**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM TP. HỒ CHÍ MINH**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

A green circle with white text and tree branches and a book

Description automatically generated

**TÀI LIỆU SRS**

**ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VÀ KIỂM THỬ PHẦN MỀM**

**WEBSITE TIKI.VN**

**Giảng viên hướng dẫn**: ThS. Trần Thị Thanh Nga

**Nhóm thực hiện**: Nhóm 8

21130356\_ Ngô Quang Hiếu

21130343\_ Nguyễn Trọng Hải

21130365\_ Đỗ Quốc Hưng

21130481 \_ Phạm Vĩnh Phúc

21130401\_ Ngô Quan Anh Khoa

**Tp.HCM, Tháng 10 Năm 2024**

**DOCUMENT HISTORY AND INFORMATION**

**History of Amendments:**

| **Date** | **Version** | **Modified Section** | **Summary of Change** | **Author** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Thành Viên Nhóm**

| **MSSV** | **Tên** |
| --- | --- |
| 21130356 | Ngô Quang Hiếu |
| 21130343 | Nguyễn Trọng Hải |
| 21130365 | Đỗ Quốc Hưng |
| 21130481 | Phạm Vĩnh Phúc |
| 21130401 | Ngô Quan Anh Khoa |

**Associated Documents**

This document is associated with the following other documents:

| **Name** | **Title and Originator’s Reference** | **Source** | **Issue Date** | **Version** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

**Contents**

[**1.**](#_gjdgxs) **Introduction 3**

[**2.**](#_30j0zll) **Purpose 3**

[**3.**](#_1fob9te) **Scope 3**

[**Chức năng đặt hàng sẽ bao gồm các tính năng chính như: 3**](#_3znysh7)

[**4.**](#_2et92p0) **Definitions, Acronyms and Abbreviations 3**

[**5.**](#_tyjcwt) **Overview 3**

[**5.1**](#_3dy6vkm) **Use case diagram 3**

[**5.2**](#_1t3h5sf) **Entity relationship diagram 3**

[**6.**](#_4d34og8) **Functionality Requirements 3**

# [Introduction](about:blank)

Tài liệu này là bản SRS (Software Requirements Specification) mô tả chi tiết các yêu cầu về chức năng, giao diện, dữ liệu, bảo mật và các yếu tố liên quan của hệ thống bán hàng trực tuyến Tiki.vn. Mục tiêu của hệ thống là cung cấp trải nghiệm mua sắm trực tuyến tiện lợi, nhanh chóng và an toàn cho người dùng. Tài liệu này sẽ giúp các nhóm phát triển, kiểm thử và bảo trì hiểu rõ các yêu cầu để đảm bảo hệ thống hoạt động theo đúng chức năng và nhu cầu của người dùng.

# [Purpose](about:blank)

Mục đích của tài liệu SRS này là mô tả chi tiết các yêu cầu về hệ thống bán hàng trực tuyến Tiki.vn, bao gồm yêu cầu về giao diện, chức năng, bảo mật và các yếu tố cần thiết khác để đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, dễ sử dụng, và bảo mật. Tài liệu này sẽ làm cơ sở cho việc phát triển, kiểm thử, triển khai và bảo trì hệ thống trong suốt vòng đời sản phẩm.

# [Scope](about:blank)

Phạm vi của tài liệu này là hệ thống bán hàng trực tuyến Tiki.vn, bao gồm một số chức năng cốt lõi phục vụ người dùng như: tìm kiếm sản phẩm, đặt hàng, thanh toán trực tuyến, quản lý giỏ hàng, áp dụng voucher, đánh giá và nhận xét sản phẩm. Tài liệu này sẽ không bao gồm các hệ thống nội bộ hoặc các công cụ quản lý riêng của nhân viên.

# [Definitions, Acronyms and Abbreviations](about:blank)

N/A

# Overview

Hệ thống Tiki.vn là một nền tảng thương mại điện tử cung cấp dịch vụ mua sắm trực tuyến, cho phép người dùng dễ dàng tìm kiếm và mua các sản phẩm từ nhiều nhà cung cấp khác nhau. Hệ thống tích hợp các chức năng tìm kiếm, đặt hàng, thanh toán trực tuyến, và theo dõi đơn hàng nhằm mang lại trải nghiệm mua sắm tốt nhất cho người dùng. Người dùng có thể đăng ký tài khoản, lưu trữ thông tin giao hàng và thanh toán, xem lịch sử mua hàng và quản lý các đơn hàng của mình.

## Use case diagram

N/A

## Entity relationship diagram

N/A

# Functionality Requirements

## Quản lý giỏ hàng

* **Người thực hiện:** Ngô Quang Hiếu

## Thêm sản phẩm vào giỏ hàng

**Mô tả:** Người dùng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng từ trang sản phẩm.

**Yêu cầu:**

Để thêm sản phẩm vào giỏ hàng thì người dùng phải đăng nhập thành công, nếu chưa đăng nhập thì chuyển người dùng đến trang đănh nhập.

Hệ thống phải cho phép người dùng chọn số lượng sản phẩm trước khi thêm vào giỏ hàng.

Trước khi thêm sản phẩm vào giỏ hàng thì phải kiểm tra số lượng người dùng nhập, không được thêm sản phẩm với số lượng bằng 0 hoặc số âm.

Người dùng phải nhận được thông báo xác nhận khi sản phẩm được thêm thành công vào giỏ hàng.

* + 1. **Xem giỏ hàng**

**Mô tả**: Người dùng có thể xem nội dung giỏ hàng của mình.

**Yêu cầu:**

Hệ thống phải hiển thị danh sách các sản phẩm đã thêm, bao gồm tên sản phẩm, số lượng, giá mỗi sản phẩm, và tổng giá trị giỏ hàng.

Người dùng phải có khả năng quay lại trang sản phẩm từ giỏ hàng.

* + 1. **Chỉnh sửa giỏ hàng**

**Mô tả:** Người dùng có thể điều chỉnh các sản phẩm trong giỏ hàng.

**Yêu cầu:**

Người dùng có thể thay đổi số lượng sản phẩm.

Khi người dùng thay đổi số lượng thì cần phải kiểm tra số lượng mới có hợp lệ hay không.

Người dùng có thể xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng.

Hệ thống phải tự động cập nhật tổng giá trị giỏ hàng sau mỗi thay đổi.

* + 1. **Lưu giỏ hàng**

**Mô tả:** Giỏ hàng sẽ được lưu lại cho các phiên truy cập sau.

**Yêu cầu**:

Người dùng đã đăng nhập sẽ có giỏ hàng được lưu giữa các phiên truy cập.

Người dùng chưa đăng nhập khi thêm sản phẩm vào giỏ hàng thì phải yêu cầu người dùng đăng nhập nếu không thì không thể dùng chức năng này.

* + 1. **Điều hướng đến trang thanh toán**

**Mô tả:** Người dùng có thể tiến hành thanh toán từ giỏ hàng.

**Yêu cầu:**

Hệ thống phải cung cấp nút "Tiến hành thanh toán" rõ ràng trong giỏ hàng.

Sau khi nhấn nút, người dùng sẽ được chuyển đến trang thanh toán.

* + 1. **Thông báo khuyến mãi**

**Mô tả**: Người dùng sẽ nhận được thông báo về các khuyến mãi liên quan đến sản phẩm trong giỏ hàng.

**Yêu cầu**:

Hệ thống phải kiểm tra và hiển thị thông tin về các mã giảm giá hoặc khuyến mãi đang áp dụng cho sản phẩm trong giỏ hàng.

* + 1. **Mã giảm giá**

**Mô tả**: Hệ thống cung cấp danh sách các mã giảm giá hiện có (đủ điều kiện và chưa đủ điều kiện áp dụng) cho người dùng.

**Yêu cầu**:

Hệ thống phải hiển thị danh sách các mã giảm giá khi người dùng chọn vào mục “Mã giảm giá”.

Khi hiển thì cần phân biệt giữa những mã đủ điều kiện áp dụng với những mã chưa đủ điều kiện.

Tự động áp dụng mã giảm giá khi đủ điều kiện áp dụng của mã.

Khi áp dụng mã thành công thì cập nhật lại tổng giá trị đơn hàng.

Cho phép người dùng nhập mã giảm giá, khi nhập thành công thì cần áp dụng mã mới luôn.

* + 1. **Tính toán tổng giá trị đơn hàng**

**Mô tả**: Hệ thống sẽ tính toán tổng giá trị đơn hàng trong giỏ hàng.

**Yêu cầu**:

Tổng giá trị bao gồm giá sản phẩm, thuế, và phí vận chuyển (nếu có).

Hệ thống phải cập nhật tổng giá trị mỗi khi có thay đổi trong giỏ hàng.

Tính lại tổng giá trị đơn hàng khi áp dụng hoặc bỏ áp dụng mã giảm giá.

* 1. **Tìm kiếm sản phẩm**
* **Người thực hiện:** Đỗ Quốc Hưng

**Mô tả:** Người dùng có thể nhập từ khóa vào thanh tìm kiếm và nhận được danh sách sản phẩm phù hợp.

**Yêu cầu**:

Người dùng nhập từ khóa vào thanh tìm kiếm

Hệ thống xử lý từ khóa và hiển thị danh sách các sản phẩm khớp với từ khóa.

Người dùng có thể lọc kết quả tìm kiếm theo các tiêu chí như giá cả, đánh giá, thương hiệu, v.v.

Hệ thống cập nhật kết quả dựa trên bộ lọc đã chọn.

Nếu không có sản phẩm nào khớp, hệ thống sẽ thông báo không tìm thấy sản phẩm.

**6.3 Order**

* **Người thực hiện:** Nguyễn Trọng Hải

Bắt đầu khi người dùng đã chọn xong sản phẩm muốn mua và tiến hành thanh toán sản phẩm đó:

- Hệ thống sẽ yêu cầu người dùng nhập đầy đủ thông tin địa chỉ.

- Nếu người dùng chọn mã voucher luồng phụ Add voucher được thực hiện.

- Hệ thống yêu cầu người dùng chọn phương thức thanh toán. Nếu phương thức thanh toán chưa có thực hiện luồng phụ Add payment method.

- Hệ thống yêu cầu người dung chọn địa chỉ giao hàng, luồng phụ Select address được thực hiện.

- Sau khi đã điền đầy đủ khi ấn thanh toán hệ thống sẽ gửi mã xác nhận OTP qua sms để xác nhận. Nếu thanh toán bằng thẻ hoặc các ví điện tử người dùng sẽ tiến hành xác nhận giao dịch qua các đối tác.

**6.3.1 Add voucher**

- Hệ thống lấy danh sách các voucher và thể hiện dưới danh sách cho người dùng chọn, hoặc nhập mã vào ô text.

- Sau khi ấn xác nhận sử dụng voucher hệ thống sẽ cập nhật lại hóa đơn và quay về trang thanh toán.

**6.3.2 Add payment method**

- Hệ thống hiện thị danh sách các phương thức thanh toán để người dùng chọn

- Sau khi chọn hệ thống yêu cầu người dùng điền đầy đủ thông tin cho phương thức thanh toán tương ứng.

- Sau khi ấn xác nhận sẽ cập nhật phương thức thanh toán trên hệ thống và người dùng có thể chọn để tiến hành thanh toán đơn hàng.

**6.3.3 Select address**

- Hệ thống hiển thị danh sách các địa chỉ giao hàng để người dùng chọn.

Nếu chưa có tiến hành yêu cầu người dung tạo mới địa chỉ luồng phụ Add address

- Sau khi chọn ấn nút chọn trên hệ thống sẽ chuyển người dung về trang thanh toán với địa chỉ giao hàng được cập nhật

**6.3.4 Add address**

- Hiển thị các trường dữ liệu các địa chỉ cho người dùng nhập.

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin đơn hàng, người dung ấn nút cập nhật.

**6.4 Đăng nhập - Đăng ký**

* **Người thực hiện:** Ngô Quan Anh Khoa

**6.4.1 Đăng ký tài khoản**: Người quản trị được cấp tài khoản có quyền quản trị để truy cập đến khu vực của người quản trị tài khoản này thường là do người làm web cung cấp cho người quản trị người quản lí trang web.

**6.4.2 Đăng nhập**: Người quản trị có tài khoản quản trị từ người thiết kế web và truy cập vào trang quản trị để quản lí sản phẩm tiếp tục

**6.5 Quản lí sản phẩm(admin)**

* **Người thực hiện:** Ngô Quan Anh Khoa

Yêu cầu của hệ thống về quản lý sản phẩm ở admin (mô-đun quản lý sản phẩm dành cho quản trị viên) có thể bao gồm các chức năng sau:

**6.5.1 Thêm mới sản phẩm**:

Cung cấp giao diện để admin có thể thêm các sản phẩm mới vào hệ thống, bao gồm thông tin như tên sản phẩm, mô tả, giá, số lượng, hình ảnh, và các thuộc tính khác (kích thước, màu sắc, thương hiệu, v.v.).

**6.5.2 Chỉnh sửa sản phẩm**:

Admin có thể chỉnh sửa thông tin của các sản phẩm đã có sẵn trong hệ thống, bao gồm thay đổi tên, giá, mô tả, hình ảnh, và các thuộc tính khác của sản phẩm.

**6.5.3 Xóa sản phẩm**:

Cung cấp chức năng cho phép admin xóa các sản phẩm không còn kinh doanh hoặc không còn tồn tại trên hệ thống.

**6.5.4 Quản lý danh mục sản phẩm**:

Cho phép admin tạo và chỉnh sửa các danh mục sản phẩm để nhóm các sản phẩm lại với nhau theo loại, mục đích sử dụng, hoặc các tiêu chí khác.

**6.5.5 Quản lý tình trạng hàng hóa**:

Theo dõi và cập nhật tình trạng tồn kho của các sản phẩm (còn hàng, hết hàng, đang cập nhật, v.v.).

**6.5.6 Quản lý các thuộc tính sản phẩm**:

Admin có thể quản lý các thuộc tính mở rộng cho từng sản phẩm, ví dụ như màu sắc, kích thước, trọng lượng, v.v.

**6.5.7 Định giá sản phẩm**:

Thiết lập các mức giá cho sản phẩm, có thể bao gồm giá bán lẻ, giá khuyến mãi, và các chương trình giảm giá.

**6.5.8 Quản lý hình ảnh sản phẩm**:

Admin có thể tải lên và thay đổi hình ảnh sản phẩm, bao gồm ảnh đại diện, ảnh chi tiết sản phẩm, và các ảnh liên quan khác.

**6.5.9 Tìm kiếm và lọc sản phẩm**:

Cung cấp chức năng tìm kiếm và lọc sản phẩm theo nhiều tiêu chí như tên sản phẩm, giá, danh mục, tình trạng tồn kho, v.v.

**6.5.10 Quản lý đánh giá và nhận xét**:

Quản lý các đánh giá và nhận xét của khách hàng về sản phẩm, có thể là chỉnh sửa, xóa hoặc phản hồi các nhận xét.

**6.5.11 Thống kê và báo cáo**:

Cung cấp các báo cáo thống kê về sản phẩm như doanh thu, số lượng bán, số lượng tồn kho, và các phân tích khác để hỗ trợ quyết định kinh doanh.