

Programa de aplicação de segurança – LOCK Manual do usuário

V2.22-T05

Índice

A. Introdução.....	2
B. Descrição Geral.....	2
C. Recursos.....	3
D. Antes de usar o programa de aplicação de segurança – Flashlock.....	4
E. Introdução ao programa de aplicação de segurança – Flash Lock.....	5
E1. Como acessar o software Flash Lock.....	5
E2. Configurar senha / Mudar senha.....	7
E3. Desativar dispositivo.....	9
E4. Desbloquear dispositivo.....	11
E5. Configurar tamanhos das partições.....	14
F. Verificação do programa de aplicação de segurança – Versão do Flash Lock.....	18
G. Executar o programa como usuário privilegiado.....	18
H. FAQ – Perguntas mais freqüentes.....	19

A. Introdução

- O programa de aplicação de segurança Flash Lock se aplica somente à **série de produtos de segurança**. Foi proibida a utilização dessa aplicação de segurança em outros produtos.
- Conecte apenas **UM** dispositivo de cada vez. **NÃO** conecte dois ou mais dispositivos de segurança ao mesmo tempo durante a execução do programa de aplicação de segurança – Flash Lock.
- Os usuários de Windows 98 devem instalar o driver antes de conectar o dispositivo e executar o programa de aplicação.
- Os usuários de Windows 2000 devem fazer a atualização ao **Service Pack 3 (SP3)** ou **Service Pack 4 (SP4)** antes de usar este produto e programa de aplicação de segurança.
- Esse programa de aplicação de segurança – Flash Lock foi projetado somente para sistemas operacionais baseados em Windows.

B. Descrição geral

O produto é um dispositivo de armazenamento de memória flash USB com função de segurança. Essa função de segurança proporciona grande privacidade de seus dados pessoais. Você pode configurar sua própria senha com até 16 caracteres e uma área ajustável pública e de segurança.

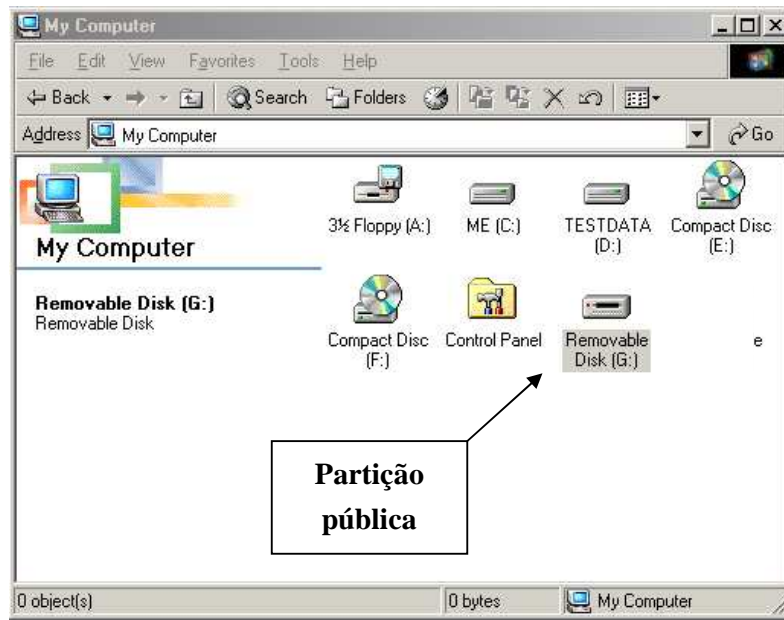
Nunca foi tão fácil proteger seus dados com o Flash Lock. Ele oferece conveniência e privacidade ao usuário, além de muita segurança para os dados que se encontram no dispositivo de armazenamento de memória flash USB. Fique fora de perigo com a função de segurança Flash Lock.

C. Recursos

- (a) **Sem disco** – o programa é armazenado nos dispositivos, sem a necessidade de CD-ROM ou disquete adicional.
- (b) **Fácil de operar** – o programa é ilustrado, com ícones e descrições fáceis de entender.
- (c) **Senha personalizada** – os usuários podem selecionar sua própria senha, contendo até 16 caracteres.
- (d) **Número fixo de tentativas de entrada da senha** – não digite a senha incorretamente por mais de seis vezes; ao digitar a senha incorreta pela sexta vez, a unidade será formatada para proteger os dados contra terceiros.
- (e) **Lembrete amigável** – existe uma função disponível que oferece uma dica da senha, no caso de o usuário esquecer a mesma. O usuário pode estabelecer sua própria dica para lembrar da senha, com uma mensagem contendo até 32 caracteres.
- (f) **Suporte em diversos idiomas** – inglês, alemão, italiano, francês, espanhol, polonês, japonês, checo, holandês, húngaro, português, eslovaco, chinês tradicional e chinês simplificado. O Flash Lock detectará automaticamente o idioma usado pelo sistema operacional. A interface padrão é configurada em inglês.

D. Antes de usar o programa de aplicação de segurança – Flash Lock

Ao conectar o dispositivo a uma porta USB, o sistema operacional deverá identificá-lo e exibir um ícone de “Disco removível”. Esta é a partição “Pública”. O programa de aplicação de segurança Flash Lock ficará armazenado nessa partição.



Partição 1 – Área de segurança

Esta área de segurança é protegida por senha e só pode ser acessada digitando-se a senha correta. A partição não pode ser usada caso *NÃO* houver senha.

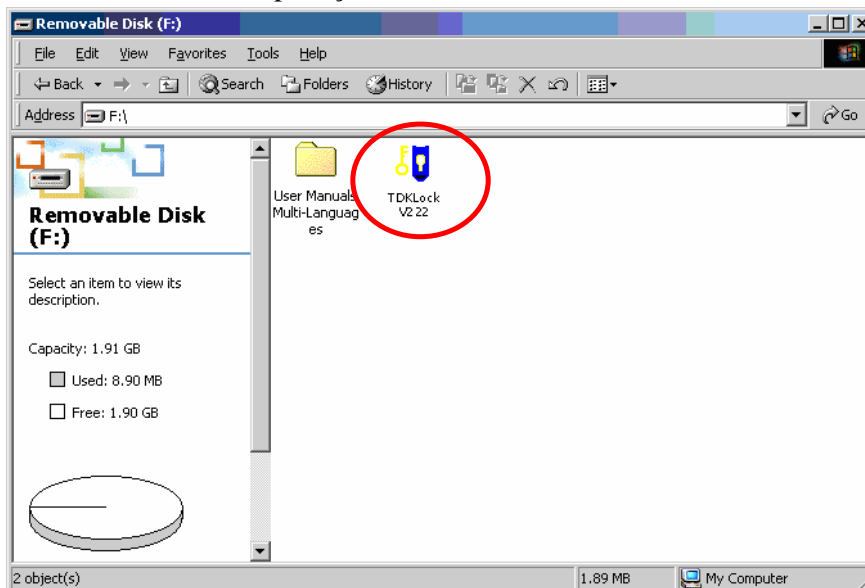
Partição 2 – Área pública

Esta área está “sempre aberta” a todos os usuários do dispositivo. Os dados podem ser lidos / gravados nessa área a qualquer momento. É nessa partição que o programa de aplicação Flash Lock será armazenado. A segurança por senha se aplica apenas à partição de segurança e não afetará a partição pública.

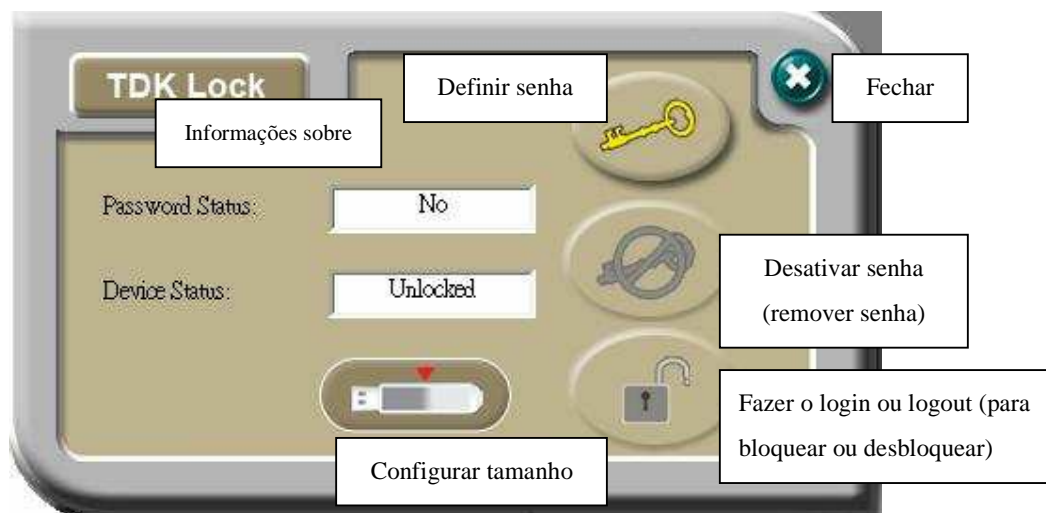
E. Introdução ao programa de aplicação de segurança – Flash Lock

E1. Como acessar o software Flash Lock

Acesse o “Disco removível” e lá você encontrará o software “Flash Lock”. Clique e acesse o software de aplicação “Flash Lock”

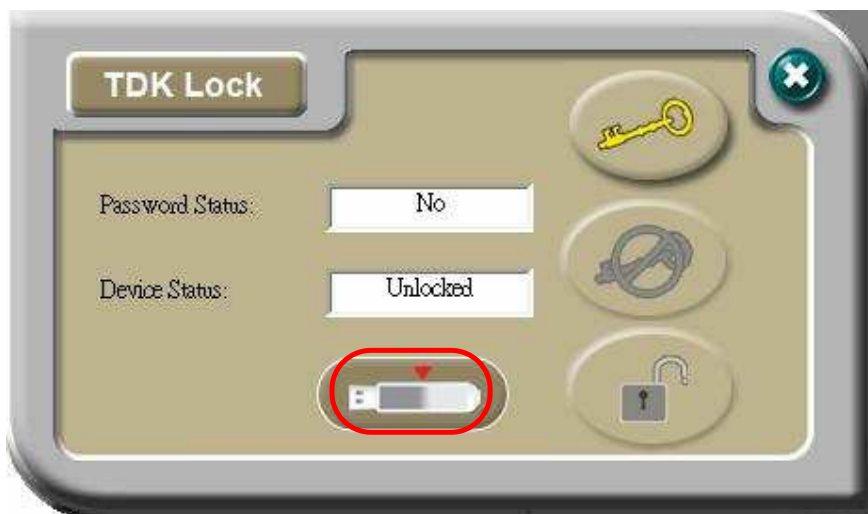


Tela principal



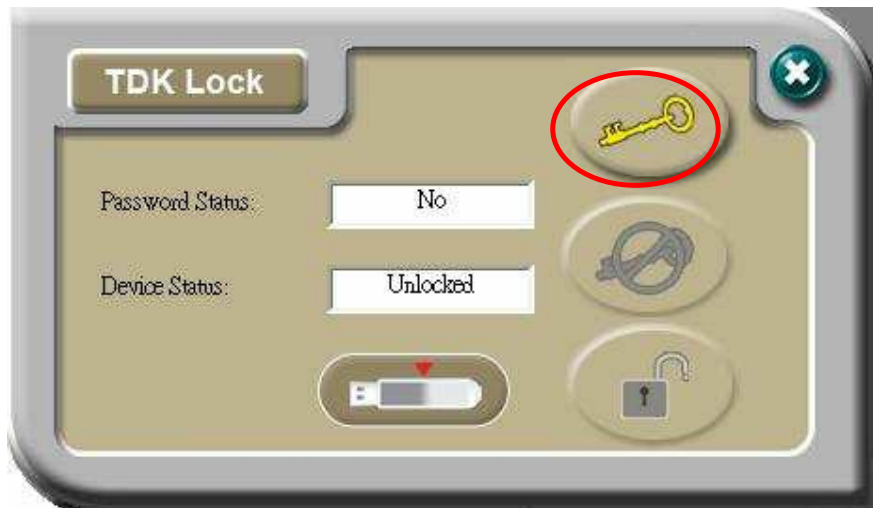
Os botões ativos são definidos à medida que se movimenta o cursor sobre eles. Não é possível mudar a senha e bloquear/desbloquear o Flash antes de fazer a partição e definir uma senha.

Ao usar o software pela primeira vez, sugere-se inicialmente criar uma partição (a senha pode ser criada, mas deverá ser desativada novamente para criar a partição).



Depois de criada a partição, a partição segura estará disponível antes de desconectar e definir a senha.

E2. Definir senha / Mudar senha



Pressione o botão direito superior para definir ou mudar sua senha.


Definir senha: se não houver senha, basta digitar a senha de sua escolha. Ela pode conter até 16 caracteres. Pode-se também introduzir uma dica da senha (contendo até 32 caracteres, incluindo espaços) para lembrá-lo da senha quando você esquecer.

Observação: só podem ser utilizadas letras e números.


Clique na caixa “Show Password” (Mostrar senha) para visualizar o que você está digitando.

Mudar senha: digite a senha atual e a nova senha de sua preferência, contendo até 16 caracteres. Você poderá introduzir também uma dica da senha (contendo até 32 caracteres, incluindo espaços) para lembrá-lo da senha quando você esquecer.

Assinale a caixa “Show Password” (Mostrar senha) para ver o que você está digitando.


Depois de terminar, pressione  (aplicar) para gravar a senha e a dica da senha. Aparecerão as mensagens abaixo, informando que a senha foi alterada e que o dispositivo bloqueará automaticamente ao ser removido da porta USB ou no caso de interrupção de energia.



Pressione  (cancelar) para cancelar o procedimento de mudança de senha, caso resolva manter a senha e dica da senha atuais.

E3. Desativar senha



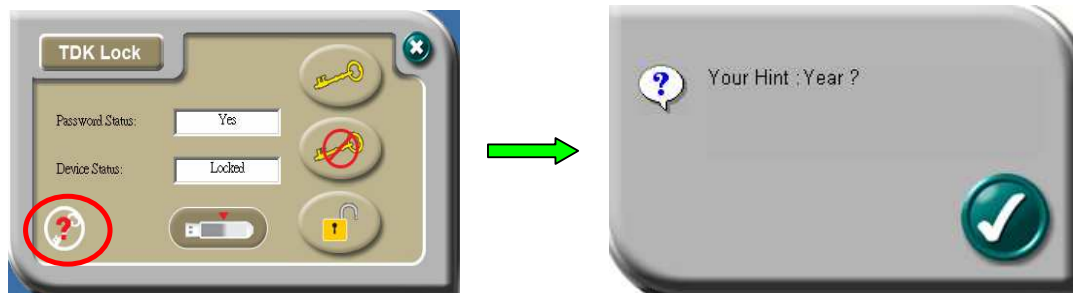
Pressione o terceiro do meio à direita para “Desativar” (remover) a senha. Será solicitada a introdução de sua senha. Pressione  (cancelar) para cancelar, caso não queira remover a senha e dica da senha atuais.



Você tem seis oportunidades para introduzir a senha correta antes que partição de segurança do dispositivo seja reformatada.



Caso tenha esquecido sua senha, clique na dica da senha para se lembrar dela.



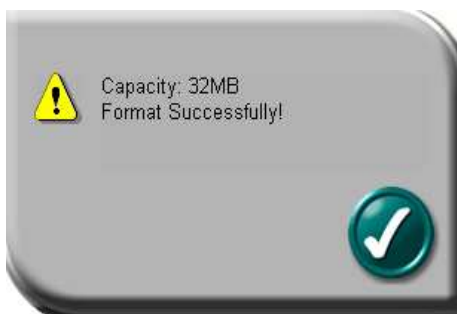
Digite a senha correta e sua senha será desativada (removida).



A mensagem abaixo aparecerá como um lembrete, caso tenha digitado a senha incorreta pela quinta vez consecutiva.



Caso tenha digitado a senha incorreta pela sexta vez, o dispositivo será reformatado automaticamente e todos os dados na partição de segurança serão apagados. A capacidade da partição de segurança aparecerá na tela após a reformatação bem-sucedida.



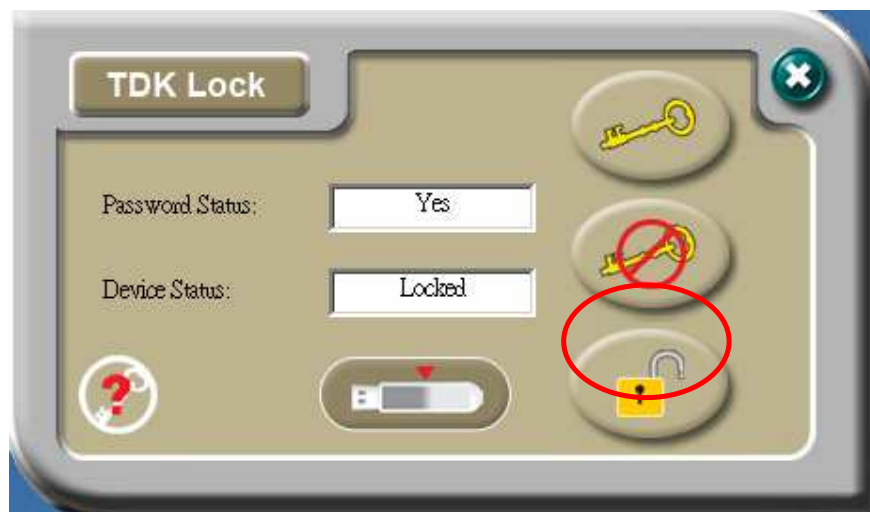
E4. Desbloquear dispositivo


Caso tenha definido uma senha, a partição 1 do dispositivo será bloqueada automaticamente quando ele for removido da porta USB (ou se houver interrupção de energia). Não será possível acessar a partição 1, nem ler ou gravar dados nessa partição.

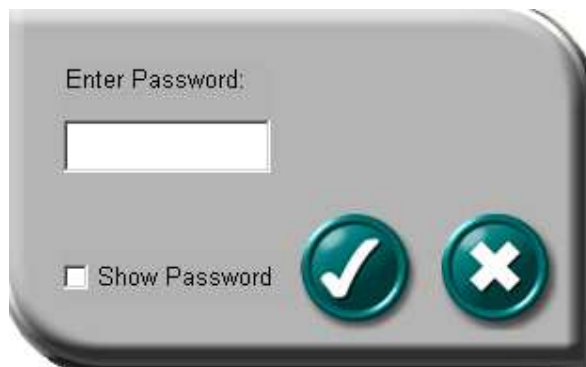
1.



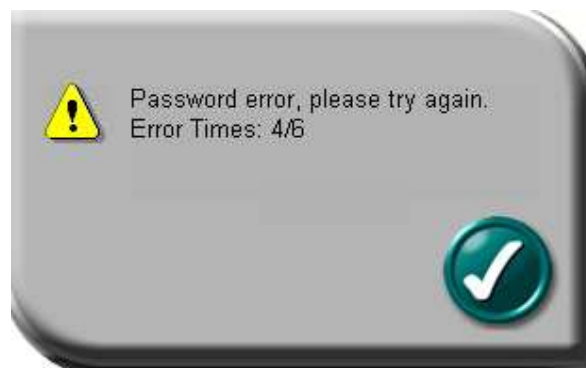
Pressione o terceiro botão à direita para “Desbloquear” temporariamente a partição.



Será solicitada a introdução de sua senha. Pressione  (cancelar) para cancelar, caso não pretenda desbloquear a partição 1.



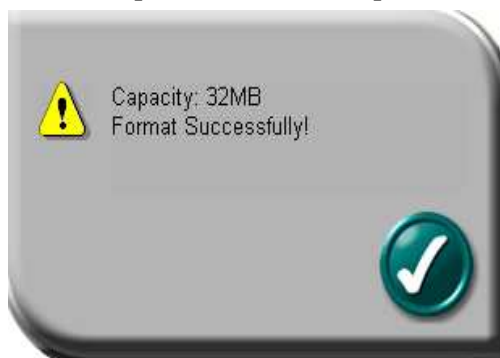
Você tem seis oportunidades para introduzir a senha correta, antes de o dispositivo ser formatado.



A mensagem abaixo aparecerá como um lembrete, caso tenha digitado a senha incorreta pela quinta vez consecutiva.



Ao digitar a senha incorreta pela sexta vez, o dispositivo é formatado automaticamente.



Caso tenha esquecido sua senha, clique na dica da senha para se lembrar dela.

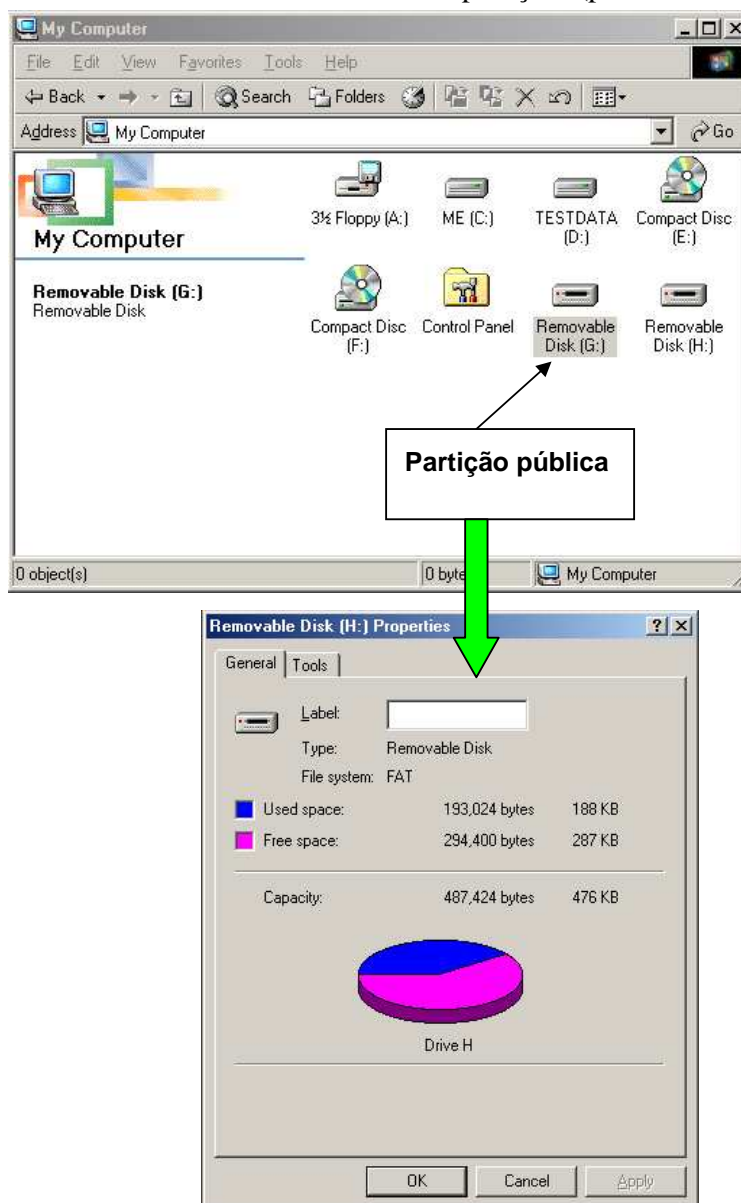


Depois de introduzir a senha correta, a partição 1 ficará disponível temporariamente até o dispositivo ser removido da porta USB ou se houver interrupção de energia. Uma vez desbloqueada a partição 1, pode-se ler ou gravar dados na mesma.

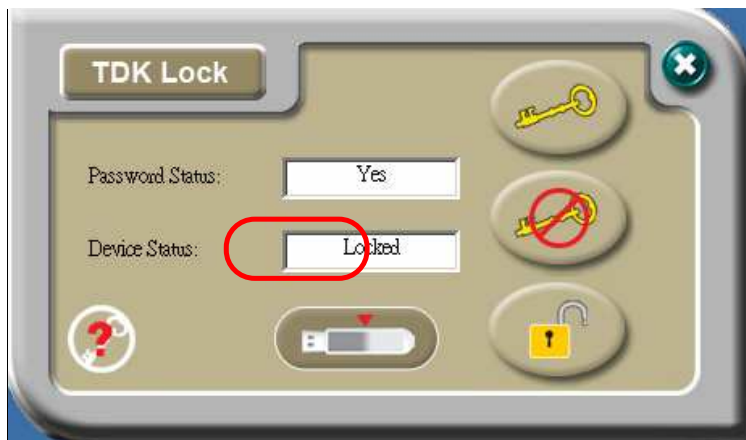


E5. Configurar tamanhos das partições

Podem-se modificar os tamanhos das duas partições (pública e de segurança).



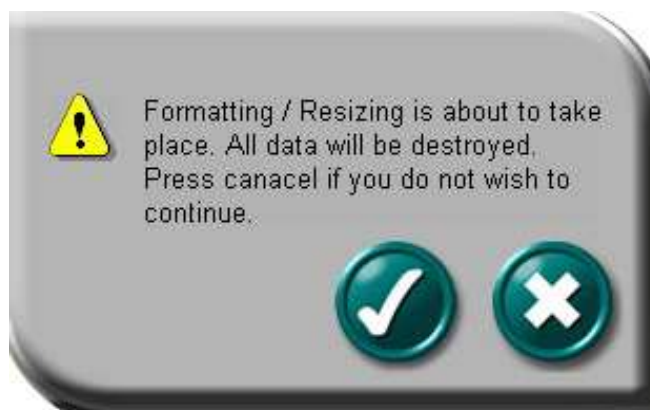
Pressione o botão do meio na parte inferior do programa de aplicação Flash Lock para redimensionar as áreas da partição pública e de segurança.



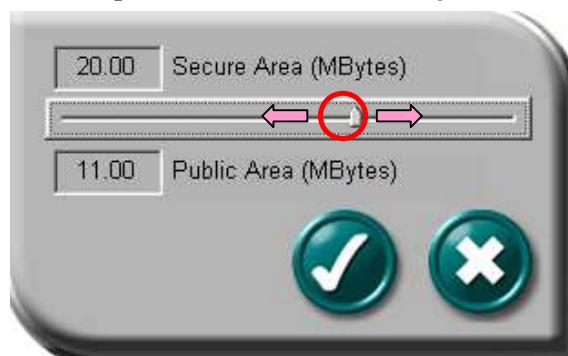
É necessário "Desativar" sua senha antes de usar a função "Configure Size" (Configurar tamanho - redimensionamento), caso ela já tenha sido definida. Observe a seção E3 deste manual para desativar sua senha.





Aparecerá uma advertência, informando que os dados serão destruídos. Se você ainda não fez o backup de seus dados, pressione ✕ (cancelar) para cancelar a operação e faça primeiro o backup dos dados; caso contrário pressione ✓ (aplicar) para continuar.

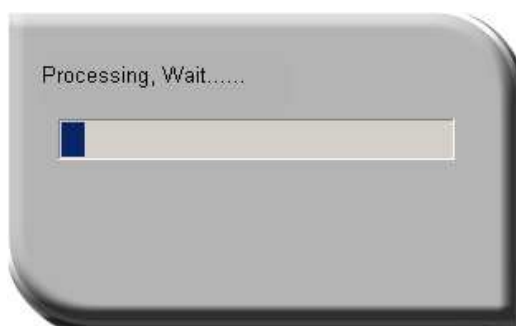


Movimente o ponteiro para esquerda ou direita para redimensionar a área pública e de segurança. (2MB é a capacidade mínima de definição da área pública)



Pressione  (cancelar) para cancelar a operação caso não queira mudar a área atual das áreas pública e de segurança ou pressione  (aplicar) para continuar.

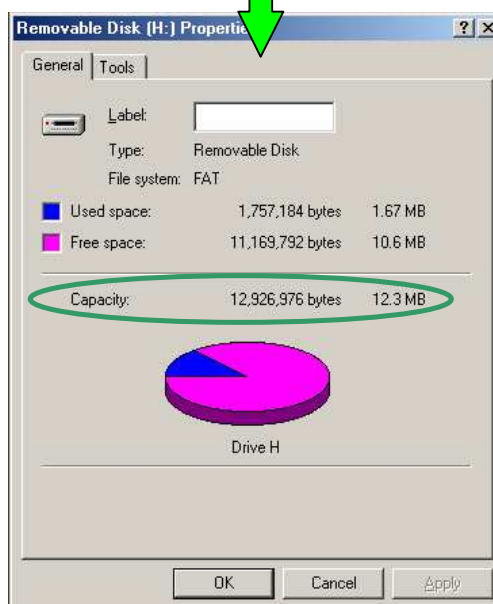
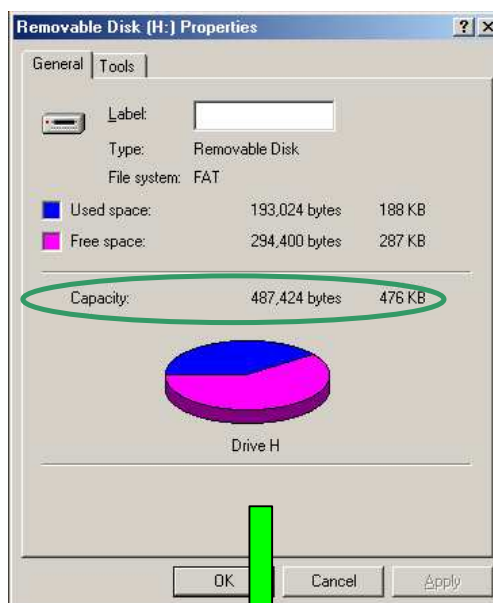
A formatação será realizada. Aguarde até aparecer a mensagem “Formatting Completed” (Formatação concluída).



Depois de configurar (redimensionar e formatar), não esqueça de remover e conectar o dispositivo na porta USB antes de usá-lo novamente.

Será possível visualizar a mudança nos tamanhos da capacidade de cada partição.

Antes de configurar o tamanho



Depois de configurar o tamanho

Observação: após a conclusão da configuração (redimensionamento), todos os dados serão apagados, mas o programa de aplicação de segurança será restaurado automaticamente na área pública.

F. Verificação do programa de aplicação de segurança – Versão do Flash Lock

O número da versão do Flash Lock é útil quando você estiver pensando em atualizar para uma versão mais recente do software ou caso haja problemas ao usar este software e estiver procurando auxílio de nossa equipe técnica. Ela poderá perguntar-lhe o número da versão utilizada, entre outras coisas.

Para exibir a versão, basta pressionar o botão superior esquerdo.



G. Executar o programa com usuário privilegiado

Alguns usuários poderão ver a tela abaixo.



Verifique e assegure-se de que o dispositivo está conectado e de que foi reconhecido pelo sistema operacional Windows. Caso contrário, consulte a pergunta P3 na seção de perguntas mais frequentes para obter mais detalhes.

H. FAQ – Perguntas mais frequentes

- P1 Meu Windows 98 não consegue detectar meu dispositivo, o que posso fazer?**
- R1** Certifique-se de ter instalado o driver mais recente para o seu dispositivo. Caso já tenha feito isso, mas o Windows ainda não detectar o dispositivo, tente a sequência abaixo:
- (1) Acesse "Safe Mode" => "Device Manager" (Modo de segurança => "Gerenciador de dispositivos")
 - (2) Remova todos dispositivos relacionados ao USB
 - (3) Remova todos "Unknown devices" (Dispositivos desconhecidos)
 - (4) Remover quaisquer dispositivos que não estejam presentes
 - (5) Remover todos dispositivos relacionados a este dispositivo
 - (6) Reinicie a máquina
 - (7) Se necessário, instale o driver (faça o download do driver mais recente a partir do site)
 - (8) Reinicie a máquina, como solicitado, e conecte o dispositivo.
- P2 Meu Windows ME / 2000 / XP não consegue detectar meu dispositivo, o que posso fazer?**
- R2** O dispositivo utiliza o driver interno (Driver de armazenamento de massa USB) desses sistemas operacionais, uma vez que eles não exigem drivers. Caso o sistema operacional não consiga localizar o dispositivo, é muito provável que os arquivos do driver interno estejam faltando ou corrompidos. Tente recuperar esses arquivos de outro computador ou do CD do sistema operacional Windows original.
- Observação:** os usuários de Windows 2000 devem fazer a atualização para o Service Pack 3 ou mais recente.
- P3 Quando rodei o programa Flash Lock, apareceu a mensagem "Please insert the device or run this utility as privileged user" (Insira o dispositivo ou execute este utilitário como usuário privilegiado).**
- R3** Este problema pode ocorrer no Windows 2000 ou Windows XP, sob as seguintes situações:
- Situação 1:** Você esqueceu de inserir seu dispositivo.
 - Situação 2:** O programa de aplicação de segurança – Flash Lock exige determinados privilégios de segurança nesses sistemas operacionais Windows. O administrador do computador pode restringir esses privilégios. Verifique junto ao MIS ou administrador do computador para ter acesso a eles. (veja o método a seguir)

Após fazer o login na conta afetada, execute GPEDIT.MSC a partir do menu de execução (se não houver acesso suficiente, use a opção 'Run As' - Executar como). Precisamos encontrar a política de segurança "Devices Allowed to eject removable NTFS media" (Dispositivos permitidos para ejetar mídia NTFS removível): ela fica localizada em Local Computer Policy >> Computer Configuration >> Windows Settings >> Security Settings >> Local Policy >> Security Options (Política local do computador >> Configuração do computador >> Configurações do Windows >> Configurações de segurança >> Política local >> Opções de segurança). É necessário mudar o acesso de "Administrators and Power Users" (Administradores e Usuários Avançados) para "Administrators and Inter Active Users" (Administradores e Usuários interativos).