#### Série 2017 PQ selon OFPi 2006

# Procédures de qualification Télématicienne CFC Télématicien CFC

#### Connaissances professionnelles écrites

#### Pos. 3.1 Documentation technique

Nom, prénom	N° de candidat	Date

**Temps:** 105 minutes pour 20 exercices sur 21 pages

Auxiliaires: Règle, chablon et calculatrice de poche, indépendante du réseau (Ta-

blettes, Smartphones etc. ne sont pas autorisés).

**Cotation:** - Le nombre de points maximum est donné pour chaque exercice.

 Pour obtenir le maximum de points, les formules et les calculs doivent figurer dans la solution ainsi que les résultats avec leur unité soulignés

deux fois.

- Le cheminement de la solution doit être clair et son contrôle doit être aisé.

- Si dans un exercice on demande plusieurs réponses, vous êtes tenu de répondre à chacune d'elle. Les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont données. Les réponses données en plus ne sont pas évaluées.
- S'il manque de la place, la solution peut être écrite au dos de la feuille et vous devez le mentionner sur l'exercice.

#### Barème: Nombres de points maximum: 66,0

		•		•
63,0	-	66,0	Points = Note	6,0
56,5	-	62,5	Points = Note	5,5
49,5	-	56,0	Points = Note	5,0
43,0	-	49,0	Points = Note	4,5
36,5	-	42,5	Points = Note	4,0
30,0	-	36,0	Points = Note	3,5
23,5	-	29,5	Points = Note	3,0
16,5	-	23,0	Points = Note	2,5
10,0	-	16,0	Points = Note	2,0
3,5	-	9,5	Points = Note	1,5
0,0	-	3,0	Points = Note	1,0

Les solutions ne sont pas données pour des raisons didactiques

(Décision de la commission des tâches d'examens du 09.09.2008)

Signature des expertes / experts:	Points obtenus	Note

Délai d'attente: Cette épreuve d'examen ne peut pas être utilisée librement comme exercice avant le 1<sup>er</sup> septembre 2018.

Créé par: Groupe de travail EFA de l'USIE pour la profession de

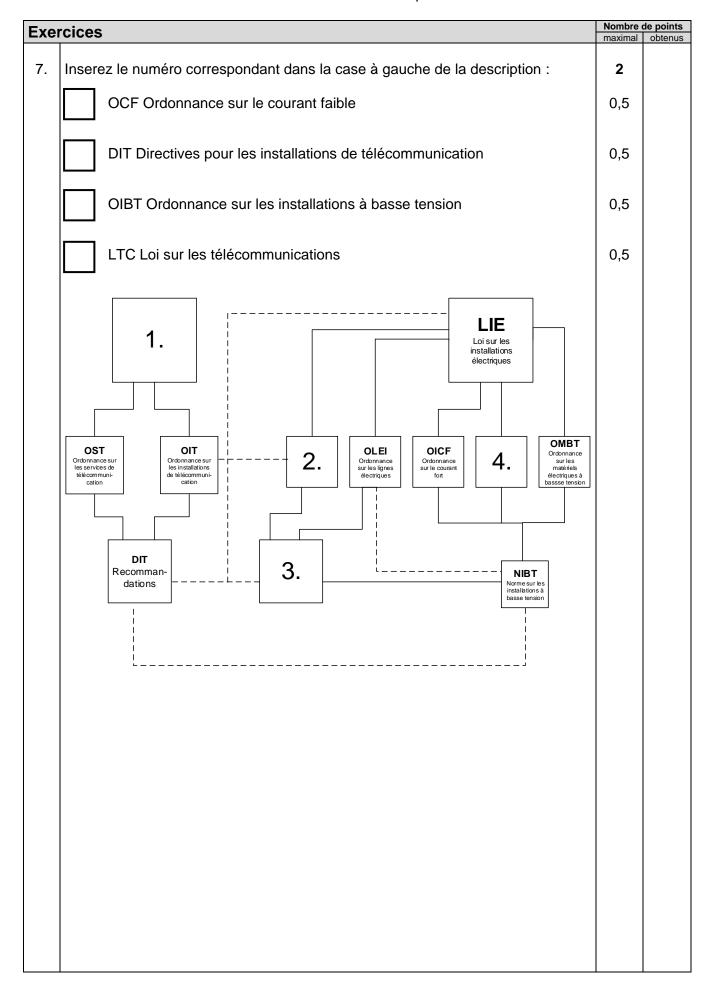
télématicienne CFC / télématicien CFC

Editeur: CSFO, département procédures de qualification, Berne

Exe	rcices		Nombre of maximal	de points obtenus
1.	Avant I des OI	a première mise en service d'une installation, il est prescrit selon l'art. 24 BT de faire une première vérification en deux parties distinctes.	4	
	a)	Citez dans l'ordre les deux étapes principales de cette première vérification.		
		Etape 1:	0,5	
		Etape 2:	0,5	
	a)	Citez pour chacune des étapes trois points de contrôle obligatoires.		
		Points étape 1 :	1,5	
		a)		
		b)		
		c)		
		Points étape 2 :	1,5	
		a)		
		b)		
		c)		

Exe	rcices	Nombre of maximal	de points obtenus				
2.	Quels sont les travaux d'installation électrique que vous serez autorisé à faire selon la loi lorsque vous aurez obtenu votre CFC ?	2					
	Cochez les affirmations dans les colonnes autorisé / non autorisé.						
	affirmations autorisé non autorisé						
	Un voisin souhaite que vous lui installiez sa nouvelle lampe. En plus de cela, il vous demande de lui installer un variateur de lumière à l'entrée du salon.	0,5					
	Un membre de votre famille vous demande de lui installer un accès Internet avec Swisscom TV. Les prises 230 V sont disponibles mais vous devez cependant modifier l'installation téléphonique.	0,5					
	Vos parents se sont achetés un petit véhicule électrique (Exemple : Renault Zoe). Ils souhaitent maintenant que vous leur fassiez l'installation électrique nécessaire qui consiste à raccorder le chargeur triphasé et à tirer les lignes pour l'alimentation de celui-ci. Dans le tableau électrique il y a un groupe de réserve avec l'indication suivante :  Gr. 10 FI/LS 3 x 400 V 16 A Réserve	0,5					
	Vous venez d'acheter un aquarium et afin de disposer de suffisamment de prises vous remplacez une prise de « type 13 » par une prise « 3 x type 13 ». Au tableau, le groupe est désigné de la manière suivante : Gr. 5 FI/LS 13 A, 30 mA chambre 1er étage.	0,5					
3.	Vous livrez à votre client un onduleur d'une puissance de 2700 VA.	1					
	Quelle installation électrique (prise et protection) doit être disponible pour enfi- cher cet onduleur et garantir une mise en service de cet appareil conforme aux prescriptions en vigueur ?						
	Prise :	0,5					
	Disjoncteur :	0,5					

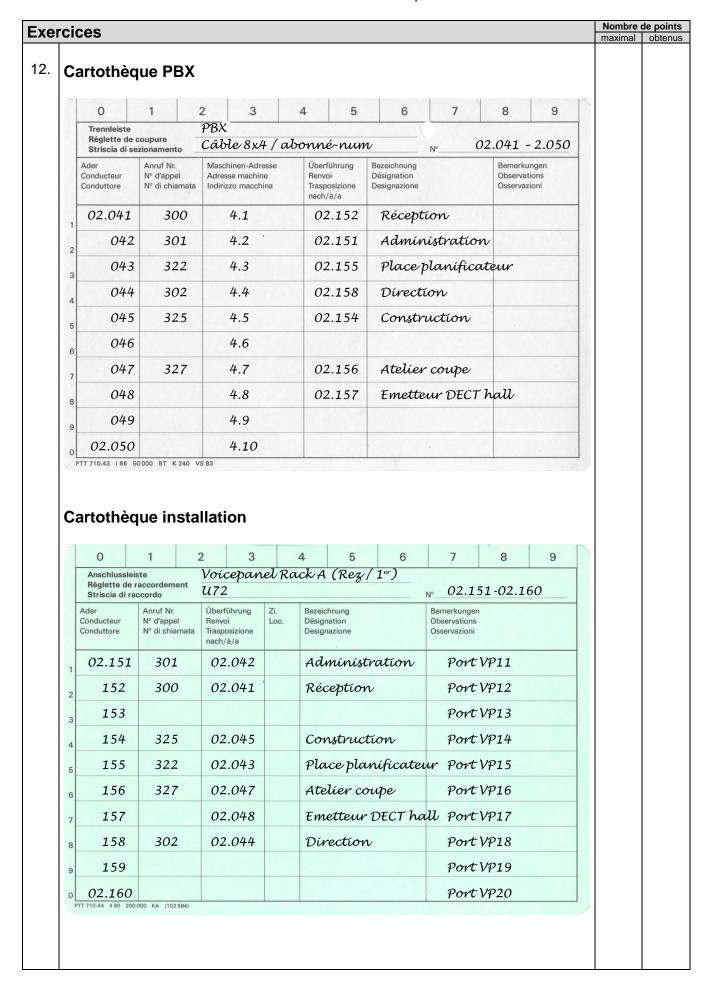
Exe	rcices	Nombre maximal	de points obtenus
4.	Citez quatre documents client exigés par les DIT.	2	
	a)	0,5	
	b)	0,5	
	c)	0,5	
	d)	0,5	
5.	Citez quatre points dont il faut tenir compte dans un concept CEM lors de la mise en place d'une installation.	2	
	a)	0,5	
	b)	0,5	
	c)	0,5	
	d)	0,5	
6.	Quelles sont les normes nationales ou internationales considérées comme règles techniques reconnues selon l'ordonnance sur le courant faible ?	1	



Exe	cices	Nombre maximal	de points obtenus
8.	Expliquez la signification des deux mesures de protection ci-dessous :	2	
	Protection des personnes :	1	
	Protection des biens matériels (choses) :	1	
9.	Complétez les quatre règles de sécurité manquantes à opérer avant d'entre- prendre des travaux sur une installation électrique.	2	
		0,5	
		0,5	
		0,5	
	Mettre en court-circuit et à la terre		
		0,5	
		•	

Exe	cices	Nombre maximal	de points obtenus
10.	Citez deux des standards utilisés pour la diffusion vidéo numérique et indiquez le contexte dans lequel ils sont utilisés.	2	
	a)	1	
	b)	1	
11.	Niveaux	3	
	<ul> <li>a) Citez les niveaux planifiés et mesurés sur une prise TV selon les direc- tives de Swisscable.</li> </ul>		
	Niveau mesuré TV (PAL) à la prise d'abonné :	1	
	Niveau planifié TV (PAL) à la prise d'abonné :	1	
	b) Citez la différence de niveau admissible à la prise d'usagers (pente).	1	

Exercices	Nombre of maximal	de points obtenus
12. Dans la salle 2.16 de l'entreprise de construction Woody bois se trouve la place de travail du planificateur. Cette place de travail doit être déplacée au rez de chaussée dans la salle 1.03. En plus de cela, vous devez installer une place de travail supplémentaire pour le chef de projet dans la salle 2.11. Vous devez également changer l'emplacement de l'antenne DECT en utilisant une solution câblée. Le plan de câblage vous donne les informations nécessaires pour cette installation.		
RP		
01.001-01.040		
Rack A		
CUC-Panel A-01-XX Prises salles 1 <sup>er</sup> étage		
Tâches:		
<ul> <li>a) Corrigez la documentation pour le déménagement complet de la place de travail du planificateur (PC et téléphone) de la salle 2.16 à 1.03.</li> </ul>	2	
b) Complétez la documentation pour l'installation d'un appareil système numérique dans la salle 2.11 avec le numéro interne 338 et le nom du chef de projet. Utilisez pour ceci le dernier port libre du PBX et le premier port libre du voice pannel. Le PC portable du chef de projet sera relié au réseau par l'intermédiaire du WLAN. Il n'est donc pas nécessaire d'en tenir compte dans la liste des patches.	1,5	
c) Adaptez la documentation pour le déplacement de l'émetteur DECT sur le nouveau Port VP19 du voicepannel.	2	
d) Complétez la cartothèque de l'installation en page 9 en indiquant le type de câble.	0,5	
<ul> <li>Indications :         <ul> <li>Dans la pratique, les adaptations sont établies au crayon et à la gomme. Dans cette documentation vous pouvez faire vos corrections en traçant et en indiquant les nouvelles informations au dessus de celles que vous avez tracées.</li> </ul> </li> </ul>	-	

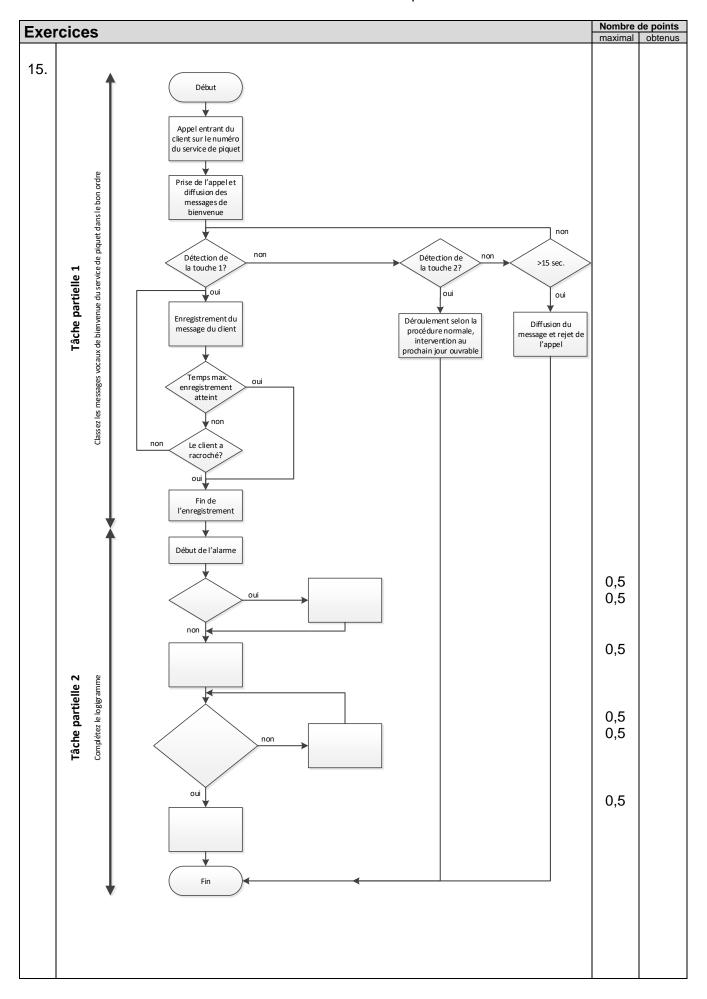


Exer	cices				Nombre of maximal	de points obtenus
12.	Liste patch F	Rack A				00101100
	Port CUC	Patch	Salle	Désignation		
	A-01-01	VP12	1.01	Téléphone réception	l I	
	A-01-02	Switch01 GE10	1.02	PC administration	l I	
	A-01-03	VP11	1.02	Téléphone administration	l I	
	A-01-04		1.03		l I	
	A-01-05		1.03		l I	
	A-01-06	VP17	1.05	Emetteur DECT hall	l I	
	A-01-07		1.05		l I	
	A-01-08	VP16	1.05	Téléphone atelier coupe	ļ ļ	
					ļ ļ	
					l I	
	A-02-01		2.11		l I	
	A-02-02		2.11		l I	
	A-02-03	Switch01 GE14	2.12	PC direction	ļ ļ	
	A-02-04	VP18	2.12	Téléphone direction	l I	
	A-02-05	Switch01 GE17	2.14	PC construction	l I	
	A-02-06	VP14	2.14	Téléphone construction	l I	
	A-02-07	Switch01 GE12	2.16	PC place planificateur	l I	
	A-02-08	VP15	2.16	Téléphone place planificateur	l I	
	A-02-09		2.16		l I	
					ļ.	
					ļ.	
					ļ.	
					ļ.	
					ļ.	

Exe	cices		Nombre of maximal	de points obtenus
13.		'intégralité du texte en anglais ci-dessous et répondez aux questions po- u bas du texte. (Les réponses peuvent être en anglais ou en français)	4	
	Manag cially v tries. T ageme The W mainta throug ble lice	pring and Managing Networks in the Cloud ging network remotely is not always an easy job for administrators, esperithen working on networks scattered across multiple sites or even countries a countries and the countries of the countries are the countries of the countries and the countries are the countries are the countries are countries and countries are countries are countries and countries are countries and countries are countries are countries are countries and countries are countries are countries and countries are countries and countries are countries are countries are countries and countries are countrie		
	With C CNC is age cu has Di touch o CLI, ac	secure cloud management cloud Network Agent (CNA) deployed in customer networks, the ZyXEL is able to collect the operating status of network devices as well as to manastomer networks remotely through CNA with secure encryption. The CNA HCP enabled by default and NAT pass-through by nature to make zero-deployment possible. The ZyXEL CNC has secure remote GUI, and even accessibility to devices such as switches, access points and gateways to faconfiguration and troubleshooting.		
	It's now their or health tus of e multipl	oring dashboard we easier than ever to manage networks on multiple sites and to monitor n/off status. The main screen of ZyXEL CNC provides a quick view for the of networks on multiple sites, and it allows you to drill down the on/off stateach device in the dashboard view. Additionally, the ZyXEL CNC allows e administrators to manage customer networks with different privileges for lexible and easier management.		
	a)	A quel emplacement devez-vous installer l'application de gestion ?	1	
	b)	Pouvez-vous utiliser le ZyXEL Cloud Network Center (CNC) sur des réseaux qui s'étendent sur plusieurs pays ?	1	
	c)	Citez deux fonctions du CNC.	1	
	d)	Quelle est l'utilité du Cloud Network Agent (CNA) ?	1	

Exe	rcices	Nombre maximal	de points obtenus		
14.	Citez deux des normes les plus importantes dans le domaine du câblage universel (CUB).	2			
	a)	1			
	b)	1			
15.	Organisation du service de piquet de la société HELP Sarl	5			
	La société HELP Sarl offre à ses clients deux niveaux d'alerte pour son service de piquet. Un logigramme décrit le déroulement général de ce service. Votre mission consiste à finaliser le concept d'alerte téléphonique des collaborateurs de la société HELP Sarl en fonction de la demande du client.				
	<u>Tâche partielle 1 :</u>				
	Classez dans l'ordre les annonces vocales du service de piquet :				
	Indiquez l'ordre dans lequel les annonces vocales doivent être diffusées si l'appelant ne presse aucune touche.  Pour indiquer l'ordre de diffusion des annonces, insérez dans chaque case à gauche des textes, un numéro (entre 1 et 4) qui indique l'ordre des messages.  Pour vous aider, vous disposez de la partie portant la mention "Tâche partielle 1" du logigramme de la page 14.				
	Si vous désirez une intervention le prochain jour ouvrable, veuillez presser la touche 2 et laisser votre message après le signal sonore.				
	Bienvenue à la Hotline de piquet de la société HELP Sarl.	0,5			
	Si vous désirez une intervention immédiate par l'équipe de piquet, veuil- lez presser la touche 1 et laisser votre message après le signal sonore.	0,5			
	Vous n'avez sélectionné aucune option, nous vous remercions de votre appel et vous souhaitons une bonne journée.	0,5			

Exe	rcices	Nombre of maximal	de points obtenus
15.	<u>Tâche partielle 2 :</u>		
	Complétez la partie portant la mention "Tâche partielle 2" du logigramme de la page 14.		
	Pour ceci, choisissez parmi les éléments numérotés ci-dessous pour compléter les cases vides du logigramme. Inscrivez un numéro d'élément dans chaque case vide du logigramme de la page 14.		
	Déroulement de l'alerte après réception du message vocal 1 :		
	Dès la fin de l'enregistrement du message vocal du client, le système contrôle si une information SMS au responsable principal est nécessaire. Dans ce cas, ce-lui-ci est informé de l'appel par SMS avant que le premier collaborateur du service de piquet ne reçoive l'alerte. Si aucune information SMS n'est configurée, l'alerte se poursuit directement en appelant le premier collaborateur du service de piquet. Si celui-ci répond à l'appel, le système vérifie si le collaborateur quit-tance l'appel en introduisant son code PIN. Si ce code est correct, le message vocal du client est diffusé et le collaborateur du service de piquet part immédiatement en intervention. Si l'appel n'est pas quittancé par code PIN, l'alerte se poursuit en appelant le collaborateur de piquet suivant. Cette procédure d'appel se répète en boucle jusqu'à ce qu'un appel soit quittancé par un code PIN correct.		
	Textes pour le logigramme :		
	<ol> <li>Appel d'un collaborateur du service de piquet</li> <li>Intervention d'un collaborateur du service de piquet</li> <li>Alerte par SMS nécessaire ?</li> <li>Envoi d'une information SMS au responsable principal</li> <li>Appel du collaborateur du service de piquet suivant</li> <li>Réponse à l'appel et quittance par code PIN correct</li> </ol>		

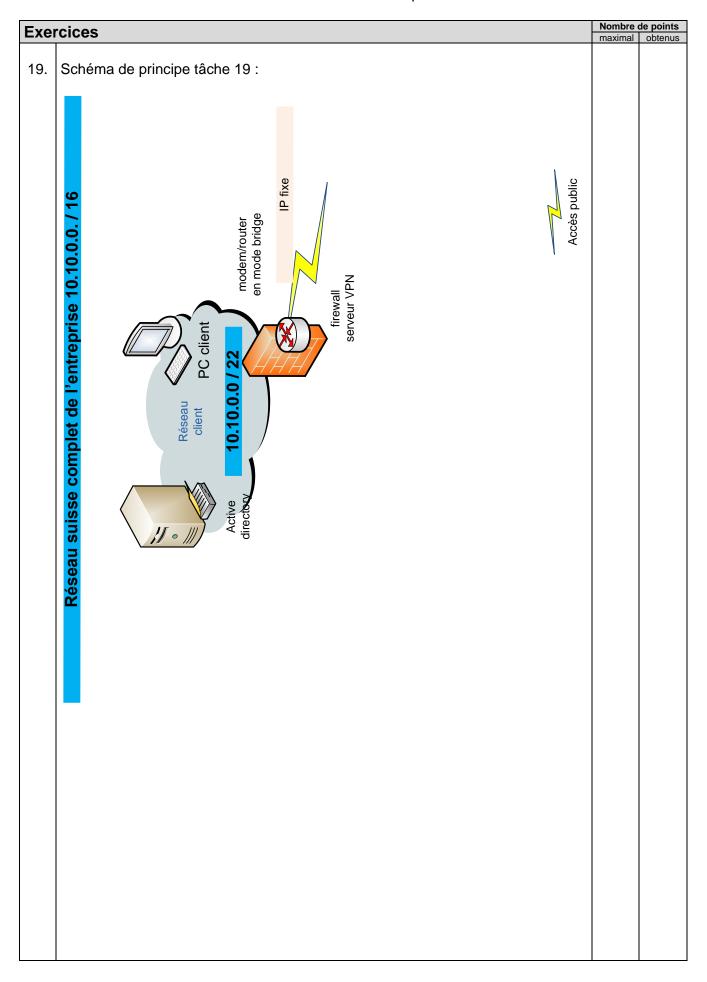


Exe	ercices					
16.	compos partiteu	ésentation ci-dessous montre ur é de deux bâtiments distants de rs (racks) a déjà été défini et voi B et FO de ces racks.	e 3 km. L'emplacement des	différents ré-	maximal  6	obtenus
	ļ ā	nsérez dans le plan ci-dessous pour relier les bâtiments, les éta assurer une bonne flexibilité. Le ettres du tableau ci-dessous.	ges et les postes de travail	l de façon à	2	
		Bâtiment 1				
	2 <sup>ème</sup> é	RE12	Bâtiment  1 er étage	2 RE22		
	Rez	RE11	Rez	RE21		
	Sous-s	RB1	Sous-sol	RB2		
	b) Complétez le tableau relatif à la représentation en insérant les informations demandées dans les cases vides.					
	Label	Désignation tronçon CUB	Média (désignation exacte)	Longueur maximale		
	а				1	
	b				1	
	С				1	
	d				1	

Exe	rcices	Nombre of maximal	de points obtenus
17.	Ci-dessous vous trouvez le point de distribution en étoile de l'appartement at- tique de la rue de la Montagne 3. Le raccordement de cet appartement est réa- lisé en FTTH.	5	
	Tâche : Dessinez uniquement les liaisons Data et Voice nécessaires au bon fonctionnement de l'installation. (Ajout de matériel possible)		
	TV IP Téléphone VoIP Radio IP Téléphone VoIP Téléphone VoIP Téléfax		
	Salon Salle à manger Chambre Bureau		
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A 11 12 13 14  OTO  LAN LAN LAN WAN  DOTO		
	Gateway FTTH		
	FX1 FX2 FX3 FX4 LAN		
	VoIP-PBX 4xFXS		

Exe	rcices	Nombre maximal	de points obtenus		
18.	Vous avez reçu un mandat de la PME Hotline SA. Cette société offre des services 24h/24. Le client vous demande d'installer et de raccorder les éléments représentés ci-dessous dans un rack en assurant une bonne efficience énergétique et un service continu sans interruption.  Votre client souligne l'importance du service sans interruption des deux appareils téléphoniques IP et des deux PC portables récents connectés au secteur. Ces appareils doivent avoir un accès réseau en permanence et l'autonomie demandée en cas de coupure du réseau électrique est de 2,5h.	4			
	<ul> <li>a) Sur le schéma ci-dessous, dessinez le cheminement des alimentations électriques 230 V. Chacune des deux alimentations 230 V est protégée par un disjoncteur LSC 16 A.</li> </ul>	2,5			
	HP Color LaserJet Pro Donées techniques: Puissance: 315 W en service 13 W en attente 0,2 W en veille				
	315 W en service 13 W en attente 0,2 W en veille  Onduleur (UPS)  Switch 16 Port PoE, 2 alimentations redondantes: 2 x 225 W				
	Alimentation 1 LSC 16 A Typ 23  Typ 23  HP Pro Server E5-2600 v2 2 alimentations redondantes: 2 x 750 W  Cisco router				
	Cisco router avec firewall intégré, alimentation externe 1 x 12 V / 1 A / 50 Hz				
	b) Indiquez la puissance apparente minimale en VA de l'UPS que vous avez calculée pour sécuriser votre installation.  Puissance apparente minimale en VA de l'UPS (avec le détail du calcul) :	1			
	<ul> <li>c) Indiquez également le type de l'onduleur choisi en cochant la bonne réponse :</li> <li>□ VFD (Voltage and Frequency Dependent)</li> </ul>				
	□ VI (Voltage Independent)				
	□ VFI (Voltage and Frequency Independent)				

ercices						mbre ximal	de point obtenu
Concept IP et	schéma de princip	e :				8	
masque de so	us-réseau de 255.2	eau avec une adresse rés 255.0.0. Ce réseau a été s se qui utilise les VLAN et c	segmenté	afin de ré			
		au voice possible pour 1 s PoE avec 253 abonnés II		e commun	ni-		
a) Comple ties Vo	•	existant (data) ci-dessous	en y ajou	utant les pa	ar-	4	
brique	<ul> <li>b) Etablissez le schéma de couche 3 pour les composants cités sous la ru- brique a) ci-dessus. Indiquez les adresses pour les composants les plus importants de votre nouveau réseau.</li> </ul>					4	
IP address start	IP address end	type	zone	area			
Réseau exist	ant	+ 31					
10.10.0.0		network address	clients	intranet			
255.255.252.0	0	subnetmask	clients	intranet			
10.10.3.255		broadcast address	clients	intranet			
10.10.0.1	10.10.0.50	network components	clients	intranet			
10.10.0.51	10.10.0.150	server	clients	intranet			
10.10.0.151	10.10.0.254	printer	clients	intranet			
10.10.1.1	10.10.1.100	fixed clients	clients	intranet			
10.10.1.101	10.10.2.254	dhcp range	clients	intranet			
Nouveau sou	us-réseau pour Vo	olP	Τ				
10.10.		network address	voice	intranet	А		
255.		subnetmask	voice	intranet	В		
10.10.		broadcast address	voice	intranet	С		
10.10.	10.10.	network components	voice	intranet	D		
10.10.	10.10.	server	voice	intranet	E		
10.10.	10.10.	printer	voice	intranet	F		
11	10.10.	fixed clients	voice	intranet	G		
10.10.			1	1	1 11		1
10.10.	10.10.	dhcp range IP Phones	voice	intranet	Н		



Exe	rcices	Nombre of maximal	de points obtenus
20.	Sur la page suivante vous trouvez une planification de projet. En vous basant sur cette planification de projet répondez aux questions ci-dessous.	3	
	a) Quelles sont les quatre tâches qui pourront commencer directement après le début du projet (Kickoff-Meeting) ?		
	1.	0,5	
	2.	0,5	
	3.	0,5	
	4.	0,5	
	b) Quelle serait la tâche dont le démarrage serait retardé si l'ensemble de la tâche <b>cabling</b> devait se prolonger au-delà de la planification ?	0,5	
	c) Indiquez la période de temps que vous avez pour réaliser l'ensemble de la tâche <b>cabling</b> dans ce projet.	0,5	

