<项目名称>

缺陷处理报告

版本 <1.0>

[注：以下提供的模板用于 Rational Unified Process。其中包括用方括号括起来并以蓝色斜体（样式=InfoBlue）显示的文本，它们用于向作者提供指导，在发布此文档之前应该将其删除。按此样式输入的段落将被自动设置为普通样式（样式=Body Text）。]

[要定制 Microsoft Word 中的自动字段（选中时显示灰色背景），请选择 File>Properties，然后将 Title、Subject 和 Company 等字段替换为此文档的相应信息。关闭该对话框后，通过选择 Edit>Select All（或 Ctrl-A）并按 F9，或只是在字段上单击并按 F9，可以在整个文档中更新自动字段。对于页眉和页脚，这一操作必须单独进行。按 Alt-F9，将在显示字段名称和字段内容之间切换。有关字段处理的详细信息，请参见 Word 帮助。]

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <31日/8月/2014年> | <1.0> | <初稿> | 尤洋 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 缺陷处理结果 4

2.1 缺陷处理情况概述 4

2.2 功能性缺陷处理结果列表 4

2.3 非功能性缺陷处理结果列表 5

缺陷处理报告

# 简介

[**缺陷处理报告**的简介应提供整个文档的概述。它应包括此**缺陷处理报告**的目的、范围、定义、首字母缩写词、缩略语、参考资料和概述。]

## 目的

[阐明此**缺陷处理报告**的目的。]

对美食预定系统功能测试结果进行缺陷修复。

## 范围

[简要说明此**缺陷处理报告**的范围：它的相关项目，以及受到此文档影响的任何其他事物。]

1. 美食预订系统测试用例
2. 美食预订系统

## 定义、首字母缩写词和缩略语

[本小节应提供正确理解此**缺陷处理报告**所需的全部术语的定义、首字母缩写词和缩略语。这些信息可以通过引用项目词汇表来提供。]

## 参考资料

[本小节应完整列出此**缺陷处理报告**中其他部分所引用的所有文档。每个文档应标有标题、报告号（如果适用）、日期和出版单位。列出可从中获取这些参考资料的来源。这些信息可以通过对附录或其他文档的引用来提供。例如相应的缺陷报告等。

测试报告模版

《美食预订系统软件需求规约》

《美食预订系统测试用例》

《美食预订系统测试报告》

## 概述

[本小节应说明此**缺陷处理报告**其他部分所包含的内容，并解释文档的组织方式。]

# 缺陷处理结果

## 缺陷处理情况概述

[**缺陷处理情况概述**应简单描述针对缺陷报告中所提供的信息对缺陷列表中的缺陷采取了什么样的措施。如果缺陷报告中所报告的缺陷存在问题，也请在缺陷处理列表中的缺陷处理结果描述中给与相应的说明。]

针对测试中提到的bug，一个一个的手动还原并修复，目前bug已基本消除。

## 功能性缺陷处理结果列表

**表1功能缺陷处理结果列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷处理结果描述** | **缺陷状态** |
| 1 | Bug01 | 一般 | 管理员操作 |  | 已修复，用户信息清空将无法保存 | 已修复 |
| 2 | Bug02 | 一般 | 管理员操作 |  | 已修复，邮箱格式已进行检查 | 已修复 |
| 3 | Bug03 | 一般 | 管理员操作 |  | 已修复，必填信息栏不填将报错 | 已修复 |
| 4 | Bug04 | 一般 | 管理员操作 |  | 已修复 | 已修复 |
| 5 | Bug05 | 主要 | 用户操作 |  | 已修复，用户可以自己更新信息 | 已修复 |
| 6 | Bug06 | 主要 | 用户操作 |  | 已修复 | 已修复 |
| 7 | Bug07 | 一般 | 用户操作 |  | 用户填写反馈信息并提交后页面跳转正常 | 已修复 |
| 8 | Bug08 | 一般 | 用户操作 |  | 用户使用聊天室功能时可以键入html标签，但进行转义 | 已修复 |
| 9 | Bug09 | 主要 | 商家操作 |  | 已修复，商家可以修改菜单 | 已修复 |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷处理结果描述：对缺陷处理结果的描述，如果对代码进行了修改，要求在此处体现出修改。
10. 缺陷状态：缺陷状态可分为以下4种。“待分配”、“待修正”、“待验证”、“关闭”
11. 待分配：软件中新发现报告的缺陷，还没有分配给相关开发人员。一般由测试人员提交，当然也可能是开发人员自己在单元或代码测试过程中提交，或从软件使用的最终用户或测试现场反馈得到的缺陷报告。
12. 待修复：缺陷已经被确认并已经分配给相关的开发人员进行相关的修改。
13. 待验证：开发人员已经将相应的缺陷修复好，交付给相关的测试小组进行验证测试。
14. 关闭：测试小组人员对缺陷进行验证通过后将缺陷状态改为关闭状态。

## 非功能性缺陷处理结果列表

[非功能性缺陷处理结果列表。测试类型包括系统的性能、可靠性、易用性、安全性、兼容性等。具体各项内容的说明请参考功能性缺陷处理结果列表。]

**表2 非功能性缺陷处理结果列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷处理结果描述** | **缺陷状态** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |