Série 2018 PQ selon OFPi 2006 Procédures de qualification Télématicienne CFC Télématicien CFC

Connaissances professionnelles écrites Pos. 4.2 Télématique, technique du réseau

## Dossier des expertes et experts

**Temps:** 75 minutes pour 24 exercices sur 18 pages

Auxiliaires: Règle, équerre et chablon

**Cotation:** - Le nombre de points maximum est donné pour chaque exercice.

- Pour obtenir le maximum de points, les formules ou les calculs doivent figurer dans la solution, ainsi que les valeurs et unités utilisées. Les résultats et l'unité utilisée doivent être soulignés deux fois.
- Le cheminement de la solution doit être clair et son contrôle doit être aisé.
- Si dans un exercice on demande plusieurs réponses, vous êtes tenu de répondre à chacune d'elles. Les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données. Les réponses données en plus ne sont pas évaluées.
- Le verso est à utiliser si la place manque. Par exercice, un commentaire adéquat tel que par exemple « voir la solution au dos » doit être noté.
- Toute erreur induite par une précédente erreur n'entraîne aucune déduction.

67 A

## Barème:

| NOIL | 1162 | ue po | iiits iiiaxiiiiuiii. | 67,0 |
|------|------|-------|----------------------|------|
| 64,0 | -    | 67,0  | Points = Note        | 6,0  |
| 57,0 | -    | 63,5  | Points = Note        | 5,5  |
| 50,5 | -    | 56,5  | Points = Note        | 5,0  |
| 44,0 | -    | 50,0  | Points = Note        | 4,5  |
| 37,0 | -    | 43,5  | Points = Note        | 4,0  |
| 30,5 | -    | 36,5  | Points = Note        | 3,5  |
| 23,5 | -    | 30,0  | Points = Note        | 3,0  |
| 17,0 | -    | 23,0  | Points = Note        | 2,5  |
| 10,5 | -    | 16,5  | Points = Note        | 2,0  |
| 3,5  | -    | 10,0  | Points = Note        | 1,5  |
| 0,0  | -    | 3,0   | Points = Note        | 1,0  |
|      |      |       |                      |      |

Nambres de nointe maximum:

Les solutions ne sont pas données pour des raisons didactiques

(Décision de la commission des tâches d'examens du 09.09.2008)

Délai d'attente: Cette épreuve d'examen ne peut pas être utilisée librement comme

exercice avant le 1<sup>er</sup> septembre 2019.

Créé par: Groupe de travail EFA de l'USIE pour la profession de

télématicienne CFC / télématicien CFC

Editeur: CSFO, département procédures de qualification, Berne

| Exe | rcices   | Nombre of maximal | de points<br>obtenus |
|-----|--|-------------------|----------------------|
|     | 5.3.3. B1  |                   | 52131143             |
| 1.  | Expliquez la signification (fonctionnalité) des abréviations ci-dessous en français.   | 3                 |                      |
|     | СТ   | 0,5               |                      |
|     | (Call Transfer) Cette fonction vous permet de connecter deux appels. Par exemple, en cas d'un appel en cours et d'un appel mis en attente, il est possible d'établir la communication entre les deux correspondants.   |                   |                      |
|     | ACD (Automatic Call Distribution) le système ACD d'un call center gère la file d'attente et distribue les appels vers le prochain opérateur libre.   | 0,5               |                      |
|     | ACR  | 0,5               |                      |
|     | (Anonymous Call Rejection) Permet de rejeter les appels entrants avec un numéro masqué. (Rejeter les appelants qui utilisent le service CLIR)  |                   |                      |
|     | CCNR   | 0,5               |                      |
|     | (Completion of Calls on No Reply) Cette fonction permet d'établir automatiquement une communication avec un correspondant destinataire qui ne répond pas à un appel. A cet effet, il est nécessaire que cette fonction soit activée par l'appelant. Au moment où le correspondant libère une prochaine fois la ligne, un appel est généré sur le poste de l'appelant. Si le combiné est décroché, une communication est établie sans qu'une composition du numéro destinataire ne soit nécessaire. |                   |                      |
|     | COLP   | 0,5               |                      |
|     | (Connected Line Identification Presentation) En cas d'appel entrant chez l'appelé, le numéro de l'appelé est affiché sur le poste de l'appelant après l'acceptation de l'appel.  |                   |                      |
|     | CLIP   | 0,5               |                      |
|     | (Calling Line Identification Presentation)<br>En cas d'appel sortant, le numéro de l'appelant est affiché sur le poste de<br>l'appelé  |                   |                      |

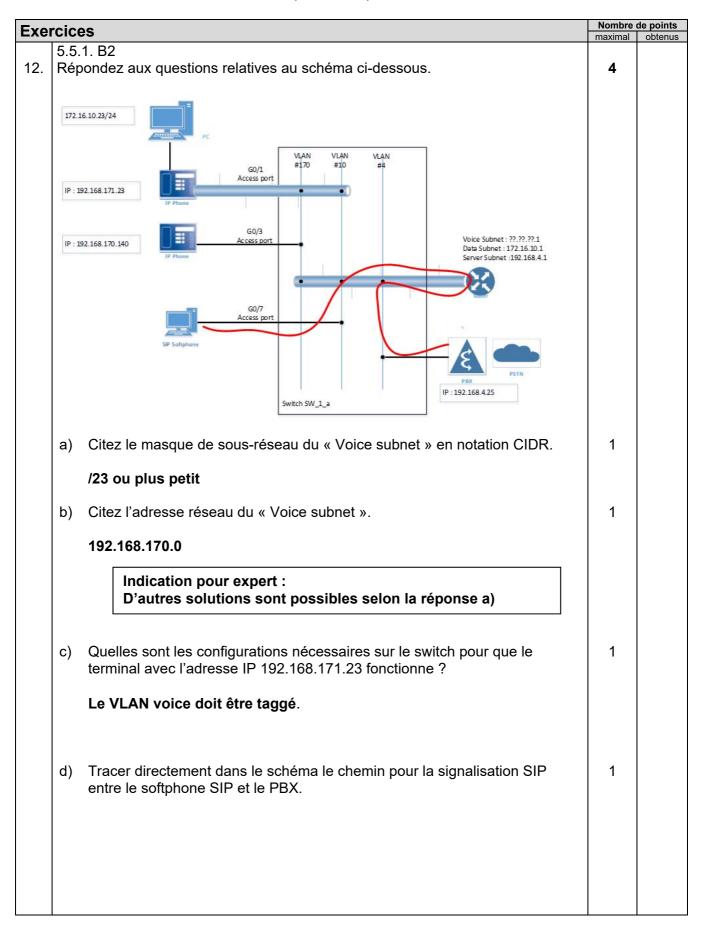
| Exe | cices  |   | Nombre<br>maximal | de points<br>obtenus |  |  |  |  |  |
|-----|--|---|-------------------|----------------------|--|--|--|--|--|
| 2.  | 5.4.1.B2<br>Citez deux avant<br>données SSD et | ages différents pour chacune des technologies de stockage de<br>HDD.  | 2                 |                      |  |  |  |  |  |
|     | SSD  |   |                   |                      |  |  |  |  |  |
|     | -  | faible temps d'accès<br>résistant aux chocs   | 0,5               |                      |  |  |  |  |  |
|     | Avantage 2: -                                  | fonctionnement silencieux<br>léger<br>faible encombrement   | 0,5               |                      |  |  |  |  |  |
|     | HDD  |   |                   |                      |  |  |  |  |  |
|     | -  | grande capacité de stockage de données<br>prix attractif  | 0,5               |                      |  |  |  |  |  |
|     | Avantage 2 :                                   | durée de vie supérieure au SSD  | 0,5               |                      |  |  |  |  |  |
|     |  |   |                   |                      |  |  |  |  |  |
| 3.  |  | ent les affirmations ci-dessous et insérez le nom de la<br>AN <u>ou</u> DECT) correspondante.   | 2                 |                      |  |  |  |  |  |
|     | Technologie                                    | Propriétés  |                   |                      |  |  |  |  |  |
|     | WLAN   | Cette technologie est basée sur un système de 13 canaux se recouvrant partiellement. Lors de la mise en place d'un réseau, il faut veiller à choisir si possible des canaux qui ne se recouvrent pas.                                       | 0,5               |                      |  |  |  |  |  |
|     | WLAN ou<br>DECT                                | Pour assurer un Handover adéquat pour les communications vocales, il est nécessaire d'utiliser du matériel adapté avec un ou plusieurs contrôleurs qui permettent de gérer la synchronisation des différents points d'accès.                | 0,5               |                      |  |  |  |  |  |
|     | WLAN   | Cette technologie a été initialement développée pour la transmission de données. La qualité de service pour la téléphonie est parfois difficile à assurer en raison des retards engendrés par la perte des paquets lors de la transmission. | 0,5               |                      |  |  |  |  |  |
|     | DECT   | Avec cette technologie, l'autonomie de l'appareil téléphonique mobile en standby et en communication est nettement supérieure.  | 0,5               |                      |  |  |  |  |  |
|     |  |   |                   |                      |  |  |  |  |  |
|     |  |   |                   |                      |  |  |  |  |  |
|     |  |   |                   |                      |  |  |  |  |  |
|     |  |   |                   |                      |  |  |  |  |  |

| EXELO | cices   |  |   | Nombre de poin<br>maximal obten |  |  |  |  |  |
|-------|---|--|---|---------------------------------|--|--|--|--|--|
| 4.    | 5.2.1 B2 Cochez les cases vrai ou faux dans les bonnes colonnes pour indiquer si les affirmations en relation avec les réseaux WLAN sont vraies ou fausses. |  |   |                                 |  |  |  |  |  |
|       | Vrai Faux   |  |   |                                 |  |  |  |  |  |
|       | x   |  | Lorsque le niveau du signal devient faible, la vitesse de transmission est réduite.   | 0,5                             |  |  |  |  |  |
|       |   | x  | Le type de modulation choisi pour la transmission est<br>déterminé sur la base du rapport signal bruit. (SNR)   | 0,5                             |  |  |  |  |  |
|       |   | x  | Le standard IEEE 802.11g utilise les bandes de fréquences 2,4 GHz et 5,0 GHz.   | 0,5                             |  |  |  |  |  |
|       | х   |  | Il arrive parfois que le niveau du signal soit élevé mais que la vitesse de la transmission soit très faible.   | 0,5                             |  |  |  |  |  |
| 1     | ont un me<br>basée su<br>assurée.   | odem de t<br>r un SIP ī<br>ux possibil<br>au IP. | des cartes ISDN des installations téléphoniques existantes télémaintenance intégré. Dans le cadre d'une migration All-IP Trunk, cette fonction de télémaintenance ne peut plus être lités pour réaliser un accès de télémaintenance au travers  Team Viewer | 1                               |  |  |  |  |  |
|       | Possibilit  | é 2 :  | SRM ou solution équivalente   | 1                               |  |  |  |  |  |
|       |   |  | n pour expert :<br>réponses sont possibles  |                                 |  |  |  |  |  |
|       |   |  |   |                                 |  |  |  |  |  |
|       |   |  |   |                                 |  |  |  |  |  |

| Exe | rcic |  | Nombre o | de points<br>obtenus |
|-----|------|--|----------|----------------------|
| 6.  | Dar  | .2 B2 ns le cadre du remplacement de la téléphonie classique, les nouveaux ephones Gigabit IP utilisent le standard d'alimentation 802.3af.  | 2        |                      |
|     | a)   | Indiquez deux solutions pour alimenter un téléphone IP.  | 1        |                      |
|     |      | <ul> <li>Alimentation locale par un bloc d'alimentation 230V</li> <li>Switch PoE</li> <li>Power Hub / PoE Injector</li> </ul>  |          |                      |
|     | b)   | Sous quelles conditions le trafic des données existant peut-il cohabiter avec les données transmises par la téléphonie IP ? Indiquez deux concepts qui permettent de prioriser la téléphonie IP par rapport au trafic de données.  - QoS L3 avec DiffServ - QoS L2 avec 802.1p - Séparation voice/data par VLAN et priorisation par VLAN | 1        |                      |
|     |      | Indication pour expert :<br>D'autres réponses sont possibles   |          |                      |
| 7.  | Inté | .3 B2<br>égration d'un client de communication unifiée (UC) mobile à un PBX.<br>blissement d'une communication unifiée à partir d'un appareil mobile.  | 3        |                      |
|     | a)   | Numérotez chronologiquement de 2 à 6 les différentes phases de l'établissement de la connexion.  |          |                      |
|     |      | _3 Etablissement de la communication du PBX au GSM   | 0,5      |                      |
|     |      | _4 Le serveur UC signale au PBX d'appeler le numéro fourni   | 0,5      |                      |
|     |      | _6 Interconnexion des deux appels  | 0,5      |                      |
|     |      | _2 Le serveur UC signale au PBX d'appeler le GSM   | 0,5      |                      |
|     |      | 1 Le client GSM signale au serveur UC le No. de téléphone qu'il veut appeler   |          |                      |
|     |      | _5 Etablissement de la communication du PBX au numéro fourni   | 0,5      |                      |
|     | b)   | Quelle est la condition au niveau de la connexion réseau du mobile pour qu'une telle intégration soit possible et qu'une communication comme celleci puisse être établie ?   | 0,5      |                      |
|     |      | Une connexion de l'appareil mobile à internet est nécessaire.  |          |                      |
|     |      | Indication pour expert : D'autres réponses sont possibles  |          |                      |

| ercices |   |  | Nombre maximal | de points<br>obtenus |  |  |
|---------|---|--|----------------|----------------------|--|--|
|         | 5.4.2 B1 Pour les affirmations ci-dessous indiquez lesquelles correspondent au modèle Software as a Service (SaaS). |  |                |                      |  |  |
|         |   | rai ou faux dans les colonnes de gauche pour indiquer si les<br>aies ou fausses.                     |                |                      |  |  |
| Vrai    | Faux  | Affirmations   |                |                      |  |  |
|         | X   | Le client acquiert les licences pour le logiciel   | 0,5            |                      |  |  |
| x       |   | Le fournisseur configure et exploite le logiciel   | 0,5            |                      |  |  |
|         | х   | Les ressources utilisées par le client sont fixes et limitées  | 0,5            |                      |  |  |
|         | Х   | Le client est responsable de la mise à jour du logiciel  | 0,5            |                      |  |  |
| Х       |   | Le client paie des frais mensuels ou des frais d'utilisation   | 0,5            |                      |  |  |
|         | Х   | Avec un nombre réduit d'utilisateurs, les coûts restent constants                                    | 0,5            |                      |  |  |
| dista   | nce ne ch   | de calcul pour les opérations exécutées sur un bureau à large pas la puissance de la machine locale. |                |                      |  |  |
|         |   | pour expert :<br>olutions sont possibles   |                |                      |  |  |
|         |   |  |                |                      |  |  |
|         |   |  |                |                      |  |  |
|         |   |  |                |                      |  |  |
|         |   |  |                |                      |  |  |
|         |   |  |                |                      |  |  |
|         |   |  |                |                      |  |  |
| 1       |   |  |                |                      |  |  |
|         |   |  |                |                      |  |  |
|         |   |  |                |                      |  |  |

| Exe |   |   |   | Nombre maximal | de points<br>obtenus |  |
|-----|---|---|---|----------------|----------------------|--|
| 10. |   | 2 B1                                      | es firewalls, il existe différents types de filtres.  | 3              |                      |  |
| 10. | a)  | Faites correspond                         | dre les types de filtres énumérés ci-dessous avec les<br>ées dans le tableau en contrebas.  |                |                      |  |
|     | (C) Content Filter (P) Packet Filter (S) Stateful Inspection (D) Deep Packet Inspection Insérez les lettres correspondantes dans la colonne de gauche : |   |   |                |                      |  |
|     |   |   |   |                |                      |  |
|     |   | Lettres                                   | Descriptions  |                |                      |  |
|     |   | D   | La partie de données et la partie d'en-tête du paquet sont examinées afin de détecter d'éventuels contenus indésirables comme par exemple : des violations de protocole, des virus informatiques ou des Spam. | 0,5            |                      |  |
|     |   | Р   | Filtrage simple des paquets basé sur les adresses IP source et destination ainsi que sur les ports et les protocoles de transport.  | 0,5            |                      |  |
|     |   | С   | Vérifie certains critères pour filtrer le contenu des données qui transitent vers un réseau ou un ordinateur.   | 0,5            |                      |  |
|     |   | S   | Forme approfondie du filtrage de paquet se basant sur l'état dynamique du paquet. Permet un filtrage basé également sur la connexion.   | 0,5            |                      |  |
|     | b)  | Le serveur proxy<br>transmet la répo      | d'un serveur proxy :  y présente au système cible la requête du client et nse du système cible au client. Le client et le système onc jamais été en relation directe.   | 1              |                      |  |
| 11. | _   | 3 B2<br>plus en plus de car               | méras IP sont intégrées dans les réseaux informatiques.   | 2              |                      |  |
|     | a)  | Citez le procédé o<br>plusieurs écrans s  | qui permet de diffuser le flux vidéo d'une caméra IP sur<br>simultanément.  | 1              |                      |  |
|     |   |   | procédé permet d'envoyer des paquets d'une source<br>proupe de récepteurs.  |                |                      |  |
|     | b)  | Quelle est la plag-<br>transmission en IF | e d'adresses spéciales réservée pour ce mode de<br>Pv4 ?  | 1              |                      |  |
|     |   | En IPv4 la plage<br>réservée à cet ef     | d'adresses allant de 224.0.0.0 à 239.255.255.255 est<br>fet.  |                |                      |  |



| 5.4 |   |   |  |  | maximal | de poir<br>obter |  |
|-----|---|---|--|--|---------|------------------|--|
| -   | .5 B3   |   |  |  |         |                  |  |
| Cat | Catégories de sécurité informatique   |   |  |  |         |                  |  |
| a)  | catégories et sous-c<br>dessous avec les ex   | e la sécurité information<br>catégories de sécurité<br>de pressions corresponde<br>ez les sous-catégorie  | . Complétez le dia<br>dantes listées ci-de   | gramme ci-<br>ssous. L'ordre               | 1       |                  |  |
|     |   | nunication; Sécurité d<br>e; Protection des don   | · ·  | rité du réseau ;                           |         |                  |  |
|     |   |   | Politique de<br>sécurité<br>informatique   |  |         |                  |  |
|     |   | l   |  |  |         |                  |  |
|     |   | <b>V</b>  |  | •  |         |                  |  |
|     |   | Ságuritá dos  |  | Protection dec                             |         |                  |  |
|     |   | Sécurité des<br>données   |  | Protection des données                     |         |                  |  |
|     |   |   |  |  |         |                  |  |
|     |   |   |  |  |         |                  |  |
|     | •   | <b>*</b>  | <b>+</b>   |  |         |                  |  |
|     | Sécurité de la communication  | Sécurité du système   | Sécurité du réseau   |  |         |                  |  |
|     |   |   |  |  |         |                  |  |
|     |   |   |  |  |         |                  |  |
| b)  | Sécurité des donnée La sécurité des do limitent les risques   | etion des deux domair<br>es :<br>nnées consiste à m<br>s liés au stockage de<br>perte, la manipulation  | ettre en place des<br>e données, par ex  | emple :                                    | 1       |                  |  |
| b)  | Sécurité des donnée La sécurité des do limitent les risques Protéger contre la Protection des donn Protéger toute per   | es :<br>nnées consiste à m<br>s liés au stockage d<br>perte, la manipulation  | ettre en place des<br>e données, par ex<br>on ou l'accès non<br>ation abusive des                                  | emple :<br>autorisée.                      | 1       |                  |  |
| b)  | Sécurité des donnée La sécurité des do limitent les risques Protéger contre la  Protection des donn Protéger toute per personnelles qui la  | es : nnées consiste à monées au stockage de perte, la manipulation des : sonne contre l'utilis a concernent par un  | ettre en place des<br>e données, par ex<br>on ou l'accès non<br>ation abusive des<br>tiers.                        | emple :<br>autorisée.<br>données           |         |                  |  |
|     | Sécurité des donnée La sécurité des do limitent les risques Protéger contre la  Protection des donn Protéger toute personnelles qui la  Indiquez quatre pos de la sécurité des de   | es : nnées consiste à mes liés au stockage de perte, la manipulation des : sonne contre l'utilis a concernent par un esibilités d'améliorer le onnées.                          | ettre en place des<br>e données, par ex<br>on ou l'accès non<br>ation abusive des<br>tiers.                        | emple :<br>autorisée.<br>données           | 1       |                  |  |
|     | Sécurité des donnée La sécurité des do limitent les risques Protéger contre la  Protection des donn Protéger toute pers personnelles qui la  Indiquez quatre pos de la sécurité des d  - Mise en place d  | es : nnées consiste à mes liés au stockage de perte, la manipulation des : sonne contre l'utilis a concernent par un esibilités d'améliorer le onnées.                          | ettre en place des<br>e données, par ex<br>on ou l'accès non<br>ation abusive des<br>tiers.                        | emple : autorisée. données sous catégories | 1       |                  |  |
|     | Sécurité des donnée La sécurité des do limitent les risques Protéger contre la  Protection des donn Protéger toute personnelles qui la  Indiquez quatre pos de la sécurité des de  - Mise en place de   | es : nnées consiste à monées au stockage de perte, la manipulation des : sonne contre l'utilis a concernent par un esibilités d'améliorer la lonnées.                           | ettre en place des<br>e données, par ex<br>on ou l'accès non<br>ation abusive des<br>tiers.                        | emple : autorisée. données sous catégories | 1       |                  |  |
|     | Sécurité des donnée La sécurité des do limitent les risques Protéger contre la  Protection des donn Protéger toute pers personnelles qui la  Indiquez quatre pos de la sécurité des d  - Mise en place d | es : nnées consiste à monées au stockage de perte, la manipulation des : sonne contre l'utilis a concernent par un connées. de firewall de sauvegardes de concurraintes de mots | ettre en place des<br>e données, par ex<br>on ou l'accès non<br>ation abusive des<br>tiers.<br>a sécurité dans les | emple : autorisée. données sous catégories | 1       |                  |  |

| Exercices  | Nombre o | de points<br>obtenus |
|--|----------|----------------------|
| <ul> <li>5.5.4 B2</li> <li>14. Dans un raccordement ISDN, le point de séparation réseau entre le fourn d'accès et le client est défini comme suit :</li> </ul> | isseur 3 |                      |
| ISDN   |          |                      |
| Provider————————————————————————————————————   |          |                      |
| a) Indiquez le nom du composant utilisé dans une connexion SIP pour séparer la session fournisseur d'accès et la session client ?                              | 1        |                      |
| SIP  |          |                      |
| Provider Session———————————————————————————————————  | <b></b>  |                      |
| Réponse : SBC (Session Border Controller)  |          |                      |
| b) Expliquer en détail deux tâches différentes de ce composant.  | 2        |                      |
| <ul> <li>Le SBC agit comme un élément de sécurité entre le fourn<br/>SIP et l'équipement du client.</li> </ul>   | isseur   |                      |
| <ul> <li>D'un côté du SBC une session est établie avec le fourniss<br/>d'accès, de l'autre côté, une autre session est établie ave<br/>client.</li> </ul>      |          |                      |
| <ul> <li>Le réseau du client est clairement séparé de celui du<br/>fournisseur d'accès.</li> </ul>   |          |                      |
| <ul> <li>Le SBC assure aussi d'autres fonctions comme des<br/>conversions de CODEC ou l'interconnexion de réseaux a<br/>signalisation appropriée.</li> </ul>   | vec la   |                      |
| Indication pour expert :<br>Seul deux éléments sont nécessaires.   |          |                      |
|  |          |                      |

| Exe | rcice | s                   |                                    |        |              |          |             |                      |             | Nombre<br>maximal | de points<br>obtenus |
|-----|-------|---------------------|------------------------------------|--------|--------------|----------|-------------|----------------------|-------------|-------------------|----------------------|
| 45  | 5.5.4 |                     |                                    | - لد   |              |          | h = = : !   | alaa infaa C         |             |                   |                      |
| 15. |       | ondez<br>antes :    | aux questions ci                   | -aess  | sous e       | n vous   | basant sui  | r les informatio     | ns          | 2                 |                      |
|     |       |                     |                                    |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     | Tabl  | e NAT               | /PAT :                             |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     |                                    |        | ١            | NAT/PA   |             |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     | LA                                 | N      |              |          | WA          |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     | IP                                 |        | Por          | t        | Po          |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     | 192.168.55.2                       | 28     | 555          | 5        | 50          | 60                   |             |                   |                      |
|     |       |                     | 10.10.10.1                         |        | 80           |          | 123         |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     | 192.168.2.0                        |        | 80           | E        | 8           |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     | 172.31.23.1<br>192.168.55.2        |        | 1234<br>1234 |          | 555<br>438  |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     | 132.100.33.                        | 20     | 1207         |          | +00         | 552                  |             |                   |                      |
|     |       |                     |                                    |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     | L                                  | 4      | 4 4          |          |             |                      |             |                   |                      |
|     | ivies | ure cot             | té WAN d'un pad                    | quet e | entrant      |          |             |                      |             |                   |                      |
|     |       | Ī                   |                                    |        | WAN          | l Socke  | ts          |                      | ]           |                   |                      |
|     |       |                     | Source So                          | ocket  |              | [        | Destination | Socket               |             |                   |                      |
|     |       |                     | IP Source                          |        | ort          | IP De    | stination   | Port                 |             |                   |                      |
|     |       | -                   | 73.35.67.89                        |        | urce<br>555  | 123 /    | 15.66.77    | Destination<br>12345 | -           |                   |                      |
|     | ,     |                     | l                                  |        |              | l        |             | l                    |             |                   |                      |
|     | a)    | Donne               | z le socket de la                  | desi   | unation      | i finale | de ce paq   | uet.                 |             | 1                 |                      |
|     |       | 10.10. <sup>-</sup> | 10.10 :80                          |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     |                                    |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     |                                    |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     | b)    | Quelle              | est l'adresse cô                   | té W   | AN du        | router   | ?           |                      |             | 1                 |                      |
|     | ŕ     |                     |                                    |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     |       | IP pub              | lique: <b>123.45.66</b>            | .77    |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     | 5.4.5 | 5 B3                |                                    |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
| 16. |       |                     | rise veut perme                    |        |              | •        | •           |                      | ateur       | 3                 |                      |
|     | pers  | onnei p             | pour exécuter ur                   | ı ırav | all pro      | ressioni | nei (conce  | pt BYOD).            |             |                   |                      |
|     |       |                     | est la technolog                   |        |              |          |             |                      |             | 1                 |                      |
|     |       | métier              | de l'entreprise f                  | oncti  | onnent       | correct  | tement qu   | el que soit le P     | C utilisé ? |                   |                      |
|     | ,     | Techn               | ologie Termina                     | lserv  | er/          |          |             |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     | idication pour e                   |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     | itrix, VMware H                    | -      |              | I, Micro | soft Tern   | ninal Server s       | ont         |                   |                      |
|     |       |                     | ussi considérée                    |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     |                                    |        |              |          |             |                      |             | _                 |                      |
|     |       |                     | quatre avantages<br>é des données. | s que  | cette        | technol  | ogie appo   | rte au niveau d      | le la       | 2                 |                      |
|     |       | 366UIII             | .c des donnees.                    |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     | données sont t                     |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     |       |                     | nmunication cry                    |        |              |          |             |                      | 000         |                   |                      |
|     |       |                     | t possible de b<br>t possible de b |        |              |          |             |                      |             |                   |                      |
|     |       | 00                  | - 1                                | qu     | 50           |          |             |                      | -           |                   |                      |

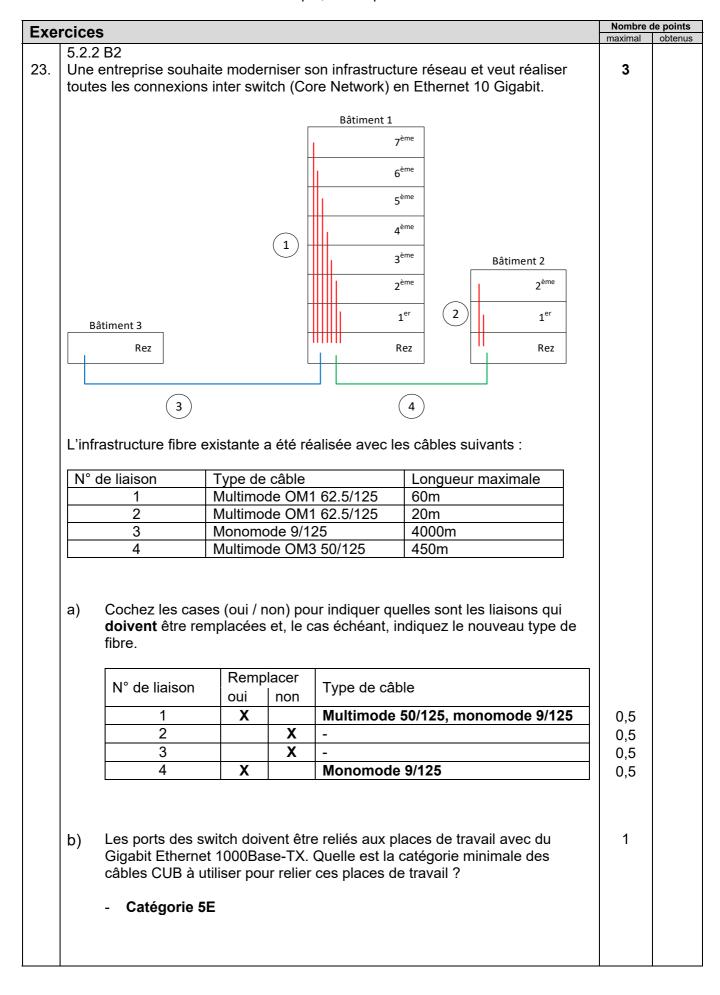
| Exe | rcices   | Nombre o |         |
|-----|--|----------|---------|
|     | 5.5.6 B2 Après analyse, vous constatez que sur le réseau de votre client les appareils sont configurés en IP fixe sur quatre adresses réseau distinctes. Ces quatre réseaux (A, B, C et D) se partagent la même infrastructure. Afin d'augmenter la sécurité des réseaux et afin de pouvoir distribuer les adresses par DHCP vous décidez de mettre en place des VLAN, en utilisant un minimum de switch administrables. Surlignez les brins qui doivent <b>obligatoirement</b> être « taggés » avec la norme 802.1p/Q pour que le routeur puisse atteindre tous les appareils sur les | 2        | obtenus |
|     | différents VLAN créés pour ces réseaux.  Router et Serveur DHCP - Réseau A - Réseau B - Réseau C - Réseau D  |          |         |
|     | 1G 1G 1G 1G 100M 100M 100M 100M 100M   |          |         |
|     | Indication pour expert : - 1 pt. pour chaque tronçon faux  |          |         |
|     |  |          |         |

| ercices  | Nombre<br>maximal | de point |
|--|-------------------|----------|
| 5.4.4. B2  |                   |          |
| La transmission d'E-mail n'est en général pas cryptée. Expliquez l'effet sur le message lorsque l'une des technologies mentionnée ci-dessous lui est appliquée.  | 2                 |          |
| a) Comment fonctionne TLS ?  | 1                 |          |
| TLS fonctionne en mode client-serveur, (il permet l'authentification du serveur et le cryptage des données du message).  | ı                 |          |
| Indication pour expert : Les messages ne sont pas cryptés sur les serveurs. Le message arrive non crypté au récepteur et peut donc être lu sans échange préalable de clé.  |                   |          |
| b) Comment fonctionne PGP ?  PGP (Pretty Good Privacy) est un logiciel de cryptographie pour les Email. Pour que le destinataire puisse lire un mail crypté de la sorte, il faut au préalable avoir échangé avec lui la clé de cryptage.   | 1                 |          |
| 5.5.4 B2  Vous planifiez le remplacement d'une installation ISDN ou analogique chez un de vos clients qui dispose d'une installation d'alarme.  Quelle mesure complémentaire devez-vous prendre si cette alarme doit être transmise au réseau public par un raccordement VoIP?  Les composants actifs du réseau (Router, Switches, firewall,) doivent être secourus par un onduleur (UPS) afin de permettre la transmission de l'alarme même en cas de coupure de courant. | 1                 |          |
| Indication pour expert : L'operateur de réseau-doit garantir la transmission du signal d'alarme. D'autres réponses sont possibles.   |                   |          |
|  |                   |          |
|  |                   |          |

| Exercice | es  |   |                     |                   | Nombre<br>maximal | de points<br>obtenus |
|----------|---|---|---------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
|          | 5.5.1 B1  |   |                     |                   |                   | 22.740               |
| 20. Fibr | Fibre optique   |   |                     |                   | 3                 |                      |
| a)       | <ul> <li>a) Complétez le tableau ci-dessous en relation avec les caractéristiques des<br/>fibres optiques.</li> </ul> |   |                     | actéristiques des |                   |                      |
|          | Type de fibre   | Diamètre cœur   | Diamètre<br>manteau |                   |                   |                      |
|          | Multimode à gradient d'indice   | 50 μm ou 62,5 μm  | 125 μm              |                   | 1                 |                      |
|          | Monomode  | 9 µm  | 125 µm              |                   | 1                 |                      |
| b)       | cheminement des o   | ns ci-dessous, comple<br>ondes lumineuses da<br>ultimode à gradient d<br>Fibre monomode | ns la fibre optiqu  |                   | 0,5               |                      |
|          |   |   |                     |                   | 0,5               |                      |

| Exe | xercices              |  |               | Nombre<br>maximal                                   | de points<br>obtenus |   |
|-----|-----------------------|--|---------------|---|----------------------|---|
| 21. | 5.4.3 B1<br>Interface |  |               |   | 5                    |   |
|     | a)                    | <ul> <li>a) Citez la désignation des interfaces ci-dessous et cochez les caractéristiques<br/>correspondantes.</li> </ul>  |               |   |                      |   |
|     |                       | Interface :  | Désignation : | Caractéristiques :                                  |                      |   |
|     |                       |  | Jack 3,5 mm   | ⊠ Mono  | 1                    |   |
|     |                       | O  |               | □ Mono / Stéréo<br>□ Stéréo                         |                      |   |
|     |                       |  | USB           | ☐ Type A  | 1                    |   |
|     |                       |  |               | ☐ Type B  |                      |   |
|     |                       |  |               |   |                      |   |
|     |                       |  |               | ☐ Type D  |                      |   |
|     |                       |  | HDMI          | Fiche entourée                                      | 1                    |   |
|     |                       |  |               | (au milieu de trois)                                |                      |   |
|     |                       |  | A .           | <ul><li>☐ Type A</li><li>☐ Type B</li></ul>         |                      |   |
|     |                       |  | 2             | ☐ Type C  |                      |   |
|     |                       |  |               | ☐ Type D  |                      |   |
|     | b)                    | Désignez les interfaces et citez u   |               | chacune d'entre elles.                              |                      |   |
|     |                       | Interface :  | Désignation : | Utilisé pour :                                      | _                    |   |
|     |                       | A STATE OF THE PARTY OF THE PAR | E2000         | Câble patch   | 1                    |   |
|     |                       |  | RJ11          | câble<br>téléphonique,<br>garniture<br>téléphonique | 1                    |   |
|     |                       | -  |               |   | 1                    | 1 |

| Exe | rcice   | S  | Nombre<br>maximal | de points<br>obtenus |
|-----|---|--|-------------------|----------------------|
| 22. | 5.5.4 B3 L'entreprise de votre client se développe et passera prochainement de 100 à 150 collaborateurs. Pour cette raison vous devez intervenir pour étendre l'infrastructure réseau. L'installation actuelle est composée d'un réseau FastEthernet 100Mbit/s CUB 8 brins qui comporte 100 places de travail avec chacune un PC. L'adresse du réseau est: 10.10.0.0/25 15 adresses sont réservées pour les serveurs, l'imprimante et les composants du réseau. |  | 4                 |                      |
|     | Répondez aux questions suivantes concernant cette extension :   |  |                   |                      |
|     | a)  | Combien est-il possible d'ajouter de PC dans le réseau actuel sans modifier son adresse réseau ?   | 2                 |                      |
|     |   | Il est possible d'ajouter 11 PC en plus des 100 qui sont actuellement installés et des 15 adresses réseau réservées. Un masque de /25 correspond à 255.255.255.128 = 126 Hosts.  |                   |                      |
|     | b)  | Comment est-il possible d'étendre le concept d'adressage actuel sans ajouter de nouveau Router tout en tenant compte du fait que le client veut conserver les adresse IP de ses serveurs ?                                     | 1                 |                      |
|     |   |  |                   |                      |
|     |   | Indication pour expert : Cette modification augmente le nombre de clients réseau possible de 126 à 254 La plage d'adressage se modifie de la façon suivante: Ancien :10.10.0.1 – 10.10.0.126 Nouveau : 10.10.0.1 – 10.10.0.254 |                   |                      |
|     |   | L'adresse IP des serveurs reste identique, il faut par contre adapter le masque de sous-réseau. Aucun Router supplémentaire n'est nécessaire.  |                   |                      |
|     | c)  | Est-il possible, pour éviter tout nouveau câblage, de dédoubler les prises actuelles du câblage CUB en utilisant des doubleurs de ports Ethernet ? (justifiez votre réponse)   | 1                 |                      |
|     |   | Oui FastEthernet 100Mbit/s n'utilise que deux paires (1/2 et 3/6) sur les quatre disponibles.  |                   |                      |
|     |   |  |                   |                      |



| Exercices  | Nombre o | le points<br>obtenus |
|--|----------|----------------------|
| <ul> <li>5.3.3 B3</li> <li>Vous avez un projet de migration pour le passage des raccordements réseau ISDN de votre client vers un raccordement SIP.</li> </ul>   | 4        |                      |
| Le schéma ci-dessous représente l'installation actuelle.   |          |                      |
| ISDN Lausanne Site principal  PBX Colombier  021 456 4300- 399  PBX Colombier  032 885 4300- 399   |          |                      |
| Analog 370  Analog 360   |          |                      |
| PBX Genève  O22 676 9100-109 022 676 9110-119 022 676 9120-129   | )        |                      |
| Le client a pris la décision de remplacer les trois installations actuelles par une solution IP. Les sites secondaires n'auront plus de connexion directe au réseau téléphonique, ils seront reliés au site principal par le réseau IP existant. Il n'y aura plus qu'un seul raccordement réseau SIP.  Quels sont les éléments importants concernant la connexion à un fournisseur d'accès SIP que vous devez impérativement expliquer à votre client ? (Citez les quatre éléments qui vous semblent le plus importants) |          |                      |
| - Les plages DDI de tous les sites peuvent être reprises et centralisées dans un SIP-Trunk.  |          |                      |
| - Le client perdra les informations de taxation (AOC).   |          |                      |
| <ul> <li>Les numéros internes des sites secondaires devront changer ou<br/>longueur des numéros internes devra passer à 5 chiffres.</li> </ul>   | la       |                      |
| <ul> <li>Les appareils téléphoniques des sites secondaires devront être<br/>remplacés ou interfacés par un IP-Media-Gateway.</li> </ul>  |          |                      |
| <ul> <li>La gestion de la QoS devra être gérée sur l'ensemble du réseau d<br/>client.</li> </ul>   | lu       |                      |
| - Le concept LCR de l'entreprise doit être revu.   |          |                      |
| Indication pour expert : D'autres solutions sont possibles   |          |                      |
| Total  | 67       |                      |