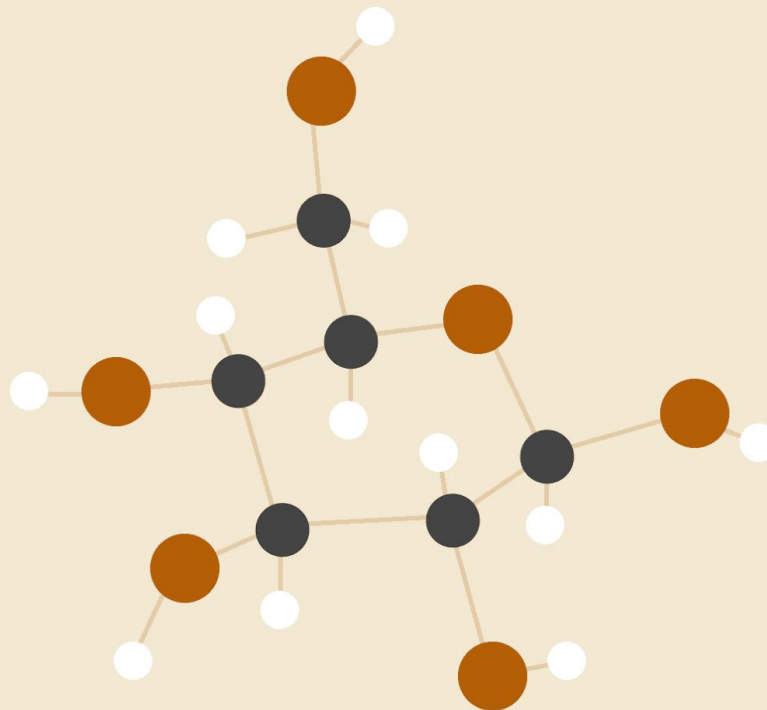


Protocole Subcam

Recueil et captation de données, replay interview et méthode d'analyse au service de l'apprentissage des gestes professionnels



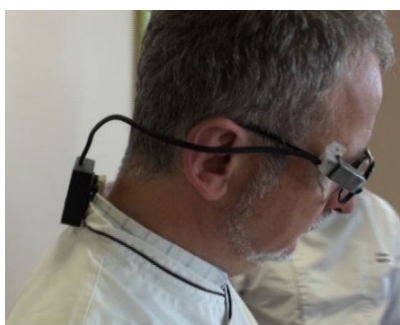
Qualité Perçue

INTRODUCTION

Cette approche intégrée déjà utilisée (industrie nucléaire, médecine, agroalimentaire, aéronautique, automobile) permet :

- D'analyser l'activité ;
- De fixer des gestes professionnels ;
- De viser des transferts de compétences ;
- D'appréhender des contextes ;
- D'explicitier les compétences mobilisées ;
- De construire des ressources pédagogiques ;
- De disposer de corpus de gestes, contextes, expressions de savoir être, savoir-faire, etc.

LE RECUEIL ET LA CAPTATION DE DONNÉES



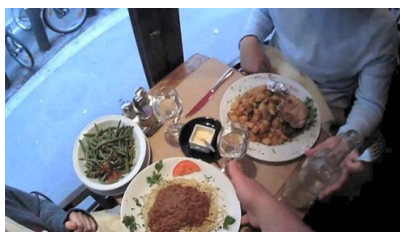
Une subcam portée par un chef cuisinier

Caméra vidéo miniature pour :

- enregistrer des sons et images de qualité ;
- avoir l'exacte vision de l'opérateur ;
- capturer ses gestes, ses « regards » vers les autres, vers son environnement professionnel sans opérateur externe ;

Puis, immédiatement après la capture :

- Visionnage et analyse critique de la vidéo par l'opérateur ;
- Enregistrement vidéo de cette d'auto-confrontation structurée ;
- Mise à disposition des vidéos via un serveur web accessibles à tous les types de terminaux connectés (*).



Réalisation d'un service par un professionnel en brasserie

La méthodologie Subcam, des outils pour :

- Découvrir et vivre les pratiques professionnelles de manière immersive,
- comme si on était en situation ;
- Analyser à loisir gestes, situations, contextes ;
- Voir et analyser les savoirs informels (savoir être, anticipation, interaction sociale, etc.)
- Donner à tous un accès égal et pérenne à la pratique réelle dans de nombreux établissements ;
- Valoriser les savoir-faire pratiques et les métiers par l'explicitation des compétences, de l'expérience et de la créativité qui les sous-tendent ;
- Apporter de la valeur aux professionnels (réflexivité, capitalisation, « apprendre à voir ») ;
- Garantir leur participation intéressée ;
- Favoriser les liens école-entreprise ;
- Compléter les outils existants ;

LE PROTOCOLE « SUBCAM » ET LA TRANSMISSION DE LA CONNAISSANCE

Le protocole Subcam qui groupe capture, replay interview et analyse est léger et facilement transmissible.

Appliquée à l'enseignement, la méthode permet de construire des ressources pédagogiques : gestes techniques et professionnels, contextes de réalisation, pratiques des opérateurs, explicitations des contraintes et des processus cognitifs et sociaux qui les déterminent.

Elle complète utilement les stages et immersions en présentiel et permet de multiplier la connaissance des contextes d'entreprises.

Les premières expérimentations menées au lycée René-Auffray de Clichy et au lycée hôtelier de La Rochelle, début 2015, ont montré un grand intérêt des enseignants qui jugent la méthode pratique et efficace : flexibilité d'utilisation, accès facile à une grande variété de cas concrets, réalistes, format stimulant.

Par ailleurs la méthode semble mettre en évidence de manière très concrète des compétences transverses, généralistes, difficiles à enseigner autrement que par l'exemple et pourtant qui sont transférables d'un métier à l'autre (anticipation, vigilance,

coopération, flexibilité, soin, accueil, écoute, ...).

QUELQUES SUGGESTIONS DE PISTES D'EXPLORATION

Le protocole Subcam est un élément qui peut s'inscrire dans une démarche analytique globale d'enseignement :

- Connaissance de données de terrain ;
- Corrélation avec des filières riches d'emplois qualifiés à pourvoir ;
- Approche technique visant à améliorer la qualité perçue ;
- Adéquation gestes professionnels-contextes d'entreprises ;
- Mise en perspective des évolutions professionnelles et des tendances actuelles ;
- Collaboration école-entreprise pour améliorer les contenus de formation en regard des chaînes opératoires ;
- Élaboration de ressources pédagogiques (support didactique après transposition),
- PIODMEP (travail autour des représentations des élèves et des professeurs concernant les métiers) ;
- Alternative partielle à la démarche présentielle en entreprise (problème d'équité de traitement des jeunes au regard des périodes de formation en entreprise en fonctions des établissements de formation et de leur implantation géographique) ;
- Découverte d'activités professionnelles (Orientation des élèves de 3e de collège, post bac);
- Place du protocole dans le numérique et ses usages, même si seule la captation Subcam, sous partie du protocole, relève du numérique.

Ces pistes peuvent apporter des solutions à des problématiques éducatives :

- Réaliser une approche ethnographique en réponse au manque de données de terrain ;
- Définir les pratiques valorisées dans les métiers, et plus particulièrement ceux qui recrutent ;
- Contribuer à répondre au décalage existant entre les attentes des entrepreneurs/recruteurs et les contenus de la formation professionnelle ;
- Simplifier la captation de vidéos : pas de caméraman, pas d'images inversées, pas de lourdeur technique, pas de montage hors compétence professionnelle du métier filmé, analyse de la séquence, mise à disposition du tout sur ordinateurs, tablettes et smartphones.

CONCLUSION

Une nouvelle technique de « captation des gestes » et de leur fondement cognitif, résultat de 15 années de recherches internationales sur la transmission des connaissances dans les secteurs de pointe (nucléaire, médical, haute technologie) permet de dépasser certaines de ces limites.

Ceci pour disqualifier le discours visant "à filmer pour bénéficier d'un modèle". C'est parce que l'acteur nous donne "à voir" et qu'il procède ensuite à une introspection que cette démarche ne peut être assimilée à ce que l'on a l'habitude de faire en la matière.