

# **Sprawozdanie nr. 2**

## **Analiza wymagań na system informatyczny**

### **Biuro Podróży „Last Minute”**

**Autorzy:**

*Szymon Olejnik*

*Wiktor Krasieński*

## Kontekst: System Biura Podróży „Last Minute”

Firma „Last Minute” jest agencją działającą w obrębie między-krajowym. Zatrudnia czterech pracowników: dwie osoby pracujące lokalnie w budynku firmy jako obsługa klienta, oraz dwie osoby pracujące jako testerzy destynacji. Firmą kieruje dwóch właścicieli. Siedziba firmy znajduje się w Olsztynie na ulicy Dąbrowszczaków 9. Firma posiada stronę internetową na której można dokonać zakupu oferty.

### Aktorzy

**Klient** = imię + nazwisko + e-mail + hasło - osoba, która podlega weryfikacji i autoryzacji w systemie

**Obsługa klienta** = szczególny rodzaj użytkownika, obsługuje rezerwacje

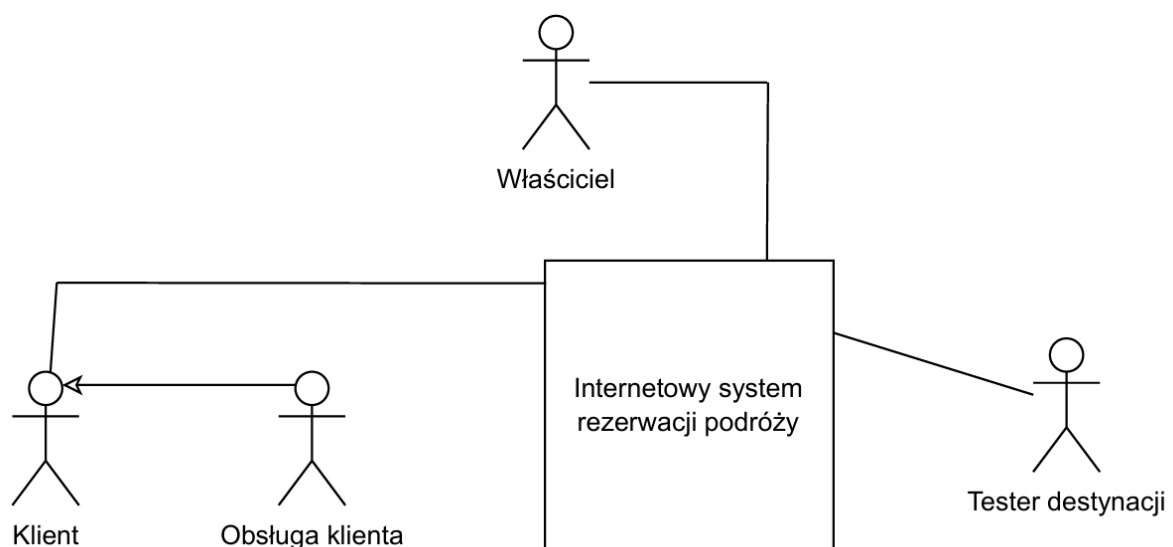
**Właściciel** = szczególny rodzaj użytkownika, zarządza firmą, i jest odpowiedzialna za strategię działania

**Tester destynacji** = osoba, sprawdza jakość i standardy oferowanych hoteli

**Zaprzyjaźniona firma transportowa** = firma, użycza transport do danych usług/hoteli

### Kontekstowy diagram przypadków użycia:

Diagram 1.



## Przypadki użycia

- **Kontakt z hotelami zagranicznymi** - Właściciel kontaktuje się z hotelami zagranicznymi
- **Test ofert danego hotelu zagranicznego** – Tester destynacji testuje dane oferty
- **Sprawozdanie na temat ofert** – Tester destynacji tworzy sprawozdania na temat poszczególnych ofert
- **Ustalenie ofert** - Właściciel akceptuje i ustala oferty oparte na sprawozdaniach
- **Oferty biura podróży** - Baza danych, która zawiera poszczególne oferty wynajmu hoteli oraz dodatkowych lokalnych doświadczeń
- **Transport** – Firma transportowa użycza transport do danych hoteli oraz lokalnych doświadczeń
- **Rezerwacja ofert** - Obsługa klienta obsługuje rezerwacjami ofert, które zostały wybrane przez klienta
- **Finalizacja zakupu** – Klient płaci za poszczególną ofertę którą wybrał i dostaje informacje zwrotną

Diagram 2.

