

# Cahier des Charges pour le Site Web de Sagam Sécurité

Ce document présente le cahier des charges pour la création du site web de Sagam Sécurité. Il détaille les objectifs du site, l'audience cible, le contenu requis, les aspects techniques et le planning du projet. Nous mettrons à jour ce document au fur et à mesure si nécessaire. En parallèle vous trouverez les documents demandés ainsi que les brochures.

Ce guide servira de référence pour la conception et le développement d'un site web efficace et représentatif des services de Sagam Sécurité. Le site web doit refléter l'expertise et la fiabilité de l'entreprise, tout en étant clair, concis et facile à naviguer.





**SAGAM**  
sécurité

# Présentation de l'entreprise : Sagam Sécurité

1

## Présentation

Sagam Sécurité est un leader dans le domaine de la sécurité en Afrique de l'Ouest. L'entreprise offre une gamme complète de services de sécurité, tels que le gardiennage, le transport de fonds et la monétique.

2

## Services

Sagam Sécurité fournit des services de gardiennage physique, des systèmes d'alarme avec intervention rapide, du transport de fonds et du traitement de fonds.

3

## Engagement

Sagam Sécurité s'engage à garantir la protection des biens et des personnes grâce à des solutions innovantes et à la compétence de ses employés.

4

## Devise

La devise de l'entreprise est « La Maîtrise du risque », qui reflète son engagement envers la sécurité et la prévention des risques.

# Objectifs du site internet



## Informer

Le site internet doit servir de plateforme d'information principale pour Sagam Sécurité. Il doit présenter l'entreprise, ses valeurs, ses services et ses réalisations. Le site doit également fournir des informations sur le marché de la sécurité et les solutions disponibles.



## Améliorer la visibilité

Le site internet doit être optimisé pour les moteurs de recherche afin d'améliorer la visibilité en ligne de Sagam Sécurité. Des mots-clés pertinents doivent être utilisés pour assurer un bon classement sur Google et les autres moteurs de recherche.



## Attirer des clients

Le site internet doit générer des leads pour Sagam Sécurité. Un formulaire de contact doit être mis en place pour permettre aux visiteurs de demander des informations ou de faire une demande de devis. Un chatbot a été également demandé

# Audience Cible



Le site web doit s'adresser à un large éventail d'utilisateurs, des particuliers aux grandes entreprises. Il est essentiel de cibler les besoins spécifiques de chaque groupe pour un contenu pertinent et attractif. Le site web doit être clair, concis et facile à naviguer pour tous.

Le site web doit être conçu pour répondre aux besoins des particuliers, des banques et des institutions financières, mission diplomatiques, organisations internationales, des entreprises, des commerces de détail et des entreprises de toutes tailles. Le site web doit être informatif, convaincant et efficace pour persuader les visiteurs de choisir les services de sécurité de l'entreprise.

# Contenu du site internet



## Page d'accueil

La page d'accueil doit présenter un aperçu clair et concis des services et des valeurs de l'entreprise. Elle doit également inclure un appel à l'action clair, encourageant les visiteurs à explorer davantage le site.



## Nos services

Cette page doit détailler les services de l'entreprise, en fournissant des descriptions concises et des images de haute qualité. Les visiteurs doivent pouvoir naviguer facilement entre les différentes sections de la page.



## Centres de traitement

Cette page doit fournir des informations détaillées sur les centres de traitement de l'entreprise, y compris leurs emplacements, leurs équipements et leurs capacités.



## Blog

Le blog doit fournir du contenu informatif et pertinent sur les tendances en matière de sécurité, les meilleures pratiques et les conseils pratiques. Il peut également servir de plateforme pour partager des nouvelles et des mises à jour de l'entreprise.





## Mission de Sagam Sécurité

La mission de Sagam Sécurité est de garantir la sécurité et la tranquillité d'esprit de nos clients à travers des services de protection fiables et adaptés. Nous nous engageons à offrir une gamme complète de solutions de sécurité, incluant le gardiennage, le Système Air, la Garde rapprochée, la Sécurité événementiel, le traitement de fonds, le transport de fonds et la monétique, tout en mettant l'accent sur l'innovation et la réactivité.

Nous croyons en l'importance d'une approche personnalisée qui répond aux besoins spécifiques de chaque client. Grâce à une équipe de professionnels hautement qualifiés et formés, nous nous efforçons d'anticiper les risques et de mettre en œuvre des mesures proactives pour les maîtriser.

Notre engagement envers l'excellence et notre souci du détail font de nous un partenaire de confiance pour toutes vos exigences en matière de sécurité. En œuvrant avec intégrité et professionnalisme, nous visons à établir des relations durables avec nos clients, en contribuant à un environnement plus sûr pour tous.

# Notre Vision



En tant que leader dans le domaine de la sécurité en Afrique de l'Ouest, Sagam Sécurité s'engage à offrir des solutions de sécurité complètes et fiables. Nous proposons une gamme de services, allant du gardiennage au transport de fonds en passant par la monétique.

Notre vision est de continuer à innover et à établir de nouveaux standards d'excellence, en garantissant un environnement sûr et serein pour nos clients et nos communautés.

Grâce à notre expertise et à notre engagement envers la qualité, nous contribuerons au développement d'une Afrique de l'Ouest plus sécurisée."



**Intégrité:** Nous agissons avec honnêteté et transparence, établissant ainsi des relations de confiance avec nos clients, nos partenaires et nos employés.

**Excellence :** Nous nous efforçons d'atteindre les plus hauts standards de qualité dans tous nos services, en investissant dans la formation et l'innovation.

**Responsabilité :** Conscients de notre impact sur la sécurité des personnes et des biens, nous nous engageons à agir de manière éthique et responsable dans toutes nos opérations.

**Respect :** Nous valorisons chaque individu, favorisant un environnement inclusif où la diversité est célébrée et où chacun est traité avec dignité.

**Collaboration :** Nous croyons en la force du travail d'équipe et de la coopération, en encourageant la synergie entre nos collaborateurs pour atteindre des résultats optimaux.

**Engagement communautaire :** Nous investissons dans le développement de nos communautés, en soutenant des initiatives qui renforcent la sécurité et le bien-être social.

**Ces valeurs sont le fondement de notre identité et nous orientent dans notre mission de garantir un environnement sécurité et serein au Sénégal**



# Design et Ergonomie

## Charte Graphique

Le design du site web doit refléter l'identité visuelle de Sagam Sécurité. La charte graphique, incluant les couleurs, le logo et la typographie, doit être appliquée de manière cohérente sur l'ensemble du site.

## Conception Responsive

Le site internet doit être conçu pour être accessible sur tous les types d'appareils, y compris les ordinateurs de bureau, les tablettes et les téléphones mobiles.

## Navigation Intuitive

La navigation doit être simple et intuitive pour les utilisateurs. Un menu clair et accessible, avec un parcours utilisateur fluide, permettra une navigation aisée et une expérience utilisateur agréable.



# Planning

A DEFINIR

# Maintenance et mise à jour



La maintenance du site Web est essentielle pour garantir son bon fonctionnement et sa sécurité. Cela comprend des mises à jour régulières pour corriger, améliorer les performances et garantir la compatibilité avec les dernières technologies. La sécurité du site est également un élément crucial, avec des mises à jour régulières pour protéger contre les cyberattaques et les vulnérabilités.

## Mises à jour régulières

Il est essentiel de mettre à jour régulièrement le site Web pour corriger les bogues, améliorer les performances et garantir la compatibilité avec les dernières technologies. Des mises à jour régulières contribuent à maintenir un site Web stable, sécurisé et performant.

## Sécurité

La sécurité du site Web est cruciale pour protéger les données sensibles des utilisateurs. Les mises à jour de sécurité régulières permettent de bloquer les cyberattaques, de protéger les données et d'assurer la confidentialité des informations.

## Sauvegardes

Des sauvegardes régulières du site Web sont essentielles pour restaurer le site en cas de panne ou de cyberattaque. Ces sauvegardes doivent être effectuées régulièrement et stockées en toute sécurité pour garantir la récupération des données en cas de besoin.