصارف و طرح‌های مختلف خیریه توسط مجاری قابل اطمینان، این امکان را فراهم می‌آورد که خیرین با دید بازتر نسبت به تخصیص منابع نقدی خود به امور خیریه تصمیم‌گیری نمایند.

هدف پروژه

هدف پروژه انجام مطالعات، برنامه‌ریزی‌ها و اقداماتی است که به ایجاد یک سامانه توانمند با اهداف اصلی ذیل بیانجامد:

- امکان معرفی نیازمندی‌های غیرنقدی (فعالیت‌های نیکوکارانه) مؤسسات خیریه در دسته‌بندی‌های منظم بر اساس شاخص‌هایی چون توانمندی‌های مورد نیاز، موقعیت جغرافیایی نیازمندی (مثلاً شهر یا منطقه خاص)، زمان لازم و غیره
- امکان معرفی توانمندی‌ها و خدمات قابل ارائه (کمک‌های غیرنقدی) افراد علاقه‌مند (نیکوکاران) به ارائه خدمات داوطلبانه به مؤسسات بر اساس شاخص‌هایی چون نوع خدمت قابل ارائه، زمان، موقعیت جغرافیایی و غیره
- امکان جستجوی فرصت‌های نیکوکاری غیرنقدی بر اساس مؤلفه‌های فوق توسط افراد داوطلب و ارسال درخواست تخصیص به موسسه
- امکان جستجوی توانمندی‌ها و خدمات قابل ارائه افراد علاقه‌مند بر اساس مؤلفه‌های فوق توسط مؤسسات و ارسال درخواست تخصیص به فرد داوطلب
- امکان معرفی نیازمندی‌های نقدی مؤسسات و طرح‌های خیریه در دسته‌بندی‌های منظم بر اساس شاخص‌هایی چون مورد مصرف، موقعیت جغرافیایی پروژه و غیره
- امکان جستجوی فرصت‌های نیکوکاری نقدی بر اساس مؤلفه‌های فوق و تخصیص کمک‌های نقدی توسط نیکوکاران

امکانات کارکردی مورد نیاز

امکانات مؤسسات

- ثبت نام و دریافت شناسه کاربری و رمز عبور
- ثبت مشخصات موسسه خیریه از قبیل نام، نشانی، اطلاعات تماس، فعالیت‌های گذشته و غیره
- معرفی نیازهای نقدی در قالب پروژه‌های نیکوکارانه به منظور تأمین مالی (توسط نیکوکاران)
- معرفی نیازهای غیر نقدی و تعیین مشخصات نیاز از قبیل جنسیت نیکوکار، سن نیکوکار، توانمندی‌های نیکوکار، موقعیت جغرافیایی دریافت کمک، زمان مورد نیاز برای کمک‌رسانی و غیره
- قبول یا رد درخواست (احیاناً با ارائه دلیل) نیکوکاران برای یاری‌رسانی در زمینه‌های مورد نیاز (معرفی شده در بند فوق)
- جستجو در میان نیکوکاران داوطلب بر اساس مشخصه‌های فردی، توانمندی‌ها و سایر شاخص‌های ثبت شده از قبیل برنامه‌زمانی، موقعیت جغرافیایی، امتیازها و بازخوردهای گذشته
- فرستادن درخواست همکاری (و احیاناً توضیحات) به نیکوکاران داوطلب
- امتیازدهی و ارائه بازخورد نسبت به عملکرد نیکوکاران
- امکان جستجو، مشاهده و گزارش‌گیری وضعیت تأمین مالی پروژه‌ها
- امکان جستجو، مشاهده و گزارش‌گیری وضعیت نیازهای غیر نقدی

امکانات نیکوکار

- ثبت نام و دریافت شناسه کاربری و رمز عبور
- ثبت مشخصات مختلف فردی از قبیل نام، نشانی، اطلاعات تماس، توانمندی‌ها، فعالیت‌های گذشته، زمینه‌های مورد علاقه نیکوکاری و غیره

- معرفی توانمندی ها و خدمات قابل ارائه نیکوکار بر اساس شاخص‌هایی چون نوع خدمت قابل ارائه، برنامه زمانی قابل تخصیص، موقعیت جغرافیایی و غیره
- امکان جستجو در میان نیازهای نقدی (پروژه های نیکوکارانه) و پرداخت وجوه خیریه از طریق درگاه های پرداخت اینترنتی
- جستجو در میان نیازهای غیر نقدی بر اساس مشخصات نیاز از قبیل جنسیت نیکوکار، سن نیکوکار، توانمندی های نیکوکار، موقعیت جغرافیایی دریافت کمک، زمان مورد نیاز برای کمک رسانی و غیره
- فرستادن درخواست (و احیاناً توضیحات) برای یاری رسانی در زمینه های مورد نیاز به مؤسسات خیریه طالب کمک
- قبول با رد درخواست همکاری مؤسسات خیریه (احیاناً با ذکر دلیل)
- امتیازدهی و ارائه بازخورد نسبت به عملکرد مؤسسات خیریه
- امکان مشاهده برنامه زمانی و تخصیص های صورت گرفته ی نیکوکار
- امکان دریافت اعلان از رویدادهای مرتبط با وی از طریق پست الکترونیکی یا پیامک

امکانات مدیر

- امکان تعریف و ثبت نام کاربر جدید (از هر نقش)
- تایید و فعالسازی مؤسسات و داوطلبان ثبت شده در سامانه
- تعریف و ویرایش انواع توانمندی ها و خدمات قابل ارائه و دسته بندی آن ها
- امکان نظارت بر فعالیت‌های مؤسسات و پروژه‌های نیکوکاری و نیکوکاران در سامانه
- امکان گزارش‌گیری از کلیه فعالیت‌های انجام شده در سامانه
- امکان حذف، ویرایش و مدیریت بازخوردها و امتیازات و اطلاعات ارائه شده توسط کاربران

نیازمندی های غیرکارکردی

- حفظ امنیت سامانه و حریم خصوصی کاربران
- واسط کاربری مناسب به منظور قابلیت استفاده هر چه بهتر از سامانه
- سهولت استفاده از سامانه
- نمایش پیامهای مناسب به کاربر در حین تعامل با سامانه
- قابلیت اطمینان
- قابلیت تغییرپذیری
- کارایی مناسب
- قابلیت مقیاس‌پذیری
- قابلیت تست
- امکان ردگیری اتفاقات سامانه

محدودیت ها

محدودیت های فنی

- امکان استفاده از هر چارچوب برنامه نویسی آزاد است.
- استفاده از سامانه های مدیریت محتوا (CMS) مجاز نیست.
- در صورت استفاده از چارچوب Django، استفاده از Admin آن مجاز نیست.
- WBS پروژه باید تحت نرم افزار MSP تحویل داده شود.
- برای تحلیل نیازمندی ها، نمودار و سناریوهای مورد کاربرد نیاز است.
- برای تحلیل فرایندهای سامانه، نمودار فعالیت یا توالی باید تحویل داده شود.
- برای تحلیل واسط کاربری، شماتیک های گرافیکی قابل نمایش نیاز است.

محدودیت های زمانی

- ارسال گزارش پیشنهاد: ۳۰ مهر ۱۳۹۷
- تحویل گزارش تحلیل نیازمندی ها
- تحویل گزارش تحلیل و مدل سازی داده
- تحویل گزارش تحلیل فرایندها
- ارائه طراحی واسط های کاربری
- تحویل نهایی پروژه (سیستم اجرایی + مستندات): ۱۵ بهمن ۱۳۹۷
- ۵ تحویل کد باید حداقل در دو مرحله انجام شود.

تحویل دانی های پیشنهاد

پیشنهاد ارائه شده باید شامل موارد زیر باشد:

۱. طرح پیشنهاد

- شرح خدمات و اهداف بر اساس پیشنهاد پیمانکار
- فهرست ذینفعان
- معماری سامانه پیشنهادی
- مراحل اجرای پروژه
- معرفی گروه و شرح وظایف افراد
- معرفی زیرساخت های مورد استفاده شامل زیرساخت های نرم افزاری، سخت افزاری، ارتباطی، و انسانی

۲. زمان بندی پروژه

از زمان تحویل پیشنهاد (۳۰ مهر ۱۳۹۷) و با توجه به محدودیت های زمانی

۳. برآورد هزینه منابع انسانی

۴. روش انجام کار

- نحوه تحویل، نصب و راه اندازی طرح
- روش آزمون پذیرش شامل انواع آزمون ها
- روش ارائه مرحله ای سیستم نرم افزاری تولید شده
- روش مستندسازی برای کاربران
- روال های تضمین کیفی انجام کار در زمانبندی مجاز