Série 2012

## Procédures de qualification Télématicienne CFC

# Télématicien CFC

#### Connaissances professionnelles écrites

#### Pos. 4 Télématique, technique du réseau

Date

Temps: 75 minutes

Auxiliaires: Matériel de dessin

Cotation:

- Le nombre de points maximum est donné pour chaque exercice.
- Le cheminement de la solution doit être clair et son contrôle doit être aisé.
- Pour des exercices avec des réponses à choix multiple, pour chaque réponse fausse il sera déduit le même nombre de points que pour une réponse exacte.
- Si dans un exercice on demande plusieurs réponses vous êtes tenu de répondre à chacune d'elle. Les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données. Les réponses données en plus ne sont pas évaluées.
- S'il manque de la place, la solution peut être écrite au dos de la feuille.

#### Barème: Nombres de points maximum: 60,0

57,0 - 60,0	Points = Note	6,0
51,0 - 56,5	Points = Note	5,5
45,0 - 50,5	Points = Note	5,0
39,0 - 44,5	Points = Note	4,5
33,0 - 38,5	Points = Note	4,0
27,0 - 32,5	Points = Note	3,5
21,0 - 26,5	Points = Note	3,0
15,0 - 20,5	Points = Note	2,5
9,0 - 14,5	Points = Note	2,0
3,0 - 8,5	Points = Note	1,5
0.0 - 2.5	Points = Note	1.0

Les solutions ne sont pas données pour des raisons didactiques

(Décision de la commission des tâches d'examens du 09.09.2008)

Signature des expertes / experts:	Points obtenus	Note

Délai d'attente:	Cette épreuve d'examen ne peut pas être utilisée librement comme exercice
	avant le 1 <sup>er</sup> septembre 2013.

Créé par: Groupe de travail USIE examen de fin d'apprentissage

Télématicienne CFC / Télématicien CFC

Editeur: CSFO, département procédures de qualification, Berne

Exe	Nombre de maximal	obtenus	
1.	L'entreprise "Social Media" est en phase de planification de son nouveau bâtiment administratif. Le conseil d'administration est favorable à une solution de téléphonie VoIP mais n'a actuellement pas assez d'arguments pour prendre une telle décision.  Vous devez conseiller le client en lui donnant des arguments pour et contre une solution PBX VoIP par rapport à une solution avec un PBX conventionnel.	2	
	Nommez deux avantages et deux inconvénients d'une solution VoIP:		
	Avantages:		
	Inconvénients:		
2.	Ecrivez en anglais en toutes lettres les expressions correspondant aux abréviations ci-dessous. Indiquez également la/les couche(s) correspondante(s) du modèle OSI (nom et numéro de la couche).	2	
	a) SMTP:		
	b) ICMP		

Exe	rcices	Mombre de maximal	obtenus
3.	Un de vos clients aimerait remplacer son système de téléphonie analogique par un système basé sur IP. Le client vous commande directement trois téléphones IP dont un sans fil et un Softphone IP. Un des vœux du client est de pouvoir continuer à utiliser son ancien FAX analogique.  Dessinez le schéma de principe de l'installation que vous avez prévue pour ce client.	3	obtenus .
4.	Quelle est la fonction des composants réseau suivants ?	2	
	a) Splitter DSL:		
	b) Hub:		
	c) Router:		
	d) Adaptateur réseau (NIC):		

Exe	rcic	es e	Nombre de maximal	obtenus
5.		téléphones mobiles actuels sont également appelés téléphones ltibandes.	2	
	a)	Expliquez ce que signifie l'appellation "GSM-Multibande".		
	b)	Citez toutes les bandes de fréquences utilisées pour le GSM: Europe:		
		USA et Asie:		
	c)	Citez les technologies de transmission de données les plus rapides actuellement disponibles sur les réseaux mobiles UMTS et GSM.		
6.	La terr	nouvelle génération des appareils de téléphonie sans fil DECT utilise la ninologie "Eco-Mode".	2	
	a)	Expliquez ce que signifie la caractéristique "Eco-Mode".		
	b)	Expliquez la différence entre "Eco Mode" et "Eco-DECT-Plus" (Full-Eco-Mode).		

Exe	rcices	Nombre de maximal	obtenus
7.	Répondez aux questions ci-dessous en relation avec la qualité de service.	3	
	a) Que signifie l'expression qualité de service ?		
	b) Citez deux applications où la qualité de service est particulièrement importante.		
	c) Citez un indicateur de qualité de service sur un réseau IP.		
8.	Ecrivez en anglais en toutes lettres les expressions correspondant aux abréviations CCBS et CFU et expliquez ces fonctions.  CCBS:	2	
	CFU:		
9.	En téléphonie IP, il existe de nombreux protocoles de signalisation et de communication. Citez deux protocoles VoIP et expliquez brièvement la fonction de ceux-ci.	2	

Exe	rcices	Nombre de maximal	obtenus
10.	Comment se nomme un système d'exploitation qui a été livré avec un certain matériel et qui ne peut pas être vendu séparément ?	1	
11.	Cochez les cases pour lesquelles le système de fichiers permet une limitation d'accès correspondant à celle décrite dans les colonnes.  Limitations d'accès en local Système de fichier  FAT32  NTFS  Gestion des autorisations d'accès au niveau du fichier  Gestion des autorisations d'accès au niveau du répertoire	2	
12.	Dans la PME "Meier & Jung" un certain nombre de données sensibles sont stockées sur un serveur dans une zone de sécurité DMZ. Seuls les membres de la direction de l'entreprise ont normalement accès à ces données. Chaque jour, les données du serveur situé en DMZ sont sauvegardées sur un NAS également placé dans cette zone. Pour vérifier l'exécution de cette sauvegarde, vous devez ouvrir un accès au NAS pour un employé qui n'a normalement uniquement accès au réseau administratif de l'entreprise. Expliquez en détail quel mécanisme vous utiliseriez pour configurer cet accès pour que l'employé puisse accéder uniquement au NAS de ce réseau sécurisé et ceci seulement depuis sa propre machine sans matériel supplémentaire.	2	
13.	Citez quatre parties distinctes que vous trouvez dans un processeur 64 Bit de nouvelle génération.	2	

Exe	Exercices			
14.	Répondez aux questions ci-dessous en relation avec les systèmes RAID.  a) Expliquez le concept RAID.	maximal 5	obtenus	
	b) Citez un avantage d'un RAID 5 par rapport à un RAID 1.			
	c) Combien de disques faut-il au minimum pour créer un RAID 5 ?			
	d) Le Serveur d'une PME est équipé de disques en RAID 5. Les données de ce serveur ont une grande valeur pour le client et celui-ci vous demande encore d'augmenter la sécurité de celles-ci. Quelle solution lui proposezvous ?			
15.	Vous devez conseiller un client concernant divers médias de stockage. Evaluez les medias cités ci-dessous en donnant pour chacun d'entre eux un des trois critères placés entre parenthèses dans les titres des colonnes.	3		
	Critères Vitesse (rapide, moyen, lent)  Prix / MByte (cher, moyen, pas cher)  Capacité (gros, moyen, petit)			
	Disque dur (HDD)			
	RAM Solid State Disk			
	(SSD)			

Exe	Exercices		
16.	Décrivez la fonction d'un serveur proxy.	2	
17.	Dans un grand réseau Ethernet il y a un certain nombre de composants actifs. Donnez le nom des composants actifs correspondant aux descriptions cidessous.  a) Evalue l'adresse de couche 3 et envoie les paquets vers le réseau auquel ils sont destinés.  b) Reçoit les données sur un port, les régénère et les renvoie sur tous les ports.	2	
18.	L'entreprise GIN Sarl désire relier les réseaux de ses deux succursales.  Proposez deux solutions possibles et nommez un avantage pour chacune de vos solutions.	2	

Exe	rcices	Nombre de maximal	obtenus
19.	Un client désire une protection totale contre les virus informatiques. Il ne veut pas renoncer à sa connexion Internet, ni actuellement, ni dans le futur. Il est prêt à consacrer une somme d'argent importante pour cette protection.	4	
	a) Expliquez à ce client au moyen de deux arguments concrets pourquoi un système connecté à Internet ne pourra jamais complètement être sécurisé contre les attaques externes.		
	b) Expliquez le fonctionnement d'un firewall Stateful Inspection.		

Exer	cices			Nombre de maximal	obtenus
20.	Nommez les interfaces représentées ci-de d'appareil qu'il est possible de connecter s	3			
	Représentation de l'interface	Désignation, type	Application		
	SN101800017303				
			<u> </u>		

De manière générale, lorsqu'il est question de sécurité dans un réseau informatique, l'installation d'un onduleur (UPS) semble indispensable.  a) Citez deux raisons pour lesquelles un onduleur a un mode by-pass.	maximal 3	obtenus
a) Citez deux raisons nour lesquelles un onduleur a un mode hy-nass		
a) Onez deux raisons pour lesqueiles un oridaleur à un mode by-pass.		
b) Citez le type d'onduleur qui protège contre les variations de fréquences ?		
Dans les bureaux d'une société de surveillance, la sécurité occupe une place de choix. C'est pour cette raison que votre entreprise a reçu le mandat d'analyser les risques de sécurité afin de trouver des solutions.  Citez quatre aspects de la sécurité informatique qu'il est absolument nécessaire d'analyser. Donnez également un exemple pour chaque cas.	2	
Cochez les caractéristiques qui correspondent à une fibre monomode (SMF)	1	
Diamètre du noyau: □ 1 μm □ 10 μm □ 125 μm □ 2 mm		
Longueur d'onde: □ 650 nm □ 850 nm □ 1310 nm □ 1825 nm		
	Dans les bureaux d'une société de surveillance, la sécurité occupe une place de choix. C'est pour cette raison que votre entreprise a reçu le mandat d'analyser les risques de sécurité afin de trouver des solutions. Citez quatre aspects de la sécurité informatique qu'il est absolument nécessaire d'analyser. Donnez également un exemple pour chaque cas.  Cochez les caractéristiques qui correspondent à une fibre monomode (SMF)  Diamètre du noyau: □ 1 μm □ 10 μm □ 125 μm □ 2 mm	Dans les bureaux d'une société de surveillance, la sécurité occupe une place de choix. C'est pour cette raison que votre entreprise a reçu le mandat d'analyser les risques de sécurité afin de trouver des solutions. Citez quatre aspects de la sécurité informatique qu'il est absolument nécessaire d'analyser. Donnez également un exemple pour chaque cas.  Cochez les caractéristiques qui correspondent à une fibre monomode (SMF)  1 Diamètre du noyau:

xe	cices	Nombre de maximal	points obtenu
4.	L'entreprise "Logis SA" automatise son dépôt. Avant d'effectuer cette modernisation, il est nécessaire de relier le réseau du dépôt avec celui du bâtiment principal de l'entreprise. Il existe déjà un tube noyé dans le béton équipé d'un fil de tirage reliant les deux bâtiments. La nouvelle installation doit être équipée pour un débit de transmission de 10 Gbit/s.	4	
	Bâtiment principal  Dépôt  Tube disponible noyé dans le béton  Longueur = 300 mètres		
	<ul> <li>a) Le chef de projet vous donne le mandat de préparer tout le matériel d'installation.</li> <li>Etablissez la liste de matériel correspondante avec les produits de votre choix afin de relier le rack du bâtiment principal à celui du dépôt.</li> </ul>		
	b) Expliquez le déroulement de la mise en service et la remise de l'installation au client.		
	c) Le client vous demande s'il est utile d'équiper toute son installation pour des débits de 10Gbit/s. L'installation CUB actuelle est en classe E avec des longueurs maximales de 35 mètres.  Donnez-lui une réponse cohérente positive ou négative avec au moins deux arguments que vous justifiez.		

Exercices	Nombre d maximal	e points obtenus
25. Analysez le schéma ci-dessous et répondez aux questions.	2	
Switch manageable 1 20 20 20 DD DB BB PC 23 192.168.20.40/24 33 FC BE FC 90 FC  Switch manageable 1 20 20 20 DD 00 00  PC 81 10.100.30.8: 33 FC BE DD  VLAN B PC 91 169.254.15.21/16 33 FC BE DD  Switch manageable 3 20 20 20 DD FC AA  VLAN B PC 91 169.254.15.4 33 FC BE DD  Total Suitch manageable 3 20 20 20 DD FC AA  VLAN B PC 91 169.254.15.4 33 FC BE DD  Total Suitch manageable 3 20 20 20 DD FC AA  VLAN B PC 91 169.254.15.4 33 FC BE DD  Total Suitch manageable 3 20 20 20 DD FC AA  VLAN B PC 91 169.254.15.4 33 FC BE DD  Total Suitch manageable 3 33 FC BE DD  Total Suitch manageable 3 20 20 20 DD FC AA  VLAN B PC 91 169.254.15.4 33 FC BE DD  Total Suitch manageable 3 30 FC BE	FF 55	
b) A quoi sert-il de "tagger" le port d'un switch dans une telle co Sur quel port ce tag est-il indispensable au fonctionnement ?	onfiguration?	
c) Quelle est la couche du modèle OSI concernée par les divers schéma ci-dessus ?	s VLAN du	
Total	60	