Connaissances professionnelles écrites Série 2019

Position 4

Télématiques, technique du réseau

PQ selon orfo 2015
Télématicienne CFC
Télématicien CFC

Nom:	Prénom:	N° de candidat:	Date:
90 minutes	27 exercices	25 pages	80 points

Moyens auxiliaires autorisés:

- Règle, équerre, chablon
- Calculatrice de poche indépendante du réseau (tablettes, smartphones etc. ne sont pas autorisés)

Cotation – Les critères suivants permettent l'obtention de la totalité des points:

- Les formules et les calculs doivent figurer dans la solution.
- Les résultats sont donnés avec leur unité.
- Le cheminement vers la solution doit être clair.
- Les réponses et leurs unités doivent être soulignées deux fois.
- Le nombre de points maximum est donné pour chaque exercice.
- · Les réponses sont évaluées dans l'ordre.
- Les réponses données en plus ne sont pas évaluées.
- Le verso est à utiliser si la place manque. Par exercice, un commentaire adéquat tel que par exemple « voir la solution au dos » doit être noté.

Barème	•										
6	5,5	5	4,5	4	3,5	3	2,5	2		1,5	1
80,0-76,0	75,5-68,0	67,5-60,0	59,5-52,0	51,5-44,0	43,5-36,0	35,5-28,0	27,5-20,0	19,5-12	,0	11,5-4,0	3,5-0,0
Experte	s / Expe	erts									
Page	2	3	4	5	6 7	8	9	10	11	12	13
Points:											
Page	es / Expe	e rts 15	16		8 19	20	21	22	23	24	25
Points: Signatu experte	ire de l/expert 1	I	_	nature de erte/exp		P	oints		N	ote	

Les solutions ne sont pas données pour des raisons didactiques

(Décision de la commission des tâches d'examens du 09.09.2008)

Délai d'attente:

Cette épreuve d'examen ne peut pas être utilisée librement comme exercice avant le 1^{er} septembre 2020.

Créé par:

Groupe de travail PQ de l'USIE pour la profession de télématicienne CFC / télématicien CFC

Editeur:

CSFO, département procédures de qualification, Berne

0,5

0,5

0,5

0,5

1

1. **Enregistrement SIP**

a)

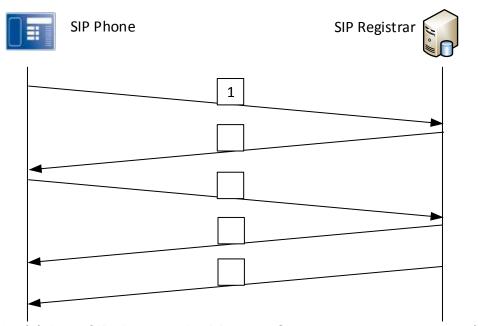
3

Complétez le diagramme ci-dessous en indiquant le numéro des messages dans les cases.

Indiquez l'ordre des messages pour l'enregistrement d'un téléphone SIP.

Les messages ne sont pas forcément tous utilisés!

- 1. SIP REGISTER
- 2. SIP ACK
- 3. SIP OK (200)
- SIP TRYING (100) 4.
- SIP UNAUTHORIZED (401)



b) Un téléphone SIP s'est enregistré à 19:23. Cet enregistrement a engendré la réponse suivante en provenance du SIP Registrar:

```
■ Session Initiation Protocol (200)

   ▲ Status-Line: SIP/2.0 200 OK
       Status-Code: 200
       [Resent Packet: False]
       [Request Frame: 1231]
       [Response Time (ms): 47]

■ Message Header

     ▶ Via: SIP/2.0/UDP 10.29.90.130:5064;branch=z9hG4bK507525896
     ▶ From: "734" <sip:734@10.10.70.54>;tag=1488295422
     ▶ To: "734" <sip:734@10.10.70.54>;tag=1537251177
       Call-ID: 773951111@10.29.90.130
     ▷ CSeq: 2 REGISTER
     ▷ Contact: <sip:734@10.29.90.130:5064>;expires=3244
       Expires: 3244
       Server: OpenScape 4000 - SoftGate b2buaCSTA
       Content-Length: 0
```

Indiquez l'heure (HH:MM) à laquelle le téléphone doit se réenregistrer

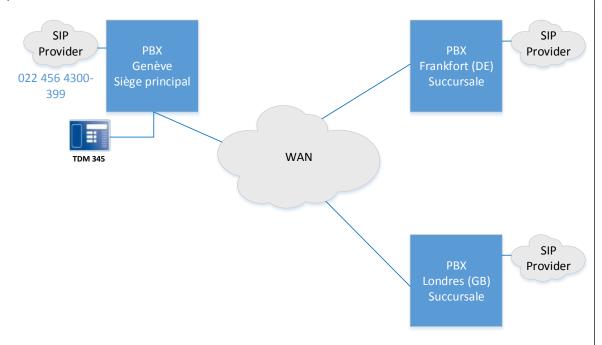
2 .	Priorisation Cochez les cases vrai ou faux concernant les affirma	tions rolativos à	la priorication	4	
a)	en couche 2.	nons relatives a	i la priorisatioi	•	
	Affirmations	Vrai	Faux		
	Weighted Fair Queuing est une méthode par laquelle les flux de petits paquets de données son traités de façon prioritaire.	t 🗆		0,5	
	Un VLAN peut être priorisé par rapport à un autre La partie de la trame Ethernet qui définit cette priorité se nomme CoS.			0,5	
	Dans les VLAN il existe 8 niveaux de priorité. Plus la valeur de la priorité est haute, plus la priorité es basse.			0,5	
	Les VLAN sont exclusivement utilisés pour la gestion de la priorité dans les réseaux.			0,5	
3. Co	WLAN chez les cases vrai ou faux concernant les affirmations r	elatives aux W	LAN.	2	
	Affirmations	Vrai	Faux		
	La configuration de multiples points d'accès est automatisée par un contrôleur			0,5	
	Les réseaux WiFi ne prennent pas en charge les paramètres de qualité de service parce que l'air est un média partagé.			0,5	
	La norme 802.11r a été définie pour permettre une itinérance rapide (Fast Roaming) entre les points d'accès pour les terminaux Voice.			0,5	
	La voix sur WiFi n'est pas sûre car elle peut facilement être mise sur écoute car aucun cryptage n'est possible.			0,5	Points par page:

4. PBX - LCR

2

Une société suisse a des sites (succursales) en Allemagne et en Grande-Bretagne.

Dans chacun des pays il y a un central téléphonique (PBX) qui a sa propre connexion SIP vers un opérateur avec un tarif national forfaitaire. Les trois sites sont raccordés entre eux par un VPN:



 Décrivez une solution pour maintenir les coûts de connexion les plus bas possibles pour les appels depuis la Suisse vers l'Allemagne ou la Grande-Bretagne.

b) Il doit être possible de passer un appel téléphonique de la Suisse vers l'Allemagne, même si tous les canaux internes par le VPN sont occupés. Comment cela peut-il être garanti?

1

1

5.	Serveur d'alarme	2
a)	Quelle est la tâche principale d'un serveur d'alarme?	1
b)	Comment pouvez-vous raccorder un appareil sans interface ESPA à un serveur d'alarme?	1

6. Câblage universel

3

0,5

Répondez aux questions ci-dessous relatives au câble réseau représenté ci-dessous:



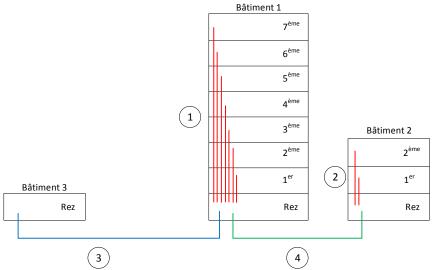
- a) Qui est le fabriquant de ce câble?
- b) Quelle est la fréquence autorisée pour ce câble? 0,5
- c) Quel est le type de blindage de ce câble? 0,5
- d) Que signifie FRNC/LSOH? 0,5
- e) Indiquez la vitesse de propagation du signal en m/s? 0,5
- f) La fiche technique du câble indique qu'il est compatible PoE+.

 Quelle sera la puissance max. admissible sur l'appareil terminal dans ce mode?

3

7. Câblage universel

Une entreprise souhaite renouveler son installation de câblage universel. Un lien Ethernet 10 Gigabit devra être utilisé pour les connexions entre les switch.



L'infrastructure fibre optique existante a été réalisée avec les câbles suivants:

Lien-N°	Type de câble	Longueur maximale
1	Multimode OM1 62,5/125	60 m
2	Multimode OM1 62,5/125	20 m
3	Monomode 9/125	1500 m
4	Multimode OM3 50/125	450 m

a) Quelles sont les liens qui doivent obligatoirement être remplacés et quel est le type de câble à utiliser pour ce remplacement?

Lien-N°	Remplacer Oui / Non	Type de câble
1		
2		
3		
4		

b) Le câblage sur les ports d'accès des switch se fait en Gigabit 1000Base-TX.

Quelle est la catégorie minimale du câble pour relier les postes de travail?

1

0,5

0,5

0,5

0,5

3

0,5

0,5

0,5

0,5

0,5

0,5

1

1

8. Licences	et	logiciels	Ġ
-------------	----	-----------	---

Faites correspondre les différents types de logiciels aux descriptions ci-dessous en insérant la lettre correspondante dans la case à gauche du texte. (Seule une partie des termes sera utilisée)

Software	Descriptions
	Logiciel dont le code source est public.
a) Dongle b) Shareware c) Firmware	Gratuit, limitation temporelle ou fonctionnelle.
d) Demo e) Bug Fix	Licence par l'intermédiaire d'une clé USB.
f) Sharesource g) Freeware	Logiciel permettant de corriger une erreur.
h) Open-Source i) Spamware j) Spyware	Logiciel qui transmet les données de l'ordinateur sans le consentement de l'utilisateur.
ју орумате	Logiciel qui est fonctionnellement étroitement lié au matériel

9.	rotocol	4

a) Expliquer et décrire les fonctions des termes TCP et UDP.

TCP:

UDP:

b) Cochez le type du protocole pour indiquer s'il s'agit de TCP ou d'UDP.

Nom du protocole (Numéro du port)	TCP	UDP
FTP (20/21)		
HTTP (80)		
NTP (123)		
TFTP (69)		

0,5

0,5

0,5

par 0,5 page:

Points

10.	Interconnexion d'objets	2
	commune souhaite équiper ses points de collecte de verre usagé de capteurs de au de remplissage afin de pouvoir interroger leur état à distance.	
a)	Comment la commune peut-elle économiser de l'argent en recueillant ces données ?	1
b)	Quelle technologie recommandez-vous pour mettre en réseau les points de collecte avec l'ordinateur central ? Aucun câblage externe ne peut être utilisé ici.	1
Pour	Optimisation de réseaux WIFI chacun des aspects ci-dessous notez une mesure qui permettra d'optimiser un au WIFI pour l'utilisation de la téléphonie sur WIFI	3
a)	Couverture réseau:	1
b)	Bandes de fréquences:	1
c)	RF Management:	1
		Points par page:

0,5

1

12. Interfaces	3
----------------	---

a) Expliquez la fonction des composants suivants.

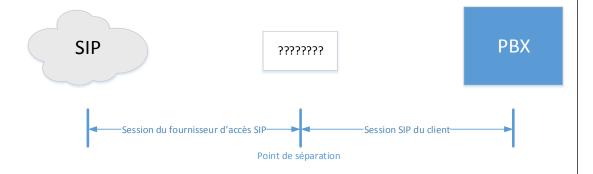
SBC:

Gatekeeper H323: 0,5

NT1+2ab: 0,5

DSLAM: 0,5

b) Lequel des composants cités ci-dessus est utilisée dans la représentation cidessous?



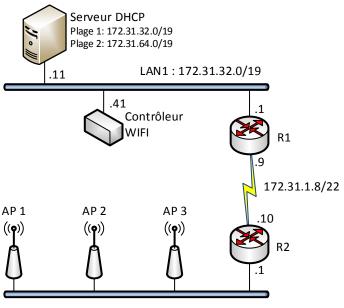
			Point		
13. Bureau à distance Une entreprise crée une nouvelle solution de télémaintenance pour tous les systèmes qui doivent être maintenus par des fournisseurs externes. La solution consiste à utiliser un serveur de terminal situé dans la DMZ qui offre un accès par bureau à distance.					
a)	Cochez les quatre éléments indispensables pour configurer le serveur pour cette solution de télémaintenance:				
		Eléments			
		Installation d'un logiciel antivirus.			
		Installation du rôle DHCP sur le serveur RDS.			
		Installation et configuration du rôle du contrôleur de domaine pour que les utilisateurs locaux puissent être configurés sur le serveur RDS.			
		Acquisition de licences d'accès client RDS.			
		Installation du rôle Direct-Access et VPN (RAS) sur le serveur RDS.			
		Configuration du pare-feu pour permettre l'accès du serveur de terminal aux systèmes du fournisseur externe.			
		Achat de licences d'accès client Windows.			
b)		ur portable du technicien qui doit effectuer la maintenance à distance a-t-il réseau du système à entretenir ? Justifiez votre réponse.	0,5		
	·		·		
	Justification	on:	0,5		

Pour	les sit			ez si c'est un serveur proxy (Proxy server) ou un rver) qui doit être utilisé.	3	
Expl	iquez la	a fonction du type de s	erveur	choisi.		
a)		entreprise veille à ce qu nibles sur Internet de f		employés puissent utiliser les serveurs Web pide et sûre.		
	Туре	de serveur:				
		Proxy Server		Reverse Proxy Server	0,5	
	Explic	cation:			1	
b)		du site Web de l'entre		ents peuvent utiliser son propre serveur Web à que le serveur Web est sécurisé de manière		
	Туре	de serveur:				
		Proxy Server		Reverse Proxy Server	0,5	
	Explic	cation:			1	
						D . C. C.
						Points par page:

15. DHCP

4

Pour configurer de manière automatique les points d'accès WLAN de votre réseau vous utilisez un serveur DHCP



LAN2: 172.31.64.0/19

a) Quelle fonction faut-il activer sur le routeur R2 pour que la demande d'adresse des points d'accès soit transmise au serveur DHCP?

1

b) Indiquez le socket de source et de destination du premier paquet DHCP-Discover en provenance du point d'accès WLAN AP1.

2

Source Socket:

Destination Socket:

c) Comment le serveur DHCP décide-t-il s'il doit prendre une adresse de la plage 1 ou de la plage 2 pour une demande d'adresse du point d'accès WLAN AP1?

1

3

1

16. Raccordement d'abonné

Un PBX est actuellement raccordé avec un accès primaire:



Dans le cadre de la migration All-IP, le fournisseur d'accès propose désormais une connexion SIP. Cette offre est refusée par le client parce que cette solution ne répond pas entièrement aux exigences de sécurité interne.

a) Proposez et expliquez brièvement le fonctionnement d'un composant qui permettra de connecter le PBX au fournisseur d'accès malgré les différentes technologies.



b) Dans ce cas, est-il nécessaire d'adapter le câblage de l'installation ISDN existante?

Réponse: 0,5

Justifiez votre réponse: 0,5

c) Citez deux inconvénients qui résultent de la conversion ISDN à SIP.

Inconvénient 1: 0,5

Inconvénient 2: 0,5

3

1

17. Sécurité informatique

a)

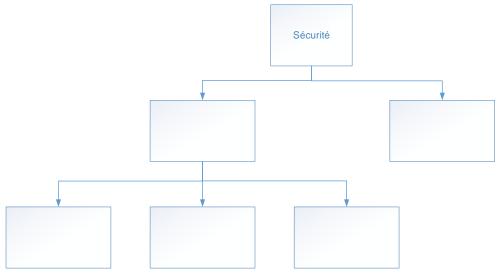
Dans le domaine de la sécurité informatique il est question de diverses catégories et sous-catégories de sécurité. Complétez le diagramme ci-dessous avec les

L'ordre dans lequel vous citez les sous-catégories dans le diagramme n'a pas d'importance.

Les expressions suivantes sont à utiliser:

expressions correspondantes listées ci-après.

- Sécurité de la communication
- Protection des données
- Sécurité du réseau
- Sécurité du système
- Sécurité des données



b) Donnez une description des deux domaines suivants:

Sécurité des données:

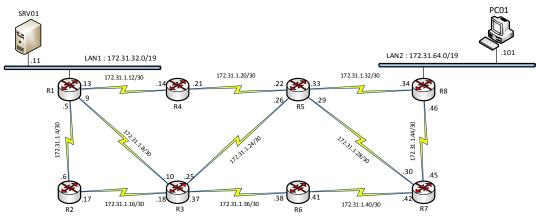
1

1

Protection des données:

18. Routage

2



Le PC01 ayant pour adresse IP 172.31.64.101 (LAN2) ne peut pas accéder au serveur SRV01 ayant pour adresse IP 172.31.32.11 (LAN1). Les routers sont configurés en routage statique. La tabelle de routage du router R8 comporte les éléments suivants:

Réseau/masque	Next Hop ou Interface	Coût
172.31.64.0/19	e1	0
172.31.1.32/30	s1	0
172.31.1.44/30	s2	0
172.31.1.20/30	172.31.1.33	1
172.31.1.24/30	172.31.1.33	1
172.31.1.12/30	172.31.1.33	2
172.31.1.4/30	172.31.1.33	3
172.31.1.8/30	172.31.1.33	3
172.31.1.28/30	172.31.1.45	1
172.31.1.40/30	172.31.1.45	1
172.31.1.36/30	172.31.1.45	2
172.31.1.16/30	172.31.1.45	3

Il manque une ligne dans la table de routage de R8. Cochez dans la tabelle ci-dessous la proposition qui permet le chemin le plus court de LAN2 à LAN1.

Réseau	Next Hop / Interface	Coût	
172.31.32.0/16	172.31.1.33	3	
172.31.32.0/19	172.31.1.33	3	
172.31.32.0/19	172.31.1.45	4	
0.0.0.0/0	172.31.1.45	1	

Indiquez deux raisons qui justifient votre choix dans le tableau ci-dessus.

Raison 1: 0,5

Raison 2:

Points par page:

0,5

1

0,5

0,5

0,5

19.	Onduleur	4
a)	Selon la norme IEC 62040, les onduleurs ont été classifiés types distincts: Expliquez les désignations mentionnées ci-dessous.	
	VFI:	1
	VFD:	1

b) Complétez le tableau ci-dessous avec la mention « oui » si la protection peut être assurée et par « non »si celle-ci ne peut pas être assurée.

			Symbole	VI	VFI	VFD
	Phénomène	Durée	Graph.	Type 1	Type 2	Type 3
1.	Coupure	> 10 ms	N-	Oui	Oui	Oui
2.	Creux de tension	< 16 ms	M	Oui	Oui	Oui
3.	Saut de tension	< 16 ms	MV			
4.	Sous-tension	continue	1			
5.	Surtension	continue	M	Oui	Oui	Non
6.	Pic de tension	occasionnel				
7.	Transitoire impulsif	< 4 ms		Non	Oui	Non
8.	Variation de fréquence	occasionnel	W	Non	Oui	Non
9.	Distorsions	périodiques	1	Non	Oui	Non
10.	Harmoniques	continu	M			

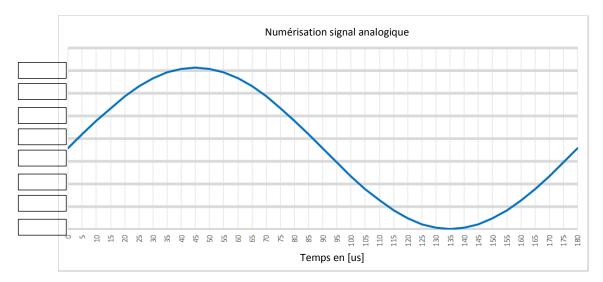
Points 0,5 par

page:

20. Modulation 3

Le signal analogique affiché est converti en un signal numérique sur 3 bits. Il est échantillonné à 100 kHz. Indiquez les valeurs binaires correspondantes dans les cases situées sur l'axe vertical.

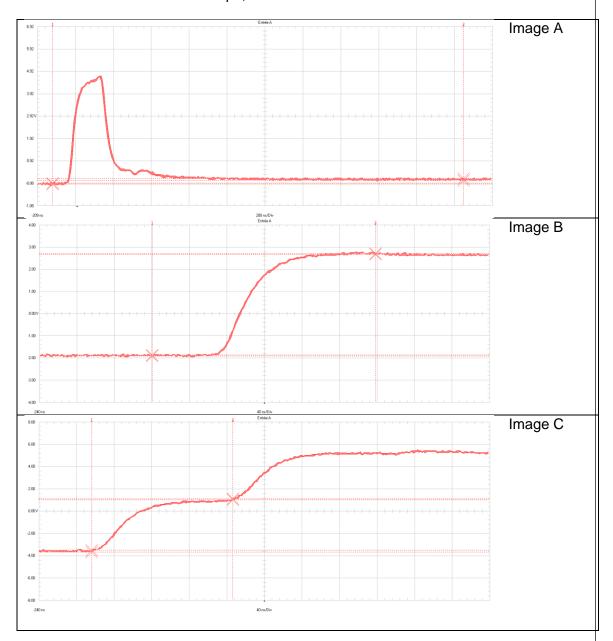
Complétez le graphique en marquant précisément d'un point le moment et la valeur de chaque échantillon.



2

21. Comportement physique des lignes

A l'entrée d'un câble coaxial RG11, vous connectez un générateur d'impulsion avec une $Ri = 75 \Omega$. A l'aide d'un oscilloscope, vous mesurez à cette entrée les courbes suivantes:



Attribuez une trace, (A, B ou C) à chacune des descriptions ci-dessous:

La mesure a été faite:	Votre réponse
Terminaison sans résistance terminale (circuit ouvert) à la sortie du câble.	
Terminaison avec une résistance terminale de 75 Ω à la sortie du câble.	

1

1

22. Interfaçage de systèmes tiersa) Quel est le dispositif qui peut être utilisé pour intégrer un système de domotique

3

a) Quel est le dispositif qui peut être utilisé pour intégrer un système de domotique KNX dans le réseau IP afin qu'il soit par exemple possible de commander le chauffage via un smartphone? 1

b) Un client souhaite pouvoir faire la résolution des noms et des numéros de téléphone depuis son PBX en accédant aux utilisateurs de l'Active Directory de son serveur Microsoft.

gc.ab-cust.local:389

Microsoft
Active Directory

PBX

10.10.71.102/24

Quel est le nom du protocole utilisé pour ceci?

0,5

L'installation d'un autre rôle que celui de l'Active Directory est-il indispensable pour assurer le bon fonctionnement de l'AD?

0,5

Justifiez votre réponse:

Réponse:

0,5

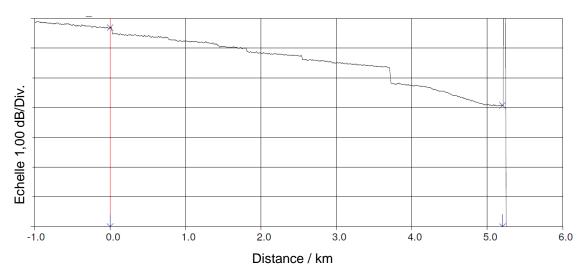
Comment est-il possible d'assurer que le PBX ne pourra jamais modifier des données contenues dans l'AD?

0,5

3



Vous trouvez ci-dessous la représentation d'une mesure OTDR 1310nm. Répondez aux questions ci-après qui se rapportent à cette représentation.



- a) Quelle est la longueur du câble en fibre optique installé?
- b) En raison de la bobine d'amorce, la mesure commence à moins 1000 mètres. Quelle est l'utilité de cette bobine d'amorce?
- c) Indiquez la distance où il y a une épissure?
- d) Indiquez une distance où il y a une prise?
- e) Quelle est l'atténuation de la ligne?
- f) L'atténuation de la ligne se trouve-t-elle dans la plage admissible?

0,5

0,5

0,5

0,5

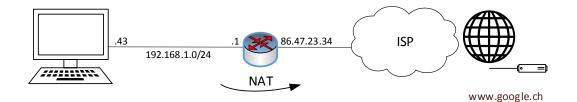
0,5

24.	TV	3
a)	0 dBmV correspond à un niveau de dBμV?	0,5
b)	Quelle doit être aujourd'hui la gamme de fréquence minimale de tous les éléments d'un réseau TV nouvellement installé ? (Répartiteur, prises etc.)?	0,5
b)	Dessinez la structure d'un câble coaxial avec ses quatre composants les plus importants.	2

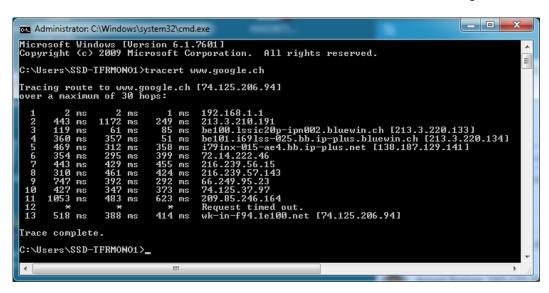
25. NAT

3

Le réseau SoHo ci-dessous est donné:



Pour vous aider, un trace route a été fait entre le PC et le serveur Google:



a) Indiquez les adresses IP justes pour que la translation puisse se faire dans le NAT-Router:

Private Source Address:

0,5

Private Destination Address:

0,5

Public Source Address:

0,5

Public Destination Address:

0,5

b) Comment le routeur NAT peut-il faire la distinction entre les deux translations NAT qui proviennent de la connexion simultanée de deux PC au serveur Google?

1

26. Optimisation LAN 4 Les ports d'un LAN existant (Access ports et Uplink ports) sont tous en 1 Gbps. Il doit être adapté pour répondre aux nouveaux besoins suivants: Alimentation et débit adaptés pour des points d'accès WIFI Hi-Performance IEE802.3ac Performances améliorées entre Access et Core Switch Amélioration de la redondance (actif - actif) des liaisons montantes Core Switch pour le raccordement de tous les Access Switch et serveurs Citez les deux exigences les plus importantes pour chacun des composants de réseau énumérés en termes de vitesse, d'alimentation et de redondance: Access Switch: Access Ports: 1 **Uplink Ports:** 1

Core Switch:

Access Ports:

Server Ports: 1

27. NTFS 3 Un serveur Windows est installé comme AD serveur. En plus de cela, il assume également la fonction de serveur de fichiers et de serveur d'impression. Company Data Company Wide SRV01 BerclazJ LathionB PC01 Genf Wallis Buchhaltung Global Local Path: D:\Company Data UNC: \\SRV01\Data HR R&D Team Admin Zürich En plus des éléments de sécurité de Windows par défaut, les utilisateurs BerclazJ et LathionB sont membres du groupe de sécurité Wallis Les autorisations NTFS actives sur les répertoires sont: Company Data (Héritage inactif): Tout le monde: lecture, Exécution Company Wide (Héritage actif): Wallis: Modifier Wallis (Héritage inactif) Wallis: Modifier Buchhaltung (Héritage inactif) BerclazJ: Modifier Global (Héritage actif) LathionB: Lecture, Modifier Les autorisations de partage sur \\SRV01\Data sont: Tout le monde: Contrôle total L'utilisateur LathionB peut-il créer un document Word dans le répertoire Global depuis PC01? Non Oui 1 Justification: 2