# 图片1 杉德宝需求梳理及反馈

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 密级程度:内部公开  可查阅部门、人员:项目组 | 起草人: 张超  公司: 杉德支付网络服务发展有限公司  当前状态: [√]草稿[]正式发布[ ]注销 |

**杉德支付网络服务发展有限公司**

## 

## 文档信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称: | 杉德宝需求梳理反馈 | | |
| 起草人: | 张超 | 当前版本号: | 1.0.0 |
| 完成日期: | 未定 |  |  |

## 版本记录

| 版本编号 | 版本日期 | 修改者 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0.0 | 2017-9-26 | 张超 | 文档起草 |
|  |  |  |  |

**目录**

[杉德宝需求梳理及反馈 1](#_Toc16904)

[文档信息 2](#_Toc10787)

[版本记录 2](#_Toc29628)

[编写目的 4](#_Toc11300)

[设计稿目前存在问题 4](#_Toc12934)

[业务模块需求梳理反馈 5](#_Toc771)

[注册 5](#_Toc20308)

[登录 5](#_Toc14069)

[首页 5](#_Toc18562)

[实名认证 5](#_Toc28672)

[身份认证 6](#_Toc1224)

[绑卡： 6](#_Toc1431)

[转账： 6](#_Toc25322)

[代付凭证充值： 6](#_Toc5155)

[周边 6](#_Toc11153)

[手机充值 6](#_Toc4070)

[生活缴费 6](#_Toc7987)

[理财 6](#_Toc18392)

## 编写目的

为了避免业务不明确致使软件开发偏离业务目标，此文档用以记录存在争议的需求用于存档。建议APP开发负责人与业务部门进行软件**定期交付**供业务部门进行确认。模块开发之前业务部门必须提供明确的业务需求(如存在疑议可进行沟通后给出统一的定稿方案)，开发人员会进行确认归档后开发。

## 设计稿目前存在问题

1. 设计稿分散流程不连贯，开发人员理解存在差异性,（建议后期对于确定业务流程确保连贯）
2. 设计稿存在描述与页面不匹配。

## 业务模块需求梳理反馈

### 注册

**注册流程是否包含绑卡？**（待确认）

1. 注册是用户拥有与设备无关的唯一识别的ID，要尽可能的简单，降低用户由于多步骤长时间操作而产生反感心理，若在注册流程强制绑卡用户很可能因担心绑卡风险和操作花费的时间成本等因素中途离开导致用户流失（绑卡可以放置在必要的时刻进行引导，这样避免了冗长的注册流程）
2. 避免简单业务拆分多页面切换实现，容易让用户产生视觉疲劳。以最精简的设计带来更优质体验做到简而不凡。

**注册流程是否包含支付密码设置？**（待确认）

1. 当前注册流程需要几个要素，分别为手机号/短信码/登录密码，验证通过后设置支付密码，完成注册流程。根据新UI处理后，后端流程是否变更，具体以何为准需确认。

### 登录

密码登录（手机号+登录密码）

1. 使用注册手机号+登录密码登录

验证码登录（手机号+验证码）

1. 验证码登录如何确保账户安全？例如手机丢失通过手机号+验证码任何人即可登录账户操作。（待确认）
2. 视觉稿登录页面密码框下方 验证码登录字样是否应为密码登录，若为文字表述错误，则是否可以理解为，验证码登录仅新用户首次登录/注册使用。且登录方式仅（手机号+登录密码）方式（待确认）

P.S

1. 是否支持从历史登录记录查找帐号登录（下拉选择最近登录帐号）（待确认）
2. 用户登录过程中会对当前环境进行安全检测如存在风险则会进行加强验证。
3. 用户登录是否支持微博微信等第三方登录
4. 用户登录页面缺少找回密码入口，若用户忘记密码则无法找回密码

### 首页

暂无

### 实名认证

实名认证排版需要确认认证通道以及认证必要要素。其他附属要素（国籍/性别/所在地区/详细地址）是否为该流程必要？可否后期补充？（待确认）

### 身份认证

身份认证是否等同于实名认证？如果等同此业务意义何在？（待确认）

### 绑卡：

设计稿不全，业务流程确认后需提供完整流程给开发人员。（待确认）

P.S

1. 现有鉴权工具能否满足以上实名认证、身份认证、绑卡、登录密码、支付密码等修改等功能模块，需要以上功能模块更为明确的流程视觉用于判断。

### 转账：

转账/发红包的目标用户是否根据搜索获取？（待确认）

### 代付凭证充值：

模版需要根据充值要素定稿（待确认）

### 周边

需业务部门与久彰沟通是否能够提供技术支持

### 手机充值

需业务部门与久彰沟通是否能够提供技术支持

### 生活缴费

需业务部门与久彰沟通是否能够提供技术支持

### 理财

待提供具体接口,根据实际接口所需报文定稿

以上。