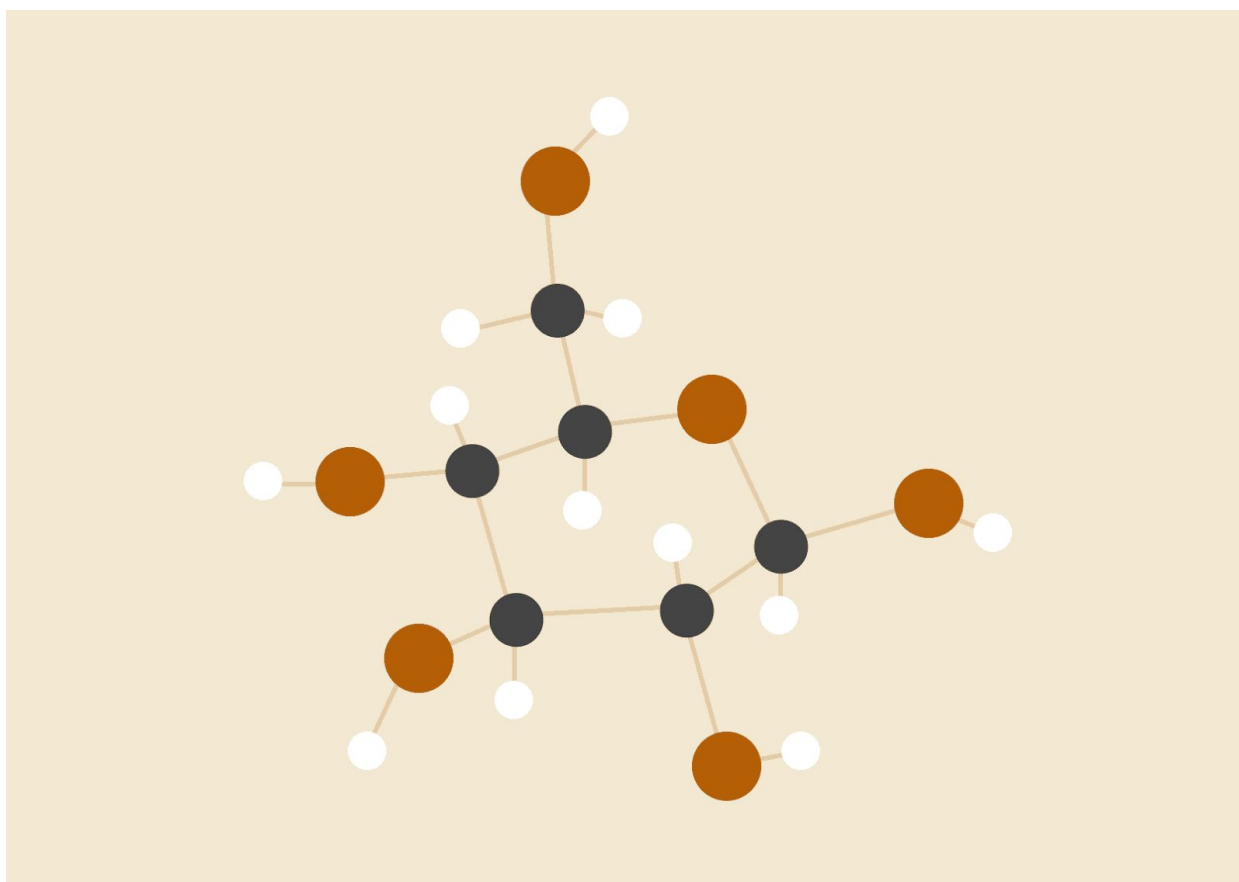




Un outil en ligne, générateur d'objets pédagogiques



Qualité Perçue

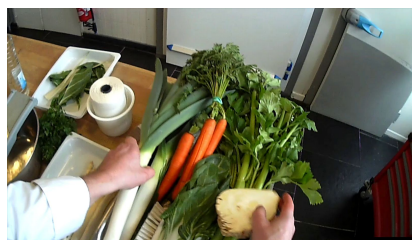
INTRODUCTION

EduCapsule est un outil développé afin de répondre au besoin de rapprocher l'enseignement des pratiques professionnelles.

Pour y parvenir, l'outil propose exclusivement des contenus issus directement de situations de travail réelles, filmées à l'aide du protocole Subcam. Le protocole Subcam est basé sur des prises de vues effectuées par le professionnel, à l'aide d'une caméra miniature fixée sur des lunettes.

Combinée avec des entretiens réflexifs ("*replay interview*") dans lesquels le professionnel commente le film réalisé en subcam sur sa propre activité, cette technique permet un grand détail dans l'analyse de l'activité et la réflexivité de l'acteur.

Le *donné à voir* offert par la subcam, qui met le spectateur littéralement "à la place" de l'acteur, *in situ* et au contact avec l'objet, les outils et les partenaires du travail, fournit d'abord une vision irremplaçable et réaliste de l'activité: sans parallaxe, sans distorsion, dans le respect de la séquence et de la durée réelles. L'impression d'empathie avec l'acteur est importante et favorise la mémorisation.



Ensuite, ce *donné à voir* a aussi un impact sur le professionnel lui-même, lors du replay interview: il peut voir, à loisir et libéré de l'urgence de l'action, son propre geste en détail (HD, ralenti, stéréo). Cette remise en situation "en première personne" déclenche un accès sans équivalent à la mémoire multimodale, épisodique ; cela facilite l'explicitation des aspects cognitifs de l'activité (savoirs, buts, raisonnements, anticipations, émotions etc.) par l'acteur.

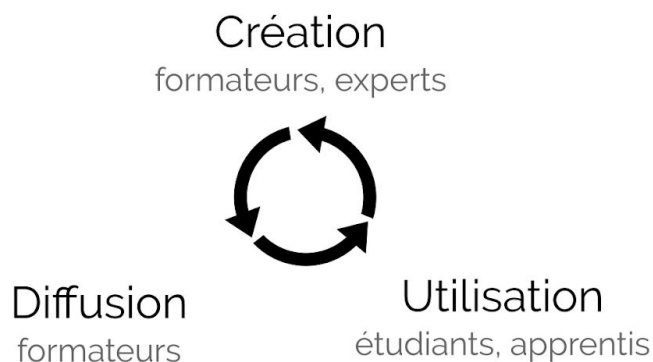
L'analyse issue du protocole Subcam fait apparaître des éléments de la tâche professionnelle en situation, dans toute sa diversité de pratiques (à la matière première, au client, au temps, aux outils, aux collègues...) alors que le professionnel s'adapte au contexte réel de travail.

Elle permet ainsi de dégager les constantes et les principes générateurs de la qualité d'exécution et du résultat, précisément en montrant ce qui est commun aux variantes.

LE RÔLE D'EDUCAPSULE

Le rôle d'eduCapsule dans ce processus de capitalisation du savoir-faire professionnel est organisé autour de trois pôles différents:

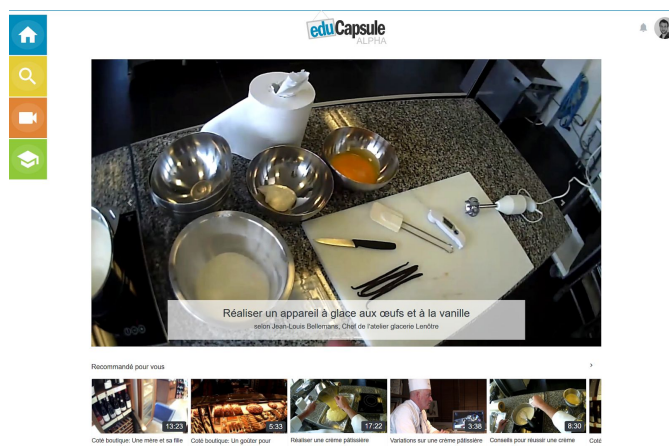
- La partie dédiée aux créateurs de contenus permet de traiter simplement les vidéos générées à l'aide du protocole Subcam, et de générer des séquences pédagogiques appelées capsules¹ illustrant une tâche précise (par exemple “lever des filets de sole”) ainsi que les bonnes pratiques et points critiques qui y sont associés.
- La partie dédiée aux formateurs et professeurs permet de sélectionner des capsules parmi celles disponibles au catalogue, d'y ajouter des questions ou remarques auxquelles on associe des compétences issues d'un référentiel métier, et organiser des classes, espaces interactifs où le formateur pourra diffuser ses capsules, et suivre le travail de ses élèves ou apprentis.
- La partie dédiée aux étudiants et apprentis permet de consulter les capsules sous forme libre, s'en constituer une liste, et participer à des classes sous l'égide d'un formateur.



¹ Les capsules sont constituées de la vidéo de Subcam ainsi que des verbalisations du professionnel lors de son *Replay Interview*.

LES AVANTAGES D'EDUCAPSULE

En proposant un accompagnement depuis la phase de *Replay Interview* jusqu'à la diffusion des capsules aux élèves, l'outil offre plusieurs avantages.



CONCEPTION DES CONTENUS

Tout d'abord, au niveau de la conception des contenus, l'outil prend en charge l'essentiel des difficultés inhérentes au montage vidéo tout en offrant des fonctions spécifiques:

- Le travail de montage des capsules, en ligne et assisté, s'appuie sur les indexations du Replay Interview relativement aux vidéos de Subcam. Il est ainsi grandement facilité car il est possible de savoir à quel moment de la vidéo le professionnel réagit.
- L'outil stocke les contenus en ligne et les rend disponibles de façon sécurisée sur n'importe quel ordinateur ou tablette connecté à internet
- En offrant une suite d'outils simples et dédiés à la tâche de montage des capsules, eduCapsule dispense d'avoir à se familiariser avec la complexité d'un logiciel de montage classique.
- L'encodage, qui normalement nécessite une machine suffisamment puissante, de l'espace disque et une connaissance des paramètres de compression, est ici pris en charge par les serveurs d'eduCapsule et devient une étape transparente.

MISE EN LIGNE

Par ailleurs, la qualification des contenus se trouve facilitée. La mise au catalogue de capsules ainsi produites passe par une série d'étapes dont le but est de garantir la qualité des objets pédagogiques et leur bonne indexation:

- Un comité d'experts et formateur valide chaque capsule avant qu'elle soit mise à disposition des formateurs et des élèves.
- Un système de tag permet d'attacher des mots-clés à chaque capsule dont l'importance sera déterminante. Au moment de la mise en ligne, la capsule sera immédiatement située dans un paysage de pratiques en fonction des mots-clés associés. La recherche de capsules en bénéficiera, mais aussi l'identification des contenus à recommander à chaque utilisateur, selon l'ensemble des tags qu'il a déjà ajouté à ses favoris².
- EduCapsule est conçu depuis l'origine pour être multilingue. Ainsi, la langue de l'interface peut être modifiée et des sous-titres peuvent être ajoutés à chaque capsule. Ces fonctionnalités permettront à des contenus de formation francophones d'être facilement exportables au sein d'une entreprise implantée dans plusieurs pays.

FORMATION

Lors de leur mise en oeuvre au sein d'une *classe*, les *capsules* pourront être enrichies par le formateur:

- En ajoutant des questions, des remarques, ou même des exercices dans ses capsules, le formateur pourra y attacher des compétences et les évaluer du même coup.
- En répondant correctement aux questions ou exercices des capsules, l'apprenant pourra "renforcer" une jauge d'acquisition des compétences associées;
- Les compétences ne sont pas exclusives à une seule matière. Il sera possible pour plusieurs formateurs d'évaluer les mêmes compétences, mettant ainsi au jour des compétences transverses par la pratique.

PROMOTION DE L'EXCELLENCE PROFESSIONNELLE

Tous les professionnels ayant contribué à une capsule sont valorisés. Il en va de même pour l'entreprise à laquelle ils appartiennent.

En se rendant disponibles pour le protocole Subcam et en étant sélectionnés pour être mis au catalogue, ils auront pu démontrer l'excellence de leurs pratiques professionnelles.

² Quand une capsule est ajoutée en favoris, ses tags enrichissent le territoire personnel de l'utilisateur et permettent de mieux cerner ses besoins et ses intérêts.

Pour le professionnel comme pour son entreprise, un compte ainsi qu'un tag associé est automatiquement créé. Ils permettront en un clic de retrouver toutes les capsules impliquant un même professionnel ou une même entreprise.

De ce fait, leur savoir-faire sera valorisé et reconnu, et leur entreprise sera représentée parmi d'autres contributeurs eduCapsule, tous sélectionnés pour leur excellence et leur expertise métier.

Il sera possible pour tous les utilisateurs de "suivre" l'activité de professionnels ou d'entreprises, ce qui fournira un moyen supplémentaire de valoriser leur contribution.

COMPÉTENCES TRANSVERSES ET TRACES D'USAGE

Les traces d'usage sont constituées, entre autres, des:

- Commentaires des séquences utilisées pour réaliser des capsules
- Sous-titres
- Énoncés des remarques/questions/exercices
- Compétences qui leurs sont associées
- Matières qui les mobilisent

Grâce à la méthode *Qualité perçue*, il sera possible d'utiliser ces traces d'usage pour :

- Qualifier et proposer des contenus de façon toujours plus précise
- Dessiner un territoire des pratiques professionnelles dans chaque domaine,
- Identifier les points de contact entre différents domaines et mieux définir les portées des différentes compétences qu'ils mobilisent
- Mettre au jour un tronc commun de compétences et de pratiques pour mieux définir les éléments qui le complètent
- Redessiner les contours de disciplines enseignées sur la base de la façon dont elles sont conjuguées dans le monde professionnel
- Assurer une adéquation maximale entre les contenus de formation et les besoins des professionnels