



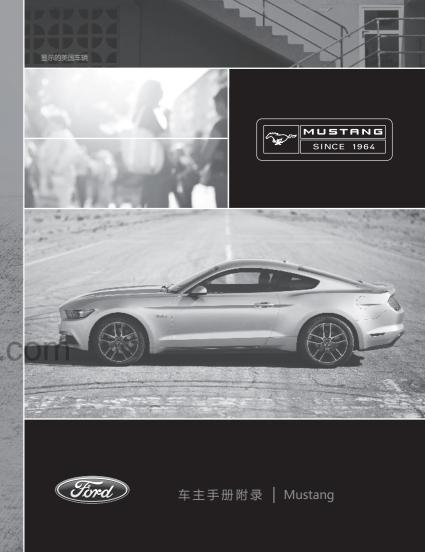




福特 Mustang 官方微信



www.ford.com.cn





简介	3
新车的有限保修服务	3
一般保养信息	13
常规保养计划	16
特殊工况定期保养	18
定期促美记录	21

www.carobook.com

简介

请您务必定期在福特汽车(中国)有限公司授权福特Mustang经销商处进行车辆保养。福特汽车 (中国)有限公司授权福特Mustang经销商的员工都经过了系统的培训,并使用纯正的原厂配 件。他们会从本公司获取最新的技术信息并且熟悉如何对您的汽车进行保养。

本保修政策和定期保养指南详细列出了保修项目及定期保养里程和保养内容。非保修范围详见本手册相关内容。

新车的有限保修服务

* 福特汽车(中国)有限公司完善的售后服务

从您购买本公司福特Mustang新车之日起,本公司将向您提供一系列完善的售后服务。无论您身在何处,这种服务都将伴随着您,使您放心,舒适地享受驾乘本公司车辆给您带来的愉悦。福特汽车(中国)有限公司以赠券形式提供一次免费的发动机机油和机油滤清器更换服务,赠券装订在本手册最后面(首次保养时使用)。

* 保修范围

您在保修期内按车主手册操作规范使用车辆时,因材料或是工艺缺陷出现故障的零件,可以在福特汽车(中国)有限公司授权福特Mustang经销商处免费享受维修、更换或调整服务。

WWW。Calook自您购买本公司福特Mustang新车之日(以购买发票日期为准)起,将享有为期三十六个月或十方公里(二者以先到为准)的新车保修政策内的各项服务。

- 您在福特汽车(中国)有限公司授权福特Mustang经销商处自费购买的福特纯正零件 (以购买发票日期为准)在质量、性能、配合及功能方面将享有为期十二个月不限里程 的保修服务(易损耗零部件除外)。
- 易损耗零部件种类范围及质量保证期。

易损耗零部件	质量保证期(以先到为准)
刮水器刮片	1个月/1,000公里
空气滤清器	6个月/5,000公里
机油滤清器	6个月/5,000公里
火花塞	6个月/5,000公里
制动衬片	6个月/5,000公里
轮胎	6个月/5,000公里
灯泡	6个月/5,000公里
空调滤清器	12个月/20,000公里
燃油滤清器	12个月/20,000公里
遥控器电池	12个月/20,000公里
保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)	12个月/ 20,000公里 W W W - C d

12个月/20,000公里

12个月/20,000公里

离合器片

蓄电池

保修政策及定期保养指南

* 非保修范围

正常磨损及损耗

汽车正常磨损而产生的费用是用户正常使用费用的一部分,此类项目包括但不仅限于:更换机油、机油滤清器、添加油液(制冷剂除外)、润滑剂、清洗积炭、清洁抛光、轮胎调换以及发动机调试、更换皮带等。除非是由于制造工艺或材料品质上的缺陷,否则以上项目是不包含在保修范围内的。

车辆调试及例行保养

非产品质量调整(包括但不仅限于调校制动、车轮动平衡、调节转向、调节离合器、调 节风扇皮带、调校大灯等)以及超出本公司车辆例行保养进度表中所列项目单次保养间 隔(免费保养除外)也不包含在保修范围。

- 下列情况之一者,免除车辆的有限保修服务。
 - 因不可抗力造成损坏的。
 - 消费者所购汽车产品已被书面告知存在瑕疵的:
 - 在保修期内,无有效发票的;
 - 消费者所购汽车产品用于出租或者其他营运目的。
 - · 发生产品质量问题,消费者自行处置不当而造成损坏的;
 - 易损耗零部件超出本公司明示的质量保证期出现产品质量问题的;
 - 因消费者未按照本手册要求正确使用、维护、修理产品、而造成损坏的。
 - · 因消费者自行改装、调整、拆卸造成损坏;
 - 由于使用非福特品牌或非福宝品牌或未经福特授权的备件及零件而导致的故障;
 - 由于使用非福特品牌或非福宝的附件而导致的故障;
 - · 拆装、改装里程表或使之在某段时间内不起作用而导致无法判断真实的里程数;
 - 由于事故、超载、火灾、爆炸对汽车造成损坏。
 - 由于外界环境等原因(如自然灾害、化学腐蚀等)而导致的车辆损坏。

在您需要维修车辆时,建议您最好提前预约。在您到福特汽车(中国)有限公司授权福特 Mustang经销商处准备开始维修时,经销商服务部门会要求您提供相应的车主信息。为方便起 见,建议您随车携带您的《车主手册》。

如果您不方便前往您购车的经销商处进行维修,您可以联系全国各地其他任何福特汽车(中国)有限公司授权福特Mustang经销商,他们同样也可以为您提供优质服务。各地经销商的地址请参见《福特Mustang经销商名录》。

* 正确进行定期保养将使您获益

请仔细阅读本部分内容,并确保严格按书中所列的项目进行定期的维修检查及保养,并且在每次维修后都应该加盖印章以便有据可查。正确的保养是保修的必要条件。正确的维修保养可以使您的汽车保持良好性能,延长汽车的使用寿命并保持它的价值。

请妥善保存本指南和保养记录并随车携带。 保养记录是您的汽车所进行保养的凭证,在保修期内维修汽车必须出示此保养记录。定期保养对您的车辆的行驶安全性和燃油经济性至关重要。

* 汽车转让及保修

在新车保修期内,如果您将您的汽车转让给其他人,车辆剩余的保修将自动转让给下一位车主。但需要提供国家规定的相关证明文件。

为了确保您的新车享受应有的保修,同时也便于与您及时沟通联络,请您务必填写下页"车主信息",并将第二联沿虚线剪下且连同购车发票复印件寄至下列地址。

地址:北京市朝阳区东三环北路19号

中青大厦16层

福特进口车客户服务中心

邮编:100020

用户免费咨询电话: 800-810-0740

网址: www.ford.com.cn

www.carobook.com

车主信息

车型	保养里程 公里
车辆识别号码	
牌照号码	
交车日期	
车主姓名	
联系人姓名	
联系人地址	
邮政编码	
电话号码	

www.carobo

交车前的检查者

经销商的印章和代码

车主信息

沿虚线剪开

www.carobooteeon

交车前的检查者

经销商的印章和代码

一般保养信息

为什么要保养您的车辆?

认真遵守保养计划有助于避免由疏忽或保养不 当导致的大部分修理费用,还可有助于增加当 您将车辆出售或贸易时的价值。保存车辆完整 保养的所有收据。

车辆的定期保养时间间隔已根据严格试验而确定。重要的是在合适的时间对车辆进行维修。这些时间间隔基于两个目的,首先是维护车辆的可靠性,其次是降低车辆使用成本。

您的责任是查看所有计划保养执行并使用满足 容量和规格章节中确定的技术规格的材料。

未执行计划保养将会使缺乏保养而影响的零部件的保修范围失效。

为何在授权经销商处保养车辆?

厂商培训的技术员

www.carob

福特售后服务技术人员参加厂商主办的各种培训,帮助他们成为车辆维护的专家。 向您的经销商咨询他们的技术员接受过的培训和认证。

福特和福宝(Motorcraft®)品牌备件

经销商存储有福特、福宝(Motorcraft)和经福特授权的备件。这些零部件满足或高于福特汽车公司的规范要求。在经销商处安装的零件具有全国范围内的12个月不限里程和维修工时的有限保修权。

如果您未使用福特认可的零部件,它们可能不 满足福特规范要求,根据零部件类型,它还会 影响排放一致性。

便利

许多经销商会延长夜间和星期六工作时间以为您提供更加便捷的维修服务,并具备一站式购物环境。经销商能够执行车辆所需的日常保养、碰撞维修等任何服务。

注意: 并非所有经销商都会提供延时服务或具备车身修理车间。详情请联系经销商。

保护您的投资

保养是一种投资,它将投资回报以增加车辆可靠性、耐久性以及转售价格的方式回报给客户。为确保您的车辆及其排放控制系统的正确性能,必须要在指定的时间间隔内完成计划保养。

您的车辆装备有智能机油寿命监测器 (Intelligent Oil - Life Monitor)系统,在合适的机油更换保养周期,它会在信息中心显示相关信息;此周期可能会长达1年或10,000公里。

当信息中心显示需要换机油信息时,则到更换机油的时候了,机油更换必须在提示更换机油信息出现后的2周或800公里之内完成。每次更换机油后,必须重置智能机油寿命监测器(Intelligent Oil - Life Monitor)。

如果信息中心被过早重置或失效,您应当在上次更换机油后6个月或5,000公里执行机油更换周期。机油更换周期切勿超过1年或10,000公里。

您的车辆采用了先进的技术,装备有许多复杂性能的系统。每个制造商使用不同的技术参数和性能特点来开发这些系统。这就说明了为什么要依靠您的福特经销商正确诊断并修理您的车辆是非常重要的一点。

基于工程测试,福特汽车公司为各种零件和组件系统推荐了其保养周期。福特汽车公司根据该测试来确定最合适的机油和液体的更换里程,以最低的总成本为您的车辆提供保护,并建议不要进行偏离保修政策及保养计划指南的保养。

福特强烈建议您仅使用福特品牌、福宝 (Motorcraft)品牌或经福特授权的备件,因为它们是专为您的车辆设计和制造。

添加剂和化学剂

用户手册和福特维修手册罗列了推荐用于本车的添加剂和化学剂。其它化学剂或添加剂未通过福特汽车公司认可,不建议用于正常保养。保修信息请咨询授权经销商。

保修政策及定期保养指南

机油、液体及冲洗

在许多情况下,液体变色是一种正常的工作特性,其单独出现时不一定表示发生故障或需要更换。然而,变色的液体也可表示过热和/或杂质污染迹象,此时应当立即由合格的专家 — 如您的福特经销商处的经由厂商培训的技师进行检查。

您的车辆的机油和液体应当在指定的周期内进行更换或者与修理工作一同进行。在定期保养中,冲洗是为许多车辆子系统更换液体的一种可行方法。至关重要的是,仅可使用与补充和操作系统所需液体相同的新液体或福特认可的冲洗用化学品来冲洗系统。

车主检查和保养

应当每月或每6个月进行某些基本保养检查和 检测。

每月检查

发动机机油油位。

所有车内灯和车外灯的功能。

轮胎(包括备胎)是否磨损和压力是否合适。

挡风玻璃清洗液液位。

每六个月检查

蓄电池接头。必要时进行清洁。

车身和车门排水口是否阻塞。必要时进行清洁。

冷却系统液位和冷却液浓度。

门框防水密封条是否磨损。必要时进行润滑。

铰链、门锁和外部锁止机构是否正常工作。必要时进行润滑。

驻车制动器是否正常工作。

安全带和座椅锁闩是否磨损和正常工作。

安全警告灯(制动器、防抱死制动系统(ABS)、安全气囊、安全带)是否工作。

检查挡风玻璃清洗器喷射情况和雨刮工作情况。如有必要,清洁或者更换雨刮片。

多点检查

为了使您的车辆维持正常运行,定期检查您的车辆上的各个系统,这一点非常重要。这有助于识别潜在故障并预防主要的问题。福特汽车公司推荐在每个定期保养间隔时执行如下多点检查,帮助确保您的车辆保持良好运行。

www.carobo

多点检查	
检查附件驱动皮带	检查危险警告灯系统的工作情况
检查蓄电池性能	检查喇叭
检查发动机空气滤清器	检查散热器、冷却器、加热器和空调管路
检查排气系统	检查悬架部件是否泄漏或损坏
检查车外灯操作	检查转向器和连杆
检查液位*;视需要加满	检查轮胎(包括备胎)是否磨损,压力是否正确**
检查机油和液体泄漏	检查挡风玻璃是否有裂纹、碎片或凹痕
检查半轴防尘罩	检查挡风玻璃清洗器喷射情况和雨刮工作情况

^{*}制动器、冷却液储液罐、自动变速器和车窗清洗器。

关于多点车辆检查,一定要咨询您的福特经销商的服务顾问或技术员。这是一种为您的车辆进行彻底检查的全面的方法。检查报告为您提供了有关您的车辆的整体状态的即时反馈。

常规保养计划

智能机油寿命监测器(Intelligent Oil - Life Monitor®)

您的车辆配备有一个智能寿命监测器 (Intelligent Oil - Life Monitor),它可根据 车辆的使用情况确定何时应当更换机油。通过 在计算中使用多个重要因素,监测器帮助降低 车辆使用成本并同时减少环境废弃物。 这意味着您无需记住基于里程的日程表上的 更换机油时间,车辆会通过在信息中心显示 "你必要换机油(ENGINE OU CHANGE

"应当更换机油(ENGINE OIL CHANGE DUE)"或"需要更换机油(OIL CHANGE REQUIRED)"来提醒您更换机油。

下表旨在提供车辆使用及其对机油更换周期的 影响的实例,它仅可作为参考使用。实际的机 油更换周期取决于多个因素,通常情况下,在 恶劣工况下使用时,周期会缩短。

何时出现"需要更换机油(OIL CHANGE REQUIRED)"信息		
周期	车辆使用和示例	
	正常	
7,500–10,000 km	正常上下班的公路行车	
	无或适中、承载/牵引	
	平整路面至适中的山区公路	
	无长时间怠速	
	恶劣	
	适中至重载/ 牵引	
5,000-7,499 km	山区或越野条件	
	长时间怠速	
	长时间热或冷操作	
	极端	
3,000-4,999 km	最大承载/ 牵引	
	极端的热或冷操作	

常规保养周期

信息中心所示的每个机油更换周期*	
更换发动机油和滤清器。**	
转动轮胎,检查轮胎是否异常磨损并测量胎纹深度。	
进行多点检查(推荐)	
检查自动变速器油液位(如果配备量油尺)。相关要求咨询经销商。	
检查制动衬块、制动蹄、制动盘、制动鼓、制动衬片、制动软管和驻车制动器。	
—————————————————————————————————————	

检查排气系统和隔热板。

| |检查后桥和万向节。如果配备黄油嘴, 则进行润滑。

检查半轴防尘套。

^{**}如果车辆配备临时机动套件,根据密封剂罐上的日期检查轮胎密封剂是否过期。根据需要更换。

信息中心所示的每个机油更换周期*

检查转向连杆机构、球头、悬架、横拉杆球头、传动轴和万向节。通过黄油嘴润滑所有区域。 检查车轮及相关部件是否有异常噪声、磨损、松动或阻滞。

- *每个服务周期不要超过1年或10,000公里。
- **每次更换机油及滤清器后重新设定您的智能机油寿命监测器(Intelligent Oil Life Monitor)。

其他保养项目 1		
每隔32,000 km	更换车内空气滤清器。	
每隔48,000 km	更换发动机空气滤清器。	
160,000 km时	更换发动机冷却液。 ²	
≠ 160,000 km	更换火花塞。	
每隔160,000 km	检查附件传动皮带。 ³	
左5240000km	更换自动变速器油和滤清器。	
每隔240,000 km	更换附件传动皮带。	\4\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
www.cal		

- ¹ 在上一次更换发动机油和滤清器之后的4,800 公里内进行此保养项目。不要超过间隔的指定距 离。
- ² 在6年或160,000公里首次更换,然后每隔3年或80,000公里更换一次。
- ³ 初次检查后,每次换油时进行皮带检查直到 皮带更换。

特殊工况定期保养

如果您主要在以下情况下驾驶车辆,则需要进行此文所示的额外保养。如果您只是**偶尔**在这些工况下驾驶汽车,则没有必要进行额外保养。欲获得具体建议,请咨询您的福特经销商服务顾问或技术人员。

规定时或者在"需要更换机油(OIL CHANGE REQUIRED)"信息出现在信息中心后的4800公里之内,执行下表所示的维修。

- · 示例1: "需要更换机油 (OIL CHANGE REQUIRED)" 信息在46,270公里时 出现;执行48,000公里自动变速器液更换。
- 示例2: "需要更换机油 (OIL CHANGE REQUIRED)"的信息还未出现,但是里程表读数为48,000公里,例如在40,000公里时重置智能机油寿命监测器。执行发动机空气滤清器更换。

牵引挂车或使用顶棚运输车	
按照要求	按照信息中心的指示更换发动机油和滤清器,进行常 规计划保养表中列出的保养服务。
/7.4.1.A	检查并润滑万向节。
经常检查,按照要求进行保养 	参见 例外情况 中车桥保养项目。
€ 1550000 km	更换自动变速器油液。
每隔50,000 km	更换火花塞。

	租车、巡逻车或租赁车)长时间以怠速运行或长距离 低速行驶
	按照信息中心的指示更换发动机油和滤清器,进行常 规计划保养表中列出的保养服务。
经常检查,按照要求进行保养	更换车内空气滤清器。
每隔24,000 km	检查发动机空气滤清器。根据需要更换。
每隔50,000 km	更换火花塞。

在多灰尘或多砂石条件(例如未铺路面的或多灰尘的道路)下行驶	
经常检查,按照要求进行保养	更换车内空气滤清器。
每隔24,000 km	检查发动机空气滤清器。根据需要更换。
每隔5,000 km	检查车轮及相关零部件是否有异常噪声、磨损、松动 或阻滞。
	转动轮胎,检查轮胎磨损程度并测量胎纹深度。
每隔5,000 km或6个月	更换发动机油和滤清器。*
每隔50,000 km	更换自动变速器油液。

^{*}每次更换机油及滤清器后需重置智能机油寿命监测器(Intelligent Oil - Life Monitor)。

专用E85	(仅Flex燃料车辆)	
每个更换机油间隔	如果仅靠E85运行,	则用常规无铅燃油加注燃油箱。

例外情况

还有许多常规计划的例外情况:

车轴保养

车轴浸没在水中时, 更换车轴润滑油。

加利福尼亚燃油滤清器更换

如果车辆在加利福尼亚注册,则根据加州空气资源委员会规定,如未执行该保养项目,在车辆使用寿命到期前,排放保证或有限召回责任不会失效。但是,福特汽车公司强烈建议您按规定的间隔执行所有的推荐的保养维修并记录所有车辆维修情况。

炎热气候下机油更换间隔

对于在中东、北非、撒哈拉以南非洲或具有相似气候的地区使用美国石油协会(API)认证的汽油发动机(认证标志)SM或SN品质机油运行的车辆,正常机油更换间隔里程为5,000公里。

如果无法获得API SM或SN机油,则机油更换保养间隔里程为3,000公里。

发动机空气滤清器和车内空气滤清器更换

发动机空气滤清器和车内空气滤清器的使用寿命取决于在灰尘和脏污环境下的暴露时间。在 这些条件下行驶的车辆需要频繁的检查,并更 换发动机空气滤清器和车内空气滤清器。

定期保养记录

维修单编号#:	经销商签章
距离:	
发动机运行时间(可选):	
多点检查 (推荐):	签名:

维修单编号#:	经销商签章
发动机运行时间(可选):	
多点检查(推荐):	⑥ 签名:

维修单编号#:	经销商签章
距离:	
发动机运行时间(可选):	
多点检查 (推荐):	签名:

単修単編号#: 経销商签章 	単修単編号#: ・
● 単修単編号#: ● 距离: ● と	全領 商 签 章
単修単編号#: 経销商签章 	#修单编号#: (全销商签章 (要商: (要効机运行时间(可选): (事務): (事務):

年修单编号#: 经销商签章 更离:		
(金) 2 (1) 南 笠章 (金) (2 (1) 南 笠章 (大) (2 (1) 南 笠	全領商签章	
全销商签章 ()	经销商签章	
多点检查 (推荐): 签名:	多点检查 (推荐) : 签名:	$\overline{}$

签名:

发动机运行时间(可选):

多点检查(推荐):

全销商签章 经销商签章		维修单编号#:	经销商签章
距离:		距离:	
发动机运行时间(可选):		发动机运行时间(可选):	\supset
多点检查(推荐): 签名:		多点检查(推荐):	◎ 签名:
经销商签章		维修单编号#:	经销商签章
距离:	www.carob	© _{距离} :COM	
发动机运行时间(可选):		发动机运行时间(可选):	
多点检查(推荐): 签名:		多点检查(推荐):	◎ 签名:
全销商签章 经销商签章			
距离:			

C

常规保养周期
D
定期保养记录21
J
简介3
Т
特殊工况定期保养
X
新车的有限保修服务3
Υ
一般保养信息13
为什么要保养您的车辆?13
为何在授权经销商处保养车辆?13
保护您的投资13
多点检查15
车主检查和保养14

福特 Mustang 免费换机油、机滤赠券 Ford Mustang Free Oil Change Coupon

(此券仅在5000公里内使用有效。) (This coupon is valid only within 5000km.)

车辆识别号	保修起始日期
VIN	Start Date
保养日期	行驶里程
R.O.Date	Mileage
经销商名称	经销商代码
Dir. Name	Dlr. Code

经销商盖章 Dlr. chop

www.caroboo

顾客签名 Customer signature

Fond

福特汽车(中国)有限公司

福特 Mustang 免费换机油、机滤赠券

Ford Mustang Free Oil Change Coupon

(此券仅在5000公里内使用有效。) (This coupon is valid only within 5000km.)

 车辆识别号
 保修起始日期

 VIN
 Start Date

 保养日期
 行驶里程

 R.O.Date
 Mileage

 经销商名称
 经销商代码

 Dir. Name
 Dir. Code

www.carobo

经销商盖章 Dlr. chop

顾客签名 Customer signature

tt - 索赔存当空

式四联



福特汽车(中国)有限公司

福特 Mustang 免费换机油、机滤赠券

Ford Mustang Free Oil Change Coupon

(此券仅在5000公里内使用有效。) (This coupon is valid only within 5000km.)

 车辆识别号
 保修起始日期

 VIN
 Start Date

 保养日期
 行驶里程

 R.O.Date
 Mileage

 经销商名称
 经销商代码

 Dtr. Name
 Dlr. Code

www.carobo

经销商盖章 Dlr. chop

顾客签名 Customer signature

- 经销商保存联

式四联



福特汽车(中国)有限公司

福特 Mustang 免费换机油、机滤赠券 Ford Mustang Free Oil Change Coupon

(此券仅在5000公里内使用有效。) (This coupon is valid only within 5000km.)

车辆识别号	保修起始日期
VIN	Start Date
保养日期	行驶里程
R.O.Date	Mileage
经销商名称	经销商代码
Dir. Name	Dlr. Code

www.carobo

经销商盖章 Dlr. chop

顾客签名 Customer signature

- 车主保存段



福特汽车(中国)有限公司

www.carobook.com