

**Programma
applicativo di
protezione LOCK
Manuale per
l'utente**

V2.22-T05

Sommario

A. Introduzione	2
B. Descrizione generale	2
C. Caratteristiche	3
D. Prima di utilizzare il programma applicativo di protezione LOCK	4
E. Introduzione al programma applicativo di protezione LOCK	5
E1. Schermo principale	5
E2. Imposta password / Cambia password	5
E3. Sblocco della periferica	8
E4. Configurazione delle dimensioni delle partizioni	11
F. Controllo della versione del programma applicativo di protezione LOCK	15
G. Eseguire il programma come utente privilegiato	15
H. FAQ – Domande frequenti.....	16

A. Introduzione

- Il programma applicativo di protezione LOCK si applica **solo alla serie dei prodotti di sicurezza**. L'utilizzo di questo programma con altri prodotti è vietato.
- Inserire **UNA SOLA** periferica per volta. **NON** inserire contemporaneamente due o più dispositivi protetti quando si esegue il programma applicativo di protezione LOCK.
- Gli utenti di Windows 98 devono installare il driver prima di inserire la periferica ed eseguire il programma applicativo.
- Gli utenti di Windows 2000 devono eseguire l'aggiornamento al **Service Pack 3 (SP3)** o al **Service Pack 4 (SP4)** prima di utilizzare il prodotto protetto e il relativo programma applicativo.
- Il programma applicativo di protezione LOCK è stato progettato solo per il sistema operativo Windows base.

B. Descrizione generale

Il prodotto fornito è una periferica Flash Memory USB con funzioni di protezione. Le funzioni di protezione garantiscono un'elevata privacy dei dati personali. È possibile configurare una password lunga al massimo 16 caratteri, con area pubblica e protetta regolabili.

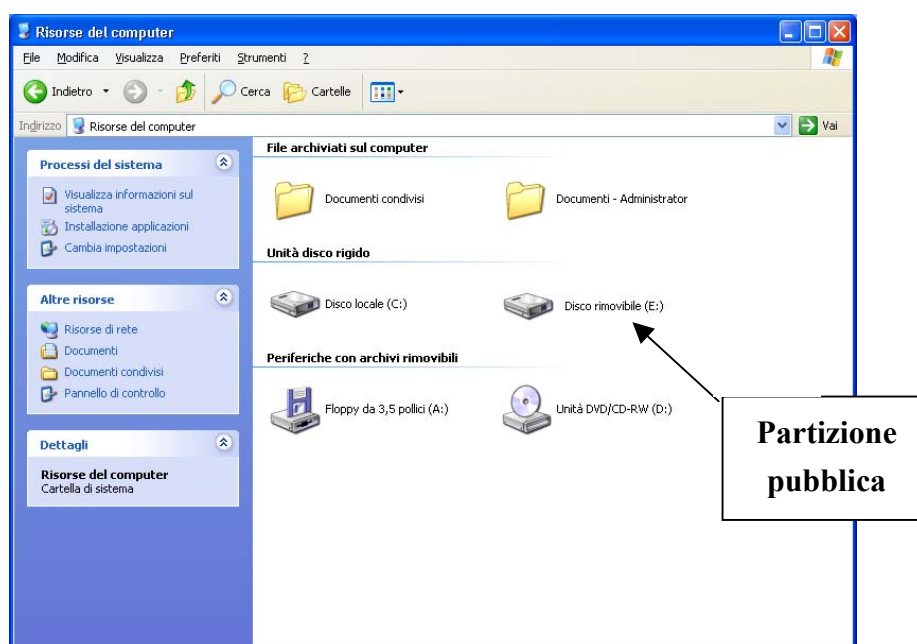
Con il programma applicativo di protezione LOCK, proteggere i dati non è mai stato così facile. LOCK fornisce agli utenti praticità e privacy, oltre a un'elevata protezione dei dati memorizzati sulla periferica flash memory USB. La funzione di protezione LOCK garantisce la massima tranquillità.

C. Caratteristiche

- (a) **Indipendenza dal disco** - il programma è contenuto nella periferica, quindi non è necessario portare con sé il programma su un altro dispositivo, come un CD-ROM o un disco floppy.
- (b) **Semplicità di funzionamento** – il programma ha una semplice interfaccia grafica con icone intuitive e descrizioni facilmente comprensibili.
- (c) **Password personalizzata** – gli utenti possono selezionare la password desiderata, che può essere lunga da uno a 16 caratteri.
- (d) **Numero fisso di tentativi sulla password** – gli utenti non possono fare più di 10 tentativi per immettere la password, quando viene immessa una password errata per la decima volta, l'unità viene formattata per proteggere i dati, evitando che siano accessibili ad altri.
- (e) **Promemoria** – è disponibile una funzione che visualizza suggerimenti utili se la password è stata dimenticata. L'utente può impostare un proprio suggerimento per la password con messaggio lungo al massimo 32 caratteri.
- (f) **Supporto multilingue** – supporta un'interfaccia in inglese, giapponese, cinese semplificato, cinese tradizionale, con rilevazione automatica della lingua utilizzata nel sistema operativo. L'interfaccia predefinita è in inglese.

D. Prima di utilizzare il programma applicativo di protezione LOCK

Quando si inserisce la periferica in una porta USB, il sistema operativo dovrebbe riconoscere il dispositivo e visualizzarlo con un'icona "Disco rimovibile". Questa è la partizione "Pubblica" e il programma applicativo di protezione LOCK sarà memorizzato in questa partizione.



Partizione 1 – Area protetta

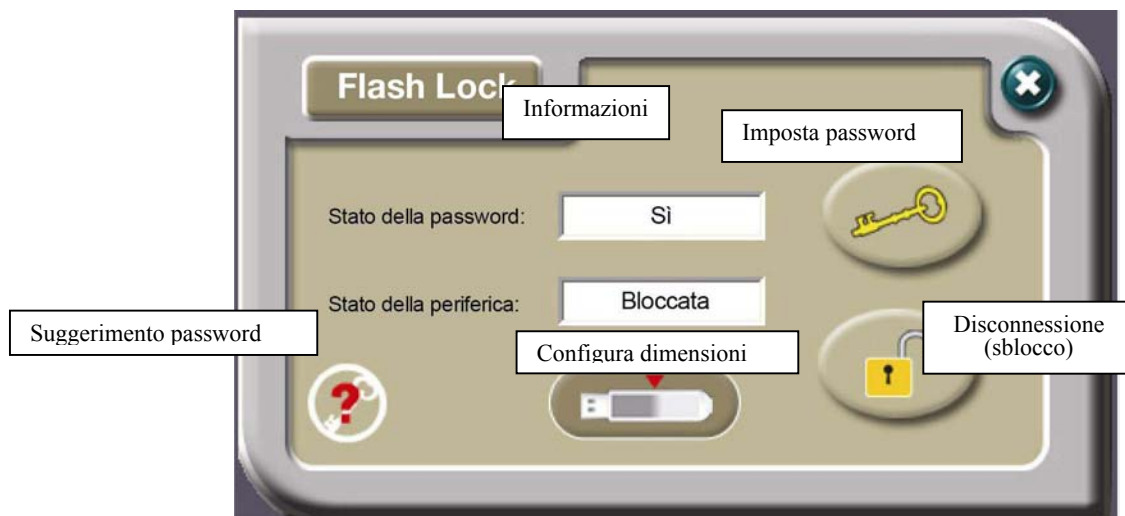
Quest'area è protetta da una password e vi si può accedere solo digitando la password corretta. Se **NON** esiste alcuna password, la partizione non può essere utilizzata.

Partizione 2 – Area pubblica

Quest'area è "Sempre aperta" a tutti gli utenti che usano la periferica. Gli utenti possono sempre leggere e scrivere dati in quest'area. Il programma applicativo di protezione LOCK sarà memorizzato in questa partizione. La protezione con password si applicherà solo alla partizione protetta e non influirà su questa partizione.

E. Introduzione al programma applicativo di protezione LOCK

E1. Schermo principale



Portando il puntatore del mouse sulle icone, in meno di un secondo apparirà una descrizione del pulsante.

E2. Imposta password / Cambia password




Premere il pulsante in alto a destra per impostare o cambiare la password.


Imposta password: Se non esiste alcuna password, immettere la password desiderata, lunga al massimo 16 caratteri; è possibile anche immettere un suggerimento per la password (lungo al massimo 32 caratteri, spazi compresi) che possa essere utile per ricordare la password, nel caso in cui venga dimenticata.

Nota: È possibile digitare solo lettere non accentate e numeri.

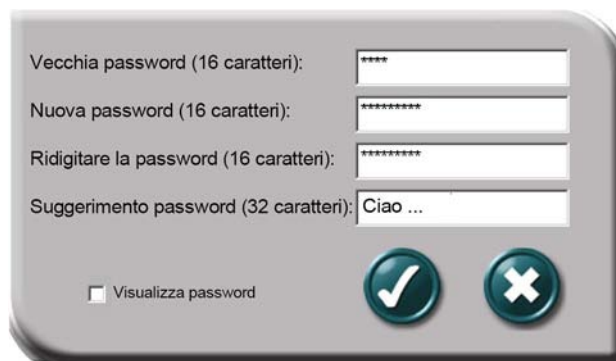
Spuntare la casella “Visualizza password” per vedere ciò che si sta digitando.

Terminata l'operazione, premere  (applica) per salvare la password e il relativo suggerimento. Appariranno i seguenti messaggi, che segnalano che la password è stata modificata e che la periferica sarà bloccata automaticamente quando verrà rimossa dalla porta USB o in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica.

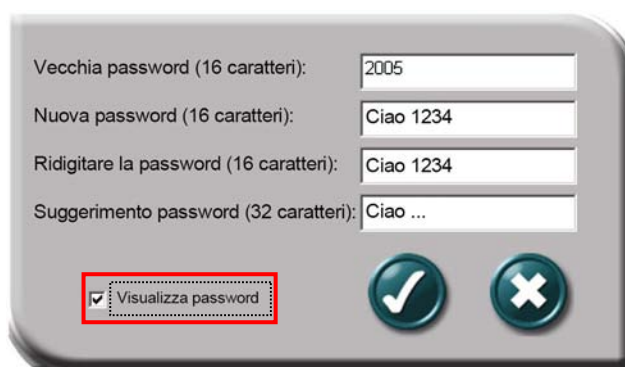



Premere  (annulla) per annullare la procedura di configurazione, se non si vuole salvare la password e il relativo suggerimento.

Cambia password: Se esiste una password, prima di eseguire qualsiasi modifica sarà necessario immettere la password corrente. Immettere la password corrente e la nuova password desiderata; è possibile anche modificare contemporaneamente il suggerimento per la password.




Spuntare la casella “Visualizza password” per vedere ciò che si sta digitando.



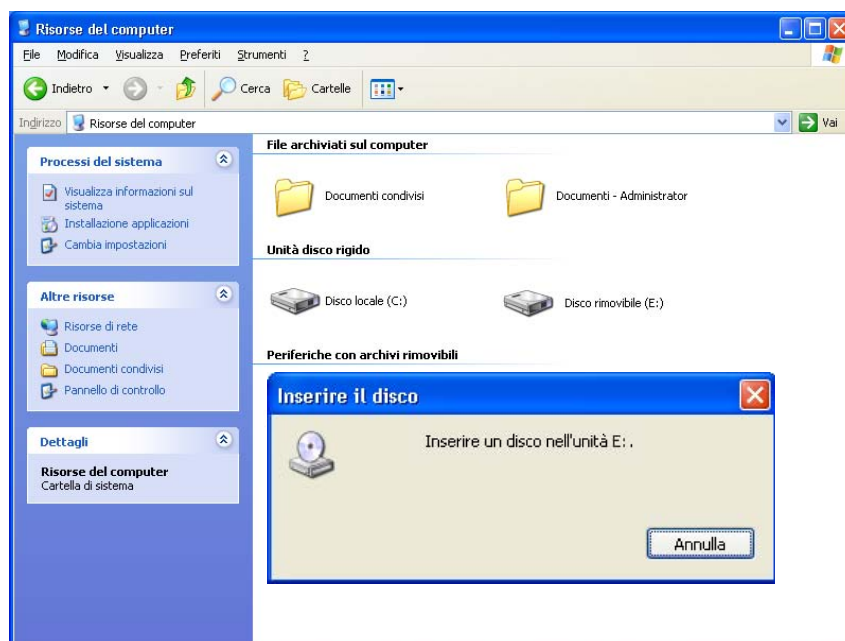
Premere  (applica) per salvare la password modificata e il relativo suggerimento. Appariranno i seguenti messaggi, che segnalano che la password è stata modificata e che la periferica sarà bloccata automaticamente quando verrà rimossa dalla porta USB o in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica.



Premere  (annulla) per annullare la procedura di modifica della password, se si vuole mantenere la password corrente e il relativo suggerimento.


E3. Sblocco della periferica

Se è stata impostata una password, quando la periferica viene rimossa dalla porta USB (o se c'è un'interruzione dell'alimentazione elettrica), la partizione 1 della periferica viene bloccata automaticamente. Non sarà possibile accedere alla partizione 1, né leggere o scrivere dati nella partizione 1.



Premere il terzo pulsante sulla destra per “Sbloccare” temporaneamente la partizione.



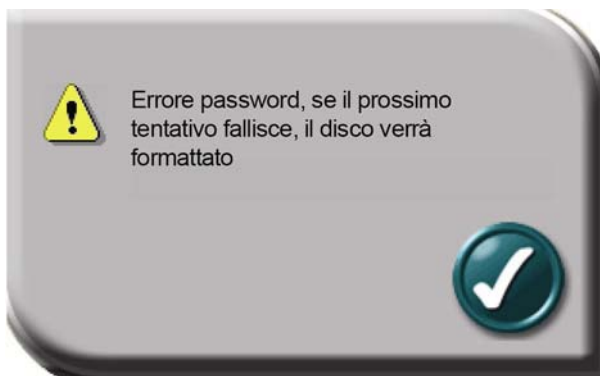
Verrà richiesto di immettere la password. Premere  (annulla) per annullare, se non si vuole sbloccare la partizione 1.



Si hanno a disposizione dieci tentativi di immettere la password corretta, prima che la periferica venga formattata.



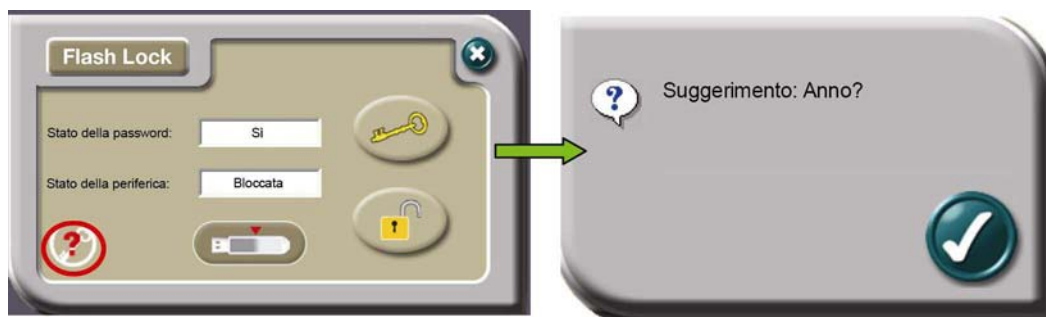
Se è stata immessa nove volte la password errata, questo verrà segnalato dal seguente messaggio.



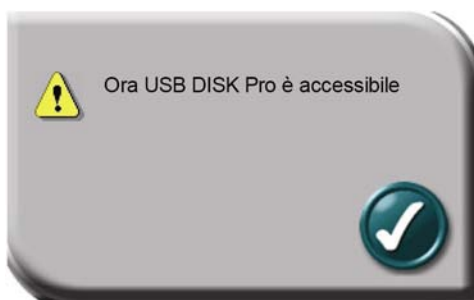
Se si immette la password errata per la decima volta, la periferica verrà formattata automaticamente.



Se non si ricorda la password, fare clic sul suggerimento per la password e vedere se si riesce a ricordarla.

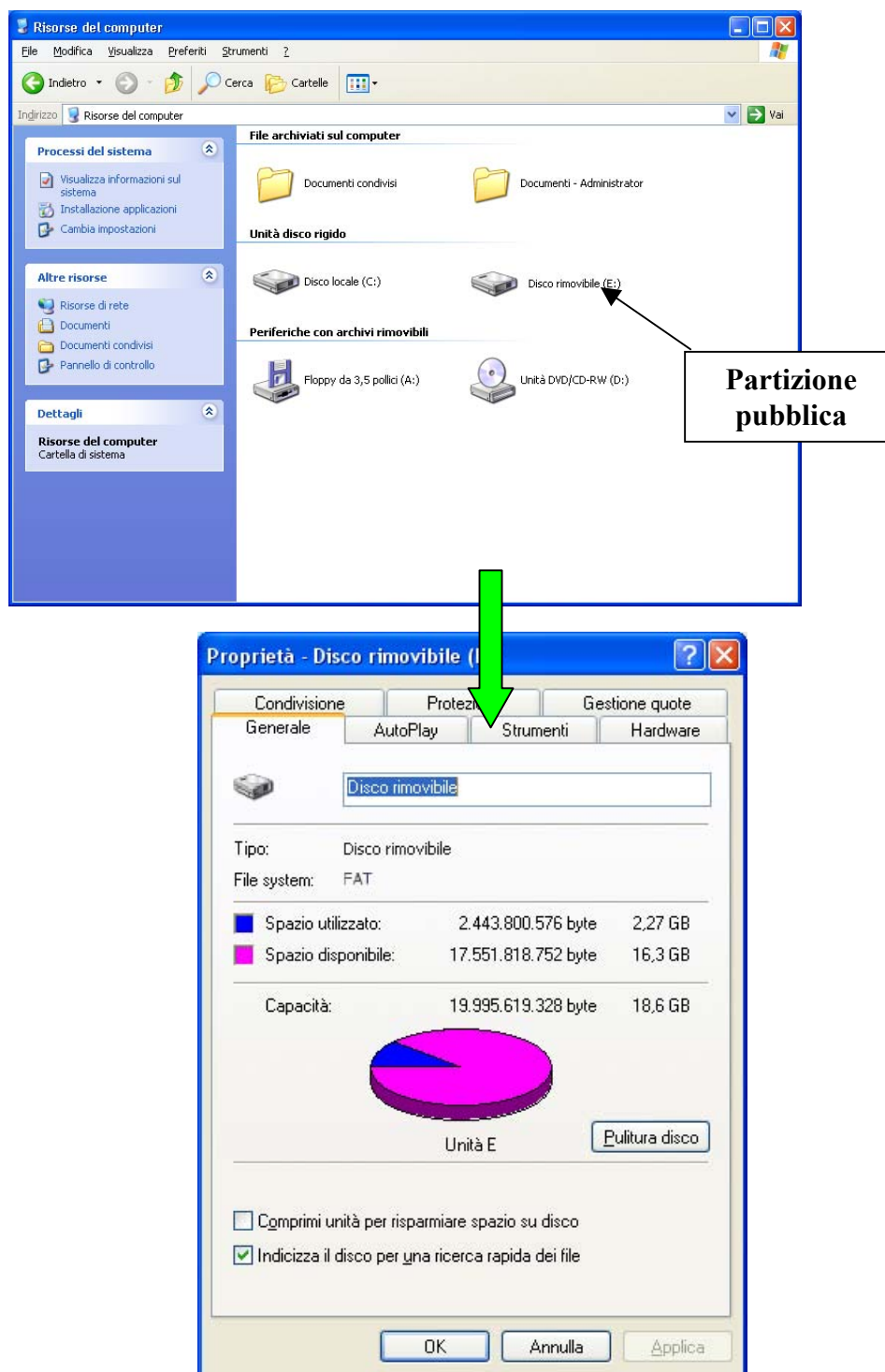


Una volta immessa la password corretta, la partizione 1 sarà temporaneamente disponibile fino a quando non si rimuove la periferica dalla porta USB o vi è un'interruzione nell'alimentazione elettrica. Quando la partizione 1 è sbloccata, è possibile leggere o scrivere dati sulla partizione.



E4. Configurazione delle dimensioni delle partizioni

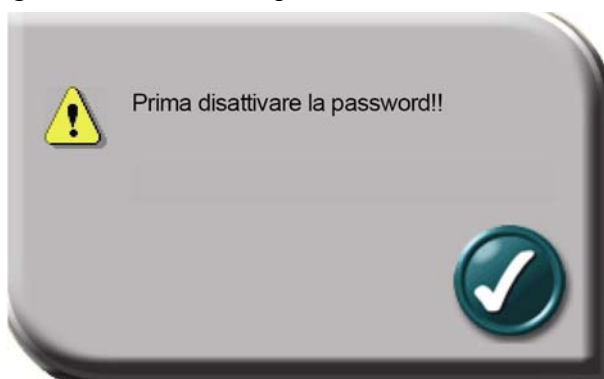
È possibile modificare le dimensioni delle due partizioni (pubblica e protetta).



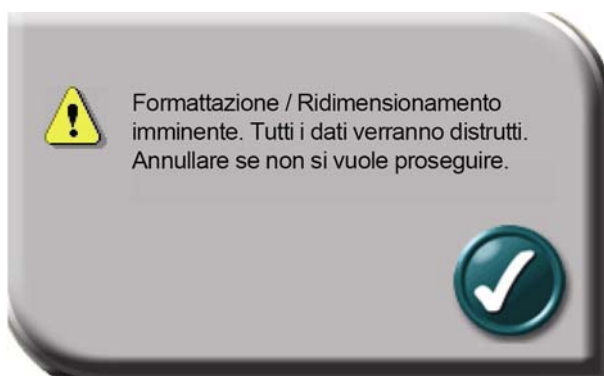
Premere il pulsante centrale sulla parte inferiore del programma applicativo LOCK per ridimensionare la partizione pubblica e quella protetta.



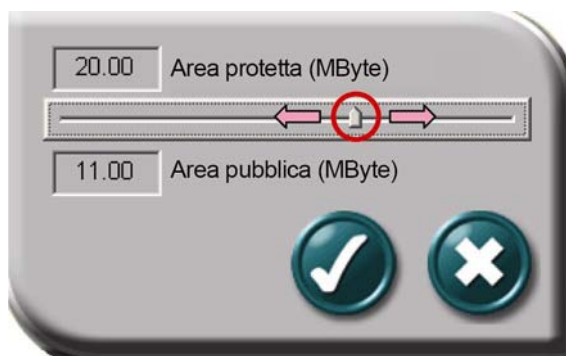
Prima di poter utilizzare la funzione “Configura dimensioni” è necessario “Disattivare” la password, se questa è già stata impostata. Per disabilitare la password, seguire sezione E3 di questo manuale.





Apparirà un messaggio che avvisa che i dati saranno distrutti. Se non è stato ancora eseguito un backup dei dati, premere ✕ (annulla) per annullare l'operazione ed eseguire prima un backup dei dati; altrimenti premere ✔ (applica) per proseguire.

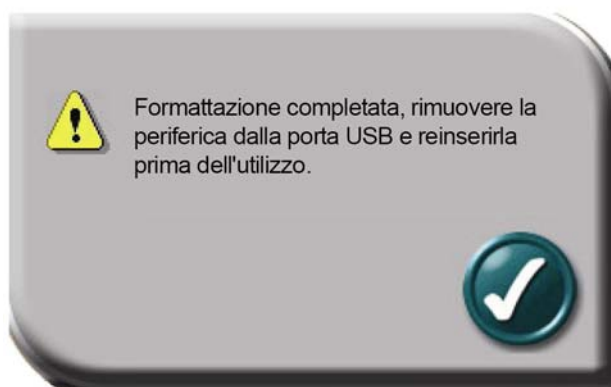
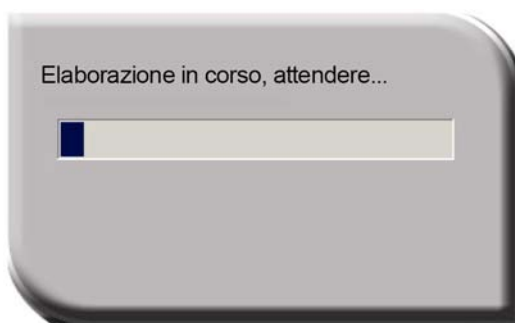


Spostare il cursore a sinistra o a destra per cambiare le dimensioni dell'area pubblica e dell'area protetta (la capacità minima definibile per l'area pubblica è 2MB).



Premere  (annulla) per annullare l'operazione, se non si desidera cambiare l'impostazione dell'area pubblica e dell'area protetta; altrimenti premere  (applica) per proseguire.

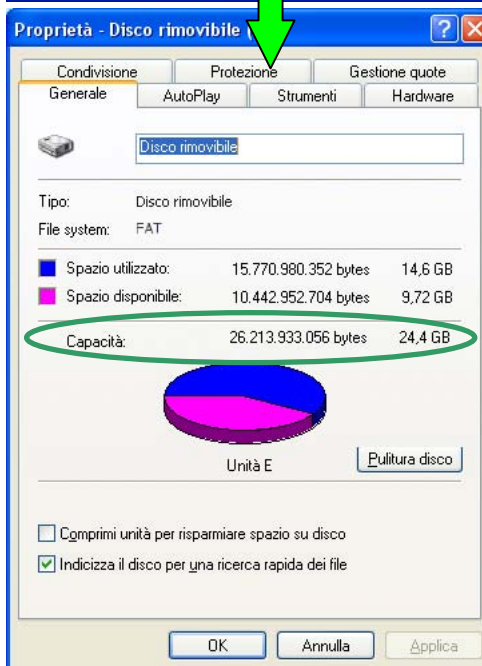
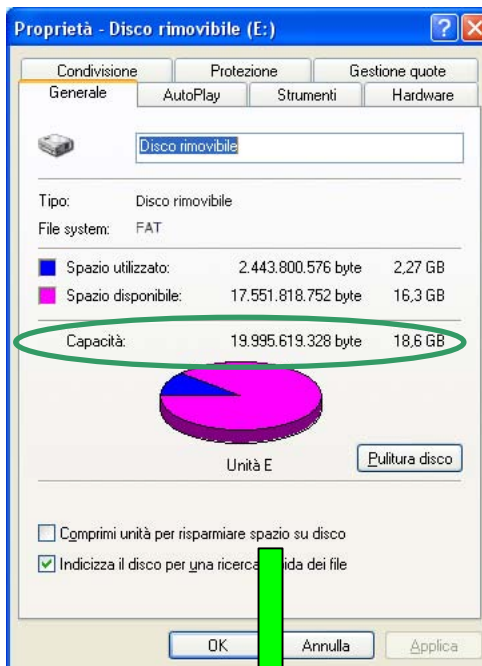
Verrà eseguita la formattazione, quindi attendere fino a che non apparirà il messaggio "Formattazione completata".



Dopo aver configurato (ridimensionato e formattato) la periferica USB, ricordare di rimuoverla dalla porta USB e di reinserirla prima di utilizzarla nuovamente.

Saranno visibili i cambiamenti apportati alle dimensioni delle partizioni.

Prima di configurare le dimensioni



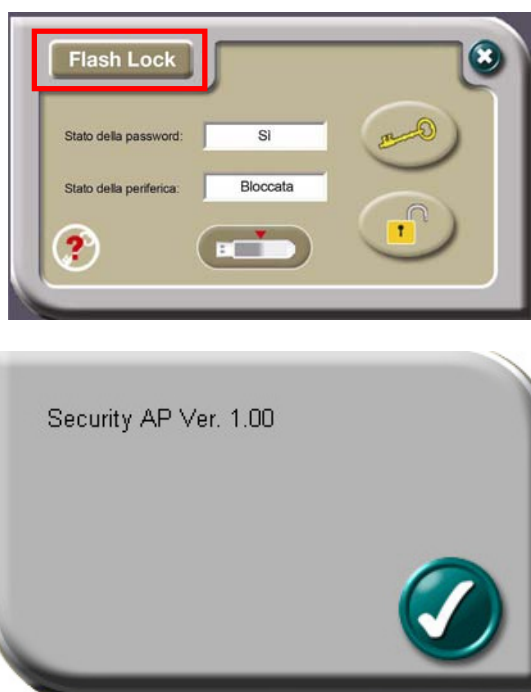
Dopo aver configurato le dimensioni

Nota: Una volta completata la configurazione (dimensionamento), tutti i dati saranno stati cancellati, ma il programma di protezione verrà ripristinato automaticamente nell'area pubblica.

F. Controllo della versione del programma applicativo di protezione LOCK

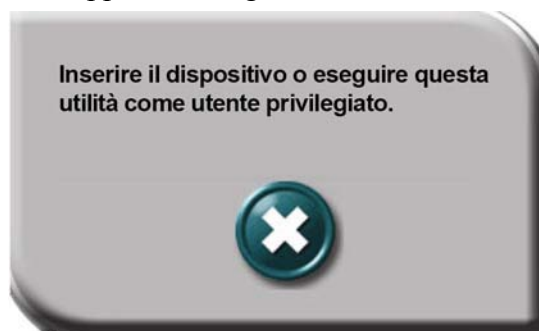
In alcune situazioni è necessario conoscere queste informazioni. Quando è necessario passare a una nuova versione del software, oppure si riscontrano malfunzionamenti durante l'utilizzo del software e si richiede assistenza da parte del personale tecnico, potrebbe venire chiesto qual è la versione utilizzata, ecc.

Per visualizzare il numero di versione, premere semplicemente il pulsante in alto a sinistra.



G. Eseguire il programma come utente privilegiato

Ad alcuni utenti potrebbe apparire la seguente schermata.



Assicurarsi che la periferica sia stata inserita e che sia stata riconosciuta dal sistema operativo Windows. Altrimenti, consultare la FAQ D3 per ulteriori dettagli.

H. FAQ – Domande frequenti

D1 Il mio Windows 98 non riesce a rilevare la periferica, che cosa posso fare?

R1 Assicurarsi di avere installato il driver più recente per la periferica. Se lo si è già fatto, ma Windows non riesce ancora a rilevare la periferica, provare ad eseguire le seguenti operazioni.

- (1) Andare a “Modalità provvisoria” => “Gestione periferiche”
- (2) Rimuovere qualsiasi periferica relativa a USB
- (3) Rimuovere qualsiasi “Periferica sconosciuta”
- (4) Rimuovere qualsiasi periferica che non è presente
- (5) Rimuovere qualsiasi periferica correlata alla propria periferica
- (6) Riavviare il computer
- (7) Installare il driver, se necessario (scaricare il driver più recente dal sito Web)
- (8) Riavviare il computer quando viene richiesto e quindi reinserire la periferica

D2 Il mio Windows ME / 2000 / XP non riesce a rilevare la periferica, che cosa posso fare?

R2 Poiché questi sistemi operativi non richiedono alcun driver, la periferica utilizza il driver integrato (USB Mass Storage Class Driver) in questi sistemi operativi. Se il sistema operativo non riesce a trovare la periferica, è molto probabile che i file del driver integrato siano mancanti o danneggiati, quindi si deve cercare di recuperare questi file da un altro computer o dal CD originale del sistema operativo Windows.

***Nota:** Gli utenti di Windows 2000 devono eseguire l'aggiornamento al service pack 3 o successivo.*

D3 Quando eseguo il programma LOCK, visualizza “Inserire il dispositivo o eseguire questa utilità come utente privilegiato”. Perché?

R3 Questo problema può verificarsi in Windows 2000 o in Windows XP, nelle due situazioni seguenti.

Situazione 1: Si è dimenticato di inserire la periferica.

Situazione 2: Il programma applicativo di protezione LOCK richiede alcuni privilegi di protezione di questi sistemi operativi Windows. Se non si è l'amministratore del computer, questi privilegi potrebbero essere stati limitati dall'amministratore. Consultare il MIS o l'amministratore del computer in modo da ottenere i privilegi necessari (vedere il metodo seguente).

Quando si accede con l'account interessato, eseguire GPEDIT.MSC dal menu di esecuzione (se l'accesso non è sufficiente, utilizzare l'opzione ‘Esegui come’). Ora è necessario trovare il criterio di protezione “Periferiche: Consenti l'espulsione di supporti NTFS rimovibili”. Questo è situato in Criterio Computer locale >> Configurazione computer >> Impostazioni di Windows >> Impostazioni di protezione >> Criterio locale >> Opzioni di protezione. È necessario cambiare l'accesso da “Administrators e Power Users” in “Administrators e Interactive Users”.