

第2次隨堂-隨堂-QZ2

學號：111111203

姓名：張紋綺

作業撰寫時間：30 (mins，包含程式撰寫時間)

最後撰寫文件日期：2024/03/25

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 說明內容
- ☒ 個人認為完成作業須具備觀念

說明程式與內容

利害關係人 (參與者)	目標
患者	1.減少掛號和候診時間，使得患者能夠更快速地見到醫生，獲得及時的治療和諮詢。 2.透過系統化的預約掛號流程，使得患者能夠提前安排就醫時間，減少不必要的等待。 3.希望系統能夠提供安全可靠的服務，保證個人資料的隱私和安全。
醫生和醫護人員	1.透過系統化的掛號管理和叫號功能，減少手動處理和混亂，提高工作效率，使得醫生和醫護人員的工作更加順暢。 2.能夠更有效地管理和追蹤患者的醫療記錄和治療計劃，提升醫療服務的品質和安全性。 3.期望能夠通過系統提供更加個性化和專業的醫療服務，提升患者的就醫體驗和信任感。
行政人員	1.期望系統能夠提供全面的掛號管理和醫療服務跟蹤功能，以便統計資料並分析醫院運作情況，從而提高管理效率和醫療品質。 2.監督系統的運作情況，確保其能夠有效地支援醫護人員的工作，從而保障醫療服務的質量。 3.收集和分析系統提供的統計資料，了解醫院運作情況，發現問題並提出改進措施，從而持續提升管理效率。

個人認為完成作業須具備觀念

這份作業涉及到了利害關係人分析和目標設定的概念，這有助於確定系統開發的方向和需求。同時對於不同利害關係人的需求和目標進行分析，有助於設計出更符合實際需求的解決方案。