



ZUCCHETTI
Centro Sistemi

**BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ 2023**



SOMMARIO	
LETTERA AGLI STAKEHOLDERS	4
GRUPPO ZCS - ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI	5
STORIA DELL'AZIENDA	5
DIVISIONI E MERCATI	8
GOVERNANCE E SEDI	10
STRATEGIA PER LA SOSTENIBILITÀ	14
I PRINCIPALI STAKEHOLDER	14
ANALISI DI MATERIALITÀ	15
RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	16
L'ENERGIA E I SUOI USI	16
LE EMISSIONI DI CO ₂	17
IL CONSUMO DI ACQUA	20
GESTIONE DEI RIFIUTI	21
LCA DI PRODOTTO	22
LA RESPONSABILITÀ SOCIALE	23
ATTENZIONE PER I DIPENDENTI	23
SALUTE E SICUREZZA	26
COMUNITÀ LOCALE	27
DONAZIONI	27
LA CATENA DI FORNITURA	28
I FORNITORI LOCALI	28
VALUTAZIONE DEI FORNITORI	28
SVILUPPO DI PIANI DI MIGLIORAMENTO PERSONALIZZATI	29
ESTENSIONE DEL QUESTIONARIO	29
NOTA METODOLOGICA	30
GRI CONTENT INDEX	31



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Con grande piacere e orgoglio, presentiamo il primo Bilancio di Sostenibilità di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A., per trasmettere con trasparenza e chiarezza, quali sono le nostre strategie di sviluppo e le modalità con cui le affrontiamo. Desidero innanzitutto ringraziare l'impegno di tutte le persone coinvolte nella raccolta dei dati e nella redazione di questo documento, che rappresenta solo l'inizio di un lungo percorso di sfide e miglioramenti verso una sostenibilità economica, finanziaria, sociale e ambientale.

Da quando abbiamo iniziato la nostra avventura aziendale come software house nel lontano 1985, abbiamo compiuto un'evoluzione straordinaria che ci ha portato a diventare una realtà leader nell'innovazione tecnologica, nel settore dell'informatica, della robotica, dell'automazione e delle energie rinnovabili. Alla base del nostro sviluppo, a fianco del fattore innovazione - che è il carattere dominante del dna aziendale -, si affiancano la sostenibilità ed il valore del capitale umano. Grazie alla condivisione della nostra visione, unita ad entusiasmo e senso di responsabilità, abbiamo iniziato questo cammino virtuoso di crescita.

Le competenze e la dedizione dei collaboratori rappresentano il motore dell'azienda.

Il nostro impegno è volto a garantire che ciascun membro del nostro gruppo possa godere di un ambiente di lavoro accogliente, affidabile e sicuro.

Infine, evidenzio come la tematica ambientale sia un pilastro sul quale stiamo costruendo il futuro del nostro gruppo. Siamo consapevoli che la strada verso la sostenibilità è complessa ed in continua evoluzione, per questo è necessaria una costante collaborazione e cooperazione tra tutti gli stakeholder.

Molti sono i progetti che troveranno luce nei prossimi mesi e anni all'insegna del risparmio energetico, della dematerializzazione e della qualità dei prodotti. Ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni è un nostro obiettivo e ci impegneremo per realizzarlo.

Sono fiducioso che, insieme, continueremo a fare la differenza.

PRESIDENTE
CAV. LAV. FABRIZIO BERNINI



GRUPPO ZCS ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI

Zucchetti Centro Sistemi SpA (ZCS) nasce nel 1985 da un'iniziativa imprenditoriale del Cav. Lav. Fabrizio Bernini, oggi azionista e Presidente dell'azienda. Le buone capacità dell'imprenditore di cogliere in anticipo i segnali di cambiamento nelle esigenze del mercato hanno permesso negli anni a ZCS di trasformarsi da microimpresa familiare specializzata in software in una realtà manageriale multibusiness (software – automazione – robotica ed energie rinnovabili) proiettata nei mercati internazionali. Nel 2000 l'azienda entra a fare parte del gruppo Zucchetti SpA, azienda leader nel campo dell'ICT (Information and Communication Technologies) in Italia.

STORIA DELL'AZIENDA

LETTERA AGLI STAKEHOLDER



STORIA DELL'AZIENDA

Dislocata nel Valdarno aretino e con uffici decentrati nella zona tirrenica della Toscana (Bientina - Pisa), Emilia (Parma), in Sardegna (Sassari, Nuoro e Cagliari) e a Perugia, oltre ad aziende collegate in Piemonte, in Lombardia, Veneto, Campania, Puglia e Basilicata, ZCS è articolata in cinque Business Units (software, automazione, sanità, robotica ed energie rinnovabili) che offrono soluzioni di eccellenza tecnologica nei vari settori in cui si propone, con l'obiettivo di offrire al cliente, impresa o privato, soluzioni intelligenti e sostenibili con un effettivo risparmio in termini di costi, di tempo, nel rispetto della salute e della sicurezza dell'uomo e dell'ambiente.

La vision di Zucchetti Centro Sistemi si basa su tre pilastri: Innovazione – Sostenibilità – Capitale umano. Il connubio tra questi tre elementi costituisce la base d'azione e l'etica aziendale di ZCS. L'innovazione viene intesa come cultura; il coraggio di pensare e realizzare un prodotto finora inesistente, ma che può rappresentare una soluzione per il domani, e rappresentare un miglioramento per la vita di molti clienti sia intesi come utenti finali che come aziende. Il capitale umano rappresenta invece il motore vero e proprio dell'azienda; creatività, passione, responsabilità per il proprio lavoro e rispetto delle persone, sono solo alcuni dei valori aziendali che accomunano i dipendenti di ZCS.



La sostenibilità è al centro delle azioni dell'azienda, anche grazie ad una divisione aziendale che lavora quotidianamente per promuovere la transizione energetica verso l'adozione di massa delle energie rinnovabili.

Oggi, nell'era delle grandi transizioni, ZCS è leader nell'innovazione tecnologica, sensibile alle sue origini e al suo territorio, interprete delle nuove esigenze del mercato sempre più smart e green, e già proiettato nella nuova fase dell'Industria 5.0.

Numerosi sono i premi che nel tempo sono stati conseguiti dall'azienda nell'ambito dell'innovazione in Italia e all'estero, in particolare nel settore robotica da giardinaggio: il riconoscimento più prestigioso è il Premio dei Premi per l'Innovazione, istituito dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri ricevuto nel 2010 "per l'innovazione dei propri prodotti". Inoltre, nel 2014 l'azienda ha ricevuto un prestigioso premio per "l'approccio e l'impegno del Management all'innovazione e alla responsabilità sociale".

Nel 2017, inoltre, Fabrizio Bernini, Presidente dell'azienda, è stato nominato Cavaliere del Lavoro dal Presidente della Repubblica Sergio Mattarella, su proposta del Ministro dello Sviluppo Economico Carlo Calenda.

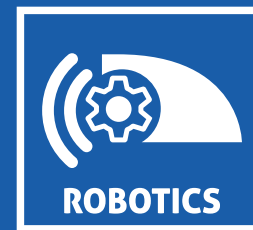
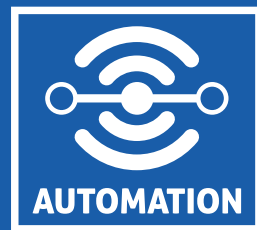
Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. ha partecipato infine, nel 2019, al progetto SUMA - Struttura Urbana Multifunzionale Attiva. Il progetto, finanziato dalla Regione Toscana, prevedeva lo sviluppo di un sistema integrato di strutture di arredo urbano multifunzionali, attive in termini energetici e indirizzate alla gestione di energia prodotta da fonti rinnovabili.

Nel 2023 viene pubblicato il libro "Qualsiasi cosa accada" di Filippo Boni edito da Aska sulla storia umana e professionale del Presidente Cav. Lav. Fabrizio Bernini. L'opera ricompone il ritratto e il viaggio di un uomo coraggioso e impavido che nonostante i dolori dell'esistenza ha sempre saputo rialzarsi, ha perseguito il suo sogno e gli obiettivi professionali che si era prefissato fino a divenire uno dei più grandi selfmade man della storia della Toscana industriale, sconfiggendo gli spettri che fin dalla sua infanzia rischiavano di rapirlo per sempre. Ecco allora che la vita dell'imprenditore visionario diventa anche un insegnamento universale, una confessione profonda e autentica, una storia che è una speranza per i giovani e che li spinge a non rinunciare mai ai propri sogni.



STORIA DELL'AZIENDA

DIVISIONI E MERCATI



8



SOFTWARE DIVISION

Progetta e offre soluzioni concepite e sviluppati per piccole, medie e grandi aziende, per specifici settori ed esigenze industriali per migliorare l'efficienza ed efficacia nei processi di business aziendali. Specialisti in verticalizzazioni in Cloud e customizzazioni delle soluzioni, garantendo aggiornamenti costanti, release e upgrade. I prodotti di punta sono Teseo7, Cassiopea e Infinity per aziende medie e grandi, mentre Smarty è dedicato specificamente alle micro e piccole imprese. Punto di riferimento in ambito HR grazie a ZCS People, centro d'eccellenza Zucchetti HR in Italia: oltre 200 persone e 15 sedi distribuite su tutto il territorio nazionale.

HEALTHCARE DIVISION

Progetta e fornisce sistemi informativi integrati per strutture sanitarie e servizi ospedalieri, e in particolare è specializzata in soluzioni per laboratori di analisi, di anatomia patologica, banche del latte umano donato e centri di trapiantologia. Si rendono "intelligenti" i dispositivi medicali. Soluzioni integrate per interfacciamento software con dispositivi/oggetti elettronici.

AUTOMATION DIVISION

Sviluppa e distribuisce sistemi di tracciabilità e rintracciabilità di oggetti per industria, settore sanitario, ospitalità, servizi e ambiente, utilizzando la tecnologia RFID e automatizzando i flussi. La divisione automation si configura come specialista della tracciabilità, con l'obiettivo di garantire efficienza dei processi, sicurezza e risparmio ai propri clienti.

ROBOTICS DIVISION

La mission della divisione è semplificare la vita dei clienti facendogli risparmiare una delle risorse più preziose che hanno: il tempo. La divisione Robotics progetta, produce e distribuisce robot innovativi ad alta tecnologia, fin dall'anno 2000, realizzati coniugando il know-how e le competenze professionali nella mecatronica. I fiori all'occhiello della produzione sono il tagliaerba automatico Ambrogio, oggi dotato anche di intelligenza artificiale, ed il rivoluzionario robot pulisci piscine NEMH2O.

GREEN INNOVATION DIVISION

Nata nel 2017 con l'obiettivo di massimizzare l'indipendenza energetica in ambito residenziale, commerciale e industriale istribuisce soluzioni innovative per il risparmio energetico dell'individuo e dell'azienda, come ad esempio gli inverter fotovoltaici, sistemi di accumulo intelligenti stazioni di ricarica per auto elettriche e sistemi di monitoraggio. . La linea di prodotti principale è ZCS Azzurro, che comprende al suo interno oltre cinquanta modelli di inverter, batterie e colonnine di ricarica.

Cuore pulsante di ZCS, è l'area Ricerca e Sviluppo, denominato il "Laboratorio delle Idee" (Idealab), composto da tecnici, informatici, elettronici, meccanici e designer, che dal 2005 incuba le migliori idee e le trasforma in soluzioni pronte per il mercato. Dal 2021 l'Idealab si evolve e si potenzia per andare incontro ai mercati sempre più specifici ed esigenti. Le SBU hanno al proprio interno gruppi di tecnici che trasformano idee e progetti in soluzioni funzionali ed integrate con le più innovative tecnologie, in condivisione e coordinamento con una unica regia interdivisionale per accrescere le competenze e non disperdere il know how. Per cogliere le opportunità delle nuove tecnologie, a fine 2023 nasce il Laboratorio della Follia, che si occupa di sviluppare progetti in ambito di intelligenza artificiale e di integrarla alle diverse soluzioni o progetti ZCS, funzionali alle divisioni.



9



GOVERNANCE E SEDI

Situata in via Lungarno 305 nel comune di Terranuova Bracciolini, nel Valdarno Aretino, Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. è cresciuta notevolmente nel tempo, aprendo nuove sedi e filiali in tutta Italia. A Terranuova Bracciolini, sede principale della società, sono presenti quattro diversi palazzi: Palazzo delle Idee, Palazzo dell’Innovazione, Palazzo della Tecnologia e il Logistic Hub. Le filiali invece sono dislocate nel territorio italiano, per garantire una maggiore copertura e prossimità ai clienti:

- Filiale di Bientina**, 56031, Bientina (PI)
- Filiale di Perugia**, 06135, Ponte San Giovanni (PG)
- Filiale di Parma**, 43122, Parma (PR)
- Filiale di Cagliari**, 09122 Cagliari (CA)
- Filiale di Sassari**, 07100, Sassari (SS)
- Filiale di Nuoro**, 08100, Nuoro (NU)
- Filiale di Torino**, 10135, Torino (TO)

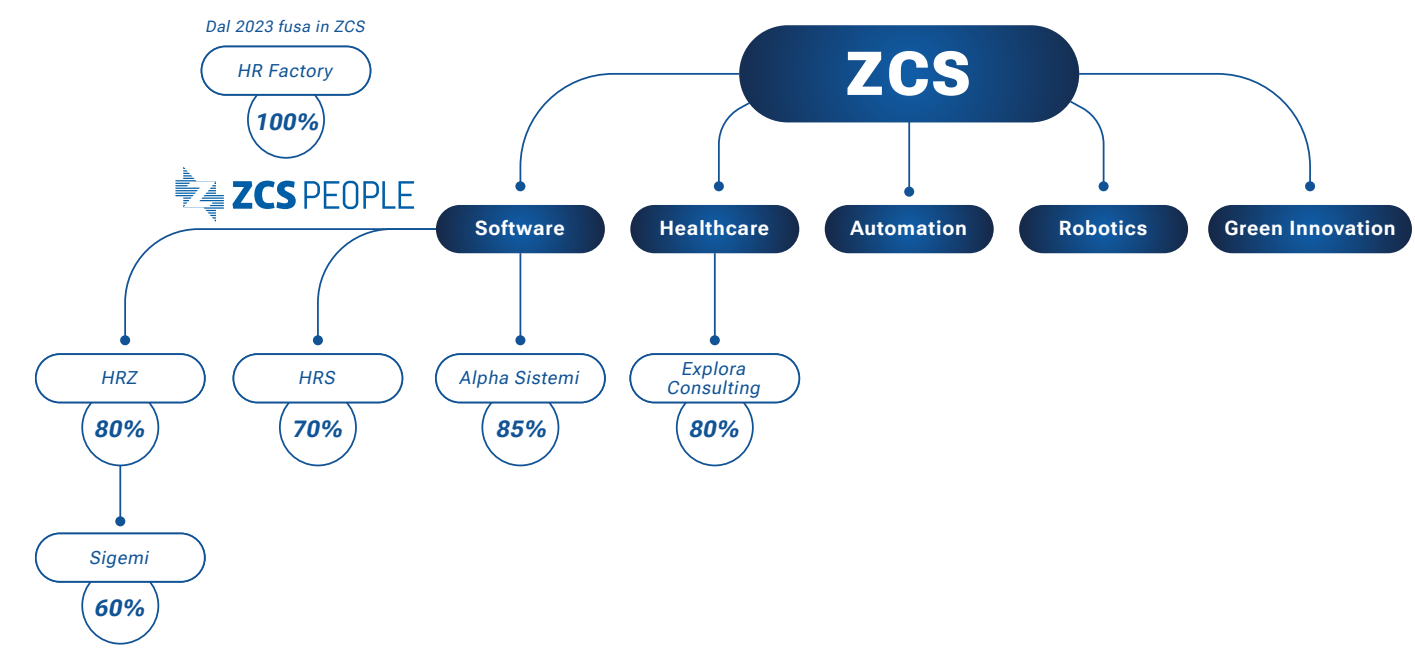


LEGENDA

Filiali

Aziende controllate

Zucchetti Centro Sistemi, le sue filiali e controllate compongono il gruppo ZCS. È una società per azioni le cui quote sono controllate per il 50% da Zucchetti Group S.p.A. e per il restante 50% da Mabe Group S.r.l. Oltre alle sue filiali dirette, Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. possiede le seguenti società controllate: HRZ Milano S.r.l., Alpha Sistemi S.r.l., HR Sud S.r.l. e, a partire da Giugno 2023, Explora Consulting S.r.l. HRZ Milano S.r.l. controlla a sua volta Sigemi S.r.l. Tutte le società controllate sono incluse nella rendicontazione di questo Bilancio di Sostenibilità. Inoltre, a partire dal 1° gennaio 2023, HR Factory S.r.l. è stata fusa per incorporazione all’interno di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.





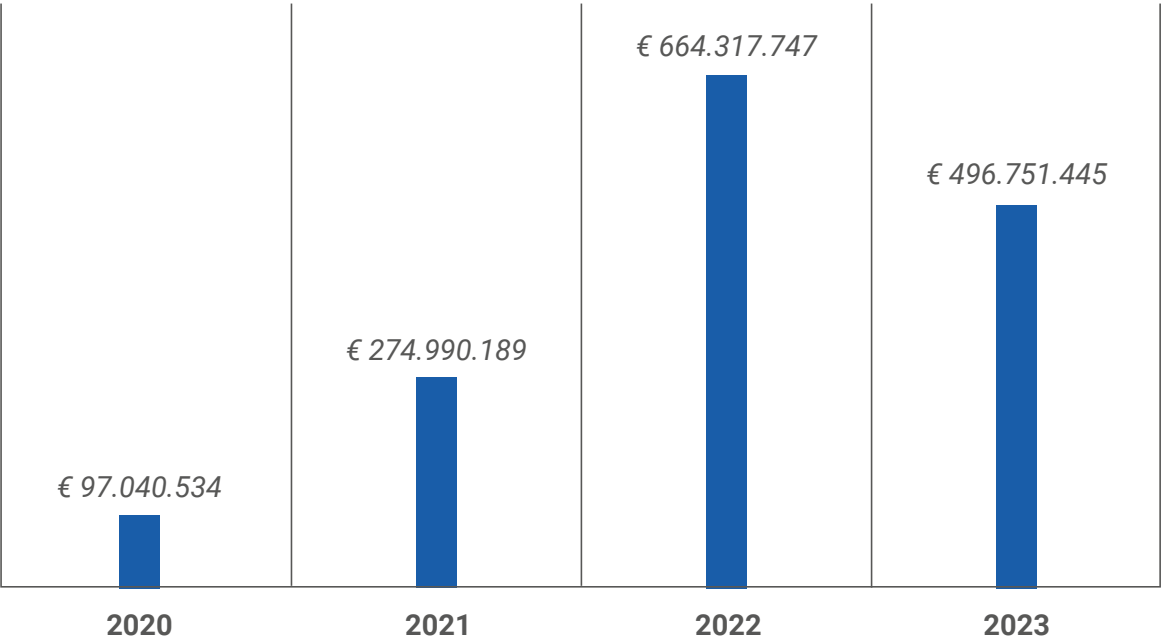
Il Collegio Sindacale, ovvero l’organo di vigilanza il cui presidente è Federico Susini, è formato da 3 persone effettive e 2 supplenti. Oltre al presidente, i membri del collegio sindacale sono Emilio Mantovani, Roberto Parigini, Paolo Billi e Massimo Vento. La società di revisione incaricata è Deloitte & Touche S.p.A.

Per la gestione dei temi ESG dell’azienda, si è scelto di optare per un modello organizzativo diffuso, creando un team di sostenibilità composto da diverse figure. I ruoli principali che fanno parte del team appartengono alle funzioni manutenzione, legale, amministrazione e finanza, controllo di gestione, marketing, risorse umane, qualità e ambiente. Non sono ancora presenti deleghe formali per i temi di sostenibilità all’interno del Consiglio di Amministrazione e, di conseguenza, nessun compenso degli amministratori è ancora legato ad obiettivi ESG.

A partire dal 2023, Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. ha iniziato il percorso per la realizzazione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231. A fine 2023 è stata realizzata la parte generale del modello, mentre nel corso del 2024 verranno emanate le singole procedure.

La costituzione di tale modello è un passo importante per l’azienda, perché consente di valutare attentamente i rischi presenti nelle operazioni delle varie divisioni, che svolgono lavori anche molto diversi tra loro. Inoltre, è stato anche istituito un sistema di whistleblowing per le eventuali segnalazioni anonime di casi di corruzione o condotta scorretta. Nel 2023 non si sono verificati casi di corruzione accertati, né non conformità a leggi e regolamenti. Al momento c’è una causa legale in corso che coinvolge la società per la violazione di un brevetto, mentre sono presenti altre 7 procedure per il recupero dei crediti. Inoltre, Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. è membro di associazioni di categoria come Confindustria Toscana Sud e Anitec-Assinform. L’azienda è certificata UNI ISO 9001 e 14001 (Palazzo dell’Innovazione). Inoltre, detiene EA37 con qualifica di Ente Abilitato alla Formazione 4.0. Per i dati di bilancio si rimanda alla nota integrativa.

GRUPPO ZCS - FATTURATO



DIVERSITÀ NEGLI ORGANI DI GOVERNANCE						
	2022			2023		
	< 30	30-50	>50	< 30	30-50	>50
Uomini	-	-	33%	-	-	33%
Donne	-	33%	33%	-	33%	33%



STRATEGIA PER LA SOSTENIBILITÀ

I PRINCIPALI STAKEHOLDER

Il coinvolgimento degli Stakeholder è essenziale nella riuscita di una buona strategia aziendale, una strategia che tenga in considerazione e controlli i suoi impatti nel contesto sociale e ambientale di riferimento. Gli stakeholder, o “portatori di interesse”, sono soggetti che influenzano o possono essere influenzati dalle decisioni di

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. Nonostante questi soggetti possano essere davvero numerosi, alcuni sono più significativi di altri, e il Bilancio di Sostenibilità si pone l'obiettivo di comunicare loro il proprio operato, in maniera chiara e trasparente. Di seguito vengono riportate le aspettative degli Stakeholder e come ZCS si relazione a loro.

STAKEHOLDER	Fornitori	Pubblica Amministrazione	Istituti finanziari	Clienti	Dipendenti	Associazioni di categoria	Scuole e istituti universitari	Comunità locale
ASPETTATIVE	<div>- Continuità del rapporto</div> <div>- Condizioni negoziali</div> <div>- Qualificazione e valutazione</div>	<div>- Corporate governance</div> <div>- Trasparenza</div> <div>- Legalità</div> <div>- Impatti sociali</div> <div>- Impatti ambientali</div>	<div>- Trasparenza</div> <div>- Sostenibilità economica</div>	<div>- Qualità dei prodotti</div> <div>- Affidabilità del servizio</div> <div>- Impatti ambientali</div> <div>- Impatti Sociali</div>	<div>- Salute e sicurezza</div> <div>- Crescita e formazione</div> <div>- Qualità del lavoro</div> <div>- Diversità e pari opportunità</div> <div>- Relazioni industriali</div>	<div>- Coinvolgimento in eventi e iniziative</div> <div>- Garanzie dei diritti dei lavoratori</div>	<div>- Formazione degli alunni</div> <div>- Opportunità di assunzione</div>	<div>- Impatti sociali</div> <div>- Impatti ambientali</div> <div>- Occupazione</div> <div>- Legalità</div> <div>- Sostegno ad iniziative sociali</div>
MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO	<div>- Sito web</div> <div>- Iniziative ed eventi</div> <div>- Richiesta diretta di informazioni</div>	<div>- Sito web</div> <div>- Relazioni e bilanci</div> <div>- Richiesta diretta di informazioni</div>	<div>- Sito web</div> <div>- Relazioni e bilanci</div>	<div>- Sito web</div> <div>- Richiesta diretta di informazioni</div> <div>- Eventi</div> <div>- Comunicazioni commerciali</div>	<div>- Sito web</div> <div>- Corsi di formazione</div> <div>- Contrattazione collettiva</div> <div>- Iniziative ed eventi</div> <div>- bacheca aziendale</div>	<div>- Eventi e iniziative</div>	<div>- Eventi e iniziative</div> <div>- Corsi di formazione</div> <div>- Tirocini</div>	<div>- Sito web</div> <div>- Sponsorship ed eventi</div>
FREQUENZA	Mensile	Semestrale	Mensile	Mensile	Giornaliera	Giornaliera	Mensile	Annuale

ANALISI DI MATERIALITÀ

Per la prima volta, nel 2022 l’azienda ha svolto un’analisi di materialità, ispirandosi alle linee guida fornite dai GRI Sustainability Reporting Standard. L’analisi di materialità ha lo scopo di individuare gli impatti ambientali, sociali ed economici dell’azienda. Gli impatti considerati più importanti, divengono “impatti materiali” e verranno analizzati nel presente Bilancio. Una volta individuati gli impatti materiali, essi andranno a costituire la strategia di sostenibilità di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.

In questo caso, è stata eseguita un’analisi dei trend di mercato e del settore, al fine di identificare una lista di impatti potenzialmente rilevanti per Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. In seguito, il team di sostenibilità ha valutato la rilevanza degli impatti individuati, considerando gravità, portata e probabilità di ogni impatto. Per il primo anno non è stato effettuato l’engagement diretto degli stakeholder, ma il team di sostenibilità ha effettuato una doppia votazione, la prima dal punto di vista dell’azienda e la seconda dal punto di vista degli stakeholder. Le opinioni degli stakeholder sono state raccolte ed hanno contribuito alla determinazione degli impatti materiali.

TEMATICHE	IMPATTI	COINVOLGIMENTO
Benessere dei dipendenti	<div>- Benefit per i propri dipendenti</div> <div>- Formazione e sviluppo dei dipendenti</div> <div>- Attrazione di talenti</div>	-
	<div>- Differenze di trattamento legate ad aspetti di diversità</div>	Causato dal Gruppo
Cambiamento climatico	<div>- Emissioni di gas serra (GHG)</div> <div>- Emissione di agenti inquinanti in atmosfera</div> <div>- Consumo di energia</div>	Causato dal Gruppo e correlato alle relazioni di business
	<div>- Adattamento al cambiamento climatico</div>	-
Comunità locali	<div>- Generazione di ricchezza per la comunità</div> <div>- Sviluppo delle comunità locali</div>	-
Riciclo, rifiuti e scarti	<div>- Riciclo dei prodotti a fine vita</div> <div>- Riutilizzo dei sottoprodotti</div>	-
	<div>- Generazione di rifiuti elettronici</div>	Causato dal Gruppo
Pratiche di approvvigionamento	<div>- Sfruttamento del lavoro nella catena di fornitura</div> <div>- Lavoro minorile nella catena di fornitura</div>	Correlato alle relazioni di business del Gruppo
	<div>- Valutazione sociale e ambientale dei fornitori</div> <div>- Tracciabilità della filiera</div>	-
Etica di business	<div>- Non conformità con leggi e regolamenti</div>	Causato dal Gruppo e correlato alle relazioni di business
	<div>- Episodi di corruzione</div>	
Uso responsabile delle tecnologie	<div>- Sicurezza dei dati</div>	-
	<div>- Sviluppo di tecnologie per la transizione ecologica</div> <div>- Utilizzo responsabile delle nuove tecnologie</div> <div>- Creazione di competenze digitali</div>	



RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

L'ENERGIA E I SUOI USI

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. è continuamente impegnata nel ridurre al minimo l'impatto delle sue attività sull'ambiente circostante, concentrandosi principalmente sul contenimento dei consumi energetici e sulla limitazione delle emissioni in atmosfera. A dimostrazione di questa volontà è stata creata un'intera Business Unit, la Green Innovation, in cui vengono distribuite soluzioni innovative per l'indipendenza ed il risparmio energetico, accompagnando verso un processo di transizione energetica.

Già dal 2021 Il Palazzo dell'Innovazione di ZCS, sede principale delle divisioni Robotica e Green Innovation, ha ottenuto la certificazione ambientale ISO14001, norma di riferimento ambientale europea, in linea con il percorso di crescita aziendale sensibile alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento, nonché alla riduzione del consumo di energia e risorse.

L'azienda non possiede stabilimenti produttivi propri, quindi i consumi energetici sono legati principalmente alle attività di ufficio e magazzino. A questo proposito, sono stati realizzati edifici con elevate caratteristiche di sostenibilità. Ad esempio, sono presenti schermature solari verdi, composte cioè da piante che coprono le facciate dei palazzi. Questo accorgimento progettuale genera vantaggi in termini di isolamento termico, assorbimento delle acque piovane e miglioramento della qualità dell'aria. Inoltre, tutti gli edifici presenti a Terranuova Bracciolini sono dotati di impianti

fotovoltaici sul tetto, per una potenza di complessiva di 305 kW. Molti degli edifici sono completamente alimentati attraverso pompe di calore elettriche che eliminano il consumo di gas metano per il riscaldamento e possono essere utilizzate anche per il raffrescamento nei mesi estivi.

Il vettore energetico principale utilizzato da Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. è l'energia elettrica, utilizzata in tutti i suoi uffici. Nel 2023 il consumo di energia elettrica è stato pari a 936.775 kWh. All'interno dell'energia elettrica acquistata è contenuta anche una percentuale di energia derivante da fonti rinnovabili, oltre all'energia autoprodotta da fotovoltaico. Tuttavia, non tutta l'energia elettrica proviene ancora da fonti rinnovabili.

Il secondo vettore energetico più utilizzato è il diesel, impiegato per alimentare le numerose auto aziendali. Le figure chiave che generano la maggior parte delle emissioni per gli spostamenti sono i servizi di assistenza ai clienti, il commerciale e i consulenti applicativi che visitano spesso il cliente per facilitare l'installazione dei sistemi progettati da ZCS. Infine, il gas metano viene utilizzato principalmente per il riscaldamento degli edifici e, soltanto in minima parte, per alimentare alcune delle auto aziendali. Nel 2023, il consumo totale di energia, considerando il gas metano, il diesel, la benzina e l'energia elettrica, è stato pari a 13.351 GJ nel 2023, in diminuzione del 5% rispetto al 2022.



GIGAJOULE (GJ)		
	2022	2023
Consumo totale di energia (GJ)	15.090	14.271
Gas metano	1.266	1.094
Diesel	10.228	8.737
Benzina	706	1.068
Energia elettrica	2.890	3.372

La trasformazione in GJ è basata sulla tabella dei parametri standard pubblicata da ISPRA. Tuttavia, per convertire i litri di diesel e benzina in tonnellate, si è fatto ricorso ai fattori di conversione pubblicati dal DEFRA. Tuttavia, per rendere il consumo energetico più comparabile con le altre aziende, si riporta di seguito l'intensità energetica relativa al fatturato. Il rapporto utilizza il consumo di energia interno all'organizzazione, includendo sia l'energia proveniente dai combustibili che l'energia elettrica. Sono state utilizzate delle stime per i consumi di alcune filiali a causa dell'indisponibilità dei dati da parte dell'amministrazione condominiale.

	Unità di misura	2022	2023
Consumo totale di energia	GJ	15.090	13.551
Fatturato	Euro	664.317.747	496.751.445
Intensità energetica su fatturato	GJ/Euro	0,00002271	0,00002728



LE EMISSIONI DI CO₂

Le emissioni di gas serra in atmosfera sono strettamente legate ai consumi energetici dell’azienda. Nel 2023, le emissioni di CO₂ prodotte direttamente dall’azienda (Scope 1) sono state pari a 786 tonnellate di CO₂. Le emissioni causate dal gas metano rappresentano soltanto una piccola parte del totale, mentre la maggior parte delle emissioni di Scope 1 provengono dalla combustione di diesel e benzina per le auto aziendali, come illustrato nella sezione relativa all’energia. Di conseguenza, gli sforzi futuri di riduzione delle emissioni dirette si concentreranno sul trasporto dei propri dipendenti, privilegiando auto elettriche o ibride o altri mezzi di trasporto più sostenibili ove possibile. A questo proposito, è in corso una valutazione complessiva delle trasferte effettuate dai dipendenti dell’azienda per valutare quali auto potrebbero essere sostituite con auto ibride o elettriche, al fine di ridurre ulteriormente le proprie emissioni. Un primo segnale del fatto che si stia lavorando in questa direzione è la diminuzione del consumo di diesel e un leggero aumento nel consumo di benzina, derivato dalla progressiva sostituzione di auto a diesel con auto ibride.

	Unità di misura	2022	2023
Emissioni da combustibili non rinnovabili	Tonnellate di CO ₂	879	786
Gas metano	Tonnellate di CO ₂	71	62
Diesel	Tonnellate di CO ₂	756	646
Benzina	Tonnellate di CO ₂	52	78

Le emissioni di Scope 2 derivanti dall’energia elettrica sono in diminuzione, dovuto soprattutto alla nuova installazione di due impianti fotovoltaici nel corso del 2023. In particolare, gli impianti sono stati installati sui tetti del Palazzo della Tecnologia e del Palazzo delle Idee, presso la sede di Terranuova Bracciolini. I nuovi impianti installati hanno una capacità complessiva di 110 kW e hanno contribuito a ridurre il prelievo di energia elettrica dalla rete.

		Emissioni location-based		Emissioni market-based	
	Unità di misura	2022	2023	2022	2023
Emissioni da energia elettrica acquistata	Tonnellate di CO ₂	193	210	159	184

110 kW
CAPACITÀ COMPLESSIVA
NUOVI IMPIANTI INSTALLATI

Per il calcolo delle emissioni di gas serra sono stati utilizzati i fattori di emissioni pubblicati da ISPRA nella Tabella dei parametri standard. Secondo questo metodo di calcolo, le emissioni sono espresse in tonnellate di CO₂, quindi sono escluse le emissioni derivanti da altri gas serra come il protossido di azoto e il metano, che hanno comunque un impatto trascurabile sulle emissioni di gas serra (CO₂ equivalenti). Per il metodo di calcolo location-based sono stati utilizzati i coefficienti pubblicati da ISPRA, mentre per i calcoli market-based la fonte dei fattori di emissione è AIB.

	Unità di misura	2022	2023
Emissioni totali (scope 1 + scope 2 location based)	Tonnellate di CO ₂	1.072	996
Emissioni totali (scope 1 + scope 2 market-based)	Tonnellate di CO ₂	1.038	970



IL CONSUMO DI ACQUA

L'acqua prelevata da Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. è solamente di tipo potabile. Non possedendo stabilimenti produttivi, l'acqua viene essenzialmente utilizzata per le attività d'ufficio, senza generare rifiuti pericolosi di natura industriale. Il prelievo idrico nel 2023 ha raggiunto 3,88 mega litri (ML) mentre gli scarichi idrici sono stati stimati essere pari al prelievo per mancanza di dati specifici sull'acqua scaricata. In ogni caso, tutta l'acqua viene scaricata in pubblica fognatura, venendo poi trattata dagli impianti di depurazione territoriale secondo i più elevati standard. Nel 2023 non si sono verificati sversamenti in ambiente di alcun tipo e il consumo di acqua è stato pari a 0 mega litri (ML), in virtù del fatto che tutta l'acqua prelevata è stata stimata come scaricata in pubblica fognatura. I prelievi di acqua avvengono in aree non soggette a stress idrico per la sede di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. di Parma e per la sede di HRZ Milano S.r.l, compresa Sigemi. Tutte le altre sedi sono localizzate in aree a stress idrico.

		Totale		Di cui a stress idrico	
	Unità di misura	2022	2023	2022	2023
Prelievo di acqua di terze parti	ML	3,86	3,88	3,47	3,31
Scarico idrico in acqua di superficie	ML	3,86	3,88	3,47	3,31
Consumo idrico	ML	0	0	0	0

Nonostante il consumo idrico riguardi prettamente gli uffici e l'uso civile, i consumi di acqua sono significativi e avvengono per lo più in aree a stress idrico. Per questo motivo, l'azienda sta redigendo un piano di sostenibilità che comprenderà anche le risorse idriche, in modo da redigere un piano d'azione futuro per ridurre i propri consumi, favorire il riutilizzo dell'acqua o approvvigionarsi da acque piovane. I dati relativi ai consumi di acqua sono stati raccolti dalle bollette. Per gli scarichi, invece, è stata impiegata una procedura basata sulla stima. Si è stimato che tutta l'acqua prelevata sia stata scaricata, poiché non sono presenti processi industriali che potrebbero causare evaporazione o perdite di processo. È stata inoltre eseguita una stima per alcune filiali per cui non erano disponibili i dati puntuali poiché la spesa per l'acqua era inclusa all'interno delle spese condominiali. Per valutare lo stress idrico è stato utilizzato il tool online Acqueduct, sviluppato dal World Resources Institute (WRI).

GESTIONE DEI RIFIUTI

La produzione e lo smaltimento dei rifiuti rappresentano un importante impatto ambientale per Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. I rifiuti prodotti da ZCS sono differenziati tra urbani ed industriali. I rifiuti prodotti negli uffici vengono smaltiti come rifiuti urbani e non sono pertanto presenti dati puntuali sulla produzione di rifiuti. Grazie alla certificazione ISO 14001 detenuta dalle divisioni Green Innovation e Robotics, la gestione dei rifiuti viene svolta correttamente in appositi locali provvisti di container. Questi ultimi vengono successivamente ritirati da aziende specializzate. Il principale tipo di rifiuto generato sono gli imballaggi in materiali misti che, nel 2023, sono stati pari a 98 tonnellate. L'aumento è dovuto all'incremento di produzione. Per analizzare il dato più specifico la produzione di robot è passata da 36.000 a 50.000 unità. Un'altra importante categoria di rifiuto sono le apparecchiature fuori uso che vengono vendute ad aziende specializzate nel recupero di questi materiali. L'incremento del dato del rifiuto in questo caso è dovuto

	Non pericolosi		Pericolosi		Totale	
Tipo di rifiuto	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Rifiuti Totali	44	156	0	0,17	44	156
Plastiche	33	0,08			33	0,08
Apparecchiature fuori uso	5	37			5	37
Motori e schede elettroniche	1				1	
Altre batterie ed accumulatori	2	19			2	19
Imballaggi in materiali misti		98				98
Imballaggi aventi sostanze pericolose				0,17		0,17
Rifiuti della produzione		0,04				0,04

all'aumento di riparazioni e rientri in garanzia, dovuto principalmente all'aumento dei robot in circolazione e ad alcuni problemi riscontrati con alcuni modelli. Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. compila regolarmente il MUD, ovvero un documento contenente informazioni sui rifiuti prodotti, trasportati e smaltiti. Oltre a garantire la gestione dei rifiuti in piena conformità con leggi e normative ambientali, il MUD può fungere anche da strumento di supporto per l'azienda nel monitorare e migliorare il proprio impatto complessivo legato alla gestione dei rifiuti. Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. è anche dotata, all'interno del polo logistico, di un compattatore: grazie a questo strumento viene ridotto significativamente il volume dei rifiuti, consentendo risparmi in termini di spazio, costi di smaltimento e un minor impatto ambientale. Inoltre, in alcuni palazzi sono stati installati degli erogatori di acqua, che consentono il risparmio di oltre 50.000 bottiglie di plastica ogni anno.





LCA DI PRODOTTO

Per un’azienda della dimensione di Zucchetti Centro Sistemi, la maggior parte degli impatti derivano dai prodotti che produce e commercializza. Per valutare in modo scientifico e comprensivo i propri impatti, è stata adottata la metodologia di calcolo del Life Cycle Assessment (LCA). La metodologia LCA permette di valutare un prodotto o un servizio lungo l’intero ciclo di vita, dall’estrazione delle materie prime al suo smaltimento. L’ottenimento di questa certificazione garantisce di “costruire” una filiera virtusa in termini di sostenibilità, qualità, prodotto e servizio. Questi studi sono stati realizzati con l’obiettivo di comprendere i propri impatti e realizzare dei piani di miglioramento in ottica di ecodesign del prodotto. Alcuni degli studi LCA sono stati certificati secondo la norma ISO 14067 e verranno successivamente certificati secondo lo standard internazionale EPD Italy. I primi studi sono stati effettuati su 5 categorie di prodotto:

- **Inverter AZZURRO 3PH 100K-125KTL-V4**
- **Inverter serie AZZURRO 1PH HYD 3000~6000 ZP1 e Batteria AZZURRO HV ZBT 5K**
- **Inverter serie AZZURRO 3PH HYD5000~20000 ZSS e Batterie serie AZZURRO HV ZBT ES5, AZZURRO HV ZBT ES10, AZZURRO HV ZBT ES15 e AZZURRO HV ZBT ES20**
- **Colonnina di ricarica Caro Series 7k**
- **Colonnina di ricarica Corebox 22 kW**

Quanto emerge dagli studi LCA è che l’impatto climatico in termini di CO₂ equivalente emessa è molto contenuto, soprattutto se paragonato

alle emissioni che si possono evitare grazie a questi prodotti, che contribuiscono attivamente alla transizione energetica verso energie rinnovabili. Invece, l’impatto maggiore risulta essere l’inquinamento delle acque, dovuto principalmente alla componentistica elettrica ed elettronica. Infatti, l’impatto della componentistica elettronica deriva principalmente dall’utilizzo di metalli e dall’impiego di energia elettrica da parte dei fornitori, che si trovano principalmente in Asia e utilizzano mix energetici altamente inquinanti.

Piano di miglioramento

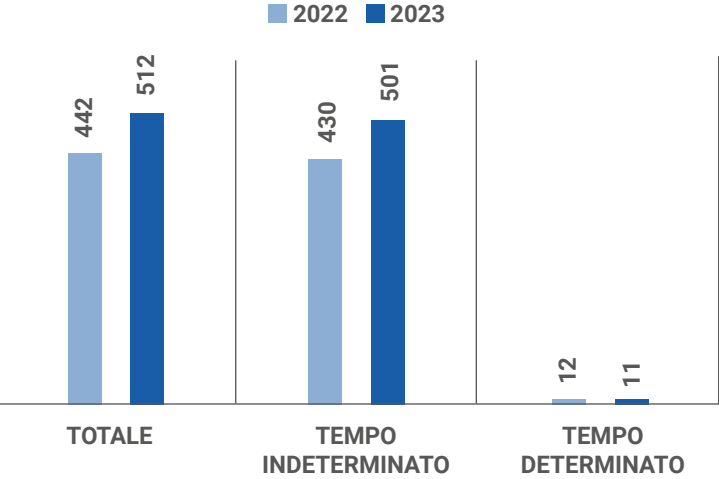
Al fine di ridurre il proprio impatto ambientale, Zucchetti Centro Sistemi si impegna a lavorare con i propri fornitori. In questo senso, i principali ambiti su cui l’azienda si impegna a lavorare nei prossimi anni sono:

1. Miglioramento dei modelli di calcolo LCA ed inclusione di altri prodotti nello studio.
2. Incremento di metalli riciclati utilizzati nei propri prodotti.
3. Gestione del fine vita dei prodotti, anche grazie al centro di riparazioni che è stato recentemente avviato e che verrà ulteriormente potenziato nel 2024.
4. Ottenimento della certificazione EPD (Environmental Product Declaration), a cura di EPD Italy, per la gamma dei prodotti ZCS Azzurro.
5. Realizzazione di un LCA tool certificato da EPD Italy, per calcolare in automatico l’impatto ambientale dei prodotti e ottenere una EPD in pochi giorni, anche per i nuovi prodotti.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

ATTENZIONE AL CAPITALE UMANO

Il gruppo ZCS adotta una politica di parità dei diritti e doveri per tutti i suoi dipendenti, rifiutando qualsiasi forma di discriminazione. Al momento dell’assunzione, l’azienda si impegna a valutare i nuovi candidati utilizzando criteri il più possibile oggettivi, concentrandosi sulle competenze dei candidati e sulla loro idoneità per la posizione lavorativa. Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. attribuisce molto valore alle persone, in particolar modo per i dipendenti e le giovani generazioni. Forte collaborazione con le scuole e le università per l’attivazione di stage curriculari. Inoltre, 3 divisioni su 5 forniscono la possibilità ai propri dipendenti di svolgere l’attività lavorativa in smart working. Nel 2023 i dipendenti hanno raggiunto la quota di 512 unità. I lavoratori non dipendenti sono stati pari a 4. All’interno dei contratti lavorativi offerti da Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. rientra il tempo indeterminato, determinato, full-time e part-time. La grande maggioranza dei dipendenti sono full-time a tempo indeterminato, mentre solo una piccola minoranza sono part-time o a tempo determinato. L’aumento principale dei dipendenti si è registrato per i contratti a tempo indeterminato, dimostrando l’impegno verso i propri dipendenti.



	Uomini		Donne		Totale	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Totale	313	358	129	154	442	512
Tempo indeterminato	305	353	125	148	430	501
Tempo determinato	8	5	4	6	12	11

	Uomini		Donne		Totale	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Totale	313	358	129	154	442	512
Full-time	309	354	106	123	415	477
Part-time	4	4	23	31	27	35

Lavoratori esterni		
	2022	2023
Totale	4	4
Uomini	4	2
Donne	0	2

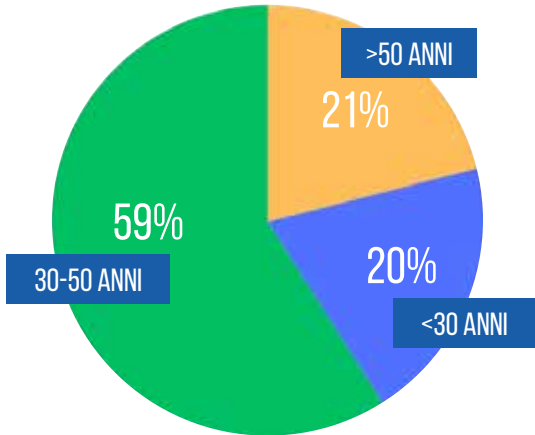




Per quanto riguarda la diversità dei dipendenti, oltre tre quarti dei dipendenti hanno meno di 50 anni e il 20% ha addirittura meno di 30 anni. La maggior parte dei dipendenti è compresa nella fascia di età 30-50 anni, segno di una forza lavoro esperta ma ancora giovane. Invece, la presenza femminile in azienda si attesta al 30% del totale dei dipendenti, soprattutto a causa della prevalenza maschile nelle discipline tecniche. Tuttavia, la presenza di donne all'interno dell'azienda è cresciuta di un punto percentuale nel 2023, grazie soprattutto all'ingresso di nuove figure in posizioni impiegatizie. Anche per quanto riguarda le categorie protette si è registrato un significativo miglioramento nel 2023, dato che i dipendenti facenti parte di queste categorie sono saliti di 4 unità, raggiungendo le 20 unità complessive.

ZCS ha recentemente intrapreso un percorso per accelerare l'assunzione di persone appartenenti alle categorie protette, collaborando con varie associazioni e istituzioni pubbliche del territorio, anche se i risultati di questo lavoro saranno più evidenti nel corso del 2024. Il contratto collettivo nazionale utilizzato dai dipendenti è quello dell'industria metalmeccanica.

DIPENDENTI



	<30		30-50		>50		Totale	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Totale dipendenti	122	103	233	301	87	108	442	512
Dirigenti	0	0	1	2	5	5	6	7
Quadri	0	0	4	0	5	3	9	3
Impiegati	121	101	223	296	76	97	420	494
Operai	1	2	5	3	1	3	7	8
Percentuale dipendenti	27.0%	20.1%	53.7%	58.8%	20.7%	21.1%	100.0%	100.0%
Dirigenti	0.0%	0.0%	0.2%	0.4%	1.1%	1.0%	1.4%	1.4%
Quadri	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	1.1%	0.6%	2.0%	0.6%
Impiegati	27.4%	19.7%	50.5%	57.8%	17.2%	18.9%	95.0%	96.5%
Operai	0.2%	0.4%	1.1%	0.6%	0.2%	0.6%	1.6%	1.6%



	Uomini		Donne		Totale	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Totale	313	358	129	154	442	512
Dirigenti	6	7	0	0	6	7
Quadri	3	8	2	3	5	11
Impiegati	293	341	127	153	420	494
Operai	7	7	0	1	7	8
Percentuale dipendenti	70.8%	69.9%	29.2%	30.1%	100.0%	100.0%
Dirigenti	1.4%	1.4%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%
Quadri	1.6%	0.6%	0.5%	0.0%	2.0%	0.6%
Impiegati	66.3%	66.6%	28.7%	29.9%	95.0%	96.5%
Operai	1.6%	1.4%	0.0%	0.2%	1.6%	1.6%

	2022	2023
Dipendenti facenti parte delle categorie protette	16	20
Percentuali di dipendenti facenti parte delle categorie protette	3.62%	3,76%

	2022	2023	Cambiamento percentuale
Rapporto	15.2	31.4	105.1

Promuovere le pari opportunità ed eliminare la diversità di genere significa non solo assumere dipendenti seguendo criteri oggettivi ma anche garantire dei salari equi. Nella tabella in basso viene riportato il rapporto tra la remunerazione dell'individuo più pagato dell'azienda in confronto alla mediana delle remunerazioni. Come si evince dai dati, il rapporto è molto cresciuto, in particolare a causa degli ottimi risultati finanziari raggiunti dalla società nel corso dell'anno, che si riflette su un aumento significativo nella remunerazione variabile di alcuni dirigenti apicali. In virtù di questa dinamica e della nuova assunzione di molte persone in posizione entry level che abbassano la mediana delle retribuzioni, la remunerazione dell'individuo più pagato dell'organizzazione è cresciuto molto più rapidamente rispetto alla mediana dei salari. Nel complesso, il rapporto tra la retribuzione dell'individuo più pagato rispetto alla mediana delle retribuzioni è pari a 31,4, un valore nella media rispetto a società simili e molto inferiore rispetto a società che hanno sedi produttive dislocate in altri Paesi per sfruttare il minor costo della manodopera.

Tutti i dati sui dipendenti sono calcolati con il metodo headcount al 31 dicembre 2023.



SALUTE E SICUREZZA

All'interno di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. vengono tutelati il benessere e la sicurezza dei lavoratori attraverso la pianificazione di un Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). Per garantire la corretta gestione dei rischi relativi alla salute e sicurezza sul lavoro, sono stati nominati più Responsabili del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) interni ed esterni all'azienda. Tutti i lavoratori, sia i lavoratori dipendenti che non dipendenti, sono coperti dal sistema di gestione della salute e della sicurezza. Nel 2023, tutti lavoratori dipendenti sono coperti dal sistema di gestione per una percentuale del 100%. I lavoratori non dipendenti sono anch'essi coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza per una percentuale del 100%. Il personale riceve formazione riguardante salute e sicurezza sia al momento dell'assunzione che in occasione di eventuali cambiamenti o aggiornamenti delle normative di rifiuti. La formazione in materia di sicurezza viene regolarmente registrata e riguarda la sicurezza degli impianti, i dispositivi di protezione individuale, il pronto soccorso, l'antincendio e il protocollo anti-contagio. L'azienda offre inoltre benefici per i dipendenti a tempo determinato e full-time come l'assistenza sanitaria. Nel 2023 si sono registrati due infortuni accidentali. Nonostante questo, il tasso di infortuni risulta molto basso. Il tasso di infortuni è stato moltiplicato per 200,000, secondo le linee guida del GRI Standard.

	2022	2023
Numero di ore lavorative svolte	735.539	855.862
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	2	2
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	0,54	0,47

La sicurezza di ZCS non copre solamente i suoi dipendenti ma anche i suoi clienti. Infatti, l'azienda procede costantemente al controllo degli impatti correlati ai suoi prodotti. Sono stati valutati, coprendo una percentuale del 100%, gli impatti di tutti i prodotti e servizi aziendali in termini di salute e sicurezza. In conclusione, nel 2022 non vi sono stati episodi di non conformità relativamente alla salute e sicurezza dei clienti né fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei loro dati, né si sono registrati casi di malattie professionali

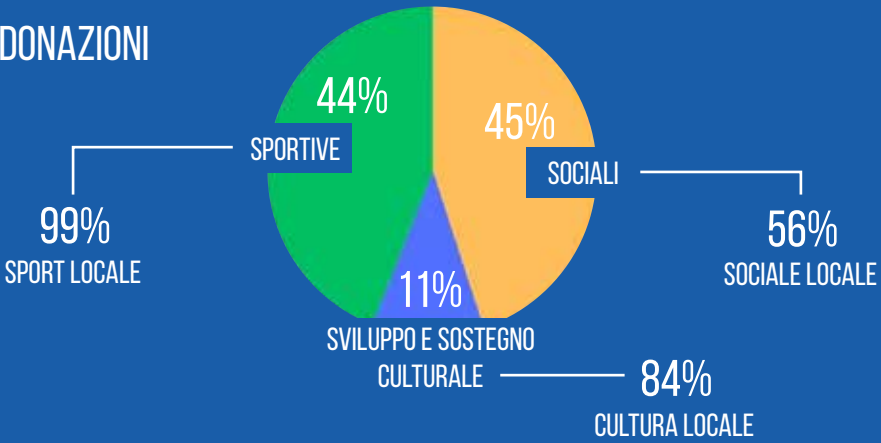


€ 213.242
DONAZIONI TOTALI

COMUNITÀ LOCALE

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. dimostra grande attenzione verso la comunità in cui opera, impegnandosi con determinazione a promuoverne lo sviluppo e a contribuire attivamente al suo progresso. In particolare, la priorità dell'azienda è il sostegno alla comunità locale, da un punto di vista sanitario, culturale, sportivo e sociale. Nel 2023, sono state effettuate sponsorizzazioni di diversa natura, tra cui la **Misericordia di Terranuova Bracciolini**, a cui è stato donato un nuovo mezzo speciale – ambulanza – per rispondere prontamente alle emergenze mediche, con effetto diretto sulla salute e sulla sicurezza dell'intera comunità del Valdarno. Si sottolinea come nel 2023 le donazioni sono arrivate a € 213.242 segnando un aumento del 32% rispetto a quelle effettuate nel 2022 (€ 161.310).

DONAZIONI



Particolare attenzione al **mondo dei giovani**: salute e attività sportive, corsi educativi e formativi a sostegno della crescita delle nuove generazioni locali.



LA CATENA DI FORNITURA

I FORNITORI LOCALI

Per Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. scegliere i fornitori locali equivale a porre attenzione in merito ai propri impatti ambientali, riducendo, per esempio, le emissioni derivanti dall'eccessivo trasporto delle merci. Inoltre, questa scelta mira a stimolare l'economia locale favorendo la creazione di ricchezza all'interno del territorio. Optando per i fornitori locali, vengono sostenute le attività economiche e le imprese presenti nella regione, contribuendo così a rafforzare la comunità locale e il tessuto imprenditoriale nazionale.

Nella realtà aziendale di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. emerge una notevole diversità tra le varie divisioni. Ciascuna opera in modo autonomo ed è impegnata in modelli di business profondamente differenziati. Le divisioni che hanno il peso più grande in termini di acquisti sono la Green Innovation e la divisione Robotics. Una buona parte degli acquisti proviene dai Paesi Asiatici, soprattutto per quanto riguarda inverter, batterie e colonnine di ricarica della divisione Green Innovation, ma anche per la componentistica elettronica usata trasversalmente da tutte le divisioni. Nel 2023, il 37% della spesa è andata verso fornitori locali, dove per locale si intende il territorio italiano. La spesa verso fornitori locali è in calo poiché sono aumentati gli acquisti da Paesi asiatici, in particolare dalla Cina, rispetto al 2022.

	2022	2023
Proporzione della spesa verso fornitori locali	52%	37%

VALUTAZIONE DEI FORNITORI

Zucchetti Centro Sistemi riconosce che la sfida della sostenibilità non può essere affrontata singolarmente, per questo si impegna a lavorare con i fornitori per migliorare i propri impatti. Un elemento chiave della strategia di sostenibilità di Zucchetti Centro Sistemi è il Programma di Conformità della Catena di Fornitura, creato per garantire che tutti i partner all'interno della catena operino secondo standard elevati in termini di impatti ambientali e sociali. Il programma è stato avviato nel 2023, coinvolgendo i principali fornitori di materiali, semilavorati e prodotti finiti.

Per il primo anno di attività, è stato strutturato un questionario molto dettagliato, che ha richiesto ai fornitori di dichiarare i principali dati di sostenibilità, allegando delle evidenze documentali di quanto dichiarato. Il questionario è composto da oltre 100 domande che affrontano due temi principali:

- **Protezione dell'ambiente:** valutazione del rispetto degli standard ambientali e misurazione dei principali impatti sull'ambiente in termini di consumo energetico, emissioni, consumo idrico e protezione di rifiuti.
- **Performance sociale:** analisi del rispetto degli standard sociali e dei diritti umani, con un focus particolare sul rischio di sfruttamento del lavoro nella catena di fornitura.

Il processo di valutazione della matrice di rischio è stato eseguito tramite una valutazione sistematica basata sulle risposte raccolte dal questionario. È stato utilizzato un sistema di punteggio ponderato da 0,5 a 5 per quantificare l'importanza delle risposte. Una volta assegnati i pesi alle risposte, è stato calcolato un punteggio per ciascuna risposta, fornendo una rappresentazione numerica delle prestazioni del fornitore nell'area specifica. Successivamente, i punteggi delle singole risposte sono stati aggregati all'interno di ciascuna categoria per ottenere un punteggio finale che indica il rischio in quella categoria, sintetizzandolo con uno scoring numerico che va da 0 a 10. Di seguito una schematizzazione delle tre possibili categorie:

- **Altro rischio (0-4):** indica carenze significative o mancanza di conformità, richiedendo un'attenzione approfondita o azioni correttive;
- **Medio rischio (5-6):** indica un livello medio di rischio con possibilità di miglioramento, suggerendo monitoraggio continuo e potenziale intervento.
- **Basso rischio (6-7):** indica un profilo di basso rischio con prestazioni soddisfacenti e meno necessità di attenzione immediata.

Categorie utilizzate per la valutazione dei fornitori:

Consumo di energia	Lavoro minorile
Cambiamento climatico	Salute e sicurezza
Consumo di acqua	Libertà di associazione
Gestione dei rifiuti	Lavoro forzato
Biodiversità	Reclutamento etico
I materiali	Discriminazione
Salari e benefici	Meccanismo di reclamo
Orario di lavoro	

Dall'analisi è emerso che in ambito sociali i rischi sono contenuti, mentre i rischi principali nella catena di fornitura di Zucchetti Centro Sistemi riguardano soprattutto gli impatti ambientali. Questi rischi derivano da due fattori principali: la localizzazione in Asia di alcuni fornitori strategici e la piccola dimensione dei fornitori Europei, che rischiano di non avere una struttura adeguata a gestire correttamente i temi ambientali.

In risposta alle sfide identificate, Zucchetti Centro Sistemi si impegna a implementare una serie di azioni mirate per promuovere pratiche sostenibili all'interno della catena di fornitura. Le seguenti azioni di miglioramento futuro sono state delineate per mitigare i rischi e promuovere un cambiamento positivo nel comportamento dei fornitori.

SVILUPPO DI PIANI DI MIGLIORAMENTO PERSONALIZZATI

La volontà è quella di sviluppare piani di miglioramento su misura per ciascun fornitore, basati sui risultati dell'analisi delle loro forze e debolezze individuali. Questi piani affronteranno specificamente le aree ad alto rischio identificate, concentrandosi sull'implementazione di pratiche sostenibili.

ESTENSIONE DEL QUESTIONARIO

L'obiettivo è quello di estendere il questionario ad altri fornitori, al fine di valutare più ampiamente i rischi ambientali e sociali presenti nella catena di approvvigionamento. Ove possibile, verrà introdotta la possibilità di valutare anche i fornitori di secondo livello.



NOTA METODOLOGICA

Il presente documento costituisce la prima edizione del Bilancio di Sostenibilità di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. e descrive le sue performance in ambito di sostenibilità ambientale, sociale ed economica relativamente all’esercizio 2023 (dal 1° gennaio al 31 dicembre). Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, sarà riportato, inoltre, il confronto con i dati relativi all’anno 2022.

A partire da quest’anno, il Bilancio di Sostenibilità verrà pubblicato con frequenza annuale. Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai “GRI Sustainability Reporting Standards” pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come indicato nella tabella «Indice dei contenuti GRI». Tale tabella permette di dare evidenza della copertura degli indicatori GRI associati a ciascuna tematica di sostenibilità rendicontata nel presente documento.

Il perimetro dei dati e delle informazioni economiche, sociali e ambientali, include tutte le società controllate dal Gruppo: HRZ

Milano S.r.l., che controlla a sua volta Sigemi S.r.l., Alpha Sistemi S.r.l., HR Sud S.r.l. ed Explora Consulting S.r.l. Nel corso del 2023 è avvenuta la fusione per incorporazione di HR Factory S.r.l., che è stata fusa per incorporazione all’interno di Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. Qualora il dato riportato sia stato generato attraverso delle stime, è presente una segnalazione nel testo.

Eventuali riesposizioni di dati relativi agli esercizi precedenti sono chiaramente indicate come tali. Il presente documento è stato revisionato e approvato dall’amministratore delegato e dal team di progetto che ha lavorato alla redazione del Bilancio di Sostenibilità. Il documento non è stato sottoposto ad assurance da parte di una società di revisione esterna.

Per informazioni relativamente al presente documento è possibile scrivere a: amministrazione@zcscompany.com

GRI CONTENT INDEX

Dichiarazione d’uso: Zucchetti Centro Sistemi S.p.A. ha presentato una rendicontazione in conformità ai GRI Standards per il periodo 1 gennaio – 31 dicembre, 2023. Utilizzato GRI 1: GRI 1 – Principi fondamentali – versione 2021. Standard di settore GRI pertinenti: N/A

GRI Standards	Informativa	Riferimenti	Requisiti omessi	Omissione Ragione	Spiegazione
GRI 2: Informative generali – 2021	2-1 Dettagli organizzativi	10-13			
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità	10-13			
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	30			
	2-4 Restatement delle informazioni	30			
	2-5 Assurance esterna	Questo report non è soggetto ad assurance esterna			
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	6-7			
	2-7 Dipendenti	23-25			
	2-8 Lavoratori non dipendenti	23			
	2-9 Struttura e composizione della governance	10-13			
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	10-13			
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	10-13			
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	10-13			
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	10-13			
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	10-13			
	2-15 Conflitti d’interesse	10-13			
	2-16 Comunicazione delle criticità	10-13			
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	10-13			
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	10-13			
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	10-13			
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	10-13			



GRI Standards	Informativa	Riferimenti	Omissione		
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	25			
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4			
	2-23 Impegno in termini di policy	16			
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	16-19			
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	28-29			
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	10-13			
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	13			
	2-28 Appartenenza ad associazioni	13			
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	14-15			
	2-30 Contratti collettivi	24			

Temi materiali			Omissione		
GRI Standards	Informativa	Riferimenti	Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	14-15			
	3-2 Elenco di temi materiali	15			
BENESSERE DEI DIPENDENTI					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	23-25			
GRI 401: Occupazione 2016	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	23-25			
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	26			
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	26			
	403-3 Servizi per la salute professionale	26			
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	26			



Temi materiali			Omissione		
GRI Standards	Informativa	Riferimenti	Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	26			
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	26			
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	26			
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	26			
	403-9 Infortuni sul lavoro	26			
	403-10 Malattia professionale	26			
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 e tra i dipendenti	405-1 Diversità negli organi di governance	24-25			
CAMBIAMENTO CLIMATICO					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	16-20			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	16-17			
	302-3 Intensità energetica	16-17			
GRI 303: Acque ed effluenti 2018	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	20			
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	20			
	303-3 Prelievo idrico	20			
	303-4 Scarico idrico	20			
	303-5 Consumo idrico	20			
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	18-19			
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	18-19			
COMUNITÀ LOCALI					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	27			
GRI 413: Comunità locali 2016 della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	413-1 Operazioni con il coinvolgimento	27			
RICICLO, RIFIUTI E SCARTI					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	21			
GRI 306: Rifiuti 2020 correlati ai rifiuti	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	21			
	306-2 Gestione di impatti significativi	21			
	306-3 Rifiuti generati	21			



Temi materiali			Omissione		
GRI Standards	Informativa	Riferimenti	Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	28-29			
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	28			
GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016	407-1 Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio	29			
ETICA DI BUSINESS					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	10-13			
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	10-13			
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	10-13			
USO RESPONSABILE DELLE TECNOLOGIE					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	10-13			
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	10-13			



ZUCCHETTI
Centro Sistemi

BILANCIO
DI SOSTENIBILITÀ 2023



Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.

Via Lungarno, 305 - 52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy - tel. +39 055 91971 - fax. +39 055 9197515
info@zcscompany.com - zcs@pec.it - zcscompany.com