Planificatrice-électricienne CFC Planificateur-électricien CFC

Connaissances professionnelles écrites Pos. 5 Technique de communication

Dossier des expertes et experts

Temps: 20 minutes

Auxiliaires: Matériel de bureau, chablon et calculatrice de poche (sans base de données).

Cotation: - Le nombre de points maximum est donné pour chaque exercice.

> - Pour des exercices avec des réponses à choix multiple, pour chaque réponse fausse il sera déduit le même nombre de points que pour une réponse exacte.

- Si dans un exercice on demande plusieurs réponses vous êtes tenu de répondre à chacune d'elle. Les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données.

Les réponses données en plus ne sont pas évaluées. - La propreté des dessins et schémas fait partie de l'évaluation.

S'il manque de la place, la solution peut être écrite au dos de la feuille.

Nombres de points maximum: 28,0 Barème:

27,0 - 28,0	Points = Note	6,0
24,0 - 26,5	Points = Note	5,5
21,0 - 23,5	Points = Note	5,0
18,5 - 20,5	Points = Note	4,5
<u>15,5 - 18,0</u>	Points = Note	4,0
13,0 - 15,0	Points = Note	3,5
10,0 - 12,5	Points = Note	3,0
7,0 - 9,5	Points = Note	2,5
4,5 - 6,5	Points = Note	2,0
1,5 - 4,0	Points = Note	1,5
0,0 - 1,0	Points = Note	1,0

Les solutions ne sont pas données pour des raisons didactiques

(Décision de la commission des tâches d'examens du 09.09.2008)

Cette épreuve d'examen ne peut pas être utilisée librement comme exercice Délai d'attente: avant le 1er septembre 2013.

Créé par: Groupe de travail USIE examen de fin d'apprentissage

Planificatrice-électricienne CFC / Planificateur-électricien CFC

CSFO, département procédures de qualification, Berne Editeur:

Exe	cices	Nombre d maximal	e points obtenus
1.	4.3.7 Pour chacun des équipements d'un raccordement d'abonné numérique mentionné ci-dessous, indiquez dans la case à gauche, la lettre (a, b, c ou d) de la description correspondante.	2	
	a) Point de coupure (NTS) b) Terminaison de réseau (NTP) c) Interface vers l'équipement de terminaison d) Ligne réseau		
	c Prise (Interface R)		
	a Armoire de connexion, coupe-circuit forte intensité	(0,5/ juste)	
	b NT ISDN		
	d Liaison entre le central et le point de coupure (dernier kilomètre)		
2.	6.1.1 Cochez les deux affirmations correctes en relation avec la technique de communication avec de la fibre optique (FO).	2	
	Le débit binaire d'une ligne en fibre optique est nettement plus élevé que celui d'une ligne cuivre de longueur identique.	(1)	
	Monomode signifie que seule une et unique liaison téléphonique peut être établie en même temps sur la ligne en fibre optique.		
	☐ Les fibres optiques sont sensibles aux perturbations provenant de pics de tension sur une installation basse tension avoisinante.		
	☐ Certaines fibres optiques sont protégées des perturbations électromagnétiques par une tresse métallique.		
	Sur les fibres optiques les signaux sont transmis de manière numérique par des rayons lumineux.	(1)	
3.	6.1.3 Décrivez en détail le fonctionnement d'un écouteur sur un appareil téléphonique.	1	
	Le champ magnétique produit par la bobine de l'écouteur met en mouvement une membrane qui produit des ondes acoustiques. (Conversion de signaux électriques en ondes acoustiques).		
	Plusieurs réponses possibles (piézo)		
	Tidolodio Topolioco poccisios (p.o25)		

Exe	rcice	Exercices				
4.	6.1.4 Pour chacune des caractéristiques d'un PBX (ACU) mentionnées dans les phrase ci-dessous, indiquez dans la case de gauche la lettre (a, b, c ou d) du terme correspondant à la description.					
		ransfert b) Appel en instance (CW) élection directe (DDI) d) Hotline (HL)				
	b	Un deuxième appel entrant sur une ligne déjà en communication est signalé. L'abonné peut alors prendre ou refuser le deuxième appel.				
	d	Lorsque l'usager décroche le combiné, cette fonction établit directement un appel interne ou externe vers une destination prédéfinie.	(0,5/ juste)			
	С	Un abonné externe peut atteindre directement un abonné interne sans intermédiaire				
	а	Lors d'un appel entrant, la téléphoniste redirige l'appel vers l'abonné de son choix avec ou sans annonce préalable.				
5.	tous	6 dant ses vacances à l'étranger, un client désire rediriger automatiquement les appels entrants sur son raccordement fixe vers son Natel en utilisant le vice 21" déviation directe.	2			
	Coc	hez les deux affirmations correctes dans la liste ci-dessous.				
		Ce service supplémentaire est exclusivement disponible sur le bus S d'un raccordement ISDN. Ce service n'est pas disponible sur l'interface R d'un raccordement analogique car les deux fils de signalisation permettant ce service manquent sur ce type de raccordement.	(1)			
	×	Ce service supplémentaire est disponible sur tous les centraux téléphoniques publics modernes. Tous les appels entrants peuvent être redirigés sur un numéro de destination quelconque. Cette fonction peut être activée sur tous les téléphones disposant des touches * et # .				
		Ce service supplémentaire est uniquement disponible si un central téléphonique privé (PBX) est installé chez le client. Il n'est pas disponible sur le réseau public.				
		Ce service supplémentaire est disponible uniquement pour les appels nationaux lorsque les deux raccordements sont physiquement connectés sur le même central téléphonique public (en général dans le même village).	(1)			
	×	L'état de la déviation peut être en tout temps interrogé par la séquence de touches # # 2 1 # .				

Exe	cices	Nombre d maximal	le points obtenus
6.	6.1.3 Pour chaque description ci-dessous, indiquez dans la case de gauche la lettre (a, b, c, d, e ou f) du terme correspondant à la description.	3	
	a) Téléfax b) Internet c) Pager d) Téléalarme e) VoIP f) Switch Butler (Interrupteur à distance)		
	Réseau international de communication pour la transmission de pages web, de messages électroniques et d'autres services		
	Transmission de messages d'alarme entre une centrale d'engagement et un groupe d'intervention (urgences).		
	Technologie permettant de téléphoner au travers d'internet ou n'importe quel réseau basé sur le protocole TCP/IP.	(0,5/	
	Permet de transmettre des images et du texte par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique.	juste)	
	Permet d'enclencher ou de déclencher des appareils en utilisant le réseau téléphonique mobile ou fixe		
	d Appareil destiné aux personnes âgées afin de pouvoir appeler les secours.		
7.	x.x.x Citez pour chaque abréviation ci-dessous, le type d'installation de télécommunication correspondant.	2	
	DSL Transmission de données sur paire cuivre		
	WLAN Réseau local sans fil	(0,5/ juste)	
	DECT Téléphone portable (téléphonie sans fil)		
	POTS / PSTN Réseau téléphonique analogique		
8.	4.3.7 Vous devez faire une installation de type « apparent » dans un environnement humide à l'intérieur d'une baraque de chantier.	2	
	a) Indiquez le type de tube que vous utilisez pour ce type d'installation.		
	KIR, KRH, Tube aluminium, etc.	(1)	
	b) Quel est le nom du document qui définit le type de tube à utiliser?		
	NIBT ou DIT	(1)	

Exer						Nombre o	le points obtenus
9.		hez les deux	affirmations cor adio en commun		us en relation avec la qualité de	2	
	×	est mesurée		. L'émetteur qui	à proximité d'un Natel (GSM) permet la meilleur nt de la liaison.	(1)	
		puissance d		ui-ci est augmen	metteur Natel (GSM). La tée graduellement jusqu'à		
		garder en m établie par l la puissance	némoire la puissa l'abonné. Lors de le de l'émetteur es	nce utilisée pou l'établissement st réglée selon le	ocation Register permet de r la dernière communication d'une nouvelle communication, es données du dernier appel e qualité identique.		
					multibande (Quad band) est ande (Dual band).		
	×	de faible pu		l'augmenter la d	un grand nombre d'émetteurs ensité du réseau (nombre de e zone).	(1)	
	6.2.	2					
10.	;	süs	ée (SÜS) d'une ir Prise no termina 0 m DD19	on Dernière le résistanc	prise avec e terminale	2	
			i ci-dessus, deux atténuation linéic		es sont raccordées sur le point de 18 dB/100m.		
	a) C	uelle est l'at	ténuation totale o	du câble de cette	e installation?		
	3,6	dB				(1)	
	•		e de prise qui de l'avoir un niveau	•	our la dernière prise de cette sur la prise.		
		Type de prise	Atténuation de passage	Atténuation de connexion			
		•	3,5 dB	11 dB			
	3	D D14	1,6 dB	14 dB		(1)	
		DD19	1,3 dB	19 dB			
		DD23	1,3 dB	23 dB			

Exe	cices	Nombre d maximal	e points obtenus
11.	6.1.1	3	
	La prise ci-dessous pour un téléphone analogique a été raccordée de manière standard selon les DIT. Vous devez mesurer la tension sur la ligne lorsqu'aucun appareil téléphonique n'est branché. a) Dessinez avec exactitude les fils nécessaires pour relier les bonnes bornes du voltmètre aux bonnes broches de la prise. b) Quelle est la tension et le type de courant que vous allez mesurer dans ce cas?		
	1pt. /juste (dessin, tension, type de courant)		
12.	6.1.1 Vous devez tirer un câble pour un réseau informatique de type Ethernet 100Mbit/s vers un PC distant. Ce câble parcourt une distance importante à proximité immédiate d'une ligne basse tension	2	
	Cochez les types de câbles qui ne sont <u>pas adaptés</u> pour un tel câblage.		
	■ U72M ■ Câble coaxial	(1/ juste)	
	□ Fibre optique (FO) □ S-FTP		

ercices		Nombre o	de poin obten
d'ensemble unipolaire à partir EconomyLINE avec DSL. Sur votre schéma vous représ bureau avec un téléphone and qu'une prise dans le salon ave Tous les appareils et accesso	également.	3	
Sous-sol	Bureau I Salon		
2 prises 0,5 pt.	Filtre et téléphone 0,5 pt.		
Modem / Router 0,5 pt. Installation fonctionnelle 0,5	PC 0,5 pt.		
	Total	28	