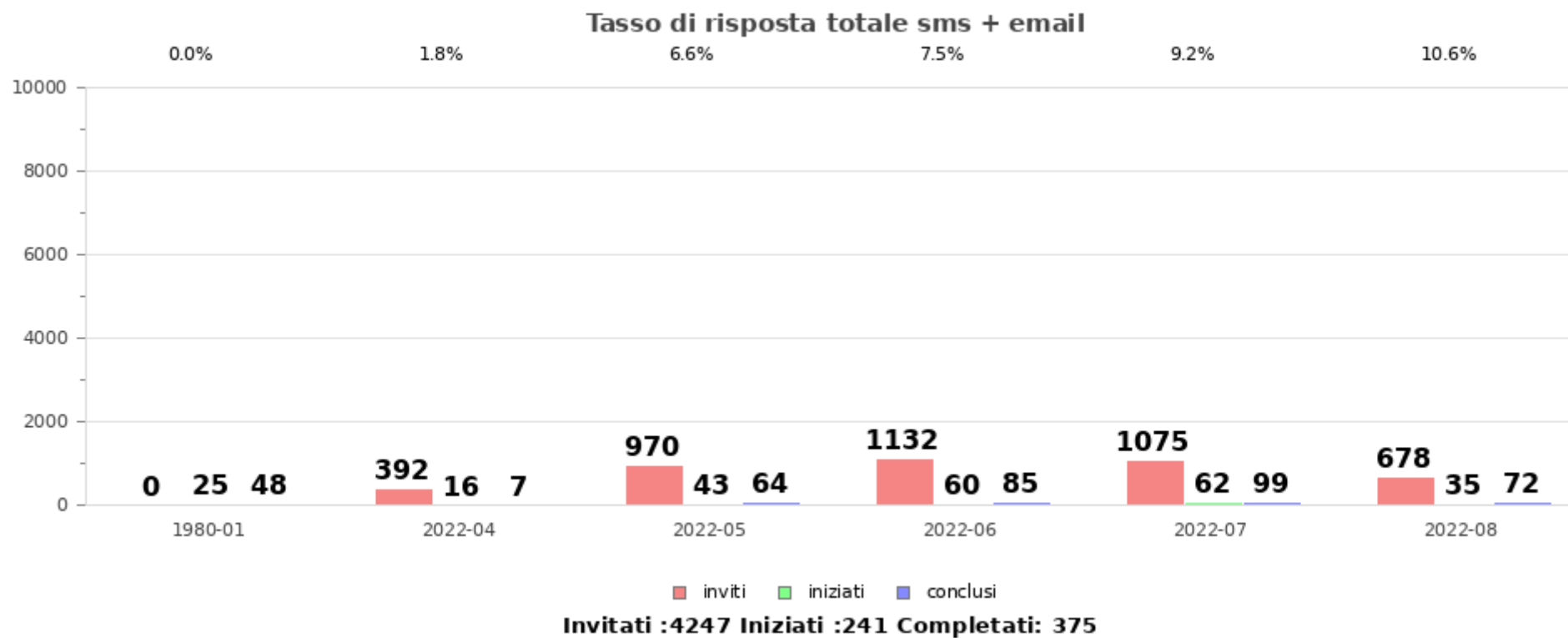


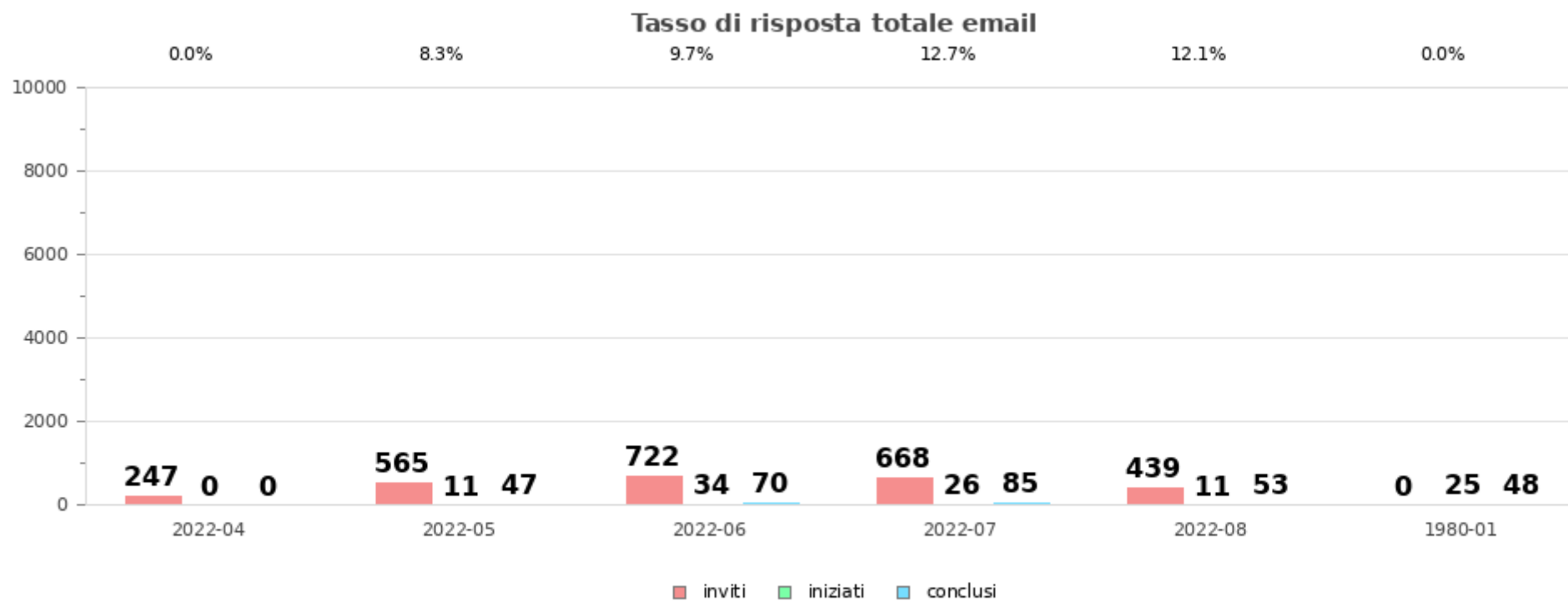
GAIA SpA - Sportello al pubblico - 2022 - QUALITY MONITOR

2021 - 2022

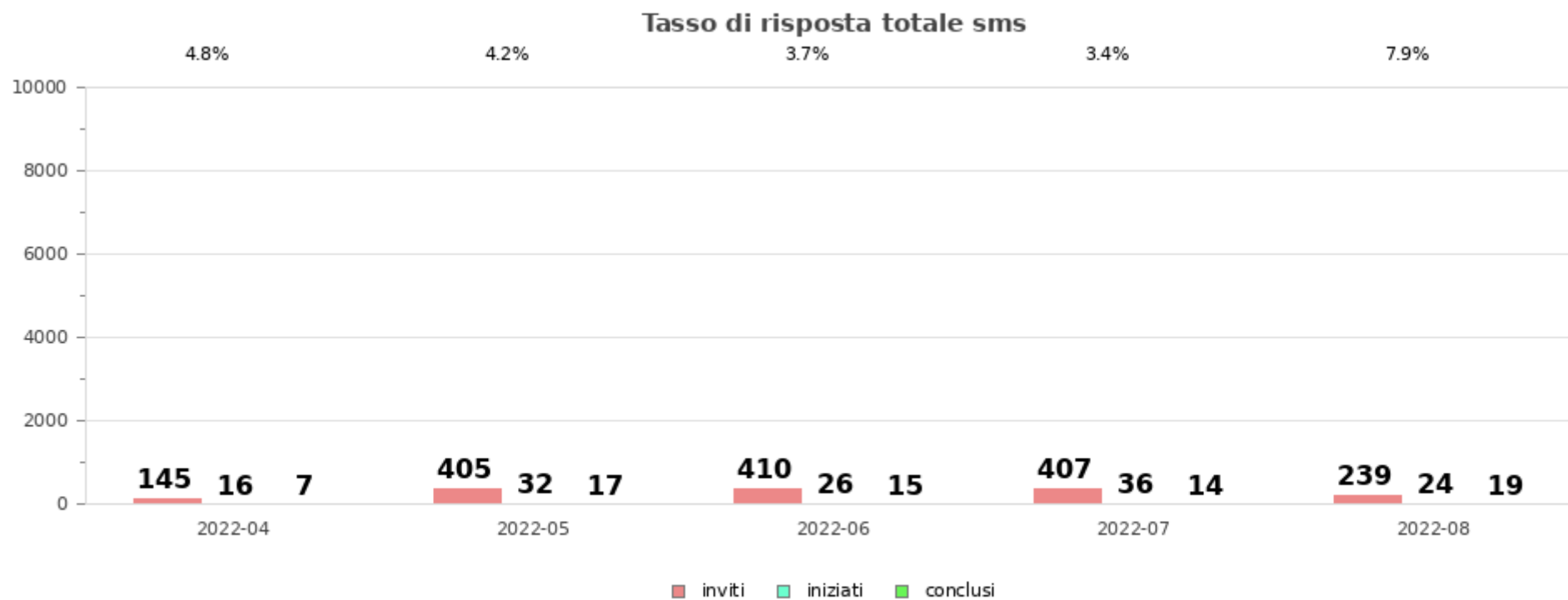
Aggiornamento SETTIMANA 33 / 2022

sms + email: inv. 10000 - risp. 100000 - perc. di risp. 10.8%
email: inv. 10000 - risp. 100000 - perc. di risp. 10.8%
sms: inv. 10000 - risp. 100000 - perc. di risp. 10.8%





Invitati :2641 Iniziati :107 Completati: 303



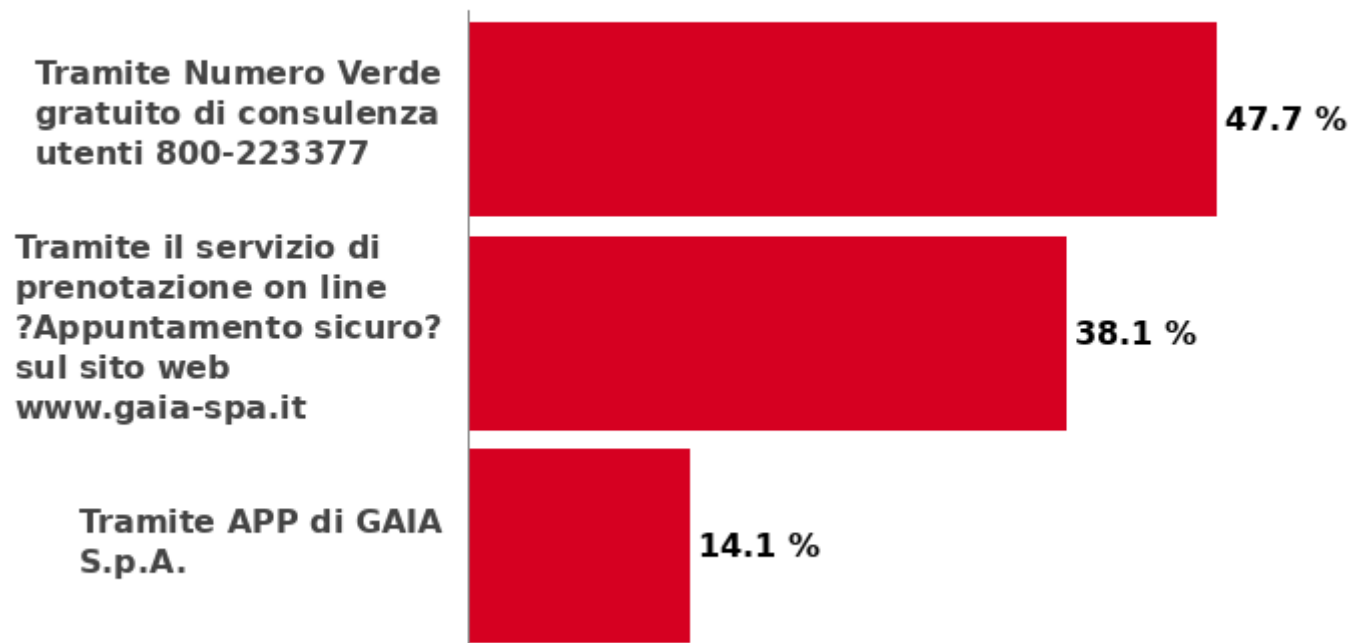
Invitati :1606 Iniziati :134 Completati: 72

CONTATTO

SEZIONE 1- CONTATTO:

Con quale canale ha prenotato un appuntamento allo sportello:

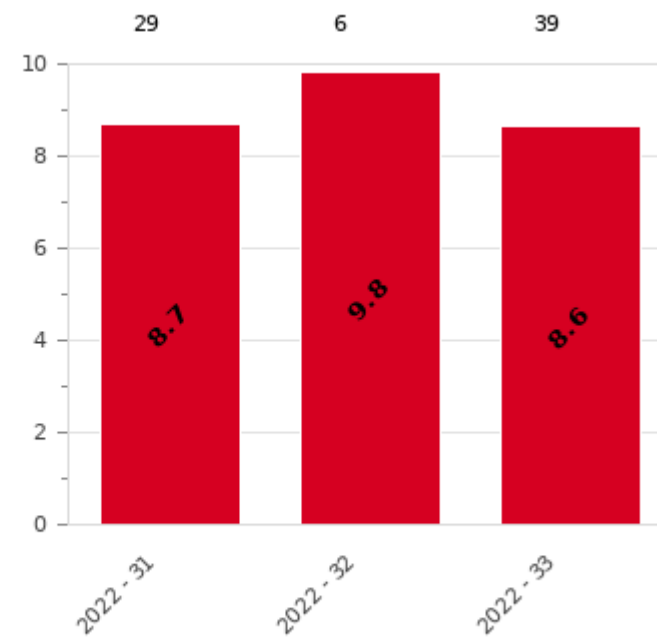
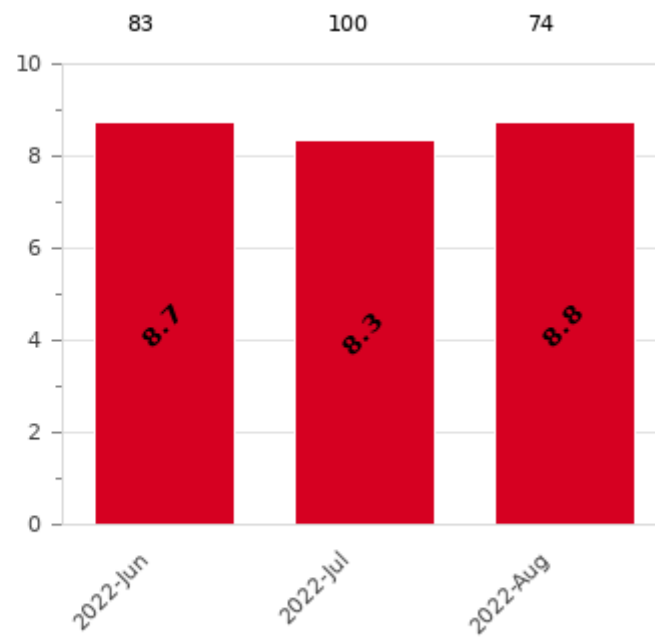
Totale Rispondenti 375



SEZIONE 1- CONTATTO:

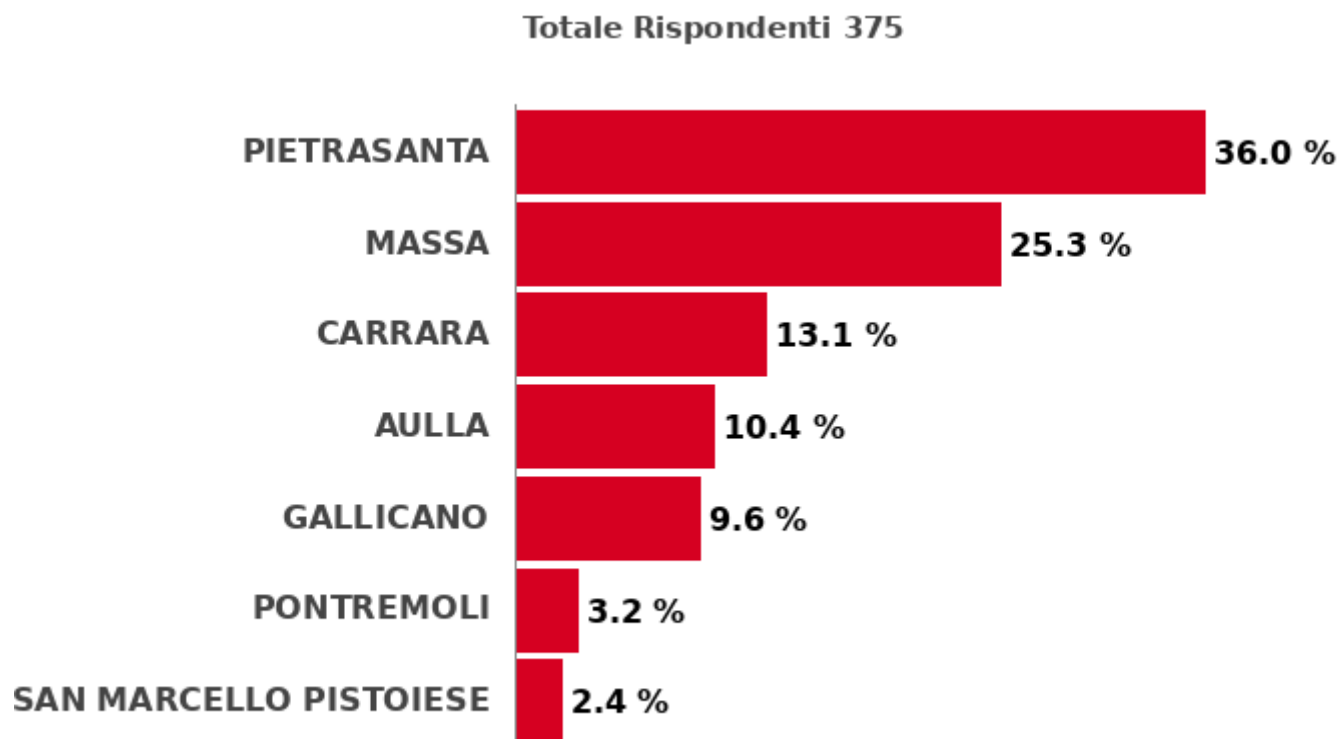
In una scala che va da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente), come valuta la facilità di compiere la prenotazione?

Totale Rispondenti 375



SEZIONE 1- CONTATTO:

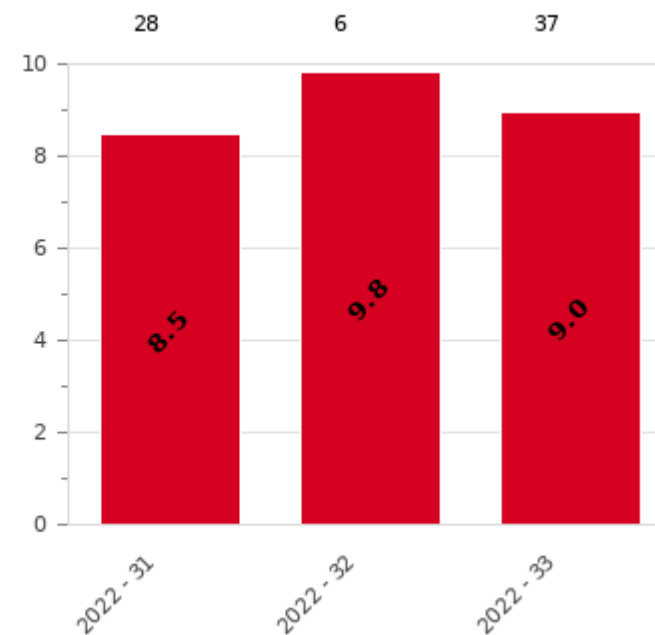
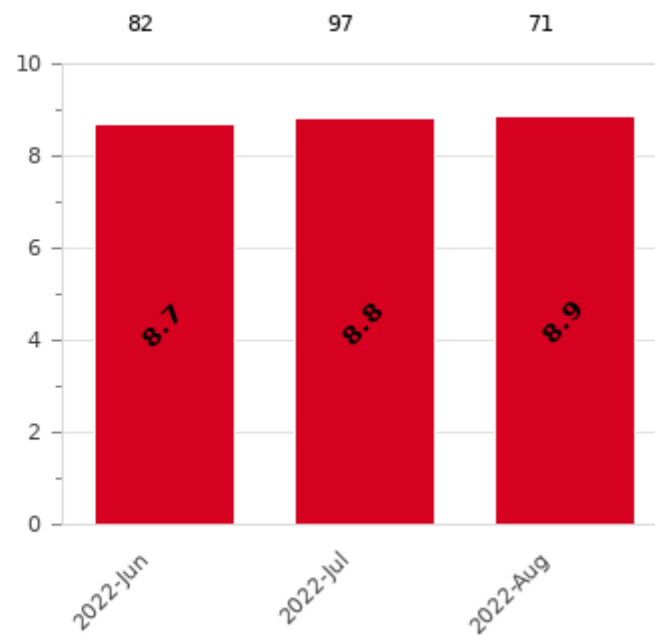
Presso quale Sportello si è recato/a?



SEZIONE 1- CONTATTO:

In una scala che va da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente), come valuta il livello di accessibilità allo Sportello? (ad esempio: sono presenti barriere architettoniche? E' facile accedere alla sede anche per chi ha una mobilità ridotta?)

Totale Rispondenti 365



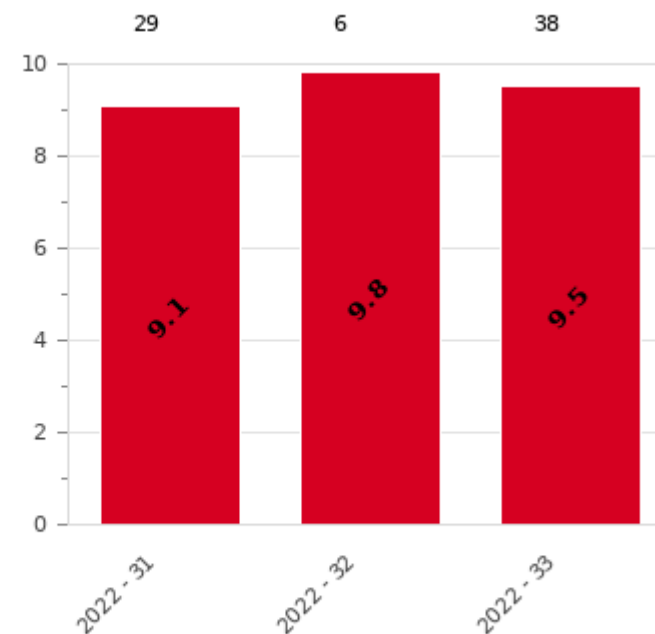
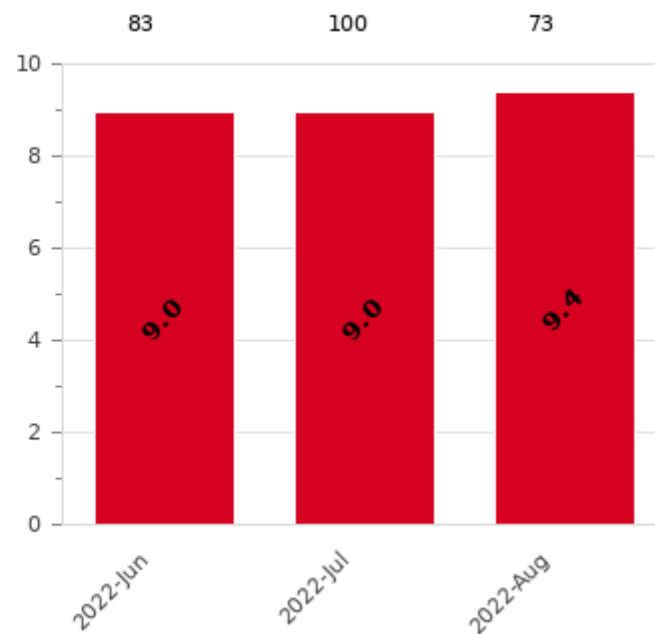
VALUTAZIONI

SEZIONE 2. VALUTAZIONI:

Considerando il servizio di cui ha usufruito Le chiediamo di indicarci, con un voto da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto ritiene soddisfacenti i seguenti aspetti del servizio offerto tramite sportello al pubblico:

LA CORTESIA E DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE

Totale Rispondenti 375

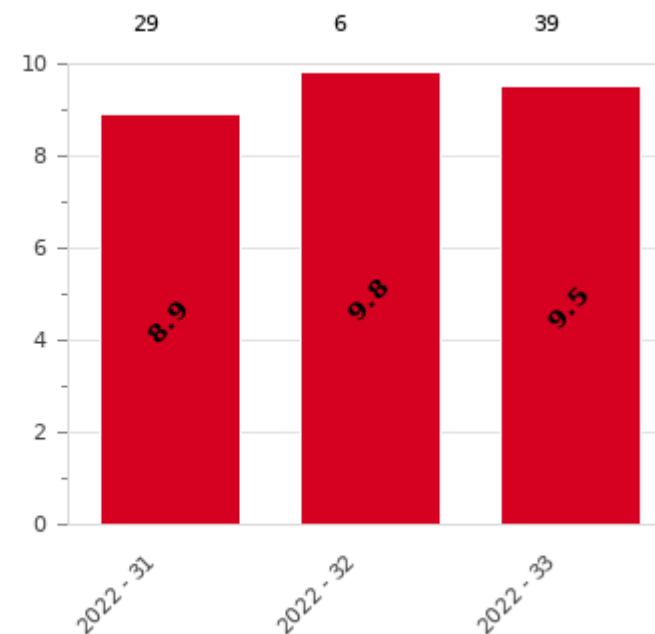
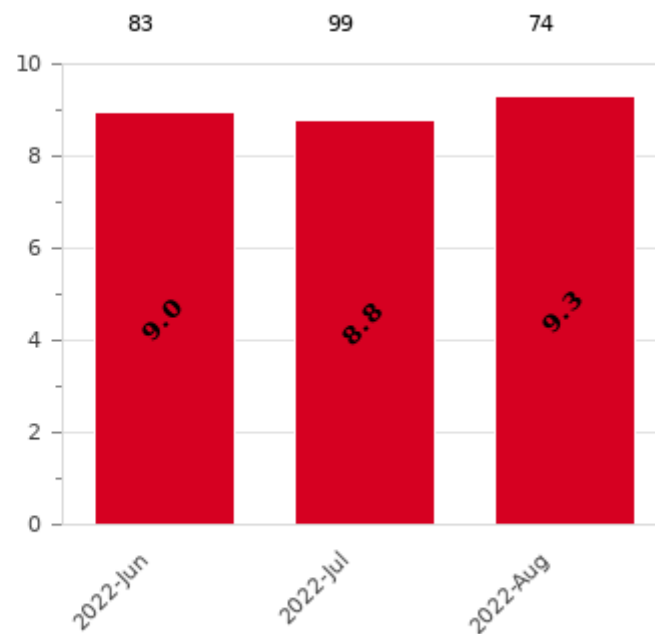


SEZIONE 2. VALUTAZIONI:

Considerando il servizio di cui ha usufruito Le chiediamo di indicarci, con un voto da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto ritiene soddisfacenti i seguenti aspetti del servizio offerto tramite sportello al pubblico:

LA PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA NELLA GESTIONE DELLA PRATICA

Totale Rispondenti 375

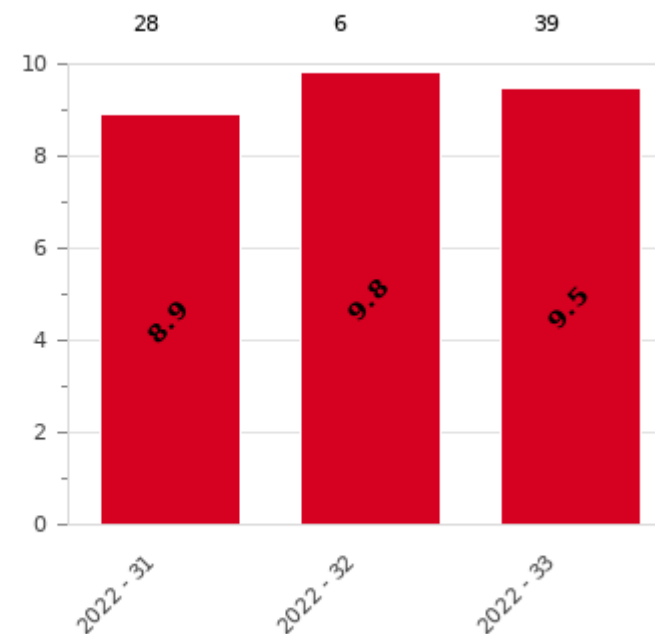
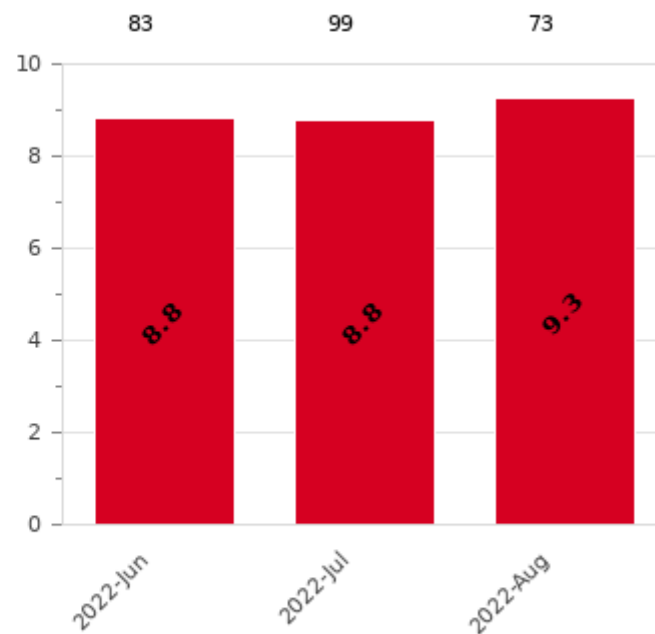


SEZIONE 2. VALUTAZIONI:

Considerando il servizio di cui ha usufruito Le chiediamo di indicarci, con un voto da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto ritiene soddisfacenti i seguenti aspetti del servizio offerto tramite sportello al pubblico:

LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE

Totale Rispondenti 375

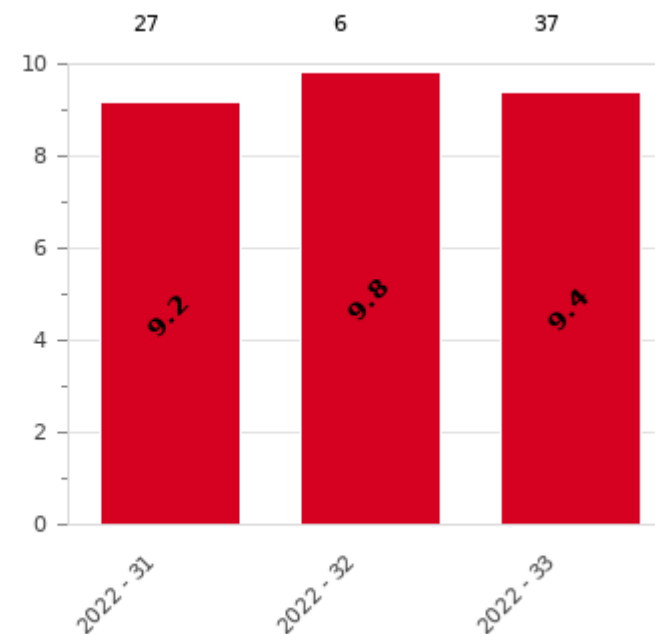
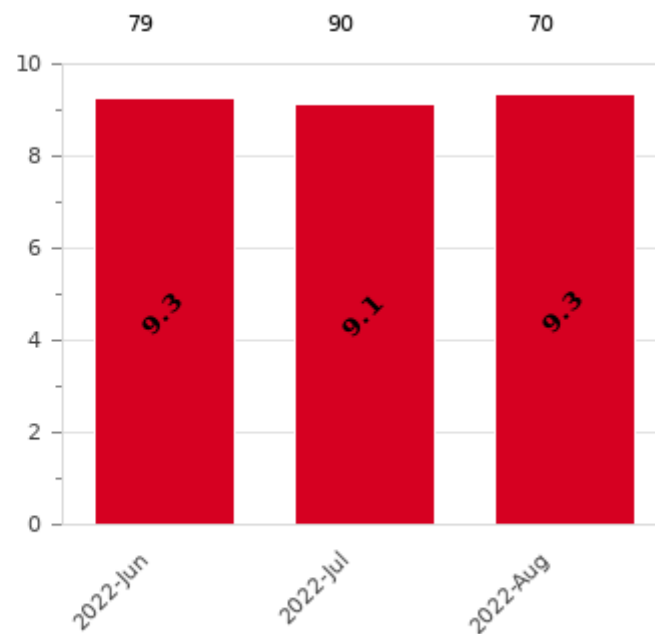


SEZIONE 2. VALUTAZIONI:

Considerando il servizio di cui ha usufruito Le chiediamo di indicarci, con un voto da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto ritiene soddisfacenti i seguenti aspetti del servizio offerto tramite sportello al pubblico:

L'ATTENZIONE DELL'AZIENDA PER L'APPLICAZIONE DELLE MISURE ANTI COVID-19

Totale Rispondenti 375

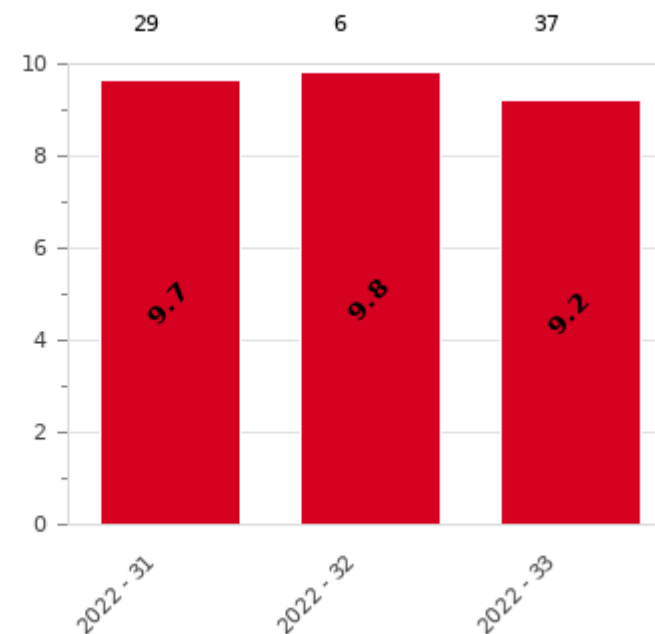
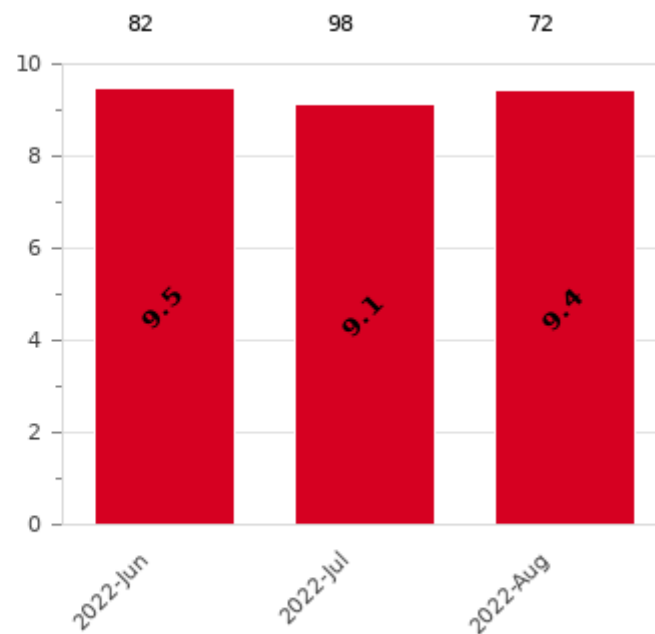


SEZIONE 2. VALUTAZIONI:

Considerando il servizio di cui ha usufruito Le chiediamo di indicarci, con un voto da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto ritiene soddisfacenti i seguenti aspetti del servizio offerto tramite sportello al pubblico:

I TEMPI DI ATTESA PER L' APPUNTAMENTO ALLO SPORTELLO

Totale Rispondenti 375

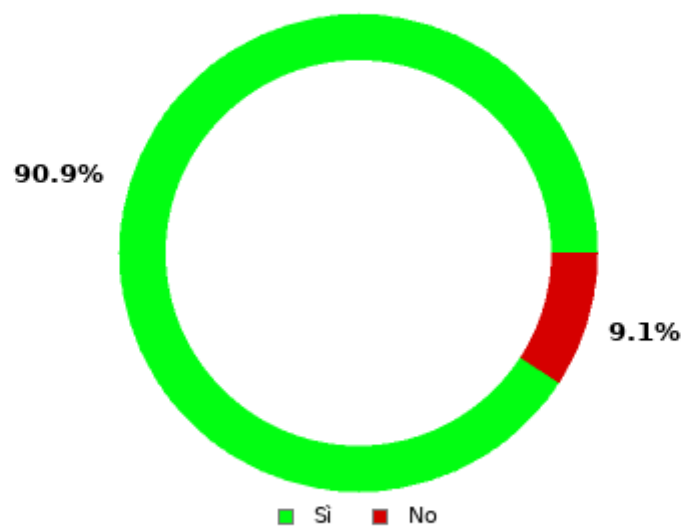


ESITO DEL CONTATTO

SEZIONE 3. ESITO DEL CONTATTO:

Il motivo che L'ha spinto a recarsi allo sportello ha trovato soluzione ?

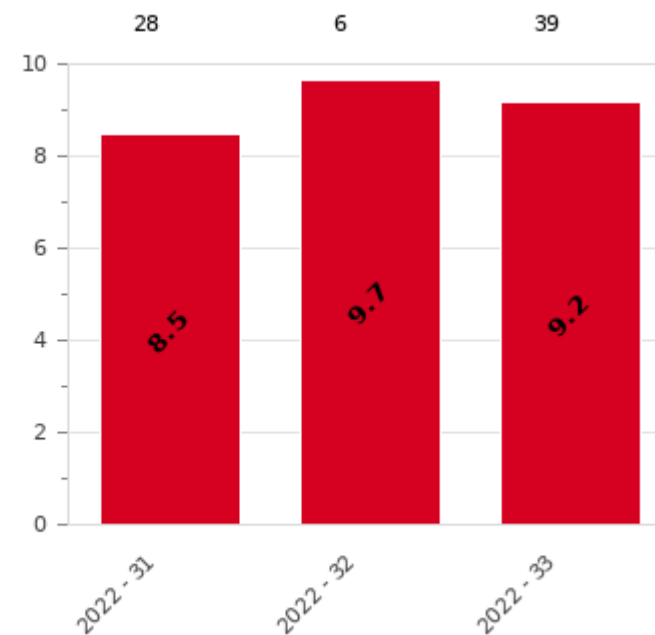
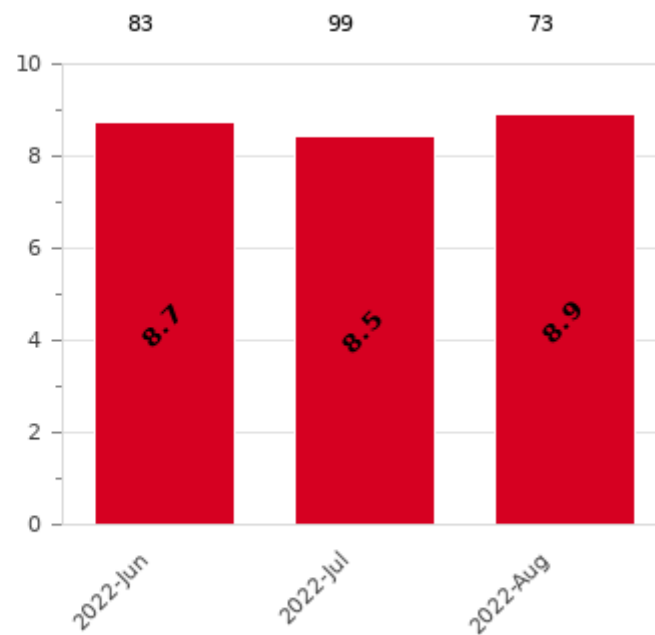
Totale Rispondenti 375



SEZIONE 3. ESITO DEL CONTATTO:

Complessivamente, per quanto riguarda la pratica appena chiusa, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto), quanto si ritiene soddisfatto/a del contatto allo sportello con GAIA SPA?

Totale Rispondenti 371



SEZIONE 3. ESITO DEL CONTATTO:

Nell'ottica del miglioramento continuo e per migliorare le proprie relazioni con l'utenza, GAIA S.p.A. desidererebbe contattarla per approfondire / comprendere i motivi della sua insoddisfazione. Per questo le chiediamo il permesso di trasmettere i suoi dati a GAIA S.p.A. che provvederà a contattarla.

Totale Rispondenti 21

