Procédures de qualification

Télématicienne CFC Télématicien CFC

Connaissances professionnelles écrites

Pos. 4.2 Télématique, technique du réseau

Dossier des expertes et experts

Temps: 75 minutes

Auxiliaires: Matériel de dessin

Cotation: - Le nombre de points maximum est donné pour chaque exercice.

- Le cheminement de la solution doit être clair et son contrôle doit être aisé.

- Pour des exercices avec des réponses à choix multiples, pour chaque réponse fausse il sera déduit le même nombre de points que pour une réponse exacte.

- Si dans un exercice on demande plusieurs réponses vous êtes tenu de répondre à chacune d'elle. Les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données. Les réponses données en plus ne sont pas évaluées.

- S'il manque de la place, la solution peut être écrite au dos de la feuille.

Barème: Nombres de points maximum: 57,0

54,5 - 57,0	Points = Note	6,0
48,5 - 54,0	Points = Note	5,5
43,0 - 48,0	Points = Note	5,0
37,5 - 42,5	Points = Note	4,5
31,5 - 37,0	Points = Note	4,0
26,0 - 31,0	Points = Note	3,5
20,0 - 25,5	Points = Note	3,0
14,5 - 19,5	Points = Note	2,5
9,0 - 14,0	Points = Note	2,0
3,0 - 8,5	Points = Note	1,5
0,0 - 2,5	Points = Note	1,0

Les solutions ne sont pas données pour des raisons didactiques

(Décision de la commission des tâches d'examens du 09.09.2008)

Délai d'attente: Cette épreuve d'examen ne peut pas être utilisée librement comme exercice

avant le 1^{er} septembre 2014.

Créé par: Groupe de travail USIE examen de fin d'apprentissage

Télématicienne CFC / Télématicien CFC

Editeur: CSFO, département procédures de qualification, Berne

Exerc	cices			Nombre de	e points obtenus
1.	533 / B2 Cochez les caractéristiques de l'appelant pouvant être utilisées pour la distribution des appels ACD (Automatic Call Distribution), lors d'un appel entrant sur un PBX avec raccordement externe ISDN.				
	Utilisable pour ACD	Caractéristiques de l'appelant			
		pour ACD ⊠	Adresse IP de l'appelant		
	\boxtimes		Profil de l'agent appelé		
	\boxtimes		Heure		
	\boxtimes		Sélection complémentaires au clavier de l'appelant		
	\boxtimes		Etat de l'agent appelé		
			Opérateur de l'abonné mobile de l'appelant		
		\boxtimes	Type de raccordement de l'appelant (ISDN/POTS)		
		0,5	pt. par réponse		
	Un de vos clients désire remplacer son système de téléphonie analogique par un système basé entièrement sur IP. Pour cette raison il vous commande deux téléphones SIP fixes et un portable SIP WLAN. Lorsque vous installez le matériel, vous vous apercevez que le client a omis de vous mentionner qu'un FAX analogique doit également être intégré sans avoir de ligne analogique. Dessinez un schéma de principe complet de l'installation en incluant également le FAX et l'opérateur SIP.				
	0,5 pt 1 pt. p	pour AP WIF pour les liaiso our ATA box	ons ATA Box		
		our opérateur es solutions s	sont possibles		

ercices	Nombre de	obtenus
512 / B1 Indiquez la fonction principale des composants réseau suivants.	2	obtonius
Repeater, Bridge (couche 2), Switch, Load Balancer		
- Répéteur: Un répéteur est un dispositif électronique qui régénère le signal et permet de prolonger la portée maximale de celui-ci.	(0,5)	
- Bridge (pont): Un bridge subdivise un réseau en deux parties et réduit ainsi l'espace de collisions. Il est également possible d'utiliser un bridge pour relier deux réseaux. Par exemple un Wireless-LAN et un LAN.	(0,5)	
 Switch: Un Switch relie plusieurs appareils ou segments réseau d'un réseau local (LAN). Contrairement au hub qui renvoie tous les paquets sur tous les ports, le Switch analyse chaque paquet reçu et décide du port sur lequel il les retransmet en fonction de l'adresse MAC. 	(0,5)	
- Load Balancer: le Load Balancer est un élément qui distribue la charge. (Permet d'équilibrer la charge des serveurs)	(0,5)	
	Still	Sid

Exe	rcice	s	Nombre de maximal	e points obtenus
4.	La	2 / B1 technique de réseau sans fil utilisée actuellement par les ordinateurs opelle le WLAN (WIFI).	2	
	a)	Quel est le numéro de la norme IEEE correspondant à cette technologie sans fils ?		
		802.11	(0,5)	
	b)	Citez les deux bandes de fréquences utilisées actuellement sur les réseaux WLAN (WIFI):		
		2400 MHz (2,4 GHz) et 5000 MHz (5 GHz)	(0,5) (0,5)	
	c)	Citez le nom de la technique qui consiste à raccorder deux périphériques WIFI en direct sans utiliser de point d'accès.		
		Ad-Hoc ou IBSS (independent basic service set)	(0,5)	
5.	Daı	/B2 ns les affirmations ci-dessous en relation avec les technologies sans fils, hez les cases qui correspondent à des affirmations exactes	2	
		 ☑ Les ondes radio peuvent se propager dans le vide ☐ Une paroi en bois absorbe 99% des ondes radio 		
		 ☑ La puissance d'un périphérique Bluetooth dépend de sa classe ☐ La fréquence de l'UMTS est de l'ordre de 2 Mhz ☐ La puissance d'une station de base DECT est de l'ordre de 10W 		
		 ☑ Les ondes radio peuvent être réfléchies par une surface métallique ☑ La norme Bluetooth correspond au standard H123 ☑ Un répéteur WIEL permet d'augmenter la portée d'un point d'accès (AP) 		
		☐ Un répéteur WIFI permet d'augmenter la portée d'un point d'accès (AP)		
		Si plus de 4 réponses sont données, ne corriger que les 4 premières. Par réponse cochée juste 0,5 pt.		

Exe	rcices	Nombre de maximal	obtenus
6.	533 / B2 Expliquer pour les paramètres mentionnés ci-dessous <u>l'effet</u> et son <u>influence</u> sur la qualité de service d'un appel de conférence multimédia sur un réseau IP.	3	
	Exemple de réponse: "Echo"		
	Effet: Répétition d'un son en percutant un obstacle généralement une surface lisse.		
	Influence: Dans une salle où il y a de l'écho il est difficile de se comprendre. Plus le nombre de personnes est grand plus il est difficile de se comprendre.		
	"Latency" ou latence	(1)	
	Effet: Retard dans la transmission de paquets de données.		
	Influence: Le retard dans la transmission de paquets de données, qui contiennent des fragments de conversation, conduit à des temps d'attente désagréables. (Communication avec des pays lointains)		
	"Jitter" ou gigue		
	Effet: Durée de transit différente des paquets.	(1)	
	Influence: En raison de la variation du délai et des chemins de transmission dans les nœuds du réseau, les applications en temps réel doivent mémoriser les paquets de données temporairement pour les remettre dans l'ordre. Ceci produit une augmentation du temps de latence		
	"Packet Loss"		
	Effet: Dans un réseau IP, les paquets de données sont parfois supprimés ou perdus. Par exemple : En cas de surcharge d'une route IP, des paquets peuvent être perdus.	(1)	
	Influence: Cela crée des lacunes dans le flux de données. Lors de la lecture ces lacunes créent des blocages du contenu audio ou vidéo. (Cette influence peut partiellemenet être compensé par les appareils terminaux)		

Exercices	Nombre d	e points obtenus
 533 / B1 Ecrivez en anglais en toutes lettres les expressions correspondant aux abréviations CFB et CW et expliquez ces fonctions. 	2	obtenus
CFB: Call Forwarding Busy (Déviation sur occupé) Renvoi de l'appel vers un autre numéro lorsque la ligne est occupée.	(0,5) (0,5)	
CW: Call Waiting (Appel en instance) Indique à un usager en cours de communication qu'un autre abonné l'appelle.	(0,5) (0,5)	
8. Lors d'un appel entrant sur un raccordement analogique POTS, le CLIP n'est pas immédiatement disponible. Il n'apparaît qu'après la première sonnerie. Expliquez le principe de la transmission du CLIP sur un réseau analogique et expliquez pourquoi il n'apparaît qu'après la première sonnerie.	1	
Le CLIP est transmis au moyen d'une modulation entre la première et la deuxième sonnerie d'appel. C'est la raison pour laquelle il apparait seulement après la première sonnerie.		
Indication pour experts selon ETSI EN 300 659-1 V1.3.1: T5 First Ring Pattern First Long Silent Period First Long Silent Period		
Short Silent Period Figure 4: Data transmission during ringing Table 2: Data transmission during ringing - timer values		
500 ms ≤ T5 < 2 000 ms		
T6 ≥ 200 ms		

Exer	rcices					Nombre de maximal	obtenus
9.	542 / B1 Cochez la case constallés.	orrespondant a	à l'interface sur	lequel les pilote	es (drivers) sont	1	
			Application Operating System Hardware				
10.	545 / B1 Cochez les affirm dessous.	ations corresp	ondant au type	d'onduleur du t	ableau ci-	2	
	Caractéristiques	Voltage and Frequency Dependent	Voltage and Frequency Independent	Gère les coupures du réseau	Protection distorsions harmoniques		
	UPS Online		X	X	X	(1)	
	UPS Offline	Х		X		(1)	
11.	 543 / B3 Vous recevez le mandat d'installer une nouvelle imprimante IP centrale. Vous expliquez au client la différence entre l'intégration d'une imprimante en la partageant depuis un serveur et l'installation d'une imprimante sans serveur. a) Citez deux avantages pour chacune des solutions Avantages avec serveur: + administration plus simple + queue d'impression + gestion des pilotes centralisée Avantage d'une installation sans serveur: + installation simple pour petit systèmes + ne nécessite pas de serveur enclenché + architecture plus simple + effort initial d'installation plus faible pour petits systèmes 					3 (1)	
						(1)	
	 b) La PME "Dubois Sàrl" a 20 collaborateurs qui travaillent régulièrement sur leurs ordinateurs. Quel type d'installation d'imprimante recommanderiez-vous à ce client ? Justifiez votre réponse. Une installation sur le serveur car l'imprimante doit être disponible pour de nombreux utilisateurs. (administration simplifiée) 				(1)		

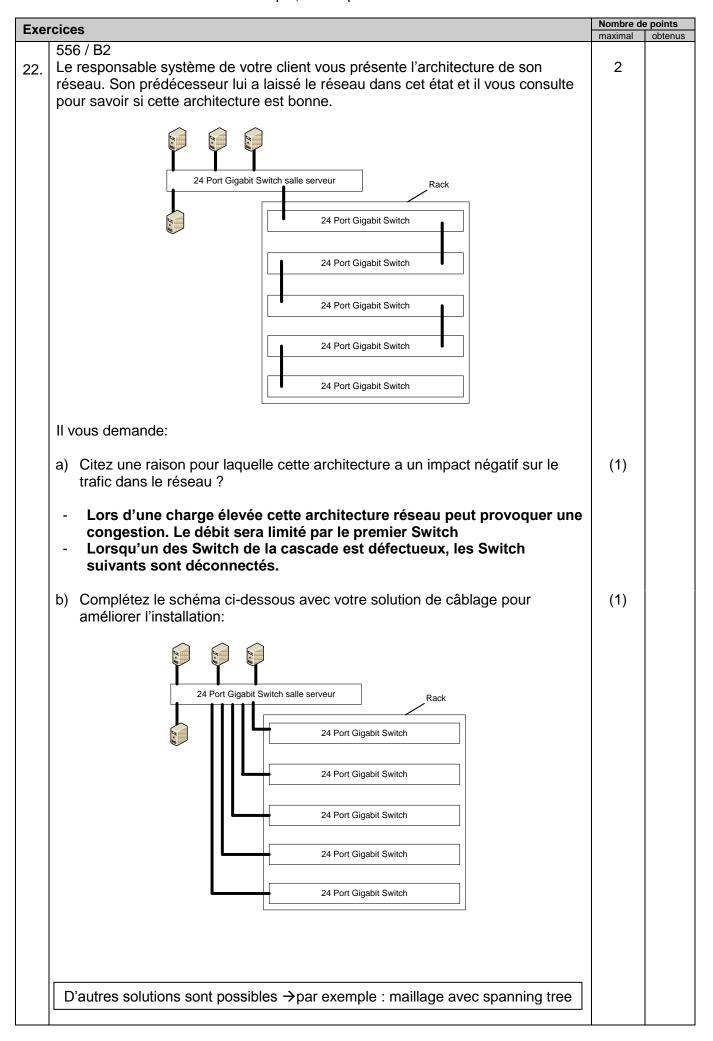
Exe	cices	Nombre de maximal	obtenus
12.	541 / B2 En ce qui concerne la gestion de l'espace mémoire RAM, citez la différence entre les systèmes d'exploitation Windows 7 Home Premium 32 bits et 64 bits.	1	
	Le système 32 bits peut gérer un espace maximal de mémoire RAM de 4 GB alors que la version 64 bits peut gérer un espace mémoire RAM supérieur		
	545 / B3		
13.	Répondez aux questions ci-dessous en relation avec les systèmes RAID.	3	
	Expliquez le concept RAID. Au lieu de stocker les informations sur un seul disque, celles-ci sont réparties sur plusieurs disques. Cela permet d'accélérer les accès ou/et de récupérer les données en cas de panne d'un des disques.	(1)	
	Remarque pour experts : RAID est l'abréviation de Redundant Array of Independant Disks, c'est-à- dire grappe redondante de disques indépendants.		
	Nommez un avantage du RAID 1 par rapport au RAID 0. L'avantage principal du RAID 1 par rapport au RAID 0 c'est la redondance de l'information. En RAID 1 toutes les informations sont dupliquées sur deux disques (copie miroir) alors qu'en RAID 0 il n'en est rien.	(1)	
	Quelle est la taille utilisable de disque dans un système RAID 5, exploité avec 4 disques durs de 1 Téraoctet ? Formule de calcul: (nombre de disques - 1) x taille du disque le plus petit.		
	Pour notre exemple: (4 - 1) × 1Terabyte = 3 Téraoctet utiles	(1)	

Exer	cices				Nombre d	e points obtenus		
	543/B3	au. 2						
14.		Un client aimerait utiliser un Switch PoE pour alimenter ses appareils réseau. Cochez les appareils qui sont généralement compatibles PoE						
	Camera IP		Χ					
	Point d'accès (AP)		X					
	Switch 48 Ports			X				
	Appareil max. 15,4 V		X					
	Appareil max. 41,2 V			X				
	Appareil max. 61,6 V			X				
	Ordinateur Desktop			X				
	Téléphones IP		Х					
	0,5 μ	ot. par c	leux réponses cor	recte				
15.	Citez un avantage d'avoir un serveur DNS local par rapport à un DNS public. Un serveur DNS local permet de résoudre le nom des appareils internes au réseau local alors que le serveur DNS public ne peut résoudre que les adresses publiques.							
16.	554 / B2 Vous avez installé un point d'accès WLAN chez votre client "Dubois Sàrl". Citez trois mesures que vous pouvez appliquer pour avoir une sécurité du réseau sans fils. -Cryptage							
	-Filtrage MAC							
	-Baisser la puissance d'é	missio	n					
	-Cacher le SSID							
	- Authentification par utilisateur et mot de passe							
	- Interdire la communication entre clients (block Intra-BSS Traffic)							
	- VPN							
	1 p	t. par re	éponse correcte					

Exer	rcices	Nombre de maximal	e points obtenus
17.	554 / B2 Un client désire étendre la portée du point d'accès WLAN de son domicile. Que pouvez-vous mettre en place pour cela ?	1	
	Il est possible d'augmenter la portée d'un WLAN en utilisant un WLAN repeater. (Il est également possible de mettre un point d'accès WLAN en mode repeater)	(0,5)	
	Quel est le principal désavantage lié à cette extension ? La vitesse de transmission du réseau sans fils est diminuée. (Cette diminution de vitesse est due à l'occupation du canal par les répétitions du signal de base)	(0,5)	
18.	545 / B3 Votre client désire accéder à son réseau d'entreprise depuis l'extérieur en passant par Internet. Il doit établir une connexion IP sécurisée et routée qui lui permettra de l'accéder depuis un PC portable lorsqu'il est en voyage.	3	
	 a) Quelle est la technologique que vous proposez à votre client ? VPN Virtual Private Network (Pas d'outils tels que Teamviewer, RDP ou autres car ces solutions ne sont pas routées) 	(1)	
	 b) Expliquez à votre client la raison pour laquelle votre solution protège les données transmises pour qu'elles ne puissent pas être lues par des tiers ? Les données sont cryptées. 	(1)	
	c) Citez trois critères qu'un bon mot de passe doit remplir afin qu'il résiste plus longtemps même lors aux attaques d'un hacker agressif:	(1)	
	 Le mot de passe doit avoir une longueur minimale. Il n'est pas possible de réaffecter le même mot de passe lors d'un changement. Les mots de passe doivent comporter des caractères spéciaux, des chiffres et de majuscules et minuscules Les mots de passe ne doivent pas contenir de noms, noms d'utilisateurs, d'années, de mois ou de mots du dictionnaire. Le mot de passe doit avoir une durée d'expiration 		

Exercices			Nombre de maximal	e points obtenus
19. Solution 19. S		chez les périphériques	5	
Interface	Désignation:	Connexion possible ⊠TV	(1)	
		□Fax ☑ moniteur □Imprimante		
	RS232	□Ecran ⊠PBX ⊠Switch ⊠UPS	(1)	
b) Nommez les interfaces représ d'appareil qu'il est possible de Interface	e connecter sur chacun of Désignation:	d'entre elles.		
	USB3	HDD Externe	(1)	
	PS/2	Souris et clavier	(1)	
	SATA	HDD Interne, Lecteur Blu-ray Interne	(1)	
	ı			

Exer	cice	s			Nombre de maximal	obtenus
20.	d'entreprise et ses postes de travail. Le deuxième, (DMZ) dans lequel il exploite des serveurs avec des adresses IP privées. Vous avez reçu le mandat d'installer en collaboration avec le responsable système de l'entreprise un serveur dans cette zone DMZ. Ce serveur doit mettre à disposition des services d'un PBX à l'usage d'une application installée sur les Smartphones des collaborateurs. Ce serveur doit également être accessible depuis Internet. a) Expliquez comment fonctionne le service NAT/PAT pour accéder à ce serveur. Une règle NAT/PAT permet de relayer les demandes externes arrivant sur le côté externe d'un router sur l'adresse et un port donné vers une adresse interne et un port spécifique. (pas forcément identique) Remarque pour experts: La combinaison de l'adresse IP et du port se nomme le socket. b) Quels sont les quatre éléments relatifs au protocole TCP/IP nécessaires au responsable système de l'entreprise afin de lui permettre de configurer la règle NAT/PAT pour cette nouvelle installation? - Adresse externe du router Ports TCP ou UDP qui seront utilisés pour atteindre le nouveau service sur l'adresse IP externe du router Adresse IP interne privée en zone DMZ du serveur mettant à disposition les services Ports TCP ou UDP sur lesquelles les requêtes externes doivent être relayées.					obtenus
21.	551 / B1 21. Complétez les champs vides du tableau ci-dessous.					
		Catégorie	Classe	Fréquence		
		Cat-5	Classe D	100 MHz	(0,5)	
		Cat-6	Classe E	250 MHz	(0,5)	
		Cat-6 _A	Classe E _A	500 MHz	(0,5)	
		Cat-7	Classe F	600 MHz	(0,5)	



FF4 / D2		Nombre de maximal	obteni
551 / B3		IIIaXIIIIai	obteni
La société "Logistique SA" désire cette nouvelle étape, il sera néce entrepôt situé à une distance vis	e automatiser son entrepôt de stockage. Pour essaire d'étendre le réseau d'entreprise vers cet ible du bâtiment principal. Lors de la ube reliant les deux bâtiments avait été installé.	3,5	
Bâtiment principal			
	Entrepôt de stockage		
Rack 1	Rack 2		
Tube disponible noy			
 a) Quel type de media allez-vou pour justifier votre réponse. LAN cuivre CUB C'est la variante la plus sin 	eur = 50 mètres us utiliser pour ce lien ? Donnez deux arguments nple et meilleur marchée pour raccorder cet ébit d'un câblage universel est largement tisation de stockage.	(1)	
b) Citez deux autres possibilitésFO,POF	s de raccordement.	(0,5)	
 WLAN c) Pour chacune des trois possibilités de raccordement citées ci-dessus donnez deux avantages et deux inconvénients. 		(2)	
deux avantages et deux inco		(2)	
deux avantages et deux inco Avantages		(2)	
Avantages	nvénients.	(2)	
Avantages Cuivre:	Inconvénients	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher	Inconvénients bande passante limitée	(2)	
Avantages Cuivre:	Inconvénients	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple	Inconvénients bande passante limitée	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO:	Inconvénients bande passante limitée distance limitée	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO: pas de problèmes CEM	Inconvénients bande passante limitée distance limitée cher	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO:	Inconvénients bande passante limitée distance limitée	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO: pas de problèmes CEM moins de perturbations	Inconvénients bande passante limitée distance limitée cher	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO: pas de problèmes CEM moins de perturbations grande largeur de bande grandes distances	Inconvénients bande passante limitée distance limitée cher	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO: pas de problèmes CEM moins de perturbations grande largeur de bande grandes distances POF:	Inconvénients bande passante limitée distance limitée cher installation plus complexe	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO: pas de problèmes CEM moins de perturbations grande largeur de bande grandes distances POF: moins de perturbations	Inconvénients bande passante limitée distance limitée cher installation plus complexe peu de composants disponibles sur le marché	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO: pas de problèmes CEM moins de perturbations grande largeur de bande grandes distances POF:	Inconvénients bande passante limitée distance limitée cher installation plus complexe peu de composants disponibles sur	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO: pas de problèmes CEM moins de perturbations grande largeur de bande grandes distances POF: moins de perturbations installation simple	Inconvénients bande passante limitée distance limitée cher installation plus complexe peu de composants disponibles sur le marché	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO: pas de problèmes CEM moins de perturbations grande largeur de bande grandes distances POF: moins de perturbations installation simple Wireless:	Inconvénients bande passante limitée distance limitée cher installation plus complexe peu de composants disponibles sur le marché distance limitée	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO: pas de problèmes CEM moins de perturbations grande largeur de bande grandes distances POF: moins de perturbations installation simple Wireless: installation simple	Inconvénients bande passante limitée distance limitée cher installation plus complexe peu de composants disponibles sur le marché distance limitée cher cher cher	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO: pas de problèmes CEM moins de perturbations grande largeur de bande grandes distances POF: moins de perturbations installation simple Wireless: installation simple réutilisable	Inconvénients bande passante limitée distance limitée cher installation plus complexe peu de composants disponibles sur le marché distance limitée cher non fiable	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO: pas de problèmes CEM moins de perturbations grande largeur de bande grandes distances POF: moins de perturbations installation simple Wireless: installation simple	Inconvénients bande passante limitée distance limitée cher installation plus complexe peu de composants disponibles sur le marché distance limitée cher non fiable pas constant	(2)	
Avantages Cuivre: pas cher simple FO: pas de problèmes CEM moins de perturbations grande largeur de bande grandes distances POF: moins de perturbations installation simple Wireless: installation simple réutilisable	Inconvénients bande passante limitée distance limitée cher installation plus complexe peu de composants disponibles sur le marché distance limitée cher non fiable	(2)	

Exercices		Nombre de maximal	points obtenus
554 / B324. Analysez les schémas de réseau ci-dessous puis répondez	aux questions.	3	
a) Comment pouvez-vous augmenter la disponibilité ou la r réseau ? Adaptez le schéma ci-dessous.	redondance de ce	(1)	
Internet PBX Serveurs			
b) Votre solution nécessite-t-elle des configurations sur les Si seul (1) est ajouté, il est alors nécessaire d'activer le Si (1) et (2) est ajouté, aucune configuration spéciale n'elles Switch.	Spanning Tree.	(1)	
c) Le client exploite ce réseau avec une adresse de classe des Switch 80 terminaux sont actuellement connectés. C proposez-vous au client pour qu'il puisse ajouter 30 clier	Quelle mesure	(1)	
Variante 1: Configurer en classe B Variante 2: CIDR en classe C masque /20 par exemple.			
Total		57	