

Programa de aplicación de seguridad - LOCK Manual del usuario

V2.22-T05

Contenido

A.	Introducción.....	2
B.	Descripción general	2
C.	Características	3
D.	Antes de usar el programa de aplicación de seguridad - LOCK	4
E.	Introducción al programa de aplicación de seguridad - LOCK	5
E1.	Pantalla principal.....	5
E2.	Definir contraseña / Cambiar contraseña	5
E3.	Desbloquear el dispositivo	8
E4.	Configurar tamaños de las particiones	11
F.	Comprobación de la versión del programa de aplicación de seguridad - LOCK	15
G.	Ejecución del programa como usuario con privilegios	15
H.	P+F: Preguntas más frecuentes.....	16

A. Introducción

- Este programa de aplicación de seguridad LOCK se aplica **únicamente a la serie de productos seguros**. Se ha prohibido el uso de este programa de aplicación en otros productos.
- Enchufe los dispositivos **UNO A UNO. NO** enchufe varios dispositivos seguros a la vez cuando ejecute este programa de aplicación de seguridad - LOCK.
- Usuarios de Windows 98: instale el controlador antes de enchufar el dispositivo y ejecutar este programa de aplicación.
- Usuarios de Windows 2000: actualice al **Service Pack 3 (SP3)** o **Service Pack 4 (SP4)** antes de utilizar este producto de seguridad y el programa de aplicación.
- Este programa de aplicación de seguridad - LOCK está diseñado exclusivamente para sistemas operativos basados en Windows.

B. Descripción general

El producto que usted tiene es un dispositivo de almacenamiento en memoria flash USB con función de seguridad. Esta función de seguridad le ofrece una gran privacidad para sus datos personales. Le permite configurar su propia contraseña con un máximo de 16 caracteres, así como definir áreas públicas y áreas seguras.

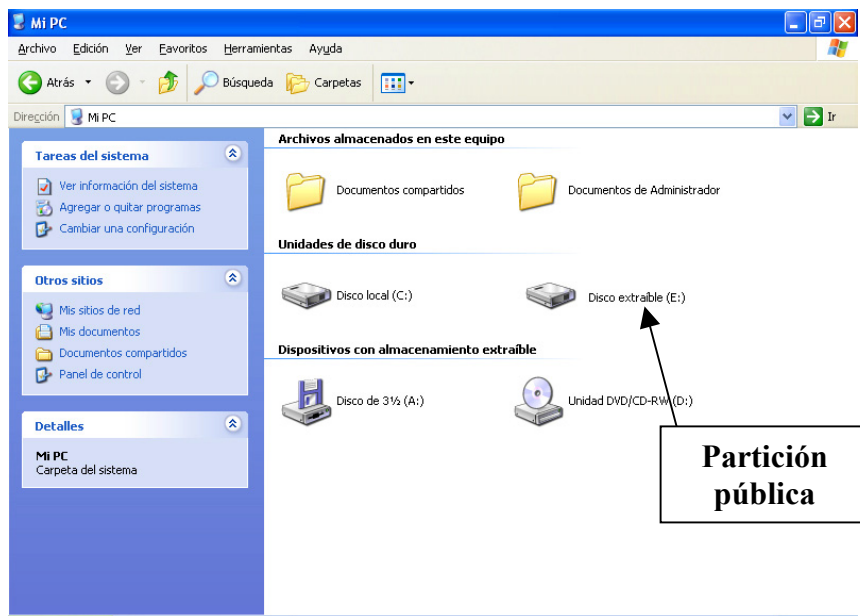
Asegurar los datos nunca ha sido tan fácil como con el programa de aplicación de seguridad LOCK. El sistema LOCK es cómodo de usar y ofrece protección de datos, así como una gran seguridad a los datos almacenados en su dispositivo de almacenamiento en memoria flash USB. Siéntase seguro con la función de seguridad LOCK.

C. Características

- (a) **Sin disco:** el programa se almacena en el dispositivo, de forma que no es necesario llevarlo en otro CD-ROM o disquete aparte.
- (b) **Fácil de utilizar:** el programa tiene una interfaz gráfica con iconos fáciles de entender y útiles descripciones.
- (c) **Contraseña personalizada:** los usuarios pueden elegir su contraseña desde 1 carácter a un máximo de 16 caracteres.
- (d) **Reintento fijo de contraseña:** los usuarios solamente pueden teclear mal la contraseña 10 veces consecutivas; tras el décimo intento, la unidad se formateará con objeto de proteger los datos frente a la exposición a otras personas.
- (e) **Recordatorio útil:** si se olvida la contraseña, puede utilizar una función del sistema que le dará una "pista" que le ayude a recordarla. El usuario puede escribir su propia "pista" con un mensaje de hasta 32 caracteres.
- (f) **Compatibilidad con varios idiomas:** interfaz en inglés, japonés, chino simplificado y chino tradicional. El dispositivo identifica automáticamente el idioma que utiliza el sistema operativo. La interfaz viene predefinida en inglés.

D. Antes de usar el programa de aplicación de seguridad - LOCK

Cuando se enchufa el dispositivo en un puerto USB, el sistema operativo debería reconocerlo automáticamente y mostrar un icono de “Disco extraíble”. Se trata de la partición “pública” y el programa de aplicación de seguridad - LOCK se almacenará en dicha partición.



Partición 1 – Área segura

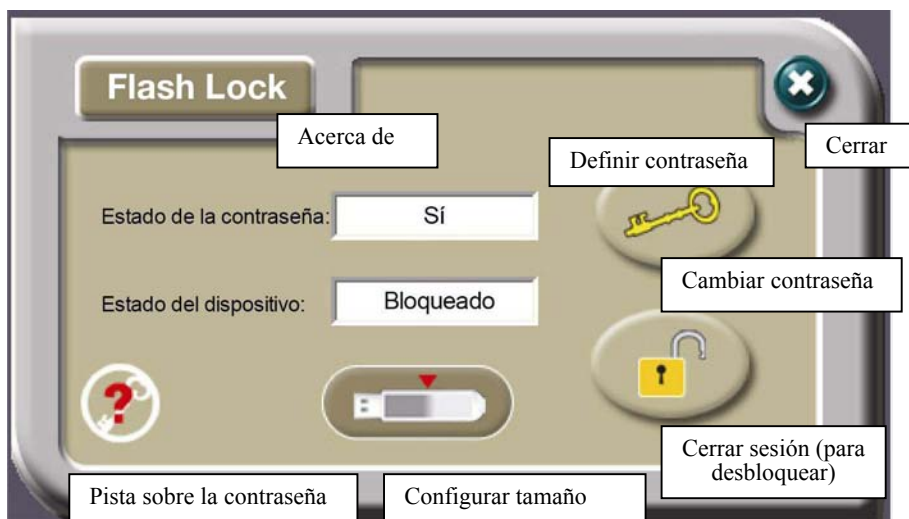
Esta área segura se protege mediante contraseña y sólo se permite el acceso escribiendo la contraseña correcta. Si **NO** existe una contraseña, no podrá utilizar esta partición.

Partición 2 – Área pública

Esta área está siempre abierta a todos los usuarios que utilicen el dispositivo. Los usuarios pueden leer y escribir datos en esta área en todo momento. El programa de aplicación de seguridad - LOCK se almacenará en esta partición. La seguridad mediante contraseña se aplicará únicamente a la partición segura, y no afectará a esta partición.

E. Introducción al programa de aplicación de seguridad - LOCK

E1. Pantalla principal



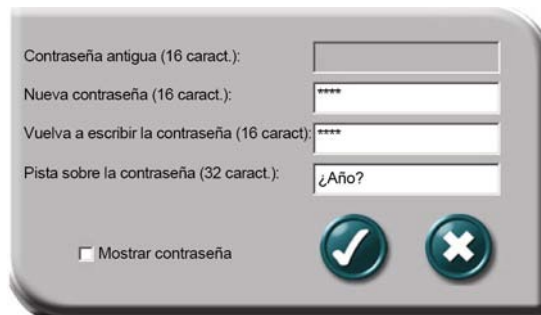
Mueva el cursor del ratón por los iconos para ver al instante una descripción de ayuda de cada uno de los botones.

E2. Definir contraseña / Cambiar contraseña



Pulse el botón situado arriba a la derecha para definir o cambiar la contraseña.

Definir contraseña: Si no existe una contraseña, introduzca una que usted elija con un máximo de 16 caracteres. También puede incluir una "pista" (máximo de 32 caracteres, incluidos espacios) que le ayude a recordar la contraseña si alguna vez la olvida.



Contraseña antigua (16 caract.):

Nueva contraseña (16 caract.):

Vuelva a escribir la contraseña (16 caract.):

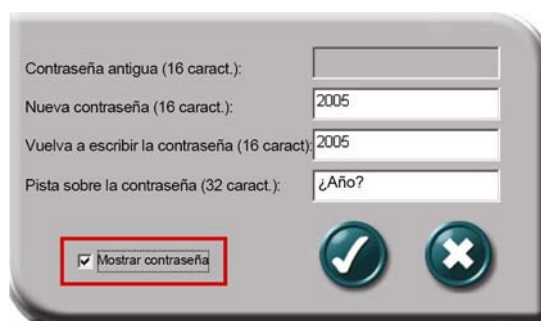
Pista sobre la contraseña (32 caract.):

☐ Mostrar contraseña

Botones: [✓] [✗]

IMPORTANTE: *Solamente pueden utilizarse caracteres y números del inglés.*

Marque la casilla “Mostrar contraseña” si desea ver lo que teclea en pantalla.



Contraseña antigua (16 caract.):

Nueva contraseña (16 caract.):

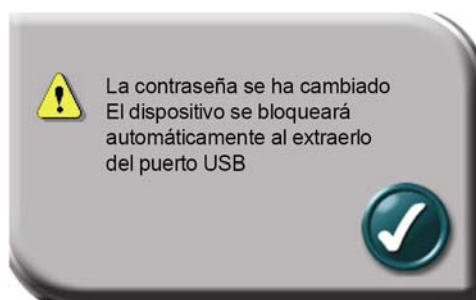
Vuelva a escribir la contraseña (16 caract.):

Pista sobre la contraseña (32 caract.):

☒ Mostrar contraseña

Botones: [✓] [✗]

Cuando haya terminado, pulse [✓] (aplicar) para guardar la contraseña y la pista. Los siguientes mensajes le indicarán que la contraseña ha cambiado y que el dispositivo quedará bloqueado automáticamente cuando lo extraiga del puerto USB o si se interrumpe la alimentación eléctrica.



Pulse [✗] (cancelar) para cancelar el procedimiento de configuración si no desea guardar la contraseña y su correspondiente pista.

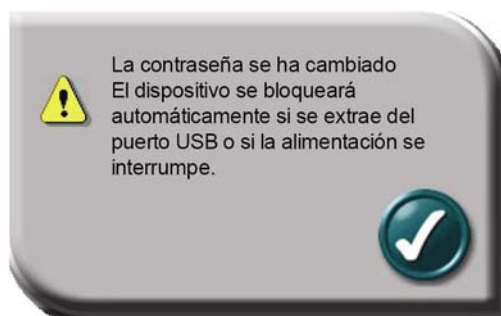
Cambiar contraseña: Si existe una contraseña, deberá introducirla antes de realizar cambios. Introduzca la contraseña vigente y la nueva contraseña que usted elija. También puede modificar la pista de la contraseña en este momento.

Formulario de cambio de contraseña. Contiene cuatro campos de texto: 'Contraseña antigua (16 caract.):' con asteriscos, 'Nueva contraseña (16 caract.):' con asteriscos, 'Vuelva a escribir la contraseña (16 caract.):' con asteriscos, y 'Pista sobre la contraseña (32 caract.):' con el texto '¿Hola quién?'. En la parte inferior izquierda hay un checkbox 'Mostrar contraseña' desmarcado. A la derecha hay dos botones circulares: uno con una marca de verificación y otro con una 'X'.

Marque la casilla “Mostrar contraseña” si desea ver lo que teclea en pantalla.

Formulario de cambio de contraseña con el checkbox 'Mostrar contraseña' activado y rodeado por un recuadro rojo. Los campos de texto ahora muestran caracteres reales: 'Contraseña antigua (16 caract.):' es '2005', 'Nueva contraseña (16 caract.):' es 'Hola 1234', 'Vuelva a escribir la contraseña (16 caract.):' es 'Hola 1234', y 'Pista sobre la contraseña (32 caract.):' es '¿Hola quién?'. Los botones de confirmación y cancelación permanecen a la derecha.

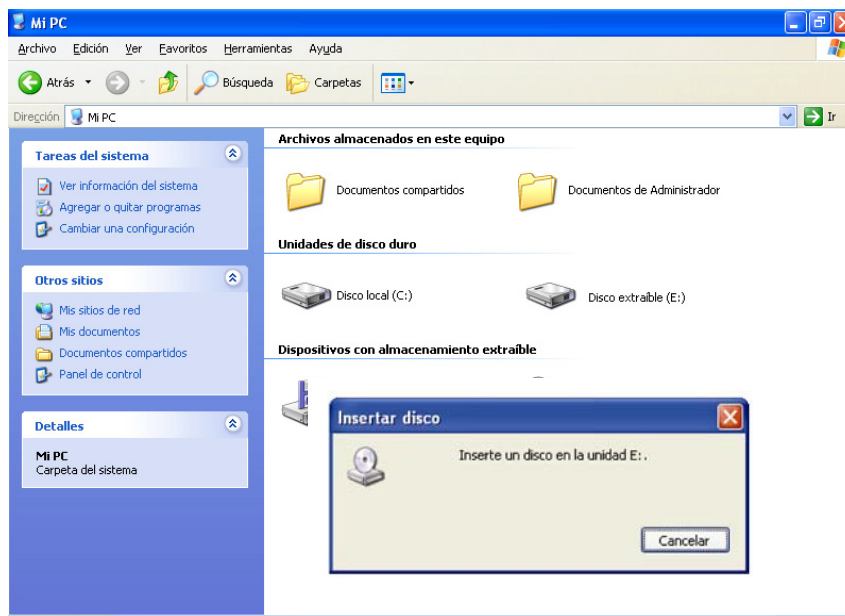
Pulse (aplicar) para guardar los cambios de la contraseña y de la pista. Los siguientes mensajes le indicarán que la contraseña ha cambiado y que el dispositivo quedará bloqueado automáticamente cuando lo extraiga del puerto USB o si se interrumpe la alimentación eléctrica.



Pulse (cancelar) para cancelar el procedimiento de cambio de la contraseña, si es que prefiere conservar la contraseña vigente y su correspondiente pista.


E3. Desbloquear el dispositivo

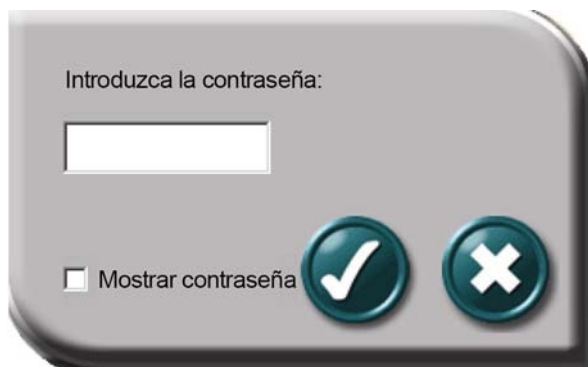
Si ha definido una contraseña, al extraer el dispositivo del puerto USB (o si se interrumpe la alimentación eléctrica), la partición 1 del dispositivo queda bloqueada automáticamente. No podrá acceder a esta partición 1, ni leer ni escribir datos en ella.



Pulse el tercer botón a la derecha para desbloquear la partición temporalmente.



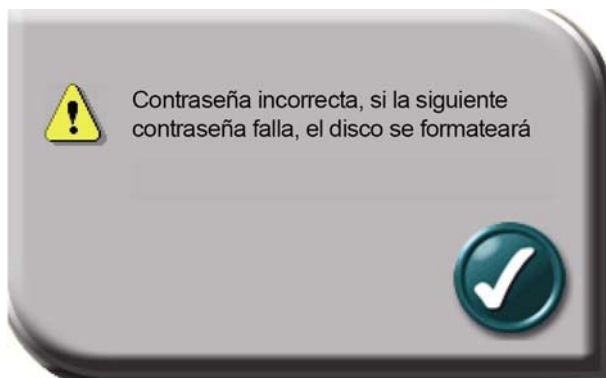
El sistema le pedirá la contraseña. Pulse  (cancelar) para cancelar, si es que no desea desbloquear la partición 1.



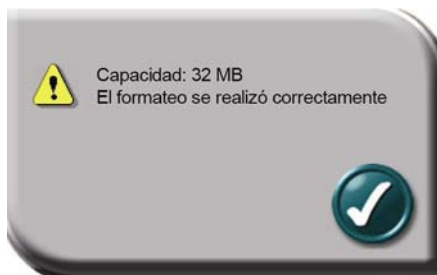
Dispone de diez oportunidades para introducir la contraseña correcta antes de que se formatee el dispositivo.



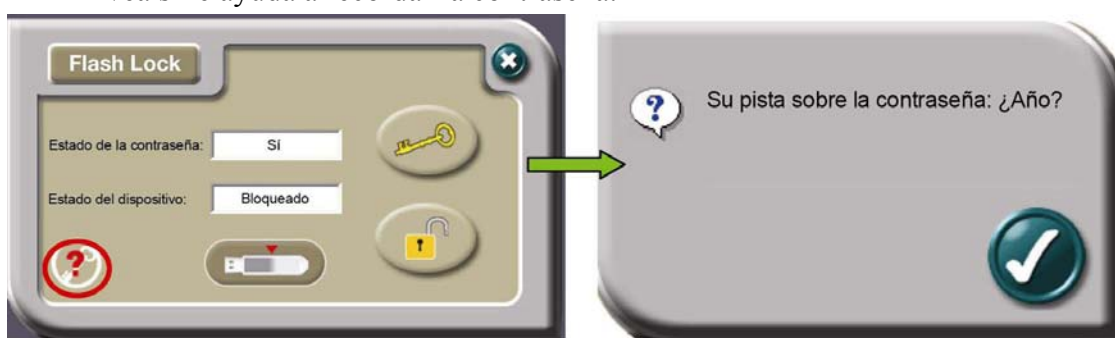
Si ha tecleado mal la contraseña nueve veces, aparecerá el siguiente recordatorio.



Si teclea la contraseña mal al décimo intento, el dispositivo se formatea automáticamente.



Si ha olvidado la contraseña, haga clic en la pista de recordatorio de la contraseña y vea si le ayuda a recordar la contraseña.

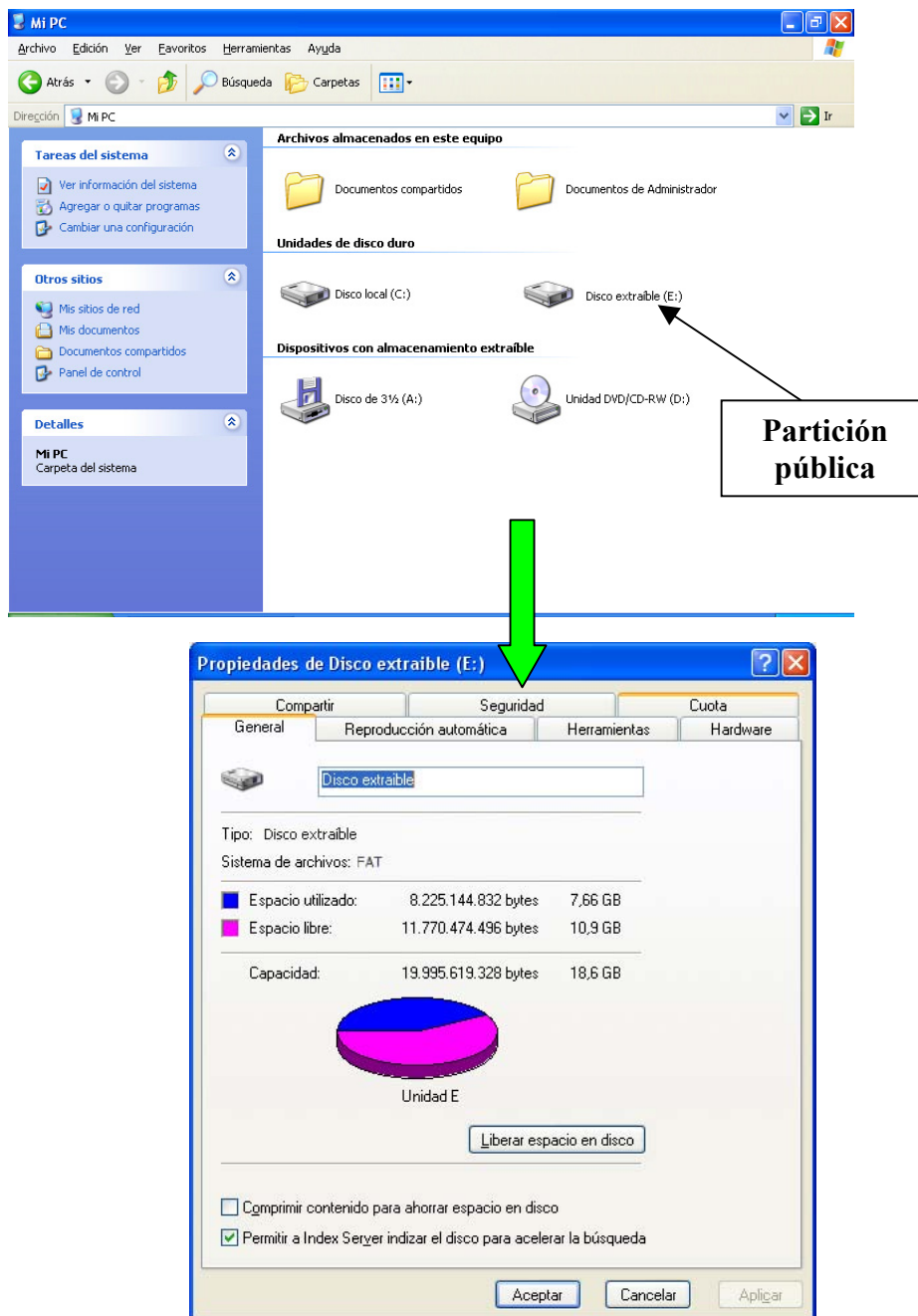


Una vez introducida la contraseña correcta, la partición 1 estará disponible temporalmente hasta que se retire el dispositivo del puerto USB o si se produce una interrupción de la alimentación eléctrica. Cuando está desbloqueada la partición 1, puede leer y escribir datos en la partición.



E4. Configurar tamaños de las particiones

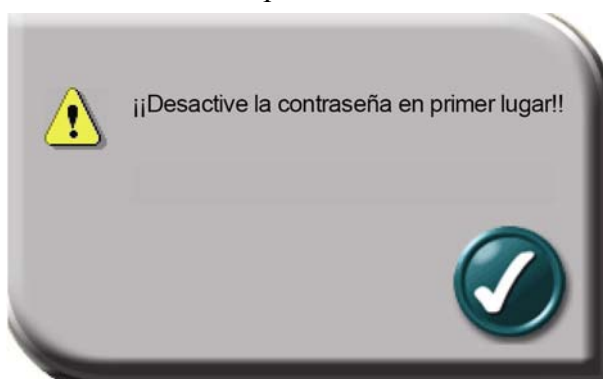
Es posible cambiar el tamaño de las dos particiones (la pública y la segura).





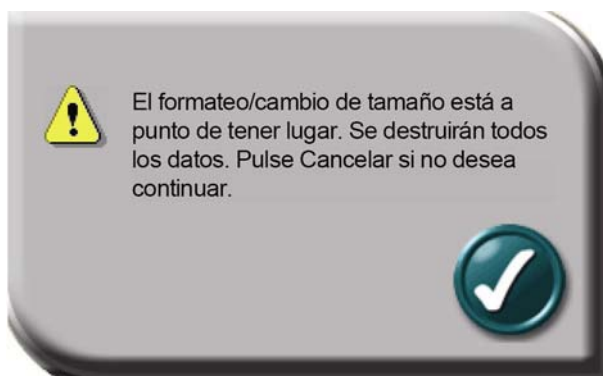
Pulse el botón central que aparece en la parte inferior del programa de aplicación LOCK para cambiar el tamaño de las particiones pública y segura.



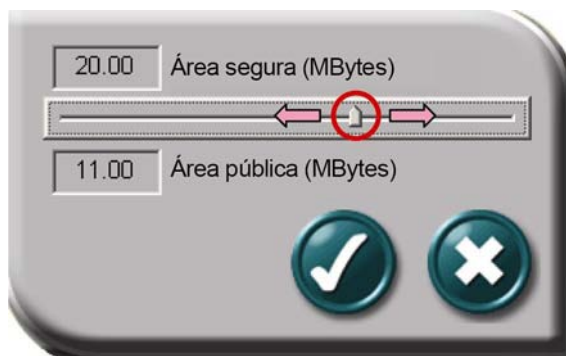
Para poder utilizar esta función de configuración del tamaño, es necesario en primer lugar desactivar la contraseña, si es que ya se ha definido una. Siga las instrucciones de la sección E3 de este manual para desactivar la contraseña.





Un mensaje le advertirá de que se destruirán datos. Si aún no ha hecho una copia de seguridad de los datos, pulse  (cancelar) para cancelar la operación y hacer una copia de seguridad en primer lugar; luego, pulse  (aplicar) para continuar.

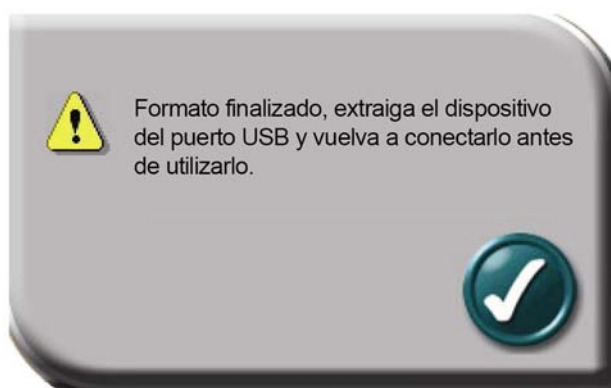
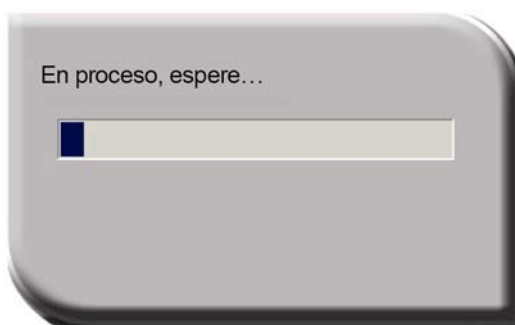


Desplace el puntero a la izquierda o a la derecha para cambiar el tamaño de las áreas pública y segura (el área pública deberá tener como mínimo 2 MB).



Pulse  (cancelar) para cancelar la operación si no desea cambiar las áreas pública y segura actuales; en caso contrario, pulse  (aplicar) para continuar.

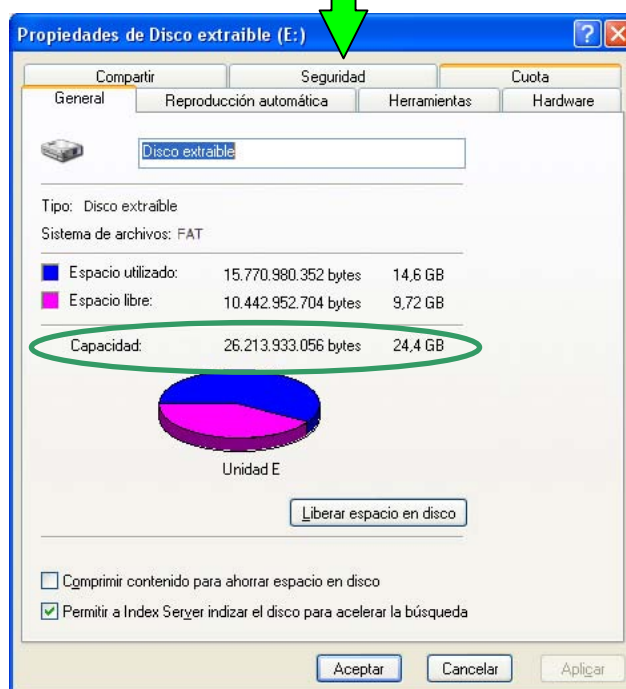
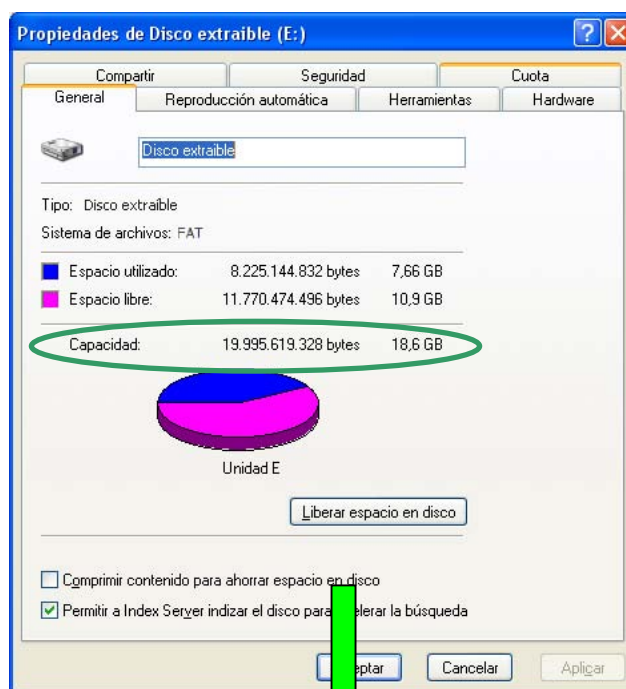
A continuación, el dispositivo se formateará; espere a que aparezca el mensaje “Formato finalizado”.



Tras configurar (cambiar el tamaño y formatear) el dispositivo USB, recuerde que necesita extraerlo del puerto USB y volver a enchufarlo para poder utilizarlo de nuevo.

Podrá ver el cambio de los tamaños de capacidad de cada una de las particiones.

Antes de configurar el tamaño



Después de configurar el tamaño

IMPORTANTE Una vez finalizada la configuración (el cambio de tamaño), todos los datos se borrarán, pero el programa de aplicación de seguridad se restaurará automáticamente en el área pública.

F. Comprobación de la versión del programa de aplicación de seguridad - LOCK

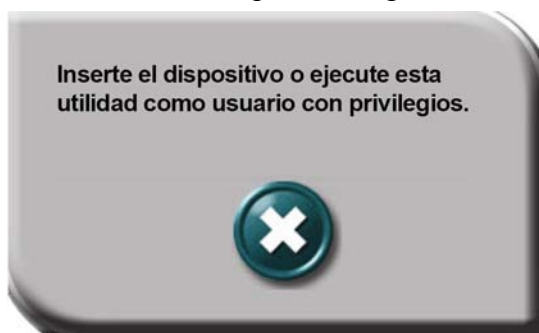
En algunos casos es necesario conocer esta información. Por ejemplo, si necesita actualizar a una versión más reciente del software, o si tiene problemas para utilizar este software y necesita ayuda de nuestro personal técnico (le preguntarán qué versión utiliza, etcétera).

Basta con pulsar el botón situado arriba a la izquierda para ver el número de versión.



G. Ejecución del programa como usuario con privilegios

Es posible que algunos usuarios vean la pantalla siguiente.



Compruebe que ha enchufado el dispositivo y que el sistema operativo Windows lo ha reconocido. En caso contrario, consulte la pregunta P3 de la sección de preguntas más frecuentes.

H. P+F: Preguntas más frecuentes

P1 Mi sistema Windows 98 no detecta el dispositivo, ¿qué puedo hacer?

- R1** Compruebe que está instalado el controlador de dispositivo más reciente. Si ya está instalado pero Windows sigue sin detectar el dispositivo, pruebe lo siguiente:
- (1) Vaya al "Modo a prueba de errores" => "Administrador de dispositivos"
 - (2) Quite todos los dispositivos relacionados con USB
 - (3) Quite todos los "Dispositivos desconocidos"
 - (4) Quite cualquier otro dispositivo que no esté presente
 - (5) Quite todos los dispositivos relacionados con su dispositivo
 - (6) Reinicie el equipo
 - (7) Si fuera necesario, instale el controlador (descargue la versión más reciente del sitio Web)
 - (8) Reinicie el equipo cuando se le solicite y luego enchufe el dispositivo

P2 Mi sistema Windows ME / 2000 / XP no detecta el dispositivo, ¿qué puedo hacer?

- R2** Puesto que estos sistemas operativos no requieren controlador, el dispositivo utiliza el controlador incorporado (controlador de clase de almacenamiento masivo USB). Si el sistema operativo no encuentra el dispositivo, es muy probable que falten los archivos del controlador incorporado, o que estén dañados. Intente recuperar dichos archivos desde otro equipo o desde el CD original del sistema operativo Windows.
- IMPORTANTE:** *Usuarios de Windows 2000: es necesario actualizar el sistema a service pack 3 o posterior.*

P3 Cuando ejecuto el programa LOCK, aparece el mensaje “Inserte el dispositivo o ejecute esta utilidad como usuario con privilegios”.

- R3** Este problema puede presentarse en Windows 2000 y Windows XP en las dos situaciones siguientes.
- Situación 1:** Se ha olvidado de insertar el dispositivo.
- Situación 2:** El programa de aplicación de seguridad - LOCK necesita determinados privilegios de seguridad en dichos sistemas operativos de Windows. Si no es usted administrador del equipo, es posible que éste haya restringido dichos privilegios. Consulte al administrador o gestor del sistema informático encargado de su equipo para que ponga a su alcance los privilegios necesarios (consulte el método siguiente).

Inicie sesión en la cuenta afectada y ejecute GPEDIT.MSC desde el menú Ejecutar (si no tiene suficiente acceso, utilice la opción 'Ejecutar como'). Ahora hace falta encontrar la directiva de seguridad "Dispositivos: Permitir expulsar soportes NTFS extraíbles". Está situada en Directiva de equipo local >> Configuración de equipo >> Configuración de Windows >> Configuración de seguridad >> Directivas locales >> Opciones de seguridad. Necesita cambiar el acceso de "Administradores y usuarios avanzados" a "Administradores y usuarios interactivos".