

Olsztyn, 15.04.2025

Sprawozdanie nr. 4

Modelowanie struktur Biuro podróży „Last Minute”

Autorzy:

Szymon Olejnik

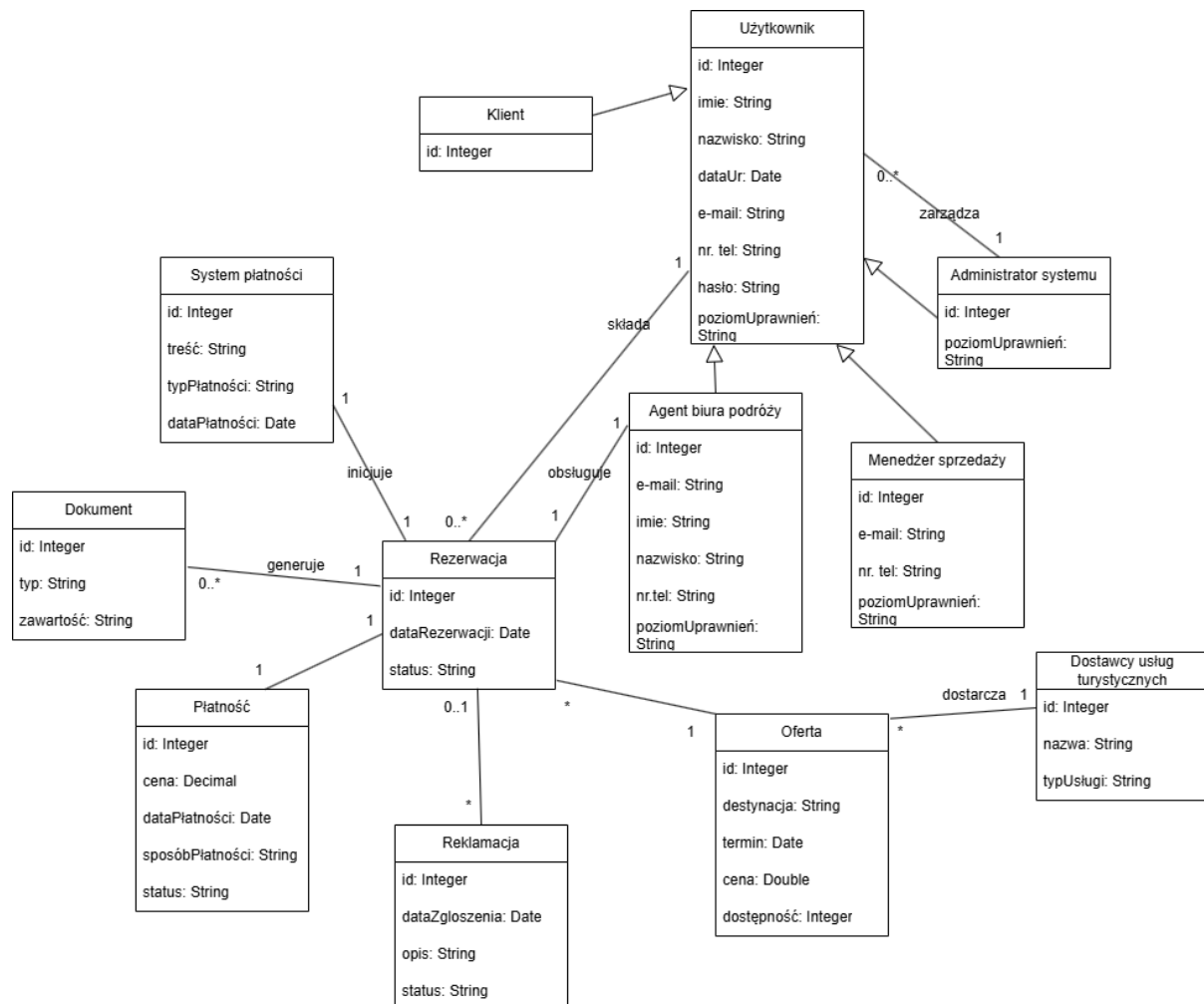
Wiktor Krasiński

1. Modelowanie danych

1.1. Opis poszczególnych klas

- **Użytkownik** - reprezentuje każdą osobę, która loguje się do systemu i podlega autoryzacji
- **Dostawcy usług turystycznych** - touroperatorzy, hotele, linie lotnicze itp, którzy dostarczają oferty do systemu
- **Oferta** - reprezentuje pojedynczą propozycję turystyczną w systemie
- **Rezerwacja** - łączy klienta z wybraną ofertą, agent biura podróży obsługuje każdą rezerwację (1:1)
- **Dokument** - tworzony automatycznie na podstawie rezerwacji
- **System płatności** - zewnętrzny moduł/firma obsługująca transakcje kartą lub aplikacją mobilną
- **Płatność** - reprezentuje zakończony proces płatności za rezerwację
- **Reklamacja** - klient może złożyć reklamację do swojej rezerwacji (lub usługi), którą potem rozpatruje agent biura podróży

2. Przykładowy diagram klas dla SI



3. Krótki opis działania

1. **Dostawca usług turystycznych** wprowadza do systemu nowe oferty
2. **Klient** wybiera ofertę i składa **rezerwację**, którą **agent biura podróży** potwierdza/obsługuje
3. **Rezerwacja** inicjuje transakcję w **systemie płatności**, która zwraca obiekt płatność
4. Po opłaceniu system generuje odpowiednie **dokumenty**
5. W razie problemów klient może zgłosić **reklamację**, która wraca do agentów

4. Diagram obiektów dla SI

