

易达仓储卖家操作手册

目录

一. 设置.....	3
1. 注册及登陆.....	3
2. 新建买家.....	3
3. 新建员工.....	3
4. 新建城市.....	4
5. 新充值.....	4
6. Ebay Amazon 账号设置详情请阅读《EA 卖家操作流程》	5
7. 新申报价值.....	5
8. 产品型号设置.....	5
二. 头程发货.....	6
1. 手动输入装箱信息.....	6
2. 批量导入装箱信息.....	7
3. 打印装箱条形码.....	8
4. 库存列表.....	8
三. 订单管理.....	8
1. 手动下单.....	8
2. 导入订单.....	9
3. 同步订单.....	10
四. 退货管理.....	11
1. 订单—新退货	11
2. 订单—退货列表	11
3. 订单-退货提醒	12
五. 问题订单.....	12
1. 订单—新问题订单	12
2. 订单—问题订单列表	12
六. 财务.....	12
1. 海外仓应付款列表.....	13
2. 海外仓应收款明细列表.....	13
3. 海外仓已收款列表.....	13
4. 应付款统计.....	13
5. 款项汇总.....	13
6. 款项明细表.....	14
7. 仓租费对账列表.....	14
8. 余额查询快捷键.....	14
七. 产品详细信息列表	14
1. 统计-产品信息列表	14

八 . 信息公布栏.....	15
1. 信息公布栏-信息列表.....	15

WMS 卖家操作手册

一. 设置

1. 注册及登陆

注册:

卖家通过向自己合作的仓储商家系统进行注册, 登陆网址通过邮箱注册, 填写基本信息, 管理员审核后即可注册成功



The image shows a 'System Registration' (系统注册) form. It includes fields for E-mail (123@qq.com), Name (享自由), Phone (1321596565), Password (masked with dots), Confirm Password (masked with dots), and Verification Code (9102). There are three buttons: '注册' (Register), '重置' (Reset), and '登录' (Login). A red arrow points to the '登录' button with the text '清空已输入信息, 重新录入' (Clear entered information, re-enter).

登陆:

输入已注册的邮箱账号及密码即可登陆, 接着就可以进行员工、买家、充值等基本信息的录入及管理, 产品型号的设置以及货物的运输、订单的下达一系列操作

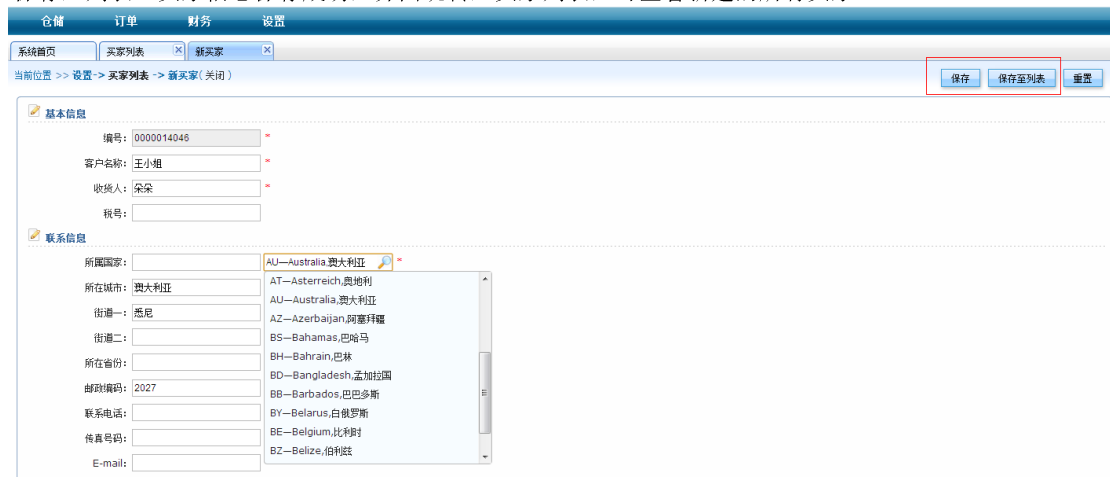
2. 新建买家

设置—买家列表—新买家, 客户先将自己的买家整合到系统进行管理

备注: 带红色星号“*”为必填项, 按照要求完成填写, “所属国家”点击鼠标出现下拉选项, 可模糊搜索

保存: 买家信息保存成功, 界面留在当前页可继续编辑

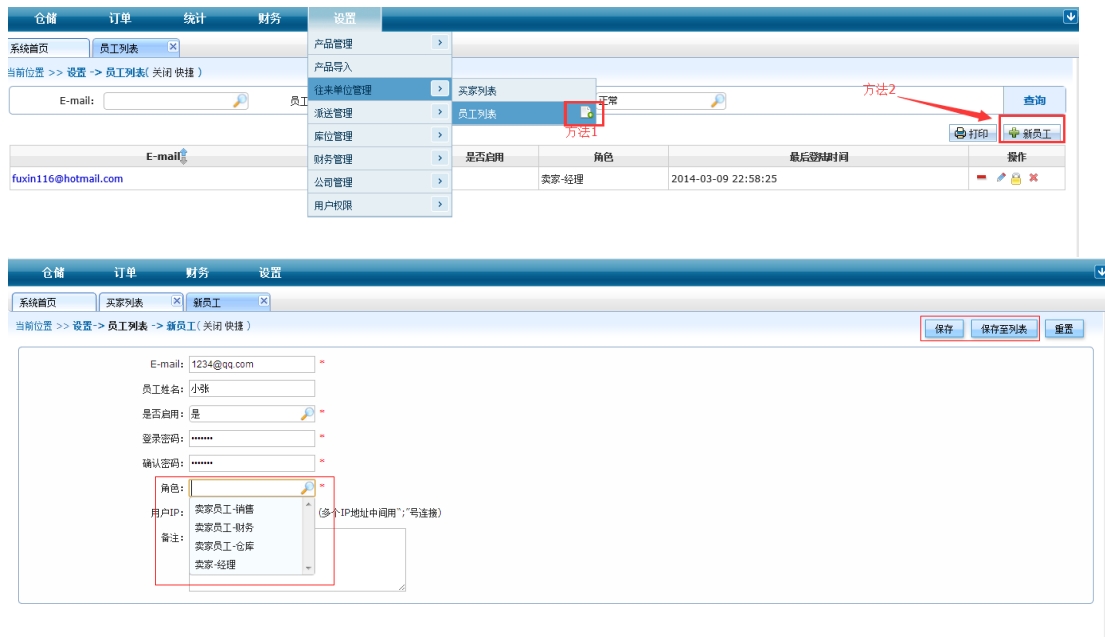
保存至列表: 买家信息保存成功, 界面跳转至买家列表, 可查看新建的所有买家



The image shows the 'New Buyer' (新买家) form. It has two tabs: '基本信息' (Basic Information) and '联系信息' (Contact Information). The '基本信息' tab is active, showing fields for 编号 (0000014048), 客户名称 (王小姐), 收货人 (朵朵), and 税号. The '联系信息' tab shows a dropdown for 所属国家 (AU—Australia, 费大利亚) and a list of countries including AT—Asterreich, AU—Australia, AZ—Azerbaijan, BS—Bahamas, BH—Bahrain, BD—Bangladesh, BB—Barbados, BY—Belarus, BE—Belgium, and BZ—Belize.

3. 新建员工

设置—往来单位管理—新员工 按照要求完成填写, 选择该员工所属角色进行保存, 可在“员工列表”查看新增的员工信息进行员工的管理



4. 新建城市

设置—公司管理—新城市，新增某国家下列的城市“国家名称”点击鼠标出现下拉选项，可模糊搜索



5. 新充值

例：卖家充值一笔费用作为后续订单产生的费用代扣，预付款或保证金存在于系统

设置—新充值输入要充值的币种自动带出此币种的银行如下图，保存后系统后台审核确认即充值完成



设置—财务管理—充值列表可查看充值审核状态

“已确认”该笔充值单不可删除

“待确认”状态可进行删除

系统首页 | 充值列表

当前位置 >> 设置 -> 充值列表 (关闭快捷)

仓库名称: 银行名称: 充值日期: 到 确认日期: 到 查询

状态:

打印 新充值

仓库名称	充值日期	充值金额	状态	汇率	转换至金额	确认金额	汇率凭证	备注	操作
英国仓	2017-03-02	350.00 GBP	待确认	0.0000	0.00	0.00		maybe	也可在该页面充值

6. Ebay Amazon 账号设置详情请阅读《EA 卖家操作流程》

7. 新申报价值

1. 设置-产品管理-申报价值列表 新增产品的申报价值，在头程发货中，选择该产品，会自动跳出该产品设置好的申报价值

系统首页 | 申报价值列表

当前位置 >> 设置 -> 申报价值列表 (关闭快捷)

SKU: 制单时间起始:

产品管理 > 产品导入 > 申报价值列表 > 申报价值列表

产品属性列表 > 申报价值列表

产品属性列表 > 申报价值列表

制单时间 SKU 申报价值(\$)

不存在符合条件记录!

打印 新申报价值

8. 产品型号设置

卖家设置的产品型号关联到新发货、新订单的一切流程操作，请正确设置好专属于自己的产品型号“SKU”具有唯一性。设置方法有 2 种“产品导入”“新产品”

1) 添加单个产品

设置—新产品，按照要求以及提示完成填写，最后点击“保存至列表”完成单个产品的添加，就能在“产品列表”看到您所添加的产品

系统首页 | 产品列表 | 新产品 | 新产品

当前位置 >> 设置 -> 产品列表 -> 新产品 (关闭快捷)

保存 保存至列表 重置

基本属性

SKU:

产品名称:

产品条码:

1) 如果卖家列表有开启外部条码，则可手动输入外部条码
2) 如果卖家列表没有开启外部条码，则不显示该字段，外部条码自动生成，格式为EDA+产品ID

产品属性

产品尺寸: 长 CM * 宽 CM * 高 CM = CM³ (如果带外包装，只需填写外包装尺寸)

产品重量: G (如果带外包装，只需填写总重量)

库存数量:

产品图片:

材质说明:

Hs Code:

申报价值(\$):

销售价格(€):

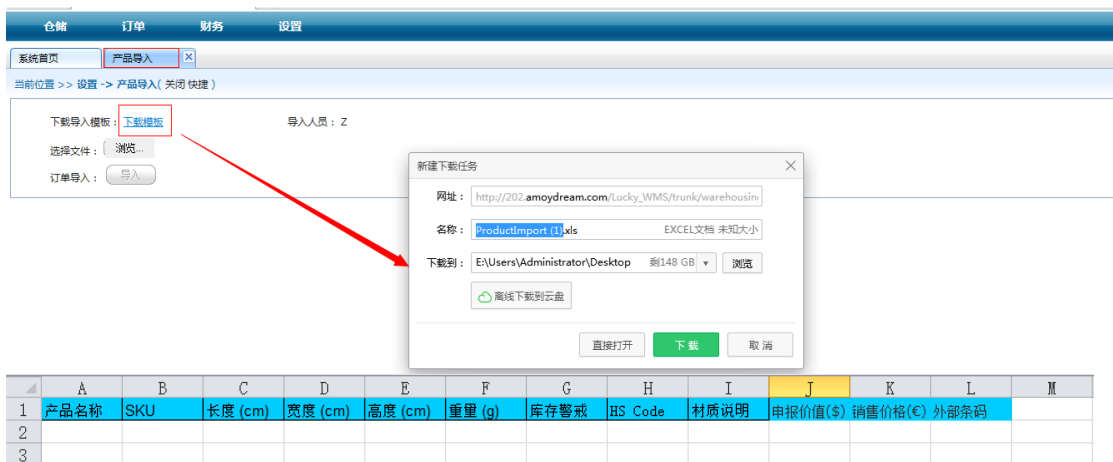
外部SKU:

注意事项:

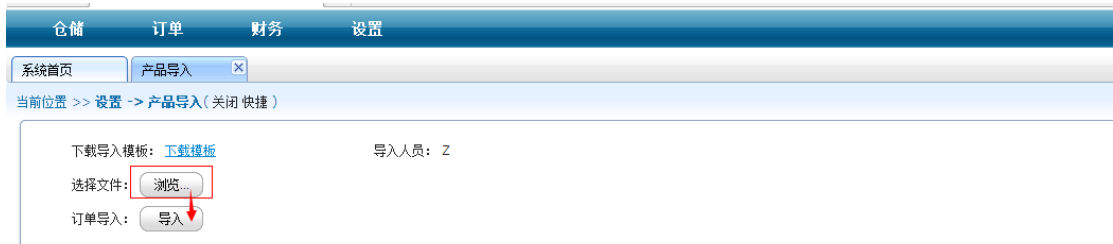
根据长宽高，自动计算出该产品的立方数

2) 产品导入

设置—产品导入，在产品导入界面点击“下载模板”将 Excel 下载到客户本机，按照文档内字段的要求填写保存



导入：点击“浏览”选择要导入的文件，点击“导入”即可在“产品列表”查看新导入的产品信息



其他信息可在设置下列查看（详情见下列图）

（派送方式、银行账号、仓库列表、国家列表、包装列表、退货服务列表）可查看数据不可新增及删除，数据来源于系统后台的设置



二. 头程发货

1. 手动输入装箱信息

第一步：仓储—新发货进入填写发货信息界面，有海运、空运 2 种方式供卖家选择发货到指定仓库手动输入基本信息及箱号信息保存下一步



第二步：添加此次发货的产品信息“保存至列表”后订单跳转至发货列表，发货单状态为待审核状态

发货列表可查看所有发货单，待系统后台处理后发货单状态根据实际运输情况更新，卖家可在此处查看发货单运输情况

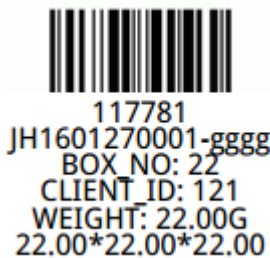
待审核	
编辑中	
不接单	
同意接单	
仓库验货(国内)	
到达发货港口/机场	
已开航	
抵达目的港口/机场	
清关中	商品上架(国外)
派送中	费用结清

3. 打印装箱条形码

仓储—发货列表—打印（操作列内红框图标）



打印出的条形码贴在箱子右侧



按照顺序依次为：箱号 ID 发货单号 产品数量 卖家 ID 总重量 体积

4. 库存列表



实际库存：仓库中实际还可发货的库存

可销售库存：实际库存减去订单中已占用还未导入拣货完成的库存

在途库存：订单还未入库的库存

三. 订单管理

订单来源 3 种途径：手动下单、导入订单、同步订单

1. 手动下单

订单—新订单添加基本信息，选择“客户名称”会自动带出该客户的基本信息，选择发货仓库、添加产品信息.包裹

说明：只有需要将一个订单拆分为多个个包裹的时候才需要用到包裹号，其余时候可以无视包裹号！

包裹号相同的，拆分后归为一单，如果不填为空，则也是归为一单，同一个包裹号，派送方式必须一样，也要满足产品重量，体积，国家，邮编的限制.完成后点击“保存”

仓储

订单

统计

财务

设置

信息公布栏

系统首页

新订单

当前位置 >> 订单-> 订单列表-> 新订单 (关闭 快捷)

保存

保存至列表

重置

基本信息

订单单号: 1234 * 客户名称: rita * 新客户 销售日期: 2016-02-02 * 销售渠道: 自定义 * 发货仓库: cj * 派送方式: 234 * 派送时间: 234 是否挂号: ☐是 ☒否 订单状态: 待处理 * 投保: ☐是 ☒否

同一个包裹号，派送方式必须相同
包裹号相同的产品，拆分后，在同一个订单里

订单明细

SKU	产品条码	产品名称	外部SKU	销售数量	派送方式	包裹	产品重量G	尺寸(长、宽、高) CM	操作
chunjie	EDA13074	chunjie		2	234	1	5.00	5.00*5.00*5.00=125.00	
chunjie	EDA13074	chunjie		2	234	1	5.00	5.00*5.00*5.00=125.00	
chunjie2	wewr234	chunjie2		2	4234	2	3.00	3.00*3.00*3.00=27.00	
				6.00			26.00	26.00 * 5.00 * 5.00	

客户信息

收货人: zhangyu * 街道一: asd * 街道二: 所属国家: cmn CN-China 中国 * 所在省份: 所在城市: asd * 邮编: 2324 * 注意事项:

即可在“订单列表”查看到该订单状态为“待处理”状态

上图订单保存后，显示如下图列表分为两单。列表显示的订单单号分为两部分，前面是订单明细里面订单号，后面是包裹号，列表的订单单号不能重复

仓储

订单

统计

财务

设置

信息公布栏

系统首页

订单列表

当前位置 >> 订单-> 订单列表 (关闭 快捷)

处理单号: 订单单号: 客户名称: 所属国家: 收货人: ID: SKU: 派送方式: 追踪单号: 发货仓库: 销售日期: 到 销售渠道: 状态: 待处理 出库日期: 到 邮编: 退货日期: 到 追踪单号是否为空: 所有 投保: 所有

批量上传 删除所选 导出 打印 新订单

处理单号	订单单号	客户名称	所属国家	销售日期	出库日期	销售渠道	订单状态	ID	SKU	数量	订单重量G	派送方式	快递费用	处理费用	包装费用	发货仓库	追踪单号	操作
DD1602020027	1234 2	rita	cmn	2016-02-02		自定义	待处理	13075	chunjie2	2	6.00	4234	41.00	0.00	0.00	cj		
DD1602020026	1234 1	rita	cmn	2016-02-02		自定义	待处理	13074	chunjie	4	20.00	234	41.00	0.00	0.00	cj		

2. 导入订单

订单—订单导入，在订单导入界面点击“下载模板”下载 Excel 模板文件，按照文件字段提示填写完成后导入系统，即可在“订单列表”查看该订单明细

仓储

订单

统计

财务

设置

系统首页

订单导入

当前位置 >> 订单-> 订单导入 (关闭 快捷)

下载导入模板: 下载模板 下载ECCPP导入模板: 下载模板 下载速卖通导入模板: 下载模板 导入人员: zhangyu

选择文件: 浏览... 订单导入: 导入 ECCPP订单导入: 导入 速卖通订单导入: 导入

打开文件显示内容如下

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	订单编号	客户名称	订单日期	销售渠道编号	发货仓库编号	派送方式名称	商品编号	收货人	街道一	街道二	省份	城市	邮编	国家名称	国家代码	Email	客户电话	税号	最高报价	商品ID(SKU码)	商品名称
2																					
3																					
4																					

文件内附有字段说明：

仓储

订单

统计

财务

设置

系统首页

订单列表

订单列表

编辑订单

当前位置 >> 订单-> 订单列表-> 编辑订单 (关闭)

保存

保存至列表

重置

基本信息

处理单号: DD1512150005

订单单号: 234324

客户名称: gg

销售日期: 2015-12-15

销售渠道: 自有网站

发货仓库: 德国仓

派送方式: DPW

派送时间: 2-4天

是否挂号: ☒是 ☐否

订单状态: 编辑中

投保: 否

订单明细

SKU	产品条码	产品名称	外部SKU	销售数量	产品重量 G	尺寸 (长、宽、高) CM	操作
zz1	EDA13055	zz1		2	1.00	1.00*1.00*1.00=1.00	
				2	2.00	2.00*1.00*1.00=2.00	

客户信息

收货人: 收货人

所属国家: 国家名称 DE-Germany 德国

所在城市: 城市

街道一: 街道一

街道二: 街道二

所在省份: 省份

邮编: 07222

注意事项:

四. 退货管理

1. 订单一新退货

选择关联处理单，输入关联的处理单号系统自动带出原订单信息，只需要输入“退货数量”“处理方式”保存即可在“退货列表”查看退货明细 图 1

否关联处理单，如下图 2 填写退货 SKU 明细及其他基本信息保存即可，系统后台会根据相应退货状态处理

仓储 **订单** **统计** **财务** **设置**

系统首页 新退货 订单列表

当前位置 >> 订单 -> 退货列表 -> 新退货 (关闭 快捷)

保存 保存至列表 保存并打印 重置

图1

基本信息

是否关联处理单: ☒ 是 ☐ 否 所属仓库: 波兰仓 处理单号: DD1512310002 订单单号: 1232133432

客户名称: were 追踪单号: 订单日期: 2015-12-31 退货日期: 2016-01-27

退货状态: 待退货到仓 退货跟踪单号: 退货物流编号:

退货明细

产品ID	SKU	产品条码	产品名称	数量	退货数量	处理方式	操作
13055	zz1	EDA13055	zz1	1	1	🔄	-
				1	1		

客户信息

收货人: zhangyu 街道一: Jiadao1

所属国家: zhongguo DE-Germany (德国) 街道二: Jiadao2

所在城市: xiamen 所在省份: fujian

邮编: 361000

2. 订单一退货列表

退货列表可根据实际退货单状态对退货单进行跟踪

3. 订单-退货提醒

当前位置 >> 订单 -> 退货提醒(关闭 快捷)

五. 问题订单

1. 订单一新问题订单

仓储

入库

订单

拣货

出库

统计

财务

设置

系统首页

新问题订单

当前位置 >> 订单-> 问题订单列表 -> 新问题订单 (关闭 快捷)

保存 保存至列表 重置

基本信息

所属仓库:

追踪单号:

状态:

待海外仓处理

处理单号:

订单日期:

订单单号:

建单日期:

2016-01-26

客户名称:

原因:

信息更新不及时

包裹投递成功,但客人未收到

包裹有破损,或有少货

包裹已丢失

地址错误

提供买家签收证明

问题订单明细

产品ID	SKU	产品名称	数量

客户信息

收货人:

所属国家:

所在城市:

E-mail:

街道一:

街道二:

所在省份:

邮编:

2. 订单一问题订单列表

可根据查看问题订单处理方式跟踪问题订单处理结果

六. 财务

1. 海外仓应付款列表

由于易达海外仓责任造成卖家损失，赔付的费用明细。在海外仓应付款界面可以通过选择日期、仓库名称及款项类型精确查询海外仓赔付的费用。

仓储	订单	统计	财务	设置	信息公布栏					
系统首页 海外仓应付账款列										
当前位置 >> 财务 -> 海外仓应付账款列表(关闭 快捷)										
仓库名称: <input type="text"/>		款项类型: <input type="text"/>		起始日期从: <input type="text"/> 到 <input type="text"/>						
				查询						
导出 打印										
款项日期	仓库名称	款项币种	款项类型	关联单号	计费方式	单价	欠款金额	折扣金额	应付账款金额	注意事项
不存在符合条件记录!										

2. 海外仓应收款明细列表

订单正常操作生成的额外费用。如：虚拟托盘、换条码、派送偏僻地区产生的额外附加费等。在海外仓应收款明细列表界面可以通过选择日期、仓库名称及款项类型精确查询订单操作额外产生的费用明细。

仓储	订单	统计	财务	设置	信息公布栏						
系统首页											
海外仓收款明细											
当前位置 >> 财务 >> 海外仓收款明细列表(关闭快捷)											
仓库名称:		款项类型:		款项日期从: 2017-01-01 到 2017-03-01							
				查询							
导出 打印											
款项日期	仓库名称	款项类型	款项币种	关联单号	计费方式	数量	单价	欠款金额	折扣金额	应收款金额	注意事项
2017-02-10	西班牙	送货	EURO	JH1702080001-zhanlian	合计	1	4.00	4.00	0.00	4.00	dafid
总计			EURO					4.00	0.00	4.00	

3. 海外仓已收款列表

已支付给易达海外仓的费用明细。在海外仓已收款列表界面可以通过选择日期、币种及仓库名称精确查询充值金额。

仓储

订单

统计

财务

设置

信息公布栏

系统首页

海外仓已收款列表

当前位置 >> 财务 >> 海外仓已收款列表(关闭快捷)

仓库名称:

币种编号:

起始日期从:

到

注意事项:

查询

导出

打印

仓库名称	支付类型	日期	原币种	原币金额	币种	金额	折扣金额	注意事项
迪拜仓	银行	2017-03-02	EURO	411.96	EURO	411.96	0.00	
迪拜仓	银行	2017-03-02	EURO	0.02	EURO	0.02	0.00	
迪拜仓	银行	2017-03-02	EURO	414.79	EURO	414.79	0.00	

4. 应付款统计

在应付款界面可通过选择时间查询应付款，点击金额数字可查看到具体订单产生的费用明细

仓储	订单	统计	财务	设置
系统首页	应付款统计			
当前位置 >> 财务 >> 应付款统计(关闭快捷)				
仓库名称:		起始日期从:		到
查询				
打印				
币种编号			金额	
EURO			1,160.00	

查询条件：款项类型、币种名称、日期

仓储

订单

统计

财务

设置

系统首页

应付款统计

查看明细

当前位置 >> 财务 >> 应付款统计 >> 款项明细表(关闭快捷)

仓库名称:

款项类型:

币种名称: EURO

起始日期从:

到

查询

导出

打印

款项日期	仓库名称	应付款	已付款	折扣	欠款	注意事项
2016-01-20	qj	43.00	0.00	0.00	43.00	(派送费用->处理单号:DD16012000002)
2016-01-20	qj	77.00	0.00	0.00	120.00	(包装费用->处理单号:DD16012000002)
2016-01-20	qj	66.00	0.00	0.00	186.00	(操作运费->处理单号:DD16012000002)
2016-01-20	qj	37.00	0.00	0.00	223.00	(派送费用->处理单号:DD16012000008)
2016-01-20	qj	77.00	0.00	0.00	300.00	(包装费用->处理单号:DD16012000008)
2016-01-20	qj	43.00	0.00	0.00	343.00	(派送费用->处理单号:DD16012000003)
2016-01-20	qj	77.00	0.00	0.00	420.00	(包装费用->处理单号:DD16012000003)
2016-01-20	qj	44.00	0.00	0.00	464.00	(操作运费->处理单号:DD16012000003)
2016-01-20	qj	37.00	0.00	0.00	501.00	(派送费用->处理单号:DD16012000009)
2016-01-20	qj	77.00	0.00	0.00	578.00	(包装费用->处理单号:DD16012000009)
2016-01-20	qj	37.00	0.00	0.00	615.00	(派送费用->处理单号:DD16012000004)

5. 款项汇总

通过“款项类型”的统计对款项进行汇总，方便卖家查账及财务费用的管理

仓库

订单

统计

财务

设置

信息公布栏

系统首页

信息列表

查看信息

当前位置 >> 信息公布栏-> 信息列表-> 查看信息(关闭)

打印

类型名称: vvvvvvvv

信息标题: vvvvvv333

信息内容: vvvvvvv333