



**REGOLAMENTO PER
L'ESERCIZIO DEI DIRITTI
DEGLI INTERESSATI IN
MATERIA DI PROTEZIONE DEI
DATI PERSONALI**

Sommario

PREMESSA	2
ART. 1 - FINALITÀ	2
ART. 2 - LE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI.....	2
ART. 3 - LE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO.....	3
ART. 4 - LE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'INTERESSATO RACCOLTI PRESSO SOGGETTI TERZI.....	3
ART. 5 - LE COMUNICAZIONI E I RISCONTRI ALLE RICHIESTE DEGLI INTERESSATI.....	3
ART. 6 - LIMITAZIONI AL RISCONTRO DELLE RICHIESTE DELL'INTERESSATO	4
ART. 7 - IL DIRITTO DI ACCESSO DELL'INTERESSATO	4
ART. 8 - DIRITTO DI RETTIFICA	5
ART. 9 - DIRITTO ALL'OBLO.....	5
ART. 10 - DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO	6
ART. 11 - DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI	6
ART. 12 - DIRITTO DI OPPOSIZIONE.....	6
ART. 13 - PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO RELATIVO ALLE PERSONE FISICHE, COMPRESA LA PROFILAZIONE	7
ART. 14 - COMUNICAZIONE DI UNA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI ALL'INTERESSATO	7

Allegati:

- 1 - Modello richiesta dell'interessato
- 2 - Registro delle istanze degli interessati

PREMESSA

Il Regolamento UE 2016/679 (di seguito indicato come GDPR) "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE", le cui disposizioni sono divenute efficaci dal 25 maggio 2018, ha ampliato e rafforzato il quadro di tutele assicurate all'Interessato ("la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale").

I principi di trasparenza e correttezza in merito al trattamento di dati personali riconducibili a persone fisiche determinate o determinabili di cui al succitato Regolamento prevedono che Quality & Safety srl, laddove opera come Titolare del trattamento, debba fornire agli Interessati una corretta informazione in relazione ai dati raccolti e trattati, alle finalità del trattamento, alla sua base giuridica e ai diritti a loro riconosciuti, nonché le modalità per esercitarli ai sensi del Capo III° del GDPR.

2

FINALITÀ

Quality & Safety s.r.l., adotta il presente Regolamento per:

- fornire indicazioni e raccomandazioni finalizzate ad agevolare ed adeguare le procedure di gestione e riscontro delle istanze degli interessati;
- facilitare ed uniformare l'esercizio dei diritti dell'interessato.

Il presente regolamento, pertanto, individua le modalità con cui Quality & Safety s.r.l. fornisce all'Interessato:

- tutte le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del GDPR in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro, in particolare nel caso in cui la comunicazione sia destinata specificamente ai minori;
- le comunicazioni e i riscontri alle richieste presentate ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR;
- la comunicazione della violazione dei dati personali di cui all'articolo 34 del GDPR.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Le informazioni sono fornite da Quality & Safety per iscritto o con mezzi elettronici e, se richiesto dall'Interessato, possono essere fornite oralmente, purché sia comprovata con altri mezzi l'identità dell'Interessato; tali informazioni possono essere fornite in combinazione con icone standardizzate per dare un quadro d'insieme del trattamento previsto.

Le informazioni sono fornite attraverso modelli di tipo generale, sintetico o specifico per la diversa tipologia di trattamento, seguendo le indicazioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, che raccomanda ai Titolari di attivare un sistema di più informazioni "stratificate", capace di dare una serie di raggugli via via più approfonditi sulle caratteristiche del trattamento dei dati personali, che non può mai essere effettuato per fini di marketing.

I modelli di informazioni sono predisposti o aggiornati dall'Ufficio di Staff di Quality & Safety s.r.l., d'intesa con il Data Protection Officer (DPO), e sono somministrati agli interessati attraverso i diversi canali di comunicazione dell'Agenzia, compresa l'affissione o la consegna.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO

3

Quality & Safety s.r.l., Titolare del trattamento, fornisce all'Interessato prima che questi rilasci i dati personali che lo riguardano, le seguenti informazioni:

- a) i dati di contatto dell'Ente e del Data Protection Officer;
- b) le finalità, la base giuridica o i legittimi interessi perseguiti relativamente al trattamento dei dati personali;
- c) se il rilascio dei dati personali è un obbligo legale o contrattuale o requisito necessario per la conclusione di un contratto, e le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;
- d) il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personalini;
- e) le persone fisiche o giuridiche ai quali saranno comunicati i dati personali dell'Interessato;
- f) il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinarlo;
- g) di avere diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento;
- h) di sapere se è oggetto di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e quali sono la logica utilizzata, l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'INTERESSATO RACCOLTI PRESSO SOGGETTI TERZI

Quality & Safety s.r.l., qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'Interessato, fornisce a questi, entro un termine ragionevole dall'ottenimento e non oltre un mese dalla prima comunicazione, oltre alle informazioni di cui al precedente articolo 2 le seguenti ulteriori informazioni:

- a) le categorie di dati personali ottenute;
- b) la fonte da cui hanno origine i dati personali o se questi siano stati acquisiti da fonti accessibili al pubblico.

Quality & Safety non rilascia le informazioni di cui al comma precedente nel caso in cui l'Interessato disponga già delle informazioni o la loro comunicazione risulti, alla luce dell'apposita valutazione di impatto, impossibile o implicherebbe uno sforzo sproporzionato o l'acquisizione dei dati sia prevista da legge o questi debbano rimanere riservati conformemente a un obbligo di segretezza previsto per legge.

COMUNICAZIONI E I RISCONTRI ALLE RICHIESTE DEGLI INTERESSATI

L'Interessato, nell'esercizio dei propri diritti, può conferire per iscritto delega o procura a persone fisiche o ad associazioni; se tali diritti sono riferiti a dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia un interesse giuridicamente rilevante.

Quality & Safety assicura la gestione delle richieste dell'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. In tal caso, Quality & Safety provvede a informare l'Interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Se l'Interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'Interessato.

LIMITAZIONI AL RISCONTRO DELLE RICHIESTE DELL'INTERESSATO

Quality & Safety riconosce all'Interessato il diritto di accedere, facilmente e a intervalli ragionevoli, ai dati personali che lo riguardano e di avere consapevolezza del loro trattamento e verificarne la liceità.

Qualora si nutrano ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che le presenta, può richiedere ulteriori informazioni necessarie per confermarne l'identità; la gestione di tali procedure, che comporta un autonomo trattamento di dati personali, deve essere orientata al rispetto del principio di minimizzazione nell'uso dei dati personali. L'esercizio del diritto di accesso consente all'interessato di ottenere esclusivamente la comunicazione dei dati personali detenuti dal Titolare, da estrarre da atti e documenti.

La scelta circa l'eventuale esibizione o consegna in copia di atti e documenti contenenti i dati personali richiesti può essere effettuata nel solo caso in cui l'estrapolazione dei dati personali da tali documenti risulti particolarmente difficoltosa; in tal caso devono essere però omessi eventuali dati personali riferiti a terzi.

Il riscontro alle richieste degli Interessati presentate ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR e la gestione delle comunicazioni ai sensi dell'articolo 34 del GDPR è a carattere gratuito, e se le richieste dell'interessato sono presentate mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, salvo indicazione diversa dell'Interessato, in un formato elettronico di uso comune.

Nel caso in cui le richieste dell'Interessato siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, Quality & Safety non darà seguito alla richiesta, comunicando le relative motivazioni.

La richiesta dell'Interessato è da considerarsi infondata o eccessiva nel caso in cui Quality & Safety dimostri di avere già gestito analoga richiesta nei 180 giorni precedenti, nel corso dei quali non sono stati acquisiti ulteriori dati personali dell'Interessato o non ha modificato le relative attività di trattamento.

DIRITTO DI ACCESSO DELL'INTERESSATO

Gli Interessati hanno diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso e/o una copia dei dati personali, rivolgendo specifica richiesta a Quality & Safety.

Esercitando la richiesta di accesso l'Interessato, o un soggetto da questi espressamente autorizzato mediante delega scritta corredata da documento identificativo del delegante, al quale viene comunque fornita copia del modello di informazioni di cui ai precedenti articoli, ha diritto ad avere le seguenti ulteriori informazioni, qualora non già indicate nel modello di informazioni:

- le categorie di dati di suo riferimento trattati da Quality & Safety e nel caso in cui questi siano stati raccolti presso altri, le informazioni sulla loro origine;
- le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento o il legittimo interesse, che sono indicate nel registro delle attività di trattamento dei dati personali adottato da Quality & Safety;
- i destinatari dei dati personali ai quali sono stati comunicati i dati o ai quali eventualmente potrebbero essere comunicati;
- l'intenzione di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e le indicazioni necessarie a garantire che ciò avvenga assicurando garanzie adeguate;
- il periodo di conservazione dei dati personali indicato nel registro delle attività di trattamento.

DIRITTO DI RETTIFICA

L'Interessato ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e, tenuto conto delle specifiche finalità del trattamento, di ottenere l'integrazione dei dati personali eventualmente incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

DIRITTO ALL'OBBLIO

L'Interessato ha il diritto di chiedere a Quality & Safety che siano cancellati e non più sottoposti a trattamento, senza alcun ingiustificato ritardo, i propri dati personali se sussiste uno dei seguenti motivi:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato si è opposto al loro trattamento in quanto lo stesso non sia conforme al GDPR;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempire un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

Quality & Safety, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligata a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione, adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

Dette disposizioni non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nella misura in cui la cancellazione dei dati rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento;
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Quality & Safety, tenendo comunque conto degli obblighi di conservazione della documentazione amministrativa e del limite di conservazione dei dati personali indicato nel Registro delle attività di trattamento, provvede a cancellare i dati dei quali viene richiesto l'oblio entro trenta giorni dalla richiesta, dandone comunicazione espressa all'Interessato.

DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO

L'Interessato ha il diritto di ottenere, previa domanda motivata ed entro trenta giorni dalla sua presentazione, salvo casi di documentata urgenza, la limitazione del trattamento, per il tempo necessario ad effettuare le opportune verifiche, dei suoi dati personali nel caso in cui questi:

- a) ne contesti l'esattezza
- b) si opponga alla cancellazione, qualora il trattamento sia illecito;
- c) si sia opposto al trattamento.

L'Interessato ha inoltre il diritto di ottener, previa domanda motivata ed entro trenta giorni dalla sua presentazione, salvo casi di documentata urgenza, la limitazione del trattamento quando segnali la necessità di conservazione dei dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria, benché Quality & Safety non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

La limitazione del trattamento dei dati personali viene assicurata all'Interessato o mediante dispositivi tecnici o trasferendo i dati temporaneamente verso un altro sistema di trattamento, capace di renderli inaccessibili agli utenti, così che questi non siano sottoposti, salvo che per la conservazione, a ulteriori

trattamenti e non possano più essere modificati.

L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è preliminarmente informato della sua eventuale revoca.

Quality & Safety comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI

Quality & Safety consente agli interessati l'esercizio del diritto alla portabilità dei dati personali nel rispetto di quanto previsto dall'art. 20 del Regolamento UE n. 679/2016

DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'Interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali da parte di Quality & Safety in qualsiasi momento, presentando istanza motivata, in particolare qualora sia superato il periodo minimo di conservazione dei dati stessi.

Quality & Safety provvede, salvo che nei casi di urgenza, a gestire la richiesta entro trenta giorni dalla presentazione, e si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali per i quali è presentata l'opposizione, salvo che dimostri all'interessato l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure che il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO RELATIVO ALLE PERSONE FISICHE, COMPRESA LA PROFILAZIONE

L'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei suoi dati personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida analogamente in modo significativo sulla sua persona, salvo che la decisione si basi sul suo consenso esplicito o sia:

- necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto;
- autorizzata dalla legge, che ne precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, libertà e legittimi interessi.

In ogni caso consentito, l'attivazione di tale trattamento da parte di Quality & Safety è subordinato, previa apposita valutazione di impatto preliminare, all'adozione di adeguate misure tecniche e organizzative, compreso il rilascio di specifiche informazioni all'Interessato, che impediscano, tra l'altro, effetti discriminatori nei confronti di persone fisiche sulla base dell'origine razziale o etnica, delle opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, dell'appartenenza sindacale, dello status genetico, stato di salute o orientamento sessuale.

L'Interessato che è sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei suoi dati personali, compresa la profilazione, conserva comunque il diritto di ottenere l'intervento umano da parte di Quality & Safety, di esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione conseguita e di contestarla.

6

COMUNICAZIONE DI UNA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI ALL'INTERESSATO

Quality & Safety, nel caso in cui accerti una violazione dei dati personali e valuti che questa è suscettibile di

presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà della persona fisica, provvede a comunicarla all'Interessato, senza ingiustificato ritardo, al fine di consentirgli di prendere le precauzioni necessarie. La comunicazione della violazione dei dati personali ne descrive, con un linguaggio semplice e chiaro, la natura, le circostanze e indica i dati di contatto del DPO e le probabili conseguenze della violazione stessa. Quality & Safety, che annota l'accaduto e le conseguenti procedure adottate ai sensi degli articoli 33 e 34 del GDPR sull'apposito registro delle violazioni dei dati personali, provvede con la comunicazione su indicata, qualora opportuno, a formulare raccomandazioni all'Interessato intese ad attenuare i potenziali effetti negativi dell'accaduto.

Quality & Safety non comunica all'interessato eventuali violazioni di dati personali se:

- sono state messe in atto specifiche misure tecniche e organizzative adeguate di protezione, destinate in particolare a rendere i dati personali incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi;
- sono state successivamente adottate misure atte a scongiurare il sopravvenire di un rischio elevato per i suoi diritti e libertà;
- qualora la comunicazione richieda sforzi sproporzionati; in tal caso si procede ad una comunicazione pubblica o a una misura simile, tramite la quale l'interessato è informato con analoga efficacia.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali

ALLEGATO 1

RICHIESTA DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO AI SENSI DEGLI ART. 15 – 22 GDPR

Il sottoscritto _____, nato a _____, il _____
cod. fisc. _____, residente in _____

visto il disposto degli art. da 15 a 22 del regolamento UE n. 679 del 2016 (anche noto come "GDPR"), in relazione ai dati trattati da Quality & Safety s.r.l., dichiara di voler esercitare il seguente diritto:

- accesso (art. 15 GDPR)
- rettifica (art. 16 GDPR)
- cancellazione / oblio (art. 17 GDPR)
- limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)
- portabilità dei dati

Chiede conseguentemente di ricevere risposta entro i termini previsti dal Regolamento.

Allegato 2

Registro delle istanze degli interessati

Nominativo	Data di ricezione istanza	Tipo di diritto esercitato	Data evasione richiesta

Legenda diritti esercitati

A = diritto di accesso

R = diritto di rettifica

C = cancellazione / oblio

L = limitazione

P = portabilità