

# Algemene consumenten voorwaarden

## Positoos spaarprogramma

---

Positoos is een geautomatiseerd spaarprogramma. Het stelt consumenten in staat om met een spaarpas of een andere door de franchisenemer geaccepteerde drager, Positoos-punten te sparen bij lokale ondernemers en organisaties. Het Positoos spaarprogramma wordt uitgevoerd door Positoos B.V. en franchisenemer in genoemde gemeente, vertegenwoordigd door Stichting Stadlander. De Stichting Positoos is verantwoordelijk voor het toezicht op en beheer van de spaarpunten en geldstromen naar deelnemers, verenigingen en consumenten. Ook Stadlander is al franchisenemer vertegenwoordigd in de Stichting Positoos. Deze stichting zorgt voor extra waarborg voor alle partijen. De algemene consumenten voorwaarden bieden duidelijkheid over de wederzijdse rechten en plichten. Deze rechten en plichten gelden voor alle betrokken partijen en iedere spaarder die deelneemt.

### DEFINITIES

**Positoos:** De eenheid (€0,01) waarin het spaartegoed voor zowel de consument als de deelnemer wordt uitgedrukt. Tevens de naam van het spaarprogramma.

**Spaarder:** consument die Positoos spaart.

**Franchisegever:** Positoos B.V., een zelfstandige onderneming gevestigd in Tilburg, eigenaar van het Positoos-spaarconcept en als zodanig verantwoordelijk voor de geautomatiseerde verwerking en administratieve afhandeling van Positoos-transacties.

**Franchisenemer:** organisatie(s) die, gebruikmakend van de kennis, automatisering en marketing van de franchisegever, op zelfstandige wijze invulling geeft aan het spaarprogramma Positoos in het eigen werkgebied, in deze vertegenwoordigd door Stichting Stadlander i.

**Werkgebied:** de regio waarin de franchisenemer zijn reguliere werkzaamheden uitvoert, te weten de gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen, Tholen en Woensdrecht.

**Deelnemer:** ondernemer, vereniging of organisatie -waaronder ook de franchisenemer- die deelneemt aan het spaarprogramma, middels het verstrekken en ontvangen van Positoos op basis van zelf bepaalde en met franchisegever en/of franchisenemer afgestemde kaders.

**Geaccepteerd:** aanvaard en goedgekeurd door zowel franchisegever als franchisenemer.

**Spaarprogramma:** het spaarprogramma waarbij consumenten Positoos kunnen ontvangen van of uitgeven bij deelnemers.

**Positoos-pas:** de door of namens franchisegever, franchisenemer of deelnemer aan de spaarder verstrekte spaarpas of andere geaccepteerde drager waarmee deelgenomen kan worden aan het Positoos-spaarprogramma.

**Terminal:** een automaat waarop de software is geïnstalleerd om Positoos-transacties tot stand te brengen.

**Positoos-transactie:** aankopen waarbij de deelnemer Positoos verstrekt aan de spaarder, of waarbij de spaarder Positoos verzilverd bij deelnemers of andere geaccepteerde aankooppunten waarbij spaarder direct betaalt met Positoos.

**Positoos-account:** de rekening waarop 60% van de door spaarders gespaarde Positoos geregistreerd wordt. Deze Positoos kan spaarder naar eigen inzicht verzilveren bij deelnemers.

**Stichting Positoos:** verantwoordelijk voor het toezicht op en beheer van de spaarpunten en geldstromen.

### SPAARPROGRAMMA

De spaarder is in het bezit van een Positoos-pas. De Positoos-pas is alleen geldig in de gemeente die op de voorzijde van de spaarpas is vermeld, meestal de eigen gemeente van de spaarder. De spaarder kan met de Positoos-pas alleen terecht bij de deelnemers in de desbetreffende gemeente. Er kan gespaard worden als bij een deelnemer een product of dienst wordt afgenomen, c.q. een andere handeling wordt verricht die voor de deelnemers in aanmerking komt voor waardering. Er vindt dan een Positoos-transactie plaats. De deelnemers hebben te allen tijde de mogelijkheid bepaalde producten of diensten uit te sluiten van het spaarprogramma. Bij het retourneren van producten kunnen toegekende punten weer in mindering worden gebracht.

Van elke 10 Positoos die men spaart, worden er bij een transactie 6 op de Positoos-account geregistreerd. Deze kan de spaarder verzilveren tijdens aankopen bij de deelnemende winkeliers. 4 van de 10 gespaarde Positoos worden automatisch gereserveerd voor een maatschappelijk doel naar keuze.

# Algemene consumenten voorwaarden

## Positoos spaarprogramma

---

### DEELNAME

Iedere consument kan deelnemen aan het Positoos-spaarprogramma. De Positoos-pas of andere drager kan op diverse manieren worden verkregen. Dit hangt af van afspraken die per gemeente gemaakt zijn. Waar en hoe de Positoos-pas of andere drager per gemeente verstrekt wordt, is te zien via [www.samen-doen.nl](http://www.samen-doen.nl), [www.stadlander.nl](http://www.stadlander.nl) of via de lokale media en aangesloten deelnemers.

### REGISTEREN POSITOOS-PAS

Spaarder dient de Positoos-pas te registreren. Alleen na registratie kan het 40% spaardeel worden toegekend aan een zelf gekozen spaardoel. Voor huurders van Stadlander geldt bovendien dat zij zonder pasregistratie niet in aanmerking kunnen komen voor Positoos die door Stadlander worden toegekend in het kader van klantwaardering. Door registratie gaat de spaarder automatisch akkoord met deze algemene consumenten voorwaarden. Alleen de spaarder zelf mag de pas registreren en is zelf ten volle verantwoordelijk voor de correcte registratie van zijn gegevens. Franchisegever, noch franchisenemer, noch deelnemers kunnen in dit verband verantwoordelijk worden gesteld voor enigerlei schade.

### DIEFSTAL OF VERLIES VAN POSITOOS-PAS

Bij verlies of diefstal dient de spaarder dit zo snel mogelijk te melden via het formulier 'Pas verloren of defect', zoals gepubliceerd op [www.samen-doen.nl](http://www.samen-doen.nl). De pas wordt dan zo snel mogelijk geblokkeerd. De spaarder ontvangt, na het indienen van het formulier 'Pas verloren of defect', automatisch een nieuwe pas. De kosten van deze nieuwe pas bedragen €5,95 inclusief verzendkosten en zijn voor rekening van de spaarder.

Eventueel verloren of gestolen tegoed voorafgaand aan de blokkering, moet als verloren worden beschouwd. Spaarder kan hiervan aangifte doen bij de politie.

Als de spaarpas defect is of door technische problemen niet meer kan worden gebruikt, meldt spaarder dit via het formulier 'Pas verloren of defect', zoals gepubliceerd op [www.samen-doen.nl](http://www.samen-doen.nl). Zodra de melding ontvangen is neemt franchisegever contact op met spaarder om het probleem te verhelpen.

### GEBRUIKSKOSTEN POSITOOS-PAS

De gebruikskosten van de Positoos-pas bedragen jaarlijks €5,95. Het is mogelijk dat spaarders hun pas en daarmee de gebruikskosten van het eerste jaar, van een deelnemer of vereniging cadeau krijgen. De gebruikskosten moeten de eerste keer via een automatische incasso worden voldaan. Voor het jaarlijks gebruik van de pas wordt in de daaropvolgende jaren hetzelfde bedrag in Positoos (595) afgeboekt van de gespaarde Positoos die op de spaarpas staan. Dit is alleen mogelijk als het saldo op de pas toereikend is. Als er onvoldoende Positoos op de spaarpas staan, worden de gebruikskosten geïncasseerd zodra in het daaropvolgende jaar het saldo op de spaarpas hoger of gelijk is aan 595 Positoos. Zolang de gebruikskosten niet kunnen worden afgeschreven, kan de spaarder geen Positoos verzilveren. Spaarder ontvangt geen rekening ter incassering van de gebruikskosten en gebruikskosten worden ook niet afgeschreven van een bankrekening.

### GEEN OVERDRACHT OP ANDERE ACCOUNT

Gespaarde Positoos kunnen door de spaarder niet overgezet worden op een andere account.

### HERKENBAARHEID DEELNEMER

Deelnemers zijn ter plaatse te herkennen aan de Positoos raam- of deursticker. Verder is er op [www.samen-doen.nl](http://www.samen-doen.nl) een overzicht beschikbaar van deelnemers per gemeente. Ook staat op de bedoelde website een overzicht van de spaardoelen.

### VERZILVEREN POSITOOS

60% van de gespaarde Positoos kunnen worden gebruikt voor de aanschaf van producten of diensten van deelnemers. Tijdens deze Positoos-transactie worden Positoos van de Positoos-account afgeboekt. Positoos zijn niet inwisselbaar voor geld.

# Algemene consumenten voorwaarden

## Positoos spaarprogramma

---

### **SPAARSALDO INZIEN**

Spaarder heeft de mogelijkheid om via [www.samen-doen.nl](http://www.samen-doen.nl) met een unieke inlogcode het saldo van gespaarde Positoos in te zien. Huurders van Stadlander kunnen deze informatie benaderen via [www.stadlander.nl/mijnstadlander..](http://www.stadlander.nl/mijnstadlander..)

### **MAATSCHAPPELIJKE SPAARDOELEN**

40% van de gespaarde Positoos wordt gereserveerd voor een maatschappelijk doel per gemeente, dat binnen kaders van leefbaarheid, zelfredzaamheid en participatie door spaarder dient te worden gekozen. Er is jaarlijks per gemeente een algemeen spaardoel en er zijn spaardoelen die door verenigingen, organisaties en instellingen kunnen worden ingediend. Acceptatie van deze spaardoelen is ter beoordeling aan de franchisenemer, die de spaardoelen toetst aan de gestelde voorwaarden. Alle spaardoelen dienen een maatschappelijk nut in de eigen gemeente.

Van alle 10 gespaarde Positoos gaan 4 Positoos naar het maatschappelijke spaardoel. 10% van het budget uit de 40% wordt aangewend voor administratieve en organisatorische doeleinden. Tijdens het registreren van de pas via [www.samen-doen.nl](http://www.samen-doen.nl) of [www.stadlander.nl/mijnstadlander](http://www.stadlander.nl/mijnstadlander) moet de spaarder aangeven voor welk doel hij wil sparen. Via dezelfde websites heeft de spaarder te allen tijde de mogelijkheid om de keuze voor een bepaald doel te wijzigen. De gespaarde Positoos voor een doel blijven altijd gehandhaafd. Sparen voor een doel met terugwerkende kracht is derhalve niet mogelijk, meenemen van reeds gespaarde Positoos naar een nieuw doel evenmin. Indien spaarder zelf geen keuze maakt voor een spaardoel, komen de gespaarde Positoos ten gunste van het algemene spaardoel dat in enig jaar vastgesteld wordt.

### **UITKERING SPAARSALDI**

Eenmaal per half jaar worden de gespaarde spaarsaldi voor de gekozen maatschappelijke doelen overgemaakt aan deze spaardoelen. Dit zal pas gebeuren na een goedkeurende verklaring van een door de Stichting Positoos aangewezen registeraccountant.

### **BEÏNDIGING DEELNAME VAN DE SPAARDER**

De spaarder heeft de mogelijkheid om op elk moment te stoppen met het sparen van Positoos. De spaarder kan dit aangeven via [www.samen-doen.nl](http://www.samen-doen.nl). Per ingangsdatum van de opzegging wordt de pas geblokkeerd. Tegelijkertijd vervallen alle rechten van de spaarder. Alle niet-verzilverde Positoos vloeien terug in het spaarprogramma.

Als de spaarder onvolledige of onjuiste informatie doorgeeft aan deelnemer, franchisegever of franchisenemer zijn franchisegever en franchisenemer onder voorbehoud van al hun rechten, bevoegd om de deelname van de spaarder aan het spaarprogramma meteen te beëindigen. Gespaarde Positoos vloeien direct terug in het spaarprogramma. Dit geldt ook als de spaarder zich niet houdt aan deze voorwaarden of iets doet of nalaat waardoor schade ontstaat of kan ontstaan voor franchisegever, franchisenemer of deelnemer.

### **NIET-VERZILVERDE POSITOOS**

Niet-verzilverde Positoos ontstaan als de spaarder zelf opzegt en diens gespaarde Positoos niet verzilverd heeft, alsmede bij beëindiging van het spaarprogramma door franchisegever of franchisenemer. Bij beëindiging van het spaarprogramma door franchisegever of franchisenemer ontvangen spaarders hiervan per e-mail bericht. Zij krijgen daarna twee maanden de gelegenheid om gespaarde Positoos te verzilveren. De niet-verzilverde Positoos vloeien terug in het spaarprogramma of vervallen aan de franchisenemer.

Indien een spaarder gedurende twee jaar de Positoos-pas niet gebruikt, vloeien de niet-verzilverde Positoos automatisch terug in het spaarprogramma. Deelnemer machtigt voor zover nodig de Stichting Positoos onvoorwaardelijk en onherroepelijk om laatst gemelde bedrag, indien niet opgeëist binnen de daarvoor geldende termijn, over te boeken naar franchisenemer.

### **NIET-ACTIEVE PAS**

Indien een spaarder gedurende twee jaar achtereenvolgens niet actief is met de pas, dat wil zeggen dat de pas niet gebruikt wordt om Positoos te sparen danwel Positoos te verzilveren, dan wordt de pas geblokkeerd. Spaarders ontvangen hierover voorafgaand aan de blokkering per e-mail bericht. Het

# Algemene consumenten voorwaarden

## Positoos spaarprogramma

---

saldo, met aftrek van de gerechtigde jaarbijdrage, zal aansluitend aan deze e-mail gedurende twee maanden ter beschikking worden gesteld. Mocht het saldo gedurende deze twee maanden niet worden aangesproken, dan vloeit het terug in het spaarprogramma.

### UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID

Franchisegever, franchisenemer en deelnemers zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van het ongeautoriseerd gebruik van de spaarpas en de gevolgen die voortvloeien uit diefstal van de spaarpas. Franchisenemer erkent evenmin aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door de maatschappelijke spaardoelen en/of de besteding door dit spaardoel van de gelden die zij ontvangen uit het spaarprogramma. Franchisegever en franchisenemer zijn geen partij bij een verkooptransactie tussen deelnemer en spaarder.

### REGISTRATIE VAN SPAARDERSGEGEVENS

In de databank zijn spaardergegevens geregistreerd zoals door spaarder zelf bij registratie ingevuld. Gegevens in de databank worden door franchisegever gebruikt om deelnemers en spaarders gericht te kunnen informeren ten aanzien van het spaarprogramma en over met voorgaande partijen verband houdende (aanbiedingen ten aanzien van) producten en diensten. Deelnemers hebben slechts toegang tot naam- en adresgegevens van spaarders die bij de desbetreffende deelnemers een transactie hebben gedaan. De databank van spaardergegevens is gedeponeerd bij Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) in Den Haag op 20 januari 2010. Het meldingsnummer is m1425128. De geregistreerde gegevens kunnen tevens gebruikt worden voor het opsporen en voorkomen van fraude.

### CORRECTIES

Als franchisegever merkt of zeer aannemelijk acht dat er foutieve handelingen of vergissingen zijn gemaakt met het bij- of afboeken van Positoos, heeft franchisegever de mogelijkheid dit te corrigeren. De spaarder is dan verplicht eventueel ten onrechte ontvangen Positoos af te laten boeken. Er vindt tevens een correctie plaats op de voor het spaardoel van betrokken spaarder gereserveerde Positoos. Franchisegever dient hierover wel vooraf in contact te treden met spaarder in kwestie. Dit gebeurt via e-mail. Franchisegever is gezien het bovenstaande altijd gerechtigd aankoopbonnen op te vragen bij de spaarder om het saldo op juistheid te controleren. Behoudens tegenbewijs is de boekhouding van franchisegever bindend.

### UITVOERING EN BEHEER VAN HET SPAARPROGRAMMA

Franchisegever is verantwoordelijk voor de uitvoering van het spaarprogramma. Dit houdt in dat franchisegever zich zal bezighouden met het goed laten verlopen van het spaarprogramma en dat alle vooraf gemaakte afspraken, zoals die in de algemene consumenten voorwaarden genoemd, op een juiste wijze nagekomen worden. Stichting Positoos is verantwoordelijk voor het toezicht en beheer op de punten en geldstromen naar deelnemers.

### WIJZIGINGEN

Franchisegever en franchisenemer behouden zich het recht voor deze algemene consumenten voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Spaarder dient zich via [www.samen-doen.nl](http://www.samen-doen.nl) zelf op de hoogte te stellen van eventuele veranderingen in bestaande afspraken. Nadere reglementen maken onlosmakelijk na vaststelling en publicatie deel uit van deze algemene consumenten voorwaarden. Franchisegever, franchisenemer en deelnemer behouden zich het recht voor wijzigingen aan te brengen ten aanzien van het uitsluiten of toevoegen van producten of diensten aan het spaarprogramma.

### TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Geschillen over het spaarprogramma tussen spaarder en deelnemer kunnen door de spaarder of de deelnemer worden doorgegeven aan franchisegever. Dit dient te gebeuren via [www.positoos.nl](http://www.positoos.nl). Franchisegever zal dan hoor en wederhoor toepassen tussen deelnemer en spaarder en een bindende beslissing nemen. Zowel spaarder als deelnemer accepteren deze beslissing en leven hem na.

## Algemene consumenten voorwaarden Positoos spaarprogramma

---

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Elk geschil tussen betrokken partijen en tussen partijen onderling wordt voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter indien beslissingen door franchisegever alsnog niet worden geaccepteerd, tenzij bij dreiging daarvan partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.

### **DIGITALE COMMUNICATIE**

Indien de spaarder verzuimt zijn e-mailadres in te vullen tijdens de registratie of een inactief e-mailadres gebruikt, hebben franchisegever en franchisenemer niet de mogelijkheid spaarder op de hoogte te stellen van voor hem relevante en noodzakelijke informatie. Franchisegever en franchisenemer behouden zich het recht voor om uitsluitend via e-mail te communiceren. De spaarder is zelf verantwoordelijk voor het correct houden van zijn contactgegevens zoals die in het spaarprogramma bekend zijn en zorgt voor tijdige wijziging daarvan via [www.samen-doen.nl](http://www.samen-doen.nl) of (ingeval van klanten van Stadlander), via [www.stadlander.nl/mijnstadlander](http://www.stadlander.nl/mijnstadlander). Franchisegever en franchisenemer erkennen derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor schade op enigerlei wijze die voortvloeit uit incorrecte contactgegevens van spaarders. Spaarder dient zich zelf op de hoogte te stellen van de algemene consumenten voorwaarden. Door deelname aan het spaarprogramma gaat de spaarder automatisch akkoord met deze algemene consumenten voorwaarden.