

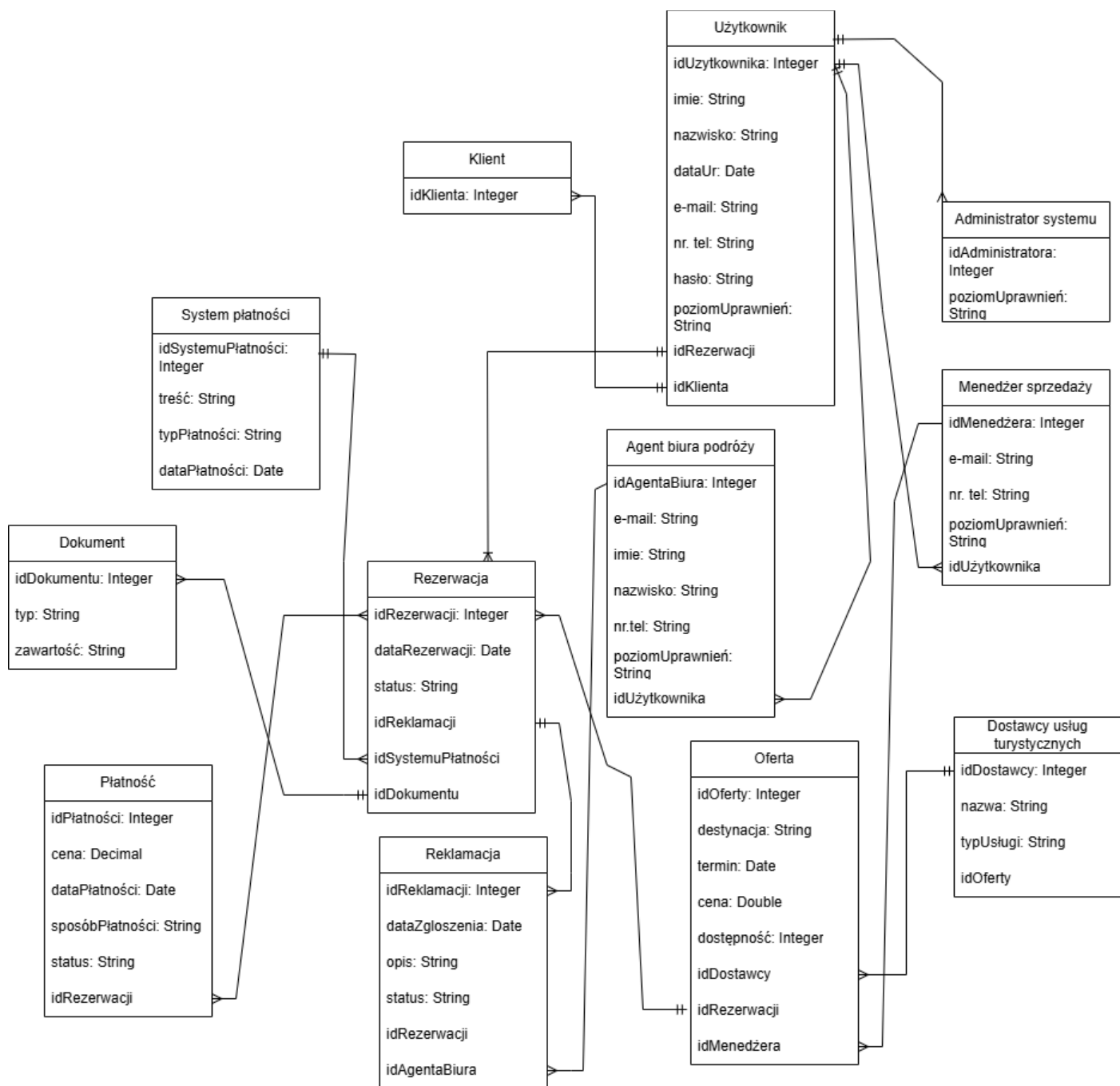
Sprawozdanie nr. 5
Projektowanie danych
Biuro podróży „Last Minute”

Autorzy:

Szymon Olejnik

Wiktor Krasiński

1. Projekt relacyjnej bazy danych dla SI



2. Opis kluczowych struktur logicznych

2.1. Użytkownicy i role:

2.1.1. Użytkownik - nadrzędna tabela, w której przechowywane są wspólne dane (imię, nazwisko, e-mail, hasło, itp.)

2.1.2. Specjalizacje (dziedziczą po Użytkownik):

- Administrator systemu (*administruje system*)
- Menedżer systemu (*optymalizuje i tworzy oferty, na podstawie dostawców*)
- Agent biura podróży (*zajmuje się rezerwacjami i reklamacjami*)

2.1.3. Klient - oddzielna rola, powiązana tylko z Użytkownikiem, zawiera tylko unikalne ID klienta

2.2. Oferty oraz dostawcy:

2.2.1. Oferta - opis oferty turystycznej (*destynacja, termin, cena*)

2.2.2. Dostawcy usług turystycznych - firmy/organizacje dostarczające usługi do ofert (*jeden dostawca może mieć wiele ofert*)

2.3. Proces rezerwacji:

2.3.1. Rezerwacja - centralny proces, zawiera datę, status, i powiązania:

- **Oferta** (*którą rezerwujemy*)
- **Klient** (*kto rezerwuje*)
- **Agent biura podróży** (*kto pomaga w rezerwacji*)

2.4. Płatności oraz system płatności:

2.4.1. System płatności - zewnętrzna usługa, loguje zdarzenia płatnicze (*takie jak rodzaj płatności, treść, data*)

2.4.2. Płatność - konkretne transakcje powiązanie z rezerwacją (*kwota, sposób, status*)

2.5. Dokumenty oraz obsługa reklamacji:

2.5.1. Dokument - przechowuje elektroniczne dokumenty (*np. potwierdzenia, faktury*)

2.5.2. Reklamacja - tworzy zgłoszenia reklamacyjne (*opis, data zgłoszenia, status reklamacji*), powiązania przez rezerwację