

Logiciel d'application de sécurité LOCK Guide de l'utilisateur

V2.22-T05

Sommaire

| | | |
|----|---|----|
| A. | Introduction | 2 |
| B. | Présentation du produit | 2 |
| C. | Principales caractéristiques | 3 |
| D. | Avant d'utiliser le logiciel d'application de sécurité LOCK | 4 |
| E. | Présentation du logiciel d'application de sécurité LOCK | 5 |
| | E1. Ecran principal | 5 |
| | E2. Définir/modifier le mot de passe | 5 |
| | E3. Déverrouiller le périphérique | 9 |
| | E4. Modification de la taille des partitions | 12 |
| F. | Vérification de la version du logiciel d'application de sécurité LOCK | 17 |
| G. | Utilisation du logiciel en tant qu'utilisateur privilégié ?! | 17 |
| H. | FAQ : Foire aux questions | 18 |

A. Introduction

- Ce logiciel d'application de sécurité LOCK ne s'applique *qu'aux séries de produits sécurisés*. Toute utilisation avec d'autres types de produits est strictement interdite.
- Vous ne devez insérer qu'*UN SEUL* périphérique à la fois. *NE JAMAIS* insérer plusieurs périphériques sécurisés à la fois lorsque vous utilisez le logiciel d'application de sécurité LOCK.
- Les utilisateurs de Windows 98 doivent installer le pilote avant d'insérer leur périphérique et de pouvoir utiliser ce logiciel d'application.
- Les utilisateurs de Windows 2000 doivent d'abord passer à *Service Pack 3 (SP3)* ou à *Service Pack 4 (SP4)* avant de pouvoir utiliser ce produit de sécurité et ce logiciel d'application.
- Le logiciel d'application LOCK n'est utilisable qu'avec les systèmes d'exploitation Windows.

B. Présentation du produit

Le produit en votre possession est un périphérique d'enregistrement en mémoire flash USB possédant une fonction de sécurité. Cette fonction de sécurité vous garantit une protection élevée de vos données personnelles. Elle vous permet de définir votre propre mot de passe avec un maximum de 16 caractères et des zones publique et sécurisée réglables.

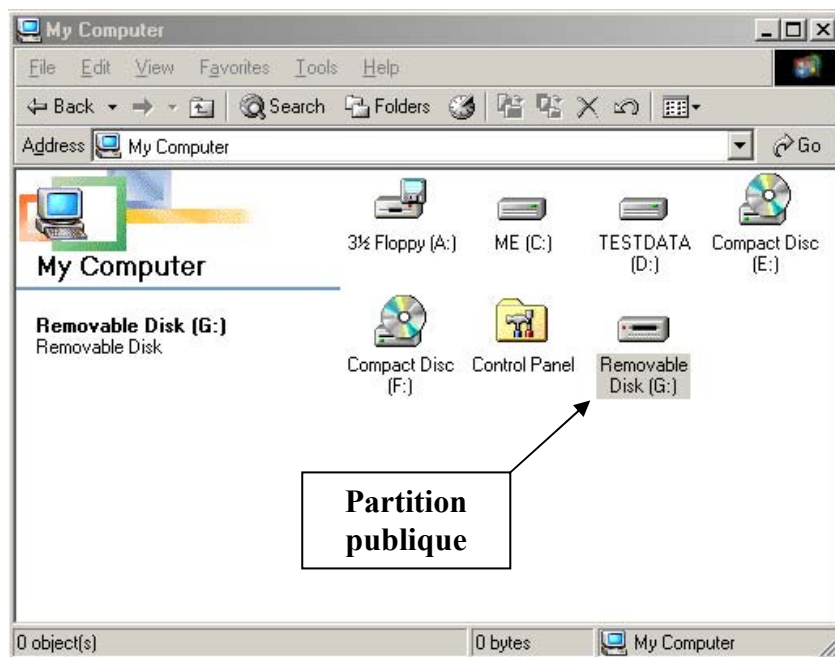
La sécurisation de vos données n'a jamais été aussi simple grâce au logiciel d'application de sécurité LOCK. LOCK apporte à l'utilisateur une protection en toute simplicité, ainsi qu'un niveau élevé de sécurité des données sauvegardées sur votre périphérique d'enregistrement en mémoire flash USB. La fonction de sécurité de LOCK, c'est une garantie absolue de sécurité.

C. Principales caractéristiques

- (a) **Pas de disque dur** : le logiciel est enregistré sur le périphérique, ce qui vous évite de devoir le transporter sur un CD-ROM ou une disquette.
- (b) **Une grande facilité d'utilisation** : le programme est très imagé, avec des icônes très parlantes et des descriptions très directes.
- (c) **Un mot de passe personnalisé** : l'utilisateur peut choisir un mot de passe personnalisé composé de 1 à 16 caractères maximum.
- (d) **Un nombre limité de tentatives de saisie de mot de passe** : L'utilisateur ne peut entrer un mot de passe erroné que 10 fois, lors de la dixième tentative infructueuse de saisie de mot de passe, le lecteur est formaté pour empêcher toute personne non autorisée à accéder aux données.
- (e) **Des aide-mémoire utiles** : une fonction de suggestion de mot de passe est disponible, au cas où l'utilisateur oublie son mot de passe. Vous pouvez rédiger votre propre suggestion de mot de passe dans la limite de 32 caractères.
- (f) **Un outil multilingue** : les langues supportées sont l'anglais, le japonais, le chinois simplifié, interface en chinois traditionnel, avec détection automatique de la langue utilisée par le système d'exploitation. La langue par défaut de l'interface est l'anglais

D. Avant d'utiliser le logiciel d'application de sécurité LOCK

Lorsque vous connectez votre périphérique à un port USB, votre système d'exploitation doit le reconnaître et afficher une icône intitulée « Disque amovible ». Il s'agit de la partition « publique » dans laquelle le logiciel d'application de sécurité LOCK sera enregistré.



Partition 1 : Zone sécurisée

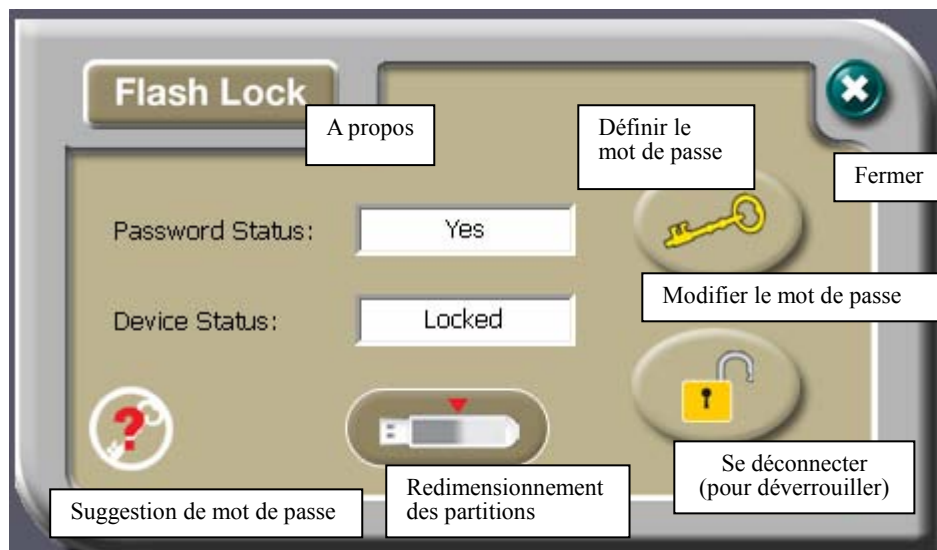
Cette zone sécurisée est protégée par un mot de passe et n'est accessible qu'en entrant le bon mot de passe. S'il n'**EXISTE PAS DE** mot de passe, il sera impossible d'utiliser cette partition.

Partition 2 : Zone publique

Cette zone est « toujours ouverte » à tous les utilisateurs du périphérique. L'utilisateur peut à tout moment accéder aux données de cette zone en lecture/écriture. Le logiciel d'application de sécurité LOCK est installé dans cette partition. La protection par mot de passe ne s'applique qu'à la partition sécurisée et ne concerne en rien cette partition.

E. Présentation du logiciel d'application de sécurité LOCK

E1. Ecran principal



Statut du mot de passe : Oui

Statut du périphérique : Verrouillé

Placez le pointeur de la souris sur les icônes et l'infobulle du bouton correspondant s'ouvre immédiatement.

E2. Définir/modifier le mot de passe



Statut du mot de passe : Oui

Statut du périphérique : Verrouillé

Appuyez sur le bouton situé en haut à droite pour définir ou modifier le mot de passe.

Définir un mot de passe : Si aucun mot de passe n'a encore été défini, il vous suffit d'entrer le mot de passe de votre choix dans la limite de 16 caractères ; vous pouvez aussi entrer une suggestion de mot de passe (dans la limite de 32 caractères y compris les espaces) pour vous aider à vous souvenir de votre mot de passe en cas d'oubli.

Ancien mot de passe : (16 caractères) :

Nouveau mot de passe : (16 caractères) : ****

Confirmez votre mot de passe : (16 caractères) : ****

Suggestion de mot de passe : (32 caractères) : Année ?

Afficher le mot de passe

N.B. Vous ne pouvez entrer que des lettres et des chiffres en anglais.

Pour voir les caractères que vous entrez, cochez la case « Afficher le mot de passe ».


Ancien mot de passe : (16 caractères) :

Nouveau mot de passe : (16 caractères) : 2005

Confirmez votre mot de passe : (16 caractères) : 2005

Suggestion de mot de passe : (32 caractères) : Année ?

Afficher le mot de passe


Lorsque vous avez fini, appuyez sur  (appliquer) pour enregistrer votre mot de passe et votre suggestion de mot de passe. Les messages suivants s'afficheront vous indiquant que le mot de passe a été modifié et que le périphérique se

verrouillera automatiquement lorsque vous le retirerez de votre port USB ou en cas de coupure d'alimentation électrique.



Le mot de passe a été modifié

Le périphérique se verrouillera automatiquement
si vous le débranchez du port USB

Appuyez sur  (annuler) pour annuler la procédure de définition de mot de passe si vous ne souhaitez pas enregistrer votre mot de passe et votre suggestion.

Modifier le mot de passe : Si un mot de passe a déjà été défini, vous devez, avant toute modification, entrer le mot de passe actuel. Entrez ce mot de passe et le nouveau mot de passe de votre choix ; vous pouvez, au passage, modifier la suggestion de mot de passe existante.

Ancien mot de passe : (16 caractères) : ****

Nouveau mot de passe : (16 caractères) : *****

Confirmez votre mot de passe : (16 caractères) : *****

Suggestion de mot de passe : (32 caractères) : Bonjour qui ?

Afficher le mot de passe

Pour voir les caractères que vous entrez, cochez la case « Afficher le mot de passe ».


Ancien mot de passe (16 caractères) : 2005

Nouveau mot de passe (16 caractères) : Bonjour1234

Confirmez votre mot de passe (16 caractères) : Bonjour1234

Suggestion de mot de passe (32 caractères) : Bonjour qui ?

Afficher le mot de passe

Appuyez sur  (appliquer) pour enregistrer la modification du mot de passe et de la suggestion. Les messages suivants s'afficheront vous indiquant que le mot de passe a été modifié et que le périphérique se verrouillera automatiquement lorsque vous le retirerez de votre port USB ou en cas de coupure d'alimentation électrique.




Le mot de passe a été modifié

Le périphérique se verrouillera automatiquement

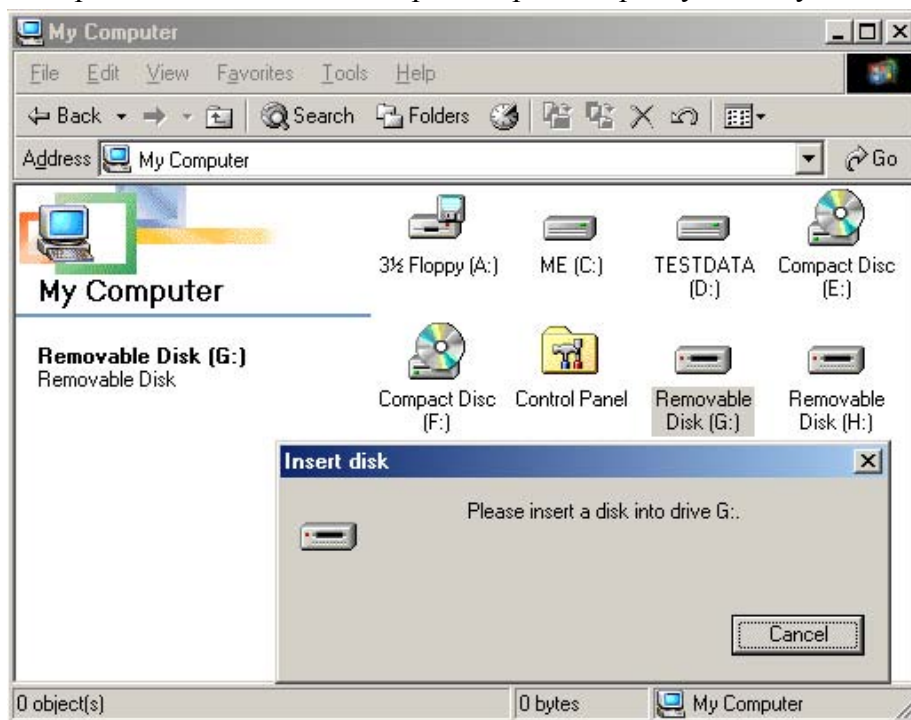
si vous le débranchez du port USB

ou en cas de coupure d'alimentation électrique.

Appuyez sur  (annuler) pour annuler la procédure de définition de mot de passe si vous souhaitez conserver le mot de passe et la suggestion existants.

E3. Déverrouiller le périphérique

Si vous avez défini un mot de passe, lorsque vous retirez votre périphérique de votre port USB (ou en cas de coupure d'alimentation électrique), la partition 1 du périphérique se verrouille automatiquement. En conséquence, cette partition 1 n'est plus accessible et vous ne pouvez pas non plus y lire ou y écrire des données.



Insérez un disque dans le lecteur G


Annuler

Appuyez sur le troisième bouton sur la droite afin de « déverrouiller » provisoirement la partition.



Statut du mot de passe : Oui

Statut du périphérique : Verrouillé

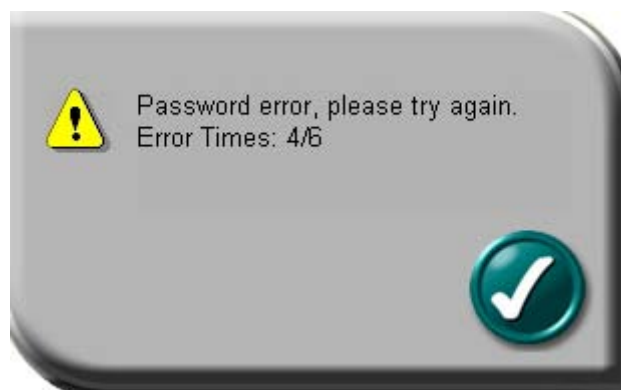
Le système vous demandera d'entrer votre mot de passe. Appuyez sur  (annuler) pour annuler si vous ne souhaitez pas déverrouiller la partition 1.



Entrez le mot de passe :

Afficher le mot de passe

Vous disposez de dix tentatives pour entrer votre mot de passe, après quoi le périphérique sera formaté.



Erreur de mot de passe, veuillez réessayer

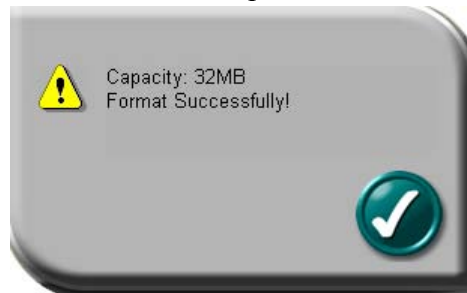
Nombre de tentatives erronées : 4/6

Lorsque vous entrez votre neuvième mot de passe erroné, le système affiche le message suivant.



Erreur de mot de passe, si la prochaine tentative échoue, le disque sera formaté.

Si vous entrez un dixième mot de passe erroné, votre périphérique sera formaté automatiquement.



Capacité : 32 Mo

Formatage réussi

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur la suggestion de mot de passe afin de tenter de le retrouver.



Statut du mot de passe : Oui

Statut du périphérique : Verrouillé

Votre suggestion : Année ?

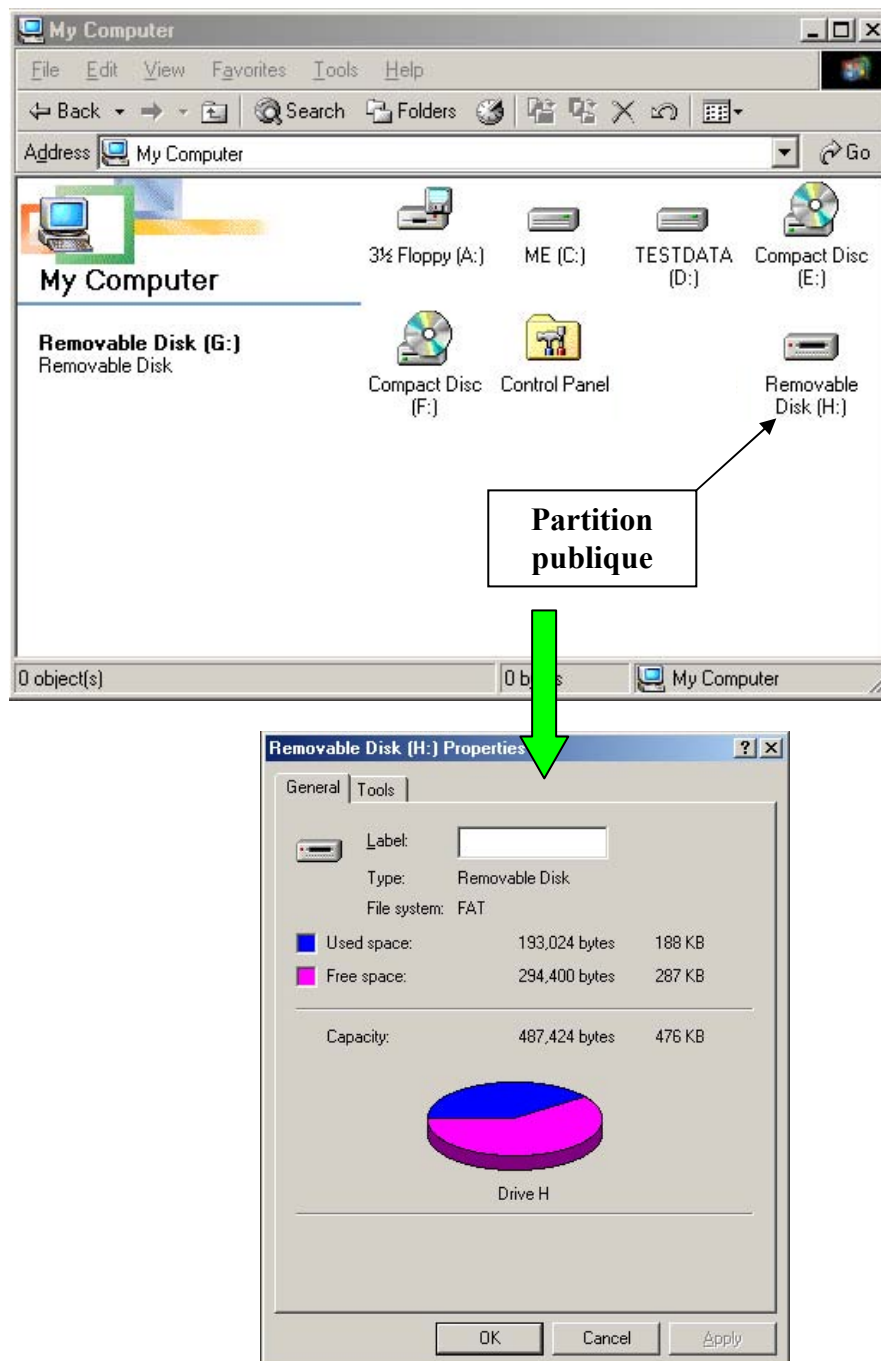
Après avoir entré le bon mot de passe, la partition 1 sera provisoirement disponible tant que le périphérique se trouve connecté au port USB ou jusqu'à une éventuelle coupure d'alimentation électrique. Lorsque la partition 1 est déverrouillée, vous pouvez y lire ou y écrire des données.



USB DISK Pro maintenant accessible

E4. Modification de la taille des partitions

Vous pouvez modifier la taille des deux partitions (la partition publique et la partition sécurisée).



Pour redimensionner la partition publique et la partition sécurisée appuyez sur le bouton situé au milieu et en bas de la fenêtre du logiciel d'application LOCK.





Statut du mot de passe : Oui

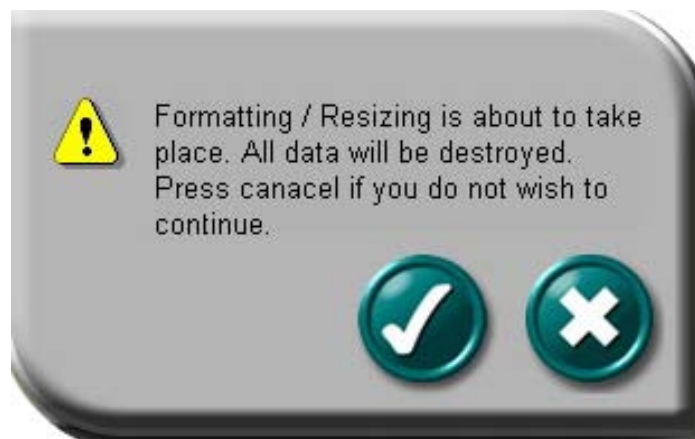
Statut du périphérique : Verrouillé

Si un mot de passe a déjà été déclaré, vous devez le « désactiver » pour pouvoir utiliser cette fonction de « Configuration de la taille de la partition » (de redimensionnement). Pour savoir comment désactiver votre mot de passe, reportez-vous au chapitre E3 du présent guide.



Veuillez désactiver d'abord votre mot de passe

Un message vous avertit que toutes vos données vont être supprimées. Si vous n'avez pas sauvegardé vos données, appuyez sur  (annuler) pour annuler l'opération et effectuer la sauvegarde ; sinon appuyez sur  (appliquer) pour continuer.



Le formatage/redimensionnement va être effectué.

Toutes les données seront supprimées.



Appuyez sur le bouton Annuler si vous ne souhaitez pas continuer.

Déplacez le pointeur de la souris vers la gauche ou vers la droite pour modifier la taille des zones publique et sécurisée. (la taille de la zone publique ne peut pas être inférieure à 2 Mo)

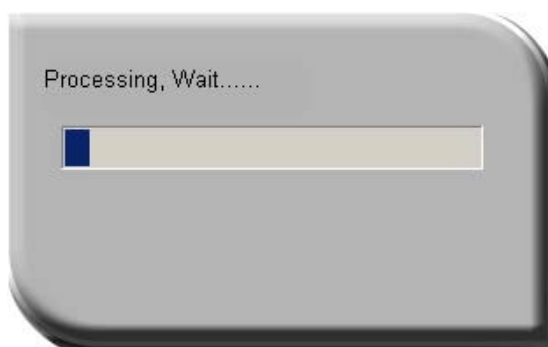


20.00 Zone sécurisée (en Mo)

11.00 Zone publique (en Mo)

Appuyez sur  (annuler) pour annuler l'opération si vous ne souhaitez pas modifier la taille actuelle de la zone publique et de la zone sécurisée ; sinon appuyez sur  (appliquer) pour continuer.

Le formatage est alors effectué, veuillez attendre que le message « Formatage terminé » s'affiche à l'écran.



Traitement en cours, veuillez patienter

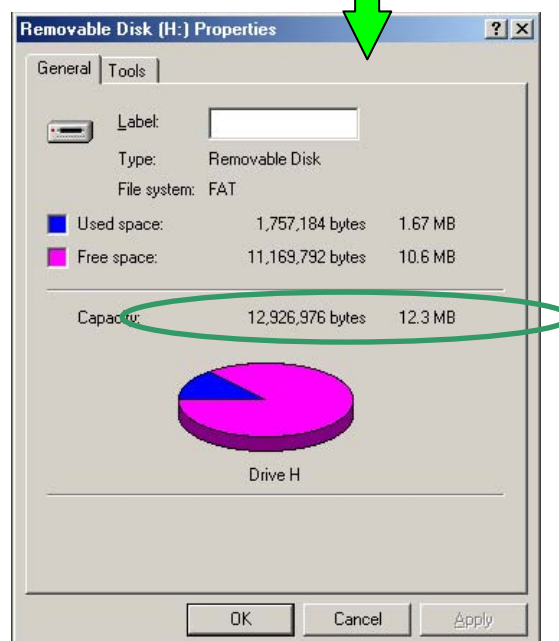
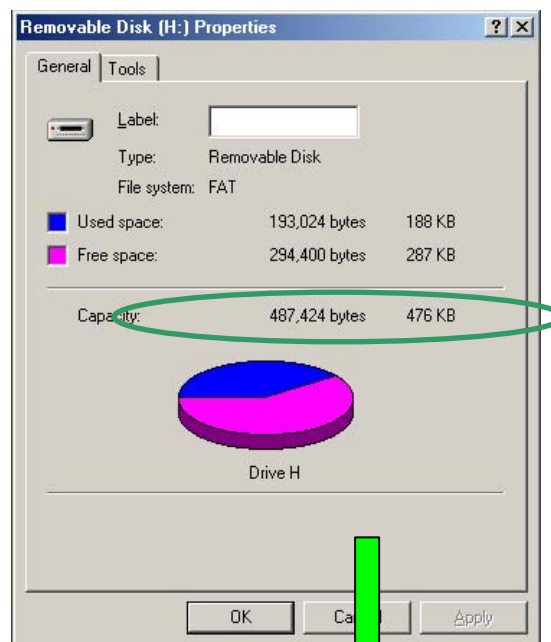


Formatage terminé, veuillez retirer
le périphérique du port USB et
le réinsérer avant utilisation

Après avoir configuré (redimensionné et formaté) votre périphérique USB, n'oubliez pas de le retirer du port USB et de l'y réinsérer avant de pouvoir le réutiliser.

Vous pouvez alors constater que la taille de chaque partition a bien été modifiée.

Taille des partitions avant le redimensionnement



Taille des partitions après le redimensionnement

N.B. Si la reconfiguration (le redimensionnement) supprime toutes les données, le logiciel d'application de sécurité est automatiquement rétabli dans la zone publique.

F. Vérification de la version du logiciel d'application de sécurité LOCK

Cette information peut être indispensable dans certaines situations. Par exemple lorsque vous souhaitez installer une nouvelle version du logiciel ou si vous rencontrez un problème d'utilisation et que vous souhaitez obtenir une aide, notre service technique peut être amené à vous demander quelle est la version que vous utilisez, etc.

Il vous suffit, pour le savoir d'appuyer sur le bouton situé en haut à gauche de la fenêtre.



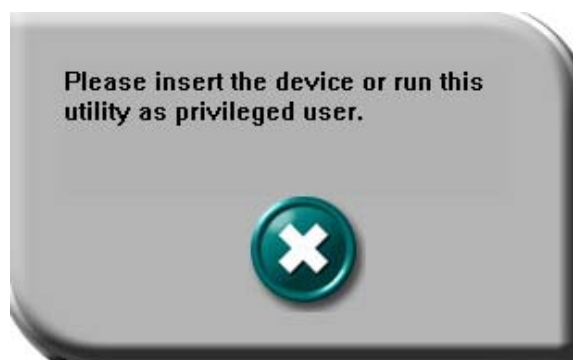
Statut du mot de passe : Oui

Statut du périphérique : Verrouillé



G. Utilisation du logiciel en tant qu'utilisateur privilégié ?!

Dans certains cas vous pouvez obtenir l'écran suivant.



Veuillez insérer le périphérique ou exécuter
cet utilitaire en tant qu'utilisateur privilégié

Vérifiez que vous avez bien inséré votre périphérique et qu'il a bien été détecté par votre système d'exploitation Windows. Si ce n'est pas le cas, veuillez vous reporter à la question 3 de la FAQ.

H. FAQ : Foire aux questions

Q1 Windows 98 ne détecte pas le périphérique, que faire ?

R1 Vérifiez que le pilote le plus récent de votre périphérique est bien installé sur votre ordinateur. Si c'est le cas mais que Windows ne détecte toujours pas votre périphérique, effectuez les opérations suivantes.

- (1) Allez dans « Safe Mode » (Mode sécurisé) => « Device Manager » (Gestionnaire de périphérique)
- (2) Supprimez tout périphérique apparenté USB
- (3) Supprimez tout « périphérique inconnu »
- (4) Supprimez tout périphérique qui n'est pas présent
- (5) Supprimez tout périphérique apparenté au vôtre
- (6) Redémarrez l'ordinateur
- (7) Installez le pilote si nécessaire (téléchargez le pilote le plus récent sur le site Internet)
- (8) Redémarrez l'ordinateur comme demandé et insérez votre périphérique

Q2 Windows ME / 2000 / XP ne détecte pas le périphérique, que faire ?

R2 Comme ces systèmes d'exploitation n'exigent aucun pilote, le périphérique utilise leur pilote intégré (pilote de périphérique de mémoire de masse USB). Si votre système d'exploitation ne détecte pas le périphérique, cela signifie très certainement que les fichiers du pilote intégré sont absents ou endommagés ; vous devez dans ce cas essayer de les récupérer dans un autre ordinateur ou sur le CD d'origine contenant les fichiers systèmes de Windows.

N.B. Il est demandé aux utilisateurs de Windows 2000 de passer au service pack 3 ou supérieur.

Q3 Lorsque j'exécute le logiciel LOCK, j'obtiens le message suivant : « Veuillez insérer le périphérique ou exécuter cet utilitaire en tant qu'utilisateur privilégié » ?

R3 Ce problème peut survenir avec Windows 2000 ou Windows XP, dans les deux cas suivants.

| | |
|----------------|---|
| Cas 1 : | Vous avez oublié d'insérer votre périphérique. |
| Cas 2 : | Le logiciel d'application de sécurité LOCK impose des privilèges de sécurité avec ces deux systèmes d'exploitation Windows. Or, ces privilèges peuvent être accordés à un nombre restreint de personnes par l'administrateur et vous être refusés si vous n'êtes pas l'administrateur. Pour bénéficier de ces privilèges, veuillez contacter votre service informatique ou votre administrateur. (voir la méthode ci-dessous) |

Entrez dans le compte concerné par le problème, exécutez GPEDIT.MSC dans le menu exécuter (Si l'accès est trop restreint, utilisez l'option « Exécuter en tant que »). Vous devez maintenant trouver la politique de sécurité « Devices: Allowed to eject removable NTFS media » (**Périphériques : Autorisé à éjecter les supports NTFS amovibles**). Elle se trouve dans Local Computer Policy (**Politique informatique locale**) >> Computer Configuration (**Configuration de l'ordinateur**) >> Windows Settings (Paramètres Windows) >> Security Settings (**Paramètres de sécurité**) >> Local Policy (**Politique locale**) >> Security Options (**Options de sécurité**). Vous devez remplacer l'accès « Administrators and Power Users » (**Administrateurs et utilisateurs expérimentés**) par « Administrators and Inter Active Users » (**Administrateurs et utilisateurs interactifs**).