**一．用户购车申请，到支付保证金流程**

微信服务号‘测一测’——客服分配线索给车商——车商收到消息及个推——平台线索生成一条单子——车商生成审核码，用户扫码进行同盾审核通过——车商收到消息及个推————风控电审通过——用户支付完保证金——车商收到消息及个推--车商订单状态处于待交车，用户待提车

1. **车商订单车交车，是否申请调度流程**
2. 车商有现车（展车），点击去交车，上传交车资料——风控交车审核通过后——车商收到消息——用户确认提车——车商收到消息(返利）
3. 车商有现车（展车），点击去交车，上传交车资料——风控交车审核驳回后——车商收到消息，重新修改交车资料——风控交车审核通过后——车商收到消息——用户确认提车——车商收到消息(返利）
4. 车商有现车（展车），点击去交车，上传交车资料——风控交车审核拒绝后——订单状态退款中，车商，用户收到消息——财务打款审核通过后，——订单状态已退款，车商，用户收到消息及个推
5. 车商无现车（展车），点击申请调度——采销后台订单发车审核通过——交车工具订单车出库——车商收到消息及个推，进行车辆签收，签收成功——点击去交车，上传交车资料——风控交车审核通过后——车商收到消息——用户确认提车——车商收到消息(返利）
6. 车商无现车（展车），点击申请调度——采销后台订单发车审核拒绝——车商点击去交车（现车交车）上传交车资料——风控交车审核通过后——车商收到消息——用户确认提车——车商收到消息(返利）
7. **车商展车申请，到签收的流程**
8. 车商进行展车申请——采销后台展车发车审核通过——申请详情状态为待收车——交车工具展车发车——车商收到消息及个推——进行车辆签收，签收成功（申请详情状态为已收货）

2 . 车商进行展车申请——采销后台展车发车审核拒绝——车商收到消息及个推（申请详情状态为已拒绝）

**四．采车录入，到订单出库流程**

1.采销后台进行采车录入——交车工具进行采车验收入库——车辆上牌——采销后台订单发车审核通过——交车工具进行订单车出库——库存管理车辆状态为‘调配中’

2.采销后台进行采车录入——交车工具进行采车验收入库——车辆上牌——采销后台展车发车审核通过——交车工具进行展车出库——库存管理车辆状态为‘调配中’

**五．保证金返还流程**

1.用户支付完保证金——车商上传交车资料——风控审核拒绝交车，返还保证金申请——财务返还保证金审核通过——用户收到消息（成功）

2.用户支付完保证金——车商上传交车资料——风控审核拒绝交车，返还保证金申请——财务返还保证金审核驳回——风控再次返还保证金申请——财务返还保证金审核通过——用户收到消息

3.资产后台已结清列表发起返还保证金——财务返还保证金审核通过——用户收到消息（成功）

4.资产后台已结清列表发起返还保证金——财务返还保证金审核驳回——资产后台已结清列表再次返还保证金申请——财务返还保证金审核通过——用户收到消息（成功）

1. **拖车管理，拖车待处理流程**
2. 资管后台GPS异常，转为逾期主管审核——主管GPS异常审核，处理选择申请拖车——到拖车管理待处理
3. 资管后台逾期管理，预期待还操作转催收——到催收管理待催收，操作申请拖车——到拖车管理待处理
4. 拖车管理待处理操作已拖回——主管审核通过 单子流转至已【拖回车辆列表】
5. 拖车管理待处理操作无法拖回——主管审核通过 单子流转至已【无法拖回列表】
6. 拖车管理待处理操作停止拖回——主管审核通过 单子流转至已【停止拖回列表】